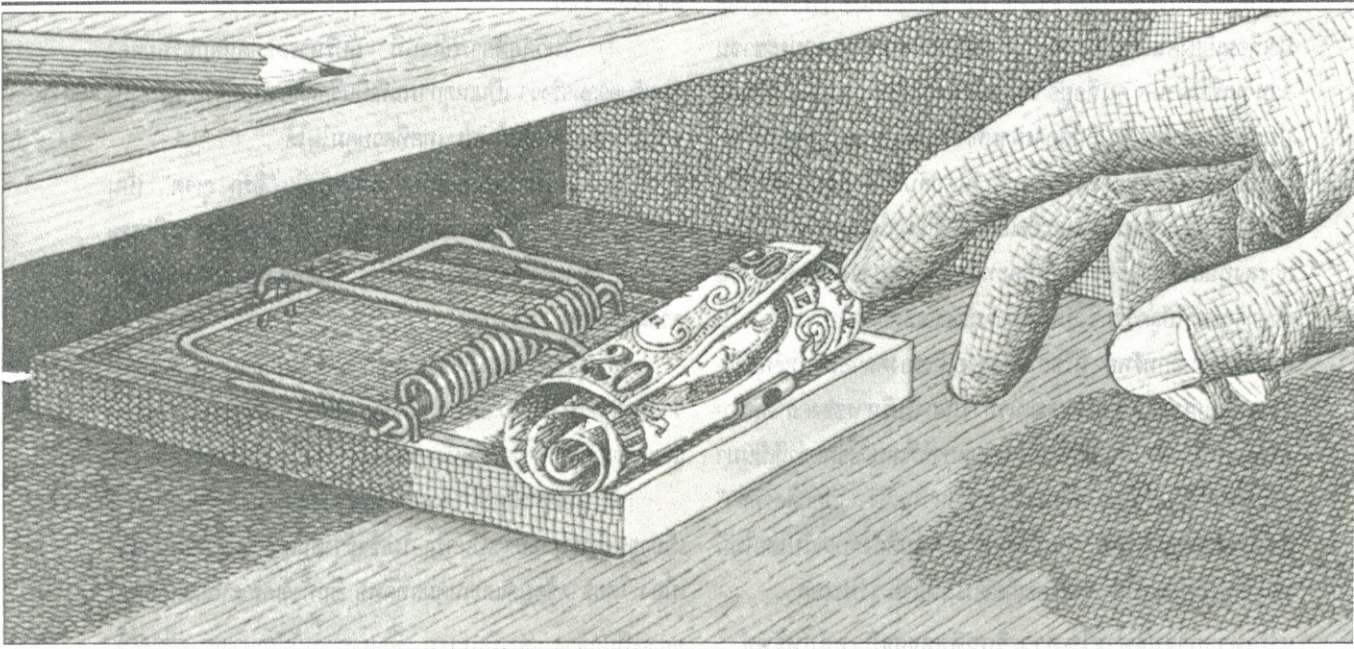


แนวทางในการบริหาร ในภาวะวิกฤติ ของธุรกิจหลักทรัพย์



* ผศ. ดร. สุทิน นพเกตุ



ในสภาวะวิกฤติการณ์การเมืองของโลกโดยเฉพาะการสู้รบในตะวันออกกลาง ในปัจจุบันระหว่างกลุ่มประเทศอาหรับ โดยการเริ่มต้นของ **ซัดดัม ฮุสเซน** จอมกระหายอำนาจแห่งอิรัก ผู้ยกทัพเข้ายึดครองคูเวต ซึ่งเป็นประเทศที่มีแหล่งน้ำมันดิบที่สำคัญของโลก ซึ่งทำให้มีผลกระทบอย่างรุนแรงต่อภาวะเศรษฐกิจ โดยเฉพาะภาวะตลาดหุ้นและการดำเนินธุรกิจหลักทรัพย์ทั้งของโลกและของประเทศไทยอย่างรุนแรงและต่อเนื่องในขณะเดียวกันวิกฤติการเมืองไทยทั้งช่วงก่อนการ

อภิปรายไม่ไว้วางใจรัฐบาลและหลังการอภิปรายไม่ไว้วางใจทำให้ภาพพจน์ของรัฐบาล ตลอดจนเสถียรภาพและความเชื่อมั่นในความสามารถในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ของชาติ โดยรัฐบาลชาติชาย ๑ ในสายตาของประชาชนนั้นได้เสื่อมถอยลงอย่างถึงที่สุดแล้ว โดยเฉพาะการทุจริตของรัฐมนตรีร่วมรัฐบาลหลายคนที่น่าไปสู่ความตกต่ำทางการเมืองอย่างยิ่งที่สุด โดยเฉพาะการให้สัมปทานในเชิงโยนความเลวร้ายของการทุจริตว่าเป็นนโยบายในการหาเงินเข้าพรรคในสังกัด จนทำให้เกิดวิกฤติศรัทธาในทางการเมือง ซึ่งก่อให้เกิดผลกระทบต่อเศรษฐกิจของไทยอย่างรุนแรง

