

พฤติกรรมการใช้และการประเมินเว็บไซต์ ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

WEBSITE USING AND EVALUATION BEHAVIORS OF KASETSART UNIVERSITY'S UNDERGRADUATE STUDENTS

วราพรรณ อภิศุภะโชค*

Warapan Apisuphachok*

*อาจารย์ประจำ ภาควิชาวัฒนธรรมศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

*Lecturer, Department of Communication Arts and Information Science, Faculty of Humanities,
Kasetsart University

*Email: fhumwpa@ku.ac.th

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 2) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการประเมินเว็บไซต์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และ 3) เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการประเมินเว็บไซต์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำแนกตามกลุ่มสาขา กลุ่มตัวอย่างวิจัย คือ นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ถึง ชั้นปีที่ 4 และสูงกว่า ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน จำนวน 394 คน

ผลการวิจัย พบว่า 1) พฤติกรรมการใช้เว็บไซต์ของนิสิตส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์เพื่อสืบค้นข้อมูล ช่วงเวลาที่ใช้ 20.01-24.00 น. มีความถี่ในการใช้มากกว่า 4 ชั่วโมง/สัปดาห์ ประสบการณ์ในการใช้ มากกว่า 5 ปีขึ้นไป โดยสืบค้นจากที่บ้าน/หอพัก ใช้โทรศัพท์ Smart Phone และสืบค้นจาก Google 2) พฤติกรรมการประเมินเว็บไซต์ของนิสิตในอยู่ระดับมาก ได้แก่ นิสิตเข้าถึงเว็บไซต์โดยใช้โปรแกรมค้นหาในระดับมาก สืบค้นเว็บไซต์จากคำสำคัญ ประเมินคุณภาพของเว็บไซต์จากความสามารถในเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศ ภายในเว็บไซต์ได้อย่างสะดวกและเข้าใจง่าย และประเมินเนื้อหาของเว็บไซต์จากความทันสมัย และ 3) เปรียบเทียบพฤติกรรมการประเมินเว็บไซต์โดยรวม พบว่า พฤติกรรมการประเมินเว็บไซต์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีค่าเฉลี่ยน้อยกว่า สาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์

คำสำคัญ: พฤติกรรมสารสนเทศ การใช้เว็บไซต์ การประเมินเว็บไซต์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

Abstract

This research aims 1) to study website using behaviors of Kasetsart University's undergraduate students, 2) to study website evaluation behaviors of Kasetsart University's undergraduate students, and 3) to compare the website evaluation behaviors of Kasetsart University's undergraduate students among students with different fields of study. The sample of this research is 394 undergraduate students drawn from the first year to fourth year of Kasetsart University, Bangkok campus.

The results of the study were as follows: 1) the website using behavior of most student is to use websites for searching. The time period of using is from 08.01 to 12.00 p.m., using more than 4 hours per a week, These participants have more than 5 years of experiences. They searched the websites at home/dormitory, using a smartphone, and Google. 2) Website evaluation behaviors are at high level. The participants searched websites mostly from search engine by keyword. Evaluating of the quality of website is an ability to link data with information easily and understandably, including evaluating the website's contents if they are current and updated or not. 3) Website evaluation behaviors in overall aspects of students with different fields of study were statistically significant different at 0.05 level. The fields of science and technology has lower means than the fields of social and humanities sciences.

Keywords: Information Behavior, Use of Website, Website Evaluation, Kasetsart University

บทนำ

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม สังคม วัฒนธรรม รวมถึงด้านการศึกษา เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (Hamidi, Meshkat, Rezaee, & Jafari, 2011) นอกจากนี้เทคโนโลยีสารสนเทศยังช่วยให้เกิดการพัฒนาสภาพแวดล้อมทางการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (Wang, 2008) ซึ่งลักษณะของผู้เรียนจำเป็นต้องมีทักษะในด้านต่างๆ ได้แก่ ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ โดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะเทคโนโลยีและการสื่อสาร ซึ่งเป็นทักษะที่สำคัญได้แก่ทักษะในการเข้าถึง ทักษะในการประเมินความน่าเชื่อถือ และทักษะการใช้สารสนเทศอย่างสร้างสรรค์และถูกต้อง (วิจารณ์ พานิช, 2555)

การเชื่อมโยงแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จำเป็นต้องอาศัยเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสาร นั่นก็คือ อินเทอร์เน็ต (Internet) ในประเทศไทยการใช้อินเทอร์เน็ตมีปริมาณการใช้ที่เพิ่มขึ้นทุกปี อันจะเห็นได้จากผลการวิจัยของทวีศักดิ์ ก่ออนันตกุล (2549) ที่ศึกษาสถิติในการใช้อินเทอร์เน็ตของประเทศไทย พบว่าใช้อินเทอร์เน็ตของคนไทยเพิ่มขึ้นร้อยละ 40 นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547-2549 และในปี พ.ศ. 2549 น่าจะมีคนไทยใช้อินเทอร์เน็ตมากถึง 13.15 ล้านคน และจากการศึกษาวิจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (2550) ก็ยังพบว่า ประชากรของไทยที่มีอายุ 6 ปี ขึ้นไปใช้คอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์มือถือเพิ่มมากขึ้น โดยผู้ใช้คอมพิวเตอร์ จำนวน 23.8 ล้านคน (38.2%) ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตจำนวน 21.7 คน (34.9%) ผู้ใช้โทรศัพท์มือถือ จำนวน 48.1 ล้านคน (77.2%) โดยกรุงเทพมหานครมีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด ร้อยละ 54.5 กลุ่มอายุที่มีใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุดคือ 15-24 ปี (69.7%) สอดคล้องกับงานวิจัยของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (2550) ที่พบว่า กลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด อยู่ในช่วงอายุตั้งแต่ 20-25 ปี และ Awais, Usman, Waqas, & Sehrish (2009) ที่ศึกษาผลกระทบของการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา พบว่า ช่วงอายุที่ใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด คือ 20-24 ปี (70.8%) จากงานวิจัยทำให้ทราบว่าประชากรไทยมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มมากขึ้นทุก ๆ ปี โดยผู้ที่ใช้งานที่สุด คือ กลุ่มวัยรุ่น ซึ่งส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

อย่างไรก็ตามการนำเสนอข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตยังมีปัญหามากมายต่อการศึกษาและสังคมเนื่องจากสารสนเทศที่นำเสนอมีปริมาณมาก และอาจไม่ถูกต้อง โดยส่วนใหญ่เน้นความเร็วในการนำเสนอหากผู้เขียนหรือผู้สร้างสรรค์มีความรับผิดชอบและมีการตรวจสอบข้อมูลที่ถูกต้องก่อนนำเสนอ ก็จะส่งผลให้ผู้รับสารได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง และหากผู้ใช้ได้มีการประเมินสารสนเทศก่อนนำไปใช้ ก็จะทำให้ข้อมูลที่นำไปอ้างอิงถูกต้องเช่นกัน ดังนั้นการประเมินสารสนเทศจากเว็บไซต์จึงเป็นสิ่งที่สำคัญ เนื่องจากเว็บไซต์มีวัตถุประสงค์ในการนำเสนอสารสนเทศที่มีความแตกต่างกันเช่นเว็บไซต์ด้านการศึกษาจะพิจารณาจากโดเมนเนมคือ .edu หรือ .ac หน่วยงานราชการจะพิจารณาจากโดเมนเนมคือ .gov หรือ .go (พิรุณา พันธุ์ทวี, 2554) ดังนั้นก่อนที่จะพิจารณาเลือกเว็บไซต์เพื่อประกอบการเรียน เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ในด้านอื่น ๆ โดยก่อนจะตัดสินใจเลือกรับหรือปฏิเสธข้อมูล จึงจำเป็นต้องทราบถึงวิธีการประเมินเว็บไซต์ เพื่อได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและตรงตามความต้องการ

จากความสำคัญของปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาพฤติกรรมการใช้และการประเมินเว็บไซต์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในด้านพฤติกรรมการใช้เว็บไซต์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พฤติกรรมการประเมินเว็บไซต์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และเปรียบเทียบพฤติกรรมการประเมินเว็บไซต์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำแนกตามสาขาวิชา จะทำให้ทราบว่า นิสิตมีการใช้เว็บไซต์มีความรู้ความเข้าใจถึงประเด็นการประเมินสารสนเทศเป็นอย่างไร ผลที่ได้รับจากการวิจัยจะเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับมหาวิทยาลัย แหล่งบริการสารสนเทศในการวางแผน จัดเตรียมบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของนิสิต และเพื่อเป็นข้อมูลสำคัญการปรับปรุงการเรียนการสอนในรายวิชา 01371111 สื่อสารสนเทศ และรายวิชาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนในปัจจุบันให้มากที่สุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เว็บไซต์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการประเมินเว็บไซต์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
3. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการประเมินเว็บไซต์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำแนกตามสาขาวิชา

แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

1. พฤติกรรมสารสนเทศ และการแสวงหาสารสนเทศ

พฤติกรรมสารสนเทศเกี่ยวข้องกับบุคคลมีความต้องการสารสนเทศ มีการแสวงหาสารสนเทศ และการใช้สารสนเทศในบริบทที่แตกต่างกัน (Pettigrew, Fidel, & Bruce, 2001; Wilson, 1999 as cited in Frion, 2009) กล่าวว่า ทำให้โครงสร้างความรู้ของบุคคลที่มีอยู่และมีการเปลี่ยนแปลงไปสู่โครงสร้างแบบใหม่ ลักษณะวงจรพฤติกรรมสารสนเทศ (Information Behavior Wheel) ประกอบด้วย กิจกรรมสารสนเทศที่หลากหลาย เช่น การแสวงหา การสืบค้น การเผยแพร่ และการสร้างสรรค์สารสนเทศ ดังนั้น พฤติกรรมสารสนเทศจึงเป็นการศึกษาถึงปรากฏการณ์ที่หลากหลาย ที่มีความสัมพันธ์ของสารสนเทศทั้งที่เป็นทางการและมีความเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวัน บุคคล สังคม รวมถึงสภาพแวดล้อมที่เป็นกายภาพและดิจิทัล (Godbold, 2006; Koh, Rubenstein & White, 2015)

Lallimo, Lakkala and Paavola (2004) ได้กล่าวถึง การแสวงหาสารสนเทศว่าเป็นกระบวนการที่ประกอบไปด้วยความต้องการสารสนเทศ การค้นหา และการใช้ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวมสารสนเทศ (Information Gathering) การแสวงหาสารสนเทศมีเป้าหมายเพื่อการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้และทรัพยากรสารสนเทศในลักษณะของวงจรหรือกระบวนการทำซ้ำๆ ในการเก็บรวบรวมสารสนเทศ และกระบวนการสะท้อนกลับเพื่อระบุคำถามการวิจัย การสำรวจสารสนเทศที่มีอยู่ การรวบรวม การประเมิน การสังเคราะห์ และการนำไปใช้ Lines (2003) กล่าวถึงการแสวงหาสารสนเทศเป็นกระบวนการส่วนบุคคลในการหาทรัพยากรที่ต้องการเพื่อตอบสนองความพึงพอใจส่วนตัว สอดคล้องกับ Rieh (2004) กล่าวว่า การแสวงหาสารสนเทศเป็นกิจกรรมและการสื่อสารที่ซับซ้อนในการเข้าถึงระบบและทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลายเพื่อที่จะสอดคล้องกับการทำงาน บุคคลและใช้สารสนเทศในการแก้ปัญหาสังคม และ Kakai, Lkoja-Odongo, & Kigongo-Bukeny (2004) กล่าวว่า พฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศของผู้เรียนเกี่ยวข้องกับกิจกรรมสารสนเทศเพื่อให้ได้ผลที่ตรงตามความต้องการเพื่อใช้ในการอภิปรายในชั้นเรียน สัมมนา การทำกิจกรรมกลุ่ม การประชุม รวมไปถึงการทำรายงาน

2. พฤติกรรมการสืบค้นสารสนเทศ

พฤติกรรมการสืบค้นสารสนเทศเป็นส่วนหนึ่งของการแสวงหาสารสนเทศ การสืบค้นสารสนเทศกล่าวถึงการปฏิสัมพันธ์ของมนุษย์กับระบบสืบค้นสารสนเทศ จากการพัฒนากลยุทธ์การสืบค้น และการตัดสินใจเกี่ยวกับการค้นคืนสารสนเทศ (Wilson, 2000) นอกจากนี้ Jansen and Rieh (2010) กล่าวว่า การสืบค้นสารสนเทศในขอบเขตของการศึกษาทางวิชาการเป็นการปฏิสัมพันธ์กับระบบการสืบค้นสารสนเทศ เช่น การวิจัยโดยผู้ตั้งเป้าหมายของงาน ใช้ระบบการสืบค้นเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูล ประกอบด้วย 1) การเข้าถึงเว็บไซต์ ได้แก่ การสืบค้น Web Directory เป็นการจัดกลุ่มเนื้อหาที่ผู้ใช้สืบค้นบ่อย การสืบค้นจาก Search Engine ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่ช่วยในการค้นหาสารสนเทศของผู้ใช้ และเว็บไซต์ที่สร้างขึ้นเพื่อสืบค้นข้อมูลเฉพาะเรื่อง (Xie, 2010) 2) การสืบค้นเว็บไซต์เป็นการวางแผนแนวทางของคำที่ต้องการสืบค้นฐานข้อมูลต่างๆ กลยุทธ์การสืบค้นจะช่วยให้เข้าถึงสารสนเทศที่ตรงตามความต้องการมากที่สุด ดังนั้นฐานข้อมูลที่มีความแตกต่างกันนั้นจะมีแนวทางในการสืบค้นสารสนเทศที่แตกต่างกันด้วย สำหรับกลยุทธ์การสืบค้นเป็นทักษะที่ผู้สืบค้นสามารถพัฒนาวิธีการได้ ซึ่งจะช่วยให้ผู้สืบค้นประสบความสำเร็จในการค้นหาข้อมูล สำหรับกลยุทธ์การสืบค้นสารสนเทศ ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ การกำหนดเป้าหมาย (การเรียนรู้ และการเลือก) วิธีการของการปฏิสัมพันธ์ (การสืบค้น การสืบค้น (ความเฉพาะเจาะจง) และประเภทของทรัพยากร (สารสนเทศ) (Belkin, Cool, Stenin, & Thiel, 1995)

