

ศึกษาความต้องการและแนวทางการจัดการเรียน การสอนภาษาจีนในโรงเรียน สังกัดเทศบาล นครนนทบุรี

THE NEEDS AND GUIDELINES OF CHINESE TEACHING AND LEARNING IN SCHOOL IN NONTHABURI CITY MUNICIPAL AREA

อดิเรก นวลศรี*

Adirek Nuansri*

ปิยนันต์ คล้ายจันทร์**

Piyanun Klaichun**

* ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายสำนักฯ ฝ่ายพัฒนากุลยุทธ์และแผนงาน บริษัท สยามเกมส์ กรุ๊ป จำกัด

* Assistant Customer Experience Manager, Development and Strategic Planning at Siam Gams Group Co., Ltd

Email: aj.nott.pim@gmail.com

** อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์ สาขาการสอนภาษาจีน สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

** Lecturer, Faculty of Education, Panyapiwat Institute of Management

Email: piyanunkla@pim.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน และศึกษาแนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี โดยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยแบบสำรวจ และเทคนิคเดลฟาย

ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการในการจัดการเรียนการสอน ประกอบด้วย 1) ด้านความต้องการและความจำเป็นในการจัดการเรียนการสอน 2) ด้านสาระเนื้อหาที่ควรจัดสอน 3) ด้านรูปแบบและลักษณะการจัดการเรียนการสอน 4) ด้านประโยชน์และความคาดหวังต่อการเรียนภาษาจีน 5) ด้านแนวคิดเชิงนโยบาย 6) ด้านลักษณะเด่นของการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในท้องถิ่น และ 7) ด้านความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน

แนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ประกอบด้วย 1) ด้านการบริหารจัดการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ควรมีการกำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินการในระยะ 5-10 ปี อย่างเป็นรูปธรรม 2) ด้านหลักสูตรภาษาจีน ควรมีการกำหนดเป้าหมายการจัดการศึกษาให้ชัดเจน มีการจัดทำหลักสูตรที่บูรณาการ กับบริบทสังคมและวัฒนธรรมของท้องถิ่น มีการจัดทำหลักสูตรที่สอดคล้องกับสภาพของสังคมปัจจุบันของประเทศและการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก 3) ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ควรกำหนดแนวทาง รูปแบบการสอนที่ชัดเจน ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและสามารถประยุกต์ใช้ได้จริง 4) ด้านบุคลากร บุคลากรผู้สอนควรมีความรู้ความสามารถในศาสตร์การสอนเป็นอย่างดี

คำสำคัญ: การจัดการเรียนการสอนภาษาจีน การสอนภาษาจีน ภาษาจีน

Abstract

The purpose of this study was to investigate the needs for teaching Chinese and guidelines for the schools in Nonthaburi City Municipal Area. The survey and Delphi techniques were used.

The results of this research show that the needs for the learning include seven aspects as follows: 1) requirements and needs in teaching Chinese 2) contents of the courses 3) methods and type of teaching Chinese 4) worth and expectations toward Chinese learning 5) policies 6) particularities of teaching Chinese in local areas 7) expectations toward teaching Chinese.

The guidelines for teaching Chinese were divided into four aspects as follows: The first aspect was about management, strategies for 5 – 10 years of implementation should be concretely set. The second aspect was about Chinese curriculum, Educational policies should be clear about the curriculum. It should be integrated with locally social and cultural contexts in order to show the connections between knowledge and the curriculum must be consistent with the current social situations in the country and globally social changes. The third aspect was teaching Chinese, The teaching methods should be related to student needs and applicable. And the fourth aspect was about teachers. Teachers should know about teaching process very well.

Keyword: Chinese Teaching and Learning, Teaching Chinese, Chinese

บทนำ

ภาษาเป็นหัวใจสำคัญในการสื่อสาร การสร้างสัมพันธ การเรียนรู้ ตลอดจนการพัฒนาทักษะ และการสร้างความก้าวหน้าในหน้าที่ของแต่ละบุคคล โดยผู้ที่สื่อสารได้อย่างเข้าใจ และมีประสิทธิภาพ ผู้นั้นจะต้องศึกษาเรื่องการใช้ภาษาและสามารถใช้ภาษาให้เหมาะสม โดยปัจจุบันภาษาอังกฤษถือเป็นภาษาสำคัญที่เยาวชนรุ่นใหม่ต้องเรียนรู้และมีทักษะในการใช้เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารกับบุคคลต่างชาติ การเรียนรู้ และประโยชน์ทางการศึกษา ซึ่งในปัจจุบันนอกจากความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษแล้ว นั้น หากใครสามารถสื่อสารได้หลากหลายภาษา นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ ถือเป็นข้อได้เปรียบและ กลายเป็นจุดแข็งในประกอบอาชีพหรือการสร้างความสำเร็จให้แก่ตนเองในอนาคตได้ โดยอีกหนึ่งภาษา ที่สำคัญ คือ ภาษาจีน

ภาษาจีนได้ทวีความสำคัญขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งในแง่ของการติดต่อสื่อสารและการทำธุรกิจ ด้วยปัจจัยเรื่องขนาดของประเทศและจำนวนประชากร ทำให้ภาษาจีนเป็นภาษาที่มีผู้ใช้มากที่สุดในโลก และถือเป็นหนึ่งในห้าภาษาหลักขององค์การสหประชาชาติ รัฐบาลไทยกำหนดให้ภาษาจีนเป็นภาษาต่างประเทศภาษาที่สองสำหรับคนไทย จึงปฏิเสธไม่ได้ว่าการรู้ภาษาจีนย่อมมีประโยชน์อย่างยิ่ง ผู้ที่สามารถใช้ภาษาจีนในการติดต่อสื่อสารได้ จะนำไปสู่การสร้างสัมพันธ การประกอบอาชีพ การขยายโอกาส ทางธุรกิจ และการศึกษาหาความรู้ในวิทยาการแขนงต่างๆ (สุภิญญา เรือนแก้ว, 2552)

