

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการจัดการ แรงงานต่างด้าวในอุตสาหกรรมประมงและ ห้องเย็นแปรรูปอาหารทะเลบริเวณจังหวัด ชายทะเลภาคกลาง

Good Governance about Foreign Worker
Management in Fishing and Processing Cold
Storage Industry on the Central Coastal Provinces

บุญชิน ตั้งบุญชัยเจริญ*

Boonchin Tangboonchaicharoen*

* นักศึกษาปริญญาเอก รัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์

* Ph.D.Candidate (Public Administration), College of Innovation Management, Rajamangala University of Technology Rattanakosin

* Email: boonchintang@hotmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีกับการจัดการแรงงานต่างด้าว ในอุตสาหกรรมประมงและห้องเย็นแปรรูปอาหารทะเลบริเวณจังหวัดชายทะเลภาคกลาง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตาม หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความสำนึกรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า เพื่อที่จะได้ทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการบริหารแรงงานต่างด้าว ในอุตสาหกรรมประมงและห้องเย็นแปรรูปอาหารทะเล กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยจำนวน 618 คน ผลการศึกษาพบว่า

1. การบริหารบ้านเมืองที่ดี ระดับความคิดเห็นภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) โดยในด้านหลักนิติธรรมพบว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) หลักคุณธรรมพบว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) หลักความโปร่งใสพบว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) หลักการมีส่วนร่วมพบว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) หลักความสำนึกรับผิดชอบพบว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) และ หลักความคุ้มค่าพบว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$)

2. การจัดการแรงงานต่างด้าว ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) โดยในการจัดการสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานพบว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) การจัดการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) การจัดการสาธารณสุขพบว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) การจัดการจดทะเบียนการเกิดพบว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) และ การจัดการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมพบว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$)

3. การทดสอบสมมุติฐานความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีกับการจัดการแรงงานต่างด้าว ได้ดังนี้

สมมุติฐานที่ 1 : การบริหารจัดการกิจการบ้านเมืองที่ดีมีความสัมพันธ์กับการจัดการสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานประกอบไปด้วยสิทธิประโยชน์ของแรงงาน คุ้มครองค่าจ้างแรงงานคุ้มครองเรื่องส่งกลับ จัดการส่งเสริมคุณภาพชีวิตแรงความปลอดภัยในที่ทำงาน พบว่ามีความสัมพันธ์ในระดับสูงที่ 0.9134

สมมุติฐานที่ 2 : การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมีความสัมพันธ์กับการศึกษาประกอบไปด้วย การให้ความรู้ ความรู้เกี่ยวกับสิทธิของแรงงาน พัฒนาการศึกษเด็กต่างด้าว สร้างความตระหนักในการใช้แรงงานต่างด้าว พบว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับสูงที่ 0.8782

สมมุติฐานที่ 3 : การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมีความสัมพันธ์กับการจัดการสาธารณสุข ประกอบด้วยการควบคุมโรค ด้านสาธารณสุข ด้านรักษาพยาบาล ด้านความปลอดภัยและสุขภาพ ด้านปัญหาสิ่งแวดล้อมและที่ที่พัก ด้านละเมิดสิทธิมนุษยชนแรงงานเด็ก พบว่ามีความสัมพันธ์ในระดับสูงที่ 0.8890

สมมุติฐานที่ 4 : การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมีความสัมพันธ์กับการจดทะเบียนการเกิดประกอบไปด้วยการจัดระบบแรงงานต่างด้าว การคุ้มครองตามกฎหมาย พบว่ามีความสัมพันธ์ในระดับสูงที่ 0.7782

สมมุติฐานที่ 5 : การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมีความสัมพันธ์กับการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมประกอบไปด้วย พ.ร.บ.คุ้มครองแรงงานข้ามชาติ การคุ้มครองสิทธิแรงงานต่างด้าว กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิพลเมือง การจ้างแรงงานและสวัสดิการ พบว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับสูงที่ 0.8285

4. ผลการวิเคราะห์ตัวแบบเส้นทางความสัมพันธ์ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีพบว่า หลักนิติธรรมมีอิทธิพลทางตรงต่อการจัดการสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานและการจัดการสาธารณสุข หลักความโปร่งใสมีอิทธิพลทางอ้อมต่อการจัดการสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน หลักความสำนึกรับผิดชอบมีอิทธิพลทางอ้อมต่อการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม หลักความคุ้มค่ามีอิทธิพลทางอ้อมต่อการจัดการสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน การจัดการสาธารณสุขและการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม

คำสำคัญ : การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การจัดการแรงงานต่างด้าว อุตุสาหกรรมประมงและห้องเย็นแปรรูปอาหารทะเล

Abstract

The study of the good governance about foreign worker management in the industry of fishing and seafood processing cold storage industry in central coastal provinces aims at studying the corporate governance in accordance with the rules of law, virtues, transparency, participation, responsibility and worthiness. This attributes to know the fact of the foreign worker management in the industry of fishing and seafood processing cold storage industry in central coastal provinces. The results of 618 foreign worker samplings reveal those as follows:

1. The analysis of the good governance is at high level ($\bar{X}=3.83$). The rules of law is at high level ($\bar{X}=3.83$); virtues are at high level ($\bar{X}=3.89$), transparency is at high level ($\bar{X}=3.79$); participation is at high level ($\bar{X}=3.89$); responsibility at high level ($\bar{X}=3.78$); and worthiness is at high level ($\bar{X}=3.83$).

2. The analysis of the foreign worker management is at high level ($\bar{X}=3.78$). Welfare and labor protection management is at high level ($\bar{X}=3.83$); education management is at high level ($\bar{X}=3.79$), public health management is at high level ($\bar{X}=3.77$); birth registration management is at high level ($\bar{X}=3.72$); and the access to the process of equity management is at high level ($\bar{X}=3.77$).

3. The test on the hypothesis, “relationship between good governance and the foreign worker management” results in as follows:

Hypothesis 1 : The good governance relates to the welfare and labor management consisted of benefits of labor, wage assurance, protection as labors being sent back to their native places, the labor living quality promotion, and workplace security. The components underline a canonical correlation of significant level equals to 0.9134.

Hypothesis 2 : The good governance relates to education management consisted of education provision, information on labor rights, the child labor education development, the recognition of the use of foreign workers. The result shows the canonical correlation level of 0.8782.

Hypothesis 3 : The good governance relates to the public health management consisted of disease control, hospitality, security and health, environment and accommodation problems, and violation of child labor’s rights. The result shows the canonical correlation level of 0.8890.

Hypothesis 4 : The good governance relates to the birth registration management consisted of foreign worker system management, and law protection. The result shows the canonical correlation level of 0.7782.

Hypothesis 5 : The good governance relates to the access to justice management consisted of The Labor Protection Act, the protection of the rights of foreign workers, the International Covenant on Civil Right, labor employment and welfare issues. The result shows the canonical correlation level of 0.8253.

4. The results of the analysis reveal that the rules of law directly affect the welfare management and the labor protection. The outcome also shows that transparency indirectly affects the welfare management and labor protections. Responsibility has indirect impact on the access to the process of equity. Also, the worthiness indirectly affects the welfare management, the labor protection, the public health management and the access to the process of equity.

Keywords : Good Governance, Foreign Worker Management, Industry of Fishing Seafood Processing Cold Storage Industry

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การอพยพย้ายถิ่นของประชากรประเทศเพื่อนบ้านเข้ามาในประเทศไทย ได้เกิดขึ้นตั้งแต่ก่อนปี พ.ศ. 2519 ด้วยสาเหตุจากภัยทางการเมืองและปัญหาทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นในประเทศเหล่านั้น ทำให้มีการเข้ามาอาศัยอยู่และทำงานเป็นแรงงานราคาถูกในประเทศไทย ประกอบกับมีงานบางอย่างที่คนไทยไม่นิยมทำได้แก่ งานในภาคเกษตรกรรม ประมงทะเล งานก่อสร้าง เหมืองแร่ ถ่านหิน งานในโรงสีข้าว หรืองานรับใช้ในบ้าน ซึ่งเป็นงานที่ต้องตรากตรำลำบาก ใช้แรงงานมาก สกปรก เสี่ยงภัยและไร้เกียรติทางสังคม จึงทำให้เกิดการขาดแคลนแรงงานในส่วนนี้ แรงงานต่างด้าวจึงเป็นทางเลือกหนึ่งในการแก้ปัญหาการขาดแคลนแรงงานของนายจ้างหรือผู้ประกอบการในเมืองไทย จึงมีการรับแรงงานต่างด้าวเข้ามาทำงานทดแทนคนไทย ซึ่งการจ้างแรงงานต่างด้าวจะช่วยลดค่าใช้จ่ายได้มากเพราะค่าแรงของแรงงานต่างด้าวจะต่ำกว่าคนไทยมาก ปกครองง่ายไม่ค่อยมีปัญหา การลากลับบ้าน มีความอดทนสูง ทำงานหนักได้ทุกอย่าง (ลัดดารัตน์ เลิศลักษณ์วัฒน์, 2554)

จากสภาพของการจ้างแรงงานต่างด้าวดังกล่าว ประเทศไทยจึงเริ่มมีการจัดระบบแรงงานต่างด้าวและเปิดให้ขึ้นทะเบียนมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2535 จนถึงปัจจุบัน การดำเนินการของรัฐบาลในช่วงที่ผ่านมาจะเข้มงวดขึ้นจนกระทั่งเป็นเครื่องมือดำเนินการเชิงนโยบาย เพื่อให้การบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความมั่นคงต่อรัฐและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาประเทศ แม้ว่าจำนวนแรงงานต่างด้าวจะเพิ่มขึ้นตามอุปสงค์ของผู้ประกอบการและศักยภาพการพัฒนาเศรษฐกิจประเทศ ตามที่ประเทศไทยเองก็มีอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจอยู่ในระดับสูง โดยเฉพาะช่วงหลังปี พ.ศ. 2530 เป็นต้นมา ผลจากการขยายตัวทางเศรษฐกิจดังกล่าว ทำให้คนไทยมีโอกาสในการเลือกทำงานมากขึ้น มีทางเลือกในการบริโภคสินค้า รวมทั้งการเข้าถึงระบบสาธารณสุขได้อย่างทั่วถึงด้วยเงื่อนไขดังกล่าว ทำให้ผู้ประกอบการไทยต้องเผชิญกับภาวะการขาดแคลนแรงงาน โดยเฉพาะในสาขาอุตสาหกรรมประมงและห้องเย็นแปรรูปอาหารทะเลที่มีความต้องการแรงงานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับผลการสำรวจความต้องการที่แท้จริงในจ้างแรงงานต่างด้าวที่หลบหนีเข้าเมืองลี้ภัยชาติพม่า ลาว และกัมพูชา ที่มีชื่อในทะเบียนนายจ้างในสาขาอุตสาหกรรมประมงและห้องเย็นแปรรูปอาหารทะเล ของประเทศไทยในปี 2550 จากนายจ้าง จำนวนทั้งสิ้น 2,603 ราย (กรุงเทพธุรกิจ, 2553)

เมื่อผู้ประกอบการไทยในสาขาอุตสาหกรรมประมงและห้องเย็นแปรรูปอาหารทะเล โดยเฉพาะอย่างยิ่งในบริเวณจังหวัดชายทะเลภาคกลางได้แก่ จังหวัดสมุทรสาครและจังหวัดสมุทรสงคราม มีอุปสงค์ต่อแรงงานสูง แต่ขาดแคลนแรงงานโดยเฉพาะคนงานไทย ในขณะที่ประเทศเพื่อนบ้านอย่างพม่า ลาว และกัมพูชา มีแรงงานจำนวนมากที่ยากจนและต้องการหางานทำ ผู้ประกอบการไทยได้ร้องขอต่อรัฐบาลเพื่อขออนุญาตนำเข้าแรงงานต่างด้าวจากประเทศเพื่อนบ้านเข้ามาทำงานในสาขาดังกล่าวแทนคนงานไทย โดยในระยะแรกของการดำเนินการนำเข้าแรงงานต่างด้าวเข้ามาทำงาน ทั้งภาครัฐและเอกชนยังขาดทิศทางการควบคุมดูแลและยังขาดการบูรณาการในการทำงานร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ก่อให้เกิดช่องว่างของการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีจำนวนหลายฉบับ ส่งผลให้เอื้อต่อการทุจริตคอร์รัปชันของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับแรงงานต่างด้าวตามมา ทำให้การเข้ามาของแรงงานต่างด้าว มีผลกระทบในด้านการบริหารจัดการตามมาหลายด้านได้แก่ ด้านการจดทะเบียนแรงงาน ด้านสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ด้านสาธารณสุขและด้านการศึกษา ซึ่งส่งผลกระทบต่อสภาพสังคมในภาพรวม อาทิ การนำพาเชื้อโรค การเกิดโรคใหม่ ๆ

