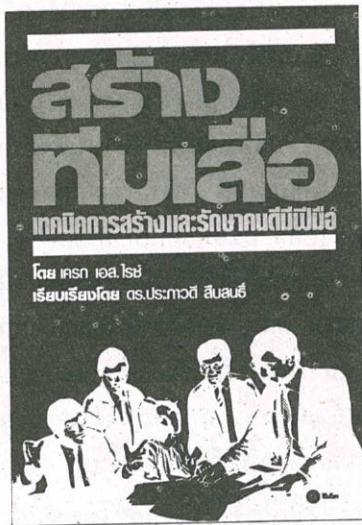


แนะนำหนังสือ



สร้างทีมเสือ

แปลจาก Your Team of Tigers

เกรก เอส. ไรซ์ ผู้แต่ง

ดร.ประภาวดี สืบสนธิ์ ผู้เรียบเรียง

บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด จัดพิมพ์

พิมพ์ครั้งที่ 1 พ.ศ. 2530

310 หน้า ราคา 75 บาท

สุพดี บรรจงแต้ม ผู้แนะนำ

เกรก เอส. ไรซ์ ได้กล่าวถึง คนเก่ง คนดีมีฝีมือ หรือคนที่มีคุณภาพสูงกว่าเปรียบเหมือนเสือร้ายในวงการต่าง ๆ ซึ่งคนเหล่านี้สามารถเพิ่มพลัง กำไร ผลงานดีเด่น ชื่อเสียง และภาพพจน์ที่ดีให้เกิดขึ้นแก่องค์กร แต่ผู้บริหารทุกระดับทั่วโลกต่างก็คิดว่า คนดีฝีมือสูงหรือเสือร้ายมีน้อย การค้นหาและรักษาไว้กับองค์กรนั้นเป็นปัญหาสำคัญอันดับหนึ่ง

เอกลักษณ์ใหม่ของการจัดการหรือการบริหารงานบุคคล

สร้างทีมเสือ เป็นหนังสือที่กล่าวถึงเทคนิคการสร้างและรักษาคณะทีมที่มีฝีมือโดยเสนอแนวทางการจัดการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศของบุคลากรที่มีคุณภาพสูง มีฝีมือและทำงานดีโดยไม่ได้กล่าวถึงบุคลากรระดับสามัญและบุคลากรที่อยู่ในระดับต่ำกว่าระดับปกติเลย ผู้เขียนได้แสดงเจตนาของการเขียนเรื่องนี้ไว้ในคำนำว่า เพื่อมุ่งเสนอความคิดเกี่ยวกับคนที่มีความสามารถเหนือคนปกติ เพราะเชื่อว่าใครก็ตามที่ทำงานกับทีมคนเหนือคนหรือคนดีมีฝีมือแล้ว เขาก็จะกลายเป็นคนที่ประสบความสำเร็จและมีความรู้ความสามารถเหนือคนทั่วไปโดยเฉลี่ยตามไปด้วย ดังคำกล่าวที่ว่า “คนคนพาลพาลพาไปหาผิด คบบัณฑิตบัณฑิตพาไปหาผล” และด้วยความเชื่อว่าคนที่มีคุณภาพสูงนี้มีความสำคัญกับองค์กร 3 ประการคือ 1. ด้วยพลังของคนเก่งระดับเสือร้ายจะทำให้ผลงานของทีมเพิ่มขึ้นอย่างมากมาย 2. เสือร้ายสามารถกระตุ้นให้คนอื่น ๆ ในทีมปรับปรุงการทำงานและสร้างผลงานทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณเพราะมีการเปรียบเทียบ 3. คนเก่งเหนือคนอื่นสามารถทำงานได้ผลคุ้มค่าเกินเงินเดือน

หนังสือเล่มนี้แบ่งเนื้อหาเป็นสองตอน ตอนแรกสำหรับผู้จัดการที่ต้องการให้บุคลากร กลุ่ม หน่วยงาน หรือทีมงาน ฯลฯ ทำงานให้ได้ผลงานดีขึ้น ส่วนในตอนที่สองสำหรับตัวผู้จัดการเองที่ต้องแสดงออกถึงความเหนือชั้นในการทำงาน และรักษาคุณสมบัตินี้ให้คงอยู่กับคนตลอดไป ในฐานะที่คุณเองเป็นผู้บริหารบริษัทหรือองค์กรอยู่ คุณอยากจะสร้างทีมเสื้อของคุณเองหรือไม่ เพื่อตัวคุณเองจะได้กลายเป็นพ่อเสือหรือเสือร้ายในวงการในที่สุด

