

กลยุทธ์การบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ

สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร*

วัชร แสงหิรัญ¹ ขวัญดาว แจ่มแจ้ง² สุณี บุญพิทักษ์³

(วันที่รับบทความ: 12 เมษายน 2565; วันที่แก้ไขบทความ: 20 เมษายน 2565; วันที่ตอบรับบทความ: 21 เมษายน 2565)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพ และปัญหาการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ 2) ศึกษาสภาพ ปัญหา และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ 3) เพื่อพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ 4) เพื่อประเมินกลยุทธ์การบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ การดำเนินงานวิจัยมี 4 ขั้นตอน คือขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพ และปัญหาการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจโดยใช้แบบสอบถาม ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาสภาพ ปัญหาและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ โดยการวิเคราะห์เอกสาร สัมภาษณ์ และสนทนากลุ่ม ขั้นตอนที่ 3 การพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ โดยใช้การวิเคราะห์ SWOT และการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ขั้นตอนที่ 4 การประเมินกลยุทธ์การบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ โดยการสอบถามผู้เชี่ยวชาญ ผลการวิจัยพบว่า กลยุทธ์การบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร มี 5 ประเด็นกลยุทธ์ได้ดังนี้ ประเด็นกลยุทธ์ที่ 1 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนการบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ประเด็นกลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานชุดปฏิบัติการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ สู่มีอาชีพ ประเด็นกลยุทธ์ที่ 3 ขกระดับความร่วมมือกับเครือข่ายทั้งในพื้นที่และนอกพื้นที่ ประเด็นกลยุทธ์ที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ และประเด็นกลยุทธ์ที่ 5 การพัฒนาระบบและกลไกกำกับติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

คำสำคัญ: กลยุทธ์การบริหารจัดการ, ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

* บทความวิจัย ระดับคุณวุฒิบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การบริหารและการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, 2565

¹ นักศึกษาศาสาวิชายุทธศาสตร์การบริหารและการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, E-mail: watchar.hirun@gmail.com

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

³ รองศาสตราจารย์ ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

Community and Public Relations Management Strategy of the Police Office**Kamphaengphet Provincial Police Office****Watchara Saenghirun¹ Kwandaw Jamjang² Sunee Boonpituk³**(Received: April 12, 2022; Revised: April 4, 2022; Accepted: April 21, 2022)*

Abstract

The objectives of this research were 1) to investigate the state and problems of community and public relations operations among the police, 2) to study the condition of problems and factors related to the management of community and public relations of the police, 3) to develop community and public relations management strategy for the police, and 4) to evaluate the police's community and public relations management strategy of the police. There were 4 steps in conducting this research: Step 1 was to study the state and problems of community and public relations by using a questionnaire; Step 2 was to study the condition of problems and factors related to the management of community and public relations of the police by document analysis, interviews, and group discussions; Step 3 was to develop a community and public relations management strategy for the police using SWOT analysis and Connoisseurship; and Step 4 was to evaluate the police's community and public relations management strategy. The results showed that the police's community and public relations management strategy under the Kamphaeng Phet Provincial Police Office can be categorized into five strategic issues.: Strategic issue 1 is Optimizing planning for community and public relations management; Strategic issue 2 is Developing the potential of community and public relations to become professionals; Strategic issue 3 is Enhancing cooperation with networks both within and outside the area of operation; Strategic issue 4 is Optimizing community and public relations; and Strategic issue 5 is System development, monitoring, and evaluation of community and public relations.

Keywords: Management Strategy, Community and Public Relations

* Research Article form Doctor of Education (Administration and Development Strategy)

¹ Graduate Student, Administration and Development Strategy, Kamphaeng Phet Rajabhat University, E-mail: watchar.hirun@gmail.com

² Associate Professor Faculty of Science and Technology, Kamphaeng Phet Rajabhat University

