

การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเชิงบูรณาการเพื่อ
พัฒนาความสามารถในการกล่าวสุนทรพจน์
ภาษาไทยของนักศึกษาจีน เอกภาษาไทย
ระดับปริญญาตรี สาธารณรัฐประชาชนจีน

A DEVELOPMENT OF INTEGRATED
TRAINING CURRICULUM TO IMPROVE
THE ABILITY IN DELIVERING THAI
LANGUAGE SPEECH OF UNDERGRADUATE
CHINESE STUDENT MAJORING THAI
LANGUAGE, REPUBLIC OF CHINA

เฉิน เยียนเยียน*
CHEN YANYAN*

* นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน วิทยาลัยครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

* Ph.D. Candidate, Doctor of Philosophy Program in Curriculum and Instruction, Collage of Education Sciences, Dhurakij Pundit University

* Email: vina513@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาสภาพความต้องการในการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทยสำหรับนักศึกษาจีนเอกภาษาไทย ระดับปริญญาตรี สาธารณรัฐประชาชนจีน (2) พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเชิงบูรณาการเพื่อพัฒนาความสามารถในการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทยของนักศึกษาจีนเอกภาษาไทย (3) ทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรมเชิงบูรณาการซึ่งมีจำนวนชั่วโมงการอบรม 30 ชั่วโมงเพื่อพัฒนาความสามารถในการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทยของนักศึกษาจีนเอกภาษาไทย (4) ประเมินผลการใช้หลักสูตรฝึกอบรมเชิงบูรณาการเพื่อพัฒนาความสามารถในการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทยของนักศึกษาจีนเอกภาษาไทย วิธีการวิจัยนี้ดำเนินการในลักษณะของการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) มีทั้งหมด 4 ขั้นตอนซึ่งได้ทดลองใช้กับนักศึกษาจีนจำนวน 25 คน

ผลการวิจัยพบว่า (1) ความต้องการพัฒนาความสามารถในการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทยอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.23$ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน $S.D.=.83$) (2) หลักสูตรที่พัฒนาขึ้นมีความเหมาะสมในทุกประเด็น โดยมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นในระดับมาก $\bar{X} = 4.20$ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน $S.D.=.61$ (3) การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์เกี่ยวกับการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทยของนักศึกษาจีนเอกภาษาไทย ระดับปริญญาตรีหลังการทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการใช้หลักสูตรฝึกอบรมมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 (4) ผลการประเมินการใช้หลักสูตรอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.54 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .58 ซึ่งถือว่าหลักสูตรฝึกอบรมมีคุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

คำสำคัญ: หลักสูตรฝึกอบรมเชิงบูรณาการ ความสามารถในการกล่าวสุนทรพจน์ นักศึกษาจีน

Abstract

The objectives of this research are 1) to explore the need to deliver Thai language speech of undergraduate Chinese students majoring Thai language; 2) to develop an integrated training curriculum for improving the ability in delivering Thai language speech of the undergraduate Chinese students; 3) to conduct a 30 hour-trial training curriculum in order to improve the ability in delivering Thai language speech of the undergraduate Chinese students; and 4) to evaluate the results of the integrated training curriculum for improving the ability in delivering Thai language speech of the undergraduate Chinese students. Research and development (R&D) designed for this study consisted of 4 stages and the integrated training curriculum used for 25 students.

The result of this research showed that 1) It is a high level of students' need to improve their ability in delivering Thai language speech ($\bar{X}= 4.23$, $S.D. = .83$); 2) Evaluation on the draft - training curriculum revealed that this draft training curriculum gained a high level of appropriateness ($\bar{X}= 4.20$, $S.D. = .61$); 3) The average score of the learning achievement post-test was statistically significant higher than that of the pretest with $p = .01$ ($p<0.05$); and 4) The evaluation of the implement of this training curriculum rated this implementation at the highest level with $\bar{X} = 4.54$, and $S.D. = .58$. This provides an evidence that qualification of this training curriculum meets a requirement.

Keywords: Integrated training curriculum; The ability in speech; Chinese students

