

ยุทธศาสตร์การบริหารกิจการนักเรียนเพื่อประสิทธิผลการพัฒนาผู้เรียนในยุคสารสนเทศ
Student Affairs Administrative Strategies for the Effectiveness of Learner
Development in the Information Age

เสาวภาคย์ แหล่มเพชร*
Saowaphark Lampetch*

*นักศึกษานิพนธ์เอก สาขาวิชาการจัดการการศึกษา วิทยาลัยครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

*Doctor of Philosophy Program in Education Management, College of Education Sciences, Dhurakij Pundit University.

*Email : lampetch2@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการบริหารกิจการนักเรียนในยุคสารสนเทศ ศึกษาประสิทธิภาพการพัฒนาผู้เรียนในยุคสารสนเทศ และนำเสนอยุทธศาสตร์การบริหารกิจการนักเรียนเพื่อประสิทธิผลการพัฒนาผู้เรียนในยุคสารสนเทศ การวิจัยแบ่งเป็น 3 ขั้นตอน คือ 1) ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการโดยสอบถามความคิดเห็นจากผู้บริหาร ครูปฏิบัติงานกิจการนักเรียน ครูสอนคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายผู้ปกครองนักเรียน จากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1-42 จำนวน 984 คน สุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Random Sampling) 2) ศึกษาประสิทธิผลการพัฒนาผู้เรียนในยุคสารสนเทศ โดยใช้วิธีอ้างอิงผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 15 คน และ 3) นำเสนอยุทธศาสตร์การบริหารกิจการนักเรียนเพื่อประสิทธิผลการพัฒนาผู้เรียนในยุคสารสนเทศโดยการจัดทำ SWOT Analysis และ TOWS Matrix สถิติการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน สรุปสาระสำคัญและการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า 1) สภาพปัญหาและความต้องการในการบริหารกิจการนักเรียนในยุคสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน ครูปฏิบัติงานกิจการนักเรียน ครูสอนคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายผู้ปกครองในด้านระเบียบวินัยนักเรียน ด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ด้านการรักษาความปลอดภัย ด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน และด้านสภาพการบริหารกิจการนักเรียนในยุคสารสนเทศ ทุกข้อมีสภาพปัญหาอยู่ในระดับมาก และมีความต้องการในการบริหารกิจการนักเรียนอยู่ในระดับมาก 2) ประสิทธิผลการพัฒนาผู้เรียนในยุคสารสนเทศ ได้แก่ มีความรู้คอมพิวเตอร์ (Computer Literacy) มีความรู้เท่าทันสื่อสารสนเทศ (Information Media Literacy) มีความรู้ด้านภาษา (Language Literacy) มีการคิดอย่างมีวิจารณญาณ (Critical Thinking) และมีความรู้สารสนเทศ (Information Literacy) 3) ยุทธศาสตร์การบริหารกิจการนักเรียนเพื่อประสิทธิผลการพัฒนาผู้เรียนในยุคสารสนเทศ ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาผู้เรียนให้เป็นพลเมืองโลกที่มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีในยุคสารสนเทศ ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีในยุคสารสนเทศ ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาผู้เรียนให้ใช้เทคโนโลยีได้อย่างปลอดภัยในยุคสารสนเทศ ยุทธศาสตร์ที่ 4 จัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนในการสืบค้นโดยใช้เทคโนโลยีในยุคสารสนเทศ และยุทธศาสตร์ ที่ 5 พัฒนาผู้เรียนในการใช้เทคโนโลยีอย่างมีคุณภาพในยุคสารสนเทศ

คำสำคัญ: ยุทธศาสตร์ การบริหารกิจการนักเรียน การพัฒนาผู้เรียน ยุคสารสนเทศ

Abstract

This research titled Student Affairs Administrative Strategies for the Effectiveness of Learner Development in the Information Age has the following objectives: 1) To investigate the problems and needs of student affairs administration in the information age by eliciting responses from school administrators, student affairs teachers, computer teachers, and the board of student-parent network, totaling 984 persons from 42 secondary education service areas, using a multi-stage random sampling method. 2) To investigate the effectiveness of learner development in the information age by analyzing the data from 15 experts 3) To propose the student affairs administrative strategies for learner development effectiveness in the information age through SWOT Analysis and TOWS Matrix. The instruments used for data collection were five Likert's type questionnaires. Various statistical methods were used for analyzing the data, including distribution frequency, percentage, mean, standard deviation, summary and content analysis.

The result of this research were as follows: 1) Both problems and needs for the administration of student affairs of the school administrators, student affairs teachers, computer teachers, and the board of student-parent network were found to be at the high level, which included student discipline, ethics, safety, and the provision of student activities. 2) Learner development effectiveness in the information age were found to entail five aspects as follows: 1) Computer Literacy 2) Information Media Literacy 3) Language Literacy 4) Critical Thinking and 5) Information Literacy 3) Student affairs administrative strategies for learner development effectiveness in the information age were found to entail five strategies as follows: Strategy 1: To develop learners to become global citizens with high potential in using ICT in the information age. Strategy 2: To develop learners to acquire desirable characteristics in using technology in the information age. Strategy 3: To develop learners in using technology safely in the information age. Strategy 4: To facilitate / provide learner with information-searching activities. Strategy 5: To develop the learners' ICT use.

Keywords: Strategy, Students Affairs Administrative, Learners Development, Information Age

บทนำ

ประเทศไทยต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ซึ่งมีผลกระทบทั้งที่เป็นโอกาสและความเสี่ยงต่อการพัฒนาประเทศ ส่งผลให้ทุกประเทศต้องปรับตัว โดยเฉพาะด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่เป็นทั้งโอกาสหรือภัยคุกคามใน การพัฒนา (สำนักนายกรัฐมนตรี, 2554, น. 2-3) ยุทธศาสตร์การบริหารเป็นกลยุทธ์การทำงานให้สำเร็จ แต่จะมีกลวิธีใดที่จะช่วยให้งานประสบความสำเร็จ ผู้บริหารจึงพยายามใช้ยุทธศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อมุ่งใช้คนเท่าเดิมทำงานมากขึ้น งานเท่าเดิมแต่ใช้คนน้อยลง และคุณภาพของงานต้องดีเท่าเดิมหรือดีกว่า โดยใช้ยุทธศาสตร์เพื่อประกอบการตัดสินใจได้ฉับไว ปัจจุบันโลกได้วิวัฒนาการสู่ยุคสารสนเทศ (Information Age) การเพิ่มจำนวนของข้อมูลข่าวสารทำให้ต้องหันมาพึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมาก ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทำให้เกิดวิธีการใหม่ๆ ในการจัดเก็บความรู้ ส่งผ่าน และสื่อสารสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ (วลีญา ล่องจิตต์ธรรม, 2555, น. 1)

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2550-2554 กำหนดให้มีการใช้ ICT เพื่อพัฒนาคุณภาพผู้จบการศึกษาเพื่อการพัฒนาประเทศ โดยมีเป้าหมายให้สถานศึกษาทุกแห่งจัดการเรียนการสอนโดยใช้ ICT เป็นฐาน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2550, น. 1-2) อินเทอร์เน็ตจึงเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่ถูกนำมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพของการจัดเก็บข้อมูล การสนทนาบนอินเทอร์เน็ต เป็นสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทุกคนต้องการ สามารถรับรู้และวิเคราะห์ข้อมูลผ่านตัวอักษร และยังสามารถสื่อสารและส่งผ่านข้อมูลได้อย่างรวดเร็วอีกด้วย (เรวดี เสนแก้ว, 2554,

น. 107) นอกจากนี้ เครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นรูปแบบหนึ่งการสื่อสารข้อมูลที่เข้าถึงผู้คนทุกระดับในโลกของอินเทอร์เน็ต ภายใต้การพัฒนาตลอดเวลาของเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีแนวโน้มจะกลายเป็นสื่อหลักสำหรับผู้คนในโลกอนาคต (พิชิต วิจิตรบุญยรักษ์, 2554, น. 99)

เพื่อให้ การบริหารโรงเรียนเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลนั้น พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 39 กำหนดให้กระทรวงกระจายอำนาจการจัดการศึกษา ทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไปไปสถานศึกษาโดยตรง (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551, น. 61) สถานศึกษาได้มีการจัดทำโครงสร้างการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยมีงานกิจการนักเรียนซึ่งเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนที่ มุ่งสร้างนักเรียนให้มีความสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทสำคัญในการส่งเสริม พัฒนา ควบคุมและแก้ไข ความประพฤติของนักเรียนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง (สุทธิวรรณ ตันตริจนาวงศ์, 2550, น. 19) ผู้บริหารต้องมีทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยียุคใหม่ มีทักษะการใช้สื่อเทคโนโลยีโดยเฉพาะอย่างยิ่งสื่ออินเทอร์เน็ต ซึ่งมีข้อแตกต่างที่นำดึงดูดมากกว่าสิ่งอื่น สามารถโต้ตอบกับผู้ที่ติดต่อสื่อสารได้ อินเทอร์เน็ตจึงเปรียบเสมือนดาบสองคมที่ให้คุณและให้โทษขึ้นอยู่กับเยาวชนที่ใช้งาน ภัยทางอินเทอร์เน็ตที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ภัยจากสื่อลามกอนาจาร ภัยจากการเข้าไปพูดคุยสนทนาออนไลน์ ภัยจากการค้าบริการทางเพศ ภัยจากการเผยแพร่ข้อมูลต้องห้าม (จิตรตรี อนุสนธิ์, 2552, น. 18)

