

# การศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ทางด้านธุรกิจ กับ นักการศึกษา นักกฎหมาย และนักธุรกิจ ออสเตรเลีย

โดย อาจารย์ศิริพร พงศ์ศรีโรจน์  
คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

เมื่อวันที่ 21 มีนาคม พ.ศ. 2530 นี้ ข้าพเจ้าได้รับ  
ทุนจากทางมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ให้เดินทางไปทัศน  
ศึกษา ดูงาน และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นทางด้านธุรกิจ  
กับนักการศึกษา นักกฎหมาย และนักธุรกิจออสเตรเลีย

ณ กรุง Melbourne ประเทศออสเตรเลีย (ระหว่างวันที่  
22 มีนาคม - 2 เมษายน 2530 รวม 11 วัน) โดยได้เดิน  
ทางไปพร้อมกับคณะอาจารย์จากสถาบันอื่น นักกฎหมาย  
และนักธุรกิจไทยอีก จำนวน 17 คน รวม 18 คน



ก่อนหน้านี้ คือเมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน พ.ศ. 2526 ข้าพเจ้าก็เคยได้รับเกียรติทำนองนี้จากสถาบัน Carl Duisberg Gesellschaft e.v. (CDG) แห่งสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมัน ร่วมกับศูนย์ฝึกอบรมการส่งออกกรมพาณิชย์สัมพันธ์ ให้เดินทางไปรับการฝึกอบรมสัมมนา และดูงาน ภายใต้โครงการสนับสนุนของศูนย์ฝึกอบรมการส่งออก ในหัวข้อเรื่อง Training Methodology ระหว่างวันที่ 3 - 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2526 ณ ประเทศสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมันและประเทศเนเธอร์แลนด์ โดยเดินทางไปพร้อมกับข้าราชการกรมพาณิชย์สัมพันธ์ 6 คน และอาจารย์จากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์อีก 1 คน รวม 8 คน

สำหรับเกียรติที่ได้รับในครั้งก่อนนั้น ข้าพเจ้ารู้สึกภูมิใจในรัฐบาลไทยที่มีหน่วยราชการที่ “ใจกว้าง” อย่างเช่นกรมพาณิชย์สัมพันธ์ ที่ให้เกียรติอาจารย์โดยเสมอหน้ากัน โดยมิได้แยกแยะว่าอาจารย์จาก “เอกชน” หรือจากมหาวิทยาลัยของรัฐ หากมีความสามารถก็ให้สิทธิ์ และให้อย่างยุติธรรม ทำให้ข้าพเจ้าได้มีโอกาสเรียนรู้และได้รับประสบการณ์ใหม่ ๆ มาใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอนให้กับสถาบันของตนเอง และสถาบันอื่นในสังคม เป็นการช่วยพัฒนาการศึกษาของชาติไปในตัว

สำหรับทุนที่ได้รับในครั้งนี้นั้น ก็เช่นกัน ข้าพเจ้ารู้สึกดีใจมากที่ได้รับทุนทำนองเดียวกันจากสถาบันที่ตนเองได้ร่วมพัฒนามาจนเป็นที่ปรากฏดังเช่นปัจจุบันนี้ เป็นการให้โอกาสไปปรับความรู้และเสริมสร้างประสบการณ์มาใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนและการปกครองแก่นักศึกษาและผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา ในมหาวิทยาลัยต่อไปได้ดียิ่งขึ้น

รายละเอียดของการทัศนศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นทางด้านธุรกิจกับนักการศึกษา นักกฎหมาย และนักธุรกิจออสเตรเลียในครั้งนี้ เป็นการนำชมสถาบันการศึกษา โรงงานอุตสาหกรรมผลิตสินค้าและกิจกรรมผลิตบริการ รวมทั้งได้เข้าพบกับนักศึกษานักกฎหมาย และนักธุรกิจออสเตรเลีย เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ณ สถานที่ดังต่อไปนี้ :-

#### สถานที่ทัศนศึกษา

- Parliament
- Nauru House
- Opera House (Victorian Arts Centre)

- Healsville Wild Life Sanctuary
- Queen Victoria Market (Sunday Market)
- Phillip Island
- Saint Patrick's Cathoric
- Monash University
- Melbourne University

#### สถานที่ดูงานและพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

- Philip Institute of Technology
- Australian Institute of Management
- Melbourne Chamber of Commerce
- Australian Council of Trade Unions
- Victorian and Federal Government Personnel
- Stock Exchange
- ANZ Bank
- International Trade Development Centre.
- World Trade Centre

#### สำหรับสถานที่เข้าชมโรงงานมีดังนี้ :-

- Kodak Factory
- Myers Department Store
- Commonwealth Industrial Gases Plant (CIGELD)
- Ericsson's Computer Companies
- Imperial Chemical Industries Pty.Ltd.
- Fords Plant

ข้อมูลที่ได้รับจากสถานที่ที่ไปดูงานที่น่าสนใจมีดังนี้ :-

#### Australian Institute of Management (AIM)

จัด Course ให้ความรู้และฝึกอบรมด้านบริหารทุกระดับ บริการตามคำเรียกร้องของลูกค้า (AIM Training and Advisory Service) สถาบันนี้เป็นที่รู้จักกันในนาม National Management Organization เพราะเป็นสถานที่ผลิต Professional managers โดยมี Courses ให้เลือกถึง 1000 Programs ต่อปี ทั่วประเทศ แม้ใน Melbourne Victoria เองมีถึง 250 Course ต่อปีจัดไว้บริการบริษัทสมาชิกถึง 4,500 บริษัท