ปัญหาอาเสพติด อาชญากรรม การก่อการร้าย การคอร์รัปชัน และความขัดแย้งในสังคม ฯลฯ สอดคล้องกับข้อมูลของสำนักบริหารแรงงานต่างด้าว กระทรวงแรงงานที่พบว่า แรงงานต่างด้าวที่ได้รับอนุญาตให้ทำงานทั่วประเทศตามพระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ. 2522 และพระราชบัญญัติคนต่างด้าว พ.ศ. 2551 จนถึงสิ้นปี พ.ศ. 2551 มีจำนวนแรงงานต่างด้าวทั้งสิ้น 790,664 คน แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือแรงงานต่างด้าวที่เข้าเมืองถูกกฎหมาย (ตามมาตรา 9 และ มาตรา 12) มี 228,353 คน คิดเป็นร้อยละ 28.9 และแรงงานต่างด้าวที่เข้าเมืองผิดกฎหมาย (ตามมาตรา 13) มี 562,311 คน คิดเป็นร้อยละ 71.1 ของแรงงานต่างด้าวทั้งหมดทั่วประเทศ จากสถิติส่วนดังกล่าวจะเห็นว่าแรงงานต่างด้าวที่เข้าเมืองผิดกฎหมายมีจำนวนมากกว่าถูกกฎหมายอยู่ 333,958 คน ในส่วนของแรงงานต่างด้าวที่เข้าเมืองผิดกฎหมายตามมาตรา 13 แบ่งออกเป็นสองประเภท คือ ประเภทชนกลุ่มน้อยกับประเภทตามมติคณะรัฐมนตรี 3 สัญชาติ ได้แก่ พม่า ลาวและกัมพูชาที่ได้รับอนุญาตทำงานได้จนถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2553 มีจำนวนทั้งสิ้น 562,311 คน ลดลงจากปีที่ผ่านมา 34,302 คน จำแนกเป็นชนกลุ่มน้อย 60,741 คน และตามมติคณะรัฐมนตรี 3 สัญชาติ ได้แก่ พม่า ลาวและกัมพูชา 501,570 คน คิดเป็นร้อยละ 89.2 ของคนต่างด้าวเข้าเมืองผิดกฎหมาย (สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว กระทรวงแรงงาน, 2554 , น.1)

สำหรับแรงงานต่างด้าวในสาขาอุตสาหกรรมประมงและห้องเย็นแปรรูปอาหารทะเลมีจำนวน 58,890 คน เมื่อแยกตามสัญชาติเป็นสัญชาติพม่า 476,676 คน หรือร้อยละ 95.0 โดยจังหวัดที่มีแรงงานกลุ่มนี้ทำงานมากได้แก่ บริเวณจังหวัดชายทะเลภาคกลางคือจังหวัดสมุทรสาคร และจังหวัดสมุทรสงคราม (สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว กระทรวงแรงงาน, 2554 , น. 1) ส่งผลให้กลุ่มจังหวัดบริเวณจังหวัดชายทะเลภาคกลางต้องเร่งปรับโครงสร้างพื้นฐานของระบบสาธารณูปโภค และการจัดการแรงงานต่างด้าวในด้านการจดทะเบียนแรงงาน ด้านสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ด้านสาธารณสุขและด้านการศึกษา เพื่อรองรับกับจำนวนแรงงานต่างด้าวที่กำลังเพิ่มจำนวนขึ้นอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับผลการประเมินของนักวิชาการและหน่วยงาน ด้านความมั่นคงของรัฐบาล ได้ปรากฏว่ามีจำนวนแรงงานต่างด้าวในประเทศไทยไม่ต่ำกว่า 2 ล้านคน โดยมีสาเหตุหลักมาจากช่องว่างของรายได้ที่เพิ่มขึ้นระหว่างประเทศไทยกับ ประเทศเพื่อนบ้าน ความต้องการแรงงานที่เพิ่มขึ้นในประเทศไทยและการพัฒนาของระบบการขนส่งที่เชื่อมระหว่างประเทศในลุ่มแม่น้ำโขง ทำให้ในช่วง 10 ปีที่ผ่านมาแรงงานต่างด้าวจากประเทศเพื่อนบ้านได้ลักลอบเข้ามาทำงานในประเทศไทยจำนวนมาก โดยเฉพาะในภาคการจ้างงานนอกระบบ ขณะที่กฎหมายแม่บทที่กำกับและควบคุมการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวของประเทศไทยอาจไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของความต้องการแรงงานและตลาดแรงงานหรืออาจยังคลุมเครือและไม่มีทิศทางที่ชัดเจน จึงทำให้มีจำนวนแรงงานต่างด้าวที่ต้องตกอยู่ในสถานะของแรงงานที่ผิดกฎหมาย และแรงงานต่างด้าวเหล่านี้ อาจก่อให้เกิดปัญหาทั้งในระยะสั้นและระยะยาวต่อสังคมไทย หากภาครัฐยังขาดการบริหารจัดการที่ดีต่อปัญหาเรื่องนี้ ทั้งนี้ปัญหาแรงงานต่างด้าวไม่ได้เป็นปัญหาแต่ด้านเศรษฐกิจ ความมั่นคงและการเมืองเท่านั้น ปัญหาด้านสาธารณสุขก็เป็นปัญหาสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าปัญหาด้านอื่น ดังนั้นในปี 2558 ซึ่งเป็นปีที่ประเทศไทยได้ถูกรวมเข้าเป็นประชาคมอาเซียน ปัญหาแรงงานต่างด้าวจะมีความยุ่งยากซับซ้อนมากขึ้น รัฐบาลไทยควรต้องรีบเร่งหามาตรการดำเนินการและแนวทางการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวที่ดีมีประสิทธิภาพไว้แต่เนิ่น ๆ เพื่อรองรับกับสภาพเขตแดนถูกเชื่อมโยงเข้าด้วยกันเป็นเครือข่ายหลายประเทศ แรงงานต่างด้าวเหล่านั้นสามารถเคลื่อนย้ายได้โดยเสรี ปัญหาดังกล่าว

ก็จะยังมีความรุนแรงและยุ่งยากซับซ้อนยิ่งขึ้น นอกจากนั้นประเทศไทยอาจจะต้องเผชิญกับปัญหาการค้ามนุษย์หรือปัญหาด้านสาธารณสุขที่มากับแรงงานอพยพตามมาอีกด้วย (สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย, 2554)

ดังนั้น ประเด็นของการจัดการแรงงานต่างด้าวจึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญและจำเป็นอย่างเร่งด่วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาคอุตสาหกรรมประมงและท่องเที่ยวแปรรูปอาหารทะเลบริเวณจังหวัดชายทะเลภาคกลาง (กรุงเทพมหานคร, 2553) ในขณะเดียวกันภาครัฐต้องพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดการแรงงานต่างด้าว เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดและข้อมูลซึ่งกันและกันอย่างต่อเนื่อง และนำไปสู่การพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ด้วยการจัดการแรงงานต่างด้าวในสาขาอุตสาหกรรมประมงและท่องเที่ยวแปรรูปอาหารทะเลบริเวณจังหวัดชายทะเลภาคกลางให้มีระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) กล่าวคือก่อให้เกิดหลักการในการปฏิบัติงานที่สำคัญ คือหลักนิติธรรม (Rule of Law) หลักคุณธรรม (Ethics) หลักความโปร่งใส (Transparency) หลักการมีส่วนร่วม (Participation) หลักความสำนึกรับผิดชอบ (Accountability) และ หลักความคุ้มค่า (Value for Money) (ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542) (สุดจิต นิमितกุล, 2543 , น.24 ; เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์, 2545 , น.35) (Commonwealth Secretariat, 2000 ; อุดม มุ่งเกษตร, 2545 , คำนำ)

แต่ระบบการจัดการแรงงานต่างด้าว ในปัจจุบันยังไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดการอย่างโปร่งใสเช่น จังหวัดสมุทรสาครและจังหวัดสมุทรสงคราม แม้ว่าประชาชนที่เป็นคนไทยเหล่านั้นต้องอาศัยอยู่ในสังคมร่วมกับแรงงานต่างด้าวที่มิทั้งเข้าเมืองมาโดยถูกต้องตามกฎหมายและที่หลบหนีเข้ามา จึงถือเป็นปัญหาคุณภาพชีวิตของประชาชนใน จังหวัดสมุทรสาครและจังหวัดสมุทรสงคราม ที่ควรได้รับการแก้ไขด้วยตามมา ส่วนหนึ่งเกิดจากการจัดการแรงงานต่างด้าวที่ไม่ได้คำนึงถึงการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) เช่นหลักนิติธรรม (Rule of Law) และหลักคุณธรรม (Ethics) ในประเด็นทางสิทธิมนุษยชนตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 ที่ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์สิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของสิทธิมนุษยชนและยังมีการจัดตั้งคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติขึ้น โดยให้มีหน้าที่ตรวจสอบและรายงานการกระทำหรือละเว้นการกระทำที่ละเมิดสิทธิมนุษยชนตามกฎหมายไทยหรือตามพันธกรณีระหว่างประเทศที่ได้ร่วมลงนาม โดยไม่ได้แบ่งแยกว่าบุคคลนั้นจะมีอายุเท่าไร เพศใด เชื้อชาติใด นับถือศาสนาและภาษาอะไร มีสถานภาพทางกายหรือฐานะใด หากบุคคลอยู่ในพื้นที่ที่ใช้ (คลังปัญญาไทย, 2555)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงต้องการทำการศึกษาวิจัยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เกี่ยวกับการจัดการแรงงานต่างด้าวศึกษากรณีอุตสาหกรรมประมงและท่องเที่ยวแปรรูปอาหารทะเลบริเวณจังหวัดชายทะเลภาคกลาง ทั้งนี้ผลที่ได้จากการวิจัยจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการจัดการ แก่ปัญหาแรงงานต่างด้าว เพื่อสร้างให้เกิดตัวแบบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ในการจัดการแรงงานต่างด้าวของประเทศไทย ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศได้ตามมาและยังสามารถรองรับการรวมเข้าเป็นประชาคมอาเซียนในอนาคตได้ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในอุตสาหกรรมประมงและห้องเย็นแปรรูปอาหารทะเล บริเวณจังหวัดชายทะเลภาคกลาง
2. เพื่อศึกษาการจัดการแรงงานต่างด้าวในอุตสาหกรรมประมงและห้องเย็นแปรรูปอาหารทะเล บริเวณจังหวัดชายทะเลภาคกลาง
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีกับการจัดการแรงงานต่างด้าวในอุตสาหกรรมประมงและห้องเย็นแปรรูปอาหารทะเล บริเวณจังหวัดชายทะเล ภาคกลาง
4. เพื่อสร้างตัวแบบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการจัดการแรงงานต่างด้าวในอุตสาหกรรมประมงและห้องเย็นแปรรูปอาหารทะเล บริเวณจังหวัดชายทะเลภาคกลาง

