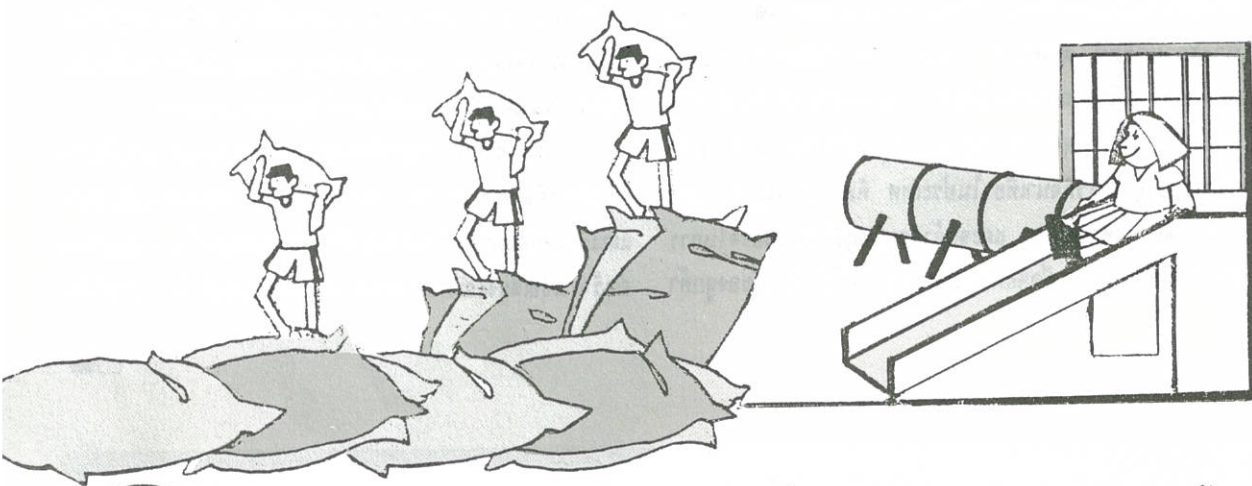




* สากล ธนสัตยาวิบูล

การฝึกปฏิบัติงาน สำหรับนักศึกษา ในบริษัทจำลอง



การจัดการเรียนการสอนของสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ในปัจจุบันไม่ว่าจะเป็นระดับอาชีวศึกษาหรือระดับอุดมศึกษาก็ตาม ต่างก็มุ่งเน้นให้มีการประยุกต์ใช้ ในภาคปฏิบัติ โดยเฉพาะจัดกิจกรรมให้มีการฝึกปฏิบัติงานจริง

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ก็เป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาภาคเอกชนแห่งหนึ่งที่มีโครงการฝึกงานสำหรับนักศึกษาระหว่างภาคฤดูร้อน (เมษายน-พฤษภาคม ตั้งแต่ปี 2530 ซึ่งเป็นโครงการฝึกงานที่แตกต่างไปจากโครงการฝึกงานอื่น ๆ กล่าวคือ แทนที่จะส่งนักศึกษาเข้าไปฝึกปฏิบัติงานกับห้างร้านบริษัทต่าง ๆ อย่างที่เคยปฏิบัติมา คณะบริหารธุรกิจได้มอบหมาย

ให้นักศึกษาที่จะเข้าร่วมโครงการฝึกงานระหว่างภาคฤดูร้อนของทุกปีจัดตั้งบริษัทธุรกิจของตนเองขึ้นมาในลักษณะบริษัทจำลอง (Dummy Company หรือ Pilot Company) โดยมีการแบ่งหน้าที่สายงานการบังคับบัญชาเช่นเดียวกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจที่แท้จริงทั่ว ๆ ไป และให้นักศึกษาแสวงหาแนวทางในการดำเนินธุรกิจตามแต่จะเห็นสมควร โดยมีอาจารย์และนักบริหารมืออาชีพจากสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทยเป็นที่ปรึกษา ซึ่งนอกจากการซื้อสินค้ามาจำหน่ายแล้วอาจรวมถึงการรับจ้างทำวิจัยทางธุรกิจ การจัดสัมมนาทางวิชาการ การให้บริการด้านต่าง ๆ เป็นต้น

ธุรกิจประเภทหนึ่งที่มีความสนใจเป็นอย่างมากจากบริษัทจำลอง คือ การขาย นักศึกษาจะติดต่อขอรับ

* อาจารย์ประจำภาควิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต : M.B.A. (Business Administration)
Southeastern Louisiana University, U.S.A.