บทนำ

ปัจจุบัน ภาษาไทยเป็นภาษาต่างประเทศที่ได้รับความนิยมมากที่สุดในหมู่นักศึกษาจีน หลังจากที่ได้รับทุนจากรัฐบาลจีนได้จัดงานเอ็กซ์โปจีน-อาเซียน (CHINA-ASEAN EXPO) ที่นครหนานหนิงซึ่งเป็นเมืองหลวงของเขตปกครองตนเองชนชาติจ้วงกว่างซีเป็นครั้งแรก เมื่อปี 2004 นครหนานหนิงได้กลายเป็นประตูสำคัญสู่กลุ่มประเทศอาเซียน (ศูนย์ข้อมูลธุรกิจไทยจีน หนานหนิง, 2008) ในขณะเดียวกัน ความสัมพันธ์ระหว่างไทยและจีนได้พัฒนาและครอบคลุมหลายด้าน ทั้งในภาครัฐบาลและภาคเอกชนโดยเฉพาะทางเศรษฐกิจ การค้า การลงทุน และการท่องเที่ยวซึ่งยึดมั่นอยู่บนพื้นฐานของผลประโยชน์ร่วมกันทั้งสองฝ่าย เขตปกครองตนเองชนชาติจ้วงกว่างซี และบริเวณภาคใต้ของจีนซึ่งเป็นที่ตั้งของเขตเศรษฐกิจพิเศษหลายแห่งจึงมีความสำคัญต่อประเทศไทย อีกทั้งมีภาคเอกชนไทยเข้ามาลงทุนในบริเวณนี้เป็นจำนวนมาก (ศูนย์ข้อมูลธุรกิจไทยจีน หนานหนิง, 2010) นอกจากนี้ ชาวจีนโพ้นทะเลในประเทศไทยส่วนใหญ่สืบเชื้อสายมาจากเขตปกครองตนเองชนชาติจ้วงกว่างซี กว่างซีและประเทศไทยจึงถือว่ามีความผูกพันกันมายาวนาน รัฐบาลกว่างซีจึงได้ให้ความสำคัญกับการเรียนการสอนภาษาไทยเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะรัฐบาลไทยได้จัดตั้งสถานกงสุลใหญ่ขึ้นที่ นครหนานหนิงเมื่อวันที่ 7 เมษายน ปี 2006 นั้น ยิ่งทำให้การเรียนการสอนภาษาไทยของภาควิชาภาษาไทย คณะภาษาต่างประเทศ มหาวิทยาลัยชนชาติจ้วงกว่างซีได้พัฒนาอย่างรวดเร็ว ในฐานะที่เป็นตัวแทนรัฐบาลไทย สถานกงสุลใหญ่ ณ นครหนานหนิงได้อำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรมด้านวัฒนธรรมไทยและสนับสนุนการเรียน การสอนภาษาไทยแก่มหาวิทยาลัยชนชาติจ้วงกว่างซี อาทิ มอบหนังสือภาษาไทยแก่ศูนย์ภาษาไทยสิรินธร มอบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในการสืบค้นข้อมูลที่เป็นภาษาไทย ร่วมจัดสัมมนาการวิจัยด้านภาษาและวัฒนธรรมไทย รวมทั้งจัดการประกวดสุนทรพจน์ภาษาไทยในที่ชุมชน การประกวดสุนทรพจน์ซึ่งจัดขึ้นโดยความร่วมมือระหว่างสถานกงสุลใหญ่ ณ นครหนานหนิง กับมหาวิทยาลัยชนชาติจ้วงกว่างซี ได้จัดขึ้นเป็นครั้งแรกเมื่อปี 2007 จนถึงปัจจุบัน ได้จัดขึ้นทั้งหมด 7 ครั้ง การประกวดสุนทรพจน์ได้รับความนิยมสนใจเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ โดยแต่ละสถาบันการศึกษาที่เข้าร่วมการประกวดต่างมีความกระตือรือร้นที่จะปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอนภาษาไทยของตนเองเพื่อส่งนักศึกษาเข้าประกวดในปีถัดไป และจำนวนนักศึกษาที่สมัครเข้าประกวดก็เพิ่มมากขึ้นทุกปี การประกวดสุนทรพจน์นอกจากจะแสดงให้เห็นถึงความสนใจในการเรียนภาษาไทยอย่างจริงจังของนักศึกษาจีนแล้ว ยังแสดงถึงความสามารถและศักยภาพในการใช้ภาษาไทยของนักศึกษาจีนอย่างเด่นชัด รวมทั้งสะท้อนถึงคุณภาพและมาตรฐานของครูผู้สอนภาษาไทยในประเทศจีนอย่างน่าชื่นชม ซึ่งกล่าวได้ว่า การประกวดสุนทรพจน์เป็นกิจกรรมประจำปีที่มีส่วนช่วยให้นักศึกษาจีนที่เรียนภาษาไทยในกว่างซีได้แสดงออกถึงความรู้ความสามารถ และฝึกฝนการใช้ภาษาไทยอันนำมาซึ่งการยกระดับการเรียนการสอนภาษาไทยของสถาบันการศึกษาต่างๆ ในกว่างซีด้วย

เนื่องจากการกล่าวสุนทรพจน์เป็นการพูดสั้น ๆ การเตรียมการและการพูดจึงเป็นเรื่องยากเพราะการพูดสั้นในเวลาจำกัด ต้องพูดด้วยถ้อยคำสั้นๆที่ไพเราะ รวมทั้งการแสดงการพูดต้องมีความแม่นยำ ไม่เจ็ดชืดยืดยาด การเตรียมการจึงเป็นหัวใจสำคัญอย่างยิ่ง กล่าวคือยิ่งต้องกล่าวสุนทรพจน์ได้ดี ยิ่งเตรียมให้มาก (Orth, 1982) อย่างไรก็ตาม ในการแสดงสุนทรพจน์ถึงแม้ว่าจะมีการเตรียมการมาอย่างดี แต่ถ้าขาดการซ้อมจนเกิดความมั่นใจแล้ว การพูดครั้งนั้นก็มักจะประสบความล้มเหลว บางคนเตรียมการพูดมาอย่างดีอดเยี่ยมทั้งสาระและอรรถรส แต่ขาด การซ้อม พอถึงเวลาแสดงสุนทรพจน์ จะเกิดภาวะติดขัดขลุ่ยหลัก ทำให้เกิดความล้มเหลวอย่างน่าเสียดาย ดังนั้นเมื่อมีการเตรียมที่ดีแล้ว ควรซักซ้อมจนเกิดความพร้อมที่จะพูด เสียก่อน และต้องแสดงออกมาจากหัวใจ พูดจากใจ พูดจา คำพูดที่ขึ้นใจ ความตั้งใจ ใส่ความรู้สึกในเนื้อหาที่พูดจนสุดหัวใจ การพูดที่ทำให้ผู้พูดมีชื่อเสียง ได้รับการยอมรับยกย่อง การพูดที่ทำให้เกิดแนวความคิดทางสร้างสรรค์ การพูดที่ทำให้เกิดความรู้สึกในความรัก ความสามัคคี ความเสียสละ ความรักหมั่นรักคณะ รักชาติบ้านเมือง รวมทั้งต่อมวลมนุษยชาติ หรือการพูดที่สามารถแก้ปัญหาที่เลวร้ายให้เกิดปกติสุขหรือสันติสุข การพูดที่กระตุ้นให้เกิดสำนึกในคุณธรรม ศีลธรรม มนุษยธรรม และ การพูดโน้มน้าวชั้นสุดยอด