จากผลการวิจัยของจิตติญาดา เจริญภูมิ (2548, น. 109-122) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย

เกี่ยวกับเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมและการกลั่นกรองเนื้อหาบนอินเทอร์เน็ต พบว่า นักเรียนมีปัญหาการใช้เครือข่ายสังคมบนออนไลน์ ในหมวดความรุนแรง หมวดการใช้ภาษาไม่สุภาพ หมวดภาพและเนื้อหาลามกอนาจาร จากผลการวิจัยของอริยาภรณ์ เลิศพัฒนกิจกุล (2554, น. 116-118) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 พบว่า นักเรียนมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตสับสนในเรื่องไม่เหมาะสม ใช้คอมพิวเตอร์มากเกินไป ไม่รู้จักแบ่งเวลาและกระทบการเรียนมากที่สุด และจากผลการวิจัยของบุษรา ประกอบธรรม (2556, น. 107) ได้ศึกษาเรื่อง การยอมรับเครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักศึกษา : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือหอพัก มีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ 7 วันต่อสัปดาห์ใช้งานช่วงเวลา 20.01-24.00 ส่วนใหญ่นิยมใช้เว็บไซต์ Facebook

จากผลการวิจัยดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า กิจกรรมทางอินเทอร์เน็ตที่เยาวชนไทยนิยมมากที่สุด คือ การสนทนาออนไลน์ และใช้ภาพลามกอนาจาร ภาพความรุนแรง ใช้ภาษาไม่เหมาะสม เป็นพฤติกรรมเสี่ยงที่ผู้บริหารควรให้ความสนใจเอาใจใส่อย่างใกล้ชิด เพราะหากละเลยอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพของเยาวชนไทยในอนาคต ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษายุทธศาสตร์การบริหารกิจการนักเรียนเพื่อประสิทธิผลการพัฒนาผู้เรียนในยุคสารสนเทศ ผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารการศึกษาสามารถใช้ยุทธศาสตร์เป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษามัธยมศึกษาทั่วประเทศให้มีประสิทธิภาพ เป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารสถานศึกษาได้ยุทธศาสตร์การบริหาร

กิจการนักเรียน สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงาน เป็นประโยชน์ต่อครูในการให้ความรู้นักเรียนในการเล่นเครือข่ายสังคมออนไลน์ เพื่อเสริมสร้างภูมิคุ้มกันทางสังคมให้แก่ผู้เรียนก่อนจะสาย ทั้งนี้เพื่อสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และตอบสนองหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 ซึ่งเป็นหลักสูตรมุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถในการสื่อสาร การคิด แก้ปัญหา ใช้ทักษะชีวิต และใช้เทคโนโลยี ในทางสร้างสรรค์อีกด้วย (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551, น. 6-7)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการบริหารกิจการนักเรียนในยุคสารสนเทศ
2. เพื่อศึกษาประสิทธิผลการพัฒนาผู้เรียนในยุคสารสนเทศ
3. เพื่อนำเสนอยุทธศาสตร์การบริหารกิจการนักเรียนเพื่อประสิทธิผลการพัฒนาผู้เรียนในยุคสารสนเทศ

แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิด หลักการและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารกิจการนักเรียน

งานกิจการนักเรียนมีความสำคัญมากเป็นงานที่สนับสนุนงานด้านการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การบริหารกิจการนักเรียนมีจุดมุ่งหมาย เพื่อสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน โดยผ่านกิจกรรมหลากหลายที่โรงเรียนจัดขึ้นโดยครูและนักเรียนมีโอกาสสร้างความเข้าใจในการแก้ไขปัญหาชีวิตร่วมกัน ช่วยเหลือนักเรียนในด้านการเรียนหรือความประพฤติ

ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทหน้าที่ตามข้อบังคับ
คุรุสภาว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณ
ของวิชาชีพ พ.ศ.2548 จัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพ
ผู้เรียน ส่งเสริมวินัย คุณธรรม จริยธรรมและความ
สามัคคีในหมู่คณะ (สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา,
2548, น. 67) โดยจัดกิจกรรมอย่างหลากหลายทั้ง
ในและนอกโรงเรียน ในด้าน 1) ระเบียบวินัย
นักเรียน 2) ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม 3) การ
รักษาความปลอดภัย 4) การจัดกิจกรรมนักเรียน

2. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลการพัฒนา ผู้เรียนในยุคสารสนเทศ

ประสิทธิผล (Effectiveness) เป็นเรื่องของ
ของผลผลิต หรือผลิตผล (Cherrington, 1989,
pp. 487) การพัฒนา หมายถึง การเปลี่ยนแปลงที่
ทำให้เกิดความเจริญงอกงามดีขึ้น เพิ่มพูน
สมรรถนะของคนในการควบคุมสมาชิกของสังคม
(สนธยา พลศรี, 2547, น. 2) ความหมายของ
กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน เป็นกิจกรรมที่จัดอย่าง
เป็นกระบวนการด้านรูปแบบ วิธีการที่หลากหลาย
ในการพัฒนาผู้เรียนด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา
อารมณ์และสังคม มุ่งส่งเสริมเจตคติคุณค่าชีวิต
ปลูกฝังคุณธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ และจัด
ระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มี
คุณภาพ ดังนั้น ประสิทธิภาพการพัฒนาผู้เรียนในยุค
สารสนเทศ จึงหมายถึง สมรรถนะ ทักษะ ความรู้
ความสามารถหรือคุณลักษณะของผู้เรียน ที่ผ่าน
กระบวนการพัฒนาจนเป็นที่ยอมรับในยุค
สารสนเทศ

3. แนวคิดการวิเคราะห์เชิงยุทธศาสตร์โดย ใช้วิธี SWOT และการกำหนด ยุทธศาสตร์จาก TOWS Matrix

SWOT Analysis เป็นเทคนิควิธีในการ
วิเคราะห์เชิงยุทธศาสตร์ขององค์กรที่ได้รับความ
นิยมมานาน เหมาะสมกับการบริหารเชิง
ยุทธศาสตร์ ในรอบหลายปีที่ผ่านมาแนวคิดการ
วิเคราะห์ SWOT เป็นเทคนิคการวิเคราะห์ที่ถูกนำ
ไปใช้ในการบริหารเชิงยุทธศาสตร์มายาวนานที่สุด
การวิเคราะห์ SWOT ทำให้ผู้บริหารได้ทราบ
สถานการณ์ขององค์กร มีสภาพแวดล้อมภายนอก
ที่เป็นโอกาส (Opportunity) ในการพัฒนาและมี
ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคหรือภัยคุกคาม (Threat) ต่อ
การพัฒนาการดำเนินการขององค์กร รวมทั้งได้
ทราบถึงสภาพแวดล้อมภายในที่เป็นจุดแข็ง
(Strength) และจุดอ่อน (Weakness) เพื่อนำ
ข้อมูลจากการวิเคราะห์ขององค์กรนี้ไปวางแผน
ยุทธศาสตร์ที่จะใช้ประโยชน์จากโอกาสที่เกิดขึ้น
สามารถรับมือกับอุปสรรคต่างๆ รวมถึงการสร้าง
ความเข้มแข็งและขจัดข้ออ่อนด้อยขององค์กรได้
(Wheelen and Hunger, 2004, pp. 109) โดย
การ วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก ซึ่งที่นิยม
นำมาใช้ในการวิเคราะห์คือ C-PEST หรือ PEST
Analysis เพื่อหาโอกาส (Opportunity) อุปสรรค
หรือภัยคุกคาม (Threat) ในด้านการเมือง
เศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม และวิเคราะห์
สภาพแวดล้อมภายใน ซึ่งนิยมมาใช้ได้แก่ 7Ss ตาม
แนวคิดของ McKinsey 7-S Framework (ปกรณ
ปริยาการ, 2548, น. 100-101)

