

การพัฒนาดัชนีชี้วัดระดับคุณภาพหอพัก

* วรณพันธ์ กงสม

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ฝ่ายปกครองจังหวัดนนทบุรี สถานีตำรวจนนทบุรี สำนักงานเขตหลักสี่ และสถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง มีนโยบายการจัดระเบียบหอพักของนักศึกษา เพื่อต้องการให้มีการจัดการและปรับปรุงหอพักให้อยู่ในระดับมาตรฐาน ซึ่งมีผู้ประกอบการหอพักบางรายไม่ได้ให้ความสำคัญต่อมาตรฐานหรือคุณภาพในด้านต่างๆ ในหอพัก ซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหาต่างๆตามมา อาทิ ปัญหายาเสพติด ปัญหาด้านความปลอดภัย และปัญหาด้านความปลอดภัยในทรัพย์สินของนักศึกษา การจัดระดับคุณภาพหอพักนักศึกษาจึงเป็นแนวทางหนึ่งที่เป็นแรงจูงใจให้ผู้ประกอบการหอพักได้มีการปรับปรุง จัดระเบียบ และพัฒนาหอพักให้มีคุณภาพได้มาตรฐานอยู่ในระดับที่ดี

ดังนั้นจึงต้องมีการศึกษาหาดัชนีชี้วัดระดับคุณภาพหอพักนักศึกษาขึ้นมา เพื่อสามารถนำมาใช้ในการประเมินระดับคุณภาพหอพักนักศึกษา ซึ่งดัชนีชี้วัดที่ได้ทำการศึกษานี้จะอยู่บนพื้นฐานของความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้อง อันได้แก่ นักศึกษา ผู้ปกครองของนักศึกษา และอาจารย์ ผลของการศึกษาที่ได้จะนำมาใช้ในการประเมินการจัดระดับคุณภาพหอพักนักศึกษา

วัตถุประสงค์ในการศึกษานี้ เพื่อสร้างดัชนีชี้วัดการจัดระดับคุณภาพหอพักนักศึกษา โดยทำการสำรวจจากผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ทั้ง 4 ชั้นปี ในรุ่นปีการศึกษา 2541 - 2545 อาจารย์จากสำนักกิจการนักศึกษา และผู้ปกครองของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ โดยการสุ่มแจกแบบสอบถามไปตามชั้นเรียนและหอพักของมหาวิทยาลัย ในช่วงวันที่ 27 - 31 สิงหาคม 2545 สำหรับอาจารย์สำนักกิจการนักศึกษาได้ทำการส่งแบบสอบถามไปยังสำนักกิจการนักศึกษา ส่วนผู้ปกครองของนักศึกษาได้กำหนดเป็น 2 กลุ่ม คือกลุ่มผู้ปกครองของนักศึกษาหญิง และ ผู้ปกครองของนักศึกษาชาย ทำการสำรวจโดยการสุ่มส่งแบบสอบถามไปยังที่อยู่ของผู้ปกครองเหล่านั้น

ประชากรในการศึกษา ประกอบด้วยนักศึกษา ผู้ปกครองของนักศึกษา และอาจารย์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

กลุ่มตัวอย่างมีจำนวนทั้งหมด 847 คน ประกอบด้วย นักศึกษาจำนวน 760 คน จำแนกเป็นนักศึกษาชายจำนวน 235 คน และนักศึกษาหญิงจำนวน 525 คน อาจารย์จำนวน 13 คน ผู้ปกครองจำนวน 74 คน จำแนกเป็นผู้ปกครองของนักศึกษาหญิงจำนวน 51 คน และผู้ปกครองของนักศึกษาชายจำนวน 23 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด

การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยนักวิจัยและผู้ช่วยนักวิจัย เก็บข้อมูลจากนักศึกษา ผู้ปกครองของนักศึกษา และอาจารย์ โดยใช้แบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ร้อยละ (percent) และการทดสอบสเปียร์แมน(Spearman test) ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของแต่ละกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อคุณสมบัติหอพักนักศึกษา

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการศึกษาในครั้งนี้ คือ มีรูปแบบและเกณฑ์การประเมินหอพักนักศึกษา และหอพักมีการปรับปรุงคุณภาพจากเดิมให้อยู่ในระดับมาตรฐานที่ดีขึ้นจากการรวบรวมข้อมูลทุกมิติที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและสวัสดิการของหอพักนักศึกษาที่พึงจะมี สามารถสรุปคุณสมบัติของหอพักนักศีกษาออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านความปลอดภัยในทรัพย์สินและตัวบุคคล
2. ด้านการบริหารหอพักนักศึกษา
3. ด้านการให้บริการและสวัสดิการของหอพักนักศึกษา
4. ด้านสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกหอพักนักศึกษา
5. ด้านความสะอาด / ถูกสุขลักษณะ ของหอพักนักศึกษา

ซึ่งในแต่ละด้านประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

1. ด้านความปลอดภัยในทรัพย์สินและตัวบุคคล ประกอบด้วย

- 1.1 การมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตลอดเวลา
- 1.2 การมีการกำหนดเวลาเข้าออกหอพักที่เหมาะสม
- 1.3 การมีระบบล็อกห้องพักที่มีประสิทธิภาพ
- 1.4 การมีบัตรหรือรหัสผ่านในการเข้าออก (key card)
- 1.5 การมีบันไดหนีไฟ และอุปกรณ์ดับเพลิงฉุกเฉิน
- 1.6 การมีการติดป้ายประกาศกฎระเบียบของหอพักอย่างชัดเจน
- 1.7 การแบ่งบริเวณที่พักชายหญิงมิให้ปะปนกัน
- 1.8 การมีการซักซ้อมให้กับผู้เข้าหอพักในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน
- 1.9 มีระบบตัดไฟอัตโนมัติ (safety cut)

2. ด้านการบริหารหอพัก ประกอบด้วย

- 2.1 ผู้ดูแลหอพักเอาใจใส่ในการแก้ไข ปรับปรุงหอพักอยู่เสมอ
- 2.2 ผู้ดูแลหอพักมีวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าหอพักที่เหมาะสม
- 2.3 ผู้ดูแลหอพักไม่เอาเปรียบผู้เช่าหอพัก
- 2.4 ผู้ดูแลหอพักดูแลเอาใจใส่ต่อผู้เช่าหอพักทุกคน

3. ด้านการให้บริการและสวัสดิการของหอพักนักศึกษา ประกอบด้วย

- 3.1 มีสำนักงานติดต่อของหอพัก
- 3.2 มีการจัดน้ำดื่มที่ถูกต้องสุขลักษณะไว้บริการ
- 3.3 มีตู้ยาสามัญประจำบ้านไว้บริการ
- 3.4 มีโทรศัพท์สาธารณะไว้บริการ
- 3.5 มีร้านอาหารและของใช้จำเป็นไว้บริการ
- 3.6 มีบริการรับจ้างซัก-รีดผ้า
- 3.7 มีบริการโทรศัพท์
- 3.8 มีบริการด้านการรับวัสดุ ไปรษณีย์ภัณฑ์
- 3.9 มีบริการห้องน้ำ / ห้องสุขาอย่างพอเพียง
- 3.10 มีการซ่อมแซมเมื่อทรัพย์สินในหอพักเกิดความเสียหาย
- 3.11 มีห้องรับแขก / ห้องพักผ่อนส่วนกลางในหอพัก

4. ด้านสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกหอพักนักศึกษา ประกอบด้วย

- 4.1 สภาพแวดล้อมภายในหอพักเหมาะสมกับการอยู่อาศัย
- 4.2 สภาพแวดล้อมภายนอกหอพักสะอาดและปลอดภัย
- 4.3 ที่ตั้งของหอพักสะดวกต่อการเดินทางไปมหาวิทยาลัย

5. ด้านความสะอาด / ถูกสุขลักษณะ ของหอพักนักศึกษา ประกอบด้วย

- 5.1 การมีระบบน้ำใช้ที่สะอาด
- 5.2 การมีผู้ดูแลรักษาความสะอาดภายในและบริเวณหอพัก
- 5.3 การมีระบบกำจัดขยะและน้ำทิ้งที่มีประสิทธิภาพ
- 5.4 การไม่อนุญาตนำสัตว์เลี้ยงเข้ามาในหอพัก
- 5.5 การมีห้องน้ำที่พื้นไม่ดูน้ำและน้ำไม่ขัง
- 5.6 การมีห้องรับประทานอาหารรวม
- 5.7 การมีห้องนอนที่สามารถตั้งโต๊ะเขียนหนังสือและเตียงได้

เมื่อได้กรอบของคุณสมบัติของหอพักแล้ว จึงทำการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของคุณสมบัติหอพักนักศึกษา จากผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นักศึกษา ผู้ปกครองของนักศึกษา และอาจารย์จากสำนักกิจการนักศึกษา เพื่อมาวิเคราะห์หาหน้าหนักความสำคัญของคุณสมบัติหอพักในแต่ละด้าน จากการสอบถามความคิดเห็นตัวอย่างทั้งหมดที่มีต่อระดับความสำคัญของคุณสมบัติหอพักนักศึกษาทั้ง 5 ด้าน ได้ผลการสำรวจ ดังนี้

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่มีต่อการเรียงลำดับความสำคัญของคุณสมบัติหอพักนักศึกษา

คุณสมบัติของหอพักนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ลำดับความสำคัญ
1. ด้านความปลอดภัยในทรัพย์สินและตัวบุคคล (X1)	4.30	มากที่สุด
2. ด้านการบริหารหอพักนักศึกษา (X2)	2.25	น้อยที่สุด
3. ด้านการให้บริการและสวัสดิการของหอพักนักศึกษา (X3)	2.43	น้อย
4. ด้านสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกหอพักนักศึกษา (X4)	2.66	ปานกลาง
5. ด้านความสะอาด / ถูกสุขลักษณะ ของหอพักนักศึกษา (X5)	3.43	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดให้ความสำคัญ ด้านความปลอดภัยในทรัพย์สินและตัวบุคคลเป็นลำดับแรก ลำดับรองลงมาคือ ด้านความสะอาด / ถูกสุขลักษณะของหอพัก และคุณสมบัติที่ให้ความสำคัญน้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารหอพักนักศึกษา

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียงลำดับความสำคัญของคุณสมบัติหอพักนักศึกษา

คุณสมบัติของหอพักนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ลำดับความสำคัญ
1. ด้านความปลอดภัยในทรัพย์สินและตัวบุคคล (X1)	4.29	มากที่สุด
2. ด้านการบริหารหอพักนักศึกษา (X2)	2.21	น้อยที่สุด
3. ด้านการให้บริการและสวัสดิการของหอพักนักศึกษา (X3)	2.44	น้อย
4. ด้านสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกหอพักนักศึกษา (X4)	2.69	ปานกลาง
5. ด้านความสะอาด / ถูกสุขลักษณะ ของหอพักนักศึกษา (X5)	3.45	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า นักศึกษาให้ความสำคัญ ด้านความปลอดภัยในทรัพย์สินและตัวบุคคล เป็นลำดับแรก ลำดับรองลงมาคือ ด้านความสะอาด / ถูกสุขลักษณะของหอพัก และคุณสมบัติ ที่ให้ความสำคัญน้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารหอพักนักศึกษา

ตารางที่ 3 ความคิดเห็นของอาจารย์ที่มีต่อการเรียงลำดับความสำคัญของคุณสมบัติหอพักนักศึกษา

คุณสมบัติของหอพักนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ลำดับความสำคัญ
1. ด้านความปลอดภัยในทรัพย์สินและตัวบุคคล(X1)	4.00	มากที่สุด
2. ด้านการบริหารหอพักนักศึกษา (X2)	2.54	ปานกลาง
3. ด้านการให้บริการและสวัสดิการของหอพักนักศึกษา (X3)	2.27	น้อย
4. ด้านสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกหอพักนักศึกษา (X4)	2.27	น้อย
5. ด้านความสะอาด / ถูกสุขลักษณะ ของหอพักนักศึกษา (X5)	3.63	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า อาจารย์จากสำนักกิจการนักศึกษาให้ความสำคัญ ด้านความปลอดภัยในทรัพย์สินและตัวบุคคลเป็นลำดับแรก ลำดับรองลงมาคือ ด้านความสะอาด / ถูกสุขลักษณะของหอพัก และคุณสมบัติที่ให้ความสำคัญน้อย คือ ด้านการบริหารหอพักนักศึกษา และ ด้านการให้บริการและสวัสดิการของหอพักนักศึกษา

ตารางที่ 4 ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียงลำดับความสำคัญของคุณสมบัติหอพักนักศึกษา

คุณสมบัติของหอพักนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ลำดับความสำคัญ
1. ด้านความปลอดภัยในทรัพย์สินและตัวบุคคล (X1)	4.34	มากที่สุด
2. ด้านการบริหารหอพักนักศึกษา (X2)	2.75	ปานกลาง
3. ด้านการให้บริการและสวัสดิการของหอพักนักศึกษา (X3)	2.54	น้อย
4. ด้านสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกหอพักนักศึกษา (X4)	2.18	น้อยที่สุด
5. ด้านความสะอาด / ถูกสุขลักษณะ ของหอพักนักศึกษา (X5)	3.18	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ปกครองของนักศึกษาให้ความสำคัญ ด้านความปลอดภัยในทรัพย์สินและตัวบุคคลเป็นลำดับแรก ลำดับรองลงมาคือ ด้านความสะอาด / ถูกสุขลักษณะของหอพัก และคุณสมบัติที่ให้ความสำคัญน้อยที่สุด คือ ด้านสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกหอพักนักศึกษา

เมื่อวิเคราะห์โดยใช้ Spearman test พบว่าผลที่ได้ในแต่ละกลุ่มตัวอย่างไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ดังนั้น สามารถสรุปได้ว่า ผลที่ได้จากการเรียงลำดับความสำคัญของคุณสมบัติหอพักนักศึกษาทั้ง 5 ด้าน ด้านความปลอดภัยในทรัพย์สินและตัวบุคคล มีความสำคัญมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความสะอาด / ทัศนียภาพ ของหอพักนักศึกษา และคุณสมบัติที่มีความสำคัญน้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารหอพักนักศึกษา

เมื่อนำผลการสำรวจความคิดเห็นที่มีต่อคุณสมบัติของหอพักนักศึกษามาในแต่ละข้อย่อยของแต่ละด้านมาหาค่าเฉลี่ยในแต่ละด้าน ทั้ง 5 ด้าน เพื่อนำมาหาค่าน้ำหนักในแต่ละด้าน (W_i) มาใช้ในการสร้างรูปแบบสมการ $\bar{X} = \sum (\bar{W}_i) (\bar{X}_i)$ โดย \bar{X} แทนค่าเฉลี่ยของคุณสมบัติของหอพักทุกด้าน

โดยจะกำหนดระดับคะแนนความคิดเห็นของคุณสมบัติแต่ละข้อ ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ที่ได้จากสมการ จะนำมาใช้ในการจัดระดับคุณภาพของหอพักนักศึกษา ซึ่งเกณฑ์คะแนนที่ใช้ในการจัดระดับคุณภาพหอพักมีดังนี้ หอพักที่ได้คะแนนเฉลี่ยในช่วง 4.21-5.00 จัดอยู่ในระดับคุณภาพ “ดีมาก” คะแนนเฉลี่ยในช่วง 3.41- 4.20 จัดอยู่ในระดับคุณภาพ “ดี” และคะแนนเฉลี่ยในช่วง 2.61-3.40 จัดอยู่ในระดับคุณภาพ “ปานกลาง” คะแนนเฉลี่ยในช่วง 1.81-2.61 จัดอยู่ในระดับคุณภาพค่อนข้างไม่ดี และคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 1.81 จัดอยู่ในระดับคุณภาพไม่ดี

จากการสำรวจความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่าง ที่มีต่อระดับความคิดเห็นของคุณสมบัติหอพักนักศึกษา ทั้ง 5 ด้าน เพื่อนำมาหาค่าน้ำหนักในแต่ละด้าน สามารถจำแนกผลการสำรวจได้ดังนี้

ตารางที่ 5 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่มีต่อคุณสมบัติหอพักนักศึกษามาในแต่ละด้าน

คุณสมบัติของหอพักนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}_i)	ค่าน้ำหนัก (W_i)
1. ด้านความปลอดภัยในทรัพย์สินและตัวบุคคล (X1)	4.60	0.29
2. ด้านการบริหารหอพักนักศึกษา (X2)	2.55	0.15
3. ด้านการให้บริการและสวัสดิการของหอพักนักศึกษา (X3)	3.06	0.16
4. ด้านสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกหอพักนักศึกษา (X4)	3.25	0.18
5. ด้านความสะอาด / ทัศนียภาพ ของหอพักนักศึกษา (X5)	4.15	0.23

สรุปในรูปสมการ $\bar{X} = \sum (\bar{W}_i) (\bar{X}_i)$ ได้ดังนี้ $\bar{X} = 0.291\bar{X}_1 + 0.152\bar{X}_2 + 0.16\bar{X}_3 + 0.18\bar{X}_4 + 0.23\bar{X}_5$

ตารางที่ 6 ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อคุณสมบัติหอพักนักศึกษาในแต่ละด้าน

คุณสมบัติของหอพักนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย(\bar{X}_i)	ค่าน้ำหนัก(\bar{W}_i)
1. ด้านความปลอดภัยในทรัพย์สินและตัวบุคคล (X1)	4.80	0.28
2. ด้านการบริหารหอพักนักศึกษา (X2)	2.80	0.15
3. ด้านการให้บริการและสวัสดิการของหอพักนักศึกษา (X3)	3.06	0.16
4. ด้านสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกหอพักนักศึกษา (X4)	3.25	0.18
5. ด้านความสะอาด / ถูกสุขลักษณะ ของหอพักนักศึกษา (X5)	4.15	0.23

สรุปในรูปสมการ $\bar{X} = \sum (\bar{W}_i) (\bar{X}_i)$ ได้ดังนี้ $\bar{X} = 0.28\bar{X}_1 + 0.15\bar{X}_2 + 0.16\bar{X}_3 + 0.18\bar{X}_4 + 0.23\bar{X}_5$

ตารางที่ 7 ความคิดเห็นของอาจารย์ที่มีต่อคุณสมบัติหอพักนักศึกษาในแต่ละด้าน

คุณสมบัติของหอพักนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย(i)	ค่าน้ำหนัก(\bar{W}_i)
1. ด้านความปลอดภัยในทรัพย์สินและตัวบุคคล (X1)	4.05	0.27
2. ด้านการบริหารหอพักนักศึกษา (X2)	2.55	0.17
3. ด้านการให้บริการและสวัสดิการของหอพักนักศึกษา (X3)	2.25	0.15
4. ด้านสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกหอพักนักศึกษา (X4)	2.25	0.15
5. ด้านความสะอาด / ถูกสุขลักษณะ ของหอพักนักศึกษา (X5)	3.75	0.25

สรุปในรูปสมการ $\bar{X} = \sum (\bar{W}_i) (\bar{X}_i)$ ได้ดังนี้ $\bar{X} = 0.27\bar{X}_1 + 0.17\bar{X}_2 + 0.15\bar{X}_3 + 0.15\bar{X}_4 + 0.25\bar{X}_5$

ตารางที่ 8 ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อคุณสมบัติหอพักนักศึกษาในแต่ละด้าน

คุณสมบัติของหอพักนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย(i)	ค่าน้ำหนัก(\bar{W}_i)
1. ด้านความปลอดภัยในทรัพย์สินและตัวบุคคล (X1)	4.45	0.29
2. ด้านการบริหารหอพักนักศึกษา (X2)	2.65	0.17
3. ด้านการให้บริการและสวัสดิการของหอพักนักศึกษา (X3)	2.40	0.16
4. ด้านสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกหอพักนักศึกษา (X4)	2.40	0.16
5. ด้านความสะอาด / ถูกสุขลักษณะ ของหอพักนักศึกษา (X5)	3.35	0.22

สรุปในรูปสมการ $\bar{X} = \sum (\bar{W}_i) (\bar{X}_i)$ ได้ดังนี้ $\bar{X} = 0.29\bar{X}_1 + 0.17\bar{X}_2 + 0.16\bar{X}_3 + 0.16\bar{X}_4 + 0.22\bar{X}_5$

สมการที่ได้จากทั้ง 4 กลุ่ม เมื่อทดสอบความสัมพันธ์โดยใช้ Spearman Test ในการวิเคราะห์ ผลที่ได้จากทั้ง 4 กลุ่มตัวอย่าง มีความสัมพันธ์ไปในทางเดียวกัน ดังนั้นสมการที่จะใช้สำหรับเป็นดัชนีในการจัดคุณภาพหอพักนักศึกษา นั้น จะใช้วิธีการกำหนดค่าถ่วงน้ำหนักของแต่ละกลุ่ม โดยผู้ศึกษาจะกำหนดจากระดับความรับผิดชอบต่อผลกระทบของแต่ละกลุ่มในกรณีที่เกิดปัญหาจากการพักของนักศึกษา ดังนี้

ผู้ที่เกี่ยวข้อง	น้ำหนัก
นักศึกษา	20
อาจารย์	30
ผู้ปกครอง	50

จากการกำหนดค่าน้ำหนักข้างต้น กลุ่มผู้ปกครองจะมีค่าน้ำหนักมากกว่ากลุ่มอื่นๆ ดังนั้นสมการที่เกิดจากความคิดเห็นของกลุ่มผู้ปกครอง จึงนำมาใช้เป็นสมการในการจัดระดับคุณภาพหอพักนักศึกษา

สมการที่ได้คือ $\bar{X} = 0.29\bar{X}_1 + 0.17\bar{X}_2 + 0.16\bar{X}_3 + 0.16\bar{X}_4 + 0.22\bar{X}_5$

โดยให้

- \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ยคุณสมบัติของหอพักในทุกด้าน
- \bar{X}_1 แทน ค่าเฉลี่ยด้านความปลอดภัยในทรัพย์สินและตัวบุคคล
- \bar{X}_2 แทน ค่าเฉลี่ยด้านการบริหารหอพักนักศึกษา
- \bar{X}_3 แทน ค่าด้านการให้บริการและสวัสดิการของหอพักนักศึกษา
- \bar{X}_4 แทน ค่าด้านสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกหอพักนักศึกษา
- \bar{X}_5 แทน ค่าด้านความสะอาด / ถูกสุขลักษณะของหอพัก

นำค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ที่ได้มาจัดระดับคุณภาพโดยดูจากเกณฑ์ที่ได้ตั้งไว้ในข้างต้น ในการประเมินระดับคุณภาพหอพัก ผู้ประเมินจะประเมินตามแบบการประเมินหอพัก (ดังตัวอย่าง) โดยมีคู่มือการประเมินใช้ประกอบในการพิจารณา จากนั้นนำมาหาค่าเฉลี่ยในแต่ละด้าน ทั้ง 5 ด้าน แล้วนำค่าเฉลี่ยนั้นมาเข้าสมการ $0.29\bar{X}_1 + 0.17\bar{X}_2 + 0.16\bar{X}_3 + 0.16\bar{X}_4 + 0.22\bar{X}_5$ ผลที่ได้ก็คือคะแนนเฉลี่ยคุณภาพของหอพัก (\bar{X})

ดัชนีชี้วัดคุณภาพหอพักนักศึกษา^๑ ได้นำมาใช้ในการประเมินหอพักนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายหอพักนำอยู่ และปลอดภัย เป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ปีการศึกษา 2545 จนปัจจุบัน ซึ่งได้รับการสนับสนุนเป็นอย่างดีจากผู้ประกอบการหอพัก โดยในปีการศึกษา 2545 มีหอพักที่เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 22 หอพัก แบ่งเป็นหอพักในจังหวัดนนทบุรี จำนวน 17 หอพัก และหอพักในเขตหลักสี่ จำนวน 5 หอพัก มีหอพักที่ได้รับการประเมินคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก จำนวน 8 หอพัก และอยู่ในระดับดี จำนวน 14 หอพัก และในปีต่อมา หอพักที่เข้าร่วมโครงการฯ มีจำนวนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยในปีการศึกษา 2546 มีหอพักที่เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 30 หอพัก แบ่งเป็นหอพักในจังหวัดนนทบุรีจำนวน 19 หอพัก และหอพักในเขตหลักสี่จำนวน 11 หอพัก มีหอพักที่ได้รับการประเมินคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก จำนวน 15 หอพัก อยู่ในระดับดี จำนวน 14 หอพัก และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 หอพัก และในปีการศึกษา 2547 มีหอพักเข้าร่วมโครงการฯ มีจำนวน 35 หอพัก แบ่งเป็นหอพักในจังหวัดนนทบุรีจำนวน 19 หอพัก และหอพักในเขตหลักสี่จำนวน 16 หอพัก มีหอพักที่ได้รับการประเมินคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก จำนวน 10 หอพัก อยู่ในระดับดี จำนวน 22 หอพัก และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 หอพัก จากการประเมินคุณภาพหอพักนักศึกษาปีที่ผ่านมา ๆ มา ส่งผลให้ผู้ประกอบการหอพักได้มีจัดการหอพักของตนให้ถูกต้องตามกฎหมาย พ.ร.บ.หอพัก 2507 และปรับปรุงคุณภาพหอพักให้เป็นที่อยู่อาศัยที่ปลอดภัยและเหมาะสมกับนักศึกษามากขึ้น