การฝึกอบรมนักศึกษาจีนเอกภาษาไทยให้มีทักษะกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทยและสามารถเข้าร่วมการประกวดสุนทรพจน์ภาษาไทยได้ไม่ใช่เรื่องง่าย เหตุผลส่วนใหญ่อันเนื่องมาจากภาษาไทยซึ่งเป็นพื้นฐานในการกล่าวนั้นไม่ใช่ภาษาแม่ของนักศึกษา ทำให้บางคนไม่มีความมั่นใจในตัวเอง นอกจากนี้แล้วข้อบกพร่องในการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทยยังมีอยู่อีกมากมาย เช่น ไม่มีการเตรียมตัว ไม่มีการระบวนการในการฝึกซ้อม เรื่องราวที่นำมากล่าวไม่มี ความชัดเจน ขาดประเด็นตามหัวข้อที่กำหนด การเริ่มต้นไม่ดึงดูดใจผู้ฟัง ไม่มีความรู้เรื่องการทักทายก่อนการแสดงการกล่าว การวางบุคลิกที่ไม่เหมาะสมกับการแสดงการกล่าว การแสดงสีหน้าแววตาที่ไม่สัมพันธ์กับเนื้อเรื่องที่กล่าว สายตาไม่สามารถสื่อถึงสิ่งที่ต้องการนำเสนอได้ น้ำเสียงไม่มีระดับ ไม่มีความหนักแน่น ไม่มีการลด และเพิ่มเสียงเมื่อมีความจำเป็น ไม่มีความรู้เรื่องเวลาที่ใช้ในการกล่าว ขาดการสรุปเรื่องที่นำมากล่าว และขาดอารมณ์ร่วมในบทกล่าวของตนเองเมื่อถึงเวลาแสดงการกล่าว เพราะฉะนั้น เราจึงต้องนำทักษะการคิดสอดแทรกเข้าไปในขั้นตอนต่างๆ ของ การฝึกอบรมกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทย ช่วยระดมสมองของนักศึกษาและฝึกให้มีทักษะที่ถูกต้องตามขั้นตอน เพราะ “ทักษะการคิดเป็นหัวใจของการจัดการศึกษา เพราะการคิดช่วยให้คนมีประสิทธิภาพ เป็นจุดเริ่มต้นในการแสดงออกให้สิ่งที่ตึงใจเป็นประโยชน์และสร้างสรรค์ สามารถฟันฝ่าอุปสรรคและปัญหาต่างๆ ได้” (ฉันทนา ภาคบกข, 2528)

ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นอาจารย์สอนภาษาไทยของมหาวิทยาลัยชนชาติกว่างซี เคยให้คำชี้แนะการเตรียมกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทยกับนักศึกษาจีน คิดว่าการมีทักษะที่ถูกต้องในการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทยไม่เพียงแต่ทำให้นักศึกษาได้แสดงตัวดีขึ้นในเวทีการประกวดสุนทรพจน์ อีกทั้งยังทำให้นักศึกษาได้พัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยของตนเองควบคู่ไปกับการเรียนรู้เกี่ยวกับสังคมและวัฒนธรรมไทย ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อตัวนักศึกษาเองในการไปประกอบอาชีพที่ต้องใช้ภาษาไทยต่อไปภายหลังจากการสำเร็จการศึกษา แต่อย่างไรก็ตาม การกล่าวสุนทรพจน์ที่ดีจะต้องมีเวลา และกระบวนการที่ชัดเจนในการฝึกและเตรียมตัว ผู้วิจัยจึงสนใจในการวิจัยเกี่ยวกับการสร้างและพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทยด้วยการบูรณาการทักษะการคิดเพื่อพัฒนาความสามารถในการประกวดสุนทรพจน์ภาษาไทยของนักศึกษาจีนเอกภาษาไทยเพื่อให้นักศึกษาจีนสามารถพัฒนาศักยภาพทางด้านการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทย ปรับปรุงและพัฒนาการกล่าวสุนทรพจน์ให้ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพความต้องการในการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทยสำหรับนักศึกษาจีนเอกภาษาไทย ระดับปริญญาตรี สาธารณรัฐประชาชนจีน
2. เพื่อพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเชิงบูรณาการเพื่อพัฒนาความสามารถในการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทยของนักศึกษาจีนเอกภาษาไทย ระดับปริญญาตรี สาธารณรัฐประชาชนจีน
3. เพื่อทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรมเชิงบูรณาการเพื่อพัฒนาความสามารถในการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทยของนักศึกษาจีนเอกภาษาไทย ระดับปริญญาตรี สาธารณรัฐประชาชนจีน
4. เพื่อประเมินผลการใช้หลักสูตรฝึกอบรมเชิงบูรณาการเพื่อพัฒนาความสามารถในการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทยของนักศึกษาจีนเอกภาษาไทย ระดับปริญญาตรี สาธารณรัฐประชาชนจีน

แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

1. หลักสูตรและการพัฒนาหลักสูตร
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการฝึกอบรม
3. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการกล่าวสุนทรพจน์
4. การคิดและบูรณาการทักษะการคิด

ผู้วิจัยได้เลือกทฤษฎีการพูดของซีเซโรและควินติเลียน (Cicero & Quintilian Theory) ที่เกี่ยวกับหลัก 5 ประการที่ทำให้การพูดสัมฤทธิ์ผล ได้แก่ การคิดค้น (Invention) การประมวลผลความคิด (Organization) การใช้ภาษาและลีลา (Style) การกำหนดจดจำ (Memory) การแสดงออกให้ปรากฏ (Delivery)

ผู้วิจัยยังได้เลือกทักษะการคิดตามแนวคิดของ ทิศนา ขัมมณี มาผสมผสานและนำไปใช้ในระดับตอนต่างๆ ของ การฝึกอบรม ซึ่งประกอบด้วยทักษะการคิดดังต่อไปนี้

1. ทักษะการคิดพื้นฐาน (Basic Skills) แบ่งเป็นทักษะการสื่อความหมาย และทักษะการคิดที่เป็นแกนหรือทักษะการคิดทั่วไป

1.1 ทักษะการสื่อความหมาย (Communication Skills) หมายถึง ทักษะการรับสารที่แสดงถึงความคิดของผู้อื่นเข้ามาเพื่อรับรู้ ตีความแล้วจดจำและเมื่อต้องการที่เจาะลึก เพื่อนำมาเรียบเรียงและถ่ายทอดความคิดเห็นของตนให้แก่ผู้อื่น โดยแปลงความคิดให้อยู่ในรูปภาษาต่างๆ ทั้งที่เป็นข้อความ คำพูด ศิลปะ ดนตรี คณิตศาสตร์ ฯลฯ เช่น ทักษะการฟัง (Listening) การอ่าน (Reading) การรับรู้ (Perceiving) การจดจำ (Managing) การพูด (Speaking)

1.2 ทักษะการคิดที่เป็นแกนหรือทักษะการคิดทั่วไป หมายถึง ทักษะการคิดที่จำเป็นต้องใช้อยู่เสมอในการดำรงชีวิตประจำวันและเป็นพื้นฐานการคิดขั้นสูงที่มีความสลับซับซ้อนซึ่งคนเราจำเป็นต้องใช้ในการเรียนรู้เนื้อหาวิชาการต่างๆ ตลอดจนการใช้ชีวิตอย่างมีคุณภาพ เช่น ทักษะการสังเกต (Observing) การสำรวจ (Exploring) การตั้งคำถาม (Questioning) การเก็บรวบรวมข้อมูล (Information Gathering) การระบุ (Identifying) การเปรียบเทียบ (Comparing) การเชื่อมโยง (Connecting)