สินค้าที่เลือกสรรแล้วจากหลาย ๆ บริษัทในรูปสินเชื่อ (Credit Term) และนำไปจำหน่ายแก่ผู้บริโภคโดยใช้กลวิธี เทคนิคการบริหารงานขายต่าง ๆ ที่คิดว่าเหมาะสม

การดำเนินการของบริษัทจำลองทำให้ให้นักศึกษาได้มีประสบการณ์แทบทุกด้าน ตั้งแต่การจูงใจให้เพื่อนนักศึกษามาร่วมสมัครเป็นพนักงานขาย การชักชวนให้มีการระดมเงินทุน การบริหารเงินทุน การบริหารบุคคล การบริหารการตลาด การควบคุมสินค้าคงคลัง การขาย การบัญชีและอื่น ๆ เมื่อโครงการฯ เสร็จสมบูรณ์ (สิ้นพฤษภาคม) ก็จะมีการปิดบัญชีแบ่งสรรปันกำไรกันระหว่างผู้ถือหุ้นนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการฯ ก็จะได้รับประกาศนียบัตรรับรองการเข้าร่วมโครงการฯ จากสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทยอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการเสริมสร้างประสบการณ์ตรงและการสมัครงานต่อไป บางกลุ่มของนักศึกษาดังกล่าวก็ร่วมมือกันประกอบกิจการค้าต่อไปภายหลังที่ได้ศึกษาจบเป็นบัณฑิตแล้ว

สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (Thailand Management Association) เรียกชื่อย่อว่า TMA ตั้งอยู่ที่อาคารบริษัทสามัคคีประกันภัย 308 ถนนสีลม กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 2342624, 2347752 ซึ่งได้ก่อตั้งคณะกรรมการอำนวยการขึ้นเป็นครั้งแรกเมื่อ 16 มกราคม 2507 และได้จัดทะเบียนเป็นสมาคม เมื่อ 26 มกราคม 2507 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ในการประกอบอาชีพการจัดการ ตลอดจนส่งเสริมสนับสนุนและเผยแพร่วิชาการจัดการ

ปัจจุบัน TMA มีความสำคัญในบทบาทที่เป็นแกนนำของโครงการฝึกงานนักศึกษาระหว่างภาคฤดูร้อนเป็นอย่างมาก โดยการร่วมมือกับสถาบันการศึกษาทั้งของรัฐและเอกชนจัดตั้งบริษัทจำลองตั้งแต่ปี 2524 ซึ่งครั้งแรกมีเพียง 3 สถาบันที่เข้าร่วมโครงการฯ คือมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยและวิทยาลัยอัสสัมชัญบริหารธุรกิจและในปีต่อ ๆ มาก็มีสถาบันศึกษาอื่น ๆ สมัครเพิ่มจำนวนขึ้นตามลำดับ ดังนี้

ปี 2525 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปี 2526 มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ปี 2527 วิทยาลัยเอเชียอาคเนย์

ปี 2528 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ)

ปี 2530 มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต (คณะบริหารธุรกิจ)

ปี 2531 มหาวิทยาลัยศรีปทุม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (คณะวิทยาการจัดการ)

ปี 2532 มหาวิทยาลัยสยาม

TMA จะจัดคณะที่ปรึกษาซึ่งประกอบด้วยนักบริหารมืออาชีพที่เป็นนักธุรกิจที่มีชื่อเสียงคอยให้คำปรึกษาด้านต่าง ๆ เช่น การจัดการ การตลาด การเงิน เป็นต้น และ TMA ยังจัดฝึกอบรมให้แก่ นักศึกษาระดับที่จะเป็นผู้บริหารโครงการฯ อีกทั้งจัดฝึกอบรมให้แก่ นักศึกษาที่สมัครเป็นพนักงานขายของบริษัทจำลอง