การเพิ่มศักยภาพให้แก่ผู้เรียนให้มีความสามารถในการใช้ภาษาจีน เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญ เนื่องจากการเป็นกรช่วยเพิ่มโอกาสให้ประชากรไทยสามารถแข่งขันในเวทีระดับอาเซียนได้ แต่ที่ผ่านมาพบว่า การจัดการเรียนการสอนด้านภาษาจีนจะจำกัดอยู่ในสถาบันการศึกษาชั้นอุดมศึกษา เท่านั้น ซึ่งอาจไม่เพียงพอในการเสริมสร้างและพัฒนาทักษะของผู้เรียนให้มีความสามารถในการแข่งขันได้ โดยผู้เรียนควรได้รับการฝึกฝนมาตั้งแต่ระดับพื้นฐาน โดยมีนักการศึกษาบางท่านได้กล่าวว่า ควรมีการจัดการเรียนการสอนตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษา ปัจจุบันมีโรงเรียนทั้งระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ที่ให้ความสนใจบรรจุภาษาจีนเป็นสาระการเรียนรู้หนึ่งในการเรียนรู้ที่จะเตรียมความพร้อมให้แก่เยาวชน มีความพร้อมสู่การแข่งขันในอนาคต (ข้าวล้านงานรัฐมนตรี, 2556)

จังหวัดนนทบุรีถือเป็นจังหวัดหนึ่งที่มีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศไทย เนื่องจากเป็น จังหวัดที่มีพื้นที่ติดกับกรุงเทพมหานครและมีนักท่องเที่ยวสนใจไปท่องเที่ยว ทั้งในส่วนของการท่องเที่ยวและ การอุตสาหกรรมผลิตภัณฑทางธรรมชาติและพืชผลต่างๆ การใช้ภาษาติดต่อสื่อสารจึงถือว่ามีความสำคัญเป็น อย่างมากในการช่วยกระตุ้นและสนับสนุนเศรษฐกิจของจังหวัดและของประเทศไทย และจากการศึกษา ข้อมูลเบื้องต้นพบว่า โรงเรียนในสังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนนทบุรี ยังไม่มีสถานศึกษา ได้จัดการเรียนการสอนภาษาจีน และด้วยความสำคัญและประโยชน์ของการเรียนภาษาจีนที่จะเกิดต่อ เยาวชนในอนาคตนั้น คณะผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความต้องการและแนวทางการจัดการจัดการเรียนการสอน ภาษาจีนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนใน โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรีต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี
2. เพื่อศึกษาแนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาค้นคว้าความต้องการและแนวทางการจัดการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในโรงเรียนสังกัด เทศบาลนครนนทบุรี เป็นการดำเนินการวิจัยด้วยระเบียบวิธีการวิจัยแบบสำรวจ และเทคนิคเดลฟาย โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการการวิจัย ดังนี้

ระยะที่ 1 ผู้วิจัยศึกษาและสำรวจความต้องการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี โดยผู้วิจัยดำเนินการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนและสำรวจความต้องการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี เก็บข้อมูลจากนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 จนถึง นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 รวม 9 ชั้นปี และผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 จนถึง นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวนรวมทั้งสิ้น 354 คน รวมถึงผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้แก่ ผู้บริหารเทศบาลนครนนทบุรี จำนวน 4 คน ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 6 คน ศึกษานิเทศก์สังกัดกองการศึกษาเทศบาลนครนนทบุรี จำนวน 4 คน คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 30 คน และหัวหน้างานวิชาการโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี จำนวน 6 คน เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ และแนวคำถาม/ประเด็นการสนทนากลุ่ม

ระยะที่ 2 ผู้วิจัยดำเนินการศึกษาแนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี โดยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยแบบเทคนิคเดลฟาย (Delphi technique) เก็บข้อมูลเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ โดยเริ่มจากการใช้คำถามปลายเปิดให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาจีนตอบคำถามในรอบที่หนึ่ง จากนั้นนำข้อมูลมาพัฒนาเป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ และใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญกลุ่มเดิมในรอบที่ 2 เพื่อหาความสอดคล้อง และเก็บข้อมูลในรอบที่ 3 อีกครั้งพร้อมส่งแบบคำตอบในรอบที่ 2 ให้แก่ผู้เชี่ยวชาญเพื่อยืนยันคำตอบ และดำเนินการหาความสอดคล้องอีกครั้ง จากนั้นจึงศึกษา (ร่าง) แนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด โดยอ้างอิงจากความคิดเห็นและข้อสรุปจากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ และสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับ (ร่าง) แนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี โดยสอบถามความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน

ระยะที่ 3 การวิเคราะห์แนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรีโดยเป็นขั้นตอนการพัฒนา (ร่าง) แนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี โดยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยแบบเทคนิคเดลฟาย โดยกำหนดประเด็นประกอบไปด้วย ด้านการบริหารจัดการ ด้านหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนรู้ และ การพัฒนาบุคลากร โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 กลุ่ม กลุ่มละ 7 คน ประกอบด้วย กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหาร กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนและกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาจีน จากนั้นดำเนินการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี จากการสอบถามความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนโดยการวิพากษ์ในลักษณะการสนทนากลุ่ม เพื่อนำความคิดเห็นมาเป็นข้อมูลสนับสนุนร่างแนวทางดังกล่าว

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ (frequency) คะแนนร้อยละ (percentage)
2. การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis) และนำข้อมูลมาสอบถามความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนโดยการวิพากษ์ในลักษณะการสนทนากลุ่ม เพื่อนำความคิดเห็นมาเป็นข้อมูลสนับสนุน
3. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามรอบที่ 1 โดยวิธีการนำคำตอบของผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนมาวิเคราะห์และสังเคราะห์เป็นประเด็นต่างๆ
4. การวิเคราะห์ข้อมูลรอบที่ 2 และ รอบที่ 3 ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่าใช้วิธีการหาค่าทางสถิติ ดังนี้ ค่ามัธยฐาน (median) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (interquartile range)

ผลการวิจัย

จากผลการวิจัย การศึกษาความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี สรุปผลตามระยะการวิจัย ได้ดังนี้

ระยะที่ 1 การศึกษาความต้องการการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี

1. **ด้านความต้องการและความจำเป็นในการจัดการเรียนการสอน** ปัจจุบันภาษาจีนมีความสำคัญต่อสังคมไทยและการดำเนินชีวิต โดยเยาวชนควรมีการเรียนรู้ภาษาจีนเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้ควรมีการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนตั้งแต่ระดับประถมศึกษาปีที่ 4 และควรมีการสร้าง ความสนใจ กระตุ้น และส่งเสริมให้เกิดการเรียนการสอนภาษาจีนเพิ่มมากขึ้น

2. **ด้านสาระเนื้อหาที่ควรจัดสอน** ควรมีการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนด้านความรู้ และทักษะเพิ่มมากขึ้นกว่าในปัจจุบัน เน้นทักษะด้านการพูด มีการสอดแทรกเนื้อหาเกี่ยวกับท้องถิ่นเทศบาลนครนนทบุรี โดยมีการใช้แบบเรียนที่ผลิตโดยครูผู้สอนร่วมกับผู้ทรงคุณวุฒิ

