

การศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของแรงงานไทย ในประเทศมาเลเซีย

The Study for The Development of Quality of Life of Thai Labor in Malaysia

สุเทพ พันประสิทธิ์¹
Sutep Punprasit

วรุณพันธ์ คงสม²
Warunpun Kongsom

ชนาธิป มิธิดา³
Chanathip Mithida

¹ อาจารย์ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต E-mail : sutep_p@hotmail.com

² อาจารย์ประจำคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
E-mail : wk_dpu@yahoo.com

³ นักวิจัยประจำศูนย์วิจัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต E-mail : chanathip_mia@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) วิเคราะห์ลักษณะการประกอบกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ชีวิตความเป็นอยู่ของแรงงานไทยในมาเลเซียอันได้แก่ รายได้ การประกอบอาชีพ การบริโภค และการส่งรายได้กลับมาประเทศไทย 2) เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของแรงงานไทยที่มีต่อสภาพการทำงานในสถานประกอบการในประเทศมาเลเซีย 3) เพื่อประเมินระดับคุณภาพชีวิตโดยจัดทำดัชนีคุณภาพชีวิตของแรงงานไทยในมาเลเซียในแต่ละด้านๆ ได้แก่ การมีสุขภาพดี สภาพที่อยู่อาศัยเหมาะสม สะดวกสบาย ความพอเพียงของรายได้และสิ่งแวดล้อมการทำงานมีความมั่นคงปลอดภัย 4) เพื่อวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของแรงงานไทยที่เข้าไปทำงานในมาเลเซียโดยทำการศึกษาเอกสารต่างๆ เช่น สถิติข้อมูลของสำนักงานแรงงานไทยในมาเลเซีย และศึกษาพฤติกรรมและความคิดเห็นของแรงงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและคุณภาพชีวิต จากกลุ่มเป้าหมายคือ กลุ่มอาชีพแม่บ้าน ก่อสร้าง เกษตรเพาะปลูก อุตสาหกรรมการผลิต และธุรกิจบริการจำนวน 417 ตัวอย่าง ประกอบกับการสัมภาษณ์เจาะลึกผู้เกี่ยวข้องได้แก่สำนักงานแรงงานไทยในมาเลเซีย แล้วนำมาวิเคราะห์ด้วย ANOVA, Regression Analysis และความคุ้มค่าทางเศรษฐกิจในการทำงานด้วย NPV วิเคราะห์คุณภาพชีวิตด้วยแบบวัดของ WHO ฉบับย่อ เพื่อหาแนวทางการตลาดแรงงานที่สอดคล้องกับภาครัฐและเอกชนในการพัฒนาตลาดแรงงาน คุณภาพชีวิตและการทำงานของแรงงานไทยในมาเลเซีย

ผลการวิจัยพบว่าในปัจจุบัน สาขาอาชีพที่แรงงานไทยย้ายถิ่นไปทำงานในมาเลเซียได้แก่ ภาคธุรกิจบริการ ได้ประเภทร้านอาหาร โดยเข้ามาทำงานเป็นพ่อครัว/แม่ครัว และที่มียนายจ้างติดต่อแจ้งความต้องการอย่างต่อเนื่องและเริ่มทยอยเข้ามาคือพนักงานกายภาพ บำบัด (นวดแผนไทย) สำหรับสาขาอื่นๆ คือ ก่อสร้าง คนงานที่เข้าทำงานเป็นการจ้างโดยบริษัทต่างชาติซึ่งได้รับสัมปทาน ซึ่งให้ค่าตอบแทนดีกว่าและไม่คิดค่าใช้จ่ายในการเข้าทำงาน ส่วนภาคอุตสาหกรรมการผลิตมีอยู่ประปรายและเป็นกลุ่มแรงงานที่แจ้งการเดินทางเข้ามาเองโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าทำงาน ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ที่ได้รับ กับค่าหัวเดินทางเข้าไปทำงาน ค่าใช้จ่ายในการดำรงชีวิต และ เงินส่งกลับประเทศไทยพบว่ามีความสัมพันธ์สูงในระดับ 0.851 ระหว่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ค่าหัวการเข้าไปทำงานในประเทศมาเลเซีย ค่าใช้จ่ายในการดำรงชีวิตในประเทศมาเลเซีย และเงินส่งกลับประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพบว่าทุกกลุ่มอาชีพมีความคุ้มค่าทางเศรษฐกิจ และกลุ่มอาชีพพนักงานธุรกิจบริการมีค่าของมูลค่าปัจจุบันของเงินและอัตราผลตอบแทนภายในสูงที่สุด ประกอบกับสถานการณ์ตลาดแรงงานไทยในมาเลเซียอาชีพลักษณะงานดังกล่าวยังมีความต้องการอีกมาก โดยเฉพาะตลาด

แรงงานร้านอาหารไทยในมาเลเซียกำลังเติบโต ทางด้านคุณภาพชีวิตโดยรวมแรงงานมีคุณภาพชีวิตระดับปานกลางโดยที่แรงงานที่เข้าไปทำงานโดยถูกต้องมีคุณภาพชีวิตสูงกว่าผู้ลักลอบเข้าไปทำงาน การพัฒนาคุณภาพชีวิต ได้แก่การพัฒนาด้านความรู้ขั้นพื้นฐานควรสนับสนุนและให้โอกาสแรงงานได้รับการศึกษาอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตทั้งในระบบและนอกระบบ

การศึกษา การได้รับข่าวสารข้อมูลสม่ำเสมอ การพัฒนาด้านการเพิ่มพูนทักษะทางอาชีพควบคู่กับการใช้ภาษาต่างประเทศโดยเฉพาะภาษาอังกฤษ การตั้งกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ จัด Road Show เพื่อการขยายตลาดแรงงานไทยในประเทศมาเลเซีย การสร้างตลาดแรงงานไทยในประเทศมาเลเซียให้เป็น Malaysia Model

Abstract

The research purposes are (1) To analyze the economic characteristic activities and Thai worker conditions in Malaysia as personal income, living conditions and the quantity of sending money back home. (2) To survey the satisfaction and the need for Thai workers in Malaysia. (3) To assess the quality of life index of Thai workers on health condition, living condition, convenience, sufficient income and environment working stability. (4) To analyze the problems and the needs for Thai workers in Malaysia by studying various documents as statistical data of Thai labor office in Malaysia and to study Thai worker behaviors and opinions on work and quality of life from household group, constructional group, agricultural group, production industry and servicing businesses. The total of 417 samples were consisted of In-depth interview of Key informants such as Thai worker officers in Malaysia. Data were analyzed by ANOVA and Regression Analysis. The economic value of work by NPV. The life quality analysis was by WHO handbook for the suggestion of the allocation of the laboring market development in order to support government sectors and private organizations.

