

บทสัมภาษณ์พิเศษ

ไอที ในทรนศนะของ



* ดร. สมเจตน์ ชินนงษ์ และ ** ดร. ภากติ มนะเวศ

โดย ***ดร.อดิลลา พงศ์ยี่หล่า

บทสัมภาษณ์พิเศษ เรื่อง ไอทีในทรนศนะของผู้ทรงคุณวุฒิ ๒ ท่าน ท่านแรกดำรงตำแหน่ง ผู้ว่าการการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ท่านที่สองเป็นผู้บริหารระดับสูงบริษัทค้าน้ำมันระหว่างประเทศ ทั้งสองท่านได้ให้ทรนศนะและข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ ผู้สัมภาษณ์ขอเรียบเรียงมานำเสนอตามลำดับดังต่อไปนี้

ทรนศนะของ ดร. สมเจตน์ ชินนงษ์

ถาม : กราบเรียนท่านผู้ว่าการฯ ดิฉันอยากเรียนถามความคิดเห็นท่านเกี่ยวกับเรื่องไอทีกับอุตสาหกรรมไทย

ตอบ : ผมคิดว่่าน่าจะเป็นทั้งเรื่องเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม ถ้าเฉพาะอุตสาหกรรมอย่างเดียวคงไม่ชัดเจน เพราะที่ประเทศไทยล่มสลายทุกวันนี้ ก็โยงมาตั้งแต่เรื่องเศรษฐกิจ

ซึ่งเกี่ยวกับพื้นฐานทางสังคมและการเมือง และโลก Globalized ได้ ส่วนหนึ่งก็เพราะมีไอทีเป็น Technology ที่ช่วยให้โลกเปิด

ถาม : ท่านคิดว่าเรื่องการล่มสลายของเศรษฐกิจการเงินไทยมีสัมพันธ์เกี่ยวโยงกับไอที อย่างไร

ตอบ : แน่แน่นอนครับ เรื่อง Finance จะมีไอที

* ผู้ว่าการการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

** ผู้บริหารระดับสูงบริษัทผู้ค้าน้ำมันระหว่างประเทศ

*** ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต : D.I.B.A.

(International Business Administration) Nova Southeastern University, U.S.A.

เป็น Application และเราไม่สามารถตามทันได้ เมื่อโลก Globalized และมีความเป็นอิสระมากขึ้น (Liberalization) แต่เรื่องไอทีที่เราตามเขาไม่ทัน ประเทศอื่นเขาคุมช่วยเขาเรา ก็เสียเปรียบ ขอยกตัวอย่างการ Trade เงินตราต่างประเทศ มีประมาณ ๑๑๔ สกุลเงิน (currency) อยู่ภายใต้กรอบของไอทีที่สามารถซื้อด้วยเงิน US ดอลลาร์ได้ แต่เงินบาทซื้อไม่ได้ทั้งหมด ต่อให้เราเงิน แต่ถ้าตามประเทศอื่นไม่ทัน เรื่องไอทีก็ทำให้ประเทศเราอยู่ในสถานะที่เสียเปรียบตลอด นั่นเป็นสิ่งที่ชี้ชัดว่า ไอทีเป็นอุปสรรคกีดขวาง (Barrier) การแข่งขันในระดับโลก การทำธุรกรรมผ่านไอที สามารถซื้อเงินตราได้ทุกวินาทีที่ประเทศไทยยังไม่พร้อมด้านไอทีแต่ก็ได้มีการ Liberalization ไปแล้ว เมื่อเราไม่พร้อมเราก็ล้มสลาย สรุปแล้วปัญหาด้าน Finance มิติหนึ่งก็คือความไม่พร้อมด้านไอที

ถาม : ดิฉันขออนุญาตเปลี่ยนคำถามมาทางด้านอุตสาหกรรมไทยบ้างเพราะท่านกำกับดูแลนิคมอุตสาหกรรมโดยตรง

ตอบ : ถ้าโยงเรื่องไอทีเข้ามาในอุตสาหกรรมไทยยังไม่ update อย่างยิ่ง ในการจะเอาสินค้าเข้าสินค้าออกในประเทศไทยจะช้ากว่าประเทศที่มีไอทีเป็น Logistic Base ประมาณ ๑๕ เท่า ซึ่งประเทศเหล่านั้น เขาใช้ระบบ EDI (Electronic Data Interchange) ซึ่งจะทำให้สามารถรู้ราคาสินค้าเข้ามาอย่างไร สินค้าออก

ไปเมื่อไร อย่างไร และก็ Clearance อย่างไร เมื่อไร ณ ที่ใด ขึ้นอยู่กับ Account Number ถ้าถามว่าคนไทยที่เกี่ยวข้องมีความรู้ด้านนี้ไหม ก็รู้ แต่ Implement ไม่ได้

ถาม : ในฐานะที่ท่านเป็นผู้ว่าการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ท่านช่วยกระตุ้นเรื่องนี้ได้อย่างไร

ตอบ : ยิ่งกว่ากระตุ้นอีกครับ แต่ผมว่ามันโยงถึงปัญหามันเมืองที่มันใหญ่โตกว่านี้ คือ ต้องเริ่มที่สร้าง Leader ให้ได้ Leader ต้องมีความรู้อันยิ่งใหญ่ รู้ Global Strategies ให้ได้ และไอทีก็เป็น Global Strategy ตัวหนึ่ง เพราะไอที ช่วยทำให้ประเทศเปิดไอทีเป็น Strategy ที่ช่วยทำให้ประเทศ Globalized ทำให้ Production Globalized และทำให้ Marketing Globalized

ถาม : รวมทั้งช่วยบริษัทข้ามชาติตัดสินใจเข้าไปลงทุนในประเทศต่างๆ ด้วยหรือไม่คะ?