เครื่องมือการวิจัย

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
เกี่ยวกับยุทธศาสตร์การบริหารกิจการ
นักเรียน โดยวิเคราะห์สาระ จากตำรา
เอกสารแนวคิดและทฤษฎี งานวิจัยที่
เกี่ยวข้อง สืบเคราะห์ความรู้เพื่อเป็นก
รอบแนวคิดการวิจัย

2. ประมวลองค์ความรู้จากการศึกษาและวิเคราะห์สาระ การสังเคราะห์องค์ความรู้ (Content Synthesis) แล้วสรุปเป็นกรอบในการสร้างแบบสอบถามภายใต้การแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และปรับแก้ตามข้อเสนอแนะ
3. นำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียน นักวิชาการ และผู้ทรงคุณวุฒิด้านการใช้ภาษา พิจารณาตรวจสอบแก้ไขความเที่ยงตรงเชิงสาระ วิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องรายข้อด้วยเทคนิค IOC (Index of Item Objective Congruence) (ธีระศักดิ์ อุ่นอารมณ์เลิศ, 2549, น. 65) เพื่อปรับปรุงเครื่องมือก่อนนำไปทดลองใช้ กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างเดียวกับการวิจัยในครั้งนี้ รวมผู้ให้ข้อมูลจำนวน 60 คน รวบรวมข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามซึ่งมีจำนวน 60 ข้อ ด้วยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1984, pp. 161) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.981

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการบริหารกิจการนักเรียนในยุคสารสนเทศ โดยการศึกษาเอกสารวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วนำข้อสรุปมาวิเคราะห์ สาระ (Content Analysis) (สมานจิต ภิรมย์รัตน์, 2546, น. 85) ประชากรที่ใช้

ในการวิจัย ประกอบด้วย โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2556 ประกอบด้วยโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก จำนวน 877 โรงเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดกลาง จำนวน 918 โรงเรียน และโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ จำนวน 566 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 2,361 โรงเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 246 คน ครูปฏิบัติงานกิจการนักเรียน จำนวน 246 คน ครูสอนคอมพิวเตอร์ จำนวน 246 คน และเครือข่ายผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 246 คน รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 984 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage sampling) (ศิริชัย กาญจนวาสี, 2550, น. 137-138) มีวิธีการ ดังนี้ 1) สุ่มจังหวัดในเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาทั้งประเทศ เขตละ 1 จังหวัด รวมเป็น 41 จังหวัด เพราะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 และเขต 2 คือ กรุงเทพมหานคร 2) หลังจากนั้นสุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดละ 6 โรงเรียน โดยแบ่งเป็นโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก จำนวน 2 โรงเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดกลาง จำนวน 2 โรงเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ จำนวน 2 โรงเรียน ได้กลุ่มตัวอย่างโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จำนวน 246 โรงเรียน 3) จากโรงเรียนมัธยมศึกษา จำนวน 246 โรงเรียน ผู้ให้ข้อมูลในครั้งนี้เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับงานกิจการ

- นักเรียน ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 1 คน ครูปฏิบัติงานกิจการนักเรียน จำนวน 1 คน ครูสอนคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 คน และเครือข่ายผู้ปกครอง นักเรียน จำนวน 1 คน รวมจำนวนผู้ให้ ข้อมูล โรงเรียนละ 4 คน รวมจำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง 984 คน
2. ศึกษาประสิทธิภาพการพัฒนาผู้เรียนในยุคสารสนเทศ ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิด การวิจัยโดยศึกษา วิเคราะห์ และ สังเคราะห์สารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งใน ประเทศและต่างประเทศ ดำเนินการโดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นให้ผู้ทรง คุณวุฒิให้ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ โดยใช้วิธีอ้างอิงผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งเป็น แนวคิดของไอส์เนอร์ (Eisner, 1976, pp. 192-193) จำนวน 15 คน
3. นำเสนอยุทธศาสตร์การบริหารกิจการ นักเรียนเพื่อประสิทธิภาพการพัฒนา ผู้เรียนในยุคสารสนเทศ ผู้วิจัยกำหนด กรอบแนวคิดการวิจัยโดยศึกษา วิเคราะห์และสังเคราะห์สารงานวิจัยที่ เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ (สมานจิต ภิรมย์รัตน์, 2546, น. 85) โดย 1) ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับ การบริหารกิจการนักเรียน ศึกษาความ หมาย ความสำคัญ จุดมุ่งหมาย ประโยชน์ และขอบข่ายของการบริหารกิจการ นักเรียนในด้านระเบียบวินัยนักเรียน ด้านส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ด้านการ รักษาความปลอดภัย และด้านการจัด

กิจกรรมนักเรียน 2) ศึกษาความหมาย ของประสิทธิภาพการพัฒนาผู้เรียน การรู้ สารสนเทศ องค์ประกอบจริยธรรม มาตรฐานของผู้รู้สารสนเทศ ประสิทธิภาพ การพัฒนาผู้เรียน และงานวิจัยที่ เกี่ยวข้อง 3) ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับ ยุทธศาสตร์ ศึกษาแนวคิดของ Wheelen Hunger (2004, pp. 9) ในด้านการ วิเคราะห์สภาพแวดล้อม Swot Analysis การกำหนดยุทธศาสตร์ การนำ ยุทธศาสตร์ลงสู่การปฏิบัติ และการ ประเมินและควบคุมยุทธศาสตร์โดยการ วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในที่นิยมนำ มาใช้ ได้แก่ 7Ss ตามแนวคิดของ McKinsey 7-S Framework (สุวิทย์ ยอดสละ, 2553) การวิเคราะห์สภาพ แวดล้อมภายนอก ที่นิยมนำมาใช้ ได้แก่ การวิเคราะห์ C-PEST ตามแนวคิดของ ปกรณ์ ปรียากร (2548, น. 100-101) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ในส่วนของปัจจัยภายในด้านระเบียบวินัย นักเรียน พบว่า มีจุดแข็ง (Strength: S) ได้แก่ การกำหนดมาตรการควบคุมนักเรียนให้ปฏิบัติตาม กฎระเบียบของโรงเรียน โรงเรียนประกาศให้ผู้เรียน ทราบเกี่ยวกับระเบียบวินัยชัดเจน ครูเอาใจใส่ นักเรียนในเรื่องการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ โรงเรียนอย่างจริงจัง และมีกรายกย่องชมเชย นักเรียนที่ประพฤติดี มีจุดอ่อน (Weakness : W) ได้แก่ ผู้ปกครองบางส่วนขาดความรู้ความเข้าใจใน กฎระเบียบของโรงเรียน และผู้ปกครองบางส่วนไม่ เห็นความสำคัญและไม่ดูแลการแต่งกายของ นักเรียน ในส่วนของปัจจัยภายในด้านส่งเสริม คุณธรรมนักเรียน พบว่า มีจุดแข็ง (Strength: S) ได้แก่ โรงเรียนมีการแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบ

ขอบส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนชัดเจน มีการจัดค่ายคุณธรรม เพื่อปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่พึงามให้กับนักเรียนและ เป็นที่ยอมรับของสังคม ให้รางวัลหรือประกาศ ชมเชยนักเรียนที่มีความประพฤติดีเพื่อเป็น ตัวอย่างที่ดี และมีการสนับสนุนนักเรียนให้ทำ กิจกรรมจิตอาสาในสถานสงเคราะห์คนชราหรือ เด็กพิการ มีจุดอ่อน (Weakness : W) ได้แก่ ผู้ปกครองบางส่วนไม่มีเวลาอบรมคุณธรรมให้กับ นักเรียน และผู้ปกครองไม่มีส่วนร่วมในการจัด กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของโรงเรียน ใน ส่วนของปัจจัยภายในด้านการรักษาความปลอดภัย นักเรียน พบว่า มีจุดแข็ง (Strenght: S) ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนมีการวางแผนและกำหนด มาตรการการรักษาความปลอดภัยแก่นักเรียน ผู้บริหารโรงเรียนจัดระบบการดูแลรักษาความ ปลอดภัยในโรงเรียน โรงเรียนเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับความปลอดภัยของนักเรียนแก่ ผู้ปกครองและผู้เกี่ยวข้อง และโรงเรียนประกาศให้ นักเรียนระวังและหลีกเลี่ยงอันตรายที่อาจเกิดขึ้น บนท้องถนน มีจุดอ่อน (Weakness : W) ได้แก่ โรงเรียนบางแห่งไม่มีงบประมาณเพียงพอในการ จัดจ้างยามรักษาความปลอดภัย ผู้ปกครองบาง ส่วนไม่ตื่นตัวนักเรียนในการรักษาสวัสดิภาพ ส่วนตน ในส่วนของปัจจัยภายในด้านการจัด กิจกรรมนักเรียน พบว่า มีจุดแข็ง (Strenght: S) ได้แก่ มีการวางแผนการจัดกิจกรรมไว้ล่วงหน้า ทำให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย มีการ สำรวจความต้องการของนักเรียนในการเข้าร่วม กิจกรรม มีการจัดกิจกรรมที่เหมาะสมกับสภาพ เศรษฐกิจและสังคม และผู้เรียนมีความมั่นใจในการ ใช้สื่อเทคโนโลยีได้อย่างสร้างสรรค์ มีจุดอ่อน (Weakness : W) ได้แก่ ผู้ปกครองบางส่วนไม่ให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรม และชุมชนไม่มีส่วน