ผลกระทบต่อตลาดหุ้นและธุรกิจหลักทรัพย์

ธุรกิจหลักทรัพย์และการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ในรูปแบบของการซื้อขายหุ้นในปัจจุบันได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงที่สุดในประวัติศาสตร์การซื้อขายหุ้นไทยอีกครั้งหนึ่ง ซึ่งเรียกได้ว่าจะเป็นวิกฤติการณ์ด้านหุ้น ซึ่งราคาตกต่ำลงติดต่อกัน ผู้ที่อยู่ในวงการหุ้นต่างตระหนกและเกรงกลัวภาวะสงครามตะวันออกกลาง โดยเฉพาะจากพฤติกรรมของคูร์ดในสำคัญคือ อิรักซึ่งแสดงพฤติกรรมเหี้ยมโหด ปาเถื่อนเยี่ยงคนไร้สติสัมปชัญญะ โดยใช้มาตรการเอาประชาชนจำนวนเป็นล้าน ๆ คนที่อยู่อาศัยในคูเวตในกรุงแบกแดด เป็นตัวประกันที่จะให้สหรัฐปฏิบัติการตามที่ตนเองต้องการ ดังนั้นพฤติกรรมเลวร้ายยิ่งขึ้นและยากแก่การยุติโดยสันติวิธี ยิ่งเหตุการณ์ในตะวันออกกลางยิ่งรุนแรงและยืดเยื้อมากขึ้นเท่าใด สภาพการณ์ของการลงทุนและการซื้อขายหุ้นก็จะทวีความรุนแรงและสับสนยิ่งขึ้นซึ่งอาจนำไปสู่ความจำเป็นในการระงับและหยุดการดำเนินการในการซื้อขายหลักทรัพย์ หรือการซื้อขายหุ้นของตลาดหลักทรัพย์ชั่วคราว เพื่อทบทวนบทบาทและแนวทางในการบริหารของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อีกทั้งกำหนดบทบาทที่เหมาะสมกว่าที่เป็นมาและที่จะดำเนินต่อไป เพื่อมิให้เกิดปัญหาในเชิง “วิกฤติศรัทธา” ขึ้นในตลาดหลักทรัพย์ จนถึงขั้นที่ตลาดหุ้นต้องดับลงไปโดยไม่มีโอกาสปรับปรุงแก้ไข เช่นที่เคยเกิดขึ้นในหลาย ๆ ประเทศ

แนวทางการบริหารในภาวะวิกฤติของธุรกิจหลักทรัพย์

วิถีชีวิตของธุรกิจทุกประเทศและทุกวงการย่อม “มีขึ้นมีลง มียุคเฟื่องฟู ยุคอับเฉา” “ยุคโดดเด่น และมียุคตกอับ” โดยเฉพาะเรื่องของธุรกิจหลักทรัพย์ซึ่งดำเนินการซื้อขายในรูปแบบของการซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ซึ่งเป็นธุรกิจที่มีความเสี่ยงสูง อีกทั้งมีความล่อแหลมต่อการหักเหได้มาก และรุนแรงได้ง่ายที่สุดต่อเหตุการณ์และความผันแปรด้านการเมืองทั้งในประเทศและต่างประเทศ อีกทั้งเป็นธุรกิจที่มีความสัมพันธ์กับศรัทธาและความเชื่อถือของประชาชนที่มีต่อความสามารถของผู้บริหาร ศรัทธาที่มีต่อความสามารถของผู้บริหาร ศรัทธาที่มีต่อความสามารถในการแก้ปัญหา และปรับปรุงสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้ดีขึ้นอย่างฉับพลัน ตรงไปตรงมาไม่ทวนและไม่ยกย่อน อีกทั้งไม่หลอกตนเองและผู้อื่นให้หลงผิดหมดศรัทธาและความเชื่อที่ว่าผู้บริหารที่เกี่ยวข้องได้ติดตามสถานการณ์

ทั้งด้านการเมืองและด้านเศรษฐกิจทั้งของโลกและของประเทศอย่างจริงจังต่อเนื่อง ตลอดจนสามารถวิเคราะห์สถานการณ์อย่างจริงจัง และด้วยข้อมูลที่ละเอียดลึกซึ้ง จนสามารถกำหนดแนวทางในการแก้ปัญหาได้