เทคนิคและรายละเอียดต่าง ๆ ที่นำเสนอในหนังสือนี้ ผู้เขียนได้รวบรวมจากประสบการณ์จริงในความสำเร็จของผู้จัดการหลายสิบคนที่ได้สร้างทีมเสื้อขึ้นมา ดังนั้นเทคนิคที่นำเสนอแต่ละเทคนิคจะมีกรณีตัว



อย่างจากบริษัทที่ได้นำไปประยุกต์ใช้ และได้ผลจริง ๆ มาแล้วมากกว่า 80 บริษัทในสหรัฐอเมริกา เช่น บริษัท โคล์มเบียบรอดคาสติงซิสเต็ม (ซีบีเอส) บริษัทคอลเกตปาล์มโอลีฟ บริษัทจอห์นสันแอนด์จอห์นสัน บริษัทโทรสคอปท์เอทีแอนด์ที บริษัทพรอกเตอร์แอนด์แกมเบล บริษัทโกดัก บริษัท 3เอ็ม บริษัทไค้ก ฯลฯ ซึ่งกรณีตัวอย่างจะแสดงให้เห็นว่าผู้อ่านจะได้ประโยชน์อะไรจากการใช้เทคนิคนั้น นอกจากนั้นในแต่ละบทจะจบลงด้วยบัญญัติ 10 ประการ ซึ่งเป็นการสรุปเทคนิคต่าง ๆ ที่นำเสนอไปแล้วอย่างสั้น ๆ รวมทั้งได้สรุปย่อจนเหลือเป็นความคิดเดียวที่ดีที่สุดสำหรับบท

การจับเสือและใช้เสือให้เป็นประโยชน์

นี่คือชื่อของเนื้อหาตอนที่ 1 ซึ่งแบ่งย่อยเป็น 12 บท บทแรกจะชี้ให้เห็นความสำคัญของคนที่ฝีมือสูง และสิ่งที่เขาสามารถสร้างให้กับองค์กรได้ ถ้าคุณเป็นนักบริหารคุณควรมีวิธีการที่จะแสวงหาและใช้คนที่มีความสามารถสูง เพราะผู้บริหารที่สามารถคุมทีมเสือได้สำเร็จนั้นแหละคือผู้ที่ประสบความสำเร็จในเส้นทางธุรกิจ โดยจะต้องถือว่าบุคลากรหรือคนนี่แหละที่คือหัวใจของการดำเนินงาน จะต้องรู้จักลูกน้องราวมือกับเท้าของตน บทต่อ ๆ ไปผู้เขียนได้เสนอความคิดและกลวิธีในการหาเสือร้าย หาผู้ทางให้คนดีมีฝีมือมาสมัครงานกับองค์กร การคัดเลือกผู้สมัครที่ดีที่สุดโดยใช้แผนภูมิ OX หรือ วงกลมและกากะบาดง่าย ๆ ที่เคยมีคนอื่นไปใช้เป็นแนวทางได้อย่างดีมาแล้ว นอกจากนั้นได้เสนอวิธีการที่มีประสิทธิภาพในการฝึกอบรม ให้คำปรึกษา จูงใจ และจบลงด้วยการจับหัวใจเสือไว้กับทีมเพื่อนำชัยชนะมาสู่หน่วยงาน ดังความตอนหนึ่งกล่าวว่า “มือหนึ่งสำหรับเรืออีกมือหนึ่งสำหรับตนเอง” (หน้า 50) คุณอยากรู้ไหมว่า ทำไมผู้เขียนจึงเสนอให้ผู้บริหารยึดถือสโลแกนนี้

จะเป็นคนเก่งระดับเสือร้ายกับเขาได้อย่างไร

ถ้าคุณเป็นคนทำงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ ต้องการก้าวไปสู่ตำแหน่งที่มีอำนาจ สร้างผลงานและสร้างชื่อ

เสียงให้กับตนเองอย่างไม่ทอดย ุณต้องอ่าน ตอน
ที่ 2 : ตัวคุณเองในฐานะเสือที่มีฝีมือ ซึ่งในตอนนี้นักมี
เนื้อหาย่อยอีก 12 บทเช่นกัน เริ่มจากการสำรวจเอก—
ลักษณะของตัวเอง หลังจากนั้นจะให้ความคิดเกี่ยวกับ
โอกาสในการทำงาน เป้าหมายส่วนตัว การจัดการสร้าง
ตัวและการวางตัวในการสัมพันธ์กับคนอื่นไม่ว่าจะเป็น
ลูกน้องหรือเจ้านาย และคุณจะได้รู้จักกับบัตร “การพูด
สำเร็จรูป” ที่จะช่วยแก้ไขสถานการณ์ที่คับขันของคุณ
ได้อย่างไร เนื้อหาของตอนที่สองนี้จะช่วยให้คุณเป็นคน
เก่งยิ่งขึ้น รู้จักใช้คนให้ช่วยทำงานให้คุณจนเป็นที่ยอมรับ
และได้ผลงานเป็นที่น่าพอใจ ดังที่มาร์คคิเวลลีได้
กล่าวไว้ว่า “อนาคตของเราครึ่งหนึ่งอยู่ที่ตัวเราเอง
อีกครึ่งหนึ่งอยู่ที่สถานการณ์ ไม่ต้องไปสนใจว่าครึ่ง
ไหน แต่ขอให้ดูโอกาสใหม่ ๆ หรือพัฒนาการใหม่ ๆ
ที่จะเข้าข้างเรา”