3. การประเมินเว็บไซต์

การประเมินเว็บไซต์มีความเกี่ยวข้องกับบริบทของผู้ใช้และบริบทของเว็บไซต์ ในส่วนของผู้ใช้ควรกำหนดวัตถุประสงค์ของการใช้เว็บ เช่น เพื่อการทำงานวิชาการ เพื่อความบันเทิง ส่วนบริบทของเว็บ ควรทราบถึงลักษณะของเนื้อหาที่นำเสนอในเว็บไซต์ (Cornell University Library, 2014) ซึ่งการประเมินสารสนเทศของเว็บไซต์ ประกอบด้วย การประเมินเว็บไซต์ เป็นการประเมินคุณภาพของเว็บไซต์ ประกอบด้วย การตรวจสอบคุณภาพของผู้แต่ง หรือผู้สร้างเว็บ คือ Web master ซึ่งเป็นผู้ควบคุมระบบเว็บไซต์เป็นผู้เขียนบทความ สร้างออกแบบเว็บไซต์ และปรับปรุงเว็บไซต์ เว็บไซต์ที่ดีควรมีรายชื่อผู้จัดทำและวิธีการติดต่อ พิจารณาจากโดเมน (Domain name) ซึ่งเป็นชื่อที่อยู่เว็บไซต์ ความถูกต้อง และวัตถุประสงค์ของเว็บไซต์ (Accurate and Objective) ตรวจสอบว่าของข้อมูลแสดงถึงความชัดเจนของวัตถุประสงค์ของเว็บ และพิจารณาว่าเว็บไซต์มีวัตถุประสงค์ในการนำเสนอข้อมูลในลักษณะใด และความเป็นปัจจุบัน (Currency) เนื่องจากสารสนเทศที่นำเสนอในเว็บไซต์สามารถปรับปรุงให้ทันสมัยได้ตลอดเวลา ดังนั้นควรตรวจสอบวันที่สร้างเอกสาร และการปรับปรุงข้อมูลของเว็บไซต์ (The University of Edinburgh, 2016; Harvard Collage, 2016)

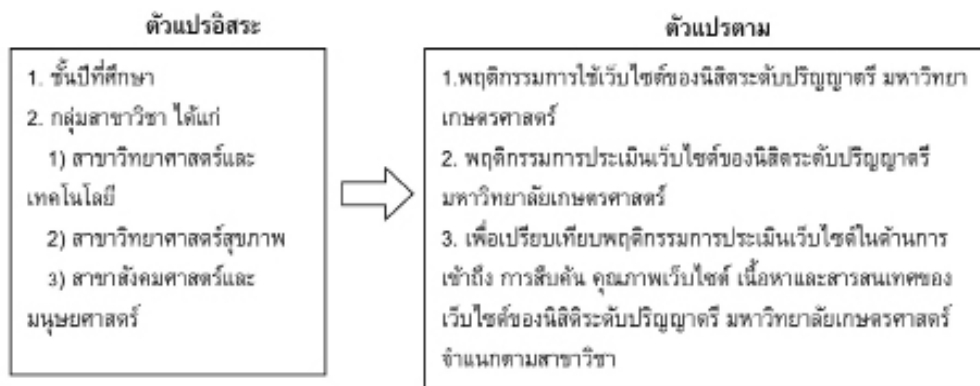
วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ขอบเขตการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตบางเขน ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษา 2558 จำนวน 27,301 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี จำนวน 394 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage random sampling) โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางการกำหนดกลุ่มตัวอย่างของเครซี่และมอร์แกน

2. กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

4. การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

ผู้วิจัยวิเคราะห์และสังเคราะห์ทฤษฎี เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม แล้วนำเครื่องมือที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบค่าเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา เพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเนื้อหาเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ (Index of Consistency: IOC) พบว่า ค่าดัชนีความสอดคล้องทุกข้อมูลที่มีค่ามากกว่า 0.5 สามารถนำแบบสอบถามไปใช้ได้ จากนั้นนำแบบสอบถามมาทดสอบความเชื่อมั่นกับนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ค่าความเชื่อมั่นที่ระดับ 0.827 เป็นค่าที่สามารถยอมรับได้ ผู้วิจัยได้นำเอาแบบสอบถามฉบับนี้ไปใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ระหว่างวันที่ 1 กันยายน 2558- 30 ตุลาคม 2558 ได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 394 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ประกอบด้วย 1) การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามและ วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 โดยการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ 2) การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อที่ 2 โดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ 3) การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อที่ 3 โดยวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) โดยการทดสอบด้วยค่าสถิติ F-test

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ นิสิตชั้นปีที่ 2 จำนวน 124 คน (31.47%) รองลงมา ชั้นปีที่ 1 จำนวน 112 คน (28.43%) และน้อยที่สุด คือ ชั้นปีที่ 4 หรือมากกว่า จำนวน 56 คน (14.21%) เมื่อจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 199 คน (50.51%) รองลงมา กลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ จำนวน 183 คน (46.45%) และน้อยที่สุดกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 12 คน (3.05%)

2. พฤติกรรมการใช้เว็บไซต์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2.1 วัตถุประสงค์ในการใช้เว็บไซต์ของนิสิตส่วนใหญ่ พบว่า ใช้เว็บไซต์เพื่อสืบค้นข้อมูล รองลงมา ใช้เพื่อสั่งซื้อสินค้าและบริการ และเพื่อหางาน/สมัครงาน เมื่อจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี นิสิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และนิสิตสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ใช้เว็บไซต์เพื่อสืบค้นข้อมูล

2.2 ช่วงเวลาที่ใช้เว็บไซต์ของนิสิตส่วนใหญ่ พบว่า ใช้เว็บไซต์ช่วงเวลา 20.01-24.00 น. รองลงมา ใช้เว็บไซต์ช่วงเวลา 16.01-20.00 น. และช่วงเวลา 12.01-16.00 น. เมื่อจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี นิสิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และนิสิตสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ใช้เว็บไซต์ช่วงเวลา 20.01-24.00 น.