ร่วมในการจัดกิจกรรม ในส่วนของปัจจัยภายใน ด้านสภาพการบริหารกิจการนักเรียนในยุค สารสนเทศ พบว่า มีจุดแข็ง (Strenght: S) ได้แก่ มีการเสริมสร้างวินัยนักเรียนเกี่ยวกับการใช้เครือ ข่ายสังคมออนไลน์ สอนให้นักเรียนรู้จักคิด วิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณในการใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ จัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้ สื่อเทคโนโลยีอย่างสร้างสรรค์ สอนให้นักเรียนรู้จัก การสนทนาในเครือข่ายสังคมออนไลน์อย่าง ปลอดภัย มีจุดอ่อน (Weakness : W) ได้แก่ นักเรียนใช้คำพูดไม่สุภาพในเครือข่ายสังคม ออนไลน์ ผู้ปกครองไม่ใส่ใจและไม่ติดตามผลการ เรียนของนักเรียน

ในส่วนของปัจจัยภายนอก พบว่า มีโอกาส (Opportunities : O) ได้แก่ แผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556 มุ่งเน้นให้เกิด การพัฒนาที่สมดุลด้วยการสร้างความเข้มแข็งจาก ภายใน แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2550-2554 มีเป้าหมายให้สถานศึกษาทุก แห่งจัดการเรียนการสอนโดยใช้ ICTเป็นฐาน หลักสูตรการศึกษาแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2551 มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะในการใช้ เทคโนโลยี พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 23 กำหนดว่าการจัดการศึกษาต้องเน้น ทั้ง ความรู้ และคุณธรรม พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 6 กำหนดให้จัดการศึกษาต้อง เป็นไปพัฒนาคนไทยเพื่อ ให้มีคุณธรรมจริยธรรม ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ทำให้ การเข้าถึง ข้อมูลข่าวสารและแหล่งความรู้ได้สะดวกรวดเร็ว มีอุปสรรค (Threat : T) ได้แก่ ผู้ปกครองไม่มีเวลา ดูแลบุตรหลานของตนเองปล่อยให้เป็นการละของ โรงเรียน และหน่วยงานภายนอกโรงเรียนหรือ

ชุมชนไม่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน

การจัดทำตาราง TOWS Matrix ตามแนวคิดของ Koontz and Weihrich (1990, pp. 93-94) ผลการจัดทำยุทธศาสตร์การบริหารกิจการนักเรียนเพื่อประสิทธิผลการพัฒนาผู้เรียนในยุคสารสนเทศ ผู้วิจัยได้นำสภาพแวดล้อมภายนอกที่เป็นโอกาสและอุปสรรคและสภาพแวดล้อมภายในที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อนมาจัดทำ TOWS Matrix เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ตามลักษณะ 4 รูปแบบ คือ 1) จุดแข็ง + โอกาส (Strenght-Opportunities : SO) หรือ ยุทธศาสตร์ SO 2) จุดแข็ง+ อุปสรรค (Strenght-Threat : ST) หรือ ยุทธศาสตร์ ST 3) จุดอ่อน + โอกาส (Weakness-Opportunities : WO) หรือ ยุทธศาสตร์ WO สำหรับยุทธศาสตร์ จุดอ่อน + โอกาส (Weakness-Opportunities : WO) เป็นความพยายามที่จะลดจุดอ่อนและเพิ่มโอกาสในการพัฒนา โดยอาศัยความสามารถหรือสมรรถนะจากภายนอก ที่จะช่วยให้บรรลุผลสำเร็จจากการใช้ประโยชน์ในโอกาสจากสภาพแวดล้อมภายนอก 4) จุดอ่อน + อุปสรรค (Weakness-Threat : WT) หรือ ยุทธศาสตร์ WT สำหรับการกำหนดยุทธศาสตร์ ผู้วิจัยได้ศึกษาและวิเคราะห์ยุทธศาสตร์จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องร่วมด้วย ซึ่งยุทธศาสตร์จุดแข็ง + โอกาส (Strenght-Opportunities : SO)หรือ ยุทธศาสตร์ SO เป็นสถานการณ์ที่องค์กรต้องการจะให้เกิดขึ้นเมื่อองค์กรสามารถใช้จุดแข็งภายในเพื่อสร้างประโยชน์จากโอกาสภายนอก หากองค์กรมีจุดอ่อนก็ต้องพยายามต่อสู้เพื่อเอาชนะให้ได้ หากเผชิญอุปสรรคก็ต้องรับมือให้ได้ ซึ่งผู้วิจัยใช้ยุทธศาสตร์จุดแข็ง + โอกาส (Strenght-Opportunities : SO) หรือ ยุทธศาสตร์ SO ในงานวิจัยนี้ และประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของยุทธศาสตร์ที่สร้างขึ้น โดยใช้วิธีการอ้างอิง

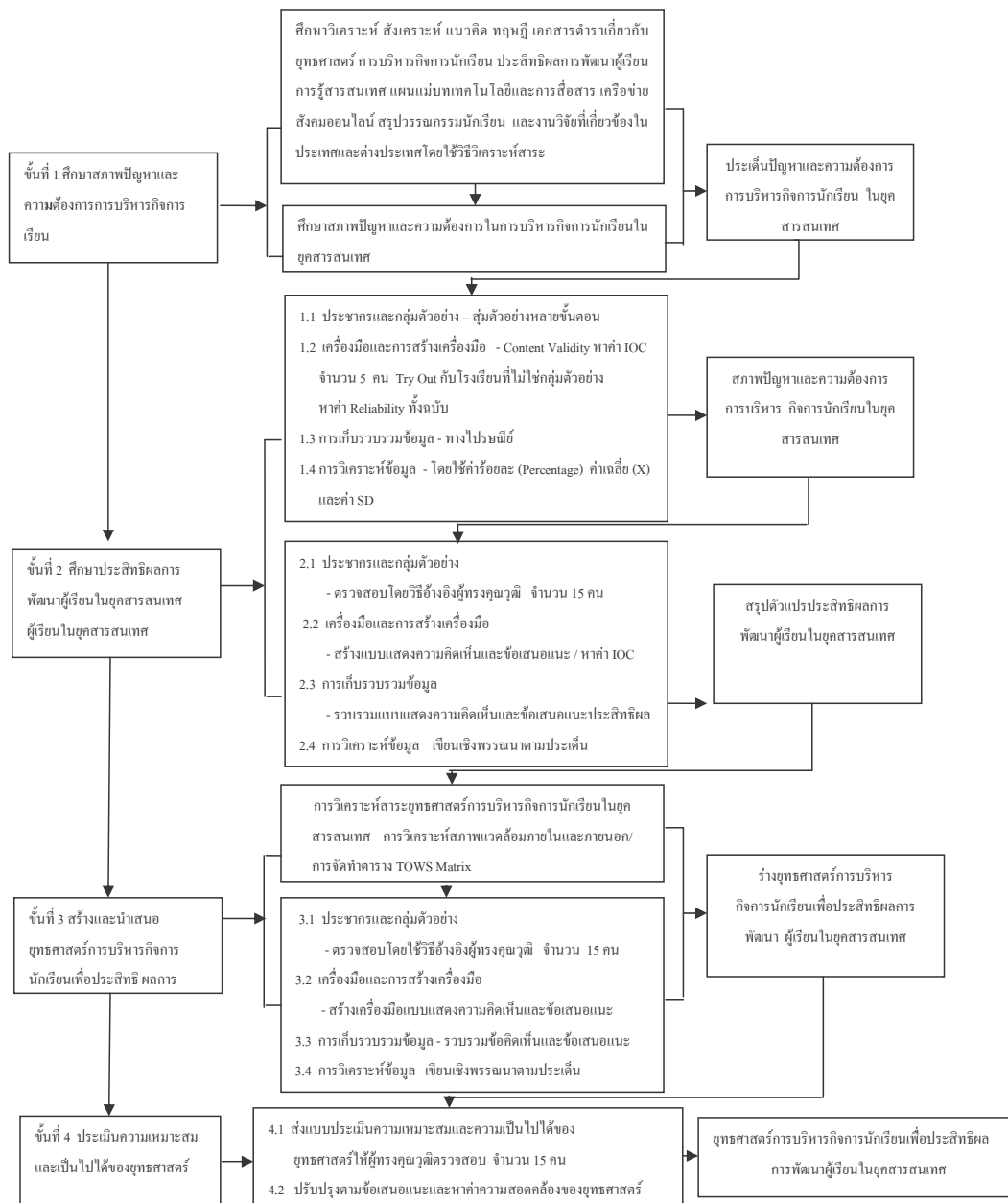
ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 15 คน ตามแนวคิดของไอส์เนอร์ (Eisner, 1976, pp. 192-193) ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้ 1. การตรวจสอบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ มีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้ 1.1) เป็นนักวิชาการ หรือศึกษานิเทศก์ที่มีความเชี่ยวชาญพิเศษด้านนโยบายและแผน ด้านกิจการนักเรียน ด้านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ด้านการวิจัย จากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจากภาครัฐและจากมหาวิทยาลัย 1.2) ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการกลุ่มการบริหารกิจการนักเรียน ครูปฏิบัติงานกิจการนักเรียน ครูสอนคอมพิวเตอร์ และครูแผนงานในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ 1.3) เป็นผู้มีวิทยฐานะเชี่ยวชาญหรือสำเร็จการศึกษาระดับดุษฎีบัณฑิตทางการศึกษา 2. ผู้วิจัยส่งแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของยุทธศาสตร์ เพื่อให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบยุทธศาสตร์และให้ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงยุทธศาสตร์การบริหารกิจการนักเรียนเพื่อประสิทธิผลการพัฒนาผู้เรียนในยุคสารสนเทศ 3. การปรับปรุงและการนำเสนอยุทธศาสตร์ โดยสังเคราะห์ความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิตามประเด็น ปรับปรุงยุทธศาสตร์ตามประเด็นของการบริหารกิจการนักเรียนเพื่อประสิทธิผลการพัฒนาผู้เรียนในยุคสารสนเทศ นำเสนอยุทธศาสตร์ที่ปรับปรุงแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอความเห็นและปรับปรุงจัดส่งให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบอีกครั้ง