จำนวนสมาชิกทั้งสิ้นขณะนี้ถึง 18,000 คน  
และมีระยะเวลาของการฝึกอบรมแต่ละ program ตั้งแต่  
1 วัน จนถึง 4 สัปดาห์

สมาชิกทุก ๆ คนจะได้รับสิ่งพิมพ์คือ

- Management Review
- AIM News Bulletin

สำหรับอัตราค่าสมาชิคนั้นจะแตกต่างกัน  
ตามจำนวนพนักงานขององค์กรดังนี้

| จำนวนพนักงาน                 |    | อัตราค่าสมาชิกต่อปี     |
|------------------------------|----|-------------------------|
| 1-50                         | คน | \$ 240                  |
| 51-200                       | คน | \$ 360                  |
| 201-500                      | คน | \$ 480                  |
| 501-1000                     | คน | \$ 960                  |
| 1001-ขึ้นไป                  |    | \$ 96 ต่อพนักงาน 100 คน |
| อัตราสูงสุดไม่เกิน 1,800 บาท |    |                         |

Courses ที่ Offer เช่น : -

- Effective Communication
- Motivation (Self & Others)
- Developing Leadership Skills
- The New Supervisor
- Customer Contact Skills
- Sales Skills
- Sales Management
- The Effective Secretary
- Finance for Non-Finance Executives
- Staff Selection Technics
- Business Letter/Report Writing
- "Get the Job Done Properly"
- Train the Trainer
- Presentation Technics
- Budgeting and Cost Control
- The Experienced Supervisor
- How to Interview and Select Employees
- Interpreting the Balance Sheet





## Melbourne Chamber of Commerce

เข้าเยี่ยมชมเมื่อปลายวันที่ 26 มีนาคม 2530  
หน้าที่หลักของสถาบันนี้คือ :-

1. Advisory Service.....ช่วยเหลือและให้คำแนะนำปรึกษาทั้งด้านการผลิต-ออกแบบ และการจำหน่าย โฆษณา
2. Market Information.....ช่วยเหลือและให้คำปรึกษาด้านการส่งเสริมการขาย รวมทั้งการช่วยเหลือในเรื่อง Trade Mission, Trade Document
3. Seminars.....จัดให้บริการแก่ผู้ส่งออกด้านการส่งเสริมพัฒนาผลิตภัณฑ์กฎ-

เกณฑ์การนำเข้า รวมทั้งจัด Show-room และสถานที่ไว้ให้แสดงสินค้า ซึ่งสามารถดูคนได้ถึง 15

สมาชิกจะมีการประชุมทุกเดือน โดยมีการเชิญ Guest Speaker ซึ่งเป็นผู้ชำนาญการจากรัฐบาลและทางเอกชน เพื่อให้ความรู้

นอกจากนี้ สมาชิกทุกคนจะได้รับทราบข่าวการเคลื่อนไหวในวงการธุรกิจการค้าจาก :

1. -Business Bulletin และ 2. -Commerce- สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการค้าของไทยที่ทำกับรัฐบาลออสเตรเลีย มีดังนี้ :-

## AUSTRALIAN TRADE WITH THAILAND S'000

### Principal Commodities (a)

#### Exports 1985-1986

|                                                             |        |
|-------------------------------------------------------------|--------|
| Milk & cream                                                | 11,664 |
| Butter                                                      | 4,084  |
| Wheat                                                       | 6,955  |
| Cereal & flour prep                                         | 1,289  |
| Other food & live animals, chiefly for food                 | 3,046  |
| Cattle hides                                                | 1,512  |
| Cotton                                                      | 3,426  |
| Crude fertilisers, minerals (excl, petroleum & prec stones) | 2,275  |
| Other crude materials, inedible (excl fuel)                 | 2,018  |
| Coal                                                        | 3,223  |
| Petroleum prod, refined                                     | 7,402  |
| Animal oils & fats                                          | 972    |
| Dyeing, tanning & colouring materials                       | 1,247  |
| Medicinal & pharm prod                                      | 2,176  |
| Soap, cleansing & polishing prep                            | 934    |
| Chemical materials & prod, nes                              | 1,857  |
| Other chemicals & related prod, nes                         | 2,412  |
| Paper & paperboard                                          | 751    |
| Textiles                                                    | 1,082  |
| Pearls, prec & semi-prec stones                             | 6,258  |

|                                                                               |        |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Iron or steel ingots                                                          | 3,502  |
| Iron or steel universals, plates & sheets                                     | 1,076  |
| Other iron & steel                                                            | 1,839  |
| Aluminium & aluminium alloys, un worked (country details confid until 1.9.83) | 39,583 |
| Lead & lead alloys, un worked                                                 | 3,097  |
| Zinc & zinc alloys, un worked                                                 | 3,231  |
| Cutlery                                                                       | 921    |
| Other manuf of metal, nes                                                     | 1,872  |
| Power-generating mach & equip                                                 | 141    |
| Agricultural mach (excl tractors) & parts                                     | 268    |
| Other mach specialised for particular industries                              | 1,639  |
| General industrial mach & equip, nes & parts                                  | 2,885  |
| Office mach & ADP equip                                                       | 1,567  |
| Elec mach, apparatus & appliances, nes & parts                                | 658    |
| Road vehicles                                                                 | 1,548  |
| Aircraft & associated equip & parts                                           | 1,452  |
| Measuring, checking, etc instruments, nes & parts                             | 1,052  |



|                                                      |        |
|------------------------------------------------------|--------|
| Photo & cinematographic supplies                     | 11,495 |
| Misc manuf articles, nes                             | 662    |
| Items for which details are not separately-available | 12,657 |
| Other                                                | 6,337  |