3. **รูปแบบและลักษณะการจัดการเรียนการสอน** ควรมีการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนในการศึกษาดังแต่ในระดับพื้นฐาน โดยการสอนของครูชาวไทยร่วมกับครูจีนเจ้าของภาษา และมีการจัดการเรียนรู้ 2 คาบ/สัปดาห์

4. **ประโยชน์และความคาดหวังต่อการเรียนภาษาจีน** ความคาดหวังในการเรียนรู้ภาษาจีนเมื่อครบหลักสูตรว่าควรมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับภาษาจีน รวมถึงประวัติศาสตร์และสังคมจีน ทั้งนี้ควรมีการประเมินทักษะด้วยมาตรฐานสากล (HSK) ควรมีความร่วมมือทางการศึกษาด้านการเรียนการสอนภาษาจีนกับสถาบันต่างประเทศ และคณะศึกษาศาสตร์ สาขาการสอนภาษาจีน เช่น สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ ซึ่งเป็นสถานศึกษาที่มีที่ตั้งในจังหวัดนนทบุรีและมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนการสอนด้านภาษาจีน ในการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาจีนต่อไป

5. **แนวคิดเชิงนโยบาย** ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการจัดทำโครงสร้างหลักสูตร โดยเริ่มจากผู้ที่มีสนใจและเห็นความสำคัญของการเรียนรู้ภาษาจีน มีการบริหารจัดการที่เป็นรูปธรรม โดยเริ่มตั้งแต่การจัดการอบรม สัมมนาให้กับครูผู้สอน มีการเตรียมความพร้อมในองค์ประกอบด้านต่างๆ ก่อนดำเนินการตามหลักสูตร

6. **ด้านลักษณะเด่นของการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในท้องถิ่น** การจัดการเรียนการสอนภาษาจีนควรเน้นการเรียนทักษะในการสื่อสารเพื่อใช้จริงในชีวิตประจำวัน เน้นการฝึกปฏิบัติ

7. **ด้านความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในจังหวัดนนทบุรี** ผู้ผ่านการเรียนรู้ภาษาจีนควรสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ รวมถึงการต่อยอดการเรียนรู้ในระดับอุดมศึกษา หรือในระดับที่สูงขึ้น

ระยะที่ 2 การวิเคราะห์แนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน

จากการศึกษาแนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน พบว่า

1. **ด้านการบริหารจัดการเรียนการสอนภาษาจีน** การกำหนดแนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ควรมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในระยะ 5-10 ปี มีทั้งแผนระยะสั้น ระยะยาว เพื่อสร้างโอกาสในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง โดยทุกภาคส่วนต้องให้การสนับสนุนร่วมกัน

ตารางที่ 1 ค่ามัธยฐาน (Median) และ ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) แนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครนนทบุรีจากแบบสอบถามเดลฟายรอบที่ 3 ด้านการบริหารจัดการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน

แนวทางการบริหารจัดการฯ	Mdn.	IR	แปลค่า (เหมาะสม/ สอดคล้อง)
1. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินการจัดการเรียนการสอนในระยะ 5-10 ปีอย่างเป็นรูปธรรม	5.00	0.50	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูงมาก
2. มีนโยบายในการบริหารจัดการที่ชัดเจนและในรูปธรรมทั้งในระยะสั้นและระยะยาว	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
3. มีการวางแผนงานระยะสั้น/ยาว ในการผลักดันส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาจีนทั้งในเชิงนโยบายและการปฏิบัติ	5.00	0.50	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูงมาก
4. มีระบบกลไกในการขับเคลื่อนการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนในสังกัดอย่างชัดเจนและมีประสิทธิภาพ	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
5. มีระบบกำกับติดตามและพัฒนาการเรียนการสอนภาษาจีนโดยขึ้นตรงต่อกองการศึกษาเทศบาล	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูงมาก
6. มีองค์กร/หน่วยงาน/บุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเป็นที่ปรึกษาในการบริหารจัดการเชิงนโยบายสู่ภาคปฏิบัติ	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
7. ส่งเสริม สนับสนุน สร้างโอกาสในการเรียนรู้และการพัฒนาให้กับบุคลากร/ผู้เรียนอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน	5.00	0.50	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูงมาก
8. เป็นศูนย์กลางของการสร้างพันธมิตรกับองค์กร/หน่วยงานทั้งภาครัฐ และเอกชนในการสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
9. ผู้บริหารมีทัศนคติและวิสัยทัศน์ที่เล็งเห็นความสำคัญและสนับสนุนอย่างจริงจังต่อเนื่อง ทั้งในเชิงนโยบายและการปฏิบัติ	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
10. โครงสร้างการบริหารงานภายในองค์กรของเทศบาลควรระบุระบบการบริหารงานที่ชัดเจนในโครงสร้าง	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
11. เทศบาลจัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมแลกเปลี่ยนในการจัดการเรียนรู้และพัฒนาให้แก่ผู้สอนและผู้เรียนอย่างต่อเนื่องในทุกๆ ปี	5.00	0.50	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูงมาก
12. สถานศึกษาควรมีแผนการดำเนินการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนที่มีเป้าหมายชัดเจน	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง

ตารางที่ 1 ค่ามัธยฐาน (Median) และ ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) แนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครนนทบุรีจากแบบสอบถามเดลฟายรอบที่ 3 ด้านการบริหารจัดการการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน (ต่อ)

แนวทางการบริหารจัดการฯ	Mdn.	IR	แปลค่า (เหมาะสม/ สอดคล้อง)
13. สถานศึกษาควรมีคณะทำงานเพื่อดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
14. ต้นสังกัด รวมถึง โรงเรียน ควรมีความพร้อมทางด้านกายภาพ อาทิ ห้องเรียน อาคาร สถานที่ เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
15. ทุกภาคส่วน คือ ต้นสังกัด โรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชน ต้องมีส่วนร่วมในการสนับสนุนส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาจีน	5.00	0.50	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูงมาก

จากตารางที่ 1 พบว่า แนวทางการบริหารจัดการการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ข้อที่ 2 ข้อที่ 4 ถึง ข้อที่ 6, ข้อที่ 8 ถึง ข้อที่ 10 และข้อที่ 12 ถึงข้อที่ 14 มีความเหมาะสมมากที่สุด และมีความสอดคล้องสูง (Mdn. = 5.00, IR = 1.00) และแนวทางการบริหารจัดการการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ในข้อที่ 1, 3, 7, 11 และ 15 มีความเหมาะสมมากที่สุด และค่าความสอดคล้องสูงมาก (Mdn. = 4.00, IR = 0.5)