2.3 ความถี่ในการใช้เว็บไซต์ของนิสิตส่วนใหญ่ พบว่า ใช้เว็บไซต์มากกว่า 4 ชั่วโมง/สัปดาห์ รองลงมา ใช้เว็บไซต์ 3 ชั่วโมง/สัปดาห์ และ 2 ชั่วโมง/สัปดาห์ เมื่อจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่า นิสิตในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีส่วนใหญ่ นิสิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และนิสิตสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ใช้เว็บไซต์มากกว่า 4 ชั่วโมง/สัปดาห์

2.4 ประสบการณ์ในการใช้เว็บไซต์ของนิสิตส่วนใหญ่ พบว่า ประสบการณ์ในการใช้เว็บไซต์มากกว่า 5 ปีขึ้นไป รองลงมา ใช้เว็บไซต์ 3-5 ปี และ 6-11 เดือน เมื่อจำแนกตามสาขาวิชาพบว่า นิสิตส่วนใหญ่ในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี นิสิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และนิสิตสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มีประสบการณ์ในการใช้เว็บไซต์มากกว่า 5 ปีขึ้นไป

2.5 สถานที่ที่สืบค้นเว็บไซต์ของนิสิตส่วนใหญ่ พบว่า สืบค้นเว็บไซต์จากที่บ้าน/หอพัก รองลงมา สืบค้นเว็บไซต์จากห้องสมุดมหาวิทยาลัย และร้านบริการอินเทอร์เน็ต เมื่อจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่า นิสิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี นิสิตในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และนิสิตในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ สืบค้นเว็บไซต์จากที่บ้าน/หอพัก

2.6 เครื่องมือที่ใช้สืบค้นเว็บไซต์ของนิสิตส่วนใหญ่ พบว่า สืบค้นเว็บไซต์โดยใช้โทรศัพท์ Smartphone เช่น iPhone, Samsung Galaxy รองลงมา สืบค้นเว็บไซต์โดยใช้คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก (Notebook) และคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (Desktop Computer) เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า นิสิตในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีส่วนใหญ่ นิสิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และนิสิตในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ สืบค้นเว็บไซต์โดยใช้โทรศัพท์ Smart Phone

2.7 เว็บไซต์ที่สืบค้น พบว่า เว็บไซต์ที่ใช้บ่อยที่สุด 3 อันดับแรก คือ เว็บไซต์ Google เว็บไซต์ Facebook และเว็บไซต์ Youtube เมื่อจำแนกเว็บไซต์ที่ใช้ตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่า นิสิตในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และนิสิตในกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพส่วนใหญ่สืบค้นเว็บไซต์ Google ส่วนนิสิตในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ส่วนใหญ่สืบค้นเว็บไซต์ Facebook

3. พฤติกรรมการประเมินเว็บไซต์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

3.1 พฤติกรรมการประเมินเว็บไซต์ของนิสิตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตมีการประเมินเว็บไซต์ในระดับมาก และระดับปานกลาง โดยผลการประเมินในระดับมาก คือ การประเมินเนื้อหาและสารสนเทศ เมื่อจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่า พฤติกรรมการประเมินเว็บไซต์ของนิสิตในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและนิสิตในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มีพฤติกรรมการประเมินเว็บไซต์ในระดับมากและระดับปานกลาง โดยในระดับมากคือการประเมินเนื้อหาและสารสนเทศ ส่วนนิสิตในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพมีพฤติกรรมการประเมินเว็บไซต์ในระดับปานกลางทั้งหมด โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การประเมินเนื้อหาและสารสนเทศ

3.2 พฤติกรรมการเข้าถึงเว็บไซต์อยู่ในระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านเข้าถึงเว็บไซต์โดยใช้โปรแกรมค้นหา (Search Engine) รองลงมาคือท่านเข้าถึงเว็บไซต์จากชื่อยูอาร์แอล (URL) ของเว็บไซต์ทันที ส่วนผลการประเมินในระดับปานกลางค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านเชื่อมโยงเว็บไซต์จากสารบัญเว็บไซต์ (Web Directory) และในระดับน้อย คือ ท่านได้รับคำแนะนำในการเข้าถึงเว็บไซต์จากบรรณารักษ์เมื่อจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา ผลการวิจัยพบว่าพฤติกรรมการประเมินด้านการเข้าถึงเว็บไซต์ของกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีพฤติกรรมการประเมินด้านการเข้าถึงเว็บไซต์ 3 ระดับเช่นเดียวกันในระดับมากค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านเข้าถึงเว็บไซต์โดยใช้โปรแกรมค้นหา

3.3 พฤติกรรมการสืบค้นเว็บไซต์อยู่ในระดับมาก และระดับปานกลาง ในระดับมากค่าเฉลี่ยสูงสุดคือท่านสืบค้นเว็บไซต์จากคำสำคัญ รองลงมา คือ ท่านสืบค้นจากชื่อเว็บไซต์ทันที ส่วนในระดับปานกลาง คือ ท่านสืบค้นเว็บไซต์โดยใช้เทคนิคในการสืบค้น เช่น เครื่องหมายคำพูด “.”, ตรรกบูลีน AND, OR, NOT เมื่อจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่า พฤติกรรมการสืบค้นเว็บไซต์ของกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์อยู่ในระดับมากและระดับปานกลาง โดยในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านสืบค้นเว็บไซต์จากคำสำคัญ ส่วนกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีพฤติกรรมการสืบค้นเว็บไซต์อยู่ในระดับมากและระดับน้อย ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ท่านสืบค้นเว็บไซต์จากคำสำคัญ และท่านสืบค้นจากชื่อเว็บไซต์ทันที

3.4 พฤติกรรมการประเมินคุณภาพของเว็บไซต์อยู่ในระดับมาก และระดับปานกลาง โดยในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านประเมินเว็บไซต์ที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศภายในเว็บไซต์ได้อย่างสะดวกและเข้าใจง่าย ท่านพิจารณาความทันสมัยของเว็บไซต์จากวันที่ปรับปรุงครั้งล่าสุดท่านประเมินเว็บไซต์จากจำนวนข้อมูล สารสนเทศและเอกสารที่นำเสนอในเว็บไซต์ ส่วนในระดับปานกลางค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านประเมินเว็บไซต์ที่นำเสนอข้อมูลเป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการสร้างเว็บไซต์ เมื่อจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่า พฤติกรรมการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ของกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์อยู่ในระดับมาก และระดับปานกลาง ในระดับมากค่าเฉลี่ยสูงสุดคือท่านพิจารณาความทันสมัยของเว็บไซต์จากวันที่ปรับปรุงครั้งล่าสุดส่วนกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีพฤติกรรมการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ในระดับมากและระดับปานกลาง ในระดับมากค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านประเมินเว็บไซต์ที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศภายในเว็บไซต์ได้อย่างสะดวกและเข้าใจง่าย

3.5 ผลการประเมินเนื้อหาและสารสนเทศของเว็บไซต์อยู่ในระดับมาก และระดับปานกลาง โดยในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านเลือกใช้เนื้อหาและสารสนเทศที่มีความทันสมัยที่สุด รองลงมา คือ ท่านประเมินเนื้อหาและสารสนเทศที่ได้รับจากหน้าเว็บไซต์ทันที ส่วนในระดับปานกลางค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านประเมินเนื้อหาและสารสนเทศจากเอกสารอ้างอิง รองลงมา คือ ท่านประเมินเนื้อหาและ

สารสนเทศจากผู้แต่ง เมื่อจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่า นิสิตในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีพฤติกรรมการประเมินเนื้อหาและสารสนเทศของเว็บไซต์อยู่ในระดับมากและระดับปานกลาง โดยในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านเลือกใช้เนื้อหาและสารสนเทศที่มีความทันสมัยที่สุด ส่วนกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีพฤติกรรมการประเมินด้านเนื้อหาและสารสนเทศของเว็บไซต์อยู่ในระดับมากและระดับปานกลาง ในระดับมาก คือ ท่านประเมินเนื้อหาและสารสนเทศในเว็บไซต์มีเนื้อหาครอบคลุมสาขาเฉพาะ หรือครอบคลุมหลายสาขาวิชา และกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มีพฤติกรรมการประเมินด้านเนื้อหาและสารสนเทศของเว็บไซต์ในระดับมากทั้งหมด ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านประเมินเนื้อหาและสารสนเทศที่ได้รับจากหน้าเว็บไซต์ทันที

