

บทความวิจัย

นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณของ
ผู้บริหารและครูโรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม
(พระตำหนักสวนกุหลาบมอญ)

Innovation and Educational Technology Follow Up Action Plan and Budget
of Administrators and Teachers of Kanchanapisek Wittayalai
Nakhon Pathom School (Pratumnak Suankularb Matthayom)

ณัฐพัชร วรพงศ์พัชร

Ntapat Worapongpat

ศูนย์ถ่ายทอดองค์ความรู้เทคโนโลยีนวัตกรรมชุมชนผู้ประกอบการ การท่องเที่ยว และการศึกษา
สถาบันนวัตกรรมทางการศึกษา

Center for Knowledge Transfer Technology Community Innovation, Entrepreneurship Tourism and
Education Institute for Educational Innovation

ศรัณย์ จันทร์แดง

Saran Chandaeng

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

Faculty of Education Bangkok Thonburi University

E-mail.com.dr.thiwat@gmail.com

Received: January 16, 2023 Revised: April 6, 2023

Accepted: April 9, 2023

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณ (2) เปรียบเทียบทักษะการใช้งานระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณก่อนและหลังการใช้งานของผู้บริหารและครูโรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมอญ) (3) ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณของผู้บริหารและครูโรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมอญ) ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและครู โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมอญ) ที่มีประสบการณ์การใช้งานระบบสารสนเทศ น้อยกว่า 2 ปี จำนวน 32 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ (1) ระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณ (2) แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศโดยผู้เชี่ยวชาญ (3) แบบทดสอบวัดทักษะการใช้งานระบบ

สารสนเทศ (4) แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า t-test

ผลการวิจัยพบว่า (1) ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (2) ทักษะการใช้งานระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณของผู้บริหารและครูหลังการใช้งานสูงกว่าก่อนการใช้งานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (3) ความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณของผู้บริหารและครู อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน

คำสำคัญ นวัตกรรมทางการศึกษา , การพัฒนาระบบสารสนเทศ, การติดตามแผนปฏิบัติการ, งบประมาณ

Abstract

The objectives of this study were: (1) to study the efficiency of using information systems to monitor operational plans and budgets; (2) to compare the skills of using information systems to monitor operational plans and budgets before and after use of administrators and teachers in schools. (3) To study the satisfaction of the information system action plan and budget. Population and sample group used in this research, namely administrators and teachers. Kanchanaphisek Wittayalai Nakhon Pathom School (Pratamnak Suankularb High School) with less than 2 years of experience in using information systems for 32 people. The research tools were (1) information systems action plans and budgets (2) A questionnaire for assessing the efficiency of an information system by an expert; (3) a test to measure skills in using information systems; (4) a questionnaire on satisfaction with the use of information systems. The statistics used to analyze the data were percentage, mean, standard deviation, and t-test.

The results of the research showed that (1) the efficiency of the information system action plan and budget The overall level was at a high level.

(2) The skills in using information systems action plans and budgets of administrators and teachers after use were significantly higher than before use at .05 level. Satisfaction with the information system action plans and budgets of administrators and teachers. At a high level When considering each aspect, it was found that it was at a high level in every aspect.

Keywords: Educational Innovation; Information and Communication Technology (ICT); Development; Learning Skills; Nakhon Pathom Tourist Attractions

1. บทนำ

ในปัจจุบันสารสนเทศได้กลายเป็นปัจจัยที่สำคัญในการพัฒนาประเทศ สำหรับในระบบการศึกษา ก็ได้ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลและสารสนเทศเช่นเดียวกัน โดยหน่วยงานทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครปฐม ได้สนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา เพื่อเสริมประสิทธิภาพในการผลิตการจัดเก็บการให้บริการ และแลกเปลี่ยนข้อมูลและสารสนเทศ มาใช้ในการกำหนดนโยบายการวางแผนพัฒนาการศึกษา การบริหารการศึกษา และการจัดการศึกษาให้เป็นระบบมีรูปแบบ และมีมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยี ในการเรียนการสอนในทุกระดับการศึกษา โดยกำหนดแนวทางให้หน่วยงานทางการศึกษาทุกสังกัด พัฒนาระบบข้อมูลอย่างเป็นระบบสามารถเชื่อมโยงข้อมูลซึ่งกันและกันกับแหล่งการเรียนรู้ต่างๆ ด้วยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบต่างๆ เพื่อเปิดโอกาสให้นักเรียน ครู อาจารย์ และประชาชน ทั่วไปสามารถใช้บริการข่าวสารข้อมูลได้อย่าง กว้างขวางและรวดเร็ว ปัญหาที่เกิดขึ้นของเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครปฐม ด้วยโรงเรียนเป็นแหล่งข้อมูลพื้นฐานทางการจัดการศึกษาทุกระดับที่จะต้องนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการจัดการศึกษาหากไม่ได้จัดเก็บข้อมูลไว้อย่างเป็นระบบ ไม่ถูกต้องไม่ทันเหตุการณ์ และไม่เพียงพอ ย่อมจะส่งผลให้การบริหารงานของหน่วยงาน ลดประสิทธิภาพลง หากมีการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดเก็บข้อมูล ประมวลผล และจัดระบบสารสนเทศ ทำให้การบริหารจัดการศึกษามีคุณภาพและประสิทธิภาพ ที่สมบูรณ์ ถูกต้อง รวดเร็ว และทันสมัยจากผลการบริหารโรงเรียนตามแนวปฏิรูปการศึกษาที่ผ่านมาระบบข้อมูลไม่สามารถสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการข้อมูลและสารสนเทศของโรงเรียนขาดความสมบูรณ์ ในเรื่องความถูกต้อง ความครอบคลุม ความทันสมัย และสะดวกต่อการนำไปใช้ และขาดการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการวางแผนและตัดสินใจ (Panya, P., & Worakam, P)

โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมัธยม) ประสบปัญหาในการบริหารจัดการงบประมาณในโครงการต่าง ๆ เนื่องจากข้อมูลถูกเก็บในรูปแบบเอกสาร ยากต่อการค้นหาและปรับปรุงข้อมูล ทำให้ไม่ทราบข้อมูลการใช้งบประมาณในแต่ละโครงการว่ามีค่าใช้จ่ายไปแล้วเท่าไร และคงเหลือเท่าไร เกิดความผิดพลาดบ่อยครั้ง โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมัธยม) จึงได้มีแนวคิดที่จะนำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการงบประมาณ เพื่อจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ ช่วยให้การดำเนินงานของบุคลากรด้านการเงิน และบุคลากรที่รับผิดชอบโครงการต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ลดข้อผิดพลาด ช่วยลดภาระในการทำงานของบุคลากร ลดความซ้ำซ้อนของงาน ซึ่งสอดคล้องกับ (สุญาดา เสงชัยโย, 2022) ได้ศึกษาปัญหาและความต้องการการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า (1) ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้รับผิดชอบข้อมูลสารสนเทศโรงเรียน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และความต้องการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก (2) ผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้รับผิดชอบข้อมูลสารสนเทศโรงเรียนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ โดยรวมรายด้านไม่ต่างกัน (3) ผู้บริหารโรงเรียน

และครูผู้รับผิดชอบข้อมูลสารสนเทศโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศโดยรวมไม่ต่างกัน

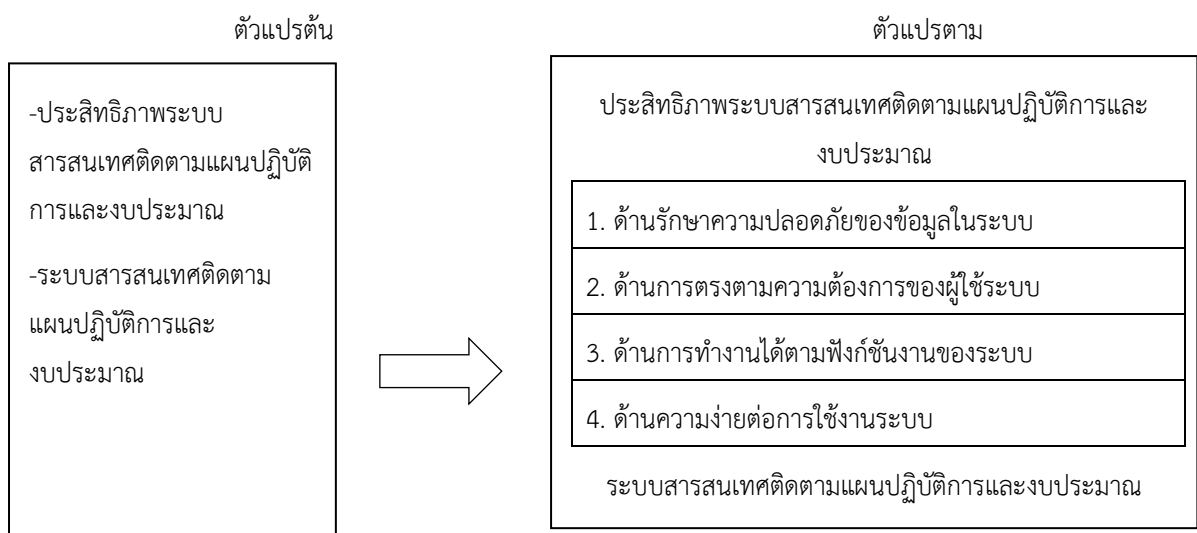
ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการพัฒนาระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณของผู้บริหารและครู โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมัยธัม) ในด้านประสิทธิภาพและประโยชน์ และการให้ความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการทั่วไป เพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานที่จะนำมาวางแผนปรับปรุงการให้บริการของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษา ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรในโรงเรียนต่อไป

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณของผู้บริหารและครู โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมัยธัม)
2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะการใช้งานระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณของผู้บริหารและครู ก่อนและหลังการใช้งานระบบสารสนเทศ
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณของผู้บริหารและครู โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมัยธัม)

3. ระเบียบวิธีวิจัย

งานวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยได้ศึกษา คือนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณของผู้บริหารและครูโรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมัยธัม) เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยศึกษาที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียดดังนี้



แผนภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย

3. วิธีการดำเนินการวิจัย

งานวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมัยยม) ที่ใช้งานระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณ จำนวน 160 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมัยยม) ที่มีประสบการณ์การใช้งานระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณ น้อยกว่า 2 ปี จำนวน 32 คน โดยใช้วิธีเลือกแบบมีเงื่อนไข

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย (1) ระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณของผู้บริหารและครู โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมัยยม) (2) แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศโดยผู้เชี่ยวชาญ (3) แบบทดสอบวัดทักษะการใช้งานระบบสารสนเทศ (4) แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ระบบระบบสารสนเทศ โดยมีขั้นตอนการพัฒนา ดังนี้

1. วิเคราะห์ออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณของผู้บริหารและครู โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมัยยม)

2. สร้างแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศสำหรับผู้เชี่ยวชาญ

โดยใช้วิธีการทดสอบระบบแบบ Black Box Testing Mitsongkore, C. (2022). โดยมีการศึกษาประสิทธิภาพด้านรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ (Security Test) ด้านการตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test) ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test) และด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test) เป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) นำแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้อง แล้วแก้ไขและปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ นำแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบไปให้ผู้เชี่ยวชาญประเมิน

3. สร้างแบบทดสอบวัดทักษะการใช้งานระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณ เป็นแบบทดสอบแบบปรนัย 4 ตัวเลือก จำนวน 30 ข้อ ขั้นตอนการสร้างแบบทดสอบดำเนินการดังนี้

5. วิธีการดำเนินการวิจัย

งานวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมัยยม) ที่ใช้งานระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณ จำนวน 160 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมัยยม) ที่มีประสบการณ์การใช้งานระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณ น้อยกว่า 2 ปี จำนวน 32 คน โดยใช้วิธีเลือกแบบมีเงื่อนไข

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย (1) ระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณของผู้บริหารและครู โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมัธยม) (2) แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศโดยผู้เชี่ยวชาญ (3) แบบทดสอบวัดทักษะการใช้งานระบบสารสนเทศ (4) แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ระบบระบบสารสนเทศ โดยมีขั้นตอนการพัฒนาดังนี้

3. สร้างแบบทดสอบวัดทักษะการใช้งานระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณ เป็นแบบทดสอบแบบปรนัย 4 ตัวเลือก จำนวน 30 ข้อ ขั้นตอนการสร้างแบบทดสอบดำเนินการดังนี้

3.1 ศึกษาวิธีสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

3.2 สร้างแบบทดสอบวัดทักษะซึ่งใช้เป็นแบบทดสอบก่อนและหลังเรียน

3.3 นำแบบทดสอบวัดทักษะให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสม ความถูกต้องตามหลักการสร้างข้อสอบที่ดี และให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบค่าความเที่ยงตรงของแบบทดสอบ (IOC)

3.4 นำแบบทดสอบไปปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแล้วนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

4. แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ระบบระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณ เป็นแบบสอบถาม 3 ตอน ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณ เป็นแบบสอบถามมาตราวัดประมาณค่า (Rating Scale) ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมัธยม) ที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณ โดยมีขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

5.1 ทำหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยถึงโรงเรียนที่ผู้วิจัยต้องการเก็บรวบรวมข้อมูล

5.2 ทำการทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างก่อนการใช้งานระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณ โดยใช้แบบทดสอบวัดทักษะการใช้งานระบบสารสนเทศที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ตรวจสอบให้คะแนนเพื่อบันทึกความสามารถในการใช้งานระบบสารสนเทศและนำไปเปรียบเทียบคะแนนหลังการใช้งาน

5.3 ผู้วิจัยดำเนินการแจกคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศและอบรมวิธีการใช้งานระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณ เป็นระยะเวลา 6 ชั่วโมง และให้ผู้ผู้ไปใช้งานระบบจริงอีกเป็นระยะเวลา 1 เดือน

5.4 หลังเสร็จสิ้นการอบรมและทดลองใช้งานระบบแล้ว ทำการทดสอบความรู้หลังการใช้งานระบบสารสนเทศ โดยใช้แบบทดสอบวัดทักษะการใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อเก็บข้อมูลและนำผลที่ได้จากการทดสอบไปวิเคราะห์ต่อไป

5.5 เก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณ โดยการแจกและรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง จำนวน 30 ฉบับ

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

6.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าร้อยละ

6.2 วิเคราะห์ค่าที่ได้จากแบบประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ และความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศ โดยใช้ค่าเฉลี่ย

6.3 วิเคราะห์ค่าที่ได้จากแบบประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยสูตรค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation – S.D.)

6.4 สถิติพื้นฐานในการวิเคราะห์คุณภาพของแบบทดสอบวัดทักษะการใช้งานระบบสารสนเทศโดยใช้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

4. ผลการวิจัย

1. ประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณ ของผู้บริหารและครู โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมัธยม)พบว่า ประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.50$, S.D.=0.50) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x}=4.80$, S.D.=0.45) รองลงมา ได้แก่ ด้านความง่ายและสะดวกในการใช้ระบบ ($\bar{x}=4.60$, S.D.=0.55) และด้านการท างานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ ($\bar{x}=4.40$, S.D.=0.55) ดังนี้

ตารางที่ 1 ผลการประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณ โดยผู้เชี่ยวชาญ

รายการประเมิน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับคุณภาพ
1. ด้านรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ	4.60	0.45	มากที่สุด
2. ด้านการตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ	4.20	0.45	มาก
3. ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ	4.50	0.55	มากที่สุด
4. ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ	4.40	0.55	มาก
รวม	4.43	0.50	มาก

2.ผลการเปรียบเทียบทักษะการใช้งานระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณ ของผู้บริหารและครู ก่อนและหลังการใช้งานระบบสารสนเทศ

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์และเปรียบเทียบคะแนนทักษะการใช้งานระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณของผู้บริหารและครู ก่อนและหลังการใช้งานระบบสารสนเทศ

ช่วงเวลา	N	$\bar{X}$	S.D.	t	p
ก่อนเรียน	32	15.75	2.000	22.407	.000
หลังเรียน	32	24.66	2.903		

จากผลการวิเคราะห์และเปรียบเทียบคะแนนทักษะการใช้งานระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณของผู้บริหารและครู ก่อนและหลังการใช้งานระบบสารสนเทศ พบว่าคะแนนเฉลี่ยทักษะการใช้งานระบบสารสนเทศ หลังการอบรมและทดลองใช้งานมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 24.66 สูงกว่าค่าคะแนนเฉลี่ยก่อนการอบรมและทดลองใช้งานที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 15.05 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 75 . ระดับ 05 โดยที่ค่า t เท่ากับ 22.407

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณ ของผู้บริหารและครู โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณ) $N = 32$ (

ลำดับ	รายการ	X	S.D.แปลความ	ระดับความพอใจ
1.	ด้านประสิทธิภาพและประโยชน์ของระบบสารสนเทศ		4.36	.61 มาก
2	ด้านศักยภาพของระบบสารสนเทศ		4.45	.57 มาก
3	ด้านการออกแบบหน้าต่างระบบสารสนเทศ		4.35	.64 มาก
4	การสนับสนุนและการให้บริการการใช้งานระบบสารสนเทศ		4.43	.69 มาก
5.	ด้านการบริหารและจัดการการใช้งานระบบสารสนเทศ		4.23	.68 มาก
6	ด้านกระบวนการทำงานของระบบสารสนเทศ		4.43	.73 มาก
		รวม	4.37	.66 มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณ อยู่ในระดับมาก) $X = 4.37$, $S.D. = .66$ (และเมื่อพิจารณาราย ด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือด้านศักยภาพของระบบสารสนเทศทางการศึกษา) $X = 4.45$, $S.D. = .57$ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านการบริหารและจ (ได้การการใช้งานระบบสารสนเทศ) $X = 4.23$, $S.D. = .68$

5. อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องการพัฒนากระบวนการระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณของผู้บริหารและครู โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมัธยม) มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณ พบว่า ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณของผู้บริหารและครู โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมัธยม) อยู่ในระดับมากโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การรักษาความปลอดภัย และกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งานมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจาก การกำหนดสิทธิในการใช้งานของผู้ใช้ในระบบ ทำให้ระบบมีความปลอดภัยโดยสามารถลดความผิดพลาดของข้อมูล เป็นการสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ระบบซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ Ananpattanakul, D. (2021) ที่พบว่า การ

ระบบการสร้างแบบสอบถามและเก็บข้อมูลงานติดตามและประเมินผลผ่านเว็บ ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้านครเหนือ ทำโครงการนี้ขึ้นมาให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ และผลของการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับดี จึงตอบสนองความต้องการอย่างแท้จริง

2. ทักษะการใช้งานระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณของผู้บริหารและครู พบว่า หลังการใช้งานระบบสารสนเทศ ผู้บริหารและครูมีค่าคะแนนเฉลี่ยทักษะการใช้งานระบบสารสนเทศ หลังการจัดการใช้งานสูงกว่าก่อนการใช้งาน ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารและครูที่ไม่มีประสบการณ์ใช้งานระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณได้รับการฝึกอบรม และศึกษาจากคู่มืออย่างเป็นระบบ และได้ทดลองใช้งานระบบจริงเป็นระยะเวลา 1 เดือน ทำให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบและสามารถใช้งานระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งสอดคล้องกับPetchara,N.(2022) กล่าวว่าการพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จตามความต้องการของผู้ใช้ จะต้องได้รับความคิดเห็นและส่งเสริมจากผู้บริหารองค์กร และผู้ที่เกี่ยวข้องต้องมีความเข้าใจกระบวนการหรือขั้นตอนในการพัฒนาระบบที่ต่อเนื่องสอดคล้องกัน รวมทั้งทีมงานพัฒนาระบบต้องเข้าใจกระบวนการเหล่านี้พร้อมกับรายละเอียดความต้องการในแต่ละขั้นตอนเป็นอย่างดี เพื่อให้แต่ละคนได้รู้หน้าที่และความรับผิดชอบของตนเองอย่างชัดเจน ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินงานพัฒนาระบบราบรื่นเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

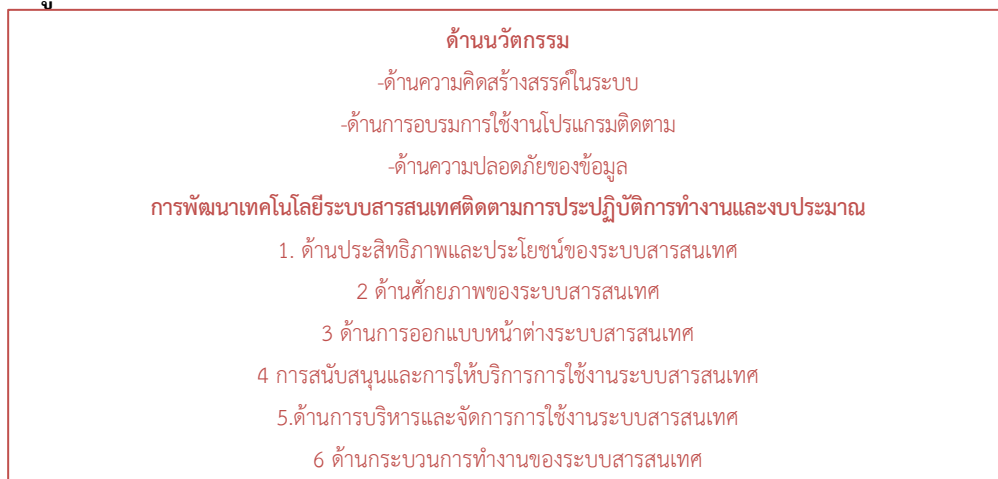
3. ความพึงพอใจด้านศักยภาพของระบบสารสนเทศ พบว่า โดยภาพรวมผู้บริหารและครูมีความพึงพอใจต่อศักยภาพของระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณของผู้บริหารและครู โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมัยยม) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณของผู้บริหารและครู สามารถใช้ประโยชน์จากระบบฐานข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษา ในการกำกับการดำเนินงานตามองค์ประกอบต่างๆ ได้อย่างสะดวก ทั้งนี้เนื่องจาก ข้อมูลสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญ อย่างหนึ่งในการบริหารจัดการศึกษาให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อใช้ในการวางแผนการบริหารจัดการการศึกษา การจัดตั้งงบประมาณ ของโรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมัยยม) และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งระบบฐานข้อมูลสารสนเทศจะเป็นเครื่องมือที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการทำงานทางวิชาการ ช่วยให้การตัดสินใจในการกำหนดเกณฑ์ต่างๆ และนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการวางแผน การบริหารจัดการการศึกษา การจัดตั้งจัดสรรงบประมาณ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานการจัดการศึกษาของหน่วยงาน การสร้างองค์ความรู้ สร้างความเข้าใจความสัมพันธ์อันดีระหว่างองค์กร และบุคลากรในองค์กร สาธารณชนและประกอบการตัดสินใจการแก้ปัญหาอย่างมีหลักการและเหตุผลสอดคล้องกับงานวิจัยของ Kongwi,P.S.(2022)กล่าวว่าข้อมูลสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญในการตัดสินใจ การแก้ปัญหาอย่างมีหลักการและเหตุผลของผู้บริหาร และบุคลากรทางการศึกษาทุกระดับ โดยผู้บริหารใช้ข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษาเป็นหัวใจสำคัญต่อการกำหนดนโยบาย การบริหารและวางแผนพัฒนาการศึกษา ตลอดจนควบคุม

4. ความพึงพอใจด้านการสนับสนุนและการให้บริการการใช้งาน พบว่า โดยภาพรวมผู้บริหารและครูมีความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและการให้บริการการใช้งานระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและ

งบประมาณของผู้บริหารและครู โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมัธยม) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือมีการให้บริการข้อมูลและแก้ไขปัญหาต่างๆ ทั้งนี้เนื่องจาก การให้บริการจากหน่วยงานที่รับผิดชอบในเรื่องระบบสารสนเทศ จะทำให้สะดวกในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล การให้คำปรึกษาในการจัดเก็บข้อมูลที่ต้องการ เพื่อส่งเสริมให้สถานศึกษาจัดทำข้อมูลสารสนเทศได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการจัดสรรงบประมาณ และประโยชน์ในการเรียกใช้ข้อมูลซึ่งสอดคล้องกับภูมิสถิติย์ เมตตาจิตร์, ไพโรจน์ เสียงเอก, ประวัติ สุวรรณดิษฐ์กุล, & วิภาวรรณ บัวทอง. (2022, March) ที่กล่าวว่า การให้บริการที่ประสบความสำเร็จจะต้องประกอบด้วยคุณสมบัติต่างๆ เหล่านี้ คือ ความเชื่อถือได้ การตอบสนอง ความสามารถในการเข้าถึงบริการ ความสุภาพอ่อนโยน การสื่อสาร ความซื่อสัตย์ ความมั่นคง ความเข้าใจ และการสร้างสิ่งที่สามารถจับต้องได้เป็นองค์ประกอบหลักคู่กับความพึงพอใจ

5. ความพึงพอใจด้านกระบวนการทำงาน พบว่า โดยภาพรวมผู้บริหารและครูมีความพึงพอใจต่อกระบวนการทำงานของระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณของผู้บริหารและครู โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือมีการกำหนดระยะเวลา ปฏิบัติการเก็บรวบรวมข้อมูลไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้เนื่องจาก การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ โรงเรียนจะต้องนำข้อมูลสารสนเทศแต่ละปีการศึกษาไปประมวลผลข้อมูลในการนำไปใช้ประโยชน์ในด้านต่างๆ หากไม่มีการกำหนดระยะเวลาที่เหมาะสมก็จะทำให้ข้อมูลไม่มีความสมบูรณ์ไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอแก่การนำไปใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับศรธรรม รูปสอาด, & ศิริพงษ์ เศาภายน.(2021)เป็นวิธีการที่มีขั้นตอนที่ชัดเจน โดยวงจรการพัฒนาระบบสารสนเทศเป็นแนวคิดที่มีการกำหนดรูปแบบในการพัฒนาระบบอย่างมีแบบแผนมีการแบ่งระยะในการพัฒนาระบบ ซึ่งแต่ละองค์ประกอบแบ่งระยะเวลาและขั้นตอนในแต่ละระยะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความเหมาะสม ลักษณะและข้อกำหนดขององค์กร

6. องค์ความรู้ใหม่



แสดงผลระบบการพัฒนา

จากแผนภาพที่ แสดงให้เห็นการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณของผู้บริหารและครู โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม เสริมทักษะโดยการนำอุปกรณ์เคลื่อนที่มาใช้สนับสนุนการเรียนรู้

ให้มีประสิทธิภาพด้วยกระบวนการเรียนรู้แบบออนไลน์ผ่านระบบเครือข่ายไร้สายผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านงบประมาณ

7. สรุป

กล่าวได้ว่า การทำวิจัยในครั้งนี้เป็นการจุดประกายการให้ความสำคัญของการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณของผู้บริหารและครูโรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมัยมิตร) และเพื่อใช้ในการสื่อสารการมีส่วนร่วมการแก้ปัญหาและการรู้เท่าทันเทคโนโลยีสิ่งเหล่านี้ล้วนจะเป็นการสร้างประโยชน์ทั้งในด้านการดำเนินชีวิต การประกอบอาชีพ และการร่วมทำประโยชน์ให้แก่สังคมในชุมชนต่อไป

8. ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ควรมีการจัดสรรงบประมาณในด้านของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้ครอบคลุมพื้นที่ในโรงเรียน การใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไม่เสถียร หรือผู้พัฒนาระบบควรมีการปรับปรุงแก้ไขระบบเพื่อสะดวกแก่การปฏิบัติงาน 1.2 ควรมีการพัฒนาและออกแบบระบบ ให้เหมาะสมกับงานโดยไม่ให้งานซ้ำซ้อนกัน 1.3 ควรออกแบบระบบให้น่าสนใจ และวางปุ่มที่สำคัญไว้ในที่หน้าหลักของระบบ เพื่อสะดวกรวดเร็ว แก่การใช้งาน 1.4 ควรจะมีการประชาสัมพันธ์หรือแจ้งข่าวสารใหม่ ทางหน้าเว็บไซต์ของระบบงานสารสนเทศ เพื่อทุกคนได้รับรู้ข่าวพร้อมกัน 1.5 ควรมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ให้สอดคล้องกับงานและเพียงพอแก่การปฏิบัติงาน 1.6 ควรมีการกำหนดระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลในมากกว่านี้ เพื่อการปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ และความถูกต้องของข้อมูล

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไปจากผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศติดตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณ อยู่ในระดับมาก ดังนั้น จึงควรวิจัยเพื่อพัฒนารูปแบบการใช้ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศในงานอื่น ๆ เพื่อให้จัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบและประสิทธิภาพมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- สุญาดา เสงชัยโย. (2022). รายงานการประเมินผลโครงการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ(English Program) โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมัธยม) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9. *วารสารการวัดผล การศึกษา*. 38(104); 153-164.
- ภูมิสิทธิ์ เมตตาจิตร ไพโรจน์ เสี่ยงเอก ประวัติ สุวรรณดิษฐ์กุล และวิภาวรรณ บัวทอง. (March 2022). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประเมินผลการทำงานของบุคลากรสายวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต. In *Proceeding National & International Conference*. 2 (15); 543.
- ศรธรรม รูปสอาด และศิริพงษ์ เสาภายน. (2021). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองแขมกรุงเทพมหานคร. *Journal of Roi Kaensarn Academi*. 6(2); 58-71.
- Urarat Chairungsee. (2565). สัมปยุตธรรม7: เพื่อการเรียนรู้เท่าทันสื่อสังคมออนไลน์. *วารสารพุทธนวัตกรรมปริทรรศน์*. 3(1); 69-79.
- Worapongpat, N., & Phakamach, P. (2022). การพัฒนาแพลตฟอร์มการจัดการเรียนรู้ โดยใช้แนวคิดคอนสตรัคติวิสต์หัวข้อทฤษฎีและนวัตกรรมการบริหารการศึกษาสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี*. 14(2); 80-106.
- Phakamach, P. (2022). แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำแบบปรับตัวของผู้บริหารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลในประเทศไทยภายใต้สถานการณ์วิถีปกติใหม่และวิถีถัดไป. *วารสารบริการวิชาการสถาบันอุดมศึกษาไทยรับใช้สังคม*. 3(2); 17
- Mitsongkore, C. (2022). การวิจัยระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์กรณี ศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี: ELECTRONIC FORM MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM CASE STUDY OF FACULTY OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES KANCHANABURI RAJABHAT UNIVERSITY. *Journal of Kanchanaburi Rajbhat University*: 11(1); 127-140.
- Ananpattanakul, D. (2021). การจัดระบบสารสนเทศการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้น พื้นฐาน ด้วยการบูรณาการการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ. *RTNA Journal of Social Sciences, Humanities and Education*. 8(1); 19-30.
- Petchara, N. (2022). การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับประเมินสมรรถนะผู้เรียนตามมาตรฐาน การเรียนรู้หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้น พื้นฐาน. *Journal of Social Science and Buddhistic Anthropology*: 7(5); 125-140.
- Kongwi, P. S. (2022). บทบาทของพระสงฆ์ในการที่มีต่อการปกครองท้องถิ่นอำเภอนาน้อยจังหวัด น่าน. *JOURNAL OF SOCIAL SCIENCE FOR LOCAL RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY*. 6(2); 250-259.