2. **ด้านหลักสูตรภาษาจีน** ควรมีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน มีการบูรณาการร่วมกับบริบทของสังคมและวัฒนธรรมท้องถิ่น สอดคล้องกับสังคมไทยและสังคมโลก โดยหลักสูตรที่จัดสอนควรใช้มาตรฐานการเรียนรู้ของประเทศไทย โดยมีรายละเอียดในส่วนต่างๆ ดังนี้

ตารางที่ 2 ค่ามัธยฐาน (Median) และ ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) แนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครนนทบุรีจากแบบสอบถามเดลฟายรอบที่ 3 ด้านหลักสูตรภาษาจีน

แนวทางการหลักสูตรภาษาจีน	Mdn.	IR	แปลค่า (เหมาะสม/สอดคล้อง)
1. มีการกำหนดเป้าหมายการจัดการศึกษาให้ชัดเจน	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
2. จัดทำหลักสูตร โดยอิงมาตรฐานการเรียนรู้สาระภาษาต่างประเทศ(ภาษาจีน)ของกระทรวงศึกษาธิการ	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
3. มีการจัดทำหลักสูตรที่บูรณาการกับบริบทสังคมและวัฒนธรรมของท้องถิ่น โดยแสดงให้เห็นถึงความเชื่อมโยงในสาระการเรียนรู้	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
4. มีการจัดทำหลักสูตรที่สอดคล้องกับสภาพของสังคมปัจจุบันของประเทศและการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง

ตารางที่ 2 ค่ามัธยฐาน (Median) และ ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) แนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครนนทบุรีจากแบบสอบถามเดลฟายรอบที่ 3 ด้านหลักสูตรภาษาจีน (ต่อ)

แนวทางด้านหลักสูตรภาษาจีน	Mdn.	IR	แปลค่า (เหมาะสม/สอดคล้อง)
5. หลักสูตรควรมีลักษณะการอ้างอิงธรรมชาติของการเรียนภาษา และคำนึงการใช้จริงในชีวิตประจำวัน	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
6. การจัดทำหลักสูตรควรรอ้างอิงถึงมาตรฐานการเรียนรู้ภาษาจีนนานาชาติของกระทรวงศึกษาธิการของจีน โดยสำนักงานส่งเสริมการสอนภาษาจีนนานาชาติ (Hanban)	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
7. หลักสูตรต้องมีความชัดเจนเพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนรู้และจัดประสบการณ์แก่ผู้เรียน	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
8. หลักสูตรต้องมีการกำหนดการวัดผลและประเมินผลด้านการเรียนที่หลากหลาย และมีประสิทธิภาพ	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
9. หลักสูตรต้องมีความยืดหยุ่น และสามารถปรับปรุงได้เพื่อสร้างประสิทธิภาพในการสอนของครูผู้สอน	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
10. มีระบบการบริหารจัดการหลักสูตรที่เป็นรูปธรรมในกองการศึกษาเทศบาล รวมถึง ในสถานศึกษาที่เป็นผู้ใช้หลักสูตร	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
11. บุคลากรในคณะทำงานสร้างและจัดทำหลักสูตรควรเป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีความเข้าใจในด้านภาษา การจัดการเรียนการสอน และการวัดประเมินผล	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
12. คณะทำงานในการยกร่างหลักสูตรควรเป็นการทำงานร่วมกันระหว่างฝ่ายบริหารท้องถิ่น สถานศึกษาบุคลากรทางการศึกษา ชุมชน โดยเน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง

จากตาราง 2 พบว่า แนวทางด้านหลักสูตรการสอนภาษาจีน ทุกข้อมีค่าความเหมาะสมมากที่สุด และมีค่าความสอดคล้องสูง (Mdn. = 5.00, IR = 1.00)

3. ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน การจัดการเรียนการสอนควรมีรูปแบบที่ชัดเจน สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียน เน้นการฝึกทักษะและการปฏิบัติจริง รวมถึงบูรณาการร่วมการเรียนรู้ในรายวิชาอื่นๆ โดยมีรายละเอียดในส่วนต่างๆ ดังนี้

ตารางที่ 3 ค่ามัธยฐาน (Median) และ ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) แนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครนนทบุรีจากแบบสอบถามเดลฟาย

รอบที่ 3 ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน

แนวทางด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน	Mdn.	IR	แปลค่า (เหมาะสม/สอดคล้อง)
1. ควรมีการกำหนดรูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่เน้นทักษะทางภาษาที่เป็นไปตามกรอบเป้าหมายของหลักสูตรสถานศึกษาที่สร้างขึ้น	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
2. มีกรอบกำหนดแนวทาง รูปแบบการสอนที่ชัดเจนและหลากหลาย ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและสามารถปรับประยุกต์ใช้ได้จริง	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
3. มีการจัดการเรียนรู้ โดยการบูรณาการระหว่างสาระของรายวิชาอื่นๆ และทักษะในชีวิตจริง	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
4. การจัดการเรียนรู้ในห้องเรียนเน้นการฝึกทักษะทางภาษาด้วยการลงมือปฏิบัติจริงพร้อมทั้งส่งเสริมการเรียนรู้จากแหล่งการเรียนรู้นอกห้องเรียน	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
5. มีการกำหนดกิจกรรมเสริมทักษะในแต่ละช่วงชั้น/ในแต่ละระดับของภาษาอย่างเหมาะสมกับผู้เรียน และต่อเนื่องจนเกิดความชำนาญในทักษะด้านต่างๆ	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
6. มีการใช้สื่อและเอกสารตำราที่มีมาตรฐานทั้งในระดับชาติและระดับสากลในการใช้ประกอบการเรียนการสอน	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
7. มีการส่งเสริมการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมของผู้เรียน เพื่อกระตุ้นและยกระดับการเรียนรู้	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
8. มีการจัดทำวิจัยและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของครูและการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างต่อเนื่องและนำผลจากการวิจัยมาปรับใช้	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
9. สร้างคลังความรู้และแหล่งเรียนรู้ให้เกิดขึ้นในห้องเรียนหรือสถานศึกษา	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
10. สร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้เทคนิควิธีการสอนภาษาจีนให้เกิดในสังกัดเทศบาล	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง

จากตารางที่ 3 พบว่า แนวทางด้านการจัดการเรียนการสอน ทุกข้อมีค่าความเหมาะสมมากที่สุด และ มีค่าความสอดคล้องสูง (Mdn. = 5.00, IR = 1.00)

4. ด้านบุคลากร ผู้สอนควรมีความรู้ ความสามารถในศาสตร์ที่สอนเป็นอย่างดี มีการประเมินและพัฒนาศักยภาพผู้สอนให้ได้รับการยอมรับในระดับสากลอย่างต่อเนื่อง มีทักษะในการติดต่อ ประสานงานกับหน่วยงานได้ โดยมีรายละเอียดในส่วนต่างๆ ดังนี้

ตารางที่ 4 ค่ามัธยฐาน (Median) และ ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) แนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครนนทบุรีจากแบบสอบถามเดลฟายรอบที่ 3 ด้านบุคลากร

แนวทางด้านบุคลากร	Mdn.	IR	แปลค่า (เหมาะสม/สอดคล้อง)
1. “บุคลากร” นั้นไม่ควรมุ่งเน้นแต่ผู้สอน แต่ควรหมายถึงบุคลากรจากทุกหน่วยงานที่ต้องติดต่อประสานงานอำนวยความสะดวกหรือทำงานร่วมกับครูผู้สอนในทุกๆ ด้านตั้งแต่หน่วยงานระดับเทศบาลจนถึงโรงเรียน	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
2. บุคลากรของเทศบาลที่เป็นผู้ติดต่อประสานงานต่างๆ ร่วมกับสถานศึกษาควรมีความรู้ความเข้าใจในบริบทและศาสตร์ของวิชาเป็นเบื้องต้น	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
3. บุคลากรผู้สอนควรเป็นผู้มีความรู้ ความชำนาญในสาขาวิชาเอกเป็นอย่างดี	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
4. บุคลากรผู้สอนควรเป็นผู้มีความสามารถพิเศษในด้านของภาษาและวัฒนธรรม นอกเหนือจากเนื้อหาวิชาในศาสตร์ที่จบมา	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
5. บุคลากรผู้สอนควรเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการจัดการเรียนรู้ของระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
6. บุคลากรผู้สอนควรเป็นผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์/ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
7. บุคลากรผู้สอนควรเป็นผู้ที่สามารถสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับบริบทสังคมในโรงเรียนและชุมชน	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
8. บุคลากรผู้สอนควรเป็นผู้ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้และนำไปสู่การปฏิบัติในชีวิตประจำวัน	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
9. บุคลากรผู้สอนควรผ่านการสอบมาตรฐานทางภาษาจีนจากสำนักงานส่งเสริมการสอนภาษาจีนนานาชาติ	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
10. บุคลากรผู้สอนควรเป็นผู้ที่พร้อมสำหรับการพัฒนาทั้งในด้านของทักษะทางวิชาการและทักษะทางวิชาชีพ	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
11. ในการพิจารณารับชาวต่างชาติในการมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนนั้นต้องคำนึงถึงศักยภาพและความสามารถทั้งด้านภาษาและวิชาชีพ	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
12. มีระบบการบริหารจัดการบุคลากร รวมทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ รวมถึงระบบสวัสดิการที่เป็นธรรมและเท่าเทียม	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
13. ทางต้นสังกัดควรกำหนดกรอบภาระหน้าที่ของครูสอนภาษาจีนให้ชัดเจน โดยมุ่งเน้นเรื่องของการจัดการเรียนการสอน การส่งเสริมทักษะทางภาษาและวัฒนธรรมแก่นักเรียนเป็นสำคัญ	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง

ตารางที่ 4 ค่ามัธยฐาน (Median) และ ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) แนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครนนทบุรีจากแบบสอบถามเดลฟาย รอบที่ 3 ด้านบุคลากร (ต่อ)

แนวทางด้านบุคลากร	Mdn.	IR	แปลค่า (เหมาะสม/สอดคล้อง)
14. มีระบบการประเมินและส่งเสริมพัฒนาคุณภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง
15. ควรมีการสร้างขวัญกำลังใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อปลูกฝังความรักต่อองค์กรและความยั่งยืนของบุคลากร	5.00	1.00	เหมาะสมมากที่สุด / สอดคล้องสูง

จากตารางที่ 4 พบว่า แนวทางด้านบุคลากร ทุกข้อมีความเหมาะสมมากที่สุด และมีค่าความสอดคล้องสูง (Mdn. = 5.00, IR = 1.00)

อภิปรายผล

จากการสรุปผลการวิจัยที่นำเสนอข้างต้น ผลการวิจัยดังกล่าวมีประเด็นที่น่าสนใจดังนี้

ระยะที่ 1 การศึกษาความต้องการการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี

1. **ด้านความต้องการและความจำเป็นในการจัดการเรียนการสอน** จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่เห็นว่า ปัจจุบันภาษาจีนมีความสำคัญต่อสังคมไทยและการดำเนินชีวิต โดยเยาวชนควรมีการเรียนรู้ภาษาจีนเพิ่มมากขึ้น และควรมีการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนตั้งแต่ระดับประถมศึกษาปีที่ 4 เนื่องจากปัจจุบันภาษาจีนถือเป็นภาษาที่มีผู้ใช้ในการติดต่อสื่อสารเพิ่มมากขึ้น การวางแผนการสร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่เยาวชนตั้งแต่ระดับพื้นฐาน จะเป็นการช่วยสร้างประสิทธิภาพในการเรียนรู้และสร้างความเข้าใจให้แก่เยาวชนได้มากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับ ประกาศของกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาจีน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2557) ที่ได้กำหนดมาตรการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาจีน ให้เริ่มเปิดสอนภาษาจีนได้ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 เป็นต้นไป

2. **ด้านสาระเนื้อหาที่ควรจัดสอน** จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่พบว่า ควรมีการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนด้านความรู้ และทักษะเพิ่มมากขึ้น เน้นทักษะด้านการพูด ใช้แบบเรียนที่ผลิตโดยครูผู้สอนร่วมกับผู้ทรงคุณวุฒิ เป็นเพราะว่าการใช้ภาษาจีนในปัจจุบัน ผู้เรียนหรือผู้ใช้จะให้ความสำคัญกับการนำไปใช้ประโยชน์ในสถานการณ์จริง เน้นทักษะในการพูดและการฟัง สำหรับการใช้ในสถานการณ์จริงเป็นสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายระดับประถมศึกษา คือ มุ่งให้นักเรียนสนใจผ่านกิจกรรมการเรียนรู้ ส่วนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เน้นการสื่อสารทักษะการฟัง และพูด และระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เน้นการสื่อสารทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน และนำความรู้ไปศึกษาต่อหรือประกอบอาชีพ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2557)