## Imports

|                                                   |        |
|---------------------------------------------------|--------|
| Fish, f.c.f.                                      | 1,890  |
| Crustaceans & molluscs, f.c.f., salted, etc       | 8,108  |
| Fish, crustaceans & molluscs, prep or pres, nes   | 15,721 |
| Rice                                              | 3,938  |
| Fruit, pres & prep                                | 3,363  |
| Other vegetables & fruit                          | 2,208  |
| Coffee & substitutes                              | 8,671  |
| Feeding-stuff for animals (excl unmilled cereals) | 19,770 |
| Edible prod & prep, nes                           | 3,426  |
| Tobacco, unmanuf                                  | 3,663  |
| Textile fibres (excl wool tops) & their wastes    | 2,099  |
| Metalliferous ores & metal scrap                  | 3,146  |
| Crude animal & vegetable materials, nes           | 2,675  |
| Organic chemicals                                 | 1,079  |
| Medicinal & pharm prod                            | 889    |
| Leather, leather manuf, nes & dressed furskins    | 5,997  |
| Materials of rubber                               | 2,363  |
| Rubber tyres, tyre cases, inner tubes, etc        | 5,302  |
| Veneers, plywood, etc, nes                        | 769    |
| Wood manuf, nes                                   | 1,530  |
| Textile yarn (incl wool tops)                     | 19,758 |
| Cotton fabrics, woven                             | 2,583  |
| Woven mmf fabrics                                 | 3,765  |
| Special textile fabrics & related prod            | 1,265  |
| Made-up articles, textile materials, nes          | 7,922  |
| Clay & refractory construction materials          | 3,462  |
| Pearls, prec, & semi-prec stones                  | 3,143  |
| Other non-metallic mineral manuf, nes             | 1,349  |

|                                                          |        |
|----------------------------------------------------------|--------|
| Iron or steel tubes, pipes & fittings                    | 2,271  |
| Metal containers                                         | 2,281  |
| Nails, screws nuts, etc of iron, steel or copper         | 1,192  |
| Other manuf of metal, nes                                | 1,677  |
| General industrial mach & equip, nes & parts             | 1,642  |
| Elec mach, apparatus & appliances, nes & parts           | 4,870  |
| Other mach & transport equip                             | 1,423  |
| Furniture & parts                                        | 2,835  |
| Travel goods, handbags, etc                              | 7,316  |
| Outer garments, men's & boy's (excl knitted)             | 456    |
| Outer garments, women's girls' & infants' (excl knitted) | 2,630  |
| Outer garments, knitted or crocheted                     | 1,304  |
| Under garments, knitted or crocheted                     | 563    |
| Other clothing                                           | 706    |
| photo apparatus, equip optical goods, watches            | 853    |
| Articles of artificial resins, plastics, etc             | 4,273  |
| Perambulators, toys, games & sporting goods              | 1,851  |
| Jewellery & gold & silversmiths' wares                   | 3,390  |
| Special transactions & commodities, nes                  | 161    |
| Items for which details are not separately-available     | 7,392  |
| Other                                                    | 11,205 |



## Australia and New Zealand Banking Group Ltd. (ANZ Bank)

ANZ Bank มีสินทรัพย์ทั้งสิ้น 56,630,603,000 เหรียญ มีสาขาอยู่ถึง 1657 แห่งใน 47 ประเทศ (เฉพาะใน Australia มี 1229 แห่ง) มีพนักงานทั้งสิ้น 39,018 คน โดยมีใน Australia 24,355 คน

ลูกค้าของ Bank นับถึง 30 มิถุนายน 1986 มีทั้งสิ้น 15,974,000 คน เป็นชาย 7,969,000 คน หญิง 8,005,000 คน แยกรายละเอียดตามรัฐได้ดังนี้

|                              |               |
|------------------------------|---------------|
| New South Wales              | 5,543,000 คน- |
| Victoria                     | 4,165,000 คน  |
| Queensland                   | 2,593,000 คน  |
| Western Australia            | 1,441,000 คน  |
| South Australia              | 1,373,000 คน  |
| Tasmania                     | 447,000 คน    |
| Australian Capital Territory | 264,000 คน    |
| Northern Territory           | 146,000 คน    |

## Australian Council of Trade Unions (A.C.T.U.)

ประเทศออสเตรเลีย มี Union ทั้งหมด 329 Union (นับถึงปี ค.ศ. 1984) เป็น Union ระดับใหญ่ที่สุดถึง 25 Union มีจำนวนพนักงานเป็นสมาชิก 60% ของสมาชิกทั้งหมดของประเทศ และ Union ระดับนี้จะมีสมาชิกกว่า 20,000 คน

การสำรวจคนงานในปี 1984 พบว่า 55% ของคนงาน (เท่ากับ 3028,000 คน) จะเป็นสมาชิก โดยแยกเป็นผู้ชาย 61% ของคนงานชาย (=2,041,200 คน) ผู้หญิง 45% ของคนงานหญิง (=987,300 คน)

