



ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์*

ชาณสิทธิ์ วารี¹

กำธร ชีพชัยอิสระ² สุชาดา อินทรกำแหง ณ ราชสีมา³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ เพื่อศึกษาระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์จังหวัดนครสวรรค์ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัย และเพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์จังหวัดนครสวรรค์ กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนการคลัง หัวหน้าส่วนโยธา และบุคลากรปฏิบัติงาน จำนวน 162 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม ซึ่งวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจ ในปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์ภาพรวมอยู่ในระดับมาก
2. พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์มีระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก
3. ความสัมพันธ์ของปัจจัยและความสัมพันธ์ของขวัญกำลังใจ พบว่า ทุกปัจจัยมีความสัมพันธ์กับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานและมีความสัมพันธ์กันเองทุกคู่
4. อิทธิพลของปัจจัย ด้านโอกาสความก้าวหน้า ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และด้านสวัสดิการจากหน่วยงาน เป็นปัจจัยที่สามารถร่วมพยากรณ์ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ได้ร้อยละ 77 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : ปัจจัย / ขวัญกำลังใจ / การปฏิบัติงานของพนักงาน

¹ วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ พ.ศ. 2555

² นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

³ ผู้ช่วยศาสตราจารย์, สาขาวิชาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ (ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์)

⁴ อาจารย์, วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครสวรรค์ (ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์)



Factors Affecting Morale in Working of Employees in Sub-district Administrative Organisations at Muang District of Nakhon Sawan Province *

Chansit Waree¹

Kamthorn Cheepchai-itsara² Suchada Intharakamhang na Ratchasima³

Abstract

The objectives of the study on “Factors Affecting Morale in Working of Staffs at Sub-district Administrative Organizations in Muang District, Nakhon Sawan Province” were to study factors affecting morale in working of staffs at Sub-district Administrative Organizations in Muang District, Nakhon Sawan Province, to study levels of morale in working of staffs at Sub-district Administrative Organizations in Muang District, Nakhon Sawan Province, to study relationship of the factors, and to study influences of the factors affecting morale in working of staffs at Sub-district Administrative Organizations in Muang District, Nakhon Sawan Province. The sample was 162 people including Chief Administrators of the SAO, Chiefs of the Finance Division, Chiefs of Public Works Division, and personnel. The instrument of the study was a questionnaire. The statistics for data analysis are Frequency, Percentage, Mean, Standard Deviation, Correlation Coefficient, and Multiple Regression Analysis.

Results of the Research

1. The results of the research were found that overall, the factors affected the morale highly.
2. Moreover, the staffs had high level of the morale in working.
3. The analysis of the relationship of factors and the relationship of morale was found that all factors had the relationship with the morale.
4. The analysis of the influences of the factors of the development opportunity, the relationship with the chiefs, the work environment, the relationship between colleagues, and the welfare of the organization was found that these were the factors that can predict the morale in working of the staffs at Sub-district Administrative Organizations in Muang District, Nakhon Sawan Province for 77 percent. There was the statistical significance at the level of .05.

Keywords: Factors / Morale / Working of Staffs at Sub-District Administrative

* Research Article from thesis for the Master of Public Administration degree, New Public Management Program, Nakhon Sawan Rajabhat University, Thailand, 2012.

¹ Student in Master of Public Administration Degree in Program New Public Management, Nakhon Sawan Rajabhat University.

² Asst. Prof., Department of New Public Management, Nakhon Sawan Rajabhat University. (Thesis Advisor)

³ Lecturer, Nursing College Boromrajchonnani, Nakhon Sawan. (Thesis Advisor)

ความสำคัญและปัญหาการวิจัย

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้นเพื่อกระจายอำนาจให้ประชาชนในตำบลเข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาและสนองตอบ ความต้องการของชุมชนตำบล หมู่บ้านองค์การบริหารส่วนตำบลแม้จะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้นใหม่ที่สุด จึงทำให้การปกครองท้องถิ่นไทยเป็นเรื่องได้รับความสนใจและกลายเป็นเรื่องสำคัญ ประกอบกับองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นองค์กรปกครองท้องถิ่นที่มีจำนวนมากที่สุดในบรรดาองค์กรปกครองท้องถิ่นรูปแบบต่างๆ ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลจึงได้รับการจับตามองจากหลายฝ่ายฉะนั้นเมื่อหลายฝ่ายให้ความสนใจ เมือง้องการบริหารส่วนตำบลจะมีอายุไม่มากนัก แต่ก็ทำให้เห็นถึงปัญหาต่างๆ และนำมาซึ่งความพยายามที่จะปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้้องการบริหารส่วนตำบลเกิดประสิทธิภาพในการบริหารงานมากที่สุด ที่ผ่าน มาเห็นได้ชัดว่ากลไกบริหารจัดการที่เรียกว่า ้องการบริหารส่วนตำบล สามารถอำนวยความสะดวก ขจัดปัดเป่าความทุกข์ยาก ความขาดแคลนของประชาชนในตำบล และหมู่บ้านได้เป็นอย่างดี (โกวิทย์ พวงงาม. 2553 : 194)

โดยเฉพาะอย่างยิ่งในชุมชนท้องถิ่นที่มีสภาพปัญหาสังคมและยังรวมถึงการให้บริการเพื่อ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบของตน ดังนั้น การปฏิบัติงานหน้าที่ ของบุคลากรใน้องการ ถือเป็นพฤติกรรมที่มีหลายรูปแบบจึงมีความจำเป็นที่จะต้องศึกษาและเรียนรู้เพื่อ เป็นประโยชน์ต่อ้องการในการบริหารงาน ้องการบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์ก็ เช่นเดียวกันที่ถือว่า ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน เป็นเรื่องสำคัญและต้องคำนึงถึง เพื่อให้พนักงานมีการ พัฒนาการทำงานอย่างเป็นระบบ มีทัศนคติที่ดี และพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่ของตนเองอย่างเต็ม ความสามารถ โดยเฉพาะในด้านการให้บริการสาธารณะและสนองตอบต่อความต้องการของประชาชน อย่างมีประสิทธิภาพ

จากที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นได้ว่า ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานเป็นเรื่องที่ควรให้ความสำคัญ เพราะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานที่สูงขึ้นได้ ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาถึง ระดับขวัญกำลังใจ ในการปฏิบัติงานทำงานพนักงาน้องการบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์ และปัจจัยที่ ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งศึกษาอิทธิพลของปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการ ปฏิบัติงานทำงานพนักงาน้องการบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์ เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐาน ในการนำไปใช้วางแผนพัฒนา และเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานทำงานพนักงาน้องการ บริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์ให้ดียิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน้องการบริหารส่วน ตำบลในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์



2. เพื่อศึกษาระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์จังหวัดนครสวรรค์

3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัย ด้านโอกาสความก้าวหน้า ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และด้านสวัสดิการจากหน่วยงาน กับความสัมพันธ์ของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ด้านความร่วมมือร่วมใจในการทำงาน ด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน ด้านความทุ่มเทอุทิศตนในการทำงาน และด้านการมีพันธะผูกพันต่อหน้าที่สูง

4. เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัย ด้านโอกาสความก้าวหน้า ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และด้านสวัสดิการจากหน่วยงาน ที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์จังหวัดนครสวรรค์

สมมติฐานของการวิจัย

1. โอกาสความก้าวหน้า มีความสัมพันธ์ต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์

2. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา มีความสัมพันธ์ต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์

3. สภาพการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์ต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์

4. ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน มีความสัมพันธ์ต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์

5. สวัสดิการจากหน่วยงาน มีความสัมพันธ์ต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์

6. ปัจจัย โอกาสความก้าวหน้า ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา สภาพการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์ระหว่างระหว่างเพื่อนร่วมงาน และสวัสดิการจากหน่วยงาน สามารถร่วมกันพยากรณ์ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

สราวุธ คงคานนท์ (2542: 2) กล่าวว่า ขวัญเป็นสภาวะทางด้านจิตใจกำลังใจทำทีของบุคคลหรือกลุ่มซึ่งแสดงออกต่อการปฏิบัติงาน เช่น ความกระตือรือร้น อารมณ์ ความเชื่อมั่น ความพึงพอใจและการปรับตัว เมื่อผู้ปฏิบัติงานมีกำลังขวัญที่ดีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจะดีมากขึ้นตามไปด้วย ซึ่ง

สอดคล้องกับเออร์ตนี เปอาอินทร์ (2542 : 9) กล่าวว่า ขวัญกำลังใจเป็นสภาพจิตใจหรือความรู้สึกของแต่ละบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่มีต่อสภาพแวดล้อมต่างๆ ในการปฏิบัติงานอันเป็นสิ่งบ่งชี้ให้เห็นถึงความตั้งใจที่จะร่วมมือประสานงานกันในการปฏิบัติงาน ขวัญกำลังใจเป็นนามธรรมไม่สามารถสัมผัสหรือมองเห็นได้ แต่สามารถสังเกตได้จากการแสดงออกของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลทั้งในทางบวกหรือทางลบ เช่นเดียวกับปริยรัตน์ ชาวไชย (2554) ได้ศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดเทศบาลตำบลท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่า ขวัญและกำลังใจของบุคคลทุกด้านอยู่ในระดับที่มีความพึงพอใจสูงไม่ว่าจะเป็น ด้านสภาพการทำงาน โอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน ความเพียงพอของรายได้ การบังคับบัญชา สวัสดิการในหน่วยงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จะมีเพียงในด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน ที่บุคลากรขาดความพึงพอใจมากที่สุด

แนวคิดเกี่ยวกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน

การศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามกระบวนการบริหารงานตามแนวนุษยสัมพันธ์ หรือการบริหารงานที่มุ่งเน้นในเรื่องความสำคัญของคน ซึ่งเป็นที่ยอมรับกันว่าเป็นองค์ประกอบสำคัญของการบริหารงาน เพราะถึงแม้ว่าคุณค่าของความเป็นมนุษย์ เป็นสิ่งที่จับต้องไม่ได้และไม่สามารถใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการกำหนดคุณค่า เช่นเดียวกับวัตถุอื่น แต่ก็เป็นที่ยอมรับกันว่า มนุษย์เป็นทรัพยากรทางเศรษฐกิจที่มีค่าและมีความสำคัญที่สุดตามหลักการบริหาร จึงได้มีนักวิชาการ ทางการบริหารหลายคนได้ให้ความสนใจในการที่จะศึกษาถึงพฤติกรรมของบุคคลในองค์กร ซึ่งทำให้มีแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารเปลี่ยนไปจากเดิมที่เน้นการจูงใจด้วยวัตถุและเทคนิคอย่างเดียว โดยให้ความสนใจในการบริหารตามแนวนุษยสัมพันธ์ (Human Relation Approach) หรือการบริหารที่มุ่งเน้นความสำคัญด้านจิตใจของคนในองค์กรมากขึ้น แทนที่จะถือว่าบุคคลเป็นเพียงองค์ประกอบทางกายภาพเท่านั้น ซึ่งในการบริหารงานนั้น มีเทคนิควิธีการจัดจ้านบุคคลเพื่อให้เกิดประโยชน์ได้หลายวิธี เช่น การฝึกอบรม การใช้ภาวะผู้นำ การจัดสวัสดิการที่ดี หรือการให้รางวัลสิ่งตอบแทน ฯลฯ แต่ก็มีวิธีหนึ่งที่กำลังได้รับความนิยมและเป็นที่สนใจของบรรดาผู้บริหารองค์กรต่าง ๆ คือ การส่งเสริมและการทำนุบำรุงขวัญกำลังใจของผู้ปฏิบัติงาน

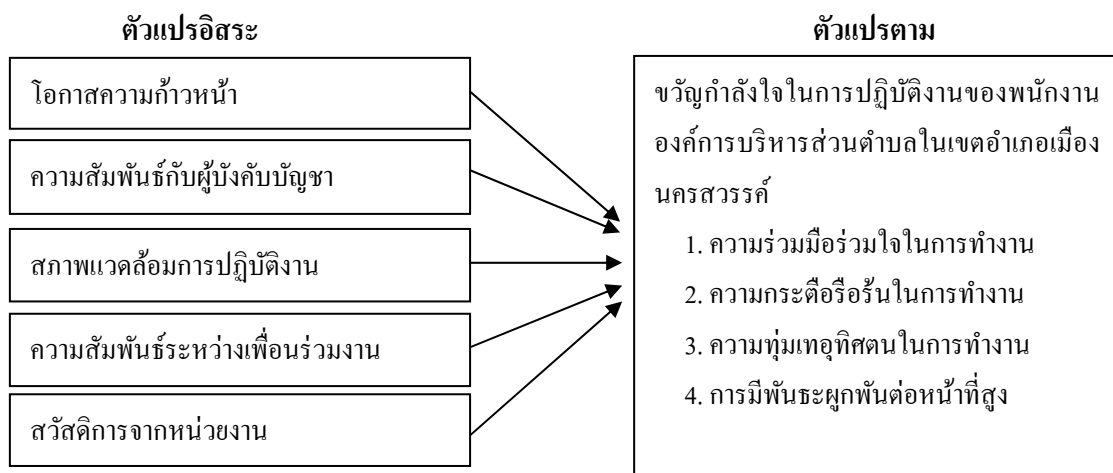
การเสริมสร้างแรงจูงใจหรือกำลังใจให้กับบุคลากร เพื่อให้บุคคลเหล่านี้มีความรู้สึกเต็มใจที่จะปฏิบัติงานและอุทิศตนเพื่อความสำเร็จขององค์กรอย่างสมบูรณ์และต่อเนื่องเป็นสิ่งจำเป็นที่ผู้บริหารจะมองข้ามไม่ได้ เพราะจะเป็นกลวิธีที่สำคัญที่จะนำความสำเร็จมาสู่องค์กรได้โดยง่าย จากการทดลองของศาสตราจารย์ George Elton Mayo (Mayo, 1973: 221) หัวหน้าคณะทำการทดลองกับคนงานของบริษัท Western Electric ระหว่างปี 1920 – 1930 ที่เรียกการศึกษาดังกล่าวว่า “Hawthorne Studies” ซึ่งเป็นการทดลองประเภทที่อาศัยเทคนิคในการสังเกต (Observation Study) การทำงานของคนและปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงการทำงานของคน การทดลองนี้พบว่าการบริหารที่มีประสิทธิภาพ คือ การสร้าง



แรงจูงใจหรือขวัญกำลังใจให้คนในองค์กร ซึ่งมีใช้การบริหารที่เชื่อว่าคนคือเครื่องจักร ผลการศึกษาทดลองของ Mayo และคณะสรุปได้ดังนี้

1. คนงานมิใช่เศรษฐกิจที่ปฏิบัติได้เช่นเดียวกับปัจจัยทางกายภาพ (Physical Factor) อื่นๆ แต่คนงานเป็นสิ่งมีชีวิตและขวัญนับว่าเป็นเรื่องสำคัญในการทำงาน
2. ปริมาณการทำงานของคนงาน ไม่ได้ขึ้นอยู่กับความสามารถในทางกายภาพ (Physical Social Capacity) แต่เพียงอย่างเดียว หากแต่ขึ้นอยู่กับความสามารถทางสังคม (Social Capacity) ด้วย
3. คนงานจะไม่มีปฏิกิริยาตอบสนองต่อวิธีการจัดการหรือบำเหน็จรางวัลใด ๆ มากนัก แต่จะมีการตอบสนองในลักษณะที่เป็นส่วนหนึ่งของสังคม
4. การแบ่งแยกการทำงานตามลักษณะเฉพาะของงาน (Specialization) มิได้เป็นหลักประกันว่าจะอำนวยความสะดวกสูงสุดในการทำงานเสมอไป หากแต่ยังมีปัจจัยอื่น ๆ ประกอบอีกมาก
5. รางวัลทางจิตใจมีผลต่อการทำงานและทำให้มีความสุขในการทำงานมากกว่าที่ได้รางวัลเป็นเงินตราแต่เพียงอย่างเดียว

ซึ่งจากผลการทดลอง Mayo และคณะนี้เอง ได้ก่อให้เกิดแนวความคิดการบริหารงานในแนวมนุษยสัมพันธ์ดังกล่าวขึ้น กล่าวคือ เป็นการให้ความสำคัญกับคนในฐานะที่เป็นปัจจัยสำคัญของการจัดการ และขวัญ (Morale) ในการทำงาน เป็นปัจจัยสำคัญที่ควรได้รับการดูแลรักษาอย่างต่อเนื่อง แสดงกรอบแนวคิดการวิจัยดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ มีรายละเอียดการดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ทั้ง 16 อบต. ประจำปีงบประมาณ 2554 ประกอบด้วยปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนการคลัง หัวหน้าส่วนโยธา บุคลากรปฏิบัติงาน รวมทั้งหมด 284 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนการคลัง หัวหน้าส่วนโยธา บุคลากรปฏิบัติงาน จำนวน 162 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตาราง (Krejcie & Morgan) ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นคิดเป็นสัดส่วนทั้งนี้เพราะ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้ามีความแตกต่างอย่างชัดเจน มีลักษณะงานที่แตกต่างกันออกไปและเพื่อการกระจายตัวของข้อมูล ดำเนินการสุ่มโดยทำการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยเทียบจากตารางสำเร็จรูปของ Krejcie & Morgan (อ้างใน สุวิมล ศิริกานันท์, 2551: 178-179) จากนั้นใช้วิธีการสุ่มอย่างแบบง่าย โดยนำรายชื่อปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนการคลัง หัวหน้าส่วนโยธา บุคลากรปฏิบัติงาน มาจับฉลากตามจำนวนที่ต้องการ

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยที่มีผลต่อระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 5 ด้าน คือ 1) ด้านโอกาสความก้าวหน้า 2) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา 3) ด้านสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน 4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และ 5) ด้านสวัสดิการจากหน่วยงาน

ตัวแปรตาม ที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์

เครื่องมือในการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัว และข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อคำถามมีลักษณะเป็นแบบตัวเลือก (check list) เกี่ยวกับ เพศ อายุพนักงาน ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่การงาน ระดับเงินเดือน

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านโอกาสความก้าวหน้า 2) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา 3) ด้านสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน 4) ด้าน



ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และ 5) ด้านสวัสดิการจากหน่วยงาน ผู้วิจัยสร้างเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีความหมาย ดังนี้

- 5 หมายถึง เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด
- 4 หมายถึง เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานมาก
- 3 หมายถึง เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานปานกลาง
- 2 หมายถึง เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานน้อย
- 1 หมายถึง เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อคำถามขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ รวม 4 ด้านได้แก่ 1) ความร่วมมือร่วมใจในการทำงาน 2) ความกระตือรือร้นในการทำงาน 3) ความทุ่มเทอุทิศตนในการทำงาน 4) การมีพันธะผูกพันต่อหน้าที่สูง ผู้วิจัยสร้างเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ผู้วิจัยสร้างเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานมาก
- 3 หมายถึง ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานน้อย
- 1 หมายถึง ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิด ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

1. ศึกษา เอกสาร หลักการ แนวคิดและทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับลักษณะขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน จากเอกสารและตำรา และนำมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์

2. นำข้อมูลจากการศึกษาเอกสาร หลักการ แนวคิดและทฤษฎี มาประมวลเพื่อสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องและครอบคลุมเนื้อหาและวัตถุประสงค์

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และนำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ จากนั้นนำเครื่องมือไปขอความเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ความชัดเจนของภาษา ความครอบคลุมของโครงสร้างและความสอดคล้องตรงตาม

จุดมุ่งหมาย จำนวน 5 ท่าน จากการหาความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม โดยผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 5 ท่าน ซึ่งแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.6 ถึง 1

4. นำแบบสอบถามที่พัฒนาขึ้นไปทดลองใช้กับพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต อำเภอดาเกี๋ย จังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 30 ชุด แล้วนำผลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นเป็นรายด้าน โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา ตามวิธีของครอนบาค (Conbrach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .937

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมจากบุคลากรของ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์ ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ขอความร่วมมือจากบุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนตำบล ในการดำเนินการแจกแบบสอบถาม แก่บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้วยการส่งไปรษณีย์ โดยได้แจกแบบสอบถามไปทั้งหมด 162 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 162 ชุด คิดเป็น 100 %
3. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากการเก็บข้อมูล เพื่อนำมาดำเนินการประมวลผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยได้นำเสนอข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับ และนำข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามมาจัดหมวดหมู่และวิเคราะห์หาค่าสถิติด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสำหรับสังคมศาสตร์ หรือ PASW (Predictive Analytics Software Statistics 18 For Windows) ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ค่าร้อยละ และค่าความถี่
2. วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจและวิเคราะห์ขวัญกำลังใจด้วย ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของ ด้านโอกาสความก้าวหน้า ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และ ด้านสวัสดิการจากหน่วยงาน กับขวัญกำลังใจด้วย ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
4. วิเคราะห์อิทธิพลของปัจจัยด้วยการวิเคราะห์การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังตารางที่ 1-2



ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์

รายการ ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	ระดับปัจจัย		แปลผล	อันดับ
	$\bar{X}$	S.D.		
โอกาสความก้าวหน้า	3.69	0.90	มาก	5
ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.82	0.76	มาก	4
สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน	3.93	0.70	มาก	2
ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	3.88	0.76	มาก	3
สวัสดิการจากหน่วยงาน	3.95	0.86	มาก	1
รวมเฉลี่ย	3.85	0.66	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยด้านสวัสดิการจากหน่วยงาน มีระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานสูงสุด ($\bar{X}=3.95$) รองลงมาคือ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=3.93$) ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X}=3.88$) ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ($\bar{X}=3.82$) และปัจจัยด้านโอกาสความก้าวหน้า ($\bar{X}=3.69$)

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์

รายการ	ระดับขวัญ		แปลผล	อันดับ
	$\bar{X}$	S.D.		
ความร่วมมือร่วมใจในการทำงาน	3.87	0.78	มาก	4
ความกระตือรือร้นในการทำงาน	3.97	0.62	มาก	3
ความทุ่มเทอุทิศตนในการทำงาน	4.07	0.60	มาก	2
การมีพันธะผูกพันต่อหน้าที่สูง	4.11	0.56	มาก	1
รวมเฉลี่ย	3.96	0.62	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์ ในภาพรวมมีระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ประเด็นที่มีระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก คือ การมีพันธะผูกพันต่อหน้าที่สูง ($\bar{X}=4.11$) รองลงมา คือ ความทุ่มเทอุทิศตนในการทำงาน ($\bar{X}=4.07$) ความกระตือรือร้นในการทำงาน ($\bar{X}=3.97$) และความร่วมมือร่วมใจในการทำงาน ($\bar{X}=3.87$)

สรุปผลการวิจัย

1. ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยด้านสวัสดิการ มีระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานสูงสุด รองลงมา คือ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานและ ปัจจัยด้านโอกาสความก้าวหน้า

2. ข้อมูลด้านระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมมีระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ประเด็นที่มีระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก คือการมีพันธะผูกพันต่อหน้าที่สูง รองลงมา คือ ความทุ่มเทอุทิศตนในการทำงาน และ ความร่วมมือร่วมใจในการทำงาน

3. ข้อมูลด้านความสัมพันธ์ของปัจจัยกับความสัมพันธ์ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

4. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า ตัวแปรที่เป็นปัจจัยทุกตัวไม่มีความสัมพันธ์กันมากจนเกินไปกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน และมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ได้ผลดังนี้ ปัจจัยด้านโอกาสความก้าวหน้ากับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้างสูง โดยมีค่าความสัมพันธ์เท่ากับ .689 ปัจจัยด้านสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชากับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้างสูง โดยมีค่าความสัมพันธ์เท่ากับ .663 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้างสูง โดยมีค่าความสัมพันธ์เท่ากับ .721 ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับค่อนข้างสูง โดยมีค่าความสัมพันธ์เท่ากับ .793 และปัจจัยด้านสวัสดิการจากหน่วยงานกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้างสูง โดยมีค่าความสัมพันธ์เท่ากับ .696

อภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลการวิจัยครั้งนี้ เป็นประเด็นที่เกี่ยวกับ ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ รายละเอียดของแต่ละประเด็นมีดังต่อไปนี้

1. ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ผลการวิจัยพบว่า ระดับปัจจัยในการปฏิบัติงานใน



ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยด้านสวัสดิการจากหน่วยงาน มีระดับปัจจัยในการปฏิบัติงานสูงสุด รองลงมาคือ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และน้อยสุดคือ ปัจจัยด้านโอกาสความก้าวหน้าแต่ก็อยู่ในระดับมาก

2. ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ผลการวิจัยพบว่า ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรในองค์กรมีความสามัคคีกัน มีการช่วยเหลือกัน แบ่งงานกันทำ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน โดยแต่ละฝ่ายก็ตั้งใจในการทำงานอย่างเต็มที่ โดยมีการจัดลำดับความสำคัญของงาน เพื่อความเป็นระบบระเบียบในเนื้องาน นอกจากนี้ผลการวิจัยได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของสร้อยญา มิ่งเมือง (2551) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น : ศึกษากรณี อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี ผลการวิจัยพบว่า ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานีในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก

3. ความสัมพันธ์ของปัจจัย กับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ผลการวิจัยพบว่า ตัวแปรที่เป็นปัจจัยทุกตัว ไม่มีความสัมพันธ์กันมากจนเกินไปกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ส่วนตัวแปร ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และด้านสวัสดิการจากหน่วยงานเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลสามารถร่วมพยากรณ์แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. อิทธิพลของปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ผลการวิจัยพบว่า อิทธิพลของปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน อยู่ในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ขวัญกำลังใจในการทำงาน เป็นองค์ประกอบสำคัญที่ทำให้การมีความสุข เพราะความเป็นกันเองระหว่างผู้บังคับบัญชา ส่งผลให้สภาพแวดล้อมในการทำงานภายในองค์กรดีไปด้วย ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานก็เป็นส่วนสำคัญในการผลักดันให้งานประสบความสำเร็จ และเพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจให้แก่บุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานนั้น อาจมาจากสวัสดิการจากหน่วยงานที่มอบให้พนักงานทุกคนอย่างเสมอภาค ปัจจัยมีความสัมพันธ์กันเกินกว่า .07 (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, 2337: 89)



ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ปัจจัยด้านโอกาสความก้าวหน้า ผู้บริหารควรส่งเสริม ประเด็น โอกาสหรือมอบหมายให้ไปศึกษาดูงานต่างประเทศให้มากขึ้น
2. ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้บริหารควรส่งเสริม ประเด็น เรื่องของคำชมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาให้มากขึ้น
3. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน ผู้บริหารควรส่งเสริม ประเด็น ความสะอาดถูกสุขลักษณะของสถานที่ปฏิบัติงาน
4. ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานผู้บริหารควรส่งเสริม ประเด็น ให้ผู้ปฏิบัติงานมีการช่วยเหลือกันในการปฏิบัติงานมากขึ้น
5. ปัจจัยด้านสวัสดิการจากหน่วยงาน ผู้บริหารควรส่งเสริม ประเด็น การเบิกค่าเช่าบ้านของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. พัฒนารูปแบบการส่งเสริมการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์
2. ศึกษาการมีส่วนร่วมของพนักงานในการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์

เอกสารอ้างอิง

- โกวิท พวงงาม. (2553). **การปกครองท้องถิ่นไทย**. กรุงเทพมหานคร : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ปรียรัตน์ ชาวไทย. (2554). **ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดเทศบาลตำบลท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี. การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ(การปกครองท้องถิ่น).** ขอนแก่น: วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ศราวุธ คงคานนท์. (2542). **ปัจจัยในการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในทัศนะของตำรวจจราจรในเขต บก.น5. วิยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ(สังคมสงเคราะห์ศาสตร์).** กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สร้อยญา มิ่งเมือง. (2551). **ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น : ศึกษากรณี อำเภอน้ำโสม จังหวัดธวัชบุรี. การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ(วิชาการปกครองท้องถิ่น).** ขอนแก่น: วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.



- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2537). เทคนิคการวิเคราะห์ตัวแปรหลายตัวสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ และพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร:สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุวิมล ติรกันนท์. (2551). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์ : แนวทางสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เอกรัตน์ เปาอินทร์,พ.ต.ท. (2542). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจของเจ้าหน้าที่ ชุดปฏิบัติการปราบปรามยาเสพติด ของกองบัญชาการตำรวจนครบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตรบัณฑิต (สังคมสงเคราะห์). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Mayo. (1973). **The major revolutionary groups were the Peronist Armed Forces. regimes in Latin America: Dictators, Despots, and Tyrants.** Rowman & Littlefield.