³ Assistant Professor Faculty of Education, Kamphaeng Phet Rajabhat University

ความสำคัญและปัญหาการวิจัย

ในปัจจุบันประเทศไทย ได้เกิดวิกฤตการณ์ในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านเศรษฐกิจ การเมืองและสังคม ซึ่งปัญหาเหล่านี้ได้ก่อให้เกิดผลกระทบต่อชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชนชาวไทยอย่างกว้างขวาง ส่งผลให้การต่อสู้ดิ้นรนเพื่อความอยู่รอดในสังคม มีทั้งรูปแบบที่ถูกต้องตามกฎหมายและผิดกฎหมาย การกระทำผิดกฎหมายนั้น หากมีมากเท่าใดก็จะทำให้เกิดปัญหาอาชญากรรมมากขึ้นตามไปด้วย ซึ่งจากการพัฒนาของประเทศไทยภายใต้กระแสโลกาภิวัตน์ได้นำเอาความทันสมัยเข้าสู่ประเทศ นำเอาความเจริญก้าวหน้ามาสู่บ้านเมืองอย่างมากมาย ในรูปแบบของวัตถุนิยมเข้ามามีอิทธิพลต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนและสังคมไทย ส่งผลให้เกิดจุดอ่อนหลายอย่าง ทำให้ภูมิคุ้มกันของสังคมอ่อนแอลง จนเกิดความขัดแย้งทางด้านสังคมและการเมืองในปัจจุบันอย่างรุนแรงทุกระดับตั้งแต่ระดับท้องถิ่นจนถึงระดับชาติ เป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาด้านสังคม เศรษฐกิจและการเมืองมากมาย

นโยบายตามแผนกรมตำรวจแม่บทฉบับที่ 1 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงกำหนดให้มีการดำเนินงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่มุ่งเน้นในบทบาทการมีส่วนร่วมของประชาชน อันเป็นยุทธศาสตร์เชิงรุกในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมเป็นสำคัญ โดยมุ่งหวังที่จะให้ชุมชนและประชาชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมในกิจการงานตำรวจอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยปรับเปลี่ยนยุทธวิธีจากเชิงรับมาเป็นเชิงรุก เรียกว่า “ตำรวจชุมชนสัมพันธ์” จึงมีการกำหนดหลักการของงานชุมชนสัมพันธ์ ไว้ 3 ประการ ดังนี้ คือ ประการแรก ให้ประชาชนมีทัศนคติที่ดีต่อตำรวจ มีศรัทธา เชื่อมั่น ไว้วางใจ เป็นที่พึ่งของประชาชน ได้ ประการที่สอง ให้ความรู้แก่ประชาชน เพื่อสามารถป้องกันตนเอง ครอบครัวและชุมชนจากอาชญากรรม ยาเสพติดให้โทษได้ ประการที่สาม ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรม โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างความเข้าใจและแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนให้เข้ามามีบทบาทมีส่วนร่วมในการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจกับประชาชน และเจ้าหน้าที่ตำรวจกับหน่วยงานอื่นในภาครัฐบาลและภาคเอกชน อันเป็นแนวทางไปสู่การมีส่วนร่วมและร่วมมือร่วมใจสนับสนุนการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ซึ่งเป็นหลักในการปฏิบัติงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติทุกระดับ (ตำรวจภูธรภาค 6, 2564, 4)

ปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ที่พบส่วนใหญ่ คือ ผู้บังคับบัญชาบางส่วนไม่เห็นความสำคัญของงาน ไม่เอาใจใส่ดูแล หรือให้คำแนะนำช่วยเหลือเคยปรากว่ามียุทธศาสตร์แห่งที่เจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติการถูกทอดทิ้งเมื่อเข้าไปปฏิบัติงานในพื้นที่ ผู้บังคับบัญชาระดับต่าง ๆ หรือแม้แต่ผู้กำกับการ (ผกก.) รองผู้กำกับการ (รอง ผกก.) หัวหน้าสถานีตำรวจ (หน.สน. / สก.) ในพื้นที่ไม่เคยไปดูแลเยี่ยมเยียนช่วยเหลือ นอกจากเจ้าหน้าที่ประจำชุดปฏิบัติการถูกทอดทิ้งแล้วผู้บังคับบัญชาบางหน่วยยังใช้วิธีการคัดเลือกเจ้าหน้าที่ที่ไม่มีมนุษยสัมพันธ์ หรือมีความประพฤติไม่เหมาะสมเป็นเจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติการ โดยให้เหตุผลว่าการกระทำเช่นนี้จะช่วยให้มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมดีขึ้น ทั้งนี้ไม่มีการพิจารณาว่าวิธีการดังกล่าวทำให้ผู้ปฏิบัติงานเสียขวัญเสียกำลังใจ ภาพรวมของผู้ปฏิบัติงานถูกมองว่าไม่มี

ความสามารถจึงถูกส่งมาทำงานนี้ โดยไม่ได้มองว่านอกจากจะไม่ได้รับความร่วมมือจากประชาชนแล้วยังเป็นการทำให้ภาพพจน์โดยรวมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้รับความเสียหายและกระทบต่อระบบงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ที่มีอยู่ได้ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2564, 12)

จากการดำเนินงานของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในจังหวัดกำแพงเพชร ได้ดำเนินการมาเป็นระยะเวลากว่าสี่สิบปี แต่ภารกิจดังกล่าวยังคงประสบปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ มากมาย (ตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร, 2564, 15-17) เช่น ขาดกำลังพลในการปฏิบัติงาน รวมทั้งขาดความเข้าใจขั้นตอนแนวทางในการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ไม่สามารถพัฒนาจิตความสามารถในการปฏิบัติการเชิงรุก ไม่ได้รับความเชื่อถือ ศรัทธาจากประชาชน อีกทั้งแผนปฏิบัติการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 แผนปฏิบัติการชุมชนและการมีส่วนร่วมของตำรวจภูธรภาค 6 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และแผนปฏิบัติการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ และการมีส่วนร่วมของตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีความไม่ชัดเจนในเรื่องกลยุทธ์การปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะหากลยุทธ์ที่มีความชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในจังหวัดกำแพงเพชร เพื่อให้การปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างคุณประโยชน์ให้กับประชาชนชุมชน และประเทศชาติต่อไป

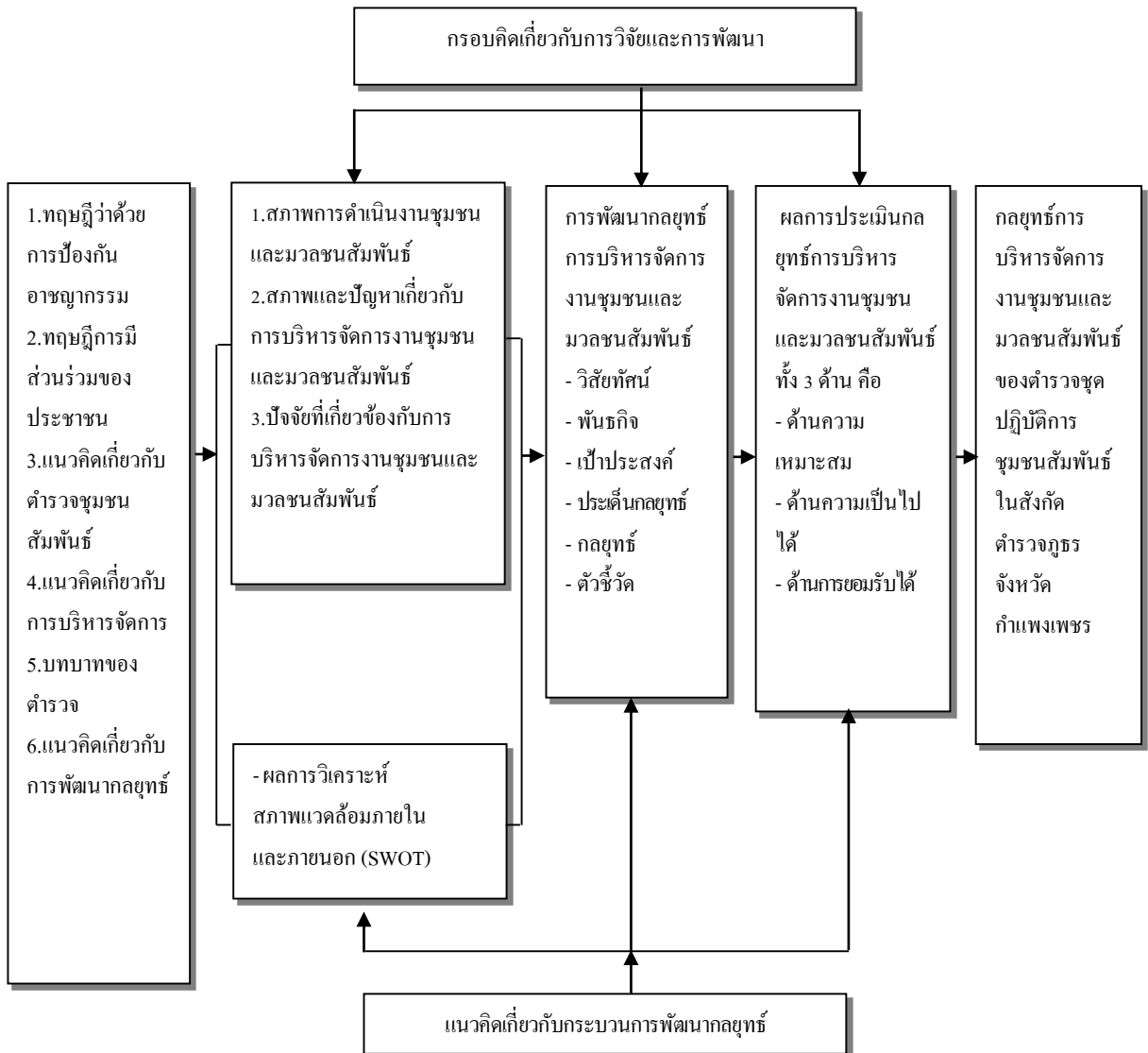
วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพ และปัญหาการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร
2. เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร
3. เพื่อพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร
4. เพื่อประเมินกลยุทธ์การบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องนำมาเป็นพื้นฐานความรู้ ใช้อ้างอิงงานวิจัยตามประเด็นเนื้อหาการสร้างกลยุทธ์การบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร ได้แก่