2. ทักษะการคิดขั้นสูงหรือทักษะการคิดที่ซับซ้อน หมายถึง ทักษะการคิดที่มีขั้นตอนหลายขั้น และต้องอาศัยทักษะการสื่อความหมายและทักษะการคิดที่เป็นแกนหลายๆ ทักษะในแต่ละขั้น ทักษะการคิดขั้นสูงจึงจะพัฒนาได้เมื่อผู้เรียนได้ผ่านการพัฒนาทักษะการคิดพื้นฐานจนเกิดความชำนาญแล้ว เช่น ทักษะการวิเคราะห์ (Analyzing) การสร้างองค์ความรู้ใหม่ (Constructing)

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการในลักษณะของการวิจัยและพัฒนาโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร คือ นักศึกษาจีนเอกภาษาไทย

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาจีนเอกภาษาไทย คณะภาษาและวรรณคดีเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 25 คนได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย

2. ขั้นตอนในการดำเนินการมีทั้งหมด 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาข้อมูลพื้นฐาน

เป็นการศึกษาและรวบรวมข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นเพื่อนำมาพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการที่แท้จริง โดยในขั้นนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพูด การกล่าวสุนทรพจน์ การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม การคิดและการบูรณาการทักษะการคิด

ในส่วนนี้ ผู้วิจัยศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพูด การกล่าวสุนทรพจน์ การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม การคิดและการบูรณาการทักษะการคิด หลังจากนั้นนำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ เป็นกรอบแนวคิดเกี่ยวกับความสามารถการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทยสำหรับนักศึกษาจีนเอกภาษาไทย ในขณะเดียวกัน ผู้วิจัยยังศึกษาทฤษฎีเกี่ยวกับการคิดและทักษะการคิด เพื่อนำไปใช้ในการฝึกอบรม

ส่วนที่ 2 การศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องกับความสามารถการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทยสำหรับนักศึกษาจีน โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก

ในส่วนนี้ ผู้วิจัยสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน โดยใช้ข้อมูลในส่วนที่ 1 มาเป็นแนวทางการสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถในการแข่งขันสุนทรพจน์ภาษาไทยสำหรับนักศึกษาจีนเอกภาษาไทยที่ต้องการพัฒนา

ส่วนที่ 3 การสอบถามความต้องการพัฒนาความสามารถการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทยสำหรับนักศึกษาจีนเอกภาษาไทย

ในส่วนนี้ ผู้วิจัยนำข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทยสำหรับนักศึกษาจีนจากส่วนที่ 1 และจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในส่วนที่ 2 มาสร้างเป็นแบบสอบถามความต้องการในการพัฒนาความสามารถการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทยสำหรับนักศึกษาจีน เพื่อนำข้อสรุปที่ได้ไปพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมต่อไป

ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนาหลักสูตร

เป็นการสร้างและพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการในขั้นตอนที่ 1 โดยกำหนดจุดมุ่งหมายของหลักสูตร แล้วร่างหลักสูตรให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย ซึ่งประกอบด้วยเนื้อหาต่างๆ แนวทางการประเมินในแต่ละหน่วย แล้วนำร่างหลักสูตรดังกล่าวไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความถูกต้องเหมาะสม พร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไขร่างหลักสูตรดังกล่าวตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้ได้หลักสูตรสำหรับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การดำเนินงานในขั้นตอนนี้แบ่งเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 การสร้างโครงร่างหลักสูตร เป็นการเขียนโครงร่างหลักสูตรที่ต้องการพัฒนาโดยนำลักษณะความสามารถในการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทยที่ต้องการพัฒนา มาพัฒนาเป็นหลักสูตรในขณะเดียวกัน วิเคราะห์และคัดเลือกทักษะการคิดที่จำเป็น เพื่อนำไปสอดแทรกในกระบวนการฝึกอบรม

ส่วนที่ 2 การประเมินโครงร่างหลักสูตร เป็นการนำโครงร่างหลักสูตรที่สร้างไว้ไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจเพื่อประเมินความเหมาะสมและความสอดคล้องของโครงร่างหลักสูตร

ในส่วนนี้เป็นการประเมินคุณภาพของโครงร่างหลักสูตรที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น โดยอาศัยผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ตรวจสอบเพื่อหาข้อบกพร่องต่างๆ และได้ปรับปรุงแก้ไขก่อนนำหลักสูตรไปทดลองใช้

ส่วนที่ 3 การพัฒนาเครื่องมือประกอบหลักสูตร

การวิจัยศึกษาในส่วนนี้จะสร้างเครื่องมือ 3 ประเภท เพื่อเป็นเครื่องมือในการประเมินผลการเรียนรู้ระหว่างการฝึกอบรม มีดังนี้

1. แบบทดสอบวัดความรู้ก่อนและหลังเรียน เรื่อง ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการพูดและการกล่าวสุนทรพจน์ จำนวน 30 ข้อ

2. แบบประเมินความสามารถในการคิดค้น จำนวน 15 ข้อ

3. แบบประเมินความสามารถในการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทย จำนวน 20 ข้อ

ขั้นตอนที่ 3 การทดลองใช้หลักสูตร เป็นการนำหลักสูตรที่ได้จากขั้นตอนที่ 2 ไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาจีนเอกภาษาไทย คณะภาษาและวรรณคดีเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ มหาวิทยาลัยชนชาติกว่างซีโดยใช้แบบแผนการวิจัยแบบหนึ่งกลุ่มทดลองวัดสองครั้ง (One Group Pretest- Posttest Design) ตลอดจนสังเกตความสามารถในการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทยตลอดการฝึกอบรมเพื่อประเมินคุณภาพของหลักสูตรและนำผลที่ได้ไปปรับปรุงหลักสูตร

ขั้นตอนที่ 4 การประเมินหลักสูตร เป็นการประเมินผลการทดลองใช้หลักสูตรโดยใช้ CIPP Model หลังจากนำหลักสูตรไปทดลองใช้และปรับปรุงหลักสูตรให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นจากข้อมูลที่ได้รับ