TMA ยังได้แบ่งสถาบันศึกษาที่เข้าร่วมโครงการฯ ดังกล่าวออกเป็น 2 กลุ่ม กล่าวคือ กลุ่มที่ได้รับการสนับสนุนเต็มที่ในการให้คำปรึกษาแนะนำและบริการอื่น ๆ กับกลุ่มสถาบันศึกษาที่ให้การสนับสนุนบางส่วน ตลอดจนให้บริษัทจำลองของแต่ละสถาบันจัดทำและเสนอแผนการดำเนินงาน บริษัทฯ ต่อหน้าคณะกรรมการอำนวยการโครงการฯ ของสมาคม เพื่อพัฒนาก่อนเริ่มโครงการฯ และเมื่อสิ้นเดือนเมษายนครึ่งโครงการฯ ก็มีการประเมินผลการดำเนินงานจริง ที่เกิดขึ้นเปรียบเทียบกับแผนงานที่ประมาณการไว้ และเมื่อสิ้นสุดโครงการฯ ปลายเดือนพฤษภาคมก็จะมีการให้บริษัทจำลองแต่ละแห่งทำรายงานการประกอบธุรกิจที่เกิดขึ้นจริงตลอดโครงการฯ ตามแบบฟอร์มที่กำหนดเพื่อการคัดเลือกเป็นบริษัทดีเด่นพร้อมการคัดเลือกผู้จัดการทั่วไปที่บริหารงานได้อย่างดีเยี่ยม หัวหน้างานและพนักงานขายดีเด่นเพื่อมอบรางวัลต่อไป

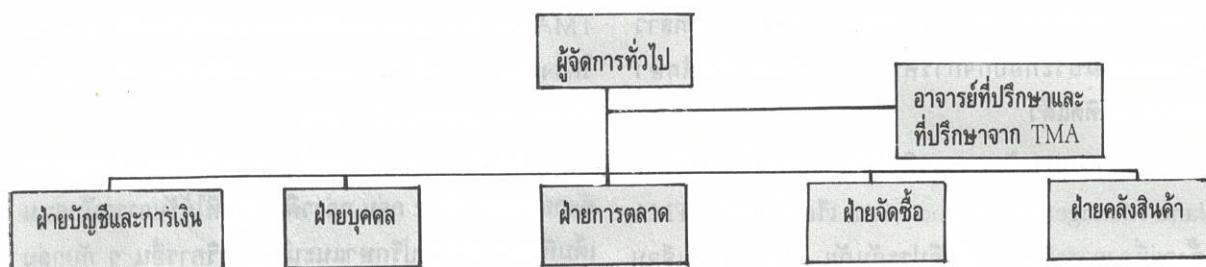
สำหรับการจัดตั้งโครงการฝึกงานนักศึกษาระหว่างภาคฤดูร้อน หรือ บริษัทจำลองของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต กระทำครั้งแรกในปี 2530 โดยคณะบริหารธุรกิจ

มีระยะเวลาเตรียมการก่อนเริ่มโครงการฯ ในเดือนเมษายน 2530 นานพอสมควร ในขั้นตอนแรกคณะบริหารธุรกิจได้มอบหมายให้อาจารย์ท่านหนึ่งศึกษาโครงการฯ ดังกล่าวจาก TMA และสถาบันอื่นที่ทำอยู่ก่อนแล้วต่อมาคณะบริหารธุรกิจก็ได้ประกาศแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการฯ จำแนกตามภาควิชา เช่น อาจารย์หัวหน้าภาควิชาการเงินเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาบริษัทจำลองด้านการบริหารการเงิน อาจารย์หัวหน้าภาควิชาการตลาดเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการฯ ด้านการบริหารการตลาด เป็นต้น และมหาวิทยาลัยฯ ให้การสนับสนุนด้วยการจัดให้มีโกดังเก็บสินค้าและห้องทำการของบริษัทจำลอง โทรศัพท์ ยานพาหนะ และบริจาคเงินร่วมสนับสนุนกับ TMA ในโครงการฯ

ดังกล่าวปีละ 8,000 บาท (แปดพันบาท)

คณะบริหารธุรกิจได้ออกประกาศทั้งปิดโปสเตอร์ แจกใบปลิว ออกกระจายเสียงภายในมหาวิทยาลัยฯ และขอความร่วมมืออาจารย์ช่วยบอกนักศึกษาในชั้นเรียนว่าทางคณะฯ ได้เปิดโครงการฝึกงานสำหรับนักศึกษาระหว่างภาคฤดูร้อนช่วงเดือนเมษายน-พฤษภาคม นักศึกษาที่สนใจให้สมัครพร้อมจองชื่อหุ้นได้

ในการดำเนินโครงการฯ ปีแรก (2530) ที่ประชุมนักศึกษาที่ได้จองชื่อหุ้นได้ใช้เสียงข้างมากสรรหาและแต่งตั้งนักศึกษาด้วยกันให้ดำรงตำแหน่งต่าง ๆ กัน เช่น ผู้จัดการทั่วไป (General Manager) และผู้จัดการฝ่ายต่าง ๆ เช่น ฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายการตลาด ดังแผนภูมิโดยสังเขป ดังต่อไปนี้-