4. เปรียบเทียบพฤติกรรมการประเมินเว็บไซต์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ตามสาขาวิชา

4.1 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการประเมินเว็บไซต์โดยรวม จำแนกตามกลุ่มสาขา พบว่า กลุ่มสาขาวิชาต่างกันมีพฤติกรรมการประเมินเว็บไซต์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์

4.2 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการเข้าถึงเว็บไซต์ จำแนกตามกลุ่มสาขา พบว่า กลุ่มสาขาวิชาต่างกันมีพฤติกรรมการประเมินเว็บไซต์ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.3 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการสืบค้นเว็บไซต์ จำแนกตามกลุ่มสาขา พบว่า กลุ่มสาขาวิชาต่างกันมีพฤติกรรมการประเมินเว็บไซต์ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.4 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการประเมินเว็บไซต์ด้านคุณภาพเว็บไซต์ จำแนกตามกลุ่มสาขา พบว่า กลุ่มสาขาวิชาต่างกันมีพฤติกรรมการประเมินเว็บไซต์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์

4.5 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการประเมินเนื้อหาและสารสนเทศของเว็บไซต์ จำแนกตามกลุ่มสาขา พบว่า กลุ่มสาขาวิชาต่างกันมีพฤติกรรมการประเมินเว็บไซต์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์

อภิปรายผล

1. พฤติกรรมการใช้เว็บไซต์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1.1 วัตถุประสงค์ของการใช้เว็บไซต์ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ใช้เว็บไซต์เพื่อสืบค้นข้อมูล อาจเนื่องจากเว็บไซต์เป็นแหล่งรวบรวมสารสนเทศที่หลากหลายสามารถสืบค้นข้อมูลเป็นไฟล์ภาพ ไฟล์เสียง และไฟล์ข้อมูลได้อย่างสะดวกทุกที่ทุกเวลา นอกจากนี้ยังเป็นแหล่งสารสนเทศที่มีความทันสมัย สามารถนำสารสนเทศมาใช้ได้ทันที ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ Kaewwit (2007) ที่พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อในการค้นคว้าข้อมูล อย่างไรก็ตามผลการวิจัยดังกล่าวไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ Muniandy (2010) ที่พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยท้องถิ่นในประเทศมาเลเซียใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการอัปเดตไฟล์หรือเอกสาร

1.2 ช่วงเวลาและความถี่ในการใช้เว็บไซต์ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ใช้เว็บไซต์ในช่วงเวลา 20.01-24.00 น. รองลงมาใช้เว็บไซต์ ช่วงเวลา 16.01-20.00 น. อาจเนื่องจากเป็นช่วงหลังเลิกเรียน และเป็นช่วงเวลาพักผ่อนส่วนความถี่ในการใช้เว็บไซต์ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ใช้เว็บไซต์ คือ มากกว่า 4 ชั่วโมง/สัปดาห์ แสดงว่า นิสิตมีความถี่ในการใช้เว็บไซต์ผ่านอินเทอร์เน็ตบ่อยมาก ซึ่งผลการวิจัยนี้มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ Kaewwit (2007) ที่พบว่านักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ย 3.75 วัน/สัปดาห์ และในแต่ละวันมีการใช้อินเทอร์เน็ตประมาณ 2.90 ชั่วโมง และงานวิจัยของ Safdar, Mahmood and Outab (2010) ที่พบว่านักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตสัปดาห์ละ 2-3 วัน และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Remy and Vijayahumar (2015) และงานวิจัยของ Nagaraju and Roja (2014) ที่พบว่า นักศึกษาใช้เว็บไซต์ทุกวัน

1.3 ประสิทธิภาพในการใช้เว็บไซต์ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้เว็บไซต์มากกว่า 5 ปีขึ้นไป เนื่องจากในปัจจุบันการเข้าถึงและใช้งานผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมีความสะดวก ทำให้ผู้ใช้งานสามารถ

เข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ ทุกเวลา และยังได้รับข้อมูลที่รวดเร็ว ทันเวลา และกลุ่มตัวอย่างยังเป็นกลุ่มวัยรุ่นที่เติบโตมาพร้อมๆ กับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตประจำวัน ได้แก่ การติดต่อสื่อสาร การเรียนการสอนออนไลน์ การสั่งซื้อสินค้าและบริการผลการวิจัยนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Kaewwit (2007) ที่พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของแต่ละคน 5.40 ปี และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Nagaraju and Roja (2014) ที่พบว่า นักศึกษามีประสบการณ์ในการใช้เว็บมากกว่า 5 ปี แต่ผลการวิจัยดังกล่าวไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Malik and Mahmood (2009) ที่พบว่า นักศึกษามีประสบการณ์ในการใช้เว็บเพียง 2-3 ปี

1.4 สถานที่และเครื่องมือที่ใช้ในการสืบค้นเว็บไซต์ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่สืบค้นเว็บไซต์จากที่บ้าน/หอพัก ผลการวิจัยส่วนนี้มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ Nagaraju and Roja (2014) ที่พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่สืบค้นเว็บไซต์จากที่บ้าน อย่างไรก็ตามผลการวิจัยส่วนนี้ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Loan (2011) ที่พบว่า นักศึกษาไม่ใช้อินเทอร์เน็ต เพราะไม่มีอินเทอร์เน็ตให้ใช้ในวิทยาลัยและบ้าน ร้าน Cyber Café มีราคาแพง และงานวิจัยของ Waithaka (2013) ที่พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่สืบค้นเว็บไซต์จาก Cyber Café และห้องสมุด ส่วนเครื่องมือที่ใช้ในการสืบค้นเว็บไซต์ ผลการวิจัยพบว่า นิสิตส่วนใหญ่สืบค้นเว็บไซต์ คือ ใช้โทรศัพท์ Smart Phone เช่น iPhone, Samsung Galaxy อาจเนื่องจากการเป็นอุปกรณ์ที่สะดวกในการพกพาและสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ทันที และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Nagaraju and Roja (2014) ที่พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ Smart Phone สืบค้นเว็บไซต์