กรอบแนวคิดของการศึกษา

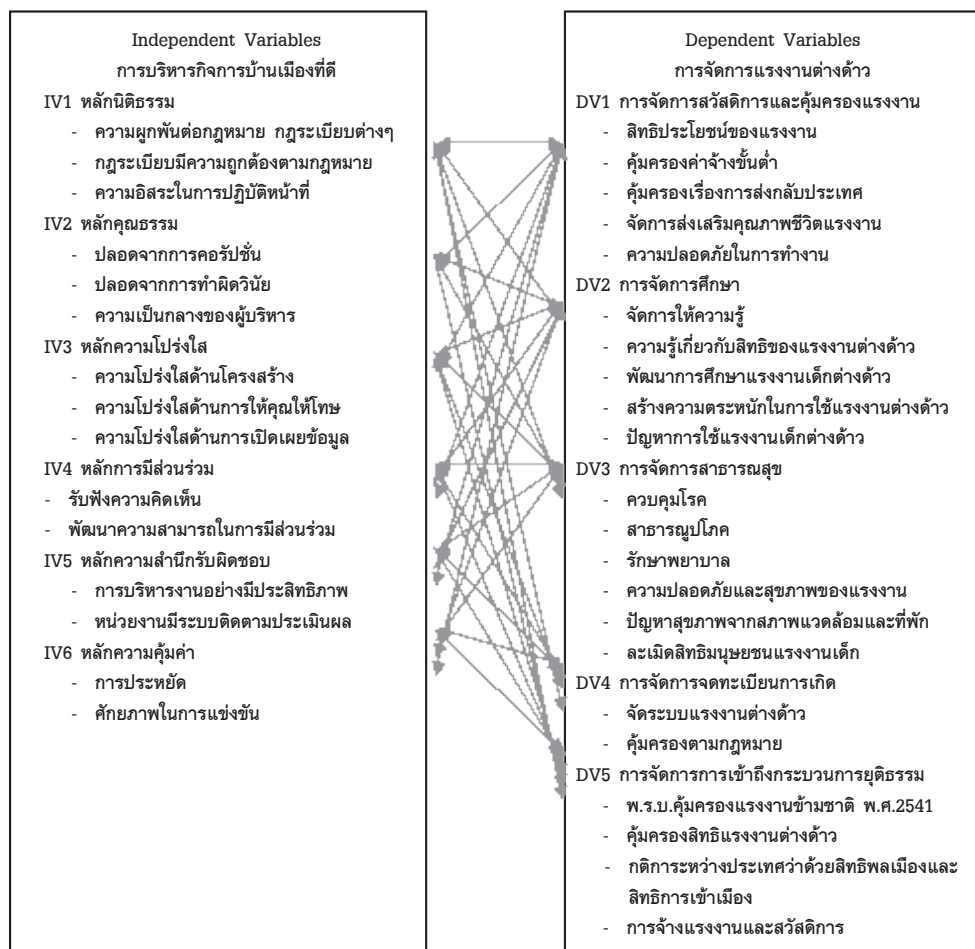
การศึกษาค้นคว้าความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีกับการจัดการแรงงานต่างด้าวในอุตสาหกรรมประมงและห้องเย็นแปรรูปอาหารทะเลบริเวณจังหวัดชายทะเลภาคกลาง มีคำถามการวิจัยว่า “การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมีผลต่อการจัดการแรงงานต่างด้าวในภาคอุตสาหกรรมประมงและห้องเย็นแปรรูปอาหารทะเลบริเวณจังหวัดชายทะเลภาคกลางหรือไม่อย่างไร” จะเห็นได้ว่าตัวแปรที่เป็นสาเหตุทำให้การจัดการแรงงานต่างด้าวในอุตสาหกรรมประมงและห้องเย็นแปรรูปอาหารทะเลบริเวณจังหวัดชายทะเลภาคกลาง สามารถจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ คือการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ผู้วิจัยจึงได้กำหนดให้การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นตัวแปรต้น และกำหนดให้การจัดการแรงงานต่างด้าวเป็นตัวแปรตาม

จากการศึกษาพัฒนาการของแนวความคิด ทฤษฎีและผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้วพบว่า หน่วยงานภาครัฐกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงานเป็นองค์กรที่จัดตั้งขึ้นโดยมีพันธกิจให้บริการจัดหางาน ส่งเสริมการจัดหางานและส่งเสริมการประกอบอาชีพจัดระบบการทำงานของคนต่างด้าวให้บริการแนะแนวอาชีพ ส่งเสริม กำกับ ดูแล คัดกรองคนหางานและพัฒนาระบบและสร้างเครือข่ายข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานและผู้ประกอบการภาคเอกชนที่เป็นผู้ใช้แรงงานต่างด้าว จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้ได้ปฏิบัติในหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความสำนึกรับผิดชอบและหลักความคุ้มค่าต่อการจัดการแรงงานต่างด้าวในด้านการสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน การศึกษา การสาธารณสุข การจดทะเบียนการเกิดและการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน รูปแบบของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและแนวทางที่ดีที่สุดที่จะสามารถทำให้หน่วยงานภาครัฐและผู้ประกอบการภาคเอกชนตามเป้าหมายสามารถดำเนินงานได้ตามการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อเป็นพื้นฐานข้อมูลที่สำคัญให้การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของหน่วยงานภาครัฐและผู้ประกอบการภาคเอกชน ในอุตสาหกรรมประมงและห้องเย็นแปรรูปอาหารทะเลบริเวณจังหวัดชายทะเลภาคกลางอย่างมีระบบแบบแผน และสามารถใช้ในการดำเนินการเพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด

จากวัตถุประสงค์ของการศึกษาและจากการทบทวนวรรณกรรมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การจัดการแรงงานต่างด้าวและอุตสาหกรรมประมงและห้องเย็นแปรรูปอาหารทะเลบริเวณจังหวัด

ชายทะเลภาคกลางผู้ศึกษาจะขอเสนอถึงจุดมุ่งหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้ได้การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามที่กำหนดว่าเป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีคืออะไร และสาเหตุของการจัดการแรงงานต่างด้าวในอุตสาหกรรมประมงและห้องเย็นแปรรูปอาหารทะเลบริเวณจังหวัดชายทะเลภาคกลาง อันเกิดจากการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นอย่างไร สามารถสร้างกรอบแนวคิดในการศึกษาได้ภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย

จากกรอบแนวความคิดในการวิจัย ผู้วิจัยกำหนดความหมายทางวิชาการของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและการจัดการแรงงานต่างด้าว ดังนี้

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หมายถึง การบริหารกิจการบ้านเมืองที่มีกระบวนการตัดสินใจและการกระทำที่ดีของภาครัฐ รวมทั้งการบริหารราชการโดยการจัดสรรทรัพยากรทางเศรษฐกิจและทรัพยากรทางการบริหาร เพื่อการพัฒนาของประเทศอย่างเป็นธรรม มีการเชื่อมโยงระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาสังคมเข้าด้วยกัน และให้มีการสนับสนุนซึ่งกันและกันอย่างสร้างสรรค์ ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและการใช้กฎหมายอย่างเที่ยงธรรมสมดุล เพื่อให้สังคมอยู่ร่วมกันอย่างสันติ ซึ่งภาครัฐต้องมีหลักการในการปฏิบัติงานที่สำคัญคือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความสำนึกรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า

หลักนิติธรรม หมายถึง ความผูกพันต่อกฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ การรับฟังความเห็นจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอทราบถึงการขั้นตอนการบริการโดยไม่ปิดบัง มีกำหนดระยะเวลาการดำเนินการแล้วเสร็จ พิจารณาออกคำสั่งต่าง ๆ ให้ทันตามกำหนด พิจารณากฎหมาย ระเบียบอย่างถูกต้องครบถ้วน ให้ข้อมูลข้อเท็จจริงก่อนการดำเนินการใดๆ นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน รับฟังความคิดเห็นจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอ ทราบถึงขั้นตอนการบริหารโดยไม่ปิดบัง มีกำหนดระยะเวลาการดำเนินการแล้วเสร็จ พิจารณากฎหมาย ระเบียบอย่างถูกต้องครบถ้วน ให้ข้อมูลข้อเท็จจริงก่อนการดำเนินการใด ๆ นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อลดขั้นตอนในการทำงานพิจารณาเรื่องร้องเรียนหรือตัดสินคดีโดยยึดหลักกฎหมายแรงงานต่างด้าว เพิกถอนคำสั่งที่ขัดต่อกฎหมายมีกฎระเบียบมีความถูกต้องตามกฎหมาย หน่วยงานจะต้องมีการพัฒนา กฎ ระเบียบต่างๆ ให้มีความคล่องตัว มีการทบทวนกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ให้ทันสมัย และพิจารณาคำร้องขอเสนอแนะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการแก้ไข ไปปรับปรุงให้วิธีการปฏิบัติราชการที่ดีขึ้น ทบทวนกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ ให้ทันสมัย พิจารณาคำร้องขอเสนอแนะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขปรับปรุงให้วิธีการปฏิบัติราชการที่ดีขึ้น มีความอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ เจ้าหน้าที่ทุกระดับควรจะมีอิสระในการทำงานโดยเฉพาะผู้มีอำนาจชี้ขาดของหน่วยงาน มีความอิสระในการทำงาน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถคัดค้านการทำหน้าที่ของผู้มีอำนาจ และกระจายอำนาจสู่ผู้ใต้บังคับบัญชาระดับรองลงมา ผู้มีอำนาจชี้ขาดของหน่วยงานมีความอิสระในการทำงาน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถคัดค้านการทำหน้าที่ผู้มีอำนาจ กระจายอำนาจสู่ผู้ใต้บังคับบัญชาระดับรองลงมา

หลักคุณธรรม หมายถึง การปลอดจากการคอร์รัปชัน ไม่มีการปฏิบัติที่ผิดกฎหมายหรือกฎข้อบังคับจนก่อให้เกิดความเสียหาย ไม่มีการปฏิบัติที่ผิดต่อกฎหมายหรือ กฎข้อบังคับจนก่อให้เกิดความเสียหาย มีความเป็นกลางของผู้บริหาร ผู้บริหารต้องมีความเสมอภาคในการบริหาร พิจารณาความดีความชอบโดยยึดหลักความสามารถเป็นธรรม

หลักความโปร่งใส หมายถึง ความโปร่งใสด้านโครงสร้าง การบริหารที่มีความถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ มีระบบการตรวจสอบภายในที่เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ มีการประเมินผลสม่ำเสมอทุกปีจากหน่วยงานภายนอก ปรับปรุงหน่วยงานตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ มีความโปร่งใสด้านการให้ทุนให้โทษ ความเป็นกลางของผู้บังคับบัญชา รับฟังจากทุกช่องทาง การกำหนดช่องทางในการติดต่อร้องเรียนที่สะดวก กำหนดค่าบริการที่โปร่งใสเป็นธรรม มีความโปร่งใสด้านการเปิดเผยข้อมูล ต้องเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ อย่างไม่ปิดบัง การเผยแพร่รายงานการเงินและมิใช่ทางการเงิน เงินทางเว็บไซต์และสื่ออื่นๆ

หลักการมีส่วนร่วม หมายถึง การรับฟังความคิดเห็นทุกระดับต้องเปิดใจรับฟังข้อเสนอแนะต่างๆ ความเต็มใจและตั้งใจในการบริการ มีการพัฒนาความสามารถในการมีส่วนร่วม ฝึกฝนเจ้าหน้าที่ระดับล่างให้มีความรู้ การส่งเสริมความสามารถในการมีส่วนร่วม

หลักความสำนึกรับผิดชอบ หมายถึง การบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ การนำเครื่องมือต่างๆ ที่สามารถตอบสนองต่อการบริการได้อย่างรวดเร็วมาใช้ในการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อลดขั้นตอนการทำงานและออกแบบกระบวนการบริหารงานที่สอดคล้องกับระบบประเมินผลคุณภาพภาครัฐ มีหน่วยงานมีระบบติดตามประเมินผล การกำหนดเป้าหมาย กิจกรรมที่ทำของแต่ละหน่วยงาน การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงานอย่างชัดเจน และจัดทำดัชนีวัดผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน

หลักความคุ้มค่า หมายถึง การประหยัด การที่จะนำทรัพยากรที่สามารถ นำกลับมาใช้ใหม่ได้อีกกลับมาใช้อีก มีมาตรการประหยัดทรัพยากร มีศักยภาพในการแข่งขัน ความรู้ความสามารถของทุกหน่วยงานกำหนดแผนงานประจำปี การกำหนดธรรมาภิบาลเป็นวิสัยทัศน์ เป้าหมายและพันธกิจวางแผนหรือกำหนดอัตรากำลังไว้อย่างชัดเจนผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงาน สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนดและผลงานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด

การจัดการแรงงานต่างด้าว หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับแรงงานต่างด้าวถูกกฎหมายในพื้นที่ จังหวัดสมุทรสาคร และจังหวัดสมุทรสงคราม ในประเด็นของการสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน การศึกษา การสาธารณสุข การจดทะเบียนการเกิด และการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมเพื่อให้เกิดความเรียบร้อยในการทำงานและการอยู่ร่วมกันในสังคม

การจัดการสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน หมายถึง การดำเนินการใดๆ ที่มีความมุ่งหมายเพื่อให้แรงงานต่างด้าวสามารถมีระดับความเป็นอยู่ที่ดีพอสมควร มีความผาสุกทั้งกายและใจ มีสุขภาพอนามัยที่ดี มีความปลอดภัยในการทำงาน มีความเจริญก้าวหน้า มีความมั่นคงในการดำเนินชีวิตไม่เฉพาะแต่ตัวลูกจ้างเท่านั้น แต่รวมถึงครอบครัวของลูกจ้าง การจัดการในสิทธิประโยชน์ของแรงงาน คุ้มครองค่าจ้างขั้นต่ำ คุ้มครองเรื่องการส่งกลับประเทศ จัดการส่งเสริมคุณภาพชีวิตแรงงานและความปลอดภัยในการทำงาน

การจัดการศึกษา หมายถึง การพัฒนาคุณภาพมนุษย์ทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา คุณธรรม ค่านิยม ความคิด การประพฤติปฏิบัติ จัดการให้ความรู้ เกี่ยวกับภาษา และวัฒนธรรม และกฎหมาย ให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิของแรงงานต่างด้าว จัดการพัฒนาศึกษาแรงงานเด็กต่างด้าว สร้างความตระหนักในการใช้แรงงานต่างด้าว และแก้ไขปัญหาการใช้แรงงานเด็กต่างด้าว

การจัดการสาธารณสุข หมายถึง การดำเนินงานสาธารณสุข เพื่อให้แรงงานต่างด้าวนมีอนามัยสมบูรณ์พร้อมทั้งร่างกาย จิตใจและมีความเป็นอยู่ที่ดีในสังคม มีการควบคุมโรคการจัดสาธารณสุขโรค การรักษาพยาบาล การความปลอดภัยและสุขภาพของแรงงาน การดูแลปัญหาสุขภาพจากสภาพแวดล้อมและที่พัก และดูแลการเกิดสิทธิมนุษยชนแรงงานเด็ก

การจัดการจดทะเบียนการเกิด หมายถึง กระบวนการจัดระบบแรงงานต่างด้าวที่เกิดในประเทศไทยและ คำนึงถึงความสมดุลของสิทธิขั้นพื้นฐานของแรงงานต่างด้าว มีการจัดระบบแรงงานต่างด้าว และการคุ้มครองตามกฎหมาย

การจัดการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม หมายถึง การคุ้มครองตาม พ.ร.บ.คุ้มครองแรงงานข้ามชาติ พ.ศ. 2541 การคุ้มครองสิทธิแรงงานต่างด้าว กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิพลเมืองและสิทธิการเข้าเมือง และการจ้างแรงงานและสวัสดิการ

ระเบียบวิธีวิจัย

1. พื้นที่เป้าหมาย

ในการวิจัยเรื่องการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการจัดการแรงงานต่างด้าวในอุตสาหกรรมประมงและท่องเที่ยวแปรรูปอาหารทะเล บริเวณจังหวัดชายทะเลภาคกลาง ประกอบด้วยผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและการจัดการแรงงานต่างด้าวในพื้นที่บริเวณจังหวัดชายทะเลภาคกลาง ได้แก่ จังหวัดสมุทรสาคร และจังหวัดสมุทรสงคราม

2. ประชากรการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มข้าราชการในสำนักบริหารแรงงานต่างด้าว กระทรวงแรงงาน มีบุคลากรทั้งสิ้น 180 คน กลุ่มผู้ประกอบการ จำนวน 284 ผู้ประกอบการ และกลุ่มแรงงานต่างด้าวในอุตสาหกรรมประมงและท่องเที่ยวแปรรูปอาหารทะเล บริเวณจังหวัดชายทะเลภาคกลาง จำนวน 284 ผู้ประกอบการ

3. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือกลุ่มข้าราชการในสำนักบริหารแรงงานต่างด้าว กระทรวงแรงงาน รวมจำนวนทั้งสิ้น 19 คน กลุ่มผู้ประกอบการ ๗ ละ 2 คน รวมจำนวน 568 คน และกลุ่มแรงงานต่างด้าวในอุตสาหกรรมประมงและท่องเที่ยวแปรรูปอาหารทะเล บริเวณจังหวัดชายทะเลภาคกลาง ผู้ประกอบการ ๗ ละ 1 คน รวมจำนวน 284 คน

4. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือการวิจัยเรื่องการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในการจัดการแรงงานต่างด้าว ในอุตสาหกรรมประมงและท่องเที่ยวแปรรูปอาหารทะเล บริเวณจังหวัดชายทะเลภาคกลาง จะทดสอบ 3 ค่า คือค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ค่าวิเคราะห์องค์ประกอบ (Factor Analysis) และวัดค่าความเชื่อถือ (Reliability) ของแบบสอบถามดังนี้

4.1 การวัดค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity)

เนื่องจากความเที่ยงตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ เป็นการวัดค่าความเที่ยงตรงจากคำตอบคล้อยกันระหว่างวัตถุประสงค์ ตัวแปร ดัชนี ตัวชี้วัดและคำถามในแบบสอบถาม ตามความคิดเห็นของ ดร.อุษณี มงคลพิทักษ์สุข ผู้อำนวยการหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกริก ดร.อริชัย เกตุจันทร์ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค จังหวัดนครสวรรค์ ดร.สุกิจ กลิ่นหอม รองประธานสหภาพแรงงานบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด นางสาวสมพิศ พันธุเจริญศรี ผู้เชี่ยวชาญแรงงาน กรมจัดหางาน สำนักสวัสดิการแรงงานและสังคม กระทรวงแรงงาน นายนันท์ ออประเสริฐ รองประธานหอการค้า จังหวัดสมุทรสาคร ว่ามีค่าความสอดคล้องที่ยอมรับได้หรือไม่ ถ้าค่าความสอดคล้องต่ำจะได้มีการแก้ไขให้คำถามมีความสอดคล้องกับตัวชี้วัดดัชนีและตัวแปร ตามกรอบแนวคิดการศึกษาได้ เมื่อได้ค่าความสอดคล้อง (Congruence) เกิน 0.70 แสดงว่าแบบทดสอบมีค่าความเที่ยงตรงที่ใช้ได้ จากการทดสอบได้ค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหาเท่ากับ 1.0

4.2 ค่าวิเคราะห์องค์ประกอบ (Factor Analysis)

ทำการวิเคราะห์องค์ประกอบของตัวแปรการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และองค์ประกอบของตัวแปรการจัดการแรงงานต่างด้าว โดยการวิเคราะห์องค์ประกอบ พบว่าทุกตัวแปรการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และทุกตัวแปรมี Component เพียง 1 Component แสดงว่าองค์ประกอบย่อยมีความสัมพันธ์กันกับตัวแปร ดังนี้

ตารางที่ 1 วิเคราะห์องค์ประกอบของตัวแปรการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และองค์ประกอบของตัวแปรการจัดการแรงงานต่างด้าว

(Component Matrix)	Component	(Component Matrix)	Component
หลักนิติธรรม	Component 1	การจัดการสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	Component 1
ความผูกพันต่อกฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ	0.928	สิทธิประโยชน์ของแรงงาน	0.893
กฎระเบียบมีความถูกต้องตามกฎหมาย	0.918	คุ้มครองค่าจ้างขั้นต่ำ	0.880
ความอิสระในการปฏิบัติหน้าที่	0.852	คุ้มครองเรื่องการส่งกลับประเทศ	0.797
		จัดการส่งเสริมคุณภาพชีวิตแรงงาน	0.830
		ความปลอดภัยในการทำงาน	0.794
หลักคุณธรรม	Component 1	การจัดการศึกษา	Component 1
ปลอดจากการคอร์รัปชัน	0.937	จัดการให้ความรู้	0.914
ปลอดจากการทำผิดวินัย	0.928	ความรู้เกี่ยวกับสิทธิของแรงงานต่างด้าว	0.901
ความเป็นกลางของผู้บริหาร	0.943	พัฒนาการศึกษาแรงงานเด็กต่างด้าว	0.913
		สร้างความตระหนักในการใช้แรงงานต่างด้าว	0.639
		ปัญหาการใช้แรงงานเด็กต่างด้าว	0.868
หลักความโปร่งใส	Component 1	การจัดการสาธารณสุข	Component 1
ความโปร่งใสด้านโครงสร้าง	0.641	ควบคุมโรค	0.789
ความโปร่งใสด้านการให้ทุนให้โทษ	0.873	สาธารณสุขโรค	0.868
ความโปร่งใสด้านการเปิดเผยข้อมูล	0.796	รักษาพยาบาล	0.898
		ความปลอดภัยและสุขภาพของแรงงาน	0.804
		ปัญหาสุขภาพจากสภาพแวดล้อมและที่พัก	0.875
		ละเมิดสิทธิมนุษยชนแรงงานเด็ก	0.896
หลักการมีส่วนร่วม	Component 1	การจัดการจดทะเบียนการเกิด	Component 1
รับฟังความคิดเห็น	0.950	การจัดการจดทะเบียนการเกิด	0.870
พัฒนาความสามารถในการมีส่วนร่วม	0.950	คุ้มครองตามกฎหมาย	0.870
(Component Matrix)	Component	(Component Matrix)	Component
หลักความสำนึกรับผิดชอบ	Component 1	การจัดการการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม	Component 1
การบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ	0.833	พ.ร.บ.คุ้มครองแรงงานข้ามชาติ พ.ศ.2541	0.811
หน่วยงานมีระบบติดตามประเมินผล	0.833	คุ้มครองสิทธิแรงงานต่างด้าว	0.874
		กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิพลเมืองและสิทธิการเข้าเมือง	0.899
		การจ้างแรงงานและสวัสดิการ	0.811
หลักความคุ้มค่า	Component 1		
การประหยัด	0.954		
ศักยภาพในการแข่งขัน	0.954		

4.3 การวัดค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือการวิจัย (Reliability of Research Tool)

การวัดค่าความเชื่อมั่น โดยนำแบบทดสอบที่มีค่าความเที่ยงตรงไป ทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง ซึ่งสามารถหาค่าความเชื่อมั่น ในลักษณะวัดค่าคงที่ (Stability Measurement) ด้วยการนำแบบทดสอบ ไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง แล้วคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ด้วยวิธีการของ Cronbach Method (Coefficient) คือหาค่าความเชื่อมั่นจากค่าสัมประสิทธิ์ (อัลฟา) มากกว่า 0.8 สำหรับการวิจัยเชิงสำรวจ จากการทดสอบได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.979

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลนั้นเป็นขั้นตอนสำคัญขั้นตอนหนึ่งของการประเมินผลและการวิจัย ซึ่งผู้ศึกษาวิจัยที่จะดำเนินการเตรียมหรือสร้างเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล จากนั้นจะออกไปดำเนินการเก็บข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลตรงกับความต้องการเพื่อที่จะได้นำข้อมูลไปจัดทำหรือประมวลผลข้อมูลได้

ดังนั้น การศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการจัดการแรงงานต่างด้าว ศึกษากรณีอุตสาหกรรมประมงและท่องเที่ยวแปรรูปอาหารทะเล บริเวณจังหวัดชายทะเลภาคกลาง ผู้วิจัยศึกษาและรวบรวมข้อมูลจาก 2 แหล่ง คือ