ทฤษฎีว่าด้วยการป้องกันอาชญากรรม ทฤษฎีการมีส่วนร่วมของประชาชน แนวคิดเกี่ยวกับตำรวจชุมชนสัมพันธ์ แนวคิดว่าด้วยตำรวจชุมชนสัมพันธ์ แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ แนวคิดเกี่ยวกับกลยุทธ์ โดยผู้วิจัยได้นำมาสังเคราะห์ในการสร้างกรอบแนวคิดในการพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชรได้ดังนี้



ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยนี้ เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) ผู้วิจัยได้ดำเนินงานวิจัยเป็น 4 ขั้นตอน ได้แก่

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพ และปัญหาการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ สังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร โดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ หัวหน้าชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ จำนวน 14 คน เจ้าหน้าที่ผู้จัดทำแผนปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ จำนวน 84 คน และผู้นำชุมชน จำนวน 157 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์เนื้อหา

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาสภาพ ปัญหาและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร

2.1 ศึกษาสภาพ ปัญหา และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร โดยใช้แบบสอบถาม เก็บรวบรวมข้อมูลจากหัวหน้าชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ จำนวน 14 คน และเจ้าหน้าที่ผู้จัดทำแผนปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ จำนวน 84 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยคำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2.2 ศึกษาสภาพ ปัญหา และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร โดยการสนทนากลุ่ม เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 12 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานีตำรวจและผู้บริหารชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ จำนวน 8 คน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานประจำชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ จำนวน 4 คน

ขั้นตอนที่ 3 การพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร โดยศึกษากลยุทธ์การบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจชุดปฏิบัติการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง (ตำรวจภูธรภาค 6) ที่ประสบความสำเร็จ

3.1 ศึกษากลยุทธ์การบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดภาคเหนือตอนล่างที่ประสบผลสำเร็จ โดยการวิเคราะห์เอกสาร และการสัมภาษณ์ ผู้บริหารชุดและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานประจำ

3.2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมการบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร โดยใช้การประชุมเชิงปฏิบัติการ (Work shop) ผู้ให้ข้อมูล จำนวน 20 คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร สถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร หัวหน้าชุดชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ และผู้ปฏิบัติการชุดชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

3.3 การจัดทำร่างกลยุทธ์การบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร โดยใช้การประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ผู้ที่เข้าร่วมประชุม เชิงปฏิบัติการร่างกลยุทธ์ ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรที่มีความรู้ประสบการณ์ในการจัดทำกลยุทธ์ จำนวน 20 คน

3.4 การตรวจสอบร่างกลยุทธ์การบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของ ตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร โดยใช้การสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) ผู้ให้ ข้อมูลในการตรวจสอบร่างกลยุทธ์การบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 13 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชรที่มีความ เชี่ยวชาญด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ผู้บริหารสถานีตำรวจที่มีผลงานด้านการปฏิบัติการ ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ดีเด่น หัวหน้าหรือผู้บริหารชุดปฏิบัติการที่มีผลงานด้านการปฏิบัติการชุมชน และมวลชนสัมพันธ์ดีเด่นเจ้าหน้าที่ประจำชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ที่มีผลงานด้านการปฏิบัติการ ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ดีเด่น นักวิชาการที่มีประสบการณ์ด้านการพัฒนากลยุทธ์ วิเคราะห์ข้อมูลด้วย การวิเคราะห์เนื้อหา