ผู้เขียนหนังสือเล่มนี้เป็นผู้ที่มิประสบความสำเร็จใน
การบริหารธุรกิจเป็นอย่างดี เคยผ่านงานระดับประธาน
บริษัทชั้นนำของโลกมาแล้ว และปัจจุบันก็เป็นทั้งผู้
บริหารสูงสุดขององค์กรแห่งรัฐ และเป็นอาจารย์ผู้สอน
ในมหาวิทยาลัยด้วย อีกทั้งผู้แปลก็เป็นอาจารย์ผู้ทรง
คุณวุฒิ จึงเรียบเรียงเนื้อหาโดยใช้ถ้อยคำสำนวนภาษา
ไทยที่อ่านแล้วเข้าใจง่าย ชวนอ่าน ผู้อ่านทั่ว ๆ ไปที่
มิใช่ นักบริหารก็อ่านได้ไม่เบื่อ เพราะการพิมพ์นั้นใช้
ตัวอักษรหลายขนาด ผู้อ่านสามารถเลือกอ่านแต่ละหัว
ข้อที่สนใจได้อย่างชัดเจน ตัวเนื้อหา และตัวอย่างกรณี
ศึกษาก็มองเห็นได้ง่าย แม้ว่าในเนื้อหาจะมีภาพวิธาน
อักษรผุดอยู่บ้างก็ไม่ทำให้เกิดปัญหาแต่อย่างใด ดังนั้น
หากคุณเป็นผู้บริหารบริษัทหรือองค์กรต่าง ๆ ที่คิดจะ
สร้างทีมเสือ หรือตัวคุณเองอยากจะเป็นคนเก่งระดับ
เสือร้ายในวงการ คุณควรจะอ่านหนังสือเล่มนี้ เพราะ
หนังสือเล่มนี้จะชี้ให้เห็นว่า คนที่มีฝีมือสามารถหาได้
จ้างและมาทำงานกับองค์กรได้ และถ้าดูแลเขาอย่างดี
เขาจะทำประโยชน์ให้กับหน่วยงานมากกว่าเงินเดือนที่
เขาได้รับซึ่งอันนี้จะเป็นทัศนคติในปัจจุบันของนายจ้าง



เรื่องสั้นของหมอชนิกา เล่ม 2

ศ.พญ.ชนิกา ตู้จินดา ผู้แต่ง
บริษัท แปลน พับลิชชิง จำกัด จัดพิมพ์
พิมพ์ครั้งที่แรก ตุลาคม 2529
151 หน้า ราคา 50 บาท
สุพดี บรรจงแต้ม ผู้แนะนำ

มนุษย์ทุกคนที่เกิดมาก็อยากมีความสุขสำราญ มีความแข็งแรง ไม่เจ็บป่วย มีอายุยืนนาน บางคนเกิดมาในตระกูลที่เป็นเศรษฐีและอายุยืน บ้างก็สุขภาพไม่ดีเจ็บป่วยออกแอด ๆ พิกการเป็นง่อยเปลี้ยเสียขาหรือเป็นอัมพาต ชีวิตก็ไม่มีมีความหมายอะไร ผู้คนจนหรือพอมิพอกิน แต่มีความสบายกาย สบายใจ ไม่เจ็บป่วยออกแอด ไปเที่ยวไหนเที่ยวได้ ร้องเพลงสีซอได้ไม่มีความทุกข์ ดังที่มีผู้รู้กล่าวไว้ว่า “มนุษย์ทุกคนต้องการจิตใจที่สงบ เพื่อปกป้องคำจูนและรักษาร่างกายที่สงบ และเราต้องการร่างกายที่สงบ เพื่อปกป้องคำจูนและรักษาจิตใจที่สงบ และเราต้องการทั้งร่างกายที่สงบร่วมกับจิตใจที่สงบไปพร้อมกัน เพื่อให้ได้มาซึ่งความสำเร็จสมประสงค์ทุก ๆ อย่างที่เราพึงปรารถนาแล้วท่านละ! ปรารถนาสิ่งดังกล่าวหรือไม่