ผลการวิจัยและอภิปรายผล

ขั้นตอนที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐาน

การศึกษาข้อมูลพื้นฐานเพื่อให้ได้ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการวางแผนพัฒนาหลักสูตรโดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการกล่าวสุนทรพจน์ ซึ่งต้องอาศัยจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การสัมภาษณ์เชิงลึกและข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม การคิดและการบูรณาการทักษะการคิด สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการศึกษาคำความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องกับความสามารถการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทยสำหรับนักศึกษาจีน

ในส่วนนี้ ผู้วิจัยสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน โดยการสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถในการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทยสำหรับนักศึกษาจีนเอกภาษาไทยที่ต้องการพัฒนา พบว่า นักศึกษาจีนเอกภาษาไทยที่เข้าร่วมการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทยมีทักษะการพูด ฟัง อ่าน เขียนอย่างดี สามารถสื่อความหมาย ได้ตรง พูดภาษาไทยได้คล่อง แต่ก็ยังมีข้อบกพร่องในเรื่องต่อไปนี้

1. ด้านเนื้อหาของบทกล่าวสุนทรพจน์

1) การเรียงลำดับเนื้อหาไม่ถูกต้อง 2) ข้อมูลที่นำมากล่าวขาดความคิดสร้างสรรค์ 3) เนื้อหาหรือบทกล่าวขาดความคิดเห็นของตนเอง 4) การยกตัวอย่างขาดความน่าเชื่อถือ 5) การลงท้ายหรือปิดฉากไม่ประทับใจพอ

2. ด้านการใช้ภาษาและลีลาในการกล่าว

1) เลือกระดับคำพูดไม่ค่อยเหมาะสมกับผู้ฟังและโอกาส 2) การใช้สำนวนโวหารมากเกินไปหรือล้าสมัยโบราณเกินไป 3) ใช้ถ้อยคำที่ไม่สุภาพ 4) การออกเสียงภาษาไทยและสำเนียงที่มักจะเพี้ยน 5) ท่วงทำนองของเสียงไม่มีระดับที่แตกต่างกัน ไม่สามารถสื่ออารมณ์ไปถึงผู้ฟัง 6) เสียงการกล่าวไม่ดังพอ

3. ด้านบุคลิกและการแสดงออก

1) ขาดความเชื่อมั่นในการกล่าว 2) การกล่าวไม่เป็นธรรมชาติ 3) ขาดการฝึกซ้อมก่อนเข้าประกวด ทำให้ผู้ประกวดตื่นเวที

นอกจากนี้แล้ว ผู้เชี่ยวชาญยังมีความเห็นว่า นักศึกษาจีนขาดความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินความสามารถในการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทย จึงทำให้นักศึกษาขาดคำชี้แนะและความเชื่อมั่นในการเตรียม ความพร้อมกล่าวสุนทรพจน์

ส่วนที่ 2 ผลการสอบถามความต้องการพัฒนาความสามารถในการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทยสำหรับนักศึกษาจีน

ในส่วนนี้ ผู้วิจัยนำข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทยสำหรับนักศึกษาจีนจากส่วนที่ 1 และจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในส่วนที่ 1 มาสร้างเป็นแบบสอบถามสภาพปัจจุบันและความต้องการในการพัฒนาความสามารถในการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทยสำหรับนักศึกษาจีนไปสอบถามนักศึกษาจีนเอกภาษาไทยที่มีความปรารถนาจะเข้าร่วมการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทยจำนวน 28 คน พบว่าความต้องการพัฒนาความสามารถในการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทยอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.83 ถ้าพิจารณาเป็น รายด้านการวิเคราะห์เป็นดังนี้

1) ด้านวัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม นักศึกษาต้องการพัฒนาการใช้ภาษาและลีลาเป็นอันดับที่ 1 นักศึกษาต้องการพัฒนาการกำหนดจดจำเป็นอันดับที่ 2 นักศึกษาต้องการพัฒนาการคิดค้นเป็นอันดับที่ 3 นักศึกษาต้องการพัฒนาการประมวลความคิดเป็นอันดับที่ 4 นักศึกษาต้องการพัฒนาการแสดงออกให้ปรากฏเป็นอันดับที่ 5

2) ด้านเนื้อหาการฝึกอบรม นักศึกษาต้องการฝึกพัฒนาการลำดับความคิดเป็นอันดับที่ 1 นักศึกษาต้องการฝึกพูดเป็นประจำเป็นอันดับที่ 2 นักศึกษาต้องการใช้ภาษาให้ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์เป็นอันดับที่ 3 นักศึกษาต้องการเพิ่มความเชื่อมั่นในตัวเองเป็นอันดับที่ 4 นักศึกษาต้องการออกเสียงภาษาไทยได้ถูกต้องเป็นอันดับที่ 5 นักศึกษาต้องการใช้คำให้สละสลวยเป็นอันดับที่ 6 นักศึกษาต้องการฝึกพัฒนาความคิดวิเคราะห์เป็นอันดับที่ 7 นักศึกษาต้องการฝึกพัฒนาความคิดสร้างสรรค์เป็นอันดับที่ 8 นักศึกษาต้องการฝึกพัฒนาบุคลิกภาพเป็นอันดับที่ 9

3) ด้านกระบวนการฝึกอบรม นักศึกษาต้องการมีการค้นคว้าข้อมูลระหว่างการฝึกอบรมเป็นอันดับที่ 1 นักศึกษาต้องการทำงานเป็นกลุ่มเป็นอันดับที่ 2 นักศึกษาต้องการทำกิจกรรมนอกชั้นเรียนเป็นอันดับที่ 3 นักศึกษาต้องการฟังคำบรรยายจากอาจารย์เป็นอันดับที่ 4 นักศึกษาต้องการการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมเป็นอันดับที่ 5 นักศึกษาต้องการเรียนแบบเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นอันดับที่ 6

4) ด้านสิ่งสนับสนุนในการฝึกอบรม นักศึกษาต้องการค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งเรียนรู้อย่างหลากหลายเป็นอันดับที่ 1 นักศึกษาต้องการระยะเวลาการฝึกอบรมที่เพียงพอเป็นอันดับ 2 นักศึกษาต้องการ