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ผลที่คาดหวัง



สรุปผลการวิจัย พบว่า

1. สภาพปัญหาและความต้องการการบริหารกิจการนักเรียนในยุคสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน ครูปฏิบัติงานกิจการนักเรียน ครูสอนคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายผู้ปกครองนักเรียนในด้านระเบียบวินัยนักเรียน ด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ด้านการรักษาความปลอดภัย ด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน และด้านสภาพการบริหารกิจการนักเรียนใน ยุคสารสนเทศ โดยภาพรวมมีสภาพปัญหาอยู่ในระดับมาก และมีความต้องการอยู่ในระดับมาก
2. ประสิทธิผลการพัฒนาผู้เรียนในยุคสารสนเทศ พบว่า ผู้เรียนต้องมีสมรรถนะทักษะความรู้ความสามารถ หรือคุณลักษณะ ของ ผู้เรียน ที่ผ่านกระบวนการพัฒนา จนเป็นที่ยอมรับในยุคสารสนเทศ ได้แก่ มีความรู้คอมพิวเตอร์ (Computer Literacy) มีความรู้เท่าทันสื่อสารสนเทศ (Information Media Literacy) มีความรู้ด้านภาษา (Language Literacy) มีการคิดอย่างมีวิจารณญาณ (Critical Thinking) และมีความรู้สารสนเทศ (Information Literacy)
3. ยุทธศาสตร์การบริหารกิจการนักเรียนเพื่อประสิทธิผลการพัฒนาผู้เรียนในยุคสารสนเทศ ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาผู้เรียนให้เป็นพลเมืองโลกที่มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีในยุคสารสนเทศ ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีในยุค

สารสนเทศ ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาผู้เรียนให้ใช้เทคโนโลยีได้อย่างปลอดภัยในยุคสารสนเทศ ยุทธศาสตร์ที่ 4 จัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนในการสืบค้นโดยใช้เทคโนโลยีในยุคสารสนเทศ ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาผู้เรียนในการใช้เทคโนโลยีอย่างมีคุณภาพในยุคสารสนเทศ

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาการบริหารกิจการนักเรียนในยุคสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน ครูปฏิบัติงานกิจการนักเรียน ครูสอนคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายผู้ปกครองนักเรียน โดยภาพรวม มีดังนี้ ด้านระเบียบวินัยนักเรียน พบว่า สภาพปัญหาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสังคม ยุคปัจจุบันมีองค์ประกอบซับซ้อนเชื่อมโยงต่อกันอย่างกว้างขวาง ส่งผลกระทบซึ่งกันและกันอย่างรวดเร็ว อิทธิพลของการเปลี่ยนแปลงรวมถึงความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ทำให้นักเรียนมีแนวคิด ค่านิยม พฤติกรรมและวิถีชีวิตเปลี่ยนแปลงไป ส่งผลกระทบทั้งที่เป็นโอกาสหรืออุปสรรคภายใต้สถานการณ์การเปลี่ยนแปลง บุคคลต้องมีระเบียบวินัย วินัยจะกำหนดบทบาทหน้าที่อันพึงปฏิบัติกับบุคคล หากฝ่าฝืนระเบียบวินัย และกฎเกณฑ์ของสังคมแล้ว สังคมนั้นย่อมประสบความวุ่นวาย ไม่มีความสุข ไม่มีความเจริญก้าวหน้า ก่อให้เกิดปัญหาชีวิตที่สลับซับซ้อนยิ่งขึ้น ส่งผลให้นักเรียนมีคุณลักษณะที่ไม่พึงประสงค์ ซึ่งเหตุผลดังกล่าวสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วรชัย ครุจิต, 2552) ได้ศึกษาเรื่อง วิถีเด็กไทย ผลวิจัยพบปัญหา 5 มิติ พบว่า สถานการณ์ปัญหาของเด็กในปัจจุบัน ได้แก่ ไม่มีระเบียบวินัย ไม่มีความเชื่อมั่นในตนเอง แต่โดยภาพรวม พบว่า

นักเรียนยังมีความต้องการด้านระเบียบวินัยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะงานกิจการนักเรียนมีบทบาทในการส่งเสริมให้นักเรียนปฏิบัติตามระเบียบวินัยของโรงเรียนตามคู่มือนักเรียน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างนักเรียนให้มีความสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (2549, น. 21-28) ที่กล่าวถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 ในมาตรา 46 กำหนดให้นักเรียนต้องประพฤติปฏิบัติตามระเบียบของโรงเรียนตามที่กำหนดในกฎกระทรวงฯ

ด้านส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม พบว่าสภาพปัญหาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานการณ์ในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงสภาวะทางเศรษฐกิจ มีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ทำให้นักเรียนบางคนก้าวตามไม่ทัน ส่งผลให้นักเรียนนักเรียนบางส่วนอยู่ท่ามกลางสภาพสังคมที่หวาดระแวง มีคุณธรรมจริยธรรมน้อยลง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสมพร เทพสิทธา (2542, น. 15-16) ที่ให้แนวคิดไว้ถึงแม้ว่าระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนจะมีประสิทธิภาพดีเพียงใดก็ตาม แต่ยังไม่สามารถแก้ปัญหาให้นักเรียนให้หมดไปได้ เพราะมีปัจจัยด้านครอบครัว สภาพแวดล้อม และโรงเรียน และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Jones and Morris (1956, pp. 781) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมและความรู้เกี่ยวกับคุณธรรมของเด็ก พบว่า การสอนความรู้ด้านคุณธรรมในโรงเรียนไม่สามารถจะชักจูงเด็กให้แสดงพฤติกรรมที่มีคุณค่าทางจริยธรรมได้ ทั้งนี้ เพราะครอบครัว สังคม ความต้องการและความรู้สึกของเด็กเป็นองค์ประกอบที่สำคัญมากกว่าการสอนในโรงเรียน โรงเรียนจึงควรพัฒนาการสอนคุณธรรมและจริยธรรมให้มีประสิทธิภาพมากกว่าเดิม

ด้านการรักษาความปลอดภัย พบว่าสภาพปัญหาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจุบัน มีการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ มีการแพร่กระจายของสื่อต่างๆ นักเรียนบางส่วนขาดการยั้งคิด ขาดการไตร่ตรอง สภาวะที่เปลี่ยนแปลงบางครั้งเป็นภัยคุกคามต่อความปลอดภัยของนักเรียน ทำให้นักเรียนบางส่วนรู้สึกถึงสภาพแวดล้อมบางครั้งมีสภาพไม่ปลอดภัย สอดคล้องกับแนวคิดของเอมอชมา วัฒนบุรานนท์ (2548, น. 101) ที่ให้แนวคิดไว้ว่า โรงเรียนควรเป็นสถาบันที่จะเสริมสร้างให้นักเรียนมีสุขภาพดี มีสติ ปัญญาเฉลียวฉลาด และมีความปลอดภัย สามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข และทำประโยชน์ให้แก่ประเทศชาติได้เต็มความสามารถ เหตุผลดังกล่าวสอดคล้องกับผลการวิจัยของเอลกินส์ (Elkins, 2008) ได้ศึกษาเรื่อง College Students and Safety Issues : Effects on Learning Outcomes in the First Year of College พบว่า ความกังวลของนักเรียนต่อความปลอดภัยในโรงเรียนมีผลต่อการเรียนรู้

