



นักธุรกิจ กับ การสร้างชาติ



*ผศ.ดร.สิทธิชัย ตันศรีสกุล

จากหัวข้อเรื่อง “นักธุรกิจ กับการสร้างชาติ” ที่ผู้เขียนพยายามสร้างจินตนาการให้กว้างไกล เพื่อให้ก้าวไปสู่แง่มุมที่น่าสนใจหลายประเด็น อย่างไรก็ตามผู้เขียนได้หันกลับมามองภาพรวมของนักธุรกิจหรืออีกนัยหนึ่งก็คือผู้บริหารที่ดี ที่อาจจะ

กล่าวได้ว่าเขาเหล่านี้เป็นผู้พากเพียรในการสร้าง... สรรค์สิ่งต่าง ๆ ที่น้อมไปยังลักษณะที่สังคมพึงยอมรับได้หรือพึงประสงค์ให้มี 4 ประการ (พรรณราย ทรัพย์ะประภา, 2531 : 3-7)

*อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต : D.P.A. Centro Escolar Univ. Philippines



การบริหารคน เพื่อจูงใจ ปรับปรุงพฤติกรรม และพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาในเชิงจิตวิทยา

การบริหารงาน จากความรู้ ความเข้าใจ ประสบการณ์และการใช้ทักษะในการบริหารงาน สิ่งการ มอบหมายงาน แนะนำ และตรวจสอบได้อย่างถูกต้อง

การบริหารกาย นักธุรกิจหรือนักบริหารที่ดี นอกจากจะรู้จักบริหารคน บริหารงานแล้ว ต้องรู้จักดูแลสุขภาพของตนเองอีกด้วย ก่อนอื่นขอให้ท่านลองสำรวจดูตัวเองก่อนว่า วันนี้ท่านดื่มกาแฟ (รสชาติเข้มข้น) ไปกี่ถ้วย สูดบุหรี่ปากี่มวนต่อวัน ท่านเคยเดินตรวจงาน (เพื่อสุขภาพ) โดยเดินขึ้น-ลงบันไดบ้างหรือไม่ ท่านเคยจัดโปรแกรมการออกกำลังกาย ไม่ว่าจะเป็นเทนนิส แบดมินตัน วายน้ำ วิ่ง กอล์ฟ หรือกีฬาอื่นใดที่ท่านชื่นชอบบ้างหรือไม่ สิ่งเหล่านี้จะทำให้ท่านมีสุขภาพดีขึ้น การทำงานจะกระฉับกระเฉง สมองจะโปร่ง สดชื่นแจ่มใส ทำให้ท่านดูอ่อนกว่าวัย ดร.คาลยง ได้กล่าวว่า บุคลิกภาพที่ดี หมายถึงการเป็นคนที่มีการเจรจาดี มี

ลักษณะการพูดดี การแต่งกายภูมิฐาน และมีรสนิยมสูง ทั้งยังสามารถชักจูงบุคคลอื่นให้คล้อยตามตนเองได้ (บุญทัน ดอกไธสง, 2530 : 37-38)

การบริหารจิตใจ ผู้ใต้บังคับบัญชาคงไม่สบายใจนัก ถ้าหากนักธุรกิจหรือผู้บริหารเป็นบุคคลที่ป่วยทางจิต จากการเผชิญกับความเคร่งเครียดในหน้าที่การงาน นำไปสู่ความอ่อนล้าของร่างกาย และสุดท้ายนำไปสู่ร่างกายอันเป็นบ่อเกิดของโรคต่าง ๆ โรคที่พบบ่อยมากสำหรับนักธุรกิจและผู้บริหารคือโรคหัวใจ ดังนั้นร่างกายและจิตใจจะต้องเป็นสิ่งที่มีความสัมพันธ์กันหรือควบคู่กันไปเสมอ ผู้ที่มีสุขภาพร่างกายดีก็จะมีสุขภาพจิตที่ดีด้วย การฝึกตนเองให้มีสมาธิในการทำงาน ตลอดจนการยอมรับสภาพความเป็นจริงในสังคมปัจจุบัน มิใช่การหลงยึดติด (อุปทาน) ในโลกของความหลอกลวง การอิจฉาริษยา การชิงดีชิงเด่น การขัดผลประโยชน์ซึ่งกันและกัน อาจนำไปสู่การทำลายล้าง หรือแม้แต่การกระทำการทุจริต โดยปราศจากความละอาย จึงจัดว่า เป็นผู้ป่วยทางจิตโดยแท้จริง การบริหาร

