

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวิชาชีพบัญชี

FACTORS AFFECTING THE SUCCESS OF INFORMATION TECHNOLOGY ADOPTION IN ACCOUNTING PROFESSIONS

Received: 16 December, 2022

Revised: 18 February, 2022

Accepted: 1 March, 2022

จักรกฤษณ์ มะโฮฬาร*

Jugkrit Mahoran*

พัทธนันท์ เพชรเชิดชู**

Pattanant Petchchedchoo**

ศิริเดช คำสุพรหม***

Siridech Kumsuprom***

เปรมารัช วิลาลัย****

Premarat Vilalai****

*นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

*Ph.D. Candidate, Doctor of Philosophy Program in Accountancy, College of Innovative Business and Accounting, Dhurakij Phundit University

*Email: Jugkirt.m@rmutsb.ac.th

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองอธิการบดีสายงานวิชาการ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

**Vice President for Academic Affairs, Dhurakij Phundit University

**Email: Pattanant.peo@dpu.ac.th

***ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณบดีวิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

*** Dean, College of Innovative Business and Accountancy, Dhurakij Pundit University

***Email: Siridech.kum@dpu.ac.th

****อาจารย์ วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชีมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

****Ph.D., College of Innovative Business and Accountancy, Dhurakij Pundit University

****Email: Premarat.vil@dpu.ac.th

บทคัดย่อ

องค์กรและวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงการทำงานบนเทคโนโลยีสารสนเทศยุคปัจจุบัน ซึ่งจะช่วยเพิ่มมูลค่าในการดำเนินงาน ของวิชาชีพบัญชีเกิดผลสำเร็จตามนโยบายและแผนงานที่วางไว้ งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวิชาชีพบัญชี กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้างนี้ คือผู้ประกอบการวิชาชีพทางด้านการทำบัญชีที่ขึ้นทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์จำนวน 398 ราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงโครงสร้างของโมเดล

ผลการตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวิชาชีพบัญชีมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยพิจารณาจากค่า $\chi^2 = 27.878$ $df = 18$ $p = .064$ $CMIN/DF = 1.549$ $TLI = .993$ $CFI = .998$ $RMR = .008$ และ $RMSEA = .037$ ค่าน้ำหนักองค์ประกอบมาตรฐานของตัวแปรทุกตัวมีค่าเป็นบวก มีค่าระหว่าง 0.461-1.000 ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวิชาชีพบัญชีมี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านบุคคลและองค์กรสมัยใหม่ ด้านสภาพแวดล้อม และด้านความสำเร็จของระบบสารสนเทศดิจิทัล โดยปัจจัยที่มีน้ำหนักองค์ประกอบมากที่สุดคือด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และด้านบุคคลและองค์กรสมัยใหม่ และปัจจัยที่มีองค์ประกอบน้ำหนักน้อยที่สุดคือ ความสำเร็จของระบบสารสนเทศดิจิทัล ผลการศึกษาค้างนี้เป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี และผู้บริหารองค์กร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนองค์กร อันจะส่งผลให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพ และประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการต่อไป

คำสำคัญ: วิชาชีพทางด้านการทำบัญชี เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีดิจิทัล

Abstract

Organizations and Accounting Professionals need to change the way they work on today's information technology. This will add value to the operation of the Accounting Professions to be successful under the policies and plans laid down. The purpose of this research was to analyze the corroborative components of the factors affecting the success of information technology adoption in the Accounting Professions. The sample group in this study is a professional accountant registered with the Department of Business Development and the Federation of Accounting Professions under the Royal Patronage of His Majesty The King of 398 persons using questionnaires as a research tool. Data analysis was performed by corroborative component analysis to check the structural validity of the model. The results of the coherence review of the factor model affecting the success of information technology adoption in the Accounting Professions are consistent with the empirical data. Considering the values $\chi^2 = 27.878$ $df = 18$ $p = .064$ $CMIN/DF = 1.549$ $TLI = .993$ $CFI = .998$ $RMR = .008$ and $RMSEA = .037$, the standard component weights of all variables were positive between 0.461-1.000, the results showed that there were 4 factors affecting the success of information technology adoption in the Accounting Professions, namely digital technology, Modern people and organizations, environment and the success of digital information systems. The factor that has the most weight of the composition is a digital technology and modern personal and organization and the factor with the least weight component is the success of digital information systems. The results of this study are beneficial to professional accountants and corporate executives to be used as a guideline to change the organization which will result from inefficient operation and benefits to service users in the future.

Keywords: Accounting Profession, Information Technology, Digital Technology

บทนำ

ปัจจุบันการดำเนินงานทั้งภาครัฐและเอกชน ได้นำเทคโนโลยีที่มีความฉลาด หรือปัญญาประดิษฐ์มาใช้เพิ่มขึ้น เพื่อให้เกิดการติดต่อประสาน และบริหารจัดการงานได้อย่างรวดเร็วผ่านระบบออนไลน์ โดยเน้นการทำงานที่สะดวกรวดเร็วและสามารถใช้งานได้ทุกสถานที่ผ่านอุปกรณ์ต่างๆ เพราะความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคเป็นแรงขับเคลื่อนให้กลุ่มผู้ประกอบการมีการพัฒนารูปแบบการดำเนินงานและเอื้อให้กลุ่มผู้ประกอบการรายใหม่ที่มีจุดเด่นทางด้านความคิดสร้างสรรค์ และแปลกใหม่ หรือผู้ประกอบการธุรกิจสตาร์ทอัพ (Startup) เข้ามาแข่งขันในตลาดได้ง่ายขึ้นการนำปัญญาประดิษฐ์เข้ามาใช้ในการดำเนินธุรกิจจึงเป็นตัวแปรสำคัญต่อการดำรงอยู่ของธุรกิจ และยังเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ผู้ประกอบการเกิดขีดความสามารถในการแข่งขัน และรักษาขีดความสามารถในการแข่งขันให้ทัดเทียมกับคู่แข่งในตลาด (ศูนย์วิจัยกสิกรไทย, 2560)

เมื่ออุตสาหกรรมมีการเปลี่ยนแปลง ผู้ให้บริการทางการเงินและบัญชีต้องมีการเปลี่ยนแปลงให้ทันกับอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งสอดคล้องกับสมาคมธนาคารไทย (2560) ได้กล่าวว่าเศรษฐกิจยุคดิจิทัล และการชำระเงินแบบดิจิทัล เป็นแรงผลักดันประเทศไทยสู่ดิจิทัลเพื่อยกระดับสมรรถนะ และความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ปัจจุบันได้มีนโยบายสนับสนุนเศรษฐกิจโดยนำเทคโนโลยีทางการเงิน (Fintech) มาใช้เพื่อสร้างความสะดวก และความสามารถในการแข่งขันของประเทศ รวมทั้งรองรับความต้องการของผู้บริโภคสร้างความรวดเร็วและต้นทุนต่ำ และ Oliveira (2016) กล่าวว่าธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลงให้อยู่ในรูปแบบการทำงานอัตโนมัติ (Robotic Process Automation: RPA) เป็นเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ที่ทำงานอัตโนมัติ สามารถเลียนแบบการกระทำของมนุษย์ ส่วนใหญ่จะเกี่ยวข้องกับงานที่ทำแบบซ้ำ ๆ โดยเทคโนโลยีดังกล่าวช่วยให้ธุรกิจเกิดความรวดเร็ว และมีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น เช่นเดียวกับ Prisco (2017) กล่าวว่าเอิร์นแอนด์ย้ง ได้มีการนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในบริษัท โดยใช้รูปแบบของการจ่ายชำระเงิน การทำใบสำคัญ การตรวจและจัดเก็บสินค้าคงคลัง และการทำสัญญาดิจิทัล ผ่านเทคโนโลยีบล็อกเชน อีกทั้ง PWC (2017) ยังได้กล่าวว่าการนำปัญญาประดิษฐ์ (Artificial intelligence : AI) และข้อมูลขนาดใหญ่มาใช้ในการดำเนินงานธุรกิจ เช่น การบันทึกการขายการค้า การตรวจสอบสินค้าคงคลัง และเอกสารต่างๆ ของธุรกิจจะช่วยลดต้นทุน เพิ่มกำลังการผลิต ช่วยในการบริหารลูกค้า และการทำงานของนักบัญชี รวมทั้งทำให้ธุรกิจมีข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ในการคิดและตัดสินใจได้ทันเวลา และ Jiao (2015) ได้กล่าวว่าการนำปัญญาประดิษฐ์เข้าใช้ในรูปแบบของระบบบัญชีบนเทคโนโลยีกลุ่มเมฆหรือคลาวด์ จะช่วยให้ธุรกิจสามารถบริหารจัดการงานทางด้านบัญชีและการเงินได้ทุกที่และรวดเร็ว

จากความสำคัญดังกล่าวข้างต้นจึงเห็นได้ว่าเทคโนโลยีในปัจจุบันมีหลากหลายรูปแบบ และเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งยังช่วยในการทำงานโดยเฉพาะงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี ผู้วิจัยจึงทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวิชาชีพบัญชี เพื่อทำให้เกิดแนวทางการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประสิทธิภาพ อันส่งผลทำให้ธุรกิจรวมทั้งผู้บริหารได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง มองเห็นถึงแนวโน้มความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีแต่ละประเภทที่นำมาใช้ในธุรกิจ และส่งผลทำให้ธุรกิจเกิดแนวทางในการปรับกลยุทธ์การบริหารจัดการได้อย่างทันเหตุการณ์อันจะส่งผลทำให้เกิดประโยชน์และได้เปรียบคู่แข่งขันต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวิชาชีพบัญชี

แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ปัจจุบันนักบัญชีต้องมีการพัฒนาศักยภาพ และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับตนเองเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง สิ่งที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสำหรับงานวิจัยนี้นำกรอบแนวคิดเทคโนโลยี องค์กร และสิ่งแวดล้อม (Tornatzky & Fleischer, 1990) และทฤษฎีความสำเร็จของระบบสารสนเทศ (Delone & Mclean, 1992) มาพัฒนากรอบแนวคิดโดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านบุคคลและองค์กรสมัยใหม่ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และด้านความสำเร็จของระบบสารสนเทศดิจิทัล ซึ่งเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในวิชาชีพบัญชี โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. บุคคลและองค์กรสมัยใหม่ บุคคลและองค์กรที่เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ต้องมีการพัฒนาตนเองหรือปรับเปลี่ยนลักษณะองค์กรให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีในยุคปัจจุบัน เพื่อให้การดำเนินงานเกิดศักยภาพและการสามารถแข่งขัน โดยมีองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง คือ การถ่ายทอดและการสื่อสารเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นตัวแปรที่ทำให้บุคคลได้รับรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำไปสู่การยอมรับการใช้เทคโนโลยี (Amal, 2020; Mauricio & Jame, 2019) ได้กล่าวว่า การถ่ายทอดที่ดีจะต้องมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพ การถ่ายทอดเทคโนโลยีที่ดีในหลายมิติทั้งด้านกระบวนการผลิต ผลการดำเนินงาน และความสามารถของบุคคล อีกทั้งผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชียังจำเป็นต้องมีฝึกฝนทักษะความรู้วิชาชีพและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบัน (ศุภศิมา ศรีบุญชัย, 2557) สอดคล้องกับงานวิจัยของฐปนพรพรษ์ นุจกาญจนกุล (2560) พบว่าผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีควรต้องมีการเพิ่มหรือพัฒนาทักษะทางบัญชีและเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล รวมทั้ง

คอยดูแลควบคุมการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ และอุเทน เลาน่าทา (2562) พบว่าสมรรถนะการรู้เทคโนโลยีดิจิทัล เกิดจากทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการสร้างความรู้ และทักษะการคิดวิเคราะห์ นอกจากนี้พรชนิตร์ ลินาราช (2560) ได้กล่าวว่า ภาพลักษณ์และทัศนคติของเทคโนโลยีดิจิทัลจะส่งผลตอบรับในการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานวิจัยของ Wu, Tao, and Yang (2007) พบว่าทัศนคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศจะส่งผลกระทบต่อความตั้งใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ และเมื่อธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลงโดยผ่านระบบสารสนเทศมากขึ้น จำนวนรายการ ความซับซ้อนจึงเพิ่มมากขึ้น ทำให้ต้องมีการวิเคราะห์ข้อมูลธุรกิจแบบเชิงลึกผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างความได้เปรียบและแตกต่างของการดำเนินธุรกิจ และ Clark (1973) ได้กล่าวว่าปัจจุบันธุรกิจนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เพื่อลดต้นทุนการผลิต ต้นทุนการดำเนินงานและผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ต้องเปลี่ยนแปลงบริบทตนเอง มาทำงานบนระบบสารสนเทศทางการบัญชี และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกจากการใช้ระบบสารสนเทศ จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องทำให้สามารถตั้งสมมติฐานได้ว่า

H1: องค์ประกอบด้านบุคคลและองค์กรสมัยใหม่ มีจำนวน 4 ตัวแปร ได้แก่ การถ่ายทอดและการสื่อสารเทคโนโลยีดิจิทัล ทักษะวิชาชีพและเทคโนโลยีดิจิทัล ภาพลักษณ์และทัศนคติต่อเทคโนโลยีดิจิทัล และการวิเคราะห์ข้อมูลธุรกิจ ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวิชาชีพบัญชี

2. สภาพแวดล้อม จะเกี่ยวข้องกับโครงสร้างธุรกิจ สภาพแวดล้อมต่าง ๆ กฎ ระเบียบ รวมถึงสภาพแวดล้อมของการบริการทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้เกิดการยอมรับ การตรวจสอบคุณภาพ หรือการรับรู้ถึงคุณประโยชน์ ของเทคโนโลยีสารสนเทศ (Mansfield, Rapoport, Romeo, Wagner, & Beardsley, 1977) โดยแบ่งออกได้ 2 องค์ประกอบคือ สภาพแวดล้อมและการรับรู้ถึงประโยชน์เทคโนโลยีดิจิทัล และการสนับสนุนนโยบายธุรกิจสมัยใหม่ จากงานวิจัยของปฐมภูมิ วิชิตโชติ (2558) พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบด้วยความคาดหวังถึงประสิทธิภาพ และสภาพแวดล้อมที่สนับสนุน เช่นเดียวกับอัญญา ดิษฐานนท์ และภริตา พงษ์พาณิชย์ (2560) พบว่า สภาพแวดล้อมและประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีคุณลักษณะของธุรกิจ การสนับสนุนนโยบายธุรกิจสมัยใหม่ และโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนเทคโนโลยีบนกลุ่มเมฆหรือคลาวด์มีอิทธิพลต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจนำ มาใช้ในองค์กร จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องทำให้สามารถตั้งสมมติฐานได้ว่า

H2: องค์ประกอบด้านสภาพแวดล้อม มีจำนวน 2 ตัวแปร ได้แก่ สภาพแวดล้อมและการรับรู้ถึงประโยชน์เทคโนโลยีดิจิทัล และการสนับสนุนนโยบายธุรกิจสมัยใหม่ ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวิชาชีพบัญชี

3. เทคโนโลยีดิจิทัล โดยจะกล่าวถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้อง 2 องค์ประกอบ คือ ความปลอดภัยของเทคโนโลยีดิจิทัล และการอำนวยความสะดวกของเทคโนโลยีดิจิทัล จากงานวิจัยของพลศรี ลีลาพัฒน์วงศ์ และทิพวรรณ ปิ่นวนิชย์กุล (2562) พบว่า ความปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยีเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ นอกจากความคุ้มค่า และประหยัดค่าใช้จ่าย สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมคิด สุทธิธารวัช, พรสิน สุภาวาลย์, พรเลิศ อาภาณุทัต, วรรณภา จิติดินานนท์, และ ชวัญมิ่ง คำประเสริฐ (2561) พบว่าปัจจัยด้านลักษณะของเทคโนโลยีสารสนเทศจะคำนึงถึงเรื่องความปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการอำนวยความสะดวกของเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นตัวแปรหนึ่งที่ธุรกิจมองเห็นถึงความสำคัญเพราะช่วยลดระยะเวลาในการทำงาน สร้างประสิทธิภาพในการทำงาน สอดคล้องกับวิจัยของพีรณธร ฉัตรภรณ์วิเชียร และเพ็ญจิรา คันธวงศ์ (2561) พบว่าสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการรับรู้และใช้เทคโนโลยีการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ และณัฐพัชร์ อภิรุ้งเรืองสกุล และประสพชัย พสุนนท์ (2561) กล่าวว่าประเทศไทยเริ่มเปลี่ยนแปลงการทำธุรกรรม การชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากเป็นระบบที่สะดวกสบาย รวดเร็ว และปลอดภัยในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องทำให้สามารถตั้งสมมติฐานได้ว่า

H3: องค์ประกอบด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีจำนวน 2 ตัวแปร ได้แก่ ความปลอดภัยของเทคโนโลยีดิจิทัล และการอำนวยความสะดวกของเทคโนโลยีดิจิทัล ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวิชาชีพบัญชี

4. ความสำเร็จของระบบสารสนเทศดิจิทัล เป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้เกิดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ โดย DeLone and McLean (2003) ได้กล่าวว่า คุณภาพระบบจะเกี่ยวข้องกับคุณสมบัติที่มองเห็นภายนอกของระบบ และประสิทธิภาพการทำงานของระบบซึ่งประกอบด้วยความปลอดภัยในการใช้งาน หมายถึง การป้องกันข้อมูล รวมถึงองค์ประกอบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูล การถ่ายโอนข้อมูลมีความปลอดภัยจากการถูกโจรกรรมหรือขโมยข้อมูล สอดคล้องกับวิจัยของ Petter and McLean (2009) พบว่า คุณภาพของระบบการประมวลผลที่ดีของระบบสารสนเทศ จะต้องเป็นระบบที่ใช้ง่าย มีความยืดหยุ่น มีความน่าเชื่อถือของระบบง่ายต่อการเรียนรู้ และตอบสนองได้ทันเวลา และ Stair, Reynolds and Chesney (2010) ได้กล่าวว่าลักษณะของระบบสารสนเทศต้องถูกต้อง มีความน่าเชื่อถือ ทนสม้ย และรวดเร็ว และคุณภาพสารสนเทศดิจิทัล เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Tam and Oliveira (2016) พบว่าคุณภาพสารสนเทศจะต้องมีความเป็นจริง มีความทนสม้ย ทนต่อเหตุการณ์ และทันเวลา และ คุณภาพสารสนเทศ ทำให้

เกิดความตั้งใจและความพึงพอใจในการใช้งานระบบ รวมทั้งคุณภาพการบริการทางเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้เกิดความพึงพอใจและใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่นเดียวกับงานวิจัยของ K. Kim, S. H. Kim, J. Kim, H. Kim, and Yim, J. (2012) พบว่าปัจจัยคุณภาพการบริการของระบบสารสนเทศก่อให้เกิดความพึงพอใจมากที่สุด และเพิ่มมากขึ้นเมื่อมีการบริการที่ดีมีคุณภาพ และสอดคล้องงานวิจัยของฐาปนพงศ์ กลิ่นนิล, อัญญา ดิษฐานนท์, และอรพรรณ คงมาลัย (2559) พบว่าองค์ประกอบที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศในการซื้อสินค้าออนไลน์นับบริบทสินค้าเด็ก คือ คุณภาพของการบริการ จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องทำให้สามารถตั้งสมมติฐานได้ว่า

H4: องค์ประกอบด้านความสำเร็จของระบบสารสนเทศดิจิทัล มีจำนวน 3 ตัวแปร ได้แก่ คุณภาพระบบเทคโนโลยีดิจิทัล คุณภาพสารสนเทศดิจิทัล และคุณภาพการบริการทางเทคโนโลยีดิจิทัล ส่งต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวิชาชีพบัญชี

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวิชาชีพบัญชี โดยประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้ทำบัญชีที่ขึ้นทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และสภาวิชาชีพบัญชีฯ จำนวนทั้งสิ้น 68,834 ราย และทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทาโรยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และความคลาดเคลื่อน 0.05 ในการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (พิชิต ฤทธิ์จรูญ, 2554) ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 398 ราย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามที่ถูกพัฒนามาจากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 เทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในวิชาชีพบัญชี โดยมีลักษณะให้ผู้ตอบสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวิชาชีพบัญชี และส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด โดยทำการทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาที่มีความสอดคล้องระหว่าง 0.66-1.00 และทดสอบความเชื่อมั่นของครอนบาคได้ค่าเท่ากับ 0.889

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบความเที่ยงตรง และความเชื่อมั่น ไปใช้ในการเก็บข้อมูลโดยจัดทำแบบสอบถามบน google form และทำการส่งให้กับผู้ทำบัญชีตามที่ปรากฏชื่อในกรมพัฒนาธุรกิจการค้า พร้อมกับกระจายแบบสอบถามผ่านสื่อต่างๆ โดยจำนวนผู้ที่ตอบกลับมากับจำนวน 398 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 หลังจากได้รับข้อมูลตอบกลับจึงทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงสำรวจจะได้ข้อมูลปฐมภูมิที่ได้รับจากแบบสอบถาม และทำการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ สถิติเชิงพรรณนาในส่วนของคุณลักษณะส่วนบุคคล และส่วนของเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในวิชาชีพบัญชี นำเสนอออกมาในรูปแบบค่าร้อยละ และสถิติเชิงอนุมาน ผู้ศึกษาทำการทดสอบสมมติฐานโดยการศึกษาค่าประกอบเชิงสำรวจ เพื่อระบุจำนวนองค์ประกอบด้วยวิธีการสังเคราะห์ และนำผลลัพธ์จากการวิเคราะห์มาสร้างเป็นโมเดลองค์ประกอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวิชาชีพบัญชี จากนั้นจึงนำมาวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน เพื่อทำการวิเคราะห์ถึงโครงสร้างของตัวแปรเชิงสังเกตได้ในแต่ละองค์ประกอบเพื่อตรวจสอบความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวิชาชีพบัญชีดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าสถิติเพื่อพิจารณาความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลกับข้อมูลเชิงประจักษ์

GOF Test	Name	Cut-off Value	References
χ^2/df	Normed Chi-square	<3	Carmines and Mclver (1981)
p	Probability Value	$\geq .05$	Ullman (2001)
CFI	Comparative fit index	> .95	Carlson and Mulaik (1993)
RMSEA	Root mean square error of approximation	< .06	Yu (2002)
TLI	Tucker-Lewis index	> .95	Hu and Bentler (1998); Byrne (2001)
SRMR	Standardised root mean square residual	< .08	

ผลการวิจัยและอภิปรายผล

ผลการวิจัย

1. พบว่าผู้ที่ทำบัญชีที่ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 72.40 มีอายุระหว่าง 25-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.40 ระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 59.50 มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.40 เทคโนโลยีที่ผู้ทำบัญชีนำมาใช้เรียงตามลำดับได้ดังนี้ ธุรกิจทางการเงินและบัญชีดิจิทัล คิดเป็นร้อยละ 84.20 รองลงมา เทคโนโลยีบนกลุ่มเมฆหรือคลาวด์ คิดเป็นร้อยละ 72.90 ปัญญาประดิษฐ์ คิดเป็นร้อยละ 32.20 ระบบการทำงานแบบอัตโนมัติ คิดเป็นร้อยละ 25.90 และการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 8.00

ตารางที่ 2 เมทริกซ์สหสัมพันธ์ของปัจจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวิชาชีพบัญชีกับข้อมูลเชิงประจักษ์

ตัวแปร	Fusion	Skcom	Att	Ba	Ebn	Sp	Ptec	Con	Qs	Qd	QSer
Fusion	1										
Skcom	.703***	1									
Att	.691***	.697***	1								
Ba	.767***	.684***	.696***	1							
Ebn	.758***	.659***	.727***	.831***	1						
Sp	.323***	.455***	.517***	.389***	.461***	1					
Ptec	.613***	.527***	.677***	.713***	.715***	.330***	1				
Con	.796***	.727***	.719***	.791***	.819***	.303***	.737***	1			
Qs	.609***	.516***	.561***	.701***	.718***	.319***	.674***	.758***	1		
Qd	.609***	.550***	.536***	.742***	.769***	.362***	.648***	.776***	.873***	1	
QSer	.705***	.634***	.590***	.747***	.768***	.768***	.396***	.622***	.785***	.779***	1

*** นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

จากตารางที่ 2 พบว่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่งผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวิชาชีพบัญชี ได้แก่ การติดต่อและการสื่อสารเทคโนโลยีดิจิทัล (Fusion) ทักษะความรู้วิชาชีพและเทคโนโลยีดิจิทัล (Skcom) ภาพลักษณ์และทัศนคติของเทคโนโลยีดิจิทัล (Att) การวิเคราะห์ข้อมูลธุรกิจ (Ba) สภาพแวดล้อมและการรับรู้ถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีดิจิทัล (Ebn) การสนับสนุนนโยบายธุรกิจสมัยใหม่ (Sp) ความ

ปลอดภัยของเทคโนโลยีดิจิทัล (Ptec) การอำนวยความสะดวกของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Con) คุณภาพระบบเทคโนโลยีดิจิทัล (Qs) คุณภาพสารสนเทศดิจิทัล (Qd) และ คุณภาพการบริการทางเทคโนโลยีดิจิทัล (Qser) มีค่าความสัมพันธ์ระหว่าง .323 - .873 ในระดับต่ำถึงปานกลาง โดยมีความสัมพันธ์เชิงบวก

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติทดสอบความกลมกลืนของแบบจำลอง

ดัชนี	เกณฑ์พิจารณา	ผลการทดสอบความกลมกลืน			
		ก่อนปรับ		หลังปรับ	
		ค่าดัชนี	แปลผล	ค่าดัชนี	แปลผล
χ^2/df	<3	9.470	ไม่ผ่านเกณฑ์	1.549	ผ่านเกณฑ์
p	$\geq .05$	.000	ไม่ผ่านเกณฑ์	.064	ผ่านเกณฑ์
CFI	> .95	.924	ไม่ผ่านเกณฑ์	.998	ผ่านเกณฑ์
RMSEA	< .06	.146	ไม่ผ่านเกณฑ์	.037	ผ่านเกณฑ์
TLI	> .95	.895	ผ่านเกณฑ์	.993	ผ่านเกณฑ์
RMR	< .08	.029	ผ่านเกณฑ์	.008	ผ่านเกณฑ์

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันปัจจัยส่งผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวิชาชีพบัญชีเบื้องต้นไม่มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ผู้วิจัยจึงทำการปรับโมเดลขององค์ประกอบโดยใช้เทคนิควิธีการเชื่อมลูกศรสองหัวระหว่างค่าความคลาดเคลื่อนของตัวแปรที่มีค่า Modification Indices (MI) แนะนำให้ปรับโดยพิจารณาจากค่า ไคสแควร์สัมพันธ์ ($2/df$) ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (p) ดัชนีวัดระดับความกลมกลืนเปรียบเทียบ (CFI) ค่ารากกำลังสองของความคลาดเคลื่อนโดยประมาณ (RMSEA) ดัชนีวัดระดับความสอดคล้องเปรียบเทียบ (TLI) และค่ารากของค่าเฉลี่ยกำลังสองของเศษเหลือในรูปคะแนนมาตรฐาน (RMR) พบว่าองค์ประกอบมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ในเกณฑ์ดีหลังทำการปรับโมเดล

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์หึ่งค์ประกอบเชิงยืนยันของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวิชาชีพบัญชี

ตัวแปรแฝง	ORG			EBN			TECH			IS			r ²
ตัวแปรสังเกตได้	βi	b	S.E.	βi	b	S.E	βi	b	S.E.	βi	b	S.E.	
Ba	.922*	1.000	-										.850
Fusion	.835*	.864	.036										.698
Skcom	.753*	.815	.041										.567
Att	.735*	.846	.043										.566
Ebn				.992*	1.000	-							.985
Sp				.460*	.586	.064							.212
Con							.972*	1.000	-				.945
Ptec							.770*	.841	.039				.592
Qd										.938*	1.000	-	.881
Qs										.922*	.937	.029	.850
QSer										.922*	.995	.031	.851
ตัวแปรแฝง	Information Technology												
	βi				b				S.E.				R ²
ORG	.976			.949			.036			.944			
EBN	.937			.935			.032			.882			
TECH	1.000			1.000			-			.804			
IS	.866			.852			.035			.740			
χ ² =27.878 df= 18 p= .064 CMIN/DF= 1.549 TLI= .993 CFI= .998 RMR= .008 RMSEA= .037													

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์หึ่งค์ประกอบเชิงยืนยันของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวิชาชีพบัญชี พบว่าทุกตัวแปรเมียนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .001 แสดงว่าทุกตัวแปรเมียน้ำหนักหึ่งค์ประกอบอยู่ในระดับที่น่าเชื่อถือและสามารถอธิบายได้อย่างมีความหมาย

เมื่อพิจารณาตัวแปรในแต่ละหึ่งค์ประกอบพบว่า หึ่งค์ประกอบด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ทั้ง 2 ตัวแปร เมียน้ำหนักหึ่งค์ประกอบมาตรฐานระหว่าง .770-.972 เมียน้ำหนักหึ่งค์ประกอบ

(r^2) ระหว่าง .592-945 โดยตัวแปรการอำนวยความสะดวกของเทคโนโลยีดิจิทัล (Con) มีน้ำหนักองค์ประกอบมาตรฐานสูงสุด

องค์ประกอบด้านบุคคลและองค์กรสมัยใหม่ ทั้ง 4 ตัวแปร มีน้ำหนักค่าองค์ประกอบมาตรฐานระหว่าง .735-.922 มีค่าความเที่ยง (r^2) ระหว่าง .566-.850 โดยตัวแปรการวิเคราะห์ข้อมูลธุรกิจ (Ba) มีน้ำหนักองค์ประกอบมาตรฐานสูงสุด

องค์ประกอบด้านสภาพแวดล้อม ทั้ง 2 ตัวแปร มีน้ำหนักค่าองค์ประกอบมาตรฐานระหว่าง .460-.992 มีค่าความเที่ยง (r^2) ระหว่าง .212-.985 โดยตัวแปรสภาพแวดล้อมและการรับรู้ประโยชน์เทคโนโลยีดิจิทัล (Ebn) มีน้ำหนักองค์ประกอบมาตรฐานสูงสุด

องค์ประกอบด้านความสำเร็จของระบบสารสนเทศดิจิทัล ทั้ง 3 ตัวแปร มีน้ำหนักองค์ประกอบมาตรฐานระหว่าง .938-.922 มีค่าความเที่ยง (r^2) ระหว่าง .850-.881 โดยตัวแปรคุณภาพสารสนเทศดิจิทัล (Qd) มีน้ำหนักองค์ประกอบมาตรฐานสูงสุด

เมื่อพิจารณาในส่วนขององค์ประกอบหลัก คือ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านบุคคล และองค์กรสมัยใหม่ ด้านสภาพแวดล้อม และด้านความสำเร็จของระบบสารสนเทศดิจิทัล พบว่า เมื่อพิจารณาจากองค์ประกอบทุกด้านมีระดับนัยสำคัญ .001 มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบมาตรฐานระหว่าง .866-1.000 มีค่าความเที่ยง (R^2) ระหว่าง .740-.944 โดยองค์ประกอบด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีน้ำหนักองค์ประกอบมาตรฐานสูงสุด

อภิปรายผล

ผลจากการศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษามีประเด็นที่สำคัญที่นำมาอภิปรายผลเพื่อให้เกิดความชัดเจน ดังต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวิชาชีพบัญชี พบว่าแบบจำลองที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ได้กำหนดไว้ทั้ง 4 สมมติฐาน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าองค์ประกอบทั้ง 4 องค์ประกอบ 11 ตัวแปร เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวิชาชีพบัญชี โดยองค์ประกอบและตัวแปรดังกล่าวมีน้ำหนักองค์ประกอบมาตรฐานอยู่ในระดับที่น่าเชื่อถือและสามารถอธิบายได้อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .001 สอดคล้องกับแนวคิดบริบทด้านเทคโนโลยี องค์กร และสิ่งแวดล้อม โดย Oliveira and Martins (2011) กล่าวว่า ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ปัจจัยด้านองค์กร และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สามารถอธิบายการนำเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ไปใช้งาน รวมทั้งสามารถประยุกต์ใช้ในหลากหลายธุรกิจ

2. องค์ประกอบด้านเทคโนโลยีดิจิทัล พบว่า ตัวแปรการอำนวยความสะดวกของเทคโนโลยีดิจิทัล มีน้ำหนักองค์ประกอบมาตรฐานสูงสุด เนื่องจากการทำงานในยุคใหม่ที่มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาสนับสนุนกระบวนการธุรกิจ เช่น การตรวจสอบสินค้าโดยใช้เทคโนโลยีคิวอาร์โค้ด การบริหารข้อมูลบนเทคโนโลยีคลาวด์ การรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ ช่วยป้องกันการทุจริตในการทำงาน และสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพีร์นธร ฉัตรภรณ์วิเชียร และเพ็ญจิรา คันธวงศ์ (2561) พบว่าการอำนวยความสะดวกของเทคโนโลยี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการรับรู้และใช้เทคโนโลยีการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Che Azmi, Sharoja, Mustapha, and Abdullah (2016) พบว่าการอำนวยความสะดวกของเทคโนโลยี เป็นปัจจัยที่สำคัญที่ทำให้เกิดการยอมรับและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้ลดระยะเวลาในการทำธุรกรรมในการทำงานของธุรกิจ

3. องค์ประกอบด้านบุคคลและองค์กรสมัยใหม่ พบว่า ตัวแปรการวิเคราะห์ข้อมูลธุรกิจ มีน้ำหนักองค์ประกอบมาตรฐานสูงสุด เนื่องจากการดำเนินงานปัจจุบันมีความซับซ้อน มีการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานผ่านระบบอัตโนมัติ การรับชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีจำนวนมากในแต่ละวัน ธุรกิจจำเป็นต้องนำเทคโนโลยีที่สนับสนุนการทำงานมาช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลและดำเนินงาน เช่น ระบบเก็บรวบรวมข้อมูลผ่าน Google analytics เพื่อนำข้อมูลที่จัดเก็บไว้บนเทคโนโลยีคลาวด์มาทำการเชื่อมโยงกับการวิเคราะห์ข้อมูล และนำมาทำรายงานผลการดำเนินงานสอดคล้องกับงานวิจัยของวิชญ์ศุทธิ์ เมาระพงษ์ (2561) พบว่าองค์กรจะนำข้อมูลไปใช้เพื่อวิเคราะห์แนวโน้มต่าง ๆ ในการตัดสินใจ และพัฒนา เกิดเกิด, ภูริชาติ พรหมเต็ม, และวิโรจน์ ไพบูลย์เวชสวัสดิ์ (2560) พบว่านักบัญชีหรือผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีในปัจจุบันจะมีความเกี่ยวข้องกับข้อมูลที่มีความหลากหลาย และ Amirul, Mail, Abu Bakar, and Ripain (2018) พบว่านักบัญชีจำเป็นต้องมีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่มีความซับซ้อนและการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกซึ่งมีความจำเป็นต่อผู้บริหารและองค์กร และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริเดช คำสุพรหม, เสาวรัตน์ บุญสง่า, ธาริน พงษ์ชัยภูมิ, และเปรมวดี กระตุกฤษ (2561) พบว่า ปัจจัยด้านองค์กร ถือเป็นปัจจัยที่มีความสำเร็จในการนำระบบ SAP โมดูล FI1 มาใช้ในงานบัญชี เนื่องจากทรัพยากรด้าน IT จะเป็นสิ่งที่คอยสนับสนุนให้ในการนำโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. องค์ประกอบด้านสภาพแวดล้อม พบว่า ตัวแปรสภาพแวดล้อมและการรับรู้ประโยชน์เทคโนโลยีดิจิทัลมีน้ำหนักองค์ประกอบมาตรฐานสูงสุด เนื่องจากสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกมีการเปลี่ยนแปลง ธุรกิจและนักบัญชีก็จำเป็นต้องเปลี่ยนไปตามสภาพแวดล้อมเพื่อให้สามารถแข่งขัน และเกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ซึ่งสอดคล้อง

กับงานวิจัยของ อังคณา พิมมา, อัมพล ชูสนุก, และวุฒินิพนธ์ วราไกรสวัสดิ์ (2559) พบว่า การรับรู้ถึงประโยชน์มีอิทธิพลทางบวกต่อการใช้ระบบการจัดการของโรงพยาบาล รัฐบาล และงานวิจัยของจิรภัทร มิชันหมาก, นิสารัตน์ โสตามุก, ปณิสรา ตันติกุลชาติ, และนลินภัทร์ บำเพ็ญเพียร (2564) พบว่าสภาพแวดล้อมในการใช้งาน ประโยชน์จากการใช้งานมีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้งานแอปพลิเคชันเป่าตัง

5. องค์ประกอบด้านความสำเร็จของระบบสารสนเทศดิจิทัล พบว่า ตัวแปรคุณภาพสารสนเทศดิจิทัล มีน้ำหนักองค์ประกอบมาตรฐานสูงสุด เนื่องจากระบบสารสนเทศจะต้องทำงานภายใต้ระบบที่มีความรวดเร็ว น่าเชื่อถือ จึงจะส่งผลทำให้สารสนเทศที่ได้รับมีคุณภาพ อีกทั้งเมื่อมีการนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้การให้บริการจำเป็นจะต้องตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการด้วยเช่นกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Stair, Reynolds and Chesney (2010) พบว่า คุณภาพสารสนเทศดิจิทัล จะมีลักษณะที่ประกอบไปด้วย ความถูกต้อง รวดเร็ว น่าเชื่อถือ ทันเวลา และมีความทันสมัย รวมทั้งคุณภาพสารสนเทศดิจิทัลจะต้องแสดงออกมาในรูปแบบของข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ได้ทันที และทันต่อการตัดสินใจ และ DeLone and McLean (2008) ได้กล่าวว่า สารสนเทศจะต้องสามารถแสดงผลได้ในทุก ๆ สถานที่ที่ต้องการใช้ เพื่อให้ทันต่อการบริหารงาน วางแผน หรือนำเสนอต่อผู้บริหาร และผู้ให้บริการ เนื่องจากปัจจุบันการทำงานของธุรกิจทำงานผ่านระบบออนไลน์ เช่น การแสดงผลลัพธ์ผ่านแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์พกพา และการสนทนาผ่าน Chatbot เป็นต้น

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย เรื่อง ปัจจัยส่งผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวิชาชีพบัญชี พบว่า องค์ประกอบทั้ง 4 ด้าน 11 ปัจจัยมีความสำคัญและส่งผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวิชาชีพบัญชี ซึ่งหมายความว่า ผู้ทำบัญชีรวมทั้งธุรกิจจะต้องมีการปรับเปลี่ยนบริบทการดำเนินงานของตนเอง โดยคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ ทั้ง 11 ปัจจัยเพื่อนำไปใช้ในการศึกษาและวางแผนการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการดำเนินงานและบริการ อันจะนำไปสู่การได้เปรียบในการแข่งขัน และการเพิ่มมูลค่าในวิชาชีพบัญชี และการทำงานในธุรกิจที่สูงขึ้น

ข้อเสนอแนะ

สำหรับผลการวิจัยดังกล่าวพบว่าทั้ง 4 ด้าน 11 องค์ประกอบ เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญส่งผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวิชาชีพบัญชี เพราะฉะนั้นองค์กร หรือผู้ทำบัญชีเอง ควรจะต้องให้ความสำคัญและตระหนักถึงผลลัพธ์ที่จะได้รับจาก

การปรับเปลี่ยนบริบทของตนเอง โดยนำปัจจัยทั้ง 11 องค์ประกอบมาทำการพิจารณาและนำมาวางแผนกลยุทธ์ เพื่อปรับเปลี่ยนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อให้ทันต่อการดำเนินธุรกิจ ทันต่อการให้ข้อมูลของผู้บริหาร และผู้ให้บริการ ทำให้องค์กรและผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีได้รับประโยชน์สูงสุด จากการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผลการวิจัยครั้งนี้ ทำให้ได้มาซึ่งโมเดลองค์ประกอบปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวิชาชีพบัญชี ซึ่งประกอบด้วย 4 ด้าน 11 องค์ประกอบ ดังนั้นหน่วยงานต่าง ๆ หรือผู้ที่สนใจสามารถนำองค์ประกอบดังกล่าวไปทำการเปรียบเทียบกับวิชาชีพบัญชีในด้านอื่น ๆ เช่น ด้านการสอบบัญชี เพื่อให้เห็นถึงความแตกต่างที่อาจจะเกิดเป็นประเด็นอื่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ และนำไปใช้ในการศึกษาต่อยอดในธุรกิจที่มีขนาดใหญ่ และอุตสาหกรรมที่แตกต่างกัน เช่น บริษัทในตลาดหลักทรัพย์ที่อยู่ในตลาดเอ็ม เอ ไอ และตลาดที่อยู่ในตลาดหลักทรัพย์ในแต่ละดัชนี หรือธุรกิจขนาดกลางขนาดย่อม เพื่อให้ว่าธุรกิจแต่ละขนาด จะมีปัจจัยใดบ้างที่สนับสนุนทำให้เกิดการยอมรับการใช้ และความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการงานธุรกิจ

บรรณานุกรม

- จิรภัทร มิชันหมาก, นิสารัตน์ โสตามุก, ปณิสรา ตันติกุลชาติ, และนลินภัสร์ บำเพ็ญเพียร. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้แอปพลิเคชันเป่าตัง. ใน *การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ครั้งที่ 4* (น. 103-108). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- จูปนพรรษ์ นุกาณจนกุล. (2560). *ผลกระทบและการเตรียมความพร้อมของนักบัญชีไทย ต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI)* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จูปนพงศ์ กลั่นนิล, อัญญฐาดิษฐานนท์, และอรพรรณ คงมาลัย. (2559). องค์ประกอบด้านความสำเร็จของระบบสารสนเทศในการซื้อสินค้าออนไลน์บริบทสินค้าเด็ก. *วารสารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต*, 12(3), 21-37.
- ณัฐพัชร์ อภิรุ่งเรืองสกุล, และประสพชัย พสุนนท์. (2561). การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการทำธุรกรรมทางการเงินผ่าน QR Code ในเขตกรุงเทพมหานคร. *วารสารปัญญาภิวัฒน์*, 10(109), 26-40.
- ปฐมภูมิ วิชิตโชติ. (2558). *การประยุกต์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกรณีศึกษาการใช้งานโปรแกรม GLPI ของพนักงานบริษัทในเครือวาโอ* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พรชนิตว์ ลินาราช. (2560). ทักษะการรู้ดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้. *วารสารห้องสมุด*, 61(2), 76-92.
- พลศรี ลีลาพัฒน์วงศ์, และทิพวรรณ ปิ่นวนิชย์กุล. (2562). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี: กรณีศึกษายานยนต์ไฟฟ้าประเภทยานยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน (รย.1). *วารสารวิจัยและพัฒนา มจร.*, 42(2), 129-144.
- พิชิต ฤทธิ์จัญญ. (2554). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: แฮลล์ ออฟ เคอร์มัสท์.
- พริ้นธร ฉัตรภรณ์วิเชียร, และเพ็ญจิรา คันธวงศ์. (2561). ปัจจัยที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการรับรู้ของผู้บริโภคในเขตธนบุรี กรุงเทพมหานครต่อระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์. ใน *การประชุมวิชาการของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 56* (น. 640-649). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เพ็ญภา เกื้อเกต, ภูริชาติ พรหมเต็ม, และวิโรจน์ ไพบูลย์เวชสวัสดิ์. (2560). ความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นมืออาชีพของนักบัญชียุคดิจิทัลและประสิทธิภาพ การดำเนินงานของกิจการห้างหุ้นส่วนจำกัดในจังหวัดยะลา. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 12(1), 153-166.

- วิชญ์ศุทธิ์ เมาระพงษ์. (2561). เพิ่มมูลค่าข้อมูลธุรกิจด้วย Data mining. *TPA news ดอทคอม*, 169, 10-11. สืบค้นจาก http://www.tpa.or.th/tpanews/upload/mag_content/44/ContentFile712.pdf
- ศิริเดช คำสุพรหม, เสาวรัตน์ บุญสง่า, ธาริน พงษ์ชัยภูมิ, และเปรมวดี กระตุกษ. (2561). ปัจจัยความสำเร็จการใช้ระบบ SAP ของพนักงานบัญชีในบริษัทกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *วารสารสุกธปริทัศน์*, 32(พิเศษ), 140-152.
- ศุภศิมา ศรีบุญชัย. (2557). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ในมุมมองของบริษัทเขตจังหวัดกรุงเทพมหานคร: กรณีศึกษาบริษัทที่เป็นคู่ค้ากับบริษัท สยาม โอเคยา แมชชีน แอนด์ ทูล จำกัด. *วารสารธุรกิจปริทัศน์*, 6(2), 91-105.
- ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. (2560). เทคโนโลยีช่วย SME โตไม่หยุด ยุคดิจิทัล. สืบค้น 9 สิงหาคม 2560, จาก Technology-helps-SME-in-digital-age.pdf
- สมคิด สุทธิธารวัช, พรสิน สุภาวาลย์, พรเลิศ อาภาณุทัต, วรรณภา จิตินานนท์, และขวัญมิ่ง คำประเสริฐ. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในเทศบาลตำบลของไทย. *วารสารวิชาการการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม*, 5(2), 114-126.
- สมาคมธนาคารไทย. (2560, 30 สิงหาคม). สมาคมธนาคารไทยประกาศมาตรฐานชำระเงินผ่าน QR CODE พร้อมเริ่มใช้งานจริงไตรมาสที่ 4. สืบค้น 25 พฤษภาคม 2564, จาก <https://www.techtalkthai.com/standardized-qr-code-for-electronic-payment/>
- อังคณา พิมมา, อัมพล ชูสนุก, และวุฒินิพนธ์ วราโกรสสวัสดิ์. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ประโยชน์ การใช้งาน และความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบการจัดการความรู้ในโรงพยาบาลรัฐบาล. *Veridian E-Journal Silpakorn University*, 9(2), 1432-1451.
- อัญญา ดิษฐานนท์, และภริตา พงษ์พานิชย์. (2560). ปัจจัยหลักที่ใช้ในการตัดสินใจนำระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์มาใช้ในอุตสาหกรรมธุรกิจประกันชีวิตของประเทศไทย. *วารสารการจัดการสมัยใหม่*, 15(1), 99-112.
- อุเทน เลาน้ำทา. (2562). ความสามารถด้านดิจิทัลเทคโนโลยีของนักบัญชี. *วารสารเอกสารภาษีอากร*, 38(454), 12-13. สืบค้นจาก https://www.dst.co.th/index.php?option=com_content&view=article&id=3613:ability-digital-technology-accountant&catid=29&Itemid=180&lang=en

- Amal, F. S. (2020). Diabetes diseases prediction using supervised machine learning and neighbourhood components analysis. In *NISS2020: Proceedings of the 3rd International Conference on Networking, Information Systems & Security* (pp. 1-5). Association for Computing Machinery.
- Amirul, S. M., Mail, R. M., Abu Bakar, A., & Ripain, N. (2018). Information technology knowledge and skills for accounting graduates: An insight from public accounting firms. *Indian Journal of Science and Technology*, 10(12), 1-6. Retrieved from <https://doi.org/10.17485/ijst/2017/v10i12/112976>
- Che Azmi, A., Sharoja, N., Mustapha, M., & Abdullah, M. (2016). SMEs' tax compliance costs and IT adoption: The case of a value-added tax. *International Journal of Accounting Information Systems*, 23, 1-13. Retrieved from <https://doi.org/10.1016/j.accinf.2016.06.001>
- Byrne, B. M. (2001). *Structural equation modeling with AMOS: Basic concepts, applications, and programming Multivariate applications book series*. Lawrence Erlbaum Associates Mahwah.
- Carmines, E. G., & McIver, J. P. (1981). Analyzing models with unobserved variables: Analysis of covariance structures'. In GW Bohrnstedt & EF Borgatta (Eds), *Socia measurement: Current issues*. Canada: Sage Beverly Hills.
- Carlson, M., & Mulaik, S. A. (1993). Trait ratings from descriptions of behavior as mediated by components of meaning. *Multivariate Behavioral Research*, 28(1), 111-159. Retrieved from https://doi.org/10.1207/s15327906mbr2801__7
- Clark, H. H. (1973). The language-as-fixed-effect fallacy: A critique of language statistics in psychological research. *Journal of verbal learning and verbal behavior*, 12, 335-359.
- Delone, W., & McLean, E. (1992). Information systems success: The quest for the dependent variable. *Journal of Management Information Systems*, 3(4), 60-95. Retrieved from <http://doi.org/10.1287/isre.3.1.60>

- DeLone, W., & McLean, E. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9-30. Retrieved from <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- DeLone, W., & McLean, E. (2008). Measuring information systems success: Models, dimensions, measures, and interrelationships. *European Journal of Information Systems*, 17, 236-263.
- Hu, L., & Bentler, P. M. (1998). Fit indices in covariance structure modeling: Sensitivity to under parameterized model misspecification. *Psychological Methods*, 3(4), 424-53. Retrieved from <https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/1082-989X.3.4.424>
- Jiao, F. (2015). Towards operational cost minimization in hybrid clouds for dynamic resource provisioning with delay-aware optimization. *IEEE Transactions on Services Computing*, 8(3), 398-409.
- Kim, K., Kim, S. H., Kim, J., Kim, H., & Yim, J. (2012). Glutathione s-transferase omega 1 activity is sufficient to suppress neurodegeneration in a Drosophila model of Parkinson's disease. *J. Biol. Chem*, 287(9), 6628-6641. Retrieved from <https://doi.org/10.1074/jbc.m111.291179>
- Mansfield, E., Rapoport, J., Romeo, A., Wagner, S., & Beardsley, G. (1977). Social and private rates of return from industrial innovations. *The Quarterly Journal of Economics*, 91(2), 221-240. Retrieved from <https://doi.org/10.2307/1885415>
- Mauricio., M., & James., H. (2019). The disruptive and transformative potential of new technologies for accounting, accountants, and accountability. *Meditari Accountancy Research*, 27(5), 677-694. Retrieved from <https://doi.org/10.1108/MEDAR-06-2019-0508>
- Oliveira. (2016). *Management accounting*. New York: McGraw Hill.
- Oliveira, T., & Martins, M. F. (2011). Literature review of information technology adoption models at firm level. *The Electronic Journal of Information Systems Evaluation*, 14(1), 110-121. Retrieved from <https://academic-publishing.org/index.php/ejise/article/view/389/352>

- Petter, S., & Mclean, E. (2009). A meta-analytic assessment of the Delone and McLean IS success model: An examination of IS success at the individual level. *International & Management*, 46(3), 159-166. Retrieved from <https://doi.org/10.1016/j.im.2008.12.006>
- Prisco, D. (2017). Blockchain and AI: The technological revolution's impact on corporate governance relationships. In *New Challenges in corporate governance: Theory and practice* (pp. 368-381). Naples.
- PWC. (2017). *PwC's global blockchain survey*. Retrieved November 2, 2019, from <https://www.pwc.com/gx/en/industries/technology/blockchain/blockchain-in-business.html>
- Stair, R. M., Reynolds, G. W., & Chesney. (2010) *Principle of information systems: A managerial approach*. New York: The Free Press.
- Tam, C., & Oliveira, T. (2016). Performance impact of mobile banking: Using the task-technology fit (TTF) approach. *International Journal of Bank Marketing*, 34(4), 434-457. Retrieved from <https://doi.org/10.1108/IJBM-11-2014-0169>
- Tornatzky, L. G., & Fleischer, M. (1990). *The process of technology innovation*. Lexington: Lexington Books.
- Ullman, J. B. (2001). Structural equation modelling. In B.G. Tabachnick, & L.S. Fidell (Eds), *Using multivariate statistics* (4th ed.). United State: Allyn & Bacon.
- Wu, Y. L., Tao, Y. H., & Yang, P. C. (2007). Using UTAUT to explore the behavior of 3G mobile communication users. In *Industrial Engineering and Engineering Management, 2007 IEEE International Conference* (pp. 199-203). Singapore. Retrieved from <https://doi.org/10.1109/IEEM.2007.4419179>
- Yu, C. (2002). *Evaluating cutoff criteria of model fit indices for latent variable models with binary and continuous outcomes* (Doctoral dissertation). California: University of California.