การเข้าเป็นสมาชิกของกลุ่ม Union ดังกล่าว จะแยกตามอาชีพ เช่น :-

- Worker
- Banking and Finance
- Education
- Food and Liquor
- Health
- Manufacturing
- Metals and Mining Group
- Retail
- Services Groups

- Transport/Distribution Group
- Technical Service

รายชื่อ Union ที่จัดว่าเป็น Union ระดับใหญ่ เช่น-  
Amongst the larger unions in Australia are:

- . Amalgamated Metal Workers Union
- . Australian Bank Employees Union
- . Australian Public Service Federation
- . Australian Teachers Federation
- . Australian Workers' Union
- . Electrical Trades Union
- . Federated Clerks Union of Australia
- . Federated Ironworkers' Association of Australia
- . Federated Liquor and Allied Industries Employees Union of Australia
- . Federated Miscellaneous Workers' Union of Australia
- . Federated Storemen and Packers' Union of Australia
- . Shop, Distributive and Allied Employees Association
- . Transport Workers' Union

## บริษัท Ericsson

เป็นบริษัทที่ผลิตสินค้าดังต่อไปนี้ :-

### 1. Public Telecommunication

- Telephone Exchange
- Transmission Equipment
- Texpex and data Equipment

### 2. Information Systems

- Communication Systems
- Data Systems
- Office Equipment

### 3. Cable

- Telecommunication Cable
- Optical fiber cable
- Power cables
- Specially cable

### 4. Radio Communications

- Mobile radio systems
- Radio transmission

### 5. Defense Systems

- Strategic and tactical communication
- Command and Control system
- Local mobile defense systems

## 6. Network Engineering

- Network construction
- Signal systems for railroad, road, highway etc.

บริษัทมีโรงงานผลิตใน 32 ประเทศ และติดต่อทำธุรกิจกับประเทศทั่วโลกถึง 100 ประเทศ (ในออสเตรเลีย มีโรงงานผลิต 6 แห่ง) มีคนงานทั้งสิ้น 78,000 คน ยอดขายปี 1985 ถึง 32,496 ล้านดอลลาร์

### ห้างสรรพสินค้า Myer

คณะได้ไปเยี่ยมชม Myer Department Store ที่ Melbourne ซึ่งทีมผู้บริหารของห้างฯ เรียกตนเองว่า 'Myer Melbourne'

Myer Melbourne ที่คณะไปเยี่ยมชมนี้ ได้รับการต้อนรับอย่างดีจากคุณ Barbara Davlin ประธานสัมพันธ์ของห้างฯ ซึ่งเคยอยู่เมืองไทยถึง 3 ปี เมื่อสิบปีที่แล้วมา

Myer Melbourne นี้ เป็นห้างสรรพสินค้าที่ใหญ่ที่สุดในออสเตรเลีย มีเนื้อที่ทั้งหมด 87,000 ตารางเมตร

ในอาคารหลังใหญ่ 2 หลัง (2 ฟังถนน) และนับเป็นห้างสรรพสินค้าที่ใหญ่ที่สุดห้างหนึ่งของโลก มีลูกค้าเข้าห้างฯ ปีละกว่า 1 ล้าน 5 แสนคน

Myer Melbourne นี้ มีผู้บริหารและเจ้าหน้าที่รวมทั้งสิ้น 4,000 คน และจำนวนไม่น้อยที่มีอายุการทำงานกว่า 25 ปี

สินค้าที่ขายในห้างฯ ก็เช่นเดียวกับสินค้าที่ขายในห้างสรรพสินค้าทั่ว ๆ ไป

นอกจากนี้ Myer Melbourne ยังให้บริการพิเศษแก่ลูกค้าอีก เช่น

- ธนาคาร
- ร้านแต่งผม บุรุษ-สตรี
- บริการท่องเที่ยว
- ที่รับคำปรึกษาด้านการแต่งกายของผู้บริหาร
- ที่ปรึกษาด้านการตกแต่ง
- คลินิก
- ภัตตาคาร
- สถานที่บริการจัดเลี้ยง





## บริษัท CIGWELD

ก่อตั้งเมื่อ 50 ปีที่แล้ว มีคนงานทั้งสิ้น 1,200 คน แบ่งเป็น 3 กะ ผลิตแก๊สในโตรเจน ออกซิเจน ไฮ-โตรเจน น้ำแข็งแห้ง และไนโตรเจนเหลว

ผู้ให้การต้อนรับคือ George Aetken ผู้จัดการทั่วไป และ Andrew Brown ผู้จัดการฝ่ายบุคคล.