- 1) การรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร โดยจะเป็นการศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากหนังสือทั่วไป คุชชินีพันธ์ งานวิจัย ตำราทางวิชาการต่างๆ ซึ่งข้อมูลจากเอกสารนั้นถือเป็นข้อมูลทุติยภูมิเพราะเป็นข้อมูลที่มีผู้บันทึกเอาไว้ ดังนั้น จึงมีความน่าเชื่อถือและสามารถตรวจสอบได้
- 2) การรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งเป็นคำถามปลายปิดโดยผู้ศึกษาวิจัยได้สร้างแบบสอบถามขึ้น จำนวน 116 ข้อ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จำนวน 36 ข้อ

ส่วนที่ 3 การจัดการแรงงานต่างด้าว จำนวน 74 ข้อ

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อสำรวจการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการจัดการแรงงานต่างด้าว ศึกษากรณีอุตสาหกรรมประมงและท่องเที่ยวแปรรูปอาหารทะเล บริเวณจังหวัดชายทะเลภาคกลาง และนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาประมวลผลโดยใช้วิธีทางสถิติ เพื่อให้ได้ข้อสรุปที่สมบูรณ์และถูกต้อง

- 3) การรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึกจำนวน 37 ข้อ เกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการจัดการแรงงานต่างด้าว ศึกษากรณีอุตสาหกรรมประมงและท่องเที่ยวแปรรูปอาหารทะเล บริเวณจังหวัดชายทะเลภาคกลาง ตามกรอบแนวความคิดการวิจัยเพื่อนำข้อมูลการสัมภาษณ์มาสนับสนุนข้อค้นพบของการวิจัยเชิงปริมาณ

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

6.1 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ การสังเกตการณ์และการตรวจสอบข้อมูล แล้วจึงนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งเป็น 2 ขั้นตอนใหญ่ คือ

6.1.1 การหารูปแบบพฤติกรรมหรือข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการจัดการแรงงานต่างด้าว ศึกษากรณีอุตสาหกรรมประมงและท่องเที่ยวแปรรูปอาหารทะเล บริเวณจังหวัดชายทะเลภาคกลาง

6.1.2 การให้คำอธิบายหรือให้ความหมายข้อเท็จจริงในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการจัดการแรงงานต่างด้าว ศึกษากรณีอุตสาหกรรมประมงและห้องเย็นแปรรูปอาหารทะเล บริเวณจังหวัดชายทะเลภาคกลาง

ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลนี้ ประกอบด้วยขั้นตอนการปฏิบัติดังต่อไปนี้

1) การถอดเทปข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์อย่างละเอียดชนิดคำต่อคำ (Transcribing Interview)

2) การจัดเตรียมข้อมูล (Data Management) โดยการจดบันทึกข้อมูลต่างๆ (Note taking) ซึ่งได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการต่างๆ และนำข้อมูลเหล่านั้นมาช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล

3) การทำข้อสรุปชั่วคราวและการตัดทอนข้อมูล (Memoing Data Reduction) การทำข้อสรุปชั่วคราว เป็นการลดขนาดข้อมูลและช่วยกำจัดข้อมูลที่ไม่ต้องการออกไปได้

4) การเสนอข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์และการนำเสนอ (Displaying Data for Analysis and Presentation) เป็นการนำข้อสรุปย่อยๆ มาเชื่อมโยงกัน เพื่อหาข้อสรุปและตอบปัญหาการวิจัย โดยการจัดแบ่งประเภทของข้อมูลจากการสัมภาษณ์และสังเกตการณ์

5) การประมวลผลและสรุปข้อเท็จจริง (Drawing and Verifying Conclusions) ได้แก่ การระบุความสัมพันธ์ของเหตุการณ์ การเชื่อมโยงแนวคิด ทฤษฎีกับสิ่งที่ค้นพบ

6.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการจัดการแรงงานต่างด้าว ในอุตสาหกรรมประมงและห้องเย็นแปรรูปอาหารทะเล บริเวณจังหวัดชายทะเลภาคกลาง ใช้สถิติและเกณฑ์การอภิปรายผลการศึกษา ดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลประชากรที่ใช้ศึกษาโดยใช้ จำนวนนับและค่าร้อยละ

การวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการจัดการแรงงานต่างด้าว ในอุตสาหกรรมประมงและห้องเย็นแปรรูปอาหารทะเล บริเวณจังหวัดชายทะเลภาคกลาง ใช้ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและการจัดการแรงงานต่างด้าวใช้ค่าสหสัมพันธ์คาโนนิคอล และสร้างตัวแบบโดยใช้ (Path Analysis)

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในกลุ่มพนักงานในโรงงานมากที่สุดจำนวน 212 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.3 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานจำนวน 148 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.9 และเจ้าของกิจการหรือหุ้นส่วนจำนวน 145 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.5 ลำดับสุดท้ายคือ ผู้บริหารจำนวน 113 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.3

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นสถานประกอบการอุตสาหกรรมประมงมากที่สุดจำนวน 149 ราย คิดเป็นร้อยละ 24.1 รองลงมาคืออุตสาหกรรมห้องเย็นจำนวน 137 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.2

อุตสาหกรรมแปรรูปอาหารทะเล จำนวน 93 ราย คิดเป็นร้อยละ 15 อุตสาหกรรมแปรรูปอาหารทะเลและห้องเย็นจำนวน 89 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.4 อุตสาหกรรมประมงและแปรรูปอาหารทะเลจำนวน 84 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.6 และลำดับสุดท้ายอุตสาหกรรมประมงแปรรูปอาหารทะเลและห้องเย็น จำนวน 66 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.7

ผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนกลุ่มแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการมากที่สุดอยู่ในกลุ่มมากกว่า 50 คน ถึง 150 คน จำนวน 224 ราย คิดเป็นร้อยละ 36.2 รองลงมากลุ่มน้อยกว่าหรือเท่ากับ 50 คน จำนวน 186 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.1 และมากกว่า 150 คน ถึง 300 คน จำนวน 121 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.6 ลำดับสุดท้ายมากกว่า 300 คนขึ้นไป จำนวน 86 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.9

ผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในกลุ่มสถานประกอบการที่ดำเนินธุรกิจมานานกว่า 10 ปีขึ้นไป ถึง 20 ปี จำนวน 229 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.1 รองลงมาคือกลุ่มน้อยกว่าหรือเท่ากับ 10 ปี จำนวน 219 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.4 ลำดับถัดมา กลุ่มมากกว่า 20 ปี ถึง 30 ปี จำนวน 108 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.5 และสุดท้ายกลุ่มมากกว่า 30 ปี ขึ้นไป จำนวน 61 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.9

ผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในจังหวัดสมุทรสาครมากที่สุดจำนวน 600 ราย คิดเป็นร้อยละ 96.9 รองลงมาเป็นจังหวัดสมุทรสงครามจำนวน 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.9

การบริหารบ้านเมืองที่ดี ระดับการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) โดยในด้านหลักนิติธรรม พบว่ามีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) ในด้านความผูกพันต่อกฎหมายกฎระเบียบต่าง ๆ มีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) กฎระเบียบมีความถูกต้องตามกฎหมาย มีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) และความอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ที่มีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) หลักคุณธรรม พบว่ามีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) ในด้านปลอดจากคอร์รัปชัน มีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$) ปลอดจากการทำผิดวินัย มีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) และความเป็นกลางของผู้บริหาร มีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$) หลักความโปร่งใส พบว่ามีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) ในด้านความโปร่งใสด้านโครงสร้าง มีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) ความโปร่งใสด้านการให้ข้อมูลที่โปร่งใส มีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) และความโปร่งใสด้านการเปิดเผยข้อมูล มีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) หลักการมีส่วนร่วมพบว่าการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) ในด้านรับฟังความคิดเห็นมีการจัดการอยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ย 3.67) และพัฒนาความสามารถในการมีส่วนร่วมมีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$) หลักความล้าสมัยพบว่าการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) ในด้านการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) และหน่วยงานมีระบบติดตามประเมินผลมีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) และ หลักความคุ้มค่า พบว่ามีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) ด้านการประหยัด มีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$) และมีศักยภาพในการแข่งขัน มีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$)

การจัดการแรงงานต่างด้าว พบว่ามีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) ในการจัดการสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน พบว่ามีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) ในเรื่องสิทธิประโยชน์ของแรงงาน มีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) การคุ้มครองค่าจ้างขั้นต่ำ มีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) การคุ้มครองเรื่องการส่งกลับประเทศ มีการจัดการอยู่ในระดับมาก

($\bar{X} = 3.82$) การจัดการส่งเสริมคุณภาพชีวิตแรงงาน มีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) และความปลอดภัยในการทำงาน มีการจัดการอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.74 การจัดการศึกษา พบว่ามีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) ในเรื่องจัดการให้ความรู้ มีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) การให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิแรงงานต่างด้าว มีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) การพัฒนาการศึกษาแรงงานเด็กต่างด้าว มีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) การสร้างความตระหนักในการใช้แรงงานต่างด้าว มีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) และปัญหาการใช้แรงงานต่างด้าว มีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$) การจัดการสาธารณสุข พบว่ามีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) ในการควบคุมโรค มีการจัดการอยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ย 3.74) สาธารณูปโภค มีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) การรักษาพยาบาล มีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) ความปลอดภัยและสุขภาพ มีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) ปัญหาสุขภาพ มีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) และละเมิดสิทธิมนุษยชนแรงงานเด็ก มีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$) การจัดการจดทะเบียนการเกิด พบว่ามีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) ในการจัดระบบแรงงานต่างด้าวมีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$) และการคุ้มครองตามกฎหมายมีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) และ การจัดการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมมีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) ใน พ.ร.บ.คุ้มครองแรงงานข้ามชาติ 2541 มีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) คุ้มครองสิทธิแรงงานต่างด้าวมีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิพลเมืองมีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) และการจ้างแรงงานและสวัสดิการมีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$)

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณของความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีกับการจัดการแรงงานต่างด้าว มีผลการวิเคราะห์เป็นดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์คานอนิคอล ค่าไอเกน ค่าความแปรปรวนที่สกัดได้ค่าความทับซ้อน

Variate number	ชุดที่ 1	ชุดที่ 2	ชุดที่ 3	ชุดที่ 4	ชุดที่ 5
Canonical correlation	0.9271	0.1753	0.1047	0.0855	0.0231
Eigenvalues	0.8594	0.0307	0.0110	0.0073	0.0005
Wilk's lambda	0.1337	0.9511	0.9813	0.9922	0.9995
F-value (chi square)	52.9501	1.5355	0.9624	0.8009	0.1634
Significance (p <)	0.0000	0.0600	0.4830	0.5690	0.8490
ความแปรปรวนที่สกัดได้ (Variance extracted) (%)					
การจัดการแรงงานต่างด้าว (DV)	83.0296	2.3375	2.7109	8.7201	3.2020
การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี(IV)	84.1501	4.5084	2.9459	2.3396	2.7856
ความทับซ้อน (Redundancy) (%)					
การจัดการแรงงานต่างด้าว (DV)	71.3571	0.0718	0.0297	0.0637	0.0017
การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (IV)	72.3202	0.1386	0.0323	0.0171	0.0015

แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีกับการจัดการแรงงานต่างด้าวโดยมีชุดความสัมพันธ์ที่เป็นความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงอย่างมีนัยสำคัญเชิงสถิติอยู่ 1 ชุด คือชุดความสัมพันธ์ชุดที่ 1 ($p < 0.01$) ดังนั้นการอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีกับการจัดการแรงงานต่างด้าว อธิบายได้จากชุดความสัมพันธ์ชุดที่ 1 เท่านั้น

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีกับการจัดการแรงงานต่างด้าว พบว่ามีความสัมพันธ์กันสูงในทางบวก (Canonical correlation เท่ากับ 0.9271) และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สามารถทำนายความแปรปรวนของการจัดการแรงงานต่างด้าวได้ร้อยละ 85.94 (Eigenvalues = 0.8594)

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีกับตัวแปรเริ่มต้น และการจัดการแรงงานต่างด้าวกับตัวแปรเริ่มต้น ปรากฏว่าการจัดการแรงงานต่างด้าวสามารถทำนายความแปรปรวนของตัวแปรเริ่มต้นของการจัดการแรงงานต่างด้าวได้ร้อยละ 83.03 และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีสามารถทำนายความแปรปรวนของตัวแปรเริ่มต้นของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีได้ร้อยละ 84.15