ก่อนเริ่มโครงการฯ ในวันที่ 1 เมษายน อาจารย์ที่ปรึกษาและที่ปรึกษาจาก TMA ได้จัดให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้การบริหารด้านต่าง ๆ แก่ผู้จัดการทั่วไป ผู้จัดการฝ่ายต่าง ๆ ของบริษัทจำลองในสถาบันศึกษาต่าง ๆ รวมกันเป็นพวกหนึ่ง แยกต่างหากกับการจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่นักศึกษากลุ่มที่สมัครเป็นพนักงานขายของบริษัท

สำหรับบริษัทจำลองของมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตยศึกษากลุ่มผู้บริหารโครงการฯ รุ่นแรกได้ตั้งชื่อว่า “บริษัท ร่มไม้ จำกัด”

สำหรับปีต่อ ๆ มา (2531 และ 2532) รูปแบบการจัดตั้งเปลี่ยนไปเป็น นักศึกษาที่ได้รับมอบหมายให้บริหารโครงการฯ ต้องเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 หรือปีที่ 4 ที่มีผลการเรียนดีและได้เสนอแผนการดำเนินงานโครงการฯ

โดยมีรายการต่าง ๆ เช่น จำนวนเงินทุน แผนผังการแบ่งส่วนงาน ประเภทและชนิดของสินค้าที่คาดว่าจะขาย และรายการอื่น ๆ ที่จำเป็น

ซึ่งกลุ่มนักศึกษาที่ได้รับพิจารณาให้เป็นผู้บริหารโครงการฯ จะประกาศรับสมัครพนักงานขายและดำเนินการขั้นตอนอื่น ๆ ต่อไป เช่น การติดต่อกับผู้จำหน่ายสินค้า (Suppliers) นำสินค้ามาขาย การหาเทคนิคการขาย การจูงใจ พนักงาน ฯลฯ โดยมีอาจารย์และที่ปรึกษาจาก TMA คอยให้คำปรึกษาแนะนำต่าง ๆ โดยไม่มีการบังคับหรือชี้นำ เปิดโอกาสให้นักศึกษาบริหารและตัดสินใจอย่างอิสระเสรีด้วยทีมงานของตนเอง

ระยะเวลา 3 ปีแรกที่เริ่มจัดทำโครงการฯ ตั้งแต่ปี 2530-2532 โครงการฝึกงานสำหรับนักศึกษาในช่วงฤดูร้อน



สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย

ร่วมกับ

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ขอมอบวุฒิบัตรนี้ เพื่อแสดงว่า

ได้เข้าร่วมโครงการฝึกงานนักศึกษาระหว่างปิดภาคฤดูร้อนปี 2531

ให้ไว้ ณ วันที่

31 สิงหาคม 2531

ศิริเดชพันธ์

(นายกวี บุตรสุนทร)

นายก

สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย

พ.ร.ว. วรวิชัย

(นางพรรณราย แสงวิเชียร)

คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

(เมษายน-พฤษภาคม) ประสบความสำเร็จพอสมควรมีนักศึกษาที่ได้รับวุฒิบัตรรับรองการผ่านโครงการฯ จากสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA) รวมทั้งสิ้น 198 คน สำหรับปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการฝึกงาน เท่าที่พอจะประมวลได้แก่การลาออกและการขาดการติดต่อเป็นจำนวนมากของพนักงานขายในตอนจะสิ้นสุดโครงการฯ นักศึกษาที่อยู่ในระดับผู้บริหารบางตัว

แห่งไม่เข้าใจภารกิจและหน้าที่ของตนมีการสั่งงานก้าวก่ายกัน สินค้าสูญหาย ลูกหนี้บางส่วนตามเก็บเงินไม่ได้ การใช้โทรศัพท์และยานพาหนะของมหาวิทยาลัยไม่คล่องตัวและไม่สะดวกเท่าที่ควร การประสานงานแต่ละฝ่ายขาดความคล่องตัว โดยเฉพาะตอนสิ้นสุดโครงการฯ ที่จะปิดบัญชีการเก็บตัวเลขรายการต่าง ๆ กระทำได้ล่าช้าไม่ทันกำหนดตามที่ TMA แจ้งกำหนดวันให้ส่ง ☐ ☒