อนึ่ง เนื่องจากสถานที่ ๆ ไปทัศนศึกษาดูงาน ฯลฯ ในครั้งนี้ อยู่ในประเทศออสเตรเลียทั้งสิ้น จึงขอล่าวถึง ประเทศออสเตรเลีย บ้างเล็กน้อย

ประเทศออสเตรเลียเป็นประเทศที่ใหญ่อันดับ 6 ของโลก มีประชากรทั้งสิ้น 15.6 ล้านคน (สำรวจเมื่อเดือนธันวาคม พ.ศ. 2524) โดยมีรายละเอียดดังนี้

| รัฐ                          | เมืองหลวง | จำนวนประชากร | คิดเป็น% |
|------------------------------|-----------|--------------|----------|
| New South Wales              | Sydney    | 5,436,900    | 35 %     |
| Victoria                     | Melbourne | 4,096,800    | 26 %     |
| Queensland                   | Brisbane  | 2,524,600    | 5 %      |
| South Australia              | Adelaide  | 1,357,300    | 9 %      |
| Western Australia            | Perth     | 1,392,800    | 9 %      |
| Tasmamia                     | Hobart    | 439,500      | 3 %      |
| Northern Territory           | Darwin    | 141,200      | 1 %      |
| Australian Capital Territory | Canberra  | 255,900      | 2 %      |
|                              |           | 15,645,000   | 100 %    |





อาณาเขตจากตะวันออกไปถึงตะวันตก 4,025 กิโลเมตร (2,415 ไมล์) จากเหนือถึงใต้ 3,220 กิโลเมตร (1,932 ไมล์) ถือเป็นพื้นที่ของประเทศทั้งสิ้น 7,686,850 ตารางกิโลเมตร หรือ 2,967,909 ตารางไมล์ มี Canberra เป็นเมืองหลวง ปกครองโดยใช้ระบอบประชาธิปไตย โดยมีพรรคการเมือง 4 พรรค การบริหารมี 3 ระดับคือ ระดับ Federal Government, State Government- และ Local Councils

การผลิตในประเทศประกอบด้วย :-

ด้านอุตสาหกรรม - (Steel, aluminum, vehicles textiles, machines)

ด้านเกษตรกรรม - (Cattle, sheep, pigs, sugar cane cereal crops, fruit, vegetable)

เหมืองแร่ - (bauxite, iron ore, coal tin copper zine, lead, gold, uranium)

การจับปลา

ชาวออสเตรเลีย เห็นความสำคัญของ "Holiday" มาก จะเห็นว่าเวลาทำงานใน Weekday นั้น จะเปิดไม่เกิน 17.45 น. ส่วนวันเสาร์นั้นเปิดครึ่งวัน วันอาทิตย์จะไม่เปิดร้าน

โดยเวลาทำการจะมีดังนี้ :-

ธนาคาร วันจันทร์ - วันศุกร์

เวลา 10.00 - 17.00 น.

ห้างสรรพสินค้า วันจันทร์ - วันศุกร์

เวลา 09.30 - 17.30 น.

วันเสาร์ เวลา 09.00 - 12.00 น.

ทั้งนี้ เพราะเขาเห็นคุณค่าของการพักผ่อน ว่ามีความสำคัญ โดยจัดระดับการพักผ่อนเป็น 2 ระยะ คือ ระยะสั้น และระยะยาว

ถ้าวันหยุดระยะสั้น ๆ หรือ Long weekend ก็จะไป Camping หรือ Bush Walking แต่หากเป็น Vacation หลาย ๆ วัน ก็เดินทางออกนอกประเทศทันที (ทราบจากปากคำของเขาเองว่า เงินที่เขาไถ่นั้น เพื่อการท่องเที่ยวต่างประเทศโดยเฉพาะ)

ด้านกีฬา คนออสเตรเลียชอบกีฬาทุกประเภท เช่น การเล่นกอล์ฟ การดำน้ำพร้อมอุปกรณ์ช่วยหายใจ การตกปลา การเล่นเรือยอร์ช

สำหรับผู้ที่ชอบผจญภัย ก็มีการเดินป่า การล่องแพ

หรือล่องเหิรฟ้าด้วยเครื่องบินขนาดเล็กก็ได้

สำหรับอาหารนั้น มีอาหารทะเลครบครัน โดยเฉพาะ กุ้งสด เนื้อวัว เนื้อแกะที่มีคุณภาพดีเลิศ มีบริการในภัตตาคารชั้นเยี่ยม ทั้งสำหรับผู้ที่ชอบรสชาติอาหารแบบยุโรปหรือแบบเอเชีย โดยเฉพาะชาวเอเชียของเรา ภัตตาคารจะบริการอาหาร ไทย จีน มาเลย์ อินเดีย อินโดนีเซีย และอาหารจานพิเศษอื่น ๆ

ด้านที่พักแรมนั้น ประเทศออสเตรเลีย มีที่พักแรมตั้งแต่โรงแรมหรูหรารวมพร้อมเครื่องอำนวยความสะดวกครบครัน จนถึงโรงแรมที่อยู่อย่างสบาย ๆ และโฮเต็ลในเมือง และในชนบท ที่พักแรมตามเกาะต่าง ๆ สถานที่ตากอากาศริมทะเล

สำหรับที่พักของคณะของเราพักที่ Crossley Lodge Motel พักแล้วคล้าย ๆ โมเต็ล หรือห้องพักเล็ก ๆ แต่จริง ๆ แล้วเป็นที่พักแรมขนาดกลางที่สมบูรณ์แบบที่สุดอยู่ในใจกลางเมืองติดกับ China Town จึงสะดวกในการเดินทางไปและกลับ โดยเฉพาะเดินทางไปรับประทานอาหารเย็น ทำให้อยู่แล้วมีความรู้สึกว่าได้อยู่ในประเทศของเราเอง