ตารางที่ 3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ค่านีคอลลแบบคะแนนมาตรฐานและแบบโครงสร้างสำหรับตัวแปรต้นการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและตัวแปรตามการจัดการแรงงานต่างด้าว

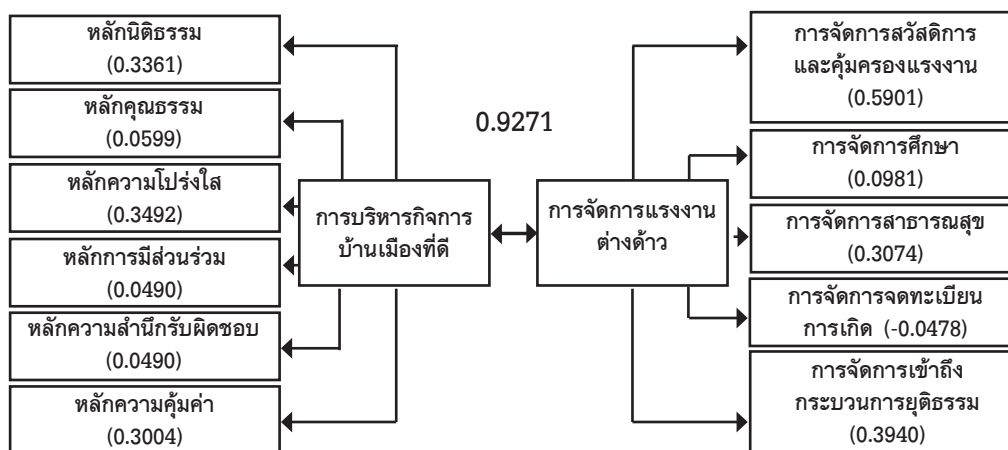
ตัวแปร	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ค่านีคอลล	
(DV) การจัดการแรงงานต่างด้าว	แบบคะแนนมาตรฐาน	แบบเชิงโครงสร้าง
DV1 การจัดการสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	0.5901	0.7652
DV2 การจัดการศึกษา	0.0981	0.1246
DV3 การจัดการสาธารณสุข	0.3074	0.3961
DV4 การจัดการจดทะเบียนการเกิด	-0.0478	-0.0563
DV5 การจัดการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม	0.3940	0.3143
(IV) การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี		
IV1 หลักนิติธรรม	0.3361	0.3140
IV2 หลักคุณธรรม	0.0599	0.0697
IV3 หลักความโปร่งใส	0.3492	0.3106
IV4 หลักการมีส่วนร่วม	0.0490	0.0564
IV5 หลักความสำนึกรับผิดชอบ	0.3834	0.3083
IV6 หลักความคุ้มค่า	0.3004	0.3858

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตาราง ปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ค่านีคอลลแบบคะแนนมาตรฐานองค์ประกอบของตัวแปรตามการจัดการแรงงานต่างด้าวกับตัวแปรเริ่มต้น สามารถเรียงลำดับจากสูงไปต่ำได้ดังนี้ การจัดการสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน (0.5901) การจัดการสาธารณสุข (0.3074) การจัดการศึกษา (0.0981) การจัดการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม (0.3940) และการจัดการจดทะเบียนการเกิด (-0.0478) ตามลำดับ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ค่านีคอลลเชิงโครงสร้างของตัวแปรตามนั้น เรียงลำดับได้ดังนี้ การจัดการสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน (0.7652) การจัดการสาธารณสุข (0.3961) การจัดการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม (0.3143) การจัดการศึกษา (0.1246) และการจัดการจดทะเบียนการเกิด (-0.0563)

สำหรับค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ค่านีคอลลแบบคะแนนมาตรฐานของตัวแปรต้นการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีสามารถเรียงลำดับจากสูงไปต่ำได้ดังนี้ หลักความคุ้มค่า (0.3004) หลักความโปร่งใส (0.2492) หลักนิติธรรม (0.2361) หลักความสำนึกรับผิดชอบ (-0.1834) หลักคุณธรรม

(0.0599) และหลักการมีส่วนร่วม (0.0490) ตามลำดับ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์คาโนนิคอลเชิงโครงสร้างสามารถเรียงลำดับจากสูงไปต่ำได้ดังนี้ หลักความคุ้มค่า (0.3858) หลักนิติธรรม (0.3140) หลักความโปร่งใส (0.3106) หลักความสำนึกรับผิดชอบ (0.3083) หลักคุณธรรม (0.0697) และหลักการมีส่วนร่วม (0.0564)

พิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์คาโนนิคอลเชิงโครงสร้างของตัวแปรต้นและตัวแปรตามทุกตัวแปร มีค่าตั้งแต่ .30 ขึ้นไป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะนี้แสดงให้เห็นว่าตัวแปรคาโนนิคอลเชิงโครงสร้างของตัวแปรตาม การจัดการแรงงานต่างด้าวเป็นตัวแปรที่เกิดขึ้นจากตัวแปรย่อย การจัดการสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน (0.7652) การจัดการสาธารณสุข (0.3961) การจัดการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม (0.3143) สำหรับตัวแปรคาโนนิคอลของตัวแปรต้นการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นตัวแปรที่เกิดขึ้นจากตัวแปรย่อยหลักนิติธรรม (0.3140) หลักความโปร่งใส (0.3106) หลักความคุ้มค่า (0.3858) และหลักความสำนึกรับผิดชอบ (0.3083) ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีกับการจัดการแรงงานต่างด้าว

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ว่า การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในด้านหลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักความคุ้มค่า และหลักความสำนึกรับผิดชอบ มีความสัมพันธ์กับการจัดการแรงงานต่างด้าวในอุตสาหกรรมประมงและห้องเย็นแปรรูปอาหารทะเลบริเวณจังหวัดชายทะเลภาคกลางในด้านการจัดการด้านสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน การจัดการสาธารณสุข และการจัดการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม ในระดับสูง

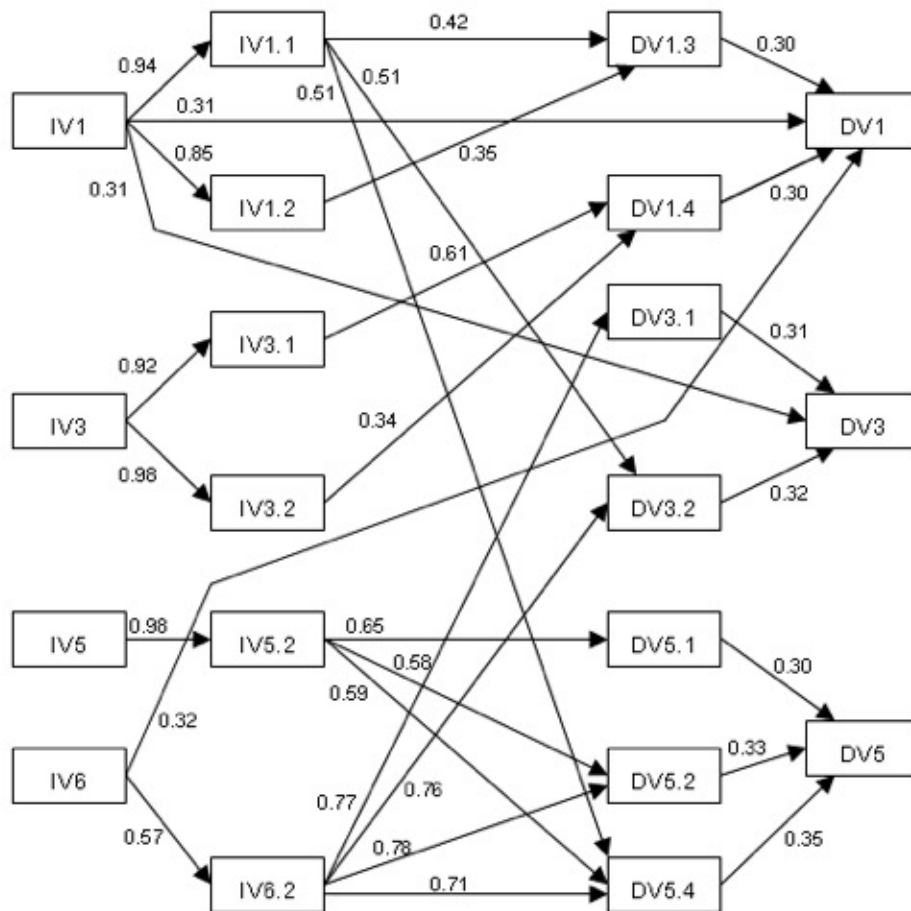
ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์ข้าราชการผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการบริหารแรงงานต่างด้าวทั้ง 5 คน พบว่า ในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการจัดการแรงงานต่างด้าว ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายควรใช้หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความสำนึกรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ในการจัดการแรงงานต่างด้าวในการ

จัดการสวัสดิการ การจัดการศึกษา การจัดการสาธารณสุข การจัดการจดทะเบียนการเกิด และการจัดการการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม เมื่อเปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพแล้ว จะเห็นว่าการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในหลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักความสำนึกรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า และจัดการสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน การจัดการสาธารณสุข และการจัดการการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม มีความสอดคล้องกัน จึงสรุปได้ว่าผลการศึกษาเชิงคุณภาพนั้นสนับสนุนข้อค้นพบการศึกษาเชิงปริมาณในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คิดเป็นร้อยละ 66.67 และการจัดการแรงงานต่างด้าวคิดเป็นร้อยละ 60.00 ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบผลวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณกับเชิงคุณภาพ

เปรียบเทียบผลวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณกับเชิงคุณภาพ				
การวิจัยเชิงปริมาณ (n=618)		การวิจัยเชิงคุณภาพ (n=5)		ผลการเปรียบเทียบ
การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	ข้อค้นพบ	การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	ข้อค้นพบ	
หลักนิติธรรม	✓	หลักนิติธรรม	✓	สอดคล้อง
หลักคุณธรรม	-	หลักคุณธรรม	✓	
หลักความโปร่งใส	✓	หลักความโปร่งใส	✓	สอดคล้อง
หลักการมีส่วนร่วม	-	หลักการมีส่วนร่วม	✓	
หลักความสำนึกรับผิดชอบ	✓	หลักความสำนึกรับผิดชอบ	✓	สอดคล้อง
หลักความคุ้มค่า	✓	หลักความคุ้มค่า	✓	สอดคล้อง
การจัดการแรงงานต่างด้าว	ข้อค้นพบ	การจัดการแรงงานต่างด้าว	ข้อค้นพบ	ผลการเปรียบเทียบ
การจัดการสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	✓	การจัดการสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	✓	สอดคล้อง
การจัดการศึกษา	-	การจัดการศึกษา	✓	
การจัดการสาธารณสุข	✓	การจัดการสาธารณสุข	✓	สอดคล้อง
การจัดการจดทะเบียนการเกิด	-	การจัดการจดทะเบียนการเกิด	✓	
การจัดการการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม	✓	การจัดการการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม	✓	สอดคล้อง

จากการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีกับการจัดการแรงงานต่างด้าว โดยใช้เทคนิควิเคราะห์หาความสัมพันธ์แบบ Canonical ในช่วงต้นนั้น เราจะนำมาใช้ในการวิเคราะห์หาเส้นทาง (Path Analysis) เพื่อระบุทิศทางของความสัมพันธ์และระดับความสัมพันธ์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์ พบว่าตัวแปรของการบริหารบ้านเมืองที่ดีที่มีความสำคัญกับการจัดการแรงงานต่างด้าว มี 4 ตัวแปร คือหลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักความคุ้มค่า หลักความสำนึกรับผิดชอบ สามารถสรุปเส้นทางความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรได้ภาพที่ 3



ภาพที่ 3 แสดงเส้นทางความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีกับการจัดการแรงงานต่างด้าว

อภิปรายผล

ในการศึกษาเรื่องการความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการจัดการแรงงานต่างด้าว การศึกษาครั้งนี้พื้นที่กลุ่มตัวอย่างศึกษา คือกลุ่มข้าราชการของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการจัดการแรงงานต่างด้าวในสังกัดสำนักบริหารแรงงานต่างด้าว กระทรวงแรงงาน จำนวน 5 คน กลุ่มผู้ประกอบการกิจการอุตสาหกรรมประมงและห้องเย็นแปรรูปอาหารทะเล บริเวณจังหวัดชายทะเลภาคกลาง ในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร และจังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 284 สถานประกอบการๆ ละ 2 คน รวมจำนวน 568 คน และกลุ่มแรงงานต่างด้าว ในอุตสาหกรรมประมงและห้องเย็นแปรรูปอาหารทะเล บริเวณจังหวัดชายทะเลภาคกลาง ในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร และจังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 284 สถานประกอบการ ๆ ละ 1 คน รวมจำนวน 284 คน

ซึ่งกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นผู้ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการกิจการอุตสาหกรรมประมงและห้องเย็นแปรรูปอาหารทะเล

สมมติฐานรวม ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี กับการจัดการแรงงานต่างด้าว มีลักษณะความสัมพันธ์ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์คานิคอลแบบคะแนนมาตรฐานองค์ประกอบของตัวแปรตาม การจัดการแรงงานต่างด้าว กับตัวแปรเริ่มต้น สามารถเรียงลำดับจากสูงไปต่ำได้ดังนี้ การจัดการสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน (0.5901) การจัดการสาธารณสุข (0.3074) การจัดการศึกษา (0.0981) การจัดการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม (0.0940) และการจัดการจดทะเบียนการเกิด (-0.0478) ตามลำดับและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์คานิคอลเชิงโครงสร้างของตัวแปรตามนั้น เรียงลำดับได้ดังนี้ การจัดการสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน (0.7652) การจัดการสาธารณสุข (0.3961) การจัดการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม (0.3143) การจัดการศึกษา (0.1246) และการจัดการจดทะเบียนการเกิด (-0.0563) สำหรับค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์คานิคอลแบบคะแนนมาตรฐานของตัวแปรต้นการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สามารถเรียงลำดับจากสูงไปต่ำได้ดังนี้ หลักความคุ้มค่า (0.3004) หลักความโปร่งใส (0.2492) หลักนิติธรรม (0.2361) หลักความสำนึกรับผิดชอบ (-0.1834) หลักคุณธรรม (0.0599) และหลักการมีส่วนร่วม (0.0490) ตามลำดับและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์คานิคอลเชิงโครงสร้าง สามารถเรียงลำดับจากสูงไปต่ำได้ดังนี้ หลักความคุ้มค่า (0.3858) หลักนิติธรรม (0.3140) หลักความโปร่งใส (0.3106) หลักความสำนึกรับผิดชอบ (0.3083) หลักคุณธรรม (0.0697) และหลักการมีส่วนร่วม (0.0564)

พิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์คานิคอลเชิงโครงสร้างของตัวแปรต้นและตัวแปรตามทุกตัวแปรมีค่าตั้งแต่ .30 ขึ้นไป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะนี้แสดงให้เห็นว่าตัวแปรคานิคอลเชิงโครงสร้างของตัวแปรตาม การจัดการแรงงานต่างด้าว เป็นตัวแปรที่เกิดขึ้นจากตัวแปรย่อย การจัดการสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน (0.7652) การจัดการสาธารณสุข (0.3961) การจัดการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม สำหรับตัวแปรคานิคอลของตัวแปรต้น การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นตัวแปรที่เกิดขึ้นจากตัวแปรย่อย หลักนิติธรรม (0.3140) หลักความโปร่งใส (0.3106) หลักความคุ้มค่า (0.3858) หลักความสำนึกรับผิดชอบ (0.3083)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ว่า การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในด้าน หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักความคุ้มค่า หลักความสำนึกรับผิดชอบ มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลางซึ่งมีผลต่อ การจัดการแรงงานต่างด้าวในอุตสาหกรรมประมงและห้องเย็นแปรรูปอาหารทะเลบริเวณจังหวัดชายทะเลภาคกลางในด้าน การจัดการด้านสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน การจัดการด้านสาธารณสุขและการจัดการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม ในความสัมพันธ์ระดับสูง ปานกลางและปานกลาง ตามลำดับ

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี, 2542) ประกอบด้วยหลักพื้นฐาน 6 ประการได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบต่อสังคมและหลักความคุ้มค่า จากการศึกษาในภาพรวมพบว่า การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้านหลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักความสำนึกรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า มีอิทธิพลต่อการจัดการแรงงานต่างด้าว ด้านการจัดการสวัสดิการคุ้มครองแรงงาน ด้านการจัดการสาธารณสุข และการจัดการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมในระดับสูง ซึ่งการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามหลักนิติธรรมนั้น คือ

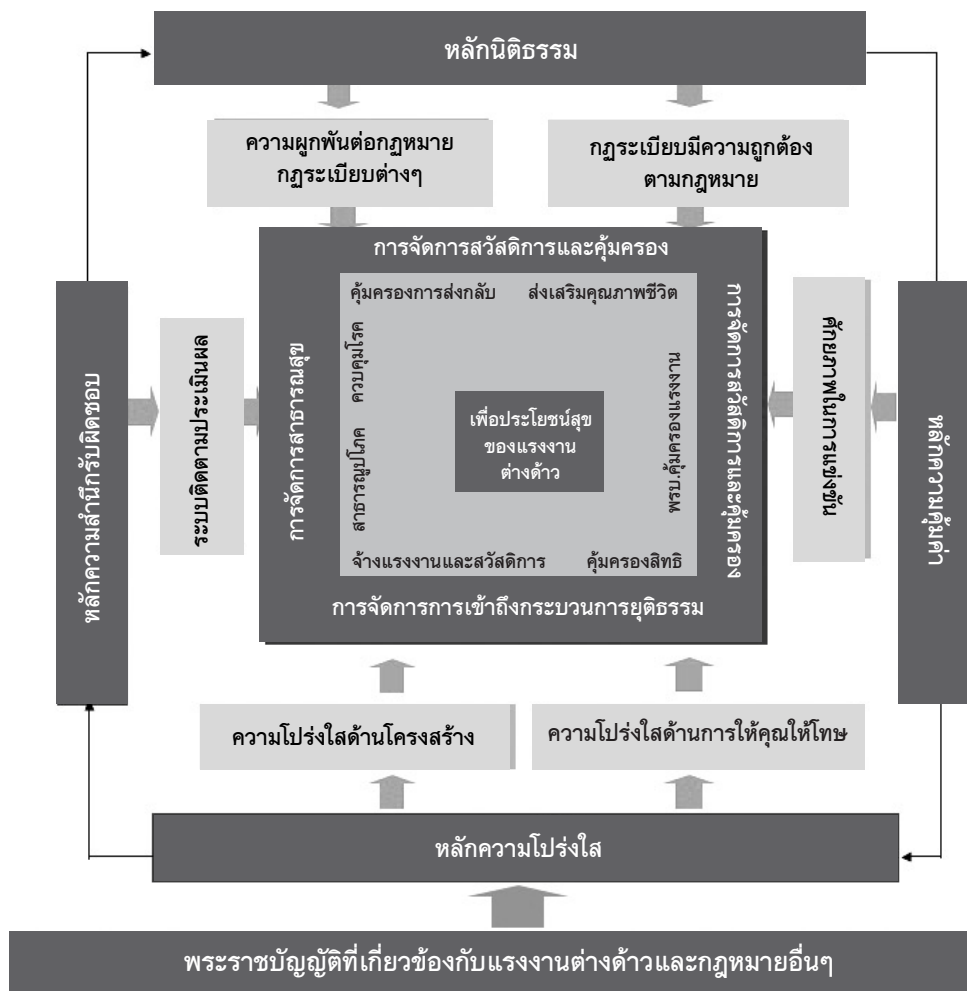
การตรากฎหมายที่ถูกต้อง เป็นธรรม การบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมาย การกำหนดกฎ กติกาและ การปฏิบัติตาม กฎ กติกาที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัดโดยคำนึงถึงสิทธิ เสรีภาพ ความยุติธรรมของ สมาชิก หลักความโปร่งใสจะเป็นการสร้างควมไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในชาติ โดยปรับปรุง กลไกการทำงานขององค์กรทุกวงการให้มีความโปร่งใสและสุดท้ายหลักความคุ้มค่าคือการบริหารจัดการ และใช้ทรัพยากรที่มีจำกัด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม โดยธรรมาภิบาลให้คนไทยมีความ ประหยัดใช้ของอย่างคุ้มค่า สร้างสรรค์ สินค้าและบริการที่มีคุณภาพสามารถแข่งขันได้ในเวทีโลก และรักษาพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ยั่งยืน ถ้าหน่วยงานมีการจัดการที่ดีในหลักนิติธรรม หลักความโปร่งใสและหลักความคุ้มค่าแล้วนั้น ก็จะส่งผลให้การจัดการแรงงานต่างด้าวในด้าน สวัสดิการคุ้มครองแรงงาน ไม่ว่าจะเป็นสิทธิประโยชน์ของแรงงานอันพึงได้รับจากนายจ้างและรัฐบาล ไทย การคุ้มครองค่าจ้างขั้นต่ำ การคุ้มครองเรื่องการส่งกลับประเทศ การจัดการส่งเสริมคุณภาพ ชีวิตแรงงาน ความปลอดภัยในการทำงานและด้านการจัดการสาธารณสุข เรื่องของการควบคุมโรค การสาธารณสุขโรค การรักษาพยาบาล ความปลอดภัยและสุขภาพของแรงงาน ปัญหาสุขภาพอนามัย จากสภาพแวดล้อมและที่พักและละเมิดสิทธิมนุษยชนแรงงานเด็กต่างด้าว เป็นไปอย่างมีประสิทธิ ภาพ ทิพาวิดี เมฆสุวรรณ (2543, น.63) ได้ให้ความเห็นว่า ธรรมาภิบาลหรือ Good Governance นี้ เป็นเรื่องที่ทุกสังคม ทุกประเทศไม่ว่าเป็นประเทศกำลังพัฒนาหรือพัฒนาแล้วต้องการให้เกิดขึ้นและ องค์การสหประชาชาติหรือ United Nations (UN) (2000); ลิทธิชัย ธรรมเสนห์ (2549, น.5) ให้ความสำคัญกับธรรมาภิบาลเพราะเป็นหลักการพื้นฐานในการสร้างความเป็นอยู่ของคนในสังคมทุก ประเทศ ให้มีการพัฒนาที่ยั่งยืนเท่าเทียมกันและมีคุณภาพที่ดีขึ้น การดำเนินการต้องเกิดจากความ ร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อกระจายอำนาจให้เกิดความโปร่งใส

จากการพิจารณาในภาพรวมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีความสัมพันธ์และมีต่อการ จัดการจัดการแรงงานต่างด้าวในระดับที่สูง เนื่องมาจากแรงงานเริ่มสนใจและให้ความสำคัญ กับหลักธรรมาภิบาลมากขึ้นกว่าแต่ก่อนและการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ตามระเบียบสำนัก นายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี, 2542) ประกอบด้วย หลักพื้นฐาน 6 ประการได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบต่อสังคมและหลักความคุ้มค่า แต่ละหลักสามารถจำแนกเป็น 3 ระดับ คือ ระดับประเทศ ระดับภาครัฐและระดับองค์กร ซึ่งแต่ละระดับมีความเชื่อมโยงสัมพันธ์กัน กล่าวคือองค์กรที่มีการ บริหารจัดการที่ดีจะช่วยสนับสนุนการบริหารจัดการที่ดีของระดับภาครัฐและระดับประเทศต่อไป ใน ทางกลับกันการกำหนดบทบาทของภาครัฐ ภาครัฐกิจเอกชนและภาคประชาชนในระดับประเทศจะมี ผลตอบทบทวนภารกิจและการบริหารจัดการของระดับภาครัฐและระดับองค์กรด้วย จะเห็นได้ว่าองค์ ประกอบหลักของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่เสนอโดยระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี เน้นการ กำหนดเป็นกรอบแนวทางให้แก่หน่วยงานราชการเพื่อถือปฏิบัติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหลักความโปร่งใส สอดคล้องกับบุญอยู่ ขอพรประเสริฐ (2550, น.49) ที่กล่าวไว้ในบทความวิชาการเรื่องความโปร่งใส ของหน่วยงานภาครัฐ : บทสังเคราะห์นิยาม ว่าความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ หมายถึงการปฏิบัติ การหรือการกระทำการใดๆ ของภาครัฐที่ปฏิบัติอย่างตรงไปตรงมา เปิดเผย เป็นธรรม และเสมอภาค สามารถตรวจสอบได้ ชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย การใช้งบประมาณเป็นไปอย่างคุ้มค่า สามารถตอบ สอนความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง บุคลากรของรัฐมีจิตสำนึกที่ดี มีจริยธรรมและ จรรยาบรรณวิชาชีพ ในขณะที่หน่วยงานก็มีการวางระบบป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบโดยชัดเจน

มีประสิทธิภาพ มีการเตรียมพร้อมข้อมูลสำหรับบริการประชาชน และมีการวางระบบกลไก/ช่องทางให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของภาครัฐได้อย่างมีข้อจำกัดน้อยที่สุด นอกจากนี้มีการวางระบบตรวจสอบที่น่าเชื่อถือ และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายการบริหารจัดการ และการติดตามประเมินผลการดำเนินการของภาครัฐได้ และในประการสุดท้าย ผู้นำองค์กรของรัฐยึดถือความซื่อสัตย์สุจริตและมีคุณธรรมในตนเอง

ตัวแบบทางลัทธิของความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการจัดการแรงงานต่างด้าวในอุตสาหกรรมประมงและห้องเย็นแปรรูปอาหารทะเลบริเวณชายทะเลภาคกลาง

จากตัวแบบ ซึ่งเป็นตัวแบบทาง Bipartite Graphs ซึ่งมีลักษณะและมีเป้าหมายของตัวแบบที่แตกต่างกัน ซึ่งตัวแบบดังกล่าวเป็นตัวแบบสัมพันธ์ในลักษณะเชิงสถิติที่เต็มไปด้วยตัวเลขที่เข้าใจยาก ผู้วิจัยจึงปรับปรุงเขียนเป็นตัวแบบ ซึ่งเป็นตัวแบบแสดงความสัมพันธ์ทางสังคมศาสตร์ที่เป็นวิชาการและทำให้เข้าใจง่ายขึ้น ดังภาพที่ 4



ภาพที่ 4 แสดงตัวแบบทางสังคมของความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีกับการจัดการแรงงานต่างด้าวในอุตสาหกรรมประมงและห้องเย็นแปรรูปอาหารทะเลบริเวณจังหวัดชายทะเลภาคกลาง

ตัวแบบทางสังคมศาสตร์สามารถนำมาอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการจัดการแรงงานต่างด้าว ได้ดังนี้

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีทั้งภาครัฐและผู้ประกอบการต้องปฏิบัติภายใต้พระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับแรงงานต่างด้าวโดยนำหลักธรรมาภิบาลที่มีความสำคัญได้แก่หลักความโปร่งใสซึ่งประกอบไปด้วยความโปร่งใสด้านโครงสร้าง ความโปร่งใสด้านการให้ทุนให้โทษเจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการต้องมีการจัดการทางด้านคุณภาพชีวิต ด้านสวัสดิการ ด้านการคุ้มครองค่าแรงขั้นต่ำ การทำงานล่วงเวลาให้แรงงานต่างด้าวทุกคนได้รับสิทธิเช่นแรงงานไทยด้านหลักความสำนึกกับผิวดำและผู้ประกอบการต้องให้แรงงานต่างด้าวได้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรม กรณีถูกทำร้ายร่างกาย ถูกเอารัดเอาเปรียบจากนายจ้าง ถูกขบวนการค้ามนุษย์หลอกลวง และได้รับความคุ้มครองตาม พ.ร.บ. คุ้มครองแรงงานข้ามชาติ พ.ศ. 2541 หลักความคุ้มค่าทั้งภาครัฐและผู้ประกอบการต้องให้แรงงานต่างด้าวได้รับการบริการสาธารณสุขจากภาครัฐ เข้าถึงประกันสังคม ได้รับการปฏิบัติเหมือนแรงงานไทย สามารถเข้าถึงการจดทะเบียนการพิสูจน์สัญชาติ ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ทั้งการควบคุมโรคติดต่อ การมีความรู้ด้านกฎหมายแรงงาน หลักนิติธรรมภาครัฐต้องมีกฎหมายที่สอดคล้องกับปัจจุบันมีการทำความเข้าใจกับผู้ประกอบการให้เข้าใจถึงกฎหมายเพื่อที่จะได้นำไปปฏิบัติตามแรงงานต่างด้าวได้ ด้านการส่งกลับประเทศต้องดูแลและปฏิบัติแรงงานต่างด้าวในกรณีรอส่งกลับ

ผลการวิจัยพบว่าการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในหลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักความสำนึกกับผิวดำ และหลักความคุ้มค่า เป็นตัวแปรสำคัญและมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญ ก่อให้เกิดประสิทธิผลในการจัดการแรงงานต่างด้าวในด้านการจัดการสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน การจัดการสาธารณสุข และการจัดการการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม ในอุตสาหกรรมประมงและท่องเที่ยวแปรรูปอาหารทะเล บริเวณจังหวัดชายทะเลภาคกลาง ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. หลักนิติธรรม ควรแก้ไขเพิ่มเติมบทบัญญัติเพื่อให้นายทะเบียนมีอำนาจในการเพิกถอนใบอนุญาตนายจ้างและสถานประกอบการ กรณีพบว่า นายจ้างสถานประกอบการที่ใช้แรงงานละเมิดสิทธิแรงงานขั้นพื้นฐานและไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน

2. หลักคุณธรรม เพื่อให้แรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองซึ่งตกเป็นผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์สามารถขออนุญาตทำงานได้ในระหว่างการดำเนินคดี ควรแก้ไขเพิ่มเติมมาตรา 13(2) จากเดิมเป็น มาตรา 13(2) “เข้ามาหรืออยู่ในราชอาณาจักรโดยไม่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองแต่ได้รับอนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวเพื่อรอการส่งกลับออกไปนอกราชอาณาจักรตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง หรือคนต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองซึ่งตกเป็นผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ตามกฎหมายว่าด้วยป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์”

3. หลักการมีส่วนร่วม ควรมีการแก้ไขเพิ่มเติมเพื่อให้สามารถกำหนดหลักเกณฑ์ หรือเงื่อนไขให้นายจ้างและสถานประกอบการดำเนินการรับสมัครแรงงานไทยเข้าทำงานก่อน โดยการประกาศรับสมัครงานทางหนังสือพิมพ์ หรือที่สำนักงานจัดหางานของรัฐ หากไม่สามารถรับสมัครคนงานไทยได้ภายใน 2 สัปดาห์ หลังจากทีประกาศดังกล่าวแล้ว จึงจะขออนุญาตจ้างแรงงานต่างด้าวได้ และกิจการของนายจ้างต้องมีการจ้างงานคนงานไทยทำด้วย และในการจัดสรรโควตาในการจ้างแรงงานต่างด้าวต้องผ่านการพิจารณาของกระทรวงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสาขาอาชีพนั้นๆ ด้วย

4. หลักความโปร่งใส ควรลดขั้นตอนในการนำเข้าแรงงานต่างด้าวอย่างถูกกฎหมาย โดยให้จังหวัดสามารถแจ้งความต้องการแรงงานต่างด้าวไปให้ทางการของประเทศนั้นๆได้โดยตรง

5. หลักความสำนึกรับผิดชอบ ควรมีการส่งเสริมสร้างจิตสำนึกนายจ้าง/ผู้ประกอบการ โดยให้คำนึงถึงผลกระทบจากการจ้างแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมือง และควรมีการรณรงค์ประชาสัมพันธ์อย่างเข้มข้นในพื้นที่ชายทะเลภาคกลาง เพื่อให้แรงงานต่างด้าวในพื้นที่ชายทะเลภาคกลาง ทราบว่าการลักลอบเข้ามาในประเทศไทยจะไม่ทำให้แรงงานต่างด้าวและครอบครัวได้รับสถานะและสัญชาติไทย และให้ทราบถึงบทลงโทษหากมีการลักลอบเข้ามาทำงานในประเทศไทย และต้องถูกผลักดันและส่งกลับ

6. หลักความคุ้มค่า ควรกำหนดมาตรการผลักดันและส่งกลับแรงงานต่างด้าวอย่างมีประสิทธิภาพ โดยจัดทำทะเบียนประวัติแรงงานต่างด้าวที่ผลักดันและส่งกลับ และให้มีการเชื่อมโยงข้อมูลให้ทุกหน่วยที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพิจารณาทั้งการเพิ่มโทษ การเพิกถอนการอนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักร การเพิกถอนใบอนุญาตทำงาน

เอกสารอ้างอิง

- กรุงเทพธุรกิจ. (2553). : แรงงานต่างด้าว. สืบค้นเมื่อ 15 กรกฎาคม 2555.
จาก, [http://www.bangkokbiznews.com/home/detail/politics/opinion/reader-opinion/20130506/503498/แรงงานต่างด้าว : มนุษย์ล่องหนในประเทศไทย](http://www.bangkokbiznews.com/home/detail/politics/opinion/reader-opinion/20130506/503498/แรงงานต่างด้าว%20มนุษย์ล่องหนในประเทศไทย).
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2545). *ธรรมรัฐภาคการเมือง : บทบาทภาคการเมือง*.
สารคดีสภา. คลังปัญญาไทย. (2555). ลิขิมนุชน. สืบค้นเมื่อ 12 เมษายน 2555.
จาก : <http://www.panyathai.or.th/wiki/index.php>.
- ทิพาวิทย์ เมฆสุวรรณ. (2549). *ธรรมาภิบาลกับข้าราชการไทย*. กรุงเทพมหานคร : สรรพการสาส์น.
บุญอยู่ ขอพรประเสริฐ. (2550). *ความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ : บทสังเคราะห์นิยม*.
กรุงเทพมหานคร : ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ลัดดารัตน์ เลิศลักษณ์วัฒน์. (2554). *แรงงานต่างด้าวในประเทศไทย*. สืบค้นเมื่อ 21 ตุลาคม 2554
จาก, <http://www.prdnorth.in.th/analyse/viewanalyse.php?view=15092547113241>.
- ลิตธิชัย ธรรมเสน. (2549). *การศึกษาแนวทางการพัฒนาการประกอบธุรกิจตามแนวพระราชดำริ
ด้านสังคมตามหลักธรรมาภิบาลและธรรมาภิบาล*.
กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- สุดจิต นิมิตรกุล. (2543). *กระทรวงมหาดไทยกับการบริหารจัดการที่ดีในการปกครองที่ดี
Good Governance*. กรุงเทพมหานคร : บพิธการพิมพ์.
- สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย. (2554). *ที่ดีอาร์ไอไม่หวั่นแรงงานต่างด้าว
จัดระบบได้คุ้มได้แถมอีก 5 ปี หมดยุคแรงงานราคาถูก*.
สืบค้นเมื่อ 21 ตุลาคม 2554, จาก : www.matichon.co.th.
- สำนักนายกรัฐมนตรี. (2542). *ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี*.
ราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา, 120 (ตอนที่ 100 ก), 1-5.
- สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว. (2554). *ปัญหาจากแรงงานต่างด้าวเข้าเมืองผิดกฎหมาย*.
กรุงเทพมหานคร : กระทรวงแรงงานสวัสดิการสังคม.
- อุดม มุ่งเกษตร. (2545). *Governance กับการพัฒนาข้าราชการ*. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสแควร์.
- Commonwealth Secretariat. (2000). *Promoting Good Governance : Principles, Practices
and Perspectives*. London: Commonwealth Secretariat.
- United Nations. (2000). *Good Governance and Human Rihgt*. Retrieved November 19,
2011 from [http://www.ohchr.org/EN/Issues/Development/GoodGovernance/
page/GoodGovernanceIndex.aspx](http://www.ohchr.org/EN/Issues/Development/GoodGovernance/page/GoodGovernanceIndex.aspx).