เอกสารการฝึกอบรมที่เพียงพอเป็นอันดับ 3 นักศึกษาต้องการการเรียนรู้ผ่านการดูวิดีโอ เป็นอันดับ 4 นักศึกษาต้องการสื่อการเรียนที่ทันสมัยเป็นอันดับ 5 นักศึกษาต้องการสถานที่ฝึกอบรมที่เหมาะสมเป็นอันดับ 6 นักศึกษาต้องการคู่มือการฝึกอบรมที่เหมาะสมอันดับ 7

5) ด้านการประเมินผลการฝึกอบรม นักศึกษาต้องการให้อาจารย์ประเมินผลงานเป็นอันดับ 1 นักศึกษาต้องการให้เพื่อนประเมินผลงานเป็นอันดับ 2 นักศึกษาต้องการประเมินผลงานด้วยตัวเองอันดับ 3

ขั้นตอนที่ 2 ผลการพัฒนาหลักสูตร

ส่วนที่ 1 ผลการสร้างโครงสร้างหลักสูตร เป็นการเขียนโครงสร้างหลักสูตรที่ต้องการพัฒนา โดยนำลักษณะความสามารถในการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทยที่ต้องการพัฒนา มาพัฒนาเป็นหลักสูตรในขณะเดียวกัน วิเคราะห์และคัดเลือกทักษะการคิดที่จำเป็น เพื่อนำไปสอดแทรกในกระบวนการฝึกอบรม ส่วนองค์ประกอบของ โครงสร้างหลักสูตรมี ดังนี้

1. สภาพปัญหาและความจำเป็นของหลักสูตร
2. หลักการของหลักสูตร
3. แนวคิดพื้นฐานในการพัฒนาหลักสูตร
4. จุดหมายของหลักสูตร
5. หน่วยการฝึกอบรม

ส่วนที่ 2 ผลการประเมินโครงสร้างหลักสูตร

หลังจากผู้วิจัยได้ร่างหลักสูตรตามข้อมูลพื้นฐานแล้ว ได้นำร่างหลักสูตรเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาปริญญาโทพิจารณาพร้อมทั้งนำข้อเสนอแนะจากอาจารย์ที่ปรึกษามาทำการปรับปรุงแก้ไขแล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญด้าน การพัฒนาหลักสูตร ด้านการฝึกอบรม ด้านการกล่าวสุนทรพจน์ และด้านการวัดและประเมินผล จำนวน 5 ท่าน ทำ การตรวจสอบคุณภาพของโครงสร้างหลักสูตร พบว่า หลักสูตรที่พัฒนาขึ้นมีความเหมาะสมในทุกประเด็น โดยมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นในระดับมาก $\bar{X} = 4.2$ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน $S.D.=.61$ หลักสูตรที่พัฒนาขึ้นมีความสอดคล้องในทุกประเด็น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item - Objective Congruence = IOC) เท่ากับ 0.66-1

นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้ทำการปรับปรุงหลักสูตรในด้านกิจกรรม สื่อการสอน เนื้อหาต่างๆให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้นตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อเป็นหลักสูตรที่พร้อมทดลองใช้ต่อไป

ส่วนที่ 3 ผลการพัฒนาเครื่องมือประกอบหลักสูตร ผลการพัฒนาเครื่องมือประกอบหลักสูตร มีดังนี้

1. ผลการพัฒนาแบบทดสอบวัดความรู้ก่อนและหลังเรียน เรื่อง ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการพูดและการกล่าวสุนทรพจน์ พบว่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์ เนื้อหา และข้อสอบของข้อที่ 8, 9, 11, 13, 28 ต่ำกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ ($IOC < 0.5$) จำเป็นต้องตัดทิ้งหรือปรับปรุงแก้ไข ผู้วิจัยได้นำผลการทดสอบมาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับโดยใช้สูตร KR-20 ของคูเดอร์-ริชาร์ดสันได้ค่า .59

2. ผลการพัฒนาแบบประเมินความสามารถในการคิดค้น พบว่า ดัชนีความสอดคล้องมีระดับความสอดคล้องทุกข้อ มีค่าตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป

3. ผลการพัฒนาแบบประเมินความสามารถในการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทย พบว่าดัชนีความสอดคล้องมีระดับความสอดคล้องทุกข้อ มีค่าตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป

ขั้นตอนที่ 3 ผลการทดลองใช้หลักสูตร

ผลการวิจัยในขั้นตอนนี้ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน

1. การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ด้านความรู้เกี่ยวกับการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทย พบว่า ผลสัมฤทธิ์เกี่ยวกับการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทยของนักศึกษาจีนเอกภาษาไทย ระดับปริญญาตรีก่อนและหลังการทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรม โดยมีค่าเฉลี่ยก่อนใช้หลักสูตร 13.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 4.07 และค่าเฉลี่ยหลังใช้หลักสูตร 18.48 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2.55 ค่าพัฒนาโดยรวม 122 ค่าที่ 16.698 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $p=0.01$

2. ผลการประเมินความสามารถในการการคิดค้น พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความสามารถในการคิดค้นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 1.94 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .60 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1) ด้านการแสวงหาความรู้ที่อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.07 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.62 2) ด้านการสร้างองค์ความรู้ที่อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 1.72 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63 3) ด้านการแลกเปลี่ยนความรู้และการทำงานร่วมกับผู้อื่นที่อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.05 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61 4) ด้านการบูรณาการความรู้ที่อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 1.72 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63 5) ด้านการสื่อสารกับบุคคลอื่นที่อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.14 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63

3. ผลการประเมินความสามารถในการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทย พบว่า ความสามารถในการกล่าว สุนทรพจน์ภาษาไทยสำหรับนักศึกษาจีนเอกภาษาไทย ระดับปริญญาตรีโดยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.44 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน.88 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1) ด้านการเตรียมเนื้อหาอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย 3.52 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน1.01 2) ด้านการใช้ภาษาและลีลาอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.37 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71 3) ด้านบุคลิกและการแสดงออกอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.42 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.83

ขั้นตอนที่ 4 ผลการประเมินหลักสูตร

ผลการประเมินการใช้หลักสูตรอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.54 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.58 ซึ่งถือว่าหลักสูตรฝึกอบรมมีคุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) ด้านบริบทของหลักสูตรอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.41 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.53 2) ด้านปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตรอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.65 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52