จิตใจจึงเป็นวิธีที่ทำให้ผู้ปฏิบัติเข้าถึงธรรมชาติอย่างแท้จริง ทำให้เกิดอารมณ์หนักแน่นมั่นคงในคุณธรรม (อันเป็นหลักของการบริหาร) ไม่เกิดสภาวะของความเหลวไหล การรับประทานอาหารอันประกอบด้วยพืชผักและสิ่งที่ให้คุณประโยชน์แก่ร่างกาย การงดเสพเครื่องทองของเมาทั้งหลาย มีผลทำให้สุขภาพจิตของท่านสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

เมื่อนักธุรกิจและผู้บริหาร มีลักษณะครบองค์ประกอบทั้ง 4 ประการเบื้องต้น จึงจะเป็นผู้สร้าง... สรรค์ที่สมบูรณ์ (เน้นการยอมรับจากสังคมส่วนรวม) จัดได้ว่าเป็นผู้ที่สร้างชาติอย่างแท้จริง ผู้เขียนใคร่จะขอเอาบทความที่สัมภาษณ์แนวความคิดจากนักธุรกิจ ผู้บริหาร เจ้าของกิจการ นักวิชาการ หรือในแง่มุมของนักกฎหมาย เสนอต่อท่านผู้อ่านเพื่อสาระประโยชน์ดังต่อไปนี้

สัมภาษณ์ นักธุรกิจ คุณชาติชาย เที่ยงยงพันธ์ ผู้บริหารและเจ้าของบริษัท ARTI-FLORA จำกัด ไม่ประดิษฐ์ ส่งออกต่างประเทศ และกิจการอื่น ๆ

ท่านให้แนวความคิดว่า...ถ้าจะพูดว่า “นักธุรกิจเป็นผู้สร้างชาติ” นั้นก็คงจะไม่ผิด แต่ก็ได้หมายความว่า จำกัดไว้เฉพาะนักธุรกิจเท่านั้นที่สร้างชาติ แต่กำลังส่วนใหญ่ของการสร้างชาติให้เจริญก้าวหน้าในปัจจุบันจะเห็นได้ชัดว่า มาจากนักธุรกิจโดยความร่วมมือจากรัฐบาล ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดในยุคปัจจุบันก็คือ ประเทศจีน รัฐบาลจีน ได้ยินยอมเปิดประเทศให้นักธุรกิจต่างชาติเข้าไปลงทุนในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา นักธุรกิจเหล่านี้ได้เข้าไปมีส่วนในการผลักดันให้รัฐบาลจีนยอมรับการปฏิบัติทางด้านการค้าเสรี มีการเปลี่ยนแปลงการทำงานของข้าราชการเพื่อความสะดวก การพัฒนาสาธารณูปโภค มีผลให้ประชาชนมีงานทำ มีรายได้เพิ่มมากขึ้นอย่างมหาศาลในช่วงเวลาอันสั้น

นักธุรกิจผู้เป็นเจ้าของกิจการต่าง ๆ จึงจำเป็น

จะต้องขยันหมั่นเพียร มองการณ์ไกล เป็นคนละเอียดรอบคอบ กระตือรือร้นที่จะคิดหาวิธีการต่าง ๆ ในเชิงรุก เพื่อจะแข่งขันในตลาดโลก และตัดสินใจได้โดยไม่ชักช้า เมื่อเปรียบเทียบระบบธุรกิจกับระบบราชการแล้ว จะเห็นได้ว่าระบบราชการมีข้อจำกัดมากในเรื่องของระบบงาน ระเบียบต่าง ๆ ทำให้การปฏิบัติไม่สะดวกและรวดเร็ว เท่ากับระบบธุรกิจ ดังนั้น ถ้าหากรัฐบาลของแต่ละประเทศให้ความร่วมมือกับนักธุรกิจแล้ว ประเทศชาติจะพัฒนาและเจริญก้าวหน้าอย่างไม่หยุดยั้ง

สัมภาษณ์ นักกฎหมาย คุณโชติกร ลือสัมพันธ์ ผู้ช่วยฝ่ายหัวหน้าส่วนสำนักงานกฎหมาย ธนาคารกสิกรไทย สำนักงานใหญ่

ในแง่มุมของนักกฎหมาย ท่านใช้แนวความคิดว่า...