It was uncovered that the desirable professions in Malaysia are in servicing sectors as cooks in the restaurants and as massagers in Thai massage services. The others are construction workers in international corporations under the government contract and as independent workers in production industries for better wages because of no commission fee. The correlation coefficient of the income and commission at 0.05 level. It reflects economics worth for working in Malaysia especially the servicing sector gives the most benefit in economic return. Thai labor market in Malaysia has been in demand especially in restaurant businesses but the quality of life is rather in moderate condition and legal workers are in better shape than illegal ones. In order to build up Thai worker market in Malaysia as Malaysia model, the Thai worker development is needed in these areas as basic knowledge, international language, information technology professional skills, international working fund and road shows.

คำสำคัญ : คุณภาพชีวิต แรงงานไทยในประเทศมาเลเซีย

Keywords : Quality of Life, Thai Labor in Malaysia

1. ความสำคัญ และที่มาของปัญหา

การเคลื่อนย้ายแรงงานไทยสู่มาเลเซียมีมานานแล้ว นับได้หลายศตวรรษ ในทางข้อเท็จจริงการเข้าออกของประชาชนทั้งสองประเทศมีมาอย่างต่อเนื่องและไม่มีปัญหา อย่างไรก็ตามในช่วงที่ผ่านมารัฐบาลมาเลเซียเข้มงวดการเคลื่อนย้ายแรงงานที่ผิดกฎหมายมากขึ้นและพยายามจัดระบบให้การเคลื่อนย้ายอยู่ในระบบที่รัฐบาลดูแลได้ สำหรับจำนวนแรงงานไทยในมาเลเซีย รายงานตัวเลข ณ เดือนพฤศจิกายน 2550 ระบุนจำนวนแรงงานไทย 22,835 เป็นแรงงานผิดกฎหมายที่มีได้มีใบอนุญาตทำงานอย่างถูกต้องตามกฎหมายของมาเลเซีย สำหรับแรงงานถูกกฎหมายมีจำนวน 10,335 คน

ในปัจจุบันมีแรงงานไทยเดินทางเข้ามาทำงานในประเทศมาเลเซียเพิ่มมากขึ้น และเป็นการเดินทางเข้ามาทำงานด้วยตนเอง โดยการติดต่อตรงระหว่างนายจ้างกับคนหางาน ซึ่งดูเหมือนจะเป็นการลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาทำงานในต่างประเทศ ซึ่งไม่ผ่านบริษัทจัดหางาน แต่ผลกระทบที่เกิดขึ้น ได้แก่ การคุ้มครองสิทธิประโยชน์อันพึงมีพึงได้ ซึ่งที่ผ่านมาไม่สามารถทราบสถานประกอบการที่จ้างแรงงานไทยในทุกแห่งได้ แม้จะพยายามตรวจสอบอยู่เสมอก็ตาม เพื่อการดำเนินการคุ้มครองในบางกรณีจะรับทราบจากการร้องทุกข์ ซึ่งทางการไทยได้มีการเข้าช่วยเหลือและส่งกลับบ้าน รวมทั้งประสบปัญหาเรื่องความไม่เป็นธรรมในการจ้างงาน เช่น การทำงานส่อไปในทางล่วงละเมิดทางเพศ การจ่ายค่าจ้างล่าช้า สวัสดิการไม่ดี ที่พักไม่เหมาะสม และไม่มีเสรีภาพการเดินทางกลับประเทศไทย เป็นต้น ปัญหาทั้งหลายเหล่านี้แสดงถึงสภาพการที่ด้อย

คุณภาพชีวิตของแรงงานไทยในมาเลเซีย

ดังนั้น จากสภาพปัญหาดังกล่าว คณะผู้วิจัยจะได้ดำเนินการวิจัยหาแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของแรงงานไทยในมาเลเซีย และหาข้อมูลเพื่อที่จะเพิ่มประสิทธิภาพในการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ให้แก่แรงงานไทยต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

1) เพื่อวิเคราะห์ลักษณะการประกอบกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ชีวิตความเป็นอยู่ของแรงงานไทยในมาเลเซียอันได้แก่ รายได้ การประกอบอาชีพ การบริโภค และการส่งรายได้กลับมาประเทศไทย

2) เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของแรงงานไทยที่มีต่อสภาพการทำงานในสถานประกอบการในมาเลเซีย

3) เพื่อประเมินระดับคุณภาพชีวิตโดยจัดทำดัชนีคุณภาพชีวิตของแรงงานไทยในมาเลเซียในด้านต่างๆ ได้แก่ การมีสุขภาพดี สภาพอยู่อาศัยเหมาะสมสะดวกสบาย ความพอเพียงของรายได้ และสิ่งแวดล้อมการทำงาน มีความมั่นคงปลอดภัย

4) เพื่อวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของแรงงานไทยที่เข้าไปทำงานในมาเลเซียอย่างถูกกฎหมาย และแรงงานที่ไปอย่างผิดกฎหมาย

3. ระเบียบวิธีการวิจัย

เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ได้ ใช้วิธีการสำรวจจากความคิดเห็นของแรงงานกลุ่มต่างๆ ที่ทำงานในประเทศมาเลเซียได้แก่ การสำรวจพฤติกรรมความพึงพอใจและความต้องการของแรงงานไทยที่มีต่อสภาพการทำงานในสถานประกอบการในมาเลเซีย การ

วิเคราะห์ลักษณะการประกอบกิจกรรมทางเศรษฐกิจของแรงงานอันได้แก่ รายได้ การประกอบอาชีพ การบริโภค และการส่งรายได้กลับมาประเทศไทย การประเมินระดับคุณภาพชีวิตของแรงงานไทยในมาเลเซียในด้านต่างๆ

1) ประชากรและตัวอย่าง แรงงานไทยได้รับอนุญาตให้ทำงานอยู่เป็นจำนวน 7,901 คน โดยแบ่งเป็นสาขาอาชีพดังนี้

สาขาอาชีพ	จำนวนแรงงานไทย	ตัวอย่าง
แม่บ้าน (Maid)	451 คน	20
ก่อสร้าง (Construction)	1,388 คน	61
อุตสาหกรรมการผลิต (Manufacturing)	849 คน	31
การเกษตร/เพาะปลูก	437 คน	66
ธุรกิจบริการ (Services)	4,776 คน	239
รวมทั้งหมด	7,901 คน	417

ที่มา : สำนักแรงงานไทยในมาเลเซีย (ข้อมูลวันที่ 20 มิถุนายน 2549)

2) การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยนักวิจัยและผู้ช่วยนักวิจัยและความอนุเคราะห์ของสำนักงานแรงงานไทยในมาเลเซียเก็บข้อมูลแรงงาน ด้วยการสอบถามหรือสัมภาษณ์

3) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือและขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ (แบบสัมภาษณ์) ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีรูปแบบและขั้นตอน ดังนี้

(1) คำถามที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบเพียงข้อเดียว เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพการทำงาน และตำแหน่งงาน รายได้ ศาสนา เป็นต้น

(2) คำถามที่ให้ผู้ตอบระบุจำนวนและเลือกตอบ เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของ คนทำงานถึงลักษณะการประกอบ

กิจกรรมทางเศรษฐกิจ ได้แก่ รายได้ การประกอบอาชีพ การบริโภค และการส่งรายได้กลับมาประเทศไทย

(3) คำถามแบบให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ หรือแบบสอบถามที่เป็นมาตรฐานส่วนประมาณค่า (Rating Scale) เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มคนงานในการประเมินระดับคุณภาพชีวิตของแรงงานไทยในมาเลเซียในด้านต่างๆ ได้แก่ การมีสุขภาพดี สภาพอยู่อาศัย ความพอเพียง ของรายได้ และ สิ่งแวดล้อมการทำงาน

4) วิธีการวิเคราะห์แบ่งออกเป็น 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นรายงานผลการประมวลคุณลักษณะของนายจ้างและแรงงาน ด้วยการวิเคราะห์ สถิติเชิงพรรณนาและนำเสนอข้อมูล

เป็นจำนวนค่าเฉลี่ยและร้อยละ

ตอนที่ 2 เป็นรายงานผลการวิเคราะห์ถึงการดำรงชีวิตความเป็นอยู่ของแรงงานไทยในประเทศมาเลเซีย โดยจะแบ่งการวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงอ้างอิงที่เหมาะสมกับข้อมูลที่รวบรวมดังนี้

(2.1) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของลักษณะงานอาชีพที่ทำ รูปแบบการเข้าไปทำงาน สัญชาติของนายจ้าง ประเภทของธุรกิจกับรายได้ที่ได้รับ ค่าหัวเดินทางเข้าไปทำงาน ค่าใช้จ่ายในการดำรงชีพ และเงินส่งกลับประเทศไทย

(2.2) การวิเคราะห์หาสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์และการถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression)

วัตถุประสงค์ : เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ที่ได้รับ (บาท) กับค่าหัวเดินทางเข้าไปทำงาน (บาท) ค่าใช้จ่ายในการดำรงชีวิต และ เงินส่งกลับประเทศไทย

Y = รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (บาท)

X = เงินค่าหัวการเข้าไปทำงาน (บาท)

C = ค่าใช้จ่ายในการดำรงชีวิตในประเทศมาเลเซีย (บาท)

R = เงินส่งกลับประเทศไทย (บาท)

E = ค่าความคลาดเคลื่อน

สมมติฐานการวิจัย

$Y = f(X, C, R)$

$Y = a + \beta_1 X + \beta_2 C + \beta_3 R + E$

(2.3) การวิเคราะห์หา สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์และการถดถอยเชิงเดียว (Simple Regression)

การวิเคราะห์ถึงความสัมพันธ์ของจำนวนรายได้ที่ได้รับในแต่ละเดือน กับ ค่าหัว (นายหน้า ค่าไต่ห่วยการเดินทาง) ของแรงงานที่ต้องจ่าย ค่าใช้จ่ายในการดำรงชีพ เงินที่เหลือจากการใช้จ่ายและเงินที่ส่งกลับมายังประเทศไทย รวมทั้งการวิเคราะห์ความคุ้มค่าทางการเงินของการมาทำงานในประเทศมาเลเซีย ตัวแปรในประเด็นต่างๆ นี้จะจำแนกตามลักษณะงานกลุ่มอาชีพที่ทางการมาเลเซียอนุญาต

(2.4) การวิเคราะห์ความคุ้มค่าทางเศรษฐกิจของการมาทำงานในประเทศมาเลเซีย

การวิเคราะห์ในส่วนนี้เป็นการวิเคราะห์ผลตอบแทนที่ได้รับจากการทำงานโดยใช้รายได้ที่ได้รับเป็นค่าจ้างเฉลี่ยต่อเดือนหักค่าใช้จ่ายในการดำรงชีพและหักด้วยค่าหัวในการเดินทางไปทำงานโดยเฉลี่ยจำแนกตามกลุ่มอาชีพ

ในการวิเคราะห์ผลตอบแทนของลักษณะอาชีพนั้นๆ จะใช้หลักการวิเคราะห์ดังนี้

(1) มูลค่าปัจจุบันสุทธิ (net present value : NPV or net present worth : NPV)

(2) อัตราผลประโยชน์ต่อต้นทุน (benefit-cost ratio : BCR)

(3) อัตราผลตอบแทนภายในโครงการ (internal rate of return : IRR)

ตอนที่ 3 การประเมินความพึงพอใจของแรงงานที่มีต่อสภาวะการทำงานในสถานประกอบการในประเทศมาเลเซีย

ความพึงพอใจของแรงงานที่มีต่อการจ้างที่ทำงานในมาเลเซียใช้คำถามแบบให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ หรือแบบสอบถามที่เป็นมาตรฐานส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ใช้มาตรวัดระดับความ

พึงพอใจ 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ พอใจมากที่สุด แทนด้วยค่า 5

ระดับ พอใจมาก แทนด้วยค่า 4

ระดับ พอใจปานกลาง แทนด้วยค่า 3

ระดับ พอใจน้อย แทนด้วยค่า 2

ระดับ พอใจน้อยที่สุด แทนด้วยค่า 1

ตอนที่ 4 การประเมินระดับคุณภาพชีวิตของแรงงานไทยในมาเลเซียในด้านต่างๆ ได้แก่ สุขภาพกาย การมีสุขภาพดี ด้านจิตใจ ความพอเพียงของรายได้ สัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม สภาพอยู่อาศัยเหมาะสมสะดวกสบาย และสิ่งแวดล้อมการทำงานมีความมั่นคงปลอดภัยและเปรียบเทียบความพอใจและคุณภาพชีวิตของงานถูกกฎหมายและไม่ถูกกฎหมาย

ตอนที่ 5 การวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของแรงงานไทยที่เข้าไปทำงานในมาเลเซียมีใบอนุญาตอย่างถูกกฎหมาย และแรงงานที่ไปอย่างไม่ถูกกฎหมายแรงงานมาเลเซีย

4. ผลการวิจัย

4.1 สถานการณ์ตลาด : ตามลักษณะงานที่ทำของแรงงาน แบ่งเป็นดังนี้คือ อันดับแรก ธุรกิจบริการ ร้อยละ 57.31 รองลงมาคืออุตสาหกรรมการผลิต ร้อยละ 15.83 ก่อสร้าง ร้อยละ 14.63 การเกษตร/เพาะปลูก ร้อยละ 7.43 และแม่บ้าน ร้อยละ 4.80

(1) แม่บ้าน มีแรงงานที่เป็นคนไทยน้อยมาก อันเนื่องมาจากชาวไทยมุสลิมไม่นิยมที่จะทำงานลักษณะนี้ และชาวไทยพุทธในภูมิภาคอื่นๆ ของประเทศไทยเช่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีปัญหาด้านการสื่อสารภาษาภาษาและภาษาอังกฤษ แม่บ้านไทยที่ทำงาน

ในมาเลเซียในปัจจุบันนี้เป็นการทำงานอยู่กับญาติที่เป็นคนไทยมุสลิมหรือบริษัทของคนไทย ที่ไปประกอบธุรกิจที่มาเลเซียโดยทำงานในหน้าที่ของแม่บ้าน

(2) ภาคก่อสร้าง ตลาดแรงงานภาคก่อสร้างในมาเลเซียเป็นตลาดล่าง ซึ่งมีคนไทยทำงานจำนวนมากในช่วงปี พ.ศ. 2540 -2547 ซึ่งในช่วงนั้นมีการก่อสร้างเมืองราชการ ภูเก็ตรายาที่อยู่ทางตอนเหนือของกรุงกัวลาลัมเปอร์หลังจากนั้นความต้องการแรงงานของภาคก่อสร้างลดลง ในปัจจุบันงานก่อสร้างของมาเลเซียจะมีอยู่ในรัฐซาราวัก ซึ่งอยู่ที่เกาะบอร์เนียว ตลาดแรงงานก่อสร้างในมาเลเซียมักมีปัญหาที่พบว่ามีเรื่องร้องเรียนมากกว่าภาคอื่นๆ ในเรื่องของ ค่าจ้างต่ำไม่ถึงจุดใจ การจ่ายค่าจ้างล่าช้า และการมีงานทำไม่เต็มที่ ตลอดจนปัญหาการขาดแคลนสวัสดิการ เป็นต้น

(3) ภาคการเกษตร มีจ้างคนงานไทยอย่างถูกกฎหมายไม่มาก แต่มีความต้องการแรงงานไทยเข้าไปทำงานด้านการเพาะปลูกในสวนปาล์มเป็นระยะๆ ในจังหวัดที่มีเขตติดต่อกันใน 5 จังหวัดชายแดนไทยมาเลเซีย เช่นจังหวัดยะลา นราธิวาส สงขลา สตูลและปัตตานี

(4) ภาคอุตสาหกรรม เป็นอุตสาหกรรมการผลิตของบริษัทไทยที่ไปลงทุนในมาเลเซียซึ่งให้ค่าจ้างสูงกว่าเมืองไทย และมีสวัสดิการด้านที่พัก อาหาร ในภาคนี้คนงานไทยยังไม่มากส่วนใหญ่เป็นอินโดนีเซีย แต่มีความต้องการแรงงานไทยเพิ่มขึ้น ทางด้านปัญหาในปัจจุบันไม่พบปัญหาร้องเรียนแต่อย่างใด

(5) ภาคบริการ เป็นภาคที่มีการไหลเข้าของแรงงานไทยอย่างต่อเนื่อง โดย

เฉพาะกิจการร้านอาหาร นวดแผนไทย ถือเป็นตลาดใหม่ที่มีศักยภาพ เพราะปัจจุบันมีคนงานไทยทำงานในกิจการนวดแผนไทยจำนวนมาก โดยได้รับใบอนุญาตให้เข้ามาทำงานอย่างถูกต้อง อย่างไรก็ตามการมาทำงานนวดแผนไทยจำเป็นต้องผ่านการฝึกอบรมอย่างดีมาจากประเทศไทย

จากวิเคราะห์ความคุ้มค่าทางเศรษฐกิจ ทุกกลุ่มอาชีพมีความคุ้มค่าทางเศรษฐกิจ และกลุ่มอาชีพพนักงานธุรกิจบริการมีค่าของมูลค่าปัจจุบันของเงินและอัตราผลตอบแทนภายในสูงที่สุด ประกอบกับสถานการณ์ตลาดแรงงานไทยในมาเลเซียอาชีพลักษณะงานดังกล่าวยังมีโอกาสอีกมาก โดยเฉพาะตลาดแรงงานร้านอาหารไทยในมาเลเซียกำลังเติบโต ดังนั้นคนไทยมีโอกาสไปทำงานต่างประเทศจึงต้องเปลี่ยนแนวทาง โดยหันไปหาตลาดซึ่งแรงงานไทยได้เปรียบ โดยเฉพาะงานซึ่งแรงงานชาติอื่นๆ แข่งขันด้วยยาก หรือหากจะแข่งได้ก็ต้องใช้เวลาเวลานาน โดยเสนอให้ส่งเสริมงานที่ใช้ฝีมือมากขึ้น โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องทุ่มเทฝึกให้กับแรงงานไทยให้มีทักษะฝีมือมากขึ้นอย่างน้อยแรงงานเหล่านี้หากไม่ทำงานในประเทศไทยก็สามารถไปต่างประเทศในตลาดซึ่งต้องการทักษะฝีมือมากกว่า หรือแรงงานที่มีการฝึกอบรม

4.2 สรุปผลการวิเคราะห์ถึงความสัมพันธ์ของจำนวนรายได้ที่ได้รับในแต่ละเดือนกับ ค่าหัวการเดินทาง ค่าใช้จ่ายในการดำรงชีพ เงินที่เหลือจากการใช้จ่าย และเงินที่ส่งกลับมายังประเทศไทย

ผลการวิเคราะห์เป็นสมการของพหุการณได้ดังนี้

$$Y = 2073.30 + 0.27X + 0.69C + 0.80R$$

$$(t=2.951) (t=2.014) (t=8.253) (t=25.502)$$

$$\text{Coefficient of Determination } (R^2) = 0.721$$

$$F\text{-Value} = 230.012$$

จากผลของสมการถดถอย แบบจำลองพฤติกรรมการตัดสินใจยอมรับในรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเมื่อค่าหัวเข้าทำงานเป็น (0) ค่าใช้จ่ายดำรงชีวิตเป็น (0) และจำนวนเงินส่งกลับประเทศไทยเป็น (0) แล้วแรงงานจะตัดสินใจในการทำงานที่รายได้อย่างน้อย 2,073.30 บาท แต่ถ้าค่าหัวเข้าไปทำงานเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แรงงานจะตัดสินใจทำงานในประเทศมาเลเซียเปลี่ยนแปลงไป 0.27 หน่วยเมื่อให้ปัจจัยอื่นๆคงที่ และถ้าค่าใช้จ่ายในการดำรงชีวิตในประเทศมาเลเซียเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย จะส่งผลให้รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แรงงานจะยอมทำงานที่ประเทศมาเลเซียเปลี่ยนแปลงไป 0.69 หน่วย และทำนองเดียวกันเมื่อจำนวนเงินที่แรงงานต้องการส่งกลับประเทศไทยเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย ส่งผลให้แรงงานต้องการรายได้เฉลี่ยต่อเดือนในการทำงานที่ประเทศมาเลเซียเปลี่ยนแปลงไป 0.80 หน่วย

สรุปผลการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์ ค่าหัวการเดินทาง ค่าใช้จ่ายในการดำรงชีพ และเงินที่ส่งกลับมายังประเทศไทยจำแนกตามกลุ่มอาชีพก่อสร้าง

$$Y = 4511.519 + 0.30X + 0.72C + 0.54R$$

$$(t=4.368) (t=1.701) (t=6.886) (t=5.364)$$

$$\text{Coefficient of Determination } (R^2) = 0.699$$

$$F\text{-Value} = 42.596$$

จากผลของสมการถดถอย แบบจำลองพฤติกรรมการตัดสินใจยอมรับในรายได้เฉลี่ย

ต่อเดือนเมื่อค่าหัวเข้าทำงานเป็น (0) ค่าใช้จ่ายดำรงชีวิตเป็น (0) และจำนวนเงินส่งกลับประเทศไทยเป็น (0) แล้วแรงงานจะตัดสินใจในการทำงานที่รายได้อย่างน้อย 4,511.519 บาท แต่ถ้าค่าหัวเข้าไปทำงานเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แรงงานจะตัดสินใจทำงานในประเทศมาเลเซียเปลี่ยนแปลงไป 0.30 หน่วย เมื่อให้ปัจจัยอื่นๆ คงที่ และถ้าค่าใช้จ่ายในการดำรงชีวิตในประเทศมาเลเซียเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย จะส่งผลให้รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แรงงานจะยอมทำงานที่ประเทศมาเลเซียเปลี่ยนแปลงไป 0.72 หน่วย และทำนองเดียวกันเมื่อจำนวนเงินที่แรงงานต้องการส่งกลับประเทศไทยเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย ส่งผลให้แรงงานต้องการรายได้เฉลี่ยต่อเดือนในการทำงานที่ประเทศมาเลเซียเปลี่ยนแปลงไป 0.54 หน่วย

สรุปผลการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์ ค่าหัว การเดินทาง ค่าใช้จ่ายในการดำรงชีพ และ เงินที่ส่งกลับมายังประเทศไทยจำแนกตามกลุ่มอาชีพ อุตสาหกรรมการผลิต

$$Y = 7836.943 + 0.514R$$

$$(t=5.357) \quad (t=4.125)$$

$$\text{Coefficient of Determination } (R^2) = 0.239$$

$$F\text{-Value} = 6.282$$

จากผลของสมการถดถอย แบบจำลองพฤติกรรมการตัดสินใจยอมรับในรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเมื่อค่าหัวเข้าทำงานเป็น (0) ค่าใช้จ่ายดำรงชีวิตเป็น (0) และจำนวนเงินส่งกลับประเทศไทยเป็น (0) แล้วแรงงานจะตัดสินใจในการทำงานที่รายได้อย่างน้อย 7,836.943 บาท และเมื่อจำนวนเงินที่แรงงานต้องการส่งกลับประเทศไทยเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย

ส่งผลให้แรงงานต้องการรายได้เฉลี่ยต่อเดือนในการทำงานที่ประเทศมาเลเซียเปลี่ยนแปลงไป 0.514 หน่วยเมื่อให้ปัจจัยอื่นๆ คงที่

สรุปผลการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์ ค่าหัว การเดินทาง ค่าใช้จ่ายในการดำรงชีพ และ เงินที่ส่งกลับมายังประเทศไทยจำแนกตามกลุ่มอาชีพธุรกิจบริการ

$$Y = 3180.407 + 2.92X + 0.61C + 0.59R$$

$$(t=2.709) \quad (t=7.025) \quad (t=4.79) \quad (t=10.673)$$

$$\text{Coefficient of Determination } (R^2) = 0.740$$

$$F\text{-Value} = 112.004$$

จากผลของสมการถดถอย แบบจำลองพฤติกรรมการตัดสินใจยอมรับในรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเมื่อค่าหัวเข้าทำงานเป็น (0) ค่าใช้จ่ายดำรงชีวิตเป็น (0) และจำนวนเงินส่งกลับประเทศไทยเป็น (0) แล้วแรงงานจะตัดสินใจในการทำงานที่รายได้อย่างน้อย 3,180.407 บาท แต่ถ้าค่าหัวเข้าไปทำงานเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แรงงานจะตัดสินใจทำงานในประเทศมาเลเซียเปลี่ยนแปลงไป 2.92 หน่วย และถ้าค่าใช้จ่ายในการดำรงชีพในประเทศมาเลเซียเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย จะส่งผลให้รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แรงงานจะยอมทำงานที่ประเทศมาเลเซียเปลี่ยนแปลงไป 0.61 หน่วย และทำนองเดียวกันเมื่อจำนวนเงินที่แรงงานต้องการส่งกลับประเทศไทยเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย ส่งผลให้แรงงานต้องการรายได้เฉลี่ยต่อเดือนในการทำงานที่ประเทศมาเลเซียเปลี่ยนแปลงไป 0.59 หน่วย

ตารางสรุปค่าสัมประสิทธิ์ ค่าหัว ความโน้มเอียงหน่วยสุดท้ายในการบริโภค (MPC) ความโน้มเอียงหน่วยสุดท้ายในการออม (MPS) และสัมประสิทธิ์เงินส่งกลับ

อาชีพ	สัมประสิทธิ์ค่าหัว	MPC	MPS	สัมประสิทธิ์ส่งเงินกลับประเทศไทย
ก่อสร้าง	0.30	0.72	0.28	0.54
โรงงานอุตสาหกรรม	-	-	-	0.51
พนักงานในธุรกิจบริการ	2.92	0.61	0.39	0.59

หมายเหตุ : *กลุ่มอาชีพแม่บ้านและกลุ่มอาชีพเกษตร/เพาะปลูก ไม่มีค่าหัวในการเข้าไปทำงานในประเทศมาเลเซีย

กลุ่มอาชีพก่อสร้างมีสัมประสิทธิ์ค่าหัวในการเข้ามาทำงานในมาเลเซียต่ำที่สุด (0.30) ของรายได้ต่อเดือน มี MPC สูงสุด (0.72) และ MPS ต่ำสุด (0.28) แรงงานกลุ่มธุรกิจบริการมีค่าหัวทำงานในประเทศมาเลเซียเฉลี่ยต่อเดือนมากที่สุด (2.92) ของรายได้ต่อเดือน มี MPS สูง (0.39) และเงินส่งกลับประเทศไทยมากที่สุด (0.59)

4.3 ปัญหาความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ปัญหาในการทำงานในมาเลเซีย (1) ควรมีมาตรการที่จะช่วยให้แรงงานได้มีการพัฒนามีโอกาสเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ โดยการศึกษาต่อ การฝึกอบรม การประชุม สัมมนา (2) มีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในการทำงาน (3) ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับในปัจจุบันควรให้มีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ (4) ปรับปรุงความสะดวก รวดเร็วในการใช้บริการต่างๆ ของบริษัท

4.4 ปัญหาความพึงพอใจในคุณภาพชีวิต

การแก้ปัญหาคุณภาพชีวิตในการทำงานในมาเลเซีย (1) ควรมีมาตรการที่จะช่วยให้แรงงานไทยได้รับรู้เรื่องราวข่าวสารที่จำเป็นใน

ชีวิตแต่ละวัน (2) มีโอกาสได้พักผ่อนคลายเครียดบ้าง (3) สามารถไปใช้บริการสาธารณสุขได้ตามความจำเป็น (4) การเดินทางไปที่ท่องเที่ยว (5) มีเงินพอใช้จ่ายตามความจำเป็นและ (6) มีสภาพแวดล้อมดีต่อสุขภาพ

การพิจารณาค่าคะแนนคุณภาพชีวิตแล้วพบว่าแรงงานที่ถูกกฎหมายมีคะแนนคุณภาพชีวิตสูงกว่าแรงงานที่เข้าไปทำงานอย่างไม่ถูกกฎหมาย ในด้านสุขภาพกาย (22 : 20) ด้านจิตใจ (22 : 20) ด้านสิ่งแวดล้อม (24 : 22) และคุณภาพชีวิตโดยรวม (84 : 77)

4.5 ปัญหาการลักลอบเข้าไปทำงาน

ปัญหาของแรงงานไทยในมาเลเซีย นั่นก็คือการลักลอบเข้าไปทำงานอย่างผิดกฎหมาย และการหลอกลวง โดยเฉพาะนายหน้าจัดหา งาน ซึ่งหากพบว่าแรงงานเข้าไปทำงานอย่างผิดกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็นการทำงานโดยไม่มีใบอนุญาต, ทำงานเกินกำหนดวีซ่า หรือใช้วีซ่าของบริษัทอื่นทำงาน จะมีโทษทั้งจำคุกและปรับเงิน ซึ่งโดยส่วนใหญ่แล้วแรงงานไทยที่เข้าข่ายผิดกฎหมายมักจะเป็นแรงงานที่ถือวีซ่าประเภทท่องเที่ยว และมีสิทธิในการอาศัยเพื่อลักลอบทำงานอยู่ในประเทศมาเลเซียได้เพียง 30 วัน ส่วนใหญ่แรงงานไทยจะอยู่ใน 5 จังหวัด

ชายแดนที่มีอาณาเขตติดต่อกับประเทศมาเลเซีย ซึ่งจะเดินทางเข้าออกตามด่านต่างๆ ของชายแดนไทยเพื่อประทับตราวีซ่าในทุก ๆ เดือน

4.6 ความต้องการที่แรงงานอยากให้อาเซียนไทยช่วยเหลือ

ความต้องการที่แรงงานอยากให้อาเซียนไทยช่วยเหลือในด้านต่างๆ ที่ได้จากการสัมภาษณ์แรงงานมีดังนี้ (1) ข้อมูลข่าวสารมากที่สุดร้อยละ 39.49 (2) รองลงมาเป็นด้านสุขอนามัยร้อยละ 19.57 (3) ด้านความปลอดภัยในการทำงานร้อยละ 18.84 (3) ด้านการฝึกอบรมร้อยละ 15.58 และ (4) ด้านนันทนาการ 6.52

นอกจากนี้ ความต้องการของแรงงานไทยในมาเลเซียที่ได้จากการสัมภาษณ์แรงงานอยากให้อาเซียนไทยช่วยเหลือด้านข่าวสารความรู้ ได้แก่

(1) ข่าวประกาศการรับสมัครงานในมาเลเซียเพื่อจะได้แนะนำเพื่อนและญาติมาทำงานในมาเลเซีย

(2) ข่าวในมาเลเซียและไทยเป็นภาษาไทยอาทิตย์ละ 1 ฉบับ

(3) อยากมีหนังสือพิมพ์ไทย

(4) อยากให้มี เคเบิลทีวีไทย

(5) อยากรู้กฎหมายแรงงานไทยและมาเลเซีย

(6) อยากให้มีการอบรมแรงงานก่อนที่จะทำงานในมาเลเซีย

(7) ต้องการให้พบปะและดูแลแรงงานไม่ถูกกฎหมายบ้าง ปีละ 1 ครั้ง

(8) อยากให้มีการจัดตั้งกองทุนสวัสดิการและช่วยเหลือแรงงานไทยในมาเลเซีย

(9) อยากให้สร้างระบบเศรษฐกิจสำหรับ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้

(10) อยากให้ดูแลประชาชนในด้านอาชีพ การศึกษา ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

(11) อยากให้มีสถานพยาบาลไทยในมาเลเซีย

(12) จะต้องทำการสำรวจความต้องการของตลาดแรงงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยเฉพาะประเทศมุสลิมได้แก่มาเลเซีย เพื่อให้ชาวไทยมุสลิมใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ประสงค์จะไปทำงาน ได้รับการฝึกอบรมในสาขาอาชีพที่สามารถหางานทำได้จริง

(13) อยากได้สวัสดิการด้านค่าโทรศัพท์ทางไกลระหว่างไทย-มาเลเซีย

5. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

5.1 ข้อเสนอแนะสำหรับแรงงานไทยในมาเลเซีย

จากการวิเคราะห์ปัญหาของแรงงานพบว่าปัญหาการลักลอบเข้าทำงานเป็นปัญหาที่สำคัญที่สุดจึงได้เสนอแนะให้เข้ามาทำงานอย่างถูกต้องดังนี้

1) หางานโดยผ่านสำนักงานแรงงานไทยในมาเลเซียตรวจสอบสัญญาจ้าง เมื่อได้คนงานแล้วให้นายจ้างจะดำเนินการขอวีซ่าทำงานและนำคนงานเดินทางมาทำงานในภายหลัง

2) ถ้าหางานด้วยตนเองและขอให้สำนักงานแรงงานไทยในมาเลเซียรับรองสัญญาจ้าง และภายหลังจากการที่นายจ้างดำเนินการขอวีซ่าทำงานได้แล้ว คนงานใช้ชีวิตประจำวันเดินทางมาทำงานในประเทศมาเลเซียด้วยตนเอง ซึ่งสำนักงานแรงงานไทยในมาเลเซียสามารถตรวจสอบสัญญาจ้างเพื่อคุ้มครองสิทธิ

ประโยชน์ในการทำงานได้และจะไม่ถูกเอาเปรียบจากนายจ้าง

3) แจ้งความประสงค์จะเข้าไปทำงานในประเทศมาเลเซียและรับทราบวิธีในการที่จะเดินทางเข้ามาทำงานอย่างถูกต้องตามกฎหมายของประเทศมาเลเซีย ทั้งนี้เพื่อที่จะทำงานได้อย่างมั่นคง ปลอดภัย และได้รับสิทธิและความคุ้มครองอันพึงมีพึงได้ตามกฎหมายและสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลที่จะต้องการขยายตลาดแรงงานในประเทศมาเลเซียให้กับแรงงานไทย

5.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายสำหรับแรงงานไทยในมาเลเซีย

1) การส่งเสริมความมั่นคงในการทำงานและคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับแรงงานแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่เสนอแนะได้แก่

(1.1) การพัฒนาด้านความรู้ให้แรงงานจากหน่วยงานภาครัฐ เช่น สำนักงานแรงงานไทย สำนักงานทูตพาณิชย์ และเอกชนไทยในประเทศมาเลเซียควรสนับสนุนและให้โอกาสแรงงานได้รับการศึกษาอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตทั้งในระบบและนอกระบบการศึกษา

(1.2) การได้รับข่าวสารข้อมูลควรมีระบบการสื่อสารให้แก่แรงงานอย่างรวดเร็วและสม่ำเสมอเกี่ยวกับข่าวสารตลาดแรงงานในมาเลเซีย

(1.3) การพัฒนาด้านการเพิ่มพูนทักษะทางอาชีพควรให้สำนักงานแรงงานจัดบริการ ด้านทักษะการประกอบอาชีพควบคู่กับการใช้ภาษาต่างประเทศโดยเฉพาะภาษาอังกฤษ

(1.4) การประกันสุขภาพและประกันชีวิต

(1.5) การสร้างงานรองรับหลังจากหมดสัญญาจ้าง

2) การตั้งกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนไปทำงานและไปทำงานในมาเลเซีย

เพื่อให้ความช่วยเหลือแรงงานไทยในต่างประเทศ จึงควรมีการจัดตั้ง “กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในมาเลเซีย” โดยกองทุนนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

(2.1) จัดการให้คนทำงานซึ่งไม่ถูกกฎหมายอยู่ในประเทศมาเลเซียได้เดินทางกลับประเทศไทยและเข้าไปอย่างถูกต้อง

(2.2) ให้การสงเคราะห์แก่คนหางานซึ่งไปทำงานในมาเลเซียทั้งถูกกฎหมายและไม่ถูกกฎหมาย

(2.3) การคัดเลือกและทดสอบฝีมือและการฝึกอบรมคนหางานก่อนจะเดินทางไปทำงานในประเทศมาเลเซีย

(2.4) การมีแผนงานที่จะให้การศึกษาและอบรมวิชาชีพแก่คนไทยมุสลิมใน 5 จังหวัดชายแดนเพื่อยกระดับฝีมือและสร้างโอกาสการทำงานในมาเลเซีย

5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับตลาดแรงงานไทยในมาเลเซีย

ตลาดแรงงานมาเลเซียอยู่ติดกับไทย การเดินทางเข้าออกไปทำงานเป็นเรื่องที่ประเทศไทยมีโอกาสและความได้เปรียบแรงงานชาติอื่นๆ และ 5 จังหวัดชายแดนยังมีภาษาและวัฒนธรรมเดียวกับมาเลเซีย (แต่ปัจจุบันคนเหล่านี้ส่วนใหญ่เข้าไปประเภทไม่ถูกกฎหมาย) ดังนั้นจึงต้องมีเป้าหมาย ที่จะทำให้การเคลื่อนย้ายแรงงานไทยเข้ามามาเลเซีย มี

การเพิ่มปริมาณอย่างถูกกฎหมายและเป็นแรงงานที่มีทักษะฝีมือ แนวทาง ก็คือจะทำอย่างไรจึงจะรักษาคุณภาพระหว่างจำนวนกับคุณภาพ ขณะเดียวกันส่งเสริมและขยายสาขาซึ่งคนหางานไทยไม่ประสบปัญหาและได้เปรียบในเรื่องทักษะฝีมือ ซึ่งขณะนี้เป็นที่ชัดว่า ภาคบริการเป็นภาคที่มีศักยภาพในการขยายตลาดและควรได้รับการส่งเสริม โดยเฉพาะภาคร้านอาหาร นวดแผนไทย การใช้แรงงานในภาคอุตสาหกรรมการผลิตที่เน้นฝีมือและแม้แต่กิจการก่อสร้างที่ใช้ทักษะฝีมือ

6. การนำไปใช้ประโยชน์

ผลการวิจัยชิ้นนี้ ผู้วิจัยตั้งใจและพยายามจะนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ทางวิชาการและสังคมดังนี้

1) จัดทำบทความวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารของมหาวิทยาลัยต่างๆ

2) เสนอผลการวิจัยในที่ประชุมวิชาการ ระดมความคิดเห็นร่วมกันระหว่างมหาวิทยาลัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เรื่องการจัดการความรู้ที่ได้จากการวิจัย

3) จัดทำบทความวิจัยแนะนำการไปทำงานในประเทศมาเลเซียเผยแพร่ในเว็บไซต์ของศูนย์วิจัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

4) ประโยชน์ในการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้การไปทำงานในต่างประเทศ

5) ประโยชน์ต่อแรงงานของประเทศไทย ในการเลือกอาชีพ

6) ประโยชน์การเพิ่มจำนวน การตัดสินใจเลือกทำงานในมาเลเซีย

7) ประโยชน์การลดจำนวนการร้องเรียน

8) ประโยชน์ในการแก้ปัญหาการเข้าไปทำงานอย่างผิดกฎหมาย

9) ประโยชน์ในการลดจำนวนการต้องโทษและส่งตัวกลับ

10) ประโยชน์ในการลดจำนวนการถูกหลอกลวงให้ไปทำงานลดลง

11) ประโยชน์จะเสนอกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานในการกำหนดนโยบายระบบสวัสดิการ และคุ้มครองแรงงานไทยที่ไปทำงานในต่างประเทศ

12) ประโยชน์ที่มีต่อธุรกิจจัดส่งแรงงานออกไปทำงานต่างประเทศ จำนวนแรงงานที่ไปโดยผ่านธุรกิจจัดส่งแรงงานเพิ่มขึ้น

13) ประโยชน์ต่อรายได้สุทธิจากต่างประเทศ จำนวนรายได้จากแรงงานไทยในต่างประเทศที่เพิ่มขึ้น

14) ประโยชน์จากข้อมูลด้านต่างๆ ที่จำเป็นในการกำหนดการวางแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตและการคุ้มครองสิทธิของแรงงานไทยที่เหมาะสมสำหรับแรงงานไทยในต่างประเทศ

15) ประโยชน์ในใช้เป็นข้อมูลและสาระในการจัดทำคู่มือแนะนำการไปทำงานในประเทศมาเลเซีย

16) ประโยชน์ในการพัฒนาตลาดแรงงานไทยในประเทศมาเลเซียให้เป็นแบบอย่าง (Malaysia Model) ในการพัฒนาตลาดแรงงานในประเทศอื่นๆ

17) การวิจัยต่อเนื่องในหัวข้อ “ความเป็นไปได้ในการใช้ภาษาและวัฒนธรรมชาวไทยมุสลิมใน 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ในการพัฒนาแรงงานและทรัพยากรมนุษย์สู่โลกมุสลิม” และเรื่อง “การสมานฉันท์ด้านแรงงานและอาชีพในวิถีของชาวไทยมุสลิมและชาวไทยพุทธ”

บรรณานุกรม

- กนก ไตรสุรัตน์ และปรีชา อุตระกุล. ผลกระทบภายหลังการเดินทางกลับจากทำงาน
ของแรงงานไทยในตะวันออกกลาง. สมาคมสังคมศาสตร์แห่งประเทศไทย.
เจ้าพระยาการพิมพ์, 2527.
- ประจัญพล อธิเนตร. นโยบายส่งแรงงานไปไทยไปต่างประเทศ ศึกษาเฉพาะกรณี
ส่งแรงงานไทยไปได้หัวน. บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
2534.
- ประดิษฐ์ ขาสมบัติ. เศรษฐศาสตร์แรงงานว่าด้วยการวิเคราะห์ตลาดแรงงาน
ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,
2540
- พระเทพเวที. คุณภาพชีวิตในการทำงาน. วารสารสังคมวิทยานุษยวิทยา ฉบับฉลอง
ครบรอบ 25 ปี : 1- 6, 2532.
- พรพนศิริ พรหมพันธุ์. นโยบายต่างประเทศด้านแรงงานไทย. บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2535.
- พีระ ชัยชาญ. ความคิดเห็นทางการเมืองของคนงานไทยที่ไปทำงานในประเทศ
ตะวันออกกลาง. บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2529.
- แรงงานและสวัสดิการสังคม,กระทรวง,กรมการจัดหางาน. สรุปสถานการณ์ไปทำงาน
ในต่างประเทศของแรงงานไทยปี 2539. กระทรวงแรงงานและสวัสดิการ
สังคม : กรุงเทพฯ. 2540.
- วงศ์ จันทอง. การส่งออกแรงงานไทย : อดีต ปัจจุบัน และอนาคต. บทความ
ในหนังสือรวมบทความที่น่าสนใจ. ฝ่ายวิจัยและพัฒนา กองวิชาการ
และแผนงาน กรมการจัดหางาน. 2537 : 22 - 28
- ศรัณยา บุญนาค และเสาวภา ชัยมุสิก. แรงงานไทยในสิงคโปร์. กรุงเทพฯ :
เจ้าพระยาการพิมพ์, 2528.
- สุมาลี ปิตยานนท์. ผลกระทบของการเดินทางไปทำงานต่างประเทศตามสัญญาจ้าง
ระยะสั้นของแรงงานไทยที่มีต่อเศรษฐกิจครัวเรือน และชุมชนชนบท :
กรณีศึกษาหมู่บ้านในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. คณะเศรษฐศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- สุมาลี ปิตยานนท์. เศรษฐศาสตร์แรงงาน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์. จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2535.
- สุภางค์ จันทวานิช และ วิศน์ ศิลตระกูล. เครื่องชี้วัดคุณภาพชีวิต. กรุงเทพฯ
: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2539.

สุชาติ ตริทิพย์ธิกุล และคณะ. ผลกระทบทางเศรษฐกิจ และสังคมจิตวิทยา
ต่อครอบครัว และชุมชนของแรงงานไทยภายหลังกลับจากทำงานใน
ต่างประเทศ. โรงพยาบาลจิตเวช ขอนแก่น กองสุขภาพจิต กรมการแพทย์
กระทรวงสาธารณสุข, 2533.

สุวัฒน์ มหัตถินรันดร์กุล และคณะ. แบบวัดคุณภาพชีวิตขององค์การอนามัยโลก.
โรงพยาบาลสวนปรุง จังหวัดเชียงใหม่, 2540.

Becker, Gary. **Human Capital : A Theoretical and Empirical Analysis with
Special Reference to Education.** Chicago : The University
of Chicago Press. 1994.

Everett S.Lee. **A Theory of Migration.** Cambridge University Press, 1996.

Herzberg, Frederick. **The Motivation to Work.** New York, John Wiley
and Sons, 1993.

Griffin, Ricky W. **Management.** Boston (MA) : Houghton Mifflin, 1993.

T.W. Schultz. **Investment in Human Capital.** American Economic Review.
1961 : P. 14.

L.A. Sjaadtad. **The Costs and Returns of Human Migration.** Journal
of Political Economy. LXX October 1962. " P.80-93.

M.P. Todaro. **A Model of Labor Migration and Urban Unemployment
in Less Developed Countries.** American Economic Review.
(March 1969) : P.138-148.

Kuznets, Thomas and others. **Population redistribution and Economic
Growth United States 1870-1950.** Philadelphia. American
Philosophical Society. 1957,1960 and 1964

Nipon Poapongsakron. **Thai Worker Abord : Causes, Effect, Problems and
Policy.** A paper presented at a Siminar on Thai Labor in Foreign
Countries, Faculty of Economics Thammasart University, 1982.

Pongsapic, Amara. **Miration workers to the Arab World.** Bangkok :
Chulalongkorn University, 1986.

Tingsabadh, Charit. **Thailand as a Labour-Sending Country.** Regional
Development Dialogue 12, no.3 (1991) : 74-88.

Vatchareeya Thosanguan and Yongyuth Chalamwong. **International
Migration and Its Transformation in the Industrialization Process
of Thailand.** Paper presented at The Second Japan-ASEAN

Forum on International Labor Migration in East Asia,
United Nations University, Tokyo, 26-27 September, 1991.

UNDP. **Human Development Report 2002**. Bangkok : NESD Thailand, 2002.

ที่มา The Malaysian government .Planning to send home up to
foreign workers by 2009 สืบค้นเมื่อ January 31, 2008.

จาก www.manilatimes.net/national/Report : Malaysia. Malaysia
expects to send home at least 200000 foreign workers by next
year to (สืบค้นเมื่อ - January 20,2008). [www.cnn.com/2008/
WORLD/ asiapcf/01/20/malaysia.workers](http://www.cnn.com/2008/WORLD/asiapcf/01/20/malaysia.workers)

CIA.ข้อมูลประเทศมาเลเซีย สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน 2550.

จาก [https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/
geos/my.html](https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/my.html)

สำนักงานแรงงานในประเทศมาเลเซีย.(2550) ตลาดแรงงานในมาเลเซีย ... ทบทวน
และปรับบทบาทของสำนักงานแรงงานไทยในต่างประเทศให้เน้นการ
คุ้มครองแรงงานไทย สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน 2550 ในเว็บไซต์กระทรวง
แรงงาน [http://www. research.mol.go.th/rsdat/Data](http://www.research.mol.go.th/rsdat/Data)