ตอบ : แน่นอนครับ เพราะว่าถ้ามีไอทีของ Product นั้นๆ สามารถ Sourcing หาวัตถุดิบมาจากไหนก็ได้ในโลก สามารถขยายที่ไหนก็ได้ในโลก และสามารถสร้าง Subsidiaries ที่ไหนก็ได้ในโลก

ถาม : ถ้าเทียบกับบรรดาประเทศต่างๆ ใน Asean เรื่องไอทีของเราเป็นอย่างไร?

ตอบ : ประเทศเรายังล่าหลัง ล่าหลังจริงๆ ครับเอาใกล้ๆ เราล่าหลังมาเลเซีย สิงคโปร์ ไม่ต้องห่วง เขาเป็น Information Intele-

gence Center

ถาม : ในเรื่องนี้ท่านคิดว่ามีปัจจัยอะไรที่ส่งผลกระทบต่อเราบ้าง

ตอบ : ๑. สังคม ประเทศไทยยังเป็นประเทศที่ใหม่ในเรื่องไอทีเราคงใช้เวลาานที่จะ develope ด้านนี้ ๒. การเมือง ๓. ความไม่รู้ IT ทั้งสังคมและกลุ่มการเมือง ทำให้ไม่สามารถต่อต้านกระแสไอทีได้ ประเทศจึงไม่พร้อมเรื่อง Liberalization เมื่อทำก็เลยมี

ปัญหา

ถาม : แต่คนไทยหลายท่านก็ถูกชื่นชมว่ามี vision ไม่ใช่หรือคะ?

ตอบ : หลายคนรู้ End แต่ไม่รู้ Mean ถ้ารู้ End แต่ไม่รู้ Mean ถึงแม้จะรู้ Information ก็ไม่มีประโยชน์ เราจะต้องเปลี่ยน information ให้เป็น wisdom ให้ได้ หรือว่าเราควรบัญญัติศัพท์ใหม่ให้เป็น "Wisdom Technology" □□

ทรงสนะของ ดร. ภาณุ มนะเวศ

ถาม : ในฐานะที่เป็นผู้บริหารระดับสูง (CEO) ของบริษัทที่ดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศ ท่านคิดว่า ไอทีมีบทบาทในการบริหารงานมากน้อยเพียงใด

ตอบ : มีความสำคัญและมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องอาศัยไอที เป็นเครื่องมือในการบริหารงาน และประยุกต์ใช้ได้ในทุก Function ของผู้บริหาร

ถาม : ใน Function ของการวางแผน ต้องอาศัย ไอทีอย่างไร

ตอบ : ในเรื่องการวางแผนไอทีจะมีบทบาทในการช่วยการตัดสินใจที่แม่นยำและรวดเร็ว การตัดสินใจเป็นเรื่องสำคัญมากสำหรับผู้บริหาร เมื่อตัดสินใจผิดก็ทำให้วางแผนผิดไปด้วย

ถาม : ในเรื่องการจัดองค์การไอทีมีบทบาทอย่างไร

ตอบ : ในการจัดองค์การ ไอทีจะช่วยให้การวิเคราะห์งานและการออกแบบงานสะดวกขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในบริษัทข้ามชาติที่มีลักษณะขององค์กรแบบซับซ้อน

ถาม : ในเรื่องการบริหารงานบุคคลของบริษัท ไอทีคงช่วยได้มากใช่ไหมคะ

ตอบ : แน่แน่นอนทีเดียว เพราะ Function นี้ต้องอาศัยข้อมูลมากมายตลอดกระบวนการเริ่มตั้งแต่การสรรหา การคัดเลือก การปฏิบัติงานของพนักงาน จนถึงการประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งการบริหารค่าตอบแทนด้วย ไอทีจะช่วยลดความผิดพลาดในการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน

ท่านมีความเห็นอย่างไร

ตอบ : ก็มีความสำคัญไม่แพ้ Function อื่นๆ การส่งการที่ดีต้องอาศัยการ Communication ที่ดี Communication ที่ดีต้องพึ่งพา ไอที โดยเฉพาะอย่างยิ่งในธุรกิจระหว่างประเทศที่ผมทำอยู่ ผู้บริหารจำเป็นต้องเดินทางไปมาระหว่างประเทศ IT ช่วยทำให้เกิดการส่งการได้ขณะเดินทาง ทำให้การดำเนินงานไม่หยุดชะงักและสามารถทำได้หลายรูปแบบด้วย ช่วยให้เกิดการติดต่อสื่อสารแบบสองทางง่ายขึ้น นับว่าไอทีช่วยก่อให้เกิดความมีประสิทธิภาพในการติดต่อสื่อสาร รวมไปถึงช่วยการประสานงานภายในบริษัท ระหว่าง

บริษัทและระหว่างประเทศให้ดีขึ้นด้วย

ถาม : ท่านให้ความสำคัญต่อ ไอทีอย่างไร สำหรับบทบาทการควบคุม

ตอบ : สำคัญและจำเป็นมากเช่นเดียวกัน ไอที จะช่วยได้มากในการควบคุม Stock การควบคุมทางการเงิน การผลิต ตลอดจน Quality Control แม้แต่งานประจำวัน เช่นจดหมายหรือ หนังสือติดต่องานไอทีจะช่วย (control) ด้านรูปแบบ เนื้อหา ซึ่งเป็นมาตรฐานให้สามารถใช้ได้รวดเร็ว ทันเวลาและถูกต้อง

ถาม : สรุปก็คือว่า ไอทีเข้ามามีบทบาทในทุกขั้นตอนของกระบวนการบริหาร

ตอบ : ถูกต้องครับ

