

แนะนำหนังสือ

ชื่อหนังสือ:	Designing your work life: คู่มือออกแบบชีวิตที่ใช้-งานที่ชอบ ด้วย design thinking
ชื่อผู้เขียนหนังสือ:	Bill Burnett และ Dave Evans
ชื่อผู้แปล:	นรา สุภัคโรจน์
ชื่อผู้แนะนำหนังสือ:	เบญจวรรณ เบญจกรณ์* Benchawan Benchakorn*

การก้าวผ่านสู่การเปลี่ยนแปลงในการบริหารคนในองค์กร สิ่งที่ผู้บริหารต้องเผชิญไม่ว่าจะเป็นความหลากหลายของคน ความแตกต่างด้านค่านิยม ทักษะคติ เชื้อชาติ การเปลี่ยนแปลงกระบวนการในการทำงานของระบบภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงผลกระทบของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 ที่ผ่านมา ทำให้เกิดการทดสอบความเข้มแข็งขององค์กรได้เป็นอย่างดี จาก New Normal สู่ Next Normal ผู้บริหารธุรกิจจะทำอะไรให้ธุรกิจอยู่รอดต่อไป มีการลงทุนอย่างไร เมื่อพฤติกรรมของกลุ่มลูกค้ามีการเปลี่ยนแปลงโดยความต้องการขั้นพื้นฐานในการดำเนินชีวิตมีมากกว่าความต้องการแค่ปัจจัย 4 เท่านั้น แต่มีความต้องการที่มากกว่านั้น นั่นคือสิ่งที่ผู้บริหารต้องตระหนัก เช่น ถ้ากล่าวถึงที่อยู่อาศัยคงไม่ใช่แค่ที่พักอาศัยเพียงอย่างเดียว แต่ต้องเป็น บ้านอัจฉริยะ



*โปรแกรมวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์และพัฒนาองค์กร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

*Program of Human Resource Management and Organizational Development, Faculty of Management Science, Chiang Rai Rajabhat University

*Email: benchawan508@gmail.com

(Smart Home) สามารถพร้อมทำงานในรูปแบบ Work From Home และมีความยืดหยุ่นในการดำเนินชีวิตในบ้าน ซึ่งถ้ามองในการบริหารคนในธุรกิจก็จะเห็นถึงการเปลี่ยนแปลงในการจ้างคนที่เรียกว่าการรับจ้างอิสระชั่วคราว (Gig Economy) ปัญญาประดิษฐ์ หรือหุ่นยนต์ในการขับเคลื่อนการทำงาน โดยหนังสือเล่มนี้ได้ให้ข้อคิดเกี่ยวกับคนทำงานที่มีความฉลาดต้องมีการเตรียมความพร้อมกับความเจริญก้าวหน้าต่อโลกยุคใหม่แห่งเทคโนโลยี

ในหนังสือเล่มนี้ได้กล่าวถึง กระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) นำมาออกแบบชีวิตการทำงาน การสร้างต้นแบบของชีวิตส่วนตัวและชีวิตการทำงานในรูปแบบใหม่ที่สามารถนำมาใช้ในชีวิตจริงในการทำงาน โดยไม่เพียงแค่เขียนแบบตัวอักษรบนหนังสือเล่มนี้เท่านั้น แต่ยังมีการจัดเวิร์กช็อปที่อิงกับแนวคิดของหนังสือเล่มนี้ และมีเสียงสะท้อนจากผู้อ่านบอกถึงการเปลี่ยนแปลงในการทำงานและการใช้ชีวิตไปในทางที่ดีขึ้น ซึ่งก่อนหน้านี้ผู้เขียนหนังสือเล่มนี้ได้เขียนหนังสือที่มีชื่อว่า Designing Your Life เป็นเนื้อหาที่เกี่ยวกับจินตนาการ แต่เล่มนี้ Designing Your Work Life เป็นเนื้อหาที่สืบเนื่องจากเล่มก่อนแต่เป็นการทำให้จินตนาการเป็นจริง โดยการสร้างวัฒนธรรมการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างสม่ำเสมอทำให้คนในองค์กรสร้างความสำเร็จให้กับตนเองทำให้เกิดการปลูกฝังการเรียนรู้ให้กับคนในองค์กรรุ่นสู่รุ่น ส่งผลให้ผู้อ่านสามารถนำไปประยุกต์สู่การปฏิบัติได้

นอกจากนี้ผู้เขียนหนังสือเล่มนี้ยังมีการยกตัวอย่างได้หลายมุมมอง และมีข้อคิดที่ดีสำหรับการนำไปใช้ในการทำงาน เช่น ความเชื่อผิด ๆ: ฉันเป็นแค่ฟันเฟืองตัวเล็ก ๆ ในเครื่องจักรเท่านั้น

ปรับมุมมองใหม่: ฉันเป็นคันโยกที่มีผลต่อการทำงานของเครื่องจักร

ปรับมุมมองใหม่อีกขั้น: ฉันเป็นมนุษย์ไม่ใช่เครื่องจักร ฉันสมควรจะได้ทำงานที่สร้างสรรค์และน่าสนใจ

หากผู้อ่านได้อ่านข้อความที่ผู้เขียนหนังสือเล่มนี้ยกตัวอย่าง จะทำให้ผู้อ่านได้ปรับมุมมองการทำงานของตนเองเพื่อให้ตนเองได้มีการออกแบบชีวิตการทำงาน สิ่งที่ทำให้เกิดการเรียนรู้วิธีคิดแบบนักออกแบบงานเพื่อสร้างเส้นทางการทำงานในมุมมองใหม่ ๆ มีความเข้าใจในการมีส่วนร่วมในกระบวนการการทำงานมากยิ่งขึ้น และหนังสือเล่มนี้ยังมีเนื้อหาที่อ่านง่าย ได้ความรู้แล้วก็มีตัวอย่างที่เข้าใจง่าย และการอธิบายถึงลักษณะของตัวบุคคลในสภาพแวดล้อมของธุรกิจรวมถึงและการสร้างความร่วมมือกันอย่างลึกซึ้ง (Radical Collaboration) ในการดำเนินธุรกิจ ดังนั้นการนำแนวคิดในหนังสือเล่มนี้มาปรับใช้ให้ทันต่อสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทำให้สามารถป้องกันอุปสรรคปัญหาที่จะเกิดขึ้น และสามารถกำหนดวิธีและแนวทางที่แก้ไขได้อย่างทันถ่วงที หนังสือ Designing Your Work Life: คู่มือออกแบบชีวิตที่ใช้-งานที่ชอบด้วย Design Thinking เล่มนี้จึงเป็นเปรียบเสมือนกุญแจสำคัญแห่งความสำเร็จในการดำเนินงาน