

ประสิทธิภาพ - ธุรกิจ

โดย ดร.ไสว สุทธิพิทักษ์

อธิการบดี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

คนเราจะมีสมรรถภาพในการทำงาน และในการมีชีวิตอยู่เพิ่มขึ้นอีกเป็นอันมาก ถ้าคนที่ถนัดมือขวารู้จักใช้มือซ้ายให้ทำงานอย่างมือขวา แม้เพียงสักครึ่งหนึ่งของมือขวา

ถ้ารักจะเป็นพ่อค้าแล้ว ก็จงรักที่จะต้องมีความอดทน และจงอดทนอย่างที่สุด เมื่อต้องทำการติดต่อกับข้าราชการในหน่วยราชการต่าง ๆ เพราะที่นั่นเต็มไปด้วยความชักช้า และความรู้สึกต่อเราว่าเวลาไม่มีค่าอะไรนัก

เกลือเค็มจันใด ลูกผู้ชายทุกคนต้องรักษาความดี เหมือนเกลือรักษาความเค็มจันนั้น

ส่วนมากเราปล่อยเวลาให้ผ่านไปโดยหาประโยชน์อะไรไม่ได้เลย ใจนเล้า จะใช้เวลา นั้นเพียงสัก 5 นาที คิดทบทวนว่าในวันที่ผ่านมาหนึ่งวันนั้น เราได้ก่อประโยชน์อะไรให้กับตัวเราบ้าง แล้วในวันรุ่งขึ้นเราอาจจะพบอะไรที่ดี ๆ

คำว่า "เป็นไทยต้องสู้" นั้น มีความหมายมากสำหรับคนที่หวังความก้าวหน้าแห่งชีวิตในปัจจุบันและอนาคต

การเป็นพ่อค่านั้น ย่อมมีอนาคตที่มั่นคงกว่าการเป็นข้าราชการ ถ้าเราเป็นพ่อค้าจริง ๆ



คำขวัญของ คุณปทุม สุสังกรกาญจน์ พ่อค้าอาวุโสของหอการค้าไทย ให้แก่นักศึกษาของ
วิทยาลัยการค้า ในวันทำบุญอายุครบ 70 ปี ก็คือ “ถ้าอยากรวยต้องเป็นพ่อค้า”

โลกการค้าในปัจจุบันนี้กว้างขวางยิ่งนัก เราพ่อค้าติดต่อกันได้ทั่ว ก็เพราะใช้ภาษาเป็นสื่อ
เบื้องต้น

ภาษานี้เอง ที่เป็นปัจจัยให้การค้ารุ่งเรืองอย่างหนึ่ง ฉะนั้น จงใส่ใจที่จะรู้และใช้ภาษาต่าง ๆ
ที่จำต้องใช้ในการค้าให้มากที่สุด

ในธุรกิจนั้น งานเป็นนายของเรา ถ้าในที่ใดงานไม่ได้เป็นนายของเรา ที่นั่นคงไม่ใช่ธุรกิจ
จริง ๆ เสียแล้ว

ในนิทานอีสป เรื่องโคหนันทวิศาล นับเป็นคติสอนใจว่าการใช้วาจาดี มีคุณมหาศาลเพราะแม้
แต่โค อันเป็นสัตว์เดรัจฉานยังรู้จักชอบวาจาดี เกิดเป็นคนก็มีหัวใจด้วยกันทั้งนั้น ฉะนั้น หัวหน้า
งานที่ดี ควรยึดคติเรื่องโคหนันทวิศาล คือ ใช้วาจาดีกับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา แล้วผลงานจะดีขึ้น