1.5 เว็บไซต์ที่ใช้ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่สืบค้นใช้เว็บไซต์ Google, Facebook และ Youtube อาจเนื่องจาก Google เป็นโปรแกรมค้นหาที่เป็นที่นิยมสามารถเข้าถึงเว็บเพจผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ง่ายเพียงสืบค้นจากคำสำคัญ และยังสามารถจำกัดการสืบค้นตามที่ต้องการได้ ทำให้สามารถอ่านข้อมูลได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ยังมีการบันทึกประวัติการค้นหาและผลการสืบค้น ส่วน Facebook เป็นเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่เป็นที่นิยมทั่วโลกเช่นกันเน้นที่ใช้ให้ข้อมูลส่วนตัวสามารถรวบรวม แลกเปลี่ยนสารสนเทศและประสบการณ์เกี่ยวกับชีวิตประจำวัน เพื่อสร้างมิตรภาพสร้างเพื่อน และในปัจจุบันองค์กรต่างๆ ก็ใช้เป็นเครื่องมือทำการตลาด และการประชาสัมพันธ์ ส่วน Youtube เป็นเว็บไซต์ที่นำเสนอภาพเคลื่อนไหว และเสียงที่สามารถอัปโหลดไฟล์วิดีโอ และสามารถแบ่งปันวิดีโอได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ในปัจจุบัน Youtube ถูกใช้เป็นเครื่องมือทั้งในการเรียนการสอน และใช้เพื่อโฆษณาทางธุรกิจ ผลการวิจัยส่วนนี้ยังมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ Waithaka (2013) ที่พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยเคนยาส่วนใหญ่สืบค้นข้อมูลจาก Google สืบค้นวารสารออนไลน์จาก Google Scholar และใช้สื่อสังคมออนไลน์จาก Facebook และยังคงสอดคล้องกับงานวิจัยของ Remy and Vijayahumar (2015) และงานวิจัยของ Nagaraju and Roja (2014) ที่ค้นพบว่านักศึกษามหาวิทยาลัยส่วนใหญ่ใช้ Google ในการสืบค้นข้อมูล

2. พฤติกรรมการประเมินเว็บไซต์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2.1 พฤติกรรมการเข้าถึงเว็บไซต์ของนิสิตอยู่ในระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยในระดับมากค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านเข้าถึงเว็บไซต์โดยใช้โปรแกรมค้นหา การที่นิสิตเข้าถึงเว็บไซต์โดยใช้โปรแกรมค้นหา นอกจากนั้นผลการวิจัยยังสอดคล้องกับเว็บไซต์ที่นิสิตใช้ คือ Google อาจเนื่องจากนิสิตสามารถกำหนดความสำคัญ (Keyword) ที่ตนเองต้องการสืบค้นได้ และสามารถเชื่อมโยงเข้าสู่เว็บไซต์ที่ต้องการได้ทันที ผลการวิจัยส่วนนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชลภัสส์ วงษ์ประเสริฐ, สมาน ลอยฟ้า และเพ็ญพันธ์ เพชรศรี (2556) ที่พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่นส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมค้นหามากที่สุด และงานวิจัยของ Malik and Mahmood (2009) ที่พบว่า นักศึกษาชื่นชอบการสืบค้นโปรแกรม สาเหตุที่ใช้เพราะใช้งานได้ง่าย โดยใช้การสืบค้นอย่างง่าย (Basic search) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Remy and Vijayahumar (2015) ที่พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมค้นหา เพราะง่ายต่อการค้นหาทรัพยากรอินเทอร์เน็ต และเป็นมิตรกับผู้ใช้ ส่วนในระดับน้อย คือ นิสิตได้รับคำแนะนำในการเข้าถึงเว็บไซต์จากบรรณารักษ์ อาจเนื่องจากนิสิตสามารถค้นหาวิธีการในการเข้าถึงเว็บไซต์ได้จากโปรแกรมค้นหา

2.2 ผลการประเมินพฤติกรรมการสืบค้นเว็บไซต์ของนิสิตอยู่ในระดับมาก และระดับปานกลาง โดยในระดับมากค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านสืบค้นเว็บไซต์จากคำสำคัญ อาจเนื่องมาจากนิสิตใช้โปรแกรม

ค้นหาในการสืบค้น ซึ่งจำเป็นต้องใช้คำสำคัญในการสืบค้น และการกำหนดความสำคัญก็สามารถกำหนดได้ในหลาย ๆ ลักษณะ ได้แก่ คำเดียว (Plurals) คำหลายๆ คำที่อธิบายถึงบางสิ่งบางอย่าง (Multiple Words) อักษรย่อ (Abbreviations) ชื่อเรียก (Nicknames) การสะกดคำที่หลากหลาย (Multiple Spelling) การสะกดผิด (Misspelling) และความผิดพลาดของไวยากรณ์ (Grammatical Errors) (Pazer, 2013) ทำให้ผลลัพธ์เป็นจำนวนมากและยังสามารถเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ที่ต้องการได้อย่างสะดวก อย่างไรก็ตามผลการวิจัยส่วนนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Deursen and Dijk (2009) ที่พบว่า ผู้ใช้ร้อยละ 56 สืบค้นจากคำสำคัญ และงานวิจัยของ Sahin, Balta, and Ercon (2010) ที่พบว่า นักศึกษาการเข้าถึงทรัพยากรอินเทอร์เน็ตด้วยคำค้นของตนเอง และผลการวิจัยในส่วนนี้ยังแสดงให้เห็นว่า ค่าเฉลี่ยของนิสิตที่สืบค้นเว็บไซต์โดยใช้เทคนิคในการสืบค้น เช่น เครื่องหมายคำพูด "...", ตรรกบูลีน AND, OR, NOT ค่อนข้างน้อย อาจเนื่องจากไม่เข้าใจวิธีการใช้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Deursen and Dijk (2009) ที่พบว่า ผู้ใช้ร้อยละ 90 ไม่ได้กำหนดคำค้นโดยใช้บูลีน (Booleans) ทั้งที่เทคนิคการสืบค้นช่วยให้ผลลัพธ์ตรงตามความต้องการยิ่งขึ้น

2.3 พฤติกรรมการประเมินคุณภาพของเว็บไซต์อยู่ในระดับมาก และระดับปานกลาง โดยในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน คือ ท่านประเมินเว็บไซต์ที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศภายในเว็บไซต์ได้อย่างสะดวกและเข้าใจง่าย และท่านพิจารณาความทันสมัยของเว็บไซต์จากวันที่ปรับปรุงครั้งล่าสุด อาจเนื่องจากการออกแบบเว็บไซต์มีผลต่อการใช้งาน หากเว็บไซต์มีรูปแบบการออกแบบที่ง่ายต่อการใช้งาน และสามารถเชื่อมโยงไปยังส่วนต่างๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ก็จะทำให้ผู้ใช้สามารถเรียนรู้วิธีการใช้งานได้ด้วยตนเอง ผลการวิจัยส่วนนี้มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชลภัสส์ วงษ์ประเสริฐ, สมาน ลอยฟ้า และเพ็ญพันธ์ เพชรสร (2556) ที่พบว่า นักศึกษามีพิจารณาเว็บไซต์จากความทันสมัย และเว็บไซต์มีลิงค์เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่นๆ อยู่ในระดับมาก

