

ประสิทธิภาพในการบริหารธุรกิจ

ไสว สุทธิพิทักษ์ ธ.บ., ศ.ม.

โอกาส

โอกาสสำหรับผู้ฉลาดนั้น ก็คือการทำที่ไม่สามารถจะดูถูกดูแคลนผู้อื่นได้ พ่อค้าหรือนักธุรกิจต้องขาดคุณสมบัติอย่างหนึ่งคือ “การเบ่ง”

จงใช้สมอง จงใช้สมองของท่านเถิด มีคนเป็นจำนวนมากมายที่หาเลี้ยงชีพโดยการใช้กำลังกายเป็นส่วนใหญ่ และใช้สมองของเขาแต่เพียงเล็กน้อยเท่านั้น สิ่งใดที่คนเราหามาได้ เพราะการใช้กำลังกายเป็นส่วนใหญ่ สิ่งนั้นย่อมไม่มากนัก

คนที่ไม่ใช่สมองนั้น พบเห็นงานอะไร ๆ ก็ดูเป็นงานยากไปทั้งนั้น คนที่ฉลาดต้องตั้งความหวังและตนเองอยู่เสมอว่า ตนเองย่อมยิ่งใหญ่กว่างานนั้น ๆ

ธุรกิจ

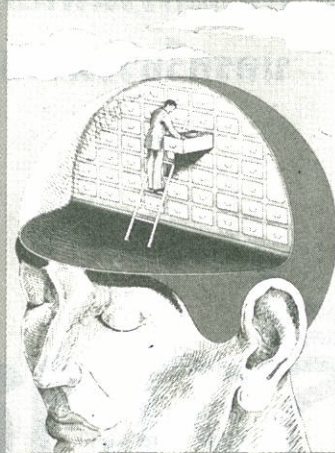
ถ้าความรัก เป็นสิ่งที่ยิ่งใหญ่ ก็ต้องมีอีกสิ่งหนึ่งที่ยิ่งใหญ่กว่าแม่ สิ่งนั้นก็คือ ธุรกิจ ซึ่งเป็นสิ่งที่ยิ่งใหญ่ที่สุด และเป็นสิ่งที่ดีที่สุดในโลกนี้ เพราะธุรกิจ เป็นสิ่งสร้างสรรค์ และเป็นสิ่งซึ่งดำรงไว้ซึ่งอารยธรรม

ไม่ว่าในชาติใด ๆ นักธุรกิจเท่านั้นที่ เป็นผู้สร้างชาตินั้นให้ยิ่งใหญ่ขึ้นจนเป็นมหาอำนาจ และไม่เคยปรากฏว่ามีนักธุรกิจเป็นผู้ทำลายชาติแม้แต่ชาติเดียว

นักธุรกิจในที่นี้หมายถึงเฉพาะนักธุรกิจจริง ๆ (real businessman) ไม่ใช่ นักธุรกิจแกล้งทำ (sumposed Businessman) หรือพวกฉวยโอกาส (opportunist)

อย่าคิดว่าธุรกิจ นั้นเป็นสิ่งยากเย็น และยั้งแต่ความเกร็งเกรียด เราอาจทำให้ธุรกิจของเราเป็นสิ่งน่าชื่นชอบ มีรสชาติขึ้นได้ ถ้าเราจะทำให้มันมีความขบขันรวมอยู่บ้าง

คนขายสินค้าที่มุ่งแต่จะขายเพื่อเอาแต่ราคาทำเดียว คนนั้นก็ดูจะขาดศิลปะในการขายเอาเสียเลย ถ้าเราจะขายของราคา 1 บาท ในราคา 100 สตางค์ เราก็ไม่จำเป็นต้องเรียนศิลปะในการขาย



ประสิทธิภาพ

ประสิทธิภาพ หมายถึง การประสบผลสำเร็จในการอาชีพ ไม่ว่าจะการอาชีพ หรือธุรกิจของผู้นั้นจะเป็นอะไร อย่งใด ความสำคัญที่สุดก็คือ ผู้นั้นต้องทำ และต้องทำให้ได้รับผลสำเร็จ

การหาเงินนั้น ย่อมต้องมี และต้องใช้ศิลปะ ไม่ว่าจะการหาเงินนั้นจะเป็นไปในทางการค้า การอุตสาหกรรม หรือการอาชีพอื่นใดทั้งปวง ย่อมต้องมีและต้องใช้ศิลปะ เช่นเดียวกันทั้งนั้น

ไม่ว่าเป็นเรื่องง่าย ๆ ที่บริษัท ห้างร้าน หรือนักธุรกิจจะประสบผลสำเร็จในการทำอะไรและชื่อเสียง นอกจากว่า บริษัทห้างร้านหรือนักธุรกิจนั้น ๆ จะใช้วิธีการอันถูกต้อง ในอันจักต้องศึกษาลูกจ้างหรือคนงานของตน ศึกษาตรวจสอบเครื่องมือเครื่องใช้ของตน ศึกษาและตรวจสอบวิธีทำงาน การบริหารงานของตน ตลอดจนผลิตผลของบริษัทห้างร้านหรือนักธุรกิจนั้น ๆ และยิ่งกว่านั้นก็คือ ต้องศึกษาถึงอำนาจซื้อของประชาชนด้วย

การบริหารธุรกิจ

ถ้าเรายังคิดกันว่า การบริหารธุรกิจเหมือนหรือคล้ายคลึงกับการบริหารราชการของกระทรวง ทบวง กรม กองแล้ว ก็อย่าหวังเลยว่า ธุรกิจนั้นจะประสบผลสำเร็จ

ถ้าอยากทราบว่า การบริหารธุรกิจของตนดีหรือไม่ดี วิธีทดสอบวิธีหนึ่งก็คือ ลองถามลูกจ้างหรือคนงานของเราในเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่อยู่ในหน้าที่การงานของเขา ถ้าลูกจ้างหรือคนงานนั้นส่งความคิดเห็นในเรื่องหน้าที่การงานของเขาให้เราโดยไม่ชักช้า ก็พอแสดงได้ว่า การบริหารธุรกิจของเราอยู่ในขั้นดี

ไม่ว่าจะเป็นท่านผู้ใหญ่ของบริษัทใหญ่ ๆ หรือเจ้าของร้านย่อยเล็ก ๆ ซึ่งมีลูกมือหรือผู้ช่วยคนสองคน ย่อมดำเนินกิจการไปได้อย่างดี ถ้าหากจะได้มีการตรวจสอบกิจการนั้น ๆ บ้างตามสมควร

ถ้าจะพิจารณาในด้านประสิทธิภาพในการบริหารธุรกิจ และการหากำไรจากธุรกิจนั้น การจ้างคนที่มีประสิทธิภาพสูง ซึ่งเราไม่จำเป็นต้องทำการตรวจสอบการทำงานของเขาบ่อย ๆ ย่อมเป็นการดี