ด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน พบว่าสภาพปัญหาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสังคมและเทคโนโลยี ก่อให้เกิดทั้งผลดีและผลเสียต่อการดำเนินชีวิตในปัจจุบันของบุคคล ทำให้เกิดความยุ่งยากซับซ้อนมากยิ่งขึ้น จึงจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนวิถีการดำเนินชีวิตให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีศักดิ์ศรี ทั้งนี้สอดคล้องกับแนวคิดของ ดำรง ประเสริฐกุล (2542, น. 64-65) ให้หลักการว่า ผู้บริหารสถานศึกษา ควรให้ครูอาจารย์ได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมนักเรียนที่ส่งเสริมความเจริญในทุกๆด้านของโรงเรียน ส่งเสริมนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมตามความต้องการและความถนัดของแต่ละบุคคล ในด้านความ

ต้องการในการจัดกิจกรรมนักเรียน พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 กำหนดให้มีกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนเพื่อมุ่งให้ผู้เรียนได้พัฒนาตนเองตามศักยภาพ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของญาดาวิ สุภาพกิจ (2553, น. 148-159) ได้ศึกษาเรื่อง การจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพเด็กในโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการเขต 1 พบว่า โรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม ครูต้องมีความรู้เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมที่หลากหลาย ควรมีการประสานกันระหว่างบ้านและโรงเรียน

ด้านสภาพการบริหารกิจการนักเรียนในยุคสารสนเทศ พบว่า สภาพปัญหาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจุบันสื่อเทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญต่อเยาวชนเป็นอย่างมาก คือ สื่ออินเทอร์เน็ต มีข้อแตกต่างที่น่าดึงดูดมากกว่าสิ่งอื่น คือ ความสามารถในการโต้ตอบกับผู้ติดต่อสื่อสารได้ อินเทอร์เน็ตมีบทบาทต่อการดำเนินชีวิต ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของจิตรตรี อนุสนธิ์ (2552, น. 18) ที่ให้แนวคิดว่า อินเทอร์เน็ตเปรียบเสมือนดาบสองคมที่ให้คุณและให้โทษขึ้นอยู่กับเยาวชนที่ใช้งาน สำหรับภัยทางอินเทอร์เน็ตที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ภัยจากสื่อลามกอนาจาร ภัยจากการเข้าไปพูดคุยสนทนาออนไลน์ ภัยจากการค้าบริการทางเพศ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของวิไลลักษณ์ ทองคำบรรจง (2553, น. 111) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยเชิงสาเหตุและผลของพฤติกรรมติดอินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ช่วงชั้นที่ 3 ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า พฤติกรรมติดสนทนาออนไลน์ ได้รับอิทธิพลทางลบจากแบบอย่างของผู้ปกครองในการรับสื่อ และอิทธิพลของเพื่อนในการใช้อินเทอร์เน็ต มีความต้องการด้าน

สภาพการบริหารกิจการนักเรียนในยุคสารสนเทศ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจุบันโลกได้วิวัฒนาการสู่ยุคสารสนเทศ การเพิ่มจำนวนของข้อมูลข่าวสารทำให้ต้องหันมาพึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมาก และสอดคล้องกับผลการวิจัยของชไมพร คงเพชร (2552, น. 144-146) ได้ศึกษาเรื่องสื่อลงออนไลน์ : ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการหลงกลวงบนอินเทอร์เน็ต พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีความรู้ความเข้าใจการหลงกลวงในระดับน้อย และมีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตในระดับน้อย

2. ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการพัฒนาผู้เรียนในยุคสารสนเทศ พบว่า ประสิทธิภาพการพัฒนาผู้เรียนใน ยุคสารสนเทศ หมายถึง สมรรถนะทักษะความรู้ความสามารถ หรือคุณลักษณะของผู้เรียนที่ผ่านกระบวนการพัฒนาจนเป็นที่ยอมรับในยุคสารสนเทศ ได้แก่ 1) มีความรู้คอมพิวเตอร์ (Computer Literacy) 2) มีความรู้เท่าทันสื่อสารสนเทศ (Information Media Literacy) 3) มีความรู้ด้านภาษา (Language Literacy) 4) มีการคิดอย่างมีวิจารณญาณ (Critical Thinking) 5) มีความรู้สารสนเทศ (Information Literacy) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ.2555-2559 กำหนดให้มีการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต สร้างโอกาสให้ผู้เรียนต่อเนื่องทุกกลุ่มวัยสามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้และองค์ความรู้ที่หลากหลาย ให้การเรียนรู้เป็นหน้าที่ของคนไทยทุกคน กำหนดให้ผู้เรียนเป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียน

รักการอ่าน สื่อสารด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย กล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์ (สำนักนายกรัฐมนตรี, 2554, น. 48) สอดคล้องกับผลการวิจัยของคณาจารย์ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ (2548, น. 38 ; Spitzer, Eisenberg & Low, 1998) ที่กล่าวถึงความสามารถในการรู้สารสนเทศจะเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น ผู้เรียนต้องใช้ความสามารถหลายอย่างประกอบกันได้แก่ การรู้ห้องสมุด การรู้คอมพิวเตอร์ การรู้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ การรู้เกี่ยวกับสิ่งที่เห็น การรู้เท่าทันสื่อสารมวลชน การรู้สารสนเทศ การมีความรู้ด้านภาษาและการคิดอย่างมีวิจารณญาณ

3. ผลการวิเคราะห์ยุทธศาสตร์การบริหารกิจการนักเรียนเพื่อประสิทธิผลการพัฒนาผู้เรียนในยุคสารสนเทศ พบว่ายุทธศาสตร์การบริหารกิจการนักเรียนเพื่อประสิทธิผลการพัฒนาผู้เรียนในยุคสารสนเทศ ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาผู้เรียนให้เป็นพลเมืองโลกที่มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีในยุคสารสนเทศ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ในหมวด 5 แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ ส่วนที่ 4 ในมาตรา 80 (3) กำหนดให้มีการพัฒนาคุณภาพครูให้ก้าวหน้าทันการเปลี่ยนแปลงในสังคมโลก รวมทั้งปลูกฝังให้ผู้เรียนมีจิตสำนึกความเป็นไทย (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2550, น. 23-24) หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 ยังมุ่งพัฒนาผู้เรียนทุกคนให้เป็นมนุษย์ที่มีความสมดุลทั้งทางด้านร่างกาย มีจิตสำนึกในความเป็นพลเมืองไทย

และเป็น พลโลก (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551, น. 4-7) แผนพัฒนาการศึกษา ศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรมแห่งชาติ (พ.ศ.2545-2559) ซึ่งเป็นแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี ยังได้นำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมาเป็นปรัชญาหลักในการกำหนดแผนการศึกษา ศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรมแห่งชาติมาบูรณาการเชื่อมโยงเป็นกระบวนการเดียวกัน มุ่งพัฒนาคนไทยให้มีความรู้และมีวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ในการใช้เทคโนโลยี ในยุคสารสนเทศ

การจัดการศึกษานอกจากจะมุ่งให้ผู้เรียนเกิดความรู้แล้ว ยังมุ่งปลูกฝังจริยธรรมให้กับผู้เรียนเพื่อให้มีความประพฤติที่ดีอีกด้วย ซึ่งพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 ในมาตรา 44 กำหนดให้โรงเรียนต้องให้เด็กทำกิจกรรมเพื่อพัฒนาตนเองทางด้านคุณธรรม จริยธรรมและบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคม (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2549, น. 21-28) และสอดคล้องกับแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ที่กล่าวว่า โรงเรียนเป็นสถาบันหลักสำคัญที่สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้อย่างเป็นรูปธรรม มุ่งเน้นพัฒนานักเรียนให้มีคุณธรรม ความรู้ความสามารถทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพ มุ่งเน้นนักเรียนมีความรู้พื้นฐาน พัฒนาตนเองได้ตามศักยภาพ สามารถอ่าน คิด วิเคราะห์ เขียน มีคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2544, น. 4) นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Jones and Morris (1956, pp. 781) ได้ศึกษาเรื่อง Relation of Temperament to the Choices of Values พบว่า การสอนความรู้ด้านคุณธรรมในโรงเรียนไม่สามารถจะชักจูงเด็กให้