ขั้นตอนที่ 4 การประเมินกลยุทธ์การบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร โดยการสอบถามผู้เชี่ยวชาญ ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหารตำรวจ ภูธรจังหวัดกำแพงเพชร ผู้บริหารสถานีตำรวจ หัวหน้าหรือผู้บริหารชุดปฏิบัติการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่ประจำชุดปฏิบัติการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ นักวิชาการที่มีประสบการณ์ด้านการพัฒนา กลยุทธ์ จำนวน 25 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาสภาพ และปัญหาการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ สังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร พบว่า สภาพการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ สังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร อยู่ในระดับสูงกว่าร้อยละ 50 และปัญหาการดำเนินงานชุมชนและมวลชน สัมพันธ์ของตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ด้านที่มี ค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น ได้แก่ ด้านการศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาชุมชน

2. ผลการศึกษาสภาพ ปัญหาและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชน สัมพันธ์ของตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร พบว่า การบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชน สัมพันธ์ของตำรวจ ในด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการนำ และด้านการควบคุมอยู่ในระดับสูง กว่าร้อยละ 65 และปัญหาการบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดกำแพงเพชร ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

3. การพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ประเด็นกลยุทธ์ กลยุทธ์ มาตรการ และตัวชี้วัด จำแนกได้ 5 ประเด็นกลยุทธ์ได้ดังนี้ ประเด็นกลยุทธ์ที่ 1 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนการบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ประเด็นกลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานชุดปฏิบัติการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ คู่มืออาชีพ ประเด็นกลยุทธ์ที่ 3 ยกระดับความร่วมมือกับเครือข่ายทั้งในพื้นที่และนอกพื้นที่การ ประเด็นกลยุทธ์ที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ และประเด็นกลยุทธ์ที่ 5 การพัฒนาระบบและกลไกกำกับติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

4. การประเมินกลยุทธ์การบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ สังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร สรุปได้ดังนี้

4.1 ความสอดคล้องของการบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ สังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมิน พบว่า กลยุทธ์มีความสอดคล้องตามรายการประเมินทุกข้อ

4.2 ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และประเด็นกลยุทธ์ ของกลยุทธ์การบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร พบว่า ทุกรายชื่ออยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับรายชื่อในแต่ละด้าน พบว่า ด้านความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ด้านความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ และด้านความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

4.3 ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของกลยุทธ์การบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร ของประเด็นกลยุทธ์ที่ 1-5 ในกลยุทธ์ที่ 1-11 ตัวชี้วัดและมาตรการ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาตามเกณฑ์การประเมิน พบว่า ตัวชี้วัดทุกตัวและมาตรการทุกข้อมีความเหมาะสม ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์

อภิปรายผลการวิจัย

ผู้วิจัยอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร ที่พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าสภาพการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชรอยู่ในระดับสูงกว่าร้อยละ 50 และรายด้านที่มีสภาพการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจสูงที่สุด ได้แก่ มีการดำเนินงานด้านการพบปะ

เยี่ยมเยียน และร่วมกิจกรรม และผลการศึกษาปัญหาการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร ที่พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น ได้แก่ ด้านการศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาชุมชน อาจเป็นเพราะมาตรการหรือวิธีการพบปะเยี่ยมเยียนและ ร่วมกิจกรรมกับชุมชนเป็นส่วนหนึ่งของการป้องกันอาชญากรรม ซึ่งอาจจำแนกเป็น การจำกัดต้นเหตุ การขจัดความปรารถนา ที่จะกระทำผิด และการจัดช่วงโอกาส ที่จะกระทำผิด (มนัส ครุฑไชยันต์, 2530, 1) และสอดคล้องกับแนวคิดของ เซอร์ โรเบิร์ต ฟิล (ฤกษ์ชัย โรจน์วงศ์สุริยะ, 2547, 24) เชื่อว่าการปรากฏตัวของตำรวจย่อมมีผลในการยับยั้งผู้ที่มีแนวโน้มจะประกอบอาชญากรรมตามแนวทฤษฎีการบังคับใช้ กฎหมายมุ่งไปที่เจ้าหน้าที่ตำรวจและการปฏิบัติหน้าที่ราชการเพื่อเป็นผลในการป้องกันมิให้การกระทำผิด เกิดขึ้นเป็นการลดช่องโอกาสสำหรับผู้ตั้งใจละเมิดกฎหมาย

2. ผลการศึกษาสภาพ ปัญหาและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร ที่พบว่า การบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ ในด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการนำและด้านการควบคุม อยู่ในระดับสูงกว่า 65 แสดงว่าตำรวจชุดปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์มีการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจเป็นงานที่มีนโยบาย ระเบียบ คำสั่งที่ชัดเจนจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทำให้ทุกสถานีตำรวจต้องมีการดำเนินการงาน การบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ให้บรรลุเป้าหมายตามที่นโยบายกำหนดทุกสถานีตำรวจ มี ชุดปฏิบัติการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ โดยให้ดำเนินงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์อย่างเต็มกำลัง ความสามารถเท่าที่จะทำได้ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (วิโรจน์ บุญยรัตน์, 2542, 8-10) ส่วนปัญหาการบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดกำแพงเพชร ที่พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการนำ ด้านการวางแผน ด้านการควบคุม และด้านการจัดองค์กร ตามลำดับ อาจเป็นเพราะ สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนดให้มีโครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่มีกระบวนการกำหนดทิศทางให้ บุคลากรตำรวจหันพฤติกรรมไปสู่ความมีปฏิสัมพันธ์ กับสภาพแวดล้อมเพื่อจะได้รับการสนับสนุนจาก ประชาชนและสภาพแวดล้อมอื่น ๆ ภายนอกองค์กรในลักษณะที่จะเอื้ออำนวยต่อการบรรลุถึง วัตถุประสงค์ และเป้าประสงค์หลักของกิจการตำรวจ เพื่อเป็นการส่งเสริมความร่วมมือร่วมใจระหว่าง ตำรวจและประชาชน (กรมตำรวจ, 2549, 4) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสน่ห์ เอ็นเยือก (2550, 68-79) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ยุทธศาสตร์การกำหนดแนวทางปฏิบัติงานตามโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ่อพลอย อำเภอบ่อพลอย จังหวัดราชบุรี พบว่า การ

ปฏิบัติงานตามโครงการสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์มีสภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลางถึงระดับมาก มีปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลางถึงระดับน้อย

3. ผลการพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร ซึ่งสรุปได้ประเด็นกลยุทธ์ 5 ประเด็น ดังนี้ ประเด็นกลยุทธ์ที่ 1 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนการบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ประเด็นกลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานชุดปฏิบัติการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ คู่มืออาชีพ ประเด็นกลยุทธ์ที่ 3 ยกระดับความร่วมมือกับเครือข่ายทั้งในพื้นที่และนอกพื้นที่การปฏิบัติงาน ประเด็นกลยุทธ์ที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ประเด็นกลยุทธ์ที่ 5 การพัฒนาระบบและกลไกกำกับติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ซึ่งครอบคลุมกระบวนการทางบริหาร 4 ด้าน ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์กร การนำ และการควบคุม ผลดังกล่าวอาจเป็นเพราะว่า การพัฒนาการบริหารจัดการควรมีการพัฒนาทั้งระบบจึงจะช่วยให้การบริหารจัดการบรรลุเป้าหมายได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากถ้ามีการวางแผนที่ย่อมส่งผลให้การปฏิบัติตามแผนมีความถูกต้องเหมาะสม และหากมีการมอบหมายงานต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของบุคลากรที่ย่อมส่งผลให้งานบรรลุเป้าหมายได้ง่ายขึ้น การนำก็จะสามารถดำเนินการได้ตามทิศทางที่ถูกต้อง บุคลากรมีกำลังใจในการทำงาน ส่งผลให้การควบคุมก็จะสามารถดำเนินการได้อย่างเป็นระบบมีความชัดเจน ส่งผลต่อการวางแผนการดำเนินงานในครั้งต่อไปจะได้มีการพัฒนา ปรับปรุงและแก้ไขในสิ่งที่มีข้อผิดพลาดได้อย่างถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ทศพร ศิริสัมพันธ์ (2539, 56-57) ได้เสนอสถานการณ์ 4 รูปแบบที่ผู้บริหารองค์กรต้องเผชิญในการวิเคราะห์ SWOT ดังนี้ สถานการณ์ที่ 1 (จุดแข็ง-โอกาส) สถานการณ์นี้เป็นสถานการณ์ที่พึงปรารถนามากที่สุด สถานการณ์ที่ 2 (จุดอ่อน-อุปสรรค) สถานการณ์นี้เป็นสถานการณ์ที่เลวร้ายที่สุด เนื่องจากองค์กรกำลังเผชิญอยู่กับภัยอุปสรรคจากภายนอก และมีปัญหาจุดอ่อนภายในอยู่หลายประการ สถานการณ์ที่ 3 (จุดอ่อน-โอกาส) สถานการณ์นี้องค์กรจะมีโอกาสที่เป็นข้อได้เปรียบด้านการแข่งขันอยู่หลายประการแต่ติดขัดอยู่ตรงที่มีปัญหาอุปสรรคภายในที่เป็นจุดอ่อนอยู่หลายอย่างเช่นกัน สถานการณ์ที่ 4 (จุดแข็ง-อุปสรรค) สถานการณ์นี้เกิดขึ้นจากการที่สภาพแวดล้อมไม่เอื้อต่อการดำเนินงาน แต่ตัวองค์กรเองมีข้อได้เปรียบที่เป็นจุดแข็งอยู่หลายประการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดาวรรณ์ หอมหวล (2547, 69-71) ได้ทำการศึกษาเรื่องวิจัยและพัฒนายุทธศาสตร์ความร่วมมือระหว่างประชาชนกับตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์โดยใช้รูปแบบประชาสังคม สถานีตำรวจภูธรอำเภอชนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ผลการประเมินยุทธศาสตร์ประชาสังคมงานตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ สถานีตำรวจภูธรอำเภอชนอมจังหวัดนครศรีธรรมราช สามารถสร้างยุทธศาสตร์ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ได้ 5 ขั้นตอน คือ การเตรียมพหุภาคี การจัดเวทีแลกเปลี่ยนวิเคราะห์

ปัญหา กำหนดเป้าหมายและประโยชน์ร่วมกัน การพัฒนาศักยภาพผู้นำประชาสังคม และการสร้างเครือข่ายงานตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

4. ผลการประเมินกลยุทธ์การบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชรมีผลการประเมินดังนี้

4.1 ความสอดคล้องของการบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมิน พบว่า กลยุทธ์มีความสอดคล้องตามรายการประเมินทุกข้อ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การยกร่างกลยุทธ์โดยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ และประสบการณ์ในการบริหารและการพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร และผ่านการตรวจสอบกลยุทธ์โดยการวิพากษ์ของผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ ประสบการณ์ในเรื่องของการบริหาร และการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ทำให้กลยุทธ์ที่สร้างขึ้นได้รับการตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมมากขึ้น ซึ่งกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ที่ได้ดำเนินการนั้นสอดคล้องกับแนวคิดของ (Wheelen and Hunger, 2008, 11-17) ที่ได้กล่าวถึงขั้นการกำหนด กลยุทธ์ประกอบด้วยขั้นตอนย่อย คือ การกำหนดพันธกิจ วัตถุประสงค์ กลยุทธ์และนโยบายสำหรับขั้นก่อนการกำหนดกลยุทธ์มีเพียงขั้นการตรวจสอบสภาพแวดล้อม แต่อย่างไรก็ตาม ทั้งขั้นกำหนดกลยุทธ์และตรวจสอบสภาพแวดล้อมมีผลกระทบต่อกันและกัน ซึ่งมีความสอดคล้องกับแนวคิดของ อุทิศ ขาวเขียว (2549, 21-23) ที่กล่าวว่ากรยกร่างกลยุทธ์อาจจะทำได้หลายวิธีและวิธีหนึ่งโดยอาศัยความเข้าใจสภาวะแวดล้อมในแต่ละประเภท วิเคราะห์ว่าสภาวะแวดล้อมที่มีลำดับความสำคัญสูงควรทำอะไรบ้าง จุดอ่อนควรแก้ไขอย่างไรบ้าง จากฝั่งสภาวะแวดล้อมที่วิเคราะห์ได้ เมื่อได้ภาพสภาวะแวดล้อมเฉพาะด้านก็กำหนดกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับสภาวะแวดล้อมดังกล่าว การกำหนดกลยุทธ์เช่นนี้ อาจได้กลยุทธ์ที่เป็นความคิดริเริ่มใหม่ ๆ แต่อาจจะได้กลยุทธ์ที่ไม่สามารถปฏิบัติได้อย่างเหมาะสมเช่นกัน เพราะมิได้ผสมผสานสภาวะแวดล้อมทั้งเขาและเราเข้าด้วยกัน เป็นการกำหนดแนวทางดำเนินการเฉพาะเขาเฉพาะเรา

4.2 ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และประเด็นกลยุทธ์ ของกลยุทธ์การบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร พบว่า ทุกรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบรายข้อในแต่ละด้าน พบว่า ด้านความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ด้านความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ และด้านความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่ากลยุทธ์การบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร ได้พัฒนาขึ้นจากกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ที่เหมาะสม ทำให้ได้กลยุทธ์ที่มีคุณภาพ ซึ่งกระบวนการนี้

ได้แก่ การวิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกของกลยุทธ์การบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร ที่เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้การศึกษาเอกสาร การสัมภาษณ์ การสอบถาม และการสนทนากลุ่ม ทำให้ได้ข้อมูลที่ค่อนข้างครอบคลุม ลึกและเที่ยงตรง และการยกร่างกลยุทธ์โดยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์ในการบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร โดยใช้การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก (SWOT) รวมทั้งมีการตรวจสอบกลยุทธ์โดยการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ ประสบการณ์ในเรื่องการบริหารและการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ทำให้กลยุทธ์ที่ร่างขึ้นได้รับการตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมมากขึ้น เป็นไปตามหลักของการวางแผนที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ พงษ์ศิริบรรณพิทักษ์ (2542) ซึ่งกล่าวถึงการวางแผนกลยุทธ์เป็นทีม โดยเริ่มจากกระบวนการบริหารและวางแผนกลยุทธ์ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ดังนี้ 1. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก (Environment Analysis) 2. พิจารณา Corporate Analysis 3. เลือกลยุทธ์และจัดวางกลยุทธ์ (Generating Strategic Alternatives) 4. กำหนดนโยบายและแผนงานโครงการตามกลยุทธ์ (Action Plan) 5. การปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์ (Implementation) สอดคล้องกับอุทิศ ขาวเรียร (2449, 21-23) ที่กล่าวว่า การเลากลยุทธ์ให้แหลมคม ต้องอาศัยการระดมสมองของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหลักมาเป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหาร และปฏิบัติการดำเนินการขององค์กรมาช่วยกันเสริมสร้างและคัดเลือกประเด็นกลยุทธ์ต่าง ๆ ให้มีสาระที่แหลมคมขึ้นจากประสบการณ์และหลักการทฤษฎี และแนวคิดด้านการเมืองที่สังคมยอมรับและต้องการ และที่สำคัญมากคือ ความคิดริเริ่มและนวัตกรรมทางเลือกที่มีอยู่มาผสมผสานกันเป็นแนวคิดและกลยุทธ์ด้านต่าง ๆ ทั้งรุกและรับ ทั้งแนวทางการพัฒนาระยะสั้นและระยะยาวให้สอดคล้อง และมีความแหลมคมเพิ่มขึ้นในทางปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. การพัฒนากลยุทธ์ในการวิจัยนี้ใช้ข้อมูล สภาพ ปัญหาและการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกของการบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร ดังนั้นสถานีตำรวจแต่ละแห่งควรเลือกใช้กลยุทธ์ที่สอดคล้องกับปัญหาและบริบทของชุมชน/หมู่บ้านนั้น ๆ
2. หน่วยงาน ได้แก่ สถานีตำรวจ ควรนำกลยุทธ์ไปใช้บริหารจัดการในแต่ละด้านได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการนำ และด้านการควบคุม

3. หน่วยงาน ได้แก่ สถานีตำรวจ อาจเลือกประเด็นกลยุทธ์ และกลยุทธ์ไปใช้ให้เหมาะกับบริบทของแต่ละพื้นที่

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยนี้ไม่ได้ทดลองใช้กลยุทธ์การบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชรที่พัฒนาขึ้น ดังนั้นควรทำการวิจัยการนำกลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้นไปทดลองใช้

2. การวิจัยนี้เป็นการพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร ดังนั้นหน่วยงานย่อย เช่น สถานีตำรวจแต่ละอำเภอ ควรพัฒนากลยุทธ์ที่เหมาะสมกับบริบทของชุมชน/หมู่บ้านในแต่ละอำเภอ

เอกสารอ้างอิง

- กรมตำรวจ. (2549). *แผนแม่บทกรมตำรวจ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ตำรวจ.
- ตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร. (2564). *แผนปฏิบัติการตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร*.
- ตำรวจภูธรภาค 6 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2564). *แผนปฏิบัติการตำรวจภูธรภาค 6*. พิษณุโลก.
- ทศพร ศิริสัมพันธ์. (2539). *การวางแผนกลยุทธ์*. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- พฤทธิ์ ศิริบรรณพิทักษ์. (2529). *การวิจัยทางการศึกษา*. รวบรวมบทความที่เกี่ยวกับการวิจัยทางการศึกษา เล่มที่ 2. ปีที่ 11 ฉบับที่ 4. (21 เมษายน- 