3. **รูปแบบและลักษณะการจัดการเรียนการสอน** จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่ พบว่า การจัดการเรียนรู้ภาษาจีนควรมีการจัดการเรียนรู้โดยครูชาวไทย ร่วมกับครูจีนเจ้าของภาษา เป็นเพราะว่าในการจัดการเรียนรู้ด้านภาษาจีนนั้น ผู้เรียนควรได้เรียนรู้ทักษะการออกเสียงและการใช้ภาษาจากเจ้าของภาษาโดยตรง เพื่อสร้างทักษะและความเข้าใจจากครูผู้เป็นเจ้าของภาษาโดยตรง แต่ทั้งนี้ครูผู้สอนที่เป็นชาวไทยก็มีบทบาทสำคัญในการอธิบายหรือเสริมความรู้ความเข้าใจ รวมถึงรายละเอียดของภาษาจีนให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น สอดคล้องกับ ชุน เหล่ย (2550) ที่กล่าวว่า ปัจจัยหนึ่งที่ทำให้การเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย

ยังไม่ประสบผลสำเร็จ เนื่องจากครูผู้สอนชาวจีนไม่สามารถสื่อสารภาษาไทยได้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการสอนภาษาจีนเป็นเรื่องยาก หากครูไม่สามารถอธิบายความแตกต่างระหว่างภาษาไทยและภาษาจีน ไม่สามารถชี้แจงมุมบางอย่างได้ ก็จะส่งผลให้นักเรียนต้องเรียนด้วยวิธีการท่องจำเพียงอย่างเดียว โดยไม่ได้เข้าใจวิธีการใช้ภาษาจีนอย่างถ่องแท้

4. ประโยชน์และความคาดหวังต่อการเรียนภาษาจีน ผู้ตอบแบบสำรวจความคาดหวังในการเรียนรู้ภาษาจีนเมื่อครบหลักสูตรว่า ควรมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับภาษาจีน รวมถึงประวัติศาสตร์และสังคมจีน เพื่อสร้างความรอบรู้ที่นำไปสู่การใช้ประโยชน์ด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องต่อไปในอนาคต นอกจากนี้ควรมีความร่วมมือทางการศึกษาด้านการเรียนการสอนภาษาจีนกับสถาบันการศึกษาในไทยและต่างประเทศต่อไป เพื่อสร้างความต่อเนื่องในการเรียนรู้ด้านภาษาจีน เนื่องจากการเรียนรู้ทางด้านภาษานั้น ผู้เรียนควรมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง การสร้างโอกาสทางการศึกษาจะช่วยให้ผู้เรียนสามารถวางแผนการศึกษาทางด้านภาษาได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้การที่ผู้เรียนด้านภาษาจีนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประวัติศาสตร์และสังคมจีน จะเป็นการช่วยเสริมสร้างใจรัก จิตสำนึกเกี่ยวกับตัวภาษาที่กำลังเรียนรู้และเป็นการสร้างโอกาสในการศึกษาต่อหรือประกอบอาชีพให้แก่ผู้เรียน สอดคล้องกับ รณพล มาสั่นดิษฐ์ (2553) ที่ว่าโรงเรียนรัฐบาลจะเน้นการเรียนการสอนภาษาจีนที่ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย การเรียนขาดหายไปในช่วงระดับมัธยมศึกษาตอนต้น นักเรียนไม่สามารถพัฒนาความรู้หรือต่อยอดทางการศึกษาได้ เปรียบเสมือนการพายเรือวนอยู่ในอ่างน้ำ ไม่สามารถออกสู่โลกภายนอกได้

5. แนวคิดเชิงนโยบาย จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการจัดทำโครงสร้างหลักสูตร โดยเริ่มจากผู้ที่สนใจและเห็นความสำคัญของการเรียนรู้ภาษาจีน มีการบริหารจัดการที่เป็นรูปธรรม มีการเตรียมความพร้อมในองค์ประกอบด้านต่างๆ ก่อนดำเนินการตามหลักสูตร ทั้งนี้เป็นเพราะว่าในการเรียนรู้ทางด้านภาษานั้น การกำหนดความชัดเจนของหลักสูตรการเรียนรู้ในระดับต่างๆ ถือเป็นส่วนสำคัญที่จะสร้างความชัดเจนในการเรียนรู้ และสร้างโอกาสในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้การสร้างความร่วมมือและการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพถือเป็นอีกส่วนประกอบหนึ่งที่สำคัญของการจัดการเรียนรู้ที่มีคุณภาพทางด้านภาษา สอดคล้องกับนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ 2558 (ณรงค์ พิพัฒนาศัย, 2557, หน้า 1) ที่ว่าการพัฒนาหลักสูตรจะต้องมีการให้ความสำคัญกับการยกระดับความรู้ให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานสากล ควบคู่ไปกับการส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น

6. ด้านลักษณะเด่นของการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในท้องถิ่น จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า การจัดการเรียนการสอนภาษาจีนควรเน้นทักษะในการสื่อสารเพื่อใช้จริงในชีวิตประจำวัน เป็นเพราะว่าการเรียนรู้ทางด้านภาษานั้น ผู้เรียนควรมีความสามารถในการนำภาษาที่เรียนรู้นั้นไปใช้ประโยชน์ได้ในสถานการณ์จริงได้ ซึ่งการเรียนการสอนจะต้องเน้นในด้านการเสริมสร้างทักษะและประสบการณ์ในการใช้ภาษาให้แก่ผู้เรียน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้ ตลอดจนความมั่นใจให้แก่ผู้เรียน สอดคล้องกับผลการวิจัย เรื่อง รูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนประถมศึกษา เขตภาคเหนือตอนบน (ลลิตา ภูทอง, 2552) ที่ว่า รูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่ครูใช้ในด้านต่างๆ คือ การสอนและเสนอคำศัพท์ การสอนไวยากรณ์ โครงสร้าง การสอนการฟังและพูด การสอนการอ่าน การสอนการเขียน รูปแบบวิธีการวัดและประเมินผล ตลอดจนการจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการเรียนภาษาอังกฤษ โดยไม่เป็นการสอนที่เน้นการสื่อสาร หรือเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ส่งผลให้นักเรียนไทยจึงมีสัมฤทธิ์ผลการเรียนภาษาอังกฤษต่ำ