นอกจากการทัศนศึกษา ดูงาน ๆ ตามที่ต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้นแล้ว คณะฯ ยังได้รับเกียรติจากท่านกงสุลไทยประจำกรุง Melbourne (เป็นชาวออสเตรเลีย) โดยท่านจัดงานเลี้ยงรับรองให้ ณ บ้านพักของท่านเอง โดยเฉพาะท่านเชิญ ชาวไทย และชาวออสเตรเลียทุกคน (ในกรุง Melbourne) ที่มีสามี หรือภริยาเป็นคนไทย มาร่วมงานเลี้ยงรับรองในครั้งนี้ด้วย ซึ่งยังความประทับใจให้กับคณะของเราเป็นอย่างมาก

ตลอดเวลา 11 วัน นับจากวันที่คณะฯ ถึงสนามบินของกรุง Melbourne การเดินทางไปทัศนศึกษาดูงาน และเดินทางไปเพื่อพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับชาวออสเตรเลีย ดังกล่าวข้างต้น รวมทั้งการไปรับประทานอาหารเย็นทุกมื้อ จนถึงวันที่คณะฯ เดินทางกลับกรุงเทพฯ โดยขึ้นเครื่องบินที่สนามบินนั้น คณะฯ ของพวกเราได้รับการดูแลเอาใจใส่อย่างดีจากคณาจารย์ของ Phillip Institute of Technology ซึ่งพวกเราทุกคนยอมรับว่าสร้างความประทับใจให้แก่พวกเราเป็นอย่างมาก เพราะการดูแลเอาใจใส่ดังกล่าวนี้ ท่านเหล่านั้นได้กระทำอย่างจริงจังเสมอต้นเสมอปลาย และด้วย





ความจริงใจ ไม่เฉพาะในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เท่านั้น แต่รวมถึงการดูแลเอาใจใส่และให้การช่วยเหลือ เป็นส่วนตัวด้วย

สำหรับรายชื่อของท่านเหล่านั้น และความประทับใจ (บางเรื่อง) จะมีดังนี้  
รายชื่อ

1. Mr. Brian Sheehan-Head of School of Business

2. Mr. Clive Gregory-Head, Department of Accounting & E.D.P.

3. Mr. Ken Wright-Head, Department of Admin & Law

4. Mr. Ron Woolley-Senior Lecturer in Accounting

5. Mr. Mike Thong-Senior Lecturer in Management

6. Mr. Keith Ross-Lecturer in Management

7. Mrs. Barbara

8. Mr. Leo Foster

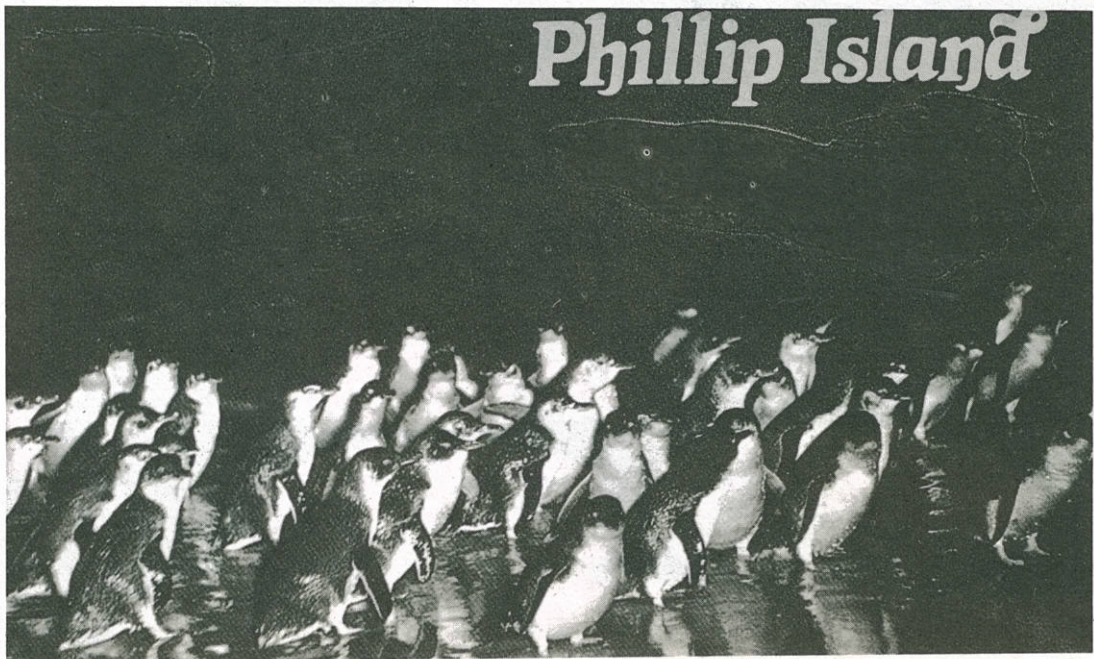




## ความประทับใจ

ท่านที่ 1 นั้น นอกจากจะไม่ถือตัวแล้ว ยังสั่งการให้ลูกน้องของท่านทุกคนให้การต้อนรับดูแลเอาใจใส่พวกเราเป็นอย่างดี และยังมีมอบกรรยา มาคอยให้บริการพวกเราในหลาย ๆ ครั้ง โดยเฉพาะพาพวกเราไปชม Opera เรื่อง Traviata ที่ Opera House (Victorian Arts Centre)

ท่านที่ 2 และที่ 4 นอกจากจะติดตามคอยบริการพวกเราขณะไปดูงานตามสถานที่ต่าง ๆ แล้ว ยังพาพวกเราไปเที่ยวสวนสัตว์ เพื่อดูหมี Koara และจิงโจ้ แล้วยังพาพวกเราไปชม Penguin on Parade ที่ Phillip Island ทำให้ได้เห็นนก Penguin จำนวนนับร้อย ๆ ตัว เดินขึ้นจากหาดรวมกลุ่มกัน และเดินเข้าแถวมาพร้อมกันเพื่อแยกย้ายกลับเข้าที่พัก





สำหรับความดีของ Ron เพิ่มเติมนั้นก็คือการหา “เครื่องหนาว” เตรียมให้พวกเราไปดู Penquin เตรียม “ร่วม” ให้พวกเราไปสวนสัตว์ เพราะฝนตกทั้งวัน และเป็นช่วงภาพให้กับพวกเราในทุกโอกาส และเนื่องจาก อหิยาศัยและความร่าเริงเป็นกันเองของท่านผู้นี้ จึงทำให้ ท่านชนะใจพวกเราทุกคน

ส่วนอาจารย์หมายเลข 3 และ 5 นั้น ก็คอยให้บริการและร่วมเดินทางไปกับคณะของพวกเราเพื่อดูงาน ตามที่ต่าง ๆ หลายแห่ง โดยเฉพาะหมายเลข 3 ซึ่ง บ่อยครั้งที่ร่วมทานอาหารค่ำกับเรา ซึ่งท่านต้องคอยจน เราเสร็จรายการอาหารค่ำ จะดึกแค่ไหนท่านก็จะคอย เพื่อรอส่งพวกเรากลับที่พัก

สำหรับคุณ Keith นั้น ยิ่งให้ความสนใจและ เอาใจใส่กับพวกเราเป็นพิเศษเพราะเราเป็น “คนไทย” ทั้งนี้ เพราะคุณ Keith พูดไทยได้และมีภรรยาเป็นคน ไทย ซึ่งภรรยาของคุณ Keith เองก็เป็นคนไทยที่น่ารัก มาก คอยมาไถ่ถามทุกข์สุขของพวกเราตลอดเวลา และ เกรงว่าพวกเราจะคิดถึงอาหารไทย ได้ทำอาหารไทยเลี้ยง พวกเราที่บ้าน โดยทำเองคนเดียว พวกเราทานแล้วต้อง ละลายใจไปตาม ๆ กัน เพราะอาหารที่คุณมะลิวัลย์ทำ นั้น รส และฝีมือในการจัดโต๊ะอาหาร กระทำได้เหมือน ภัตตาคารจัด พวกเราจะช่วยจัดก็ไม่ยอม อาหารมีหลาย อย่าง ทั้งอาหารธรรมดาและขนมจีนแกงเขียวหวาน รวมทั้งทำลาบ ส้มตำ ข้าวเหนียว ให้รับประทานตาม คำขอของพวกเราด้วย





คุณ Barbara นั้น ได้มารับเราไป Shopping  
ซึ่งเรามีโอกาสเพียงวันเดียวเท่านั้นคือ วันเสาร์ที่ 28  
มีนาคม 2530 เพื่อซื้อ Souvenir ไปฝากพรรคพวก

อีกท่านหนึ่งที่คณะของข้าพเจ้าประทับใจใน  
น้ำใจของท่านก็คือ ดร.เดชา ศรีรัตน์ ซึ่งเป็นคนไทยและ  
เป็นอาจารย์บรรยายที่ Monash U. ซึ่งได้จัดอาหารไทย



ท่านสุดท้ายนั้น ท่านไม่ได้มาร่วมผจญภัยกับเรา  
แต่ในนามของ "Phillip Institute of Technology"  
ท่านได้จัดงานเลี้ยงลา (Farewell Party) อย่างเป็นทางการ  
การให้กับพวกเรา ณ โรงแรมใหญ่แห่งหนึ่ง

เลี้ยงต้อนรับพวกเราที่บ้านของท่านเอง โดยท่าน ภรรยา  
และลูกทั้งสองได้จัดอาหารร่วมกับนักเรียนไทยที่ไปเรียน  
ที่ Monash U. มาร่วมให้การต้อนรับด้วย  
คณะของพวกเราที่สร้างความประทับใจกันเอง





ด้วย คือใน 2 วันแรกที่ไปถึง Melbourne ทุกคนในคณะต่างคนต่างดูหน้าที่ของตนและกันอยู่ จะมีเพียง 2 คนเท่านั้นที่นิ่งไม่ได้คือ Organizer ดร.มานิต และอาจารย์เรณู ทั้งนี้เพราะพวกเราไม่ได้ทำความรู้จักกันก่อนตอนไปถึงใหม่ ๆ ครั้นเมื่อไปถึงก็เริ่ม “ออกโรง” “พบแขก” ตามโปรแกรมเลย ต่างคนจึงต่างสรวนท้อที่กัน

สำหรับตัวข้าพเจ้าเอง ก็กระทำเช่นว่าเหมือนกัน และขณะเดียวกันก็พยายามทำความเข้าใจกับภาษาด้วย (To-Die-is-Sun-die = Today is Sunday) ครั้นพอถึงวันที่ 3 ข้าพเจ้าเริ่มคุ้นเคยกับภาษา และทราบหน้าที่ดีเลยต้องทำหน้าที่ “หน้าม้า” ทุกรายการทางวิชาการที่มี จนในคณะฯ ดำริจะเตรียมรางวัลให้ เพราะสามารถหาคำถามมาถามวิทยากรได้ทุกคน แม้ในบางรายการพรรคพวกแอบเห็นว่า ขณะฟังนั้นนั่งหลับ แต่ในที่สุดก็มีคำถาม ถามวิทยากรจนได้

Roommate ของข้าพเจ้าเป็นคนน่ารักมาก ท่านเป็นคณบดีคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้า เราสนิทสนมกันมาก

มี “ข้าวใหม่ปลามัน” คู่หนึ่งในคณะของเรา ซึ่งอันที่จริงแต่งงานกันมา 3 ปีแล้ว แต่ก็ยังเป็นคู่ “ข้าวใหม่ปลามัน” จนปัจจุบัน จนสามีได้รับรางวัล “สามีตัวอย่าง” จากพรรคพวกชาวจังหวัดลำปาง คู่นี้ก็สนิทสนมกับข้าพเจ้าเป็นอย่างดี แทบทุกมื้อเรานั่งรับประทานอาหารได้สะดวก โดยเฉพาะท่านสุภาพบุรุษ ท่านจะให้ความนับถือข้าพเจ้าในฐานะที่มีความคล้ายคลึงกับคุณแม่ของท่าน

อีกคู่หนึ่ง สุภาพบุรุษเป็น “M.D.” จากบริษัทการเงินชั้นนำของเมืองไทย พากรรษาไป “ฮันนีมูน” (ท่านบอก) 4 วันแรก ท่านไม่พูดกับผู้ใดเลยนอกเสียจากภรรยาของท่านเพียงคนเดียว แต่พอถึงวันที่ 5 และวันต่อ ๆ มา ท่านเหมาพูดคนเดียว และเกรงว่าพวกเราจะไม่ยอมให้พูด ท่านลงทุนซื้อเครื่องดื่มทุกประเภทสำหรับทุกคน เพื่อดื่มและเพื่อเปิดโอกาสให้มี “Dinner Talk” โดยตัวท่านเอง ซึ่งเราก็ให้โอกาสท่านเป็นอย่างดี และเปิดโอกาสให้ท่านทำหน้าที่ซักถามวิทยากรแทนพวกเราในวันหลัง ๆ ด้วย ซึ่งท่านเองก็พอใจมาก

สุภาพบุรุษในกลุ่มอีกท่านหนึ่ง พรรคพวกเรียกท่านว่า “เทวดาผู้น่ารัก” เพราะชื่อของท่านแปลได้เช่นนั้น

และท่านเองก็ประพุดติดนเป็นผู้น่ารักจริง ๆ น่ารักในสายตาของหลาย ๆ คน แต่หลายคนในคณะฯ ก็หมั่นไส้ในความน่ารักนี้เหมือนกัน สำหรับข้าพเจ้านั้น ยกให้ท่านเป็น “น้องชายผู้น่ารัก” เพราะท่านปฏิบัติตนเป็นน้องชายที่น่ารักจริง ๆ

กลุ่มสุดท้ายที่อดจะคิดถึงท่านไม่ได้ คือ กลุ่ม “5 เสือ” ซึ่งพรรคพวกแยกเรียกว่า “Big Four” และ 1 ท่านซึ่งเป็นคณบดี “เจ้าของโรงสีข้าว” จากแดนอีสาน ท่านไปกับคณะฯ เพื่อหาประสบการณ์ชีวิตที่ประเทศออสเตรเลีย (ท่านเดินทางเกือบจะรอบโลกแล้ว) ด้วยภาษาเพียงภาษาเดียวเท่านั้น คือ ภาษา “อีสาน” พวกเราเฝ้าความสุขของท่านเหล่านั้นกัน และเฉพาะกลุ่มท่านเหล่านี้เท่านั้นที่มีโอกาสไปใช้เงินที่ Sydney

กล่าวโดยสรุปได้ว่า ในการเดินทางไปทัศนศึกษา ดูงาน ฯลฯ ที่ประเทศออสเตรเลียในครั้งนั้น นอกจากข้าพเจ้าจะได้รับความรู้และประสบการณ์ทางด้านวิชาการแล้ว ข้าพเจ้ายังได้รับความประทับใจในหลายด้าน ทั้งจากเจ้าของสถานที่ที่ไปทัศนศึกษาฯ จากทีมคณาจารย์จาก Phillip Institute of Technology จากคณะเดินทางของพวกเราเอง รวมถึงจากท่านอธิการบดีของมหาวิทยาลัยที่ข้าพเจ้าสังกัดอยู่ที่โปรดอนุมัติโอกาสในครั้งนี้ให้แก่ข้าพเจ้าด้วย

นอกจากนี้ ข้าพเจ้ายังระลึกถึงเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการเดินทางของข้าพเจ้าในครั้งนี้อีก 3 ท่าน ด้วยคือ อาจารย์สุนันทาฯ อาจารย์ชำนาญ และคุณจำเนียร

จากความรู้และความประทับใจดังกล่าว จะเป็นแรงจูงใจอย่างดียิ่งในการนำความรู้และประสบการณ์ดังกล่าวมาใช้ให้เกิดประโยชน์และยังความเจริญแก่สถาบันฯ ที่ข้าพเจ้าสังกัดได้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป สมตามปณิธานของข้าพเจ้า