แสดงพฤติกรรมที่มีคุณค่าทางจริยธรรมได้ ทั้งนี้ เพราะครอบครัว สังคม ความต้องการและความรู้สึกของเด็กเป็นองค์ประกอบที่สำคัญมากกว่าการสอนในโรงเรียน โรงเรียนจึงควรพัฒนาการสอน คุณธรรมและจริยธรรมต่างๆให้มีประสิทธิภาพมากกว่าเดิม

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาผู้เรียนให้ใช้เทคโนโลยีได้อย่างปลอดภัย ในยุคสารสนเทศ

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ.2552-2556 มีเป้าหมายในเชิงการพัฒนาสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ มุ่งเน้นให้ผู้เรียนเกิดการ พัฒนาที่สมดุลด้วยการสร้างความเข้มแข็งจากภายใน (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 2552, น. 5-7) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของ กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2550-2554 ได้กำหนดให้มีการใช้ ICT เพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน โดยมีเป้าหมายให้สถานศึกษาทุกแห่งจัดการเรียนการสอนโดยใช้ ICTเป็นฐาน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2550, น. 1-2) จากผลการวิจัย พบว่าโดยภาพรวม นักเรียนมีความต้องการใช้เทคโนโลยีได้อย่าง ปลอดภัยในระดับมากที่สุด ซึ่งผู้บริหารควรมีวิสัยทัศน์หรือมีบทบาทสำคัญในการอบรมความรู้ทางเทคโนโลยีและสอนผู้เรียนให้มีความรู้เท่าทันสื่อ สามารถใช้สื่อได้อย่างปลอดภัยนอกจากนี้ยัง สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 (ราชกิจจานุเบกษา, 2553, น. 3) โดยมีจุด มุ่งหมายของการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคคนไทยให้ เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งทางร่างกาย จิตใจ สติ ปัญญา สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

ยุทธศาสตร์ที่ 4 จัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนในการ สืบค้นโดยใช้เทคโนโลยีในยุคสารสนเทศ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ได้กำหนดหน้าที่ของรัฐตาม มาตรา 80 กำหนดให้รัฐต้องคุ้มครองพัฒนาเด็ก และเยาวชนให้การศึกษา หลักสูตรแกนกลางการ ศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 มุ่งพัฒนา ผู้เรียนทุกคนให้เป็นมนุษย์ที่มีความสมดุลทั้งทาง ด้านร่างกาย ความรู้ คุณธรรม มีจิตสำนึกในความ เป็นพลเมืองไทยและเป็น พลโลก มีความรู้ มีความ รักชาติศาสน์กษัตริย์ มีจิตสาธารณะ มุ่งพัฒนา ผู้เรียนให้มีความสามารถในการสื่อสาร คิด แก้ปัญหา ใช้เทคโนโลยี และมีทักษะชีวิต (กระทรวง ศึกษาธิการ, 2551, น. 4-7) สอดคล้องกับผลการ วิจัยของนิตยา วงษ์กันยา (2552, น. 77-78) ได้ ศึกษาเรื่องปัญหาและความต้องการในการจัด กิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาล สมุทรปราการ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครู ผู้สอนในโรงเรียนมีความต้องการในการจัดกิจกรรม พัฒนาผู้เรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของญาติ สุภาพกิจ (2553, น. 148-159) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาการ จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพเด็กในโรงเรียนอนุบาล เอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สมุทรปราการเขต 1 พบว่า การจัดกิจกรรมส่งเสริม คุณภาพเด็กในโรงเรียน กิจกรรมโดยรวมและราย ด้านมีการจัดกิจกรรมอยู่ในระดับมาก

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาผู้เรียนในการใช้เทคโนโลยี อย่างมีประสิทธิภาพ ในยุคสารสนเทศ

อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ ถูกนำมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพของการจัดเก็บข้อมูล สื่อสังคมออนไลน์จึงเป็นรูปแบบการสื่อสารข้อมูล ที่เข้าถึงผู้เรียนทุกระดับ ภายใต้การพัฒนาตลอด เวลาของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีแนวโน้มจะ กลายเป็นสื่อหลักสำหรับผู้เรียนที่มีคุณภาพในโลก

อนาคต (พิชิต วิจิตรบุญรักษ์, 2554, น. 99) ความคิดดังกล่าวสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุพรรณา เกษสีแก้ว (2552, น. 80-81) ได้ศึกษา เรื่องพฤติกรรมการใช้สังคมออนไลน์เวลาจริงของ นักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้สังคมออนไลน์ด้วย โปรแกรม MSN เพื่อแลกเปลี่ยนข่าวสารที่บ้าน ด้านประโยชน์ของสังคมออนไลน์ที่พอใจมากที่สุด คือสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารได้ทันที สอดคล้องกับผลการวิจัยของชนากิตต์ ราชพิบูลย์ (2553, น. 81-85) ได้ศึกษาเรื่องพฤติกรรมการใช้ เครือข่ายสังคมออนไลน์และผลกระทบต่อนักเรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในเขต กรุงเทพมหานคร จากแบบสัมภาษณ์ พบว่า กลุ่ม ตัวอย่างใช้บริการเครือข่ายสังคมออนไลน์เพราะได้ รับข่าวสารใหม่ๆ สะดวกรวดเร็ว ช่วยผ่อนคลาย ความเครียด มีข้อเสนอแนะให้ใช้วิจารณญาณใน การเล่นเครือข่ายสังคมออนไลน์ นอกจากนี้ยัง สอดคล้องกับผลการวิจัยของวิไลลักษณ์ ทองคำ บรรจง (2553, น. 111) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยเชิง สาเหตุและผลของพฤติกรรมติดอินเทอร์เน็ตของ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ช่วงชั้นที่ 3 ในเขต กรุงเทพมหานคร พบว่า พฤติกรรมติดสนทนา ออนไลน์ได้รับอิทธิพลทางบวกโดยตรงจาก กิจกรรมที่ทำร่วมกับเพื่อน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย 1) ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงานในระดับ นโยบาย 2) ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปปฏิบัติ 3) ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป โดยมี รายละเอียดดังนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงานในระดับ นโยบาย มีดังนี้ 1.1) ยุทธศาสตร์การ

บริหารกิจการนักเรียนเพื่อประสิทธิผล การพัฒนาผู้เรียนในยุคสารสนเทศ เกี่ยวข้องกับหน่วยงานในระดับนโยบาย ได้แก่ หน่วยงานในระดับกระทรวง ศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการ ศึกษาขั้นพื้นฐานและสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา ซึ่งควรส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการนำผลการ วิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงาน ควรมีการจัดทำคู่มือ อบรมสัมมนา จัดทำ เอกสาร เผยแพร่ความรู้ จัดระบบการ บริหารจัดการความรู้ในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้สถานศึกษาหรือหน่วยงานนำไป ปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ 1.2) ควรปรับระบบการ ประเมินครูโดยเน้นผลการปฏิบัติงาน และความสำเร็จในการจัดการเรียนการ สอนของครูผ่านสื่อเทคโนโลยี และ ประเมินผู้บริหารโดยเน้นการบริหาร จัดการผ่านสื่อเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อ คุณภาพของผู้เรียน 1.3) ทดลองนำร่อง การใช้ยุทธศาสตร์ในสถานศึกษา เพื่อให้เกิดสถานศึกษาต้นแบบในการนำไปสู่ การปฏิบัติ ควรมีการทดลองปฏิบัติตาม ข้อเสนอทางเลือกนี้ในโรงเรียน มัธยมศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลางและ ขนาดใหญ่ เพื่อสามารถทดลองได้อย่างมี ประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปปฏิบัติ มี ดังนี้ 2.1) ยุทธศาสตร์ที่พัฒนาขึ้นในครั้งนี้ เป็นยุทธศาสตร์สำหรับโรงเรียน มัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน หากจะ