ปัจจุบันการลงทุนของประเทศไทยได้ขยายตัวอย่างมาก เพราะต้องการสร้างชาติให้เข้าสู่ระบบสากล การปรับตัวของระบบเศรษฐกิจโลกเป็นไปในรูปแบบที่ต้องการความช่วยเหลือทางการเงิน การค้า นักธุรกิจภาคเอกชนของไทย จึงมีบทบาทยิ่งขึ้นในการพัฒนาประเทศ ทั้งนี้เมื่อพิจารณาทางภาครัฐแล้ว รัฐไม่มีบุคลากร และเงินทุนอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการเองได้ จึงให้ภาคเอกชนเป็นผู้ดำเนินการ หรือรัฐจะร่วมลงทุนกับภาคเอกชนด้วย โดยให้ภาคเอกชนเป็นแกนนำการลงทุน ซึ่งอาศัยเทคโนโลยีระดับสูง จะเห็นได้ว่าการพัฒนาประเทศเริ่มจากนักธุรกิจภาคเอกชนเป็นหลัก รัฐจะคอยควบคุมกำกับดูแล ให้อยู่ในกรอบ กฎเกณฑ์ของกฎหมาย ดังนั้นธุรกิจจึงเกิดขึ้นก่อนที่จะมีกฎหมายมารองรับ

แนวโน้มในระยะที่ผ่านมาจนกระทั่งถึงปัจจุบัน จะเห็นว่า รัฐบาลสมัย ฯพณฯ พลเอกชาติชาย ชุณหะวัณ ได้เน้นความสำคัญของภาคเอกชนในการพัฒนาประเทศ ส่วนรัฐเองเข้าดำเนินการเฉพาะกิจการสาธารณูปโภค ในส่วนของกฎหมายแล้ว

นักกฎหมายจากภาครัฐและภาคเอกชนก็ยอมรับในความสำคัญของธุรกิจเอกชนว่า เป็นแกนนำในการพัฒนาประเทศ ดังนั้นจะเห็นได้ว่ากฎหมายหลาย ๆ ฉบับที่ออกมาในระยะหลังจะมีผลเอื้ออำนวยต่อการลงทุนภาคเอกชนมากยิ่งขึ้น ตลอดจนมีการผ่อนคลายกฎระเบียบต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวก ต่อนักธุรกิจและผู้ประกอบการมากขึ้น

สัมภาษณ์ ผู้บริหารระดับกลาง ธนาคารไทยพาณิชย์ คุณสมมาตร วิมลรัตน์ ตำแหน่งหัวหน้าหน่วยส่วนพัฒนาสินเชื่อภูมิภาค ๑ (ภาคเหนือ ๕ จังหวัด)

ท่านให้แนวความคิดว่า...

เมื่อได้ฟังจากหัวข้อเรื่อง “นักธุรกิจเป็นผู้สร้างชาติ” อาจทำให้ผู้ที่อยู่ในอาชีพอื่น ๆ เกิดความลำเอียงว่าไม่ยุติธรรม ซึ่งในความเป็นจริงแล้วบุคคลในสังคมทุกอาชีพมีบทบาทในการสร้างชาติด้วยกันทุกแขนง แต่ที่ได้หยิบยกเอานักธุรกิจเป็นมุมมองก็เพราะเป็นสถานการณ์ที่โลกกำลังก้าวหน้าไปสู่ความเป็นหนึ่งเดียว (Globalization) ด้วยระบบสื่อสารและโทรคมนาคม

นักธุรกิจเป็นผู้ลงทุนในภาคเอกชนมีเป้าหมายอยู่ที่ “กำไร” ทั้งรูปตัวเงิน และทรัพย์สิน (Monetary + Asset Profit) โดยวิญญานการดำเนินงานของนักธุรกิจที่ผสมผสานความรู้ ประสบการณ์ และทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด พวกเขาจึงเป็นนักแข่งขันไปในตัว คือ แข่งกับตัวเอง คู่แข่งขัน และเวลา โดยไม่ยอมให้เวลาวิ่งผ่านหน้าไปโดยไม่ได้รับผลตอบแทนใด ๆ วิญญานเหล่านี้จึงเป็น