3) ด้านกระบวนการของหลักสูตรอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.57 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.56

4) ด้านผลผลิตของหลักสูตรอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.32 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.56

ผลการปรับปรุงหลักสูตร ผู้วิจัยจะนำปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะต่าง ๆ มาปรับปรุงแก้ไขรายละเอียดต่าง ๆ ของหลักสูตรให้ได้หลักสูตรที่สมบูรณ์ตามข้อเสนอแนะต่างๆของนักศึกษาผู้เข้าอบรม

1) เพิ่มคำอธิบายภาษาจีนประกอบกับเนื้อหาสาระในการอบรมที่เป็นภาษาไทยเพื่อทำให้ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจมากขึ้น 2) ปรับกิจกรรมระหว่างการอบรมให้มีความกระชับมากขึ้น 3) เพิ่มเวลาของการอบรมโดยเฉพาะภาคปฏิบัติ 4) ให้เวลากับนักศึกษาเพื่อฝึกหัดการประเมินกล่าวสุนทรพจน์ของตัวเอง

การอภิปรายผล มีประเด็นดังนี้

1. ความสามารถในการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทย

จากผลการประเมินความสามารถในการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทย สำหรับนักศึกษาจีนเอกภาษาไทย ระดับปริญญาตรี พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความสามารถในการเตรียมเนื้อหาอยู่ในระดับดีมาก สามารถแนะนำตนเอง นำเข้าสู่เนื้อเรื่อง พูดได้ตรงกับเรื่องที่กำหนดให้ พูดเรียงลำดับความสำคัญของเรื่องที่เล่า และสอดคล้องสัมพันธ์กันตลอดเรื่อง สามารถสรุปของเรื่องที่เล่า ตรงตามเวลาที่กำหนด มีเหตุผลน่าเชื่อถือสอดคล้องกับเรื่องที่เล่าซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดอาพล สุวรรณธาดา (2550, น. 51) ได้ให้ข้อสังเกตกับลักษณะของการพูดสุนทรพจน์ไว้ว่า โดยทั่วไปแล้วควรมีการใส่ใจและให้ความสำคัญกับเนื้อหาและการใช้ภาษา ซึ่งมีหลักดังนี้ 1. เนื้อหา เนื้อหาของการกล่าวสุนทรพจน์ต้องแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ ส่วนนำ ส่วนเนื้อหาและส่วนลงท้าย 2. ข้อมูลถูกต้อง ข้อมูลที่ใช้ในการกล่าวสุนทรพจน์จะต้องถูกต้อง ชัดเจน ไม่บิดเบือนจากความเป็นจริง จะต้องมีแหล่งข้อมูลอ้างอิงที่เชื่อถือได้ ไม่ควรพูดขึ้นมาลอยๆ โดยไม่ได้อ้างอิงถึงที่มาที่ไป 3. การใช้ภาษาที่เหมาะสมกับเนื้อหา

จากผลการประเมินความสามารถในการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทย สำหรับนักศึกษาจีนเอกภาษาไทย ระดับปริญญาตรี พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความสามารถในการด้านการใช้ภาษาและลีลาอยู่ในระดับดี สามารถพูดถ้อยคำสำนวนกระชับรัดกุมได้ใจความ ลีลาวาทศิลป์ชวนฟัง น่าเลียงชัดเจน ไม่ตะกุกตะกัก เว้นจังหวะการพูดได้ถูกต้องหนักเบา สอดคล้องกับเรื่อง ระดับเสียง จังหวะ และอัตราเร็วเหมาะสมซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของลักษณะนา สตะเวทิน (2536, น. 289-290) ได้กล่าวถึงลักษณะการพูดสุนทรพจน์ว่า จะเป็นการพูดที่ต้องอาศัยความสุภาพ อ่อนน้อม และ ความจริงใจเป็นหลัก ลำคัญ หลีกเลี่ยงการพูดโอ้อวดเกินความเป็นจริง เลี่ยงที่ใช้ต้องนำฟังและจริงจัง แต่ต้องระวังอย่าให้กระทบผู้หนึ่งผู้ใดเมื่อพูดไปแล้วจะก่อให้เกิดความเป็นมิตรหรือความสุททางใจ เพื่อโน้มน้าวให้เกิดการปฏิบัติตาม

จากผลการประเมินความสามารถในการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทย สำหรับนักศึกษาจีนเอกภาษาไทย ระดับปริญญาตรี พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความสามารถในการด้านด้านบุคลิกและการแสดงออกอยู่ในระดับดี สามารถปรากฏตัวด้วยความเชื่อมั่น ไม่แสดงอาการประหม่า กริยาท่าทางขณะพูดเหมาะสม สอดคล้องกับเรื่องที่พูด ขณะพูดมองผู้ฟังได้อย่างเป็นธรรมชาติหรือเนื้อหาซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสมิต ลัษณูกร (2547, น. 142-143) ได้กล่าวถึงลักษณะการพูดสุนทรพจน์ว่า เป็นการพูดที่ใช้ในโอกาสพิเศษ จะต้องให้เหมาะสมกับผู้ฟังและกาลเทศะ โดยเน้นเงื่อนไขทางเวลา สถานที่และเหตุการณ์โดยเฉพาะต้องคำนึงถึงอารมณ์ในแต่ละครั้งผู้พูดต้องไม่ทำให้อารมณ์ผู้ฟังผิดหวังหรือเสียอารมณ์ที่มีอยู่ในขณะนั้น ผู้พูดควรแสดงออกถึงความเชื่อมั่นและยืนอย่างมั่นคง มีการพูดที่กลมกลืนกับโอกาส แสดงออกอย่างสง่างามอย่างเป็นกันเอง ผู้พูดควรแสดงความจริงใจไม่ควรปล่อยให้อารมณ์เป็นนายมากเกินไป