7. ด้านความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในจังหวัดนันทบุรี จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่มีความคาดหวังในการที่ผู้ผ่านการเรียนรู้ภาษาจีนสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ รวมถึงการต่อยอดการเรียนรู้ในระดับอุดมศึกษา หรือในระดับที่สูงขึ้น เนื่องจากการเรียนรู้ทางด้านภาษานั้นควรเป็นการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ภาษาให้แก่ผู้เรียน ในส่วนของสิ่งที่ได้เรียนรู้นั้น ผู้เรียนเมื่อได้เรียนรู้ทางด้านภาษาก็ควรสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันหรือสถานการณ์จริงในโอกาสต่างๆ ได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Peng Liting (2556) ที่ได้

ดำเนินการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาจีนของนิสิตมหาวิทยาลัยสยามพบว่า นักศึกษาเลือกเรียนวิชาภาษาจีนมีผลจากปัจจัยภายใน ได้แก่ ความต้องการพัฒนาตนเองเพื่อการท่องเที่ยว ศึกษาต่อ หรือทำงาน ณ ประเทศจีน ตลอดจนมีความสนใจภาษาและวัฒนธรรมของจีน

ระยะที่ 2 การวิเคราะห์แนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน

1. **ด้านการบริหารจัดการการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน** ควรมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในระยะ 5-10 ปี มีทั้งแผนระยะสั้น ระยะยาว เพื่อสร้างโอกาสในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากปัจจุบันการเรียนรู้อาเซียนด้านภาษาจีนนั้น เป็นการเรียนรู้เฉพาะกลุ่มหรือเฉพาะโรงเรียนที่ให้ความสนใจ หรือมีความพร้อมเท่านั้น ยังไม่มีการกำหนดเป็นหลักสูตรการเรียนรู้อย่างชัดเจนหรือมีความต่อเนื่องในการเรียนรู้ ซึ่งทำให้ผู้เรียนบางกลุ่มไม่มีความรู้หรือทักษะทางด้านภาษาจีน หรือกลุ่มที่มีการเรียนรู้ จะเป็นการเรียนรู้ในระดับพื้นฐาน ไม่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง สอดคล้องกับ รณพล มาสันติสุข (2553) ที่กล่าวว่า ปัจจุบันการเปิดสอนภาษาจีนเป็นไปตามกระแสความนิยม บางโรงเรียนไม่มีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน ดังนั้นจึงควรสร้างมาตรการที่ส่งเสริมให้โรงเรียนเน้นด้านคุณภาพมากกว่าปริมาณ ควรมีการจัดตั้งคณะกรรมการร่วมพัฒนาการเรียนการสอนภาษาจีนเพื่อเป็นตัวกลาง ประสานงานในการปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอนทุกภาคส่วน

2. **ด้านหลักสูตรภาษาจีน** ควรมีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน มีการบูรณาการร่วมกับบริบทของสังคมและวัฒนธรรมท้องถิ่น สอดคล้องกับสังคมไทยและสังคมโลก โดยหลักสูตรที่จัดสอนควรใช้มาตรฐานการเรียนรู้ของประเทศไทย เนื่องจากการเรียนรู้ทางด้านภาษาที่ติดนั้น ผู้เรียนควรมีโอกาสเรียนรู้ควบคู่กับการเรียนรู้รายวิชาอื่น หรือความเป็นไปของสิ่งที่พบเจอได้ในโอกาสปกติ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่เข้าใจได้โดยง่าย รวมถึงสามารถใช้ภาษาในสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับชุมชนหรือท้องถิ่นของตนในสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้หลักสูตรที่ใช้ควรเป็นหลักสูตรที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากลหรือเป็นรูปแบบเดียวกับเจ้าของภาษาเพื่อช่วยในการพัฒนาศักยภาพในการเรียนรู้ด้านต่างๆ ให้แก่ผู้เรียน สอดคล้องกับ งานวิจัยของ ศุภชัย แจ่มใจ (2552) ที่ได้ดำเนินการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนภาษาจีนของผู้เรียนสาขาวิชาเศรษฐกิจจีนและสาขาจีนศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต ที่พบว่า ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการเรียนภาษาจีนของผู้เรียน ได้แก่ แนวโน้มการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้เรียนที่เรียนภาษาจีนจากระดับชั้นมัธยม ทำให้พื้นฐานความรู้ของผู้เรียนในชั้นเรียนแตกต่างกันมาก ปัญหาความยากของการเรียนภาษาจีนในทักษะด้านต่างๆ ปัญหาการจัดการศึกษาด้านเนื้อหาการเรียนภาษาจีนพื้นฐานในหลักสูตรและรูปแบบการจัดผู้สอนชาวไทยและผู้สอนชาวจีนที่เหมาะสมกับผู้เรียนในแต่ละระดับ

3. **ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน** การจัดการเรียนการสอนควรมีรูปแบบที่ชัดเจน สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียน เน้นการฝึกทักษะและการปฏิบัติจริง รวมถึงการบูรณาการร่วมการเรียนรู้ในรายวิชาอื่นๆ เนื่องจากการเรียนรู้ทางด้านภาษาที่ติดนั้น ผู้เรียนควรมีโอกาสฝึกทักษะในสถานการณ์ต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความมั่นใจในการใช้ภาษาให้แก่ผู้เรียน โดยรูปแบบการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ในหลักสูตรนั้นจะต้องมีความชัดเจนในการเรียนรู้ทั้งในส่วนของเนื้อหาความรู้ การฝึกปฏิบัติ การประเมินผลและสำรวจความคาดหวังของผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละหลักสูตรให้ชัดเจน เพื่อช่วยในการกำหนดและพัฒนาหลักสูตร และการกำหนดการเรียนการสอนที่เหมาะสมต่อไป สอดคล้องกับ สุริพร ไตรจันทร์ (2557) ที่ได้ดำเนินการศึกษาสภาพปัญหาการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย ยุคปัจจุบันของนักเรียนระดับอาชีวศึกษา พบว่า การเรียนการสอนจะเน้นเชิงพาณิชย์ในรูปแบบสถาบันสอนพิเศษ รวมทั้งเน้นเนื้อหาไปทางด้านสอบแข่งขัน แต่ไม่ได้เน้นการใช้ในชีวิตประจำวัน ฉะนั้นผู้ที่เรียนภาษาจีนในประเทศไทยจึงมีจำนวนน้อยที่สามารถใช้ทักษะทางภาษาจีนได้อย่างดี และในปัจจุบันประเทศไทยมีองค์กรที่เปิดการเรียนการสอนภาษาจีนอย่างแพร่หลาย แต่ส่วนมากการเปิดเป็นสถาบันภาษาเอกชนหรือในรูปแบบการศึกษานอกระบบ เพราะมีการเรียนการสอนที่มุ่งหวังผลที่จะได้รับตอบสนองต่อผู้ประกอบการและผู้เรียน อยู่ในรูปแบบสถาบันกวดวิชา วัดการจัดการเรียนการสอนตามกระแสนิยมของความต้องการของสังคม การเรียนการสอนภาษาจีนจึงไม่มีประสิทธิภาพ เพราะการเรียนการสอน