นำไปใช้กับสถานศึกษาในระดับอื่น ควร
ปรับปรุงยุคที่ใช้ตามความเหมาะสม 2.2)
สถานศึกษาบูรณาการความรู้ในหลักวิชา
และสื่อเทคโนโลยี ผ่านช่องทางที่ผู้เรียน
สามารถศึกษาหาความรู้ได้ด้วยตนเอง มี
ประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากรร่วมกัน
มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับตามหลัก
มาตรฐาน จัดให้มีศูนย์การเรียนรู้ เพื่อ
เชื่อมโยงการเรียนการสอนผ่านช่องทาง
เว็บไซต์ และสนับสนุนสถานศึกษาให้มี
ความพร้อมด้านสื่อเทคโนโลยี
2.3) ผู้บริหารโรงเรียนควรใช้กลยุทธ์นำ
ยุทธศาสตร์ลงสู่การปฏิบัติ โดยสร้าง
ความเข้าใจให้กับครูและบุคลากร
ทางการศึกษา ในการนำยุทธศาสตร์การ
บริหารกิจการนักเรียนเพื่อประสิทธิผล
การพัฒนาผู้เรียนในยุคสารสนเทศมาใช้
ให้สอดคล้องกับบริบทของโรงเรียน
2.4) ส่งเสริมผู้เรียนใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์
ในรูปแบบที่ทันสมัยและใช้วิธีการใหม่
ผู้เรียนสามารถใช้ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์
จัดทำเว็บไซต์เพื่อพัฒนาคุณภาพการ
เรียนรู้ 2.5) ควรมีการประเมินผล กำกับ
ติดตาม ตรวจสอบ การนำยุทธศาสตร์ไป
ใช้อย่างต่อเนื่อง โดยแต่งตั้งคณะ
กรรมการที่มาจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
หลายฝ่าย 2.6) ควรเผยแพร่ความสำเร็จ
ในการนำยุทธศาสตร์ไปใช้ เพื่อเป็น
แนวทางสำหรับโรงเรียนอื่น

3. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป มี
ดังนี้ 3.1) ควรศึกษาเพิ่มเติมในเรื่องรูป
แบบการบริหารกิจการนักเรียนที่มี
ประสิทธิผลในยุคสารสนเทศ หรือปัจจัย
ที่เป็นอุปสรรค หรือปัจจัยที่ส่งเสริม

- 3.2) ควรมีการวิเคราะห์องค์ประกอบการ
บริหารกิจการนักเรียนเพื่อประสิทธิผล
การพัฒนาผู้เรียนในยุคสารสนเทศ
- 3.3) ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพใน
เรื่องการบริหารกิจการนักเรียนในยุค
สารสนเทศที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการ
เรียนหรือคุณภาพผู้เรียน

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2552). แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ.2552-2556. สืบค้น 26 เมษายน 2555, จาก www.etda.or.th/file_storage/uploaded/..//ICTmasterPlan-volume2.pdf.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2550). หลักสูตรผู้นำการเปลี่ยนแปลงสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา.
- คณาจารย์ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์. (2548). ทักษะการรู้สารสนเทศ. กรุงเทพฯ: คณะมนุษยศาสตร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- จิตรตรี อนุสนธิ์. (2552). ความตระหนักถึงภัยจากการเปิดเผยแพร่ข้อมูลส่วนตัวในอินเทอร์เน็ตของ นักเรียนมัธยมศึกษา. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จิตติธาดา เจริญภูมิ. (2548). ความคิดเห็นของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยเกี่ยวกับเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมและการกลั่นกรองเนื้อหาบนอินเทอร์เน็ต. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชัยอนันต์ สมุทวณิช. (2551). หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- ชไมพร คงเพชร. (2548). สื่อสองออนไลน์ : ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการหลอกลวงบนอินเทอร์เน็ต. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชนากิตต์ ราชพิบูลย์. (2553). การศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์และผลกระทบต่อ นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตกรุงเทพมหานคร. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- ญาตาวี สุภาพกิจ. (2553). การจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพเด็กในโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการเขต 1. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ดำรง ประเสริฐกุล. (2542). การบริหารกิจการนักเรียน. คณะครุศาสตร์. พิษณุโลก: สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม.
- ธีระศักดิ์ อุ่นอารมณ์เลิศ. (2549). เครื่องมือวิจัยทางการศึกษา: การสร้างและการพัฒนา. นครปฐม: ภาควิชาพื้นฐานการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ธเนศพล ตี๋บุญ. (2551). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่องานกิจกรรมนักเรียน โรงเรียนเทศบาล 6 นครเชียงราย. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต). เชียงราย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

- นิตยา วงษ์กันยา. (2552). *การศึกษาปัญหาและความต้องการในการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของบริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสมุทรปราการ*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- บุษรา ประกอบธรรม. (2556). การยอมรับเครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักศึกษา: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ. *วารสารสุทธิปริทัศน์*, 27(81), 106-116.
- ปกรณ์ ปรียากร. (2548). *การวางแผนกลยุทธ์: แนวคิดและแนวทางเชิงประยุกต์*. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สมธรรม.
- พิชิต วิจิตรบุญรักษ์. (2554). สื่อสังคมออนไลน์: สื่อแห่งอนาคต Social Media: Future Media. *วารสารนักบริหาร*, 31(4), 99-109.
- เรวดี เสนแก้ว. (2554). ผลกระทบของการสนทนาบนอินเทอร์เน็ตต่อวัยรุ่นตอนปลายในเขตเทศบาลนครยะลา. *วารสารศิลปศาสตร์*, 3(1), 105-121.
- วิไลลักษณ์ ทองคำบรรจง. (2553). *ปัจจัยเชิงเหตุและผลของพฤติกรรมติดอินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาช่วงชั้นที่ 3 ในเขตกรุงเทพมหานคร*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วรัชญ์ ครุจิต. (2552). *วิกฤตเด็กไทยผลวิจัยพบปัญหา 5 มิติ*. สืบค้น 26 เมษายน 2555, จาก <http://www.wrote107.blogspot.com/2009/08/5.html>.
- วลีญา ล่องจิตธรรม. (2555). นิยามและขอบข่ายของเทคโนโลยีสารสนเทศ. สืบค้น 25 มีนาคม 2555, จาก <http://www.gotoknow.org/blog/bobobo2>.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2550). *สถิติประยุกต์สำหรับการวิจัย*. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สนธยา พลศรี. (2547). *ทฤษฎีและหลักการพัฒนาชุมชน*. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- สมพร เทพสิทธา. (2542). *คุณธรรมและจริยธรรม*. กรุงเทพฯ: สมชายการพิมพ์.
- สมานจิต ภิรมย์ริน. (2546). *การพัฒนารูปแบบสถาบันส่งเสริมและเผยแพร่พระพุทธศาสนาในประเทศไทย*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2544). *การพัฒนาและประเมินผลผู้เรียนด้านคุณธรรมจริยธรรม: กรณีศึกษาจากการปฏิบัติจริง*. กรุงเทพฯ: อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง.
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2549). *พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546*. สำนักพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษาและกิจการพิเศษ. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2548). *มาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2550). *รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2550*. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัดวี.ที.ซี.คอมมิวนิเคชั่น.

- สำนักนายกรัฐมนตรี. (2554). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ.2555-2559*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- สุทธธีวรรณ ตันติรจนาวงศ์. (2550). *การบริหารกิจการนักเรียน นักศึกษา*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สุวิทย์ ยอดสละ. (2553). *การนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ*. สืบค้น 19 เมษายน 2555, จาก <http://www.yordblogger.blogspot.com/..../challenge-of-future-education.html>.
- สุพรรณษา เกษสีแก้ว. (2552). *พฤติกรรมการใช้สังคมออนไลน์เวลาจริงของนักศึกษาปริญญาตรีมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- อริยาภรณ์ เลิศพัฒนกิจกุล. (2554). *การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เอมอซ์มา วัฒนบุรานนท์. (2548). *ความปลอดภัย*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- Cherrington, D. J. (1989). *Organizational Behavior: The Management of Individual and Organizational Performance*. Boston: Allyn and Bacon.
- Cronbach, L. J. (1984). *Essentials of Psychological Testing*. (4th ed). New York: Harper & Row Define: Responsibility, Retrieved June 5, 2007, from URL: <http://www.en.WikipediaOrg/wiki/Responsibility>.
- Early, M. R. W. (2004). *Perceptions of Alabama Middle-level Principals Regarding the Safety of the Schools*. Dissertation Abstracts International. 64 (12), 4283.
- Eisner, E. W. (1976). Educational Connoisseurship and Criticism : Their Form and Functions In Educational Evaluation. *Aesthetic Education*, 37(9), 192-193.
- Jones, V. and Morris J.R. (1956). Relation of Temperament to the Choices of Values. *Journal of Abnormal Social Psycholog*, 53 (1956), 781.
- Koontz, H. and Weihrich, H. (1990). *The TOWS Matrix for Strategy Formulation*. *Essentials of Management*. (5th edition). Singapore: McGraw-Hill.
- Nesheim, E. (2008). *College Students and Safety Issues : Effects on Learning Outcomes in the First Year of College*. Retrieved December 9, 2011, from <http://www.Search.ebscohost.com/login.aspx?direct= true&db=99h&AN=5439076&site=chost=live&scope=site>.
- Spitzer, K. L., Eisenberg, M. B. and Lowe, C. A. (1998). *Information Literacy: Essential Skills for the Information Age*. New York: ERIC Clearing House on Information Technology.

Wheelen, T. L., and Hunger, D. J. (2004). *Strategic Management and Business Policy*. (9th ed). Upper Saddle River, NJ: Pearson.