2.การบูรณาการทักษะการคิดในการฝึกอบรม

การบูรณาการทักษะการคิดในการฝึกอบรมพิจารณาจากแนวคิดในการพัฒนาทักษะการคิด ซึ่งมีผลงานวิจัยพบว่า การพัฒนาทักษะการคิดนั้น สามารถนำมาใช้สอนและฝึกได้ โดยครูผู้สอนสามารถบูรณาการทักษะการคิดเข้าไปสอดแทรกทุกขั้นตอนของกระบวนการเรียนการสอนซึ่งสอดคล้องกับ Fraenkel (1980, pp. 171-208) ที่สรุปว่า ทักษะการคิดเป็นสิ่งที่เรียนรู้ได้ การคิดจะเกิดผลได้ขึ้นอยู่กับการให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการคิด และเนื้อหาสาระของวิชาต่างๆสามารถนำทักษะการคิดมาบูรณาการเพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้เนื้อหาวิชาและพัฒนาความคิดของตนเองขึ้นได้

สำหรับการพัฒนาหลักสูตรเชิงบูรณาการเพื่อพัฒนาความสามารถในการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทยของนักศึกษาจีนเอกภาษาไทย ระดับปริญญาตรี สาธารณรัฐประชาชนจีน ได้นำทักษะการคิดที่เหมาะสมมีความสัมพันธ์กับการกล่าวสุนทรพจน์ทั้งหมด 14 ทักษะมาบูรณาการในการฝึกอบรม มีทั้งทักษะการคิดพื้นฐานและทักษะการคิดขั้นสูงหรือทักษะการคิดที่ซับซ้อน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Anderson et al.(1994, cited in Splitter, 1995, pp. 14-26) ที่กล่าวถึง วิธีการที่มีประสิทธิภาพในการสอนทักษะการคิดว่าการสอนการคิดที่ดีควรสอน ทักษะการคิดระดับสูงและระดับต่ำในเวลาเดียวกัน เนื่องจากทักษะต่างๆ มีความเท่าเทียมและมีความสัมพันธ์กันแต่มีความแตกต่างกันที่ระดับความซับซ้อน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำหลักสูตรฝึกอบรมไปใช้

การนำหลักสูตรฝึกอบรมไปใช้ สถานศึกษาควรดำเนินการต่อไปนี้

- 1) ศึกษาหลักสูตรฝึกอบรมอย่างละเอียด เพื่อปรับสาระและกิจกรรมให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย
- 2) ก่อนที่จะนำหลักสูตรไปใช้ ควรจัดเตรียมบุคลากรให้มีความพร้อมสำหรับการฝึกอบรม โดยเน้นกิจกรรมเป็นหลัก
- 3) จัดเตรียมทรัพยากรและสื่อประกอบฝึกอบรมให้มีเพียงพอสำหรับผู้เข้าฝึกอบรม
- 4) สร้างบรรยากาศสภาพแวดล้อมการฝึกอบรมที่เอื้อต่อการพัฒนาความสามารถในการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทย

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

- 1) ควรมีการวิจัยและพัฒนาหลักสูตรการกล่าวสุนทรพจน์ภาษาไทยให้เป็นหลักสูตรรายวิชา เพื่อให้มีเนื้อหาครบถ้วนและชั่วโมงสอนเพียงพอ
- 2) ควรศึกษาทักษะการคิดมากขึ้น และประเมินทักษะการคิดของผู้เข้ารับการอบรมได้พัฒนาระหว่างฝึกอบรม

บรรณานุกรม

- จินดา ยัญทิพย์. (2547). *การพัฒนากระบวนการบูรณาการทักษะการคิดในการสอนอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจแก่นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามทฤษฎีโครงสร้างความรู้และเมตาความรู้*. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ฉันทนา ภาคบงกช. (2528). *สอนให้คิด : โมเดลการพัฒนาทักษะการคิดเพื่อคุณภาพชีวิตและสังคม*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ชัยนันท์ นันทพันธ์. (2539). *เขียนคำกล่าวปราศรัยและสุนทรพจน์ให้ประทับใจ*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ทิตินา แคมมณี. (2556). *ศาสตร์การสอน องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ*. พิมพ์ครั้งที่ 17. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธนาธิป พรกุล. (2554). *การสอนกระบวนการคิด: ทฤษฎีและการนำไปใช้*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พงศ์กร สมมิตร. (2552). *การพัฒนาทักษะการพูดสุนทรพจน์ของนักเรียนที่มีความสามารถพิเศษด้านการพูดโดยใช้กระบวนการค่ายอัจฉริยะนักพูด* (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ไพฑูรย์ สินลารัตน์. (2549). *หลักสูตรวิชาศึกษาทั่วไป: หลักการและวิธีดำเนินการ*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมิกราช. (2552). *ประมวลสาระชุดวิชาการประเมินหลักสูตรและการเรียนการสอน หน่วย 1-5*. (พิมพ์ครั้งที่ 4). นนทบุรี: สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมิกราช.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมิกราช. (2552). *ประมวลสาระชุดวิชาการประเมินหลักสูตรและการเรียนการสอน หน่วย 6-10*. (พิมพ์ครั้งที่ 4). นนทบุรี: สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมิกราช.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมิกราช. (2552). *ประมวลสาระชุดวิชาการประเมินหลักสูตรและการเรียนการสอน หน่วย 11-15*. (พิมพ์ครั้งที่ 4). นนทบุรี: สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมิกราช.
- สมิต ลัษณกร. (2547). *การพูดต่อชุมชน*. กรุงเทพฯ: สายธาร.
- สมาคมนิสิตเก่าจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2549). *ถวายงานผ่านภาษา ตามรอยพระยุคลบาทช่วยชาติได้ อย่างไร รวมบทสุนทรพจน์อุดมศึกษาเฉลิมพระเกียรติซึ่งถวายเป็นพระราชทานพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวระหว่าง ปี 2543 – 2548*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2540). *ทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อพัฒนากระบวนการคิด*. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วน จำกัด โอเดียน สแควร์.
- ลักขณา สตะเวทิน. (2536). *หลักการพูด*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- Anderson, C. A., Miller, R. S., Riger, A. L., & Dill, J. C., (1994). *Behavioral and characterological attributional styles as predictors of depression and loneliness: Review, refinement, and test*. Journal of Personality & Social Psychology, 66, 549-558.
- Fraenkel, J. R. (1980). *Helping students think and value: strategies for teaching* The Social Studies. Eaglewood Cliffs, New Jersey: PrenticeHall.
- Orth, J. L. (1982). *University undergraduate evaluational reactions to the speech of foreign teaching assistants*. Unpublished doctoral dissertation, University of Texas. (DAI (1983), 43: 12, 3897-A).