มุ่งเน้นเพื่อวัตถุประสงค์ แต่ไม่มุ่งเน้นทางด้านการใช้สื่อสารในชีวิตประจำวัน ซึ่งหลักสูตรของไทยจะเน้นให้ฟังพูดก่อนจึงจะเริ่มอ่านเขียน แต่การเรียนการสอนในปัจจุบันจะเน้นเขียนและอ่านมากกว่านำมาใช้ในชีวิตประจำวัน

4. ด้านบุคลากร ผู้สอนควรมีความรู้ ความสามารถในการสอนเป็นอย่างดี มีการประเมินและพัฒนาศักยภาพผู้สอนให้ได้รับการยอมรับในระดับสากลอย่างต่อเนื่อง เป็นเพราะว่าผู้สอนถือเป็นองค์ประกอบและกลไกที่สำคัญในการสร้างประสิทธิภาพการเรียนรู้ทางด้านภาษาให้แก่ผู้เรียน ซึ่งหากผู้สอนมีความรู้ ความสามารถในการสอนเป็นอย่างดี จะช่วยในการถ่ายทอดทักษะและความรู้ที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้เรียนได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ ศูนย์ข่าวการศึกษาไทย (2556) ที่ได้กล่าวถึงปัญหาที่สำคัญของการจัดการศึกษาภาษาจีนในประเทศไทย คือ การเรียนการสอนภาษาจีนกลางในประเทศไทยโดยเฉพาะอย่างยิ่งในระบบสถานศึกษาทั้งของรัฐและเอกชนนั้นยังไม่สามารถเรียกว่าประสบความสำเร็จเท่าใดนัก ทั้งนี้เพราะเหตุปัจจัยที่เป็นอุปสรรคหลายประการ อันได้แก่ การขาดครูผู้สอนที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ดังนั้นการพัฒนาทางด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้องจะช่วยให้การจัดการศึกษาด้านนี้มีโอกาสประสบผลสำเร็จเพิ่มมากขึ้น

สรุป

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยสรุปได้ว่า ความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี ประกอบไปด้วย ความต้องการในส่วนต่างๆ จำนวน 7 ด้าน ได้แก่ ด้านความต้องการและความจำเป็นในการจัดการเรียนการสอน ด้านสาระเนื้อหาที่ควรจัดสอน ด้านรูปแบบและลักษณะการจัดการเรียนการสอน ด้านประโยชน์และความคาดหวังต่อการเรียนภาษาจีน ด้านแนวคิดเชิงนโยบาย ด้านลักษณะเด่นของการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในห้องเรียน และด้านความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน โดยปัจจุบันภาษาจีนถือว่ามีค่าสำคัญต่อสังคมและเยาวชนไทยเพิ่มมากขึ้น โดยการจัดการศึกษาควรมีการจัดการศึกษาตั้งแต่ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน เน้นการเรียนรู้ทักษะในฝึกปฏิบัติการใช้จริง เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ศึกษาต่อหรือชีวิตประจำวันได้จริง ทั้งนี้ควรมีการสอดแทรกภาษาจีนที่เกี่ยวกับภูมิปัญญา (นนทบุรี) ให้แก่ผู้เรียน โดยแนวทางในการจัดการศึกษานั้น ด้านการบริหารจัดการการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ควรมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในระยะ 5-10 ปี มีทั้งแผนระยะสั้น ระยะยาว เพื่อสร้างโอกาสในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ด้านหลักสูตรควรมีการกำหนดหลักสูตรการเรียนรู้ในแต่ละระดับให้ชัดเจน ด้านการเรียนการสอนต้องสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และด้านบุคลากร ควรมีการพัฒนาและตรวจสอบคุณภาพของบุคลากรผู้สอนให้อยู่ในระดับสากล เพื่อให้การเรียนรู้อาเซียนในส่วนต่างๆ มีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อเยาวชนและสังคมไทยต่อไป

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2557). *ประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่อง นโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาจีน*. เอกสารอัดสำเนา.
- ชุ่น เหล่ย์. (2550). *สภาพและแนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนระดับช่วงชั้นที่ 3-4 ในจังหวัดนครปฐม*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต สาขาหลักสูตรและการนิเทศ บัณฑิตวิทยาลัย) กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ณรงค์ พิพัฒน์นัย. (2557). *นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการประจำปีงบประมาณ 2558*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- รณพล มาสันติสุข. (2553). *การเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย*. กรุงเทพฯ: ศูนย์จีนศึกษา สถาบันเอเชียศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ลลิตา ภูทอง. (2552). *รูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนประถมศึกษา เขตภาคเหนือตอนบน*. (รายงานการวิจัย), เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- ศุภชัย แจ่มใจ. (2552). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนภาษาจีนของผู้เรียนสาขาวิศวกรรมกิจจจีนและสาขาจีนศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิทยาเขตภูเก็ต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต*. ภูเก็ต: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต.
- ศูนย์ข่าวการศึกษาไทย.(2556). *ความสำคัญของภาษาจีนในประเทศไทย*. สืบค้น 29 มกราคม 2558, จาก <https://blog.eduzones.com/enn/121114>
- สุริพร ไตรจันทร์. (2557). *สภาพปัญหาการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทยยุคปัจจุบันของนักเรียนระดับอาชีวศึกษา*. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยปทุมธานี*, 6(2).
- สุภิญญา เรือนแก้ว. (2552). *ความสำคัญของภาษาจีนในปัจจุบัน*. สืบค้น 30 มกราคม 2558, จาก <http://ning-50010110079.blogspot.com/2009/09/blog-post.html>
- สำนักงานรัฐมนตรี. (2556). *แผนพัฒนาการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ (เฉพาะภาษาจีน)*. สืบค้น 29 มกราคม 2558, จาก <http://www.moe.go.th/websm/2013/dec/439.html>
- Peng Liting. (2556). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาจีนของนิสิตมหาวิทยาลัยสยาม*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสยาม.