

การศึกษากรอบความคิดและแนวทางการปรับกรอบความคิดของครูในการจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้สอนระดับประถมศึกษา*

ชัยวัฒน์ สุทธิรัตน์¹ นราภรณ์ สโรดม² วทีนี รุ่งเรือง³ ภัทรพร สุทธิรัตน์⁴

(วันที่รับบทความ: 18 ตุลาคม 2564; วันที่แก้ไขบทความ: 1 ธันวาคม 2564; วันที่ตอบรับบทความ: 8 ธันวาคม 2564)

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษากรอบความคิดของครูในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และ 2) ศึกษาแนวทางการปรับกรอบความคิดในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เป็นวิจัยเชิงสำรวจ มีการดำเนินการวิจัย 2 ระยะ คือ ระยะที่ 1 ศึกษากรอบความคิดของครูในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา จำนวน 320 คน ได้มาจากการสุ่มแบบหลายขั้นตอน จากโรงเรียนในเขตตรวจราชการ 17 (ภาคเหนือตอนล่าง) เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบวัดกรอบความคิดในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครู แบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ จำนวน 24 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระยะที่ 2 ศึกษาแนวทางการปรับกรอบความคิดในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร แหล่งข้อมูล คือ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสัมภาษณ์แนวทางการปรับกรอบความคิดในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูประถมศึกษา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

1. ครูมีกรอบความคิดในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยรวมทั้ง 2 ด้าน อยู่ในระดับกรอบความคิดแบบเติบโตและมีกรอบความคิดแบบยึดติดบางส่วน ($\bar{X} = 3.05$) เมื่อแยกเป็นรายด้านพบว่ากรอบความคิดเกี่ยวกับความสามารถของตนเองในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับกรอบความคิดแบบเติบโตและมีกรอบความคิดแบบยึดติดบางส่วน ($\bar{X} = 2.98$) และกรอบความคิดเกี่ยวกับความสามารถของผู้เรียนในการเรียนรู้อังกฤษเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับกรอบความคิดแบบเติบโตและมีกรอบความคิดแบบยึดติดบางส่วน ($\bar{X} = 3.06$)

2. แนวทางการปรับกรอบความคิด ควรนำเทคนิค หลักการ ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องมาใช้ร่วมกับกระบวนการปรับกรอบความคิดของครูให้เชื่อว่าการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเป็นสิ่งที่ไม่ยาก และผู้เรียนทุกคนสามารถเรียนรู้และสื่อสารภาษาอังกฤษได้ ตามหลักการปรับกรอบความคิดตามทฤษฎีแห่งตนของ Carol S. Dweck ให้ครอบคลุมทั้ง 6 คุณลักษณะ ได้แก่ 1) ความเชื่อว่าสติปัญญาความสามารถพัฒนาได้ 2) การเผชิญต่ออุปสรรค 3) การเรียนรู้จากความพยายาม 4) การเผชิญความท้าทาย 5) การเรียนรู้จากคำวิจารณ์ และ 6) การสร้างแรงบันดาลใจจากความสำเร็จของผู้อื่น และวัดกรอบความคิดได้ด้วยวิธีการและเครื่องมือที่หลากหลาย เช่น 1) วิธีการสอบถาม 2) วิธีการสัมภาษณ์ 3) วิธีการสอบถามร่วมกับวิธีการสัมภาษณ์เพิ่มเติม 4) ประเมินพฤติกรรมจากสถานการณ์ที่กำหนด และ 5) ประเมินความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในชั้นเรียน

คำสำคัญ: กรอบความคิดของครู, การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

* บทความวิจัย, คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

¹ รองศาสตราจารย์, อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์, E-mail: Advisor91@gmail.com

² ศึกษาพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3, E-mail: narapom40@gmail.com

³ อาจารย์, อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, E-mail: yueywasinee@gmail.com

⁴ อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์, E-mail: im_oom111@hotmail.com



The Study of the English Teachers' Mindset and the Approach for Changing Mindset in English for Communicative Teaching of the Elementary Teachers *

Chaiwat Sutthirath¹ Naraporn Sarodom² Wasinee Rungruang³ Pattaraporn Sutthirath⁴

(Received: October 18, 2021; Revised: December 1, 2021; Accepted: December 8, 2021)

Abstract

The purposes of this research were: 1) to study the mindset in English for communicative instruction of the elementary school English teachers, and 2) to study the way to change the English teachers' mindset in English for communicative instruction. The research was divided into 2 phases: to study the mindset in English for communicative instruction of the elementary school English teachers. The samples were 320 elementary school English teachers from schools in the Government Inspectorate 17 through a multi-stage sampling technique (lower northern region). The research instrument was the mindset measurement form for the English teacher with rating scale 4 levels 24 questions. Data were analyzed using percentage, mean, standard deviation; to study the ways to change the English teachers' mindset in English for communicative instruction. Resources include 5 experts to suggest ways to change the English teachers' mindset in English for communicative instruction. The research instrument was Semi-structured Interview form. Data were analyzed using content analysis.

The results of this study found that;

1. The English teachers' mindset in English communicative teaching overall with an average score of 3.05, which means a growth mindset and a fixed mindset level. When separated into two parts: 1.1) The English teachers' mindset for teachers' ability to instruct in English for communicative had an average score of 2.98. That means a growth mindset and a fixed mindset. 1.2) The English teachers' mindset for students' ability to learn English for communicative had an average score of 3.06. That means a growth mindset and a fixed mindset level.

2. Suggestions on the approach to change a fixed mindset to be a growth mindset should apply techniques, principles, and theories to be used in the process of change the teachers' mindset of the believe that teaching English for communicative is not difficult. And all learners can learn and communicate in English, according to their theory (Self-Theory) of Carol S. Dweck. The process of changing should be adjusted to cover all six characteristics: 1) Belief that intelligence can be developed 2) Facing obstacles 3) Facing challenges 4) Learning from criticism and 6) Inspiration. from the success of others. The mindset measurements, such as 1) questioning method 2) interview method 3) The questionnaire method was used with the interview method 4) Evaluate behavior in a specific situation. 5) Evaluating teaching ability in the classroom.

Keywords: Teachers' Mindset, English for Communicative Instruction

* Research Articles, Faculty of Education, Naresuan University

¹ Associate Professor Ph.D., Lecturer in Faculty of Education, Naresuan University, E-mail: Advisor91@gmail.com

² Educational Supervisor, Phitsanulok Educational Service Area Office 3, E-mail:

³ Ph.D., Lecturer in Faculty of Education, Pibulsongkram Rajabhat University, E-mail: yueywasinee@gmail.com

⁴ Lecturer in Faculty of Education, Naresuan University, E-mail: im_oom111@hotmail.com

ความสำคัญและปัญหาการวิจัย

การจัดการศึกษาในปัจจุบัน มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถ ทักษะ ที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 ที่ครอบคลุมทั้งทักษะความรู้ ทักษะชีวิต ทักษะอาชีพ ทักษะด้านคุณธรรมศีลธรรมจรรยาบรรณ และทักษะภาษาต่างประเทศ ให้ผู้เรียนสามารถเป็นผู้ผลิต คิดสร้างสรรค์ นวัตกรรมใหม่ ๆ ใช้เทคโนโลยีและข้อมูลข่าวสารอย่างสร้างสรรค์ มีทักษะความเป็นนานาชาติ สามารถใช้ภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารในสังคมโลกได้ แม้การจัดการศึกษาของไทยจะให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้กับผู้เรียน ซึ่งหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กำหนดให้มีการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตั้งแต่ระดับประถมศึกษา แต่คุณภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร และผู้เรียนไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษสื่อสารได้ เห็นได้จากผลการทดสอบระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ในวิชาภาษาอังกฤษมีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่าร้อยละ 50 ทุกปีการศึกษา (สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ, 2560)

จากการศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในปัจจุบันของไทย จำเป็นอย่างยิ่งที่ครูต้องปรับเปลี่ยนวิธีสอนที่เหมาะสมกับผู้เรียนเพื่อเตรียมพร้อมให้มีทักษะจำเป็นในศตวรรษที่ 21 และส่งเสริมให้พัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษอย่างแท้จริง ผ่านกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เหมาะสมกับวัย ความสนใจ ศักยภาพความสามารถ และปัญหาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่สำคัญที่สุดพบว่าพฤติกรรมการสอนของครูส่วนใหญ่ที่ยังใช้วิธีสอนแบบเดิม คือสอนตามหนังสือเรียน ไม่จัดบรรยากาศการเรียนที่ส่งเสริมการสื่อสารให้กับผู้เรียน เน้นการอ่านและการเขียนเป็นส่วนใหญ่ ทำให้ผู้เรียนไม่สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ ผู้เรียนร้อยละ 90 มีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษแบบท่องจำคำศัพท์และไวยากรณ์ และยังไม่ให้ความสำคัญกับการฝึกทักษะการสื่อสาร ทำให้กระบวนการจัดการเรียนรู้ไม่บรรลุตามเป้าหมายการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (จาตุรนต์ ฉายแสง, 2557)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ เกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนการสอนของครูพบว่า พฤติกรรมการสอนของครูมีพื้นฐานมาจากกรอบความคิดความเชื่อของครูเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน หากการจัดการเรียนการสอนที่มาจากแนวความคิดครูที่มีเป้าหมายตรงตามลักษณะธรรมชาติของผู้เรียนจะนำไปสู่แนวทางการกำหนดหรือเลือกเนื้อหาสาระ และจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผลที่เหมาะสมกับผู้เรียน (Brown & Gillis, 1999) ทฤษฎีหนึ่งที่สามารถอธิบายสิ่งที่อยู่ในความคิดความเชื่อของบุคคลและสามารถสะท้อนหรือส่งผลถึงพฤติกรรมภายนอกได้ คือทฤษฎีแห่งตน (Self-Theory) โดย Carol S. Dweck นักจิตวิทยาแห่งมหาวิทยาลัยโคลัมเบีย เป็นทฤษฎีที่อธิบายถึงระบบความคิดความเชื่อที่มีต่อศักยภาพทางปัญญาของบุคคลและเกี่ยวข้องกับแรงจูงใจภายในที่เรียกว่ากรอบความคิด (Mindset) โดยบุคคลที่มีกรอบความคิดต่างกันจะมีแนวความคิด

ความเชื่อ และเป้าหมายในการดำเนินชีวิตแตกต่างกันชัดเจน ซึ่งทฤษฎีแห่งตนแบ่งลักษณะของกรอบความคิดออกเป็น 2 ประเภท คือทฤษฎีสติปัญญาแบบคงที่ (The Theory of Fixed Intelligence) ที่อธิบายถึงความคิดความเชื่อว่าเป็นสิ่งที่คงที่ไม่เปลี่ยนแปลง Dweck เรียกบุคคลที่มีลักษณะความเชื่อแบบนี้ว่ากรอบความคิดแบบยึดติด (Fixed Mindset) และทฤษฎีสติปัญญาที่เปลี่ยนแปลงได้ (The Theory of Malleable Intelligence) อธิบายว่าบุคคลที่มีความเชื่อว่าเป็นสิ่งที่สามารถพัฒนาและปรับเปลี่ยนได้ ความเชื่อในลักษณะเช่นนี้เรียกว่ากรอบความคิดแบบเติบโต (Growth Mindset) บุคคลที่กรอบความคิดแตกต่างกันก็จะมีแนวคิดและพฤติกรรมที่ต่างกันอย่างชัดเจน ในส่วนของกรอบความคิดครูนั้น ถ้าครูมีความเชื่อว่าการพัฒนาของผู้เรียนเป็นสิ่งตายตัวไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ ครูจะเชื่อว่าพวกเขาไม่สามารถเปลี่ยนแปลงผู้เรียนได้ ดังนั้นพวกเขาจะไม่ปรับปรุงผู้เรียนให้พัฒนาขึ้น (Dweck, 2015) และครูที่มีกรอบความคิดแบบเติบโต พวกเขาจะเชื่อว่าผู้เรียนสามารถเติบโตและพัฒนาได้ พวกเขาจะเปิดโอกาสให้ได้ปรับปรุงและพัฒนาตนเอง (Dweck, 2015; Dweck & Elliot, 1983; Dweck & Leggett, 1988) สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Gutshall, 2013 พบว่าถ้าครูมีความเชื่อเกี่ยวกับความสามารถของตนเองว่าเปลี่ยนแปลงได้ จะส่งผลไปที่การมองผู้เรียนแต่ละคนว่าจะเปลี่ยนแปลงได้ ในทางกลับกันถ้าครูเชื่อว่าความสามารถในการสอนของตนนั้นจำกัดและเปลี่ยนแปลงไม่ได้ ครูก็จะมองว่าผู้เรียนก็จะเปลี่ยนแปลงไม่ได้เช่นกัน ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่าหากครูมีกรอบความคิดจำกัดจะส่งผลต่อการพัฒนาผู้เรียน และการเรียนการสอนเนื่องจากครูไม่เปลี่ยนแปลงตนเองและไม่ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการจัดการเรียนการสอนของตนเอง (Goldstein & Brooks, 2007) สอดคล้องกับผลวิจัยของมิลินทรา กวินกมลโรจน์, 2558 ที่ว่าการจะพัฒนาครูจะช่วยให้ครูสามารถปรับกรอบความคิดแบบยึดติดไปสู่กรอบความคิดแบบเติบโตเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมครูด้านการจัดการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพที่ดีขึ้น และสอดคล้องกับผลการศึกษาความต้องการในการพัฒนาครูการศึกษาขั้นพื้นฐานในอนาคตรองของชนิตา รักษ์พลเมือง และคณะ (2558) พบว่าการพัฒนาครูการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นเรื่องที่มีความต้องการจำเป็นอันดับแรกในด้านการพัฒนาคุณลักษณะและสมรรถนะครู จะเห็นได้ว่าการพัฒนาครูให้มีคุณลักษณะที่เหมาะสม มีความสำคัญและมีอิทธิพลโดยตรงกับพฤติกรรมการสอนของครู โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบัน การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เป็นสิ่งที่ยากและท้าทายสำหรับครูที่จะพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้กับผู้เรียนทุกคนให้มีทักษะจำเป็นในศตวรรษที่ 21 โดยสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ ดังนั้นหากครูมีกรอบความคิดแบบเติบโตด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารก็จะส่งผลให้การจัดการเรียนรู้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อผู้เรียน

ดังนั้นผู้วิจัยจึงศึกษากรอบความคิดในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้สอนระดับประถมศึกษาและแนวทางการปรับกรอบความคิดแบบเติบโตของครู เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษากรอบความคิดในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้สอนระดับประถมศึกษา
2. เพื่อศึกษาแนวทางการปรับกรอบความคิดแบบเติบโตในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้สอนระดับประถมศึกษา

ระเบียบวิธีวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีขั้นตอนการดำเนินการเป็น 2 ระยะ ดังนี้
ระยะที่ 1 ศึกษากรอบความคิดในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้สอนระดับประถมศึกษา

ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา เขตตรวจราชการที่ 17 (ภาคเหนือตอนล่าง) จำนวน 1,680 คน กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา จำนวน 320 คน โดยใช้วิธีการการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Sampling) จากครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำนวน 12 เขต

เครื่องมือที่ใช้วิจัย

แบบวัดกรอบความคิดในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้สอนระดับประถมศึกษา เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 4 ระดับ ประกอบด้วย 2 ตอน คือตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และตอนที่ 2 กรอบความคิดในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูระดับประถมศึกษา โดยมีข้อคำถาม 2 ด้าน รวม 24 ข้อ ด้านที่ 1 กรอบความคิดที่มีต่อความสามารถของตนเองในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จำนวน 12 ข้อ และด้านที่ 2 กรอบความคิดที่มีต่อความสามารถของผู้เรียนในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จำนวน 12 ข้อ ประยุกต์ใช้จากแบบวัดกรอบความคิดฉบับภาษาอังกฤษ (Mindset Quiz) ของ Dweck (2006) โดยปรับประเด็นคำถามให้เป็นการวัดกรอบความคิดครูเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่เหมาะสมกับครูไทย มีโครงสร้างข้อคำถามตามองค์ประกอบของกรอบความคิด 6 คุณลักษณะ คือ ความเชื่อว่าความสามารถทางปัญญาพัฒนาได้ การเรียนรู้จากความพยายาม การเผชิญความท้าทาย การเผชิญต่อ

อุปสรรค การเรียนรู้จากคำวิพากษ์วิจารณ์ และการสร้างแรงบันดาลใจจากความสำเร็จของผู้อื่น โดยแบบวัดกรอบความคิดนี้ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ซึ่งมีค่าดัชนีความสอดคล้องมีค่าระหว่าง 0.60-1.00 จากนั้นนำแบบวัดกรอบความคิดไปทดลองใช้ (Try Out) กับครูภาษาอังกฤษในโรงเรียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แต่มีบริบทคล้ายกัน เป็นครูภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3 จำนวน 30 คน นำข้อมูลมาวิเคราะห์ค่าความเที่ยงตรงโดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.92

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการส่งแบบวัดกรอบความคิดในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้กับครูกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 320 คน ผ่านระบบออนไลน์ ได้ข้อมูลการตอบแบบวัดที่สมบูรณ์ทุกฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้จากตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มาวิเคราะห์ร้อยละ และนำข้อมูลที่ได้จากตอนที่ 2 กรอบความคิดในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครู มาตรวจให้คะแนนกำหนดเกณฑ์ให้คะแนน 4 ระดับ ดังนี้ 4 หมายถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3 หมายถึงเห็นด้วย 2 หมายถึงไม่เห็นด้วย และ 1 หมายถึงไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง แล้วนำมาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำผลมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์กรอบความคิด 4 ระดับ ของ Dweck, 2006 ดังนี้

3.51 - 4.00 = ครูมีกรอบความคิดแบบเติบโต (Growth Mindset)

2.51 - 3.50 = ครูมีกรอบความคิดแบบเติบโตและมีกรอบความคิดแบบยึดติดบางส่วน
(Growth Mindset and Fixed Mindset)

1.51 - 2.50 = ครูมีกรอบความคิดแบบยึดติดและมีกรอบความคิดแบบเติบโตบางส่วน
(Fixed Mindset and Growth Mindset)

1.00 - 1.50 = ครูมีกรอบความคิดแบบยึดติด (Fixed Mindset)

โดยผลการศึกษากรอบความคิดในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้สอนระดับประถมศึกษา แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการศึกษากรอบความคิดในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้สอนระดับประถมศึกษา

กรอบความคิด	$\bar{X}$	S.D.	ระดับกรอบความคิด
ด้านที่ 1 กรอบความคิดเกี่ยวกับความสามารถของตัวเองในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร			
เชื่อว่าสติปัญญาความสามารถพัฒนาได้	3.33	0.70	กรอบความคิดแบบเติบโตและมีกรอบความคิดแบบยึดติดบางส่วน
การเผชิญต่ออุปสรรค	3.18	0.80	กรอบความคิดแบบเติบโตและมีกรอบความคิดแบบยึดติดบางส่วน
การเรียนรู้จากความพยายาม	2.68	1.18	กรอบความคิดแบบเติบโตและมีกรอบความคิดแบบยึดติดบางส่วน
การเผชิญความท้าทาย	2.65	0.75	กรอบความคิดแบบเติบโตและมีกรอบความคิดแบบยึดติดบางส่วน
การเรียนรู้จากคำวิจารณ์	3.06	0.61	กรอบความคิดแบบเติบโตและมีกรอบความคิดแบบยึดติดบางส่วน
การสร้างแรงบันดาลใจจากความสำเร็จของผู้อื่น	2.89	0.71	กรอบความคิดแบบเติบโตและมีกรอบความคิดแบบยึดติดบางส่วน
รวม	2.98	0.18	กรอบความคิดแบบเติบโตและมีกรอบความคิดแบบยึดติด บางส่วน
ด้านที่ 2 กรอบความคิดเกี่ยวกับความสามารถของผู้เรียนในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร			
เชื่อว่าสติปัญญาความสามารถพัฒนาได้	3.00	0.89	กรอบความคิดแบบเติบโตและมีกรอบความคิดแบบยึดติดบางส่วน
การเผชิญต่ออุปสรรค	3.29	0.77	กรอบความคิดแบบเติบโตและมีกรอบความคิดแบบยึดติดบางส่วน
การเรียนรู้จากความพยายาม	3.07	0.67	กรอบความคิดแบบเติบโตและมีกรอบความคิดแบบยึดติดบางส่วน
การเผชิญความท้าทาย	2.86	0.78	กรอบความคิดแบบเติบโตและมีกรอบความคิดแบบยึดติดบางส่วน
การเรียนรู้จากคำวิจารณ์	3.11	0.66	กรอบความคิดแบบเติบโตและมีกรอบความคิดแบบยึดติดบางส่วน
การสร้างแรงบันดาลใจจากความสำเร็จของผู้อื่น	2.98	0.73	กรอบความคิดแบบเติบโตและมีกรอบความคิดแบบยึดติดบางส่วน
รวม	3.06	0.38	กรอบความคิดแบบเติบโตและมีกรอบความคิดแบบยึดติดบางส่วน
รวมทั้งหมด	3.05	0.36	กรอบความคิดแบบเติบโตและมีกรอบความคิดแบบยึดติดบางส่วน

จากตารางที่ 1 พบว่า ครูมีกรอบความคิดในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยรวมทั้ง 2 ด้าน อยู่ในระดับกรอบความคิดแบบเติบโตและมีกรอบความคิดแบบยึดติดบางส่วน ($\bar{X} = 3.05$) เมื่อแยกเป็นรายด้าน พบว่า กรอบความคิดเกี่ยวกับความสามารถของตัวเองในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับกรอบความคิดแบบเติบโตและมีกรอบความคิดแบบยึดติดบางส่วน ($\bar{X} = 2.98$) และกรอบความคิดเกี่ยวกับความสามารถของผู้เรียนในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับกรอบความคิดแบบเติบโตและมีกรอบความคิดแบบยึดติดบางส่วน ($\bar{X} = 3.06$)

เมื่อพิจารณาแต่ละรายการในด้านที่ 1 กรอบความคิดเกี่ยวกับความสามารถของตัวเองในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่าทุกรายการอยู่ในระดับกรอบความคิดแบบเติบโตและมีกรอบความคิดแบบยึดติดบางส่วน โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เชื่อว่าสติปัญญาความสามารถพัฒนาได้ ($\bar{X} = 3.33$) รองลงมาคือ การเผชิญต่ออุปสรรค ($\bar{X} = 3.18$) การเรียนรู้จากคำวิจารณ์ ($\bar{X} = 3.06$) การสร้างแรงบันดาลใจจากความสำเร็จของผู้อื่น ($\bar{X} = 2.89$) การเรียนรู้จากความพยายาม ($\bar{X} = 2.68$) และการเผชิญความท้าทาย ($\bar{X} = 2.65$) ตามลำดับ และในด้านที่ 2 กรอบความคิดเกี่ยวกับความสามารถของผู้เรียนในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่าทุกรายการอยู่ในระดับกรอบความคิดแบบเติบโตและมี

มีกรอบความคิดแบบยึดติดบางส่วน โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การเผชิญต่ออุปสรรค ($\bar{X} = 3.29$) รองลงมาคือ การเรียนรู้จากคำวิจารณ์ ($\bar{X} = 3.11$) การเรียนรู้จากความพยายาม ($\bar{X} = 3.07$) เชื่อว่าสติปัญญาสามารถพัฒนาได้ ($\bar{X} = 3.00$) การสร้างแรงบันดาลใจจากความสำเร็จของผู้อื่น ($\bar{X} = 2.98$) และการเผชิญความท้าทาย ($\bar{X} = 2.86$) ตามลำดับ

ระยะที่ 2 ศึกษาแนวทางการปรับกรอบความคิดแบบเติบโตในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้สอนระดับประถมศึกษา

แหล่งข้อมูล

ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านจิตวิทยาเกี่ยวกับการพัฒนากรอบความคิดแบบเติบโต จำนวน 3 ท่าน โดยเป็นอาจารย์ผู้สอนในระดับอุดมศึกษา ที่มีประสบการณ์ในการพัฒนากรอบความคิดแบบเติบโต และผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาการสอนภาษาอังกฤษ จำนวน 2 ท่าน โดยเป็นอาจารย์ หรือบุคลากรที่ทางการศึกษาที่มีประสบการณ์ในการสอนภาษาอังกฤษหรือการพัฒนาครู

เครื่องมือที่ใช้วิจัย

แบบสัมภาษณ์แนวทางการปรับกรอบความคิดในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูระดับประถมศึกษา เป็นแบบกึ่งโครงสร้าง ประกอบด้วย 2 ตอนคือตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เชี่ยวชาญ และตอนที่ 2 ประเด็นการสัมภาษณ์จำนวน 9 ข้อ ดังนี้ 1) กลุ่มเป้าหมายการปรับกรอบความคิดแบบเติบโต 2) ควรปรับกรอบความคิดเฉพาะคุณลักษณะที่คะแนนต่ำหรือควรปรับทุกคุณลักษณะ 3) แนวทางหรือวิธีการปรับกรอบความคิด 4) พฤติกรรมบ่งชี้ที่เป็นคุณลักษณะกรอบความคิดแบบเติบโตในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 5) องค์ประกอบสำคัญของหลักสูตรปรับกรอบความคิดแบบเติบโต 6) แนวทางหรือวิธีการวัดกรอบความคิด 7) แนวคิดและทฤษฎีที่สำคัญต่อการพัฒนาหลักสูตรปรับกรอบความคิดแบบเติบโต 8) การนำทฤษฎีแห่งตนมาใช้ในการปรับกรอบความคิด ควรให้ความสำคัญกับประเด็นใดบ้าง และ 9) ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ โดยแบบสัมภาษณ์นี้ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ซึ่งมีค่าดัชนีความสอดคล้องมีค่าระหว่าง 0.60-1.00

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ด้วยแบบสัมภาษณ์แนวทางการปรับกรอบความคิดในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูระดับประถมศึกษา ตามวัน เวลา และสถานที่ที่นัดหมาย และจัดบันทึกข้อมูลพร้อมบันทึกเทป

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์มาตรวจสอบความครบถ้วนและความสมบูรณ์แล้วนำมาถอดเทป และนำข้อมูลที่ได้จากการถอดเทปมาสรุปประเด็นสำคัญ และวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) และสร้างข้อสรุปเกี่ยวกับแนวทางการปรับกรอบความคิดในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูระดับประถมศึกษา โดยผลการศึกษาดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการศึกษาแนวทางการปรับกรอบความคิดในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ของครูผู้สอนระดับประถมศึกษา

ที่	ประเด็นการพัฒนา	แนวทางการปรับกรอบความคิด
1	เทคนิค/ แนวคิด/ หลักการ/ ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้อง	นำเทคนิค/ แนวคิด/ หลักการ/ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการกระบวนการปรับปรับความคิด ดังนี้ 1. ทฤษฎีแห่งตน (Self Theory) 2. การสร้างแรงจูงใจ (Motivation) 3. การสร้างพลัง (Empowerment) 4. ทฤษฎีการตั้งเป้าหมาย (Goal Setting Theory) 5. เทคนิคการเปลี่ยน ความคิด (Thought Change Technique) และ 6. เทคนิคการมองมุมใหม่ (Reframing)
2	จุดมุ่งหมาย	จุดมุ่งหมายควรเน้นไปที่การปรับความคิดความเชื่อของครูว่าการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อ การสื่อสารเป็นสิ่งที่ไม่ยาก และผู้เรียนทุกคนสามารถเรียนรู้และสื่อสารภาษาอังกฤษได้ ผ่านการเรียนรู้ ฝึกฝน และพยายาม
3	กระบวนการ พัฒนา	นำขั้นตอนการปรับกรอบความคิดของ Carol S. Dweck มาใช้ร่วมกับหลักการทางจิตวิทยา เช่น 1. ทฤษฎีแห่งตน (Self Theory) 2. การสร้างแรงจูงใจ (Motivation) 3. การสร้างพลัง (Empowerment) 4. ทฤษฎีการตั้งเป้าหมาย (Goal Setting Theory) 5. เทคนิคการเปลี่ยน ความคิด (Thought Change Technique) และ 6. เทคนิคการมองมุมใหม่ (Reframing)
4	ลักษณะกิจกรรม	1. กิจกรรมการพัฒนาควรปรับให้ครอบคลุมทั้ง 6 คุณลักษณะของกรอบความคิดแบบ เติบโต แต่ให้น้ำหนักของเนื้อหา กิจกรรมการพัฒนา และเวลาที่ใช้แตกต่างกันตามระดับ ความต้องการพัฒนา 2. ให้ความสำคัญกับกิจกรรมการปรับกรอบความคิดความเชื่อเกี่ยวกับความสามารถทาง ปัญญาว่าพัฒนาได้ผ่านการเรียนรู้ ฝึกฝน และพยายาม 3. ปรับความเชื่อว่าการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเป็นสิ่งที่ไม่ยาก ผู้เรียนทุกคน สามารถเรียนรู้และสื่อสารได้ผ่านการเรียนรู้ ฝึกฝน และพยายาม และครูมีการออกแบบ แผนการสอนที่ดี จัดการเรียนการสอน เลือกใช้สื่อที่หลากหลาย น่าสนใจ และมีการวัดและ ประเมินผลที่เน้นการพัฒนาผู้เรียนให้ความสำคัญกับกระบวนการมากกว่าผลผลิต
5	การวัดและ ประเมินผล	1. วิธีการสอบถาม โดยใช้แบบสอบถาม 2. วิธีการสัมภาษณ์ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ 3. วิธีการสอบถามร่วมกับวิธีการสัมภาษณ์เพิ่มเติม 4. ประเมินพฤติกรรมจากสถานการณ์ที่ กำหนดโดยประเมินกระบวนการ 5. ประเมินพฤติกรรมการสอนในชั้นเรียน ทั้งการ ออกแบบแผนการสอน การจัดการเรียนการสอน การใช้สื่อการสอน การวัดและ ประเมินผลในชั้นเรียน

จากตารางที่ 2 พบว่า แนวทางการปรับกรอบความคิดในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูระดับประถมศึกษาแบบยึดคิดให้เป็นกรอบความคิดแบบเติบโต ควรนำเทคนิค แนวคิด หลักการ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง มาใช้ร่วมกับกระบวนการปรับกรอบความคิดของครู ให้เชื่อว่าการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเป็นสิ่งที่ไม่ยาก และผู้เรียนทุกคนสามารถเรียนรู้และสื่อสารภาษาอังกฤษได้

โดยควรปรับกรอบความคิดให้ครอบคลุมทั้ง 6 คุณลักษณะ ได้แก่ 1) ความเชื่อว่าสติปัญญาความสามารถพัฒนาได้ 2) การเผชิญต่ออุปสรรค 3) การเรียนรู้จากความพยายาม 4) การเผชิญความท้าทาย 5) การเรียนรู้จากคำวิจารณ์ และ 6) การสร้างแรงบันดาลใจจากความสำเร็จของผู้อื่น และวัดกรอบความคิดได้ด้วยวิธีการและเครื่องมือที่หลากหลาย เช่น 1) วิธีการสอบถาม โดยใช้แบบสอบถาม 2) วิธีการสัมภาษณ์ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ 3) วิธีการสอบถามร่วมกับวิธีการสัมภาษณ์เพิ่มเติม 4) ประเมินพฤติกรรมจากสถานการณ์ที่กำหนด โดยประเมินกระบวนการ และ 5) ประเมินพฤติกรรมการสอนในชั้นเรียน ทั้งการออกแบบแผนการสอน การจัดการเรียนการสอน การใช้สื่อการสอน การวัดและประเมินผลในชั้นเรียน

สรุปผลการวิจัย

1. ครูมีกรอบความคิดในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยรวมทั้ง 2 ด้าน อยู่ในระดับกรอบความคิดแบบเติบโตและมีกรอบความคิดแบบยึดติดบางส่วน ($\bar{X} = 3.05$) เมื่อแยกเป็นรายด้านพบว่ากรอบความคิดเกี่ยวกับความสามารถของตัวเองในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับกรอบความคิดแบบเติบโตและมีกรอบความคิดแบบยึดติดบางส่วน ($\bar{X} = 2.98$) และกรอบความคิดเกี่ยวกับความสามารถของผู้เรียนในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับกรอบความคิดแบบเติบโตและมีกรอบความคิดแบบยึดติดบางส่วน ($\bar{X} = 3.06$)

2. แนวทางการปรับกรอบความคิดในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ควรนำเทคนิคแนวคิด หลักการ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องมาใช้ร่วมกับกระบวนการปรับกรอบความคิดของครูให้เชื่อว่าการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเป็นสิ่งที่ไม่ยาก และผู้เรียนทุกคนสามารถเรียนรู้และสื่อสารภาษาอังกฤษได้ตามหลักการปรับกรอบความคิดตามทฤษฎีแห่งตนของ Carol S. Dweck ผ่านการจัดกิจกรรมการปรับกรอบความคิดให้ครอบคลุมทั้ง 6 คุณลักษณะ ได้แก่ 1) ความเชื่อว่าสติปัญญาความสามารถพัฒนาได้ 2) การเผชิญต่ออุปสรรค 3) การเรียนรู้จากความพยายาม 4) การเผชิญความท้าทาย 5) การเรียนรู้จากคำวิจารณ์ และ 6) การสร้างแรงบันดาลใจจากความสำเร็จของผู้อื่น และวัดกรอบความคิดได้ด้วยวิธีการและเครื่องมือที่หลากหลาย เช่น 1) วิธีการสอบถาม โดยใช้แบบสอบถาม 2) วิธีการสัมภาษณ์ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ 3) วิธีการสอบถามร่วมกับวิธีการสัมภาษณ์เพิ่มเติม 4) ประเมินพฤติกรรมจากสถานการณ์ที่กำหนด โดยประเมินวิธีการเผชิญสถานการณ์ และ 5) ประเมินความสามารถในการสอน โดยประเมินการออกแบบแผนการสอนการจัดการเรียนการสอน การใช้สื่อการสอน และการวัดและประเมินผลในชั้นเรียน

อภิปรายผลการวิจัย

1. ครูมีกรอบความคิดในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยรวมทั้ง 2 ด้าน อยู่ในระดับกรอบความคิดแบบเติบโตและมีกรอบความคิดแบบยึดติดบางส่วน ($\bar{X} = 3.05$) เมื่อแยกเป็นรายด้าน

พบว่ากรอบความคิดเกี่ยวกับความสามารถของตัวเองในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับกรอบความคิดแบบเติบโตและมีกรอบความคิดแบบยึดติดบางส่วน ($\bar{X} = 2.98$) และกรอบความคิดเกี่ยวกับความสามารถของผู้เรียนในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับกรอบความคิดแบบเติบโตและมีกรอบความคิดแบบยึดติดบางส่วน ($\bar{X} = 3.06$) อาจเนื่องมาจากครูได้รับการพัฒนาความสามารถด้านการสอนภาษาอังกฤษจากหน่วยงานต้นสังกัด ซึ่งเป็นนโยบายสำคัญของการปฏิรูปการศึกษาคือการพัฒนาและยกระดับความรู้ ความเข้าใจ เทคนิคการจัดการเรียนการสอนรูปแบบ Communicative Approach ของครูผู้สอนภาษาอังกฤษในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ทำให้ครูมีความรู้ทักษะและเทคนิคการสอนที่หลากหลาย ทำให้ครูเกิดความมั่นใจและส่งผลให้ครูมีความเชื่อว่าสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาการเรียนการสอนให้ดีขึ้นได้ ส่วนครูบางส่วนที่ยังมีกรอบความคิดแบบยึดติดนั้นอาจเนื่องมาจากครูไม่สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมพัฒนามาใช้ได้ อย่างเต็มที่เพราะครูและนักเรียน ไม่ได้อยู่ในบริบทและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการใช้ภาษาอังกฤษ และนักเรียนยังไม่เห็นความสำคัญกับการเรียนภาษาอังกฤษทำให้ไม่สนใจเรียนเท่าที่ควร

ในสภาวะโลกในปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ครูในฐานะเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการเตรียมความพร้อมผู้เรียนให้มีความพร้อมรับมือการเปลี่ยนแปลงกับการศึกษายุค 4.0 ที่ครูจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนความเชื่อ ความคิด และปรับเปลี่ยนบทบาทของตนเองให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงซึ่งเป็นสิ่งที่ยากและท้าทายสำหรับครู ดังนั้น หากครูไม่สามารถรับมือกับสถานการณ์ที่ยากและท้าทายก็จะเกิดปัญหาตามมาได้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ (Dweck, 2006) ที่พบว่าการมีกรอบความคิดแบบเติบโต ชอบการเรียนรู้ตลอดเวลา กล้าเผชิญหน้ากับอุปสรรค ความท้าทาย มีความหวัง อดทน มุ่งมั่น พยายาม ไม่ยอมแพ้ง่าย ๆ จึงทำให้ประสบความสำเร็จในระยะยาว และสอดคล้องกับผลการวิจัยของชนิตา รักษ์พลเมือง และคณะ (2558) ที่ศึกษาความต้องการจำเป็นในการผลิตและพัฒนาครูการศึกษาขั้นพื้นฐานที่สอดคล้องกับความต้องการในอนาคตพบว่า การพัฒนาครูมีความต้องการจำเป็นอยู่อันดับแรก

จากผลการประเมินกรอบความคิดในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้สอนระดับประถมศึกษา ทำให้ทราบว่าครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษาที่เป็นกลุ่มผู้ให้ข้อมูลนั้นส่วนใหญ่ยังมีกรอบความคิดแบบเติบโตและมีกรอบความคิดแบบยึดติดบางส่วน ทั้ง 6 คุณลักษณะจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกรอบความคิด พบว่าพฤติกรรมการสอนในชั้นเรียนของครูนั้นมีพื้นฐานมาจากกรอบความคิด ความเชื่อของครูเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน การจัดการเรียนการสอนที่มาจากแนวความคิดครูที่มีเป้าหมายตรงตามลักษณะธรรมชาติของผู้เรียน จะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการเลือกเนื้อหาสาระ เลือกและจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผล และหากแนวคิดของครูนี้ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจะช่วยให้ครูมีความรู้ ความเข้าใจใน

วิชาชีพและบริบททางสังคมที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ รวมทั้งยังเข้าใจบทบาทของตนอีกด้วย (Brown & Gillis, 1999) นอกจากนี้ ผลการศึกษาของมิลินทรา กวินกมลโรจน์ (2557: 5) พบว่า พฤติกรรมการจัดการเรียนการสอนของครูมีพื้นฐานมาจากความรู้ความเข้าใจ ทักษะคิด ความเชื่อ และประสบการณ์ โดยพฤติกรรมนั้นแบ่งได้เป็นพฤติกรรมภายนอกและพฤติกรรมภายในซึ่งพฤติกรรมภายในเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมภายนอก ดังนั้น พฤติกรรมการจัดการเรียนการสอนของครู คือ พฤติกรรมภายนอกที่แสดงออกมาที่ส่งมาจากพฤติกรรมภายในที่อยู่ในตัวครู ซึ่งพฤติกรรมภายในเป็นสิ่งที่พัฒนาได้ ดังนั้นหากครูได้รับพัฒนากรอบความคิดครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ให้เป็นกรอบความคิดแบบเติบโต (Growth Mindset) ทั้งในมุมมองที่มีต่อตนเองและมุมมองที่มีต่อผู้เรียน จะช่วยให้ครูมีกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ดีขึ้น โดยจะเน้นการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล และมีความเชื่อว่า สติปัญญาความสามารถของผู้เรียนพัฒนาขึ้นได้จากการเรียนรู้ (Goldstein & Brooks, 2007)

2. ผลการศึกษาแนวทางการปรับกรอบความคิดครูในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งกรอบความคิดที่มีต่อตนเอง และกรอบความคิดที่มีต่อผู้เรียน ให้เป็นกรอบความคิดความเชื่อที่ว่าทุกคนสามารถเปลี่ยนแปลงและพัฒนาได้ ผ่านการเรียนรู้ ฝึกฝน และพยายาม ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาจำเป็นต้องพิจารณาถึงสภาพของกรอบความคิดครูที่เป็นอยู่ เพื่อที่จะนำไปวางแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านการปรับกรอบความคิดแบบยึดติด (Fixed Mindset) ให้เป็นกรอบความคิดแบบเติบโต (Growth Mindset) โดยนำหลักการปรับกรอบความคิดแบบยึดติดให้เป็นกรอบความคิดแบบเติบโต ตามทฤษฎีแห่งตน (Self-Theory) ของ Carol S. Dweck สอดคล้องกับผลการวิจัยของมิลินทรา กวินกมลโรจน์ (2558) ที่ว่าการจะพัฒนาครูจำเป็นต้องแสวงหาหรือพัฒนาวิธีการ กระบวนการที่จะช่วยให้ครูสามารถปรับกรอบความคิดแบบยึดติดไปสู่กรอบความคิดแบบเติบโต เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมครูด้านการจัดการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพที่ดีขึ้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บังอร เสรีรัตน์ (2560) พบว่า การสร้างชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพช่วยให้ครูมีกรอบความคิดแบบเติบโต จะส่งผลให้การทำงานนั้นมีประสิทธิภาพ เนื่องจากกรอบความคิดแบบเติบโตเป็นความเชื่อของครูที่มีต่อผู้เรียนว่าสามารถพัฒนาได้เต็มที่ เมื่อมีความมุ่งมั่น ตั้งใจ และมีความพยายาม และเมื่อครูมีความเชื่อเช่นนี้ครูจะปลุกฝังให้ผู้เรียนมีความเชื่อในความสามารถของตนเองเช่นกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

กรอบความคิดในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา อยู่ในระดับกรอบความคิดแบบเติบโตและมีกรอบความคิดแบบยึดติดบางส่วน ควรพัฒนาแนวทางการปรับกรอบความคิดแบบยึดติดให้เป็นกรอบความคิดแบบเติบโตให้ครอบคลุมทุกคุณลักษณะ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรวิจัยด้านการปรับกรอบความคิดในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้ครอบคลุมทั้ง 6 คุณลักษณะ โดยให้ความสำคัญกับการปรับคุณลักษณะของกรอบความคิดด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อย

2. ควรศึกษากรอบความคิดและแนวทางการปรับกรอบความคิดในการจัดการเรียนรู้ของครูในกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น ๆ

เอกสารอ้างอิง

- จาตุรนต์ ฉายแสง. (2557). รายงานการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการ กระทรวงศึกษาธิการ. กระทรวงศึกษาธิการ.
- ชนิตา รักษ์พลเมือง และคณะ. (2558). การศึกษาสภาพและปัญหาการผลิต การใช้และการพัฒนาครู การศึกษาขั้นพื้นฐานสอดคล้องกับความต้องการในอนาคต. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มิลินทรา กวินกมลโรจน์. (2557). การวิจัยและพัฒนากระบวนการชี้แนะที่อิงทฤษฎีการเรียนรู้สู่การเปลี่ยนแปลงเพื่อปรับกรอบความคิดด้านการจัดการเรียนการสอนของครูประถมศึกษา. คณะครุศาสตร์: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บ้งอร เสรีรัตน์. (2560). การพัฒนารูปแบบการสร้างชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพเพื่อส่งเสริมกรอบความคิดเกี่ยวกับการสอนของครูประถมศึกษา. คณะครุศาสตร์: มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน). (2560). รายงานผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน (O-NET) ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6. เข้าถึงได้จาก <http://www.niets.or.th>.
- สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน). (2560). รายงานผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน (O-NET) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3. เข้าถึงได้จาก <http://www.niets.or.th>.
- Blackwell, L. A., Trzesniewski, K, H, & Dweck, C. S. (2007). Theories of intelligence and achievement across the junior high school transition: A longitudinal study and an intervention. *Child Development*, 78(1), 246-263.
- Brown, S., & Gillis, M. (1999). Using reflection thinking to develop personal philosophies. *Journal of Nursing Education*, 38(4), 171-175.
- Dweck, C. S. (2015). Carol Dweck Revisits the “Growth Mindset”. *Education week*, 35(5), 20-24.



- Dweck, C. S. (2015). Teachers' Mindset: Every Student has Something to Teach Me. *Educational Horizons*, 93(2), 10-14.
- Dweck, C. S., & Elliot, E. (1983). *Achievement Motivation*. In E. Heartherington (Ed.), *Handbook of Child Psychology* (Vol. 4, pp. 543-691). New York, NY: Wiley.
- Dweck, C. S., & Leggett, E. L. (1988). *A Social Cognitive Approach to Motivation and Personality*. Psychological Review.
- Carol S. Dweck. Ph.D., (2016). *Mindset The New Psychology of Success*. Ballantine Books Trade Paperback Edition.
- Goalstein, S., & Brooks, R. (2007). *Understanding and Managing Children's Classroom Behavior: Creating Sustainable, Resilient Schools*. USA: John Wiley & Sons.
- Gutshall, C. A. (2013). Teachers' mindset for student with and without disabilities. *Psychology in the schools*, 50(10), 1073-1083.