เรื่องสั้นดูแลสุขภาพ

หนังสือหรือข้อเขียนต่าง ๆ ที่ว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตนเพื่อให้อายุยืนและมีความแข็งแรงคั้นนั้น ได้มีผู้ทรงคุณวุฒิได้เขียนกันไว้มากมาย ซึ่งส่วนใหญ่แล้วจะเขียนออกมาในรูปของตำราหรือบทความทางวิชาการแต่ “เรื่องสั้นของหมอชนิกา เล่ม 2” นี้ เป็นหนังสือที่เขียนแนวใหม่ ด้วยลีลา ถ้อยคำสำนวนที่ชวนอ่าน อ่านง่าย อ่านแล้วเข้าใจลึกซึ้งถึงโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ เพราะผู้เขียนคือ ศาสตราจารย์ แพทย์หญิงชนิกา ตู้จินดา นั้นท่านเป็นทั้งแพทย์และอาจารย์ผู้บรรยายที่ มีความรู้ความชำนาญทางด้านการแพทย์อย่างยิ่ง ไม่ว่าจะเป็นสาขากุมารเวชศาสตร์ วิชาอายุรศาสตร์ หรือวิชาสรีระ-

วิทยา และได้เขียนหนังสือเพื่อสุขภาพที่ได้รับการต้อนรับจากผู้อ่านมาแล้ว คือ “คู่มือเลี้ยงลูก” ซึ่งอ่านได้ทั้งคุณพ่อและคุณแม่และเป็นที่ชอบใจกันมาก หรือหนังสือสุขภาพเด็ก “เรื่องสั้นของหมอชนิกา เล่ม 1” ซึ่งเขียนขึ้นเพื่อสุขภาพของเด็กโดยเฉพาะ

การเขียนเรื่องราวที่เนะเกี่ยวกับการดูแลชีวิตและสุขภาพในรูปแบบเรื่องสั้นนี้ ผู้เขียนมีจุดประสงค์เพื่อชีวิตและสุขภาพที่ดีของทุกคนในครอบครัว ดังนั้นในเรื่องสั้นทั้ง 13 เรื่องนี้ แต่ละเรื่องผู้อ่านจะได้สัมผัสกับครอบครัวหลาย ๆ แบบ หลายชนชั้น ยากดี มีเงิน แร้น แค้นจนถึงร่ำรวย โรคภัยไข้เจ็บในเด็กซึ่งมีมากมายนับตั้งแต่ความพิการแต่กำเนิด การกินยาขับเลือดให้เด็กออกและอันตรายที่เกิดกับเด็ก เด็กขาดแม่ เด็กถูกทอดทิ้ง ความผูกพันระหว่างแม่-ลูก-ย่า-หลาน ความรู้สึกของเด็ก ๆ ยามถูกทอดทิ้งเมื่อแม่ต้องไปคลอดน้องที่โรงพยาบาล ความรู้สึกสับสนของเด็กเมื่อเริ่มไปโรงเรียนอนุบาล และความต้องการของเด็กวัยนี้ บางเรื่องผู้เขียนได้แสดงถึงวิทยาการก้าวหน้าทางการแพทย์ที่จะช่วยให้ผู้อ่านสมปรารถนาในการมีบุตร คือเรื่อง “ลูกใครกันแน่” นอกจากนี้ยังมีเรื่องที่แสดงถึงอุปสรรคในการประกอบอาชีพแพทย์ซึ่งอาจมีผลต่อการรักษาผู้ป่วย ในตอนท้ายของเรื่องสั้นแต่ละเรื่องจะมีบทสรุปซึ่งผู้เขียนจะสรุปเป็นข้อคิด ข้อแนะนำเพิ่มเติมบางส่วนของผู้อ่านจะได้จากเรื่องที่เพิ่งอ่านจบ หนังสือนี้นอกจากเทคนิคการเขียนที่น่าอ่านแล้ว รูปเล่ม ลักษณะการพิมพ์ก็สมบุรณ์ดี ตัวพิมพ์ชัดเจน มีทั้งตัวพิมพ์หนา บาง หลายขนาดทำให้น่าอ่าน และพิมพ์ด้วยกระดาษอย่างดี แต่ละเรื่องจะมีภาพวาดที่สวยงามประกอบ ซึ่งแต่ละภาพจะสื่อความหมายของเรื่องได้ดีด้วย

หนังสือเล่มนี้จึงเหมาะสำหรับผู้อ่านทุก ๆ ท่าน ที่มีความสนใจเรื่องราวของตนเองและสภาพแวดล้อม เพราะมนุษย์กับสิ่งแวดล้อมนั้นเป็นของคู่กัน ไม่ว่าจะเป็นสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติหรือสภาพแวดล้อมทางสังคม