2.4 ผลการประเมินพฤติกรรมการประเมินเนื้อหาและสารสนเทศของเว็บไซต์อยู่ในระดับมาก และระดับปานกลาง โดยในระดับมากค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านเลือกใช้เนื้อหาและสารสนเทศที่มีความทันสมัยที่สุด รองลงมา คือ ท่านประเมินเนื้อหาและสารสนเทศที่ได้รับจากหน้าเว็บไซต์ทันที อาจเนื่องจากข้อมูลที่นำเสนอบนเว็บไซต์เน้นที่ความทันสมัย และในการสืบค้นผู้ใช้สามารถจำกัดผลการสืบค้นจากปีที่พิมพ์ได้ ผลการวิจัยในส่วนนี้มีประเด็นที่น่าสนใจ คือ สาขาที่ต่างกันมีวิธีการประเมินเนื้อหาและสารสนเทศที่แตกต่างกันเช่น สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเลือกใช้เนื้อหาและสารสนเทศที่มีความทันสมัยที่สุด ส่วนกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพประเมินเนื้อหาและสารสนเทศในเว็บไซต์มีเนื้อหาครอบคลุมสาขาเฉพาะ หรือครอบคลุมหลายสาขาวิชา และกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ประเมินเนื้อหาและสารสนเทศที่ได้รับจากหน้าเว็บไซต์ทันที อาจเนื่องจากสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจำเป็นต้องติดตามความก้าวหน้าในสาขาวิชาอย่างต่อเนื่องจึงต้องใช้ข้อมูลที่ทันสมัยในการเรียนการสอนและการวิจัย และสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพจำเป็นต้องศึกษาข้อมูลในสาขาวิชาเฉพาะ เพราะอาจต้องใช้ข้อมูลไปใช้ในการรักษาและการวิจัย ส่วนสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ประเมินเนื้อหาจากหน้าเว็บไซต์ทันที อาจเนื่องจากการเรียนการสอนเน้นทฤษฎีจึงสามารถนำข้อมูลมาใช้ได้ทันที งานวิจัยนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Muniandy (2010) พบว่า นักศึกษามีความเห็นว่าเว็บไซต์สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้ตลอดเวลา สามารถอ่านข้อมูลที่ทันสมัย และทำให้คุณภาพของงานมีเพิ่มมากขึ้นแต่ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชลภัสส์ วงษ์ประเสริฐ, สมาน ลอยฟ้า และเพ็ญพันธ์ เพชรสร (2556) ที่พบว่า นักศึกษาประเมินสารสนเทศที่สืบค้นจากผู้เขียนมากกว่าแหล่งข้อมูล

3. เปรียบเทียบพฤติกรรมการประเมินเว็บไซต์ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำแนกตามกลุ่มสาขา

ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการประเมินเว็บไซต์ของนิสิต พบว่า พฤติกรรมการประเมินเว็บไซต์โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า พฤติกรรมที่ไม่แตกต่างกัน มี 2 ประเด็น คือ การเข้าถึงเว็บไซต์ และการสืบค้นเว็บไซต์ ส่วนพฤติกรรมที่แตกต่างกัน มี 2 ประเด็น คือ การประเมินคุณภาพเว็บไซต์ และการประเมินเนื้อหาและสารสนเทศเว็บไซต์ ในส่วนพฤติกรรมที่ผลการวิจัยพบว่าไม่แตกต่างกันนั้น อาจจะเนื่องจากเว็บไซต์ส่วนใหญ่ที่นิสิตใช้คือโปรแกรมค้นหาซึ่งมีวิธีการเข้าถึงได้สะดวก และวิธีการสืบค้นที่นิสิตใช้คือการสืบค้นจากคำสำคัญ ซึ่งวิธีการสืบค้นไม่ยากและสามารถเรียนรู้ได้ แต่พฤติกรรมที่พบว่ามี

ความแตกต่างกันอาจเป็นเพราะการประเมินในส่วนคุณภาพของเว็บไซต์นั้นนิสิตให้ความสำคัญกับเว็บไซต์ที่ออกแบบให้ใช้งานได้ง่าย สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศภายในเว็บไซต์ได้อย่างสะดวกและเข้าใจง่าย และประเมินเนื้อหาของเว็บจากความทันสมัยของเว็บเท่านั้น ทั้งที่การประเมินคุณภาพและเนื้อหาที่มีความสำคัญมาก่อนนำข้อมูลที่สืบค้นได้มาใช้ แต่ผลการวิจัยกลับพบว่า นิสิตมีพฤติกรรมการประเมินเว็บไซต์อยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น อาจเป็นเพราะรายวิชาที่เปิดสอนอาจไม่ครอบคลุม ที่คณะวิชาในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และเมื่อพิจารณาถึงค่าเฉลี่ยของความแตกต่างยังพบว่า กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีค่าเฉลี่ยที่ต่ำกว่ากลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ทั้งที่ประเด็นการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ กับการประเมินเนื้อหาและสารสนเทศของเว็บไซต์เป็นประเด็นที่สำคัญที่จะทำให้ นิสิตสามารถประเมินความถูกต้องเหมาะสมก่อนนำมาใช้

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการวางแผน และการจัดการบริการให้กับแหล่งบริการภายในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ควรกำหนดนโยบายให้มีการจัดการเรียนการสอนรายวิชาพื้นฐานสำหรับนิสิตชั้นปีที่ 1 ทุกคน โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับการแสวงหาสารสนเทศ กระบวนการเข้าถึงและสืบค้นสารสนเทศ การวิเคราะห์สังเคราะห์สารสนเทศ และการประเมินสารสนเทศก่อนนำมาใช้ หรืออาจส่งเสริมให้การเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ สอดแทรกประเด็นการประเมินสารสนเทศก่อนนำไปใช้ รวมถึงการใช้สารสนเทศอย่างมีจริยธรรม

2. ข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุดมหาวิทยาลัย

ควรจัดอบรมเกี่ยวกับการประเมินสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ นิสิต โดยการจัดโครงการอบรมระยะสั้นในช่วงก่อนเปิดเทอม หรือช่วงเปิดเทอมสัปดาห์แรกโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างสาขาวิชา นอกจากนี้ควรพัฒนาความรู้ของบรรณารักษ์ผู้ให้บริการ ในด้านการพัฒนาการประเมินทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ โดยสนับสนุนให้การเข้าร่วมสัมมนา/การฝึกอบรม หรือทำการวิจัยซึ่งอาจทำการวิจัยร่วมกันอาจารย์ในสาขาวิชานั้น ๆ รวมทั้งควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความเกี่ยวข้องกับทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น

3. ข้อเสนอแนะสำหรับการจัดการเรียนการสอน

การปรับปรุงรายวิชา 0137111 เนื่องจากเป็นวิชาพื้นฐานสำหรับนิสิตชั้นปีที่ 1 จึงควรเน้นการส่งเสริมทักษะด้านการสืบค้น การวิเคราะห์ และการสังเคราะห์สารสนเทศ โดยอาจจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติมากกว่าการบรรยาย โดยเน้นเรื่องการประเมินสารสนเทศ และการนำสารสนเทศไปใช้อย่างมีจริยธรรม ทั้งนี้การจัดการเรียนการสอนในรายวิชาอื่น ๆ ที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัย สอดแทรกเนื้อหาให้นิสิตตระหนักถึงการประเมินและการใช้สารสนเทศอย่างมีจริยธรรมด้วยเช่นกัน

บรรณานุกรม

- ชลภัสส์ วงษ์ประเสริฐ, สมาน ลอยฟ้า และเพ็ญพันธ์ เพชรศรี. (2556). พฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยขอนแก่น. *มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์*, 30(3), 157-196.
- ทวีศักดิ์ ก่ออนันตกุล. (2549). *สถิติการใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย*. สืบค้น 5 พฤศจิกายน 2558, จาก <http://internet.nectec.or.th/webstats/internetuser.iir?>
- พิรุมา พันธุ์ทวี. (2545). ชื่อโดเมน (Domain Name) คืออะไร. สืบค้น 2 พฤศจิกายน 2558, จาก <http://www.nectec.or.th/php/indicators/documents/nitc/l-domain.pdf>
- วิจารณ์ พานิช. (2555). *วิธีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ ในศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ: มูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์.
- ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. (2550). *รายงานผลการสำรวจกลุ่มผู้ใช้ อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ประจำปี 2550*. กรุงเทพฯ: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2557). *บทสรุปสำหรับผู้บริหาร: การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ. 2557*. สืบค้น 24 มิถุนายน 2558, จาก: <http://service.nso.go.th/nso/nsopublish/service/>
- Awais, B, Usman, M., Waqas, M., & Sehrish. (2009). *Impacts of Internet Usage on Students*. Retrieved October 4, 2015, from <http://scribd.com/doc/impacts-of-internet-usge-on-students>.
- Belkin, N. J., Cool, C., Stein, A., & Thiel, U. (1995). Cases, Scripts and Information Seeking Strategies: On the Design of Inter- active Information Retrieval Systems. *Expert System with Application*, 9(3), 379-395.
- Cornell University Library. (2014). *Evaluating Web Pages*. Retrieved October 4, 2015, from http://guides.library.cornell.edu/evaluating_Web_pages
- Deuren, A., & Dijk, J. (2009). Using the Internet: skill related problems in users' online behavior. *Interacting with computers*. Retrieved May 12, 2015, from <https://www.utwente.nl/bms/mco/bestanden/Using%20the%20Internet-%20Skill%20related%20problems.pdf>
- Godbold, N. (2006). Beyond Information Seeking: Towards a General Model of Information Behaviour. *Information Research*. Retrieved May 12, 2015, from <http://www.informationr.net/ir/114/paper269.html>
- Hamidi, F., Meshkat, M., Rezaee, M., & Jafari, M. (2011). Information Technology in Education. *Procedia Computer Science*, 3, 369-373.
- Harvard Collage. (2016). *Evaluating Web Sources*. Retrieved May 12, 2015, from <http://isites.harvard.edu/icb/icb.do?keyword=k70847&pageid=icb.page346375>
- Jansen, B. J., & Rieh, S. Y. (2010). The Seventeen Theoretical Constructs of Information Searching and Information Retrieval. *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, 61(8), 1517-1534.
- Kaewwit, R. (2007). *Factors Influencing the Internet Using Behavior of Undergraduate Students in Bangkok and Suburban Areas*. Retrieved May 12, 2015, from [http://www.bu.ac.th/knownledgecenter/\(\(epaper/](http://www.bu.ac.th/knownledgecenter/((epaper/)
- Kakai, M., Lkoja-Odongo, R., & Kigongo-Bukeny, I. (2004). A Study of the Information Seeking Behaviour of Undergraduate Students of Makerere University Uganda. *World Libraries*, 14(1), 544 – 564.

- Koh, K., Rubenstein, E., & White, K. (2015). Practical and Scholarly Implication of Information Behaviour Research: a Pilot Study of Research Literature. *Information Research* 20(4).Retrieved May 12, 2015 from http://www.informationr.net/ir/20-4/paper691.html#_VyR4NdR97Z4
- Lallimo, J. Lakkala, M., & Paavola, S. (2004). *How to Promote Students' Information Seeking*.Retrieved May 12, 2015, from http://www.eun.org/insightpdf/ernist/Q5_I_%20Long_%20
- Lines, A. D. (2003). *Communicating Information Across Cultures: Understanding How Others Work*. Retrieved May 12, 2015, from <http://www.pantaneto.co.uk/issue9/andersen.htm>
- Loan, F. A. (2011). Internet Use by the College Students Across Disciplines: A Study. *Annual of Library and Information Studies*, 58, 118-127.
- Malik, A., & Mahmood, K. (2009). *Web Search Behavior of University Student: A Case Study at University of the Punjab*.Retrieved May 12, 2015, from <http://digitalcommons.unl.edu/cgi/viewcontent.cgi?article>
- Muniandy, B. (2010). Academic Use of Internet Among Undergraduate Student: Preliminary Case Study in a Malaysian University. *International Journal of Cyber Society and Education*, 3(2), 171-178.
- Nagaraju, K., & Roja, M. (2014). Web Searching Behavior of Ayurvedic Medical Student - A Study. *InternationalJournalof Library and Information Studies*, 4 (3), 86-93.
- Pazer, J. W. (2013). *The Importance of the Boolean Search Query in Social Media Monitoring Tools*. Retrieved January 12, 2015, from <https://www.dragonsearch.com/files/>
- Pettigrew, K., Fidel, R., & Bruce, H. (2001). Conceptual Frameworks in Information Behavior. *Annual Review of Information Science and Technology*, 35, 43-78.
- Remy, S, & Vijayahumar, A. (2015). Internet and Their Impact on Information Behavior: A Case Study. *International Research Journal of Interdisciplinary & Multidisciplinary Studies*, 1(7), 152-158.
- Rieh, S. Y. (2004). *Information Seeking Behaviour*. Michigan, Ann Arbor: School of Information University.
- Safdar, M., Mahmood, K., & Qutab, S. (2010). Internet Use Behavior and Attitude of College Students: a Survey of Leadership Colleges' Network. *Library Philosophy and Practice (e-journal)*. Retrieved May 12, 2015, from <http://digitalcommons.unl.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1379&context=libphilprac>
- Sahin, Y. G., Balta, S., & Ercon, T. (2010). The Use of Internet Resources by University Student During their Course Projects Elicitation: A Case Study. *TOJECT: The Turkish Online Journal of Education Technology*, 9(2), 234-244.
- The University of Edinburgh. (2016). *How to Evaluate Website Content*. Retrieved May 12, 2015, from <http://www.ed.ac.uk/information-services/library-museum-gallery/finding-resources/Waithaka>,
- M. W. (2013). *Internet Use Among University Students in Kenya: a Case Study of the University of Nairobi*. Master of Arts, Information Science, University of South Africa. Retrieved May 12, 2015, from http://uir.unisa.ac.za/bitstream/handle/10500/13284/thesis_waithaka_mw.pdf
- Wang, A. (2008). Generic model for guiding the integration of ICT in to teaching and learning. *Innovation Education and Teaching International*, 45(4), 411-419.
- Wilson , T. D. (1999). Models in Information Behaviour Research. *Journal of Documentation*, 55(3) cited in Frion, P. 2009. *What Information Behavior can Offer to Competitive Intelligence*. Retrieved May 12, 2015, from <http://s244543015.onlinehome.fr/ciworldwide/wp-content/uploads>

- Wilson, T. D. (2000). Recent Trends in User Studies: Action Research and Qualitative Methods. *Information Research*, 5(3). Retrieved May 12, 2015, from <http://information.net/ir/5-3/paper76.html>
- Xie, I. (2010). *Information Searching and Search Method*. *Encyclopedia of Library and Information Science*. Retrieved May 12, 2015, from <https://pantherfile.uwm.edu/hiris/www/IrisArticles/Articles/12043745.pdf>