วิญญานแห่งการสร้างสรรค้อย่างมีพลัง ในสภาพเศรษฐกิจทุนนิยมเสรี จึงเป็นเสมือนว่าภารกิจสร้างสรรค์เศรษฐกิจได้ถูกมอบให้พวกเขาโดยปริยาย การทำงานไปเสมือนถูกพันธนาการ ด้วยกบฏเศรษฐกิจพวกเขาจะหยุดไม่ได้ ถ้าพวกเขาหยุดภาวะเศรษฐกิจจะต้องหยุดหมุนไปด้วย สังคมจะถูกกระทบทั้งระบบ เพราะพวกเขาได้ก่อให้เกิดการเพิ่มของเงินตรา การจ้างแรงงาน การก่อสร้าง ผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ (New Product) บริการใหม่ ๆ ในรูปแบบที่แตกต่างกัน ซึ่งถือเป็นพลังอำนาจของชาติที่ตกเป็นภารกิจของนักธุรกิจโดยสิ้นเชิง

ในภาวะสงครามเย็นระหว่างค่ายตะวันตก ค่ายตะวันออกได้ยุติลง ประเทศต่าง ๆ ให้ความสำคัญในการสร้างความอยู่ดีกินดีแก่ประชาชนตนเอง ต้องมีการลงทุนจากต่างประเทศ ประเทศค่ายสังคมนิยมต้องปรับเปลี่ยนระบบเศรษฐกิจ รับทุนจากต่างประเทศมากขึ้น ซึ่งเป็นเครื่องยืนยันถึงสัจธรรมของการพัฒนาว่าปัจจุบัน ยังไม่มีระบบเศรษฐกิจใดจะเอื้ออำนวยการพัฒนาประเทศได้ดีไปกว่าระบบทุนเสรีนิยม

ดังนั้นไม่ว่าจะเป็นนักธุรกิจภายในชาติหรือต่างชาติย่อมมีจุดหมายเดียวกัน สังคมเศรษฐกิจของไทยทุกวันนี้ กำลังเปลี่ยนจากสังคมเกษตรเข้าสู่ระบบอุตสาหกรรม และพาณิชย์กรรม ภาวะทางเศรษฐกิจต้องพึ่งพาการส่งออกมากขึ้น รายได้ของประเทศได้มาจากการผลิตเพื่อส่งออก สิ่งเหล่านี้เป็นตัวนำแห่งการสร้างชาติของนักธุรกิจในขอบเขตที่ไร้พรมแดน เพราะโลกทุกวันนี้เป็นหนึ่งเดียวกัน □■

บรรณานุกรม

ชาติชาย เยี่ยงยงพันธุ์ ผู้บริหารและเจ้าของ สัมภาษณ์ บริษัทอาร์ดี-ฟลอร่า จำกัด
24 พฤศจิกายน 2536.

โชติกร ลือสัมพันธ์ นิติกรและผู้ช่วยหัวหน้าส่วน สัมภาษณ์ สำนักงานกฎหมาย ธนาคารกสิกรไทย
30 พฤศจิกายน 2536.

บุญทัน ดอกไธสง จิตวิทยาการบริหาร กรุงเทพมหานคร บพิธการพิมพ์ 2530.

พรรณราย ทรัพย์ะประภา จิตวิทยาสำหรับนักบริหาร กรุงเทพมหานคร บริษัทวีชั่นอาร์ต
คอร์ปอเรชั่น จำกัด 2531.

สมมาตร วิมลรัตน์ หัวหน้าหน่วยส่วนพัฒนาสินเชื่อภูมิภาค 1 สัมภาษณ์ สำนักงานใหญ่
ธนาคารไทยพาณิชย์ 2 ธันวาคม 2536.

อภิธานศัพท์

จาก

“ไพรินทร์ วิหคน้อย”

รับทำเครื่องหมายสถาบันการศึกษา หัวเข็มขัด กระดุม เข็มกลัดเสื้อ เข็มสมาคม แหวนรุ่น โลหะแบบต่างๆ ทุกชนิด
ฝีมือประณีต ราคาเป็นกันเอง

๒๓๘/๑ หมู่ ๑๗ ซอยอ่อนนุช ๗๔ แขวงประเวศ เขตพระโขนง กรุงเทพฯ ๑๐๒๕๐ โทรฯ ๓๒๐-๔๐๐๒, ๔๔๒-๐๘๘๔