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้เขียนใคร่ขอเสนอแนวทางในการแก้ปัญหาของวิกฤติศรัทธาของประชาชนในการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหุ้น ดังนี้

- 1) ในวิกฤติการณ์เช่นนี้ ผู้บริหารตลาดหลักทรัพย์ต้องยอมรับความจริงว่า เป็นเหตุการณ์ที่เป็นวิกฤติการณ์ทางการเมืองทั้งจากต่างประเทศและในประเทศที่ควบคุมไม่ได้
- 2) ผู้บริหารต้องยอมรับว่าเหตุการณ์ “อิรัก-คูเวต” เป็นเหตุการณ์ที่จะขยายตัวและยืดเยื้ออย่างแน่นอน โดยสังเกตพฤติกรรมของอิรัก ที่บ៉าระห์และกระหายอำนาจ ที่ไม่ยอมจำนนต่อเหตุผลและความถูกต้อง
- 3) ผู้บริหารต้องวิเคราะห์ผลกระทบโดยกลัฬหาญ ที่จะมองว่าถ้าเหตุการณ์ทวีความรุนแรงยิ่งขึ้น จะกระทบกระเทือนราคาหุ้นและความรู้สึกของผู้ลงทุนทั้งรายเล็กและรายใหญ่มากน้อยเพียงใด
- 4) ผู้บริหารต้องศึกษาความสับสนและความซับซ้อนด้านการเมืองของไทยเราอย่างแท้จริง ไม่เข้าข้างตนเอง ไม่ตำหนินักการเมือง โดยขาดข้อมูลและเหตุผลที่ดีพอ อีกทั้งวิเคราะห์สถานการณ์อย่างเป็นกลาง และเป็นธรรม เพื่อหาทางแก้ปัญหาและเผชิญหน้าผลกระทบอย่างองอาจและกล้าหาญ
- 5) ผู้บริหารตลาดหลักทรัพย์ต้องไม่ตื่นตระหนกไม่ขวัญเสียง่าย ๆ ไม่อำพรางสถานการณ์ที่รุนแรงและเลวร้ายจนบรรดาผู้ซื้อขายหุ้นเข้าใจสถานการณ์ผิด ๆ
- 6) ผู้บริหารต้องให้การศึกษาและความรู้เรื่องธุรกิจหลักทรัพย์อย่างจริงจังและต่อเนื่อง
- 7) ผู้บริหารต้องแสวงหาแนวทางในการขจัดคนเลวออกจากวงการตลาดหลักทรัพย์ ไม่ว่าจะเป็นนักปั่นหุ้น นักสร้างสถานการณ์ ตลอดจนโบรกเกอร์ที่ขาดจริยบรรณและขาดความรับผิดชอบ
- 8) ผู้บริหารตลาดหลักทรัพย์ ควรยึดแนวทางพัฒนานักธุรกิจหลักทรัพย์ และนักบริหารที่เป็นตัวแทนจำหน่าย และโบรกเกอร์ โดยยึดหลัก “การสร้างนักธุรกิจที่ดี และนักบริหารมีอาชีพ



คือผู้สร้างเศรษฐกิจและเป็นผู้สร้างชาติ”

9) ผู้บริหารต้องปกป้องผลประโยชน์ของลูกค้า และผู้เกี่ยวข้องกับการซื้อขายหุ้นอย่างทั่วถึง โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ซื้อขายหุ้นรายย่อย

10) ผู้บริหารต้องมุ่งวางแผนการพัฒนารุรกิจหลักทรัพยากรระยะยาว โดยยึดมั่นหลักคุณธรรมทางการบริหาร ตลอดจนการพัฒนาบุคลากรให้เป็นนักบริหารมืออาชีพให้ได้

11) ผู้บริหารต้องไม่ยึดมั่นกับอุดมคติ และความเชื่อมั่นของตนเองแต่ผู้เดียว แต่ควรรับฟังความคิดเห็นของคนรุ่นใหม่ โดยเฉพาะ

การแสวงหาความเห็นจากภายนอกให้มากยิ่งขึ้น มิใช่เพียงการรับฟังจากบุคคลข้างเคียง

12) ผู้บริหารต้องสำรวจข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดในอดีตทั้งของตนเองและผู้ใต้บังคับบัญชาและเร่งแก้ไขโดยด่วนที่สุด

13) ผู้บริหารต้องเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจด้านการเมือง และด้านเศรษฐกิจ และด้านพฤติกรรมบุคคลทั้งในภาพกว้างและในภาพลึก เพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างฉับไว และคล่องแคล่วยิ่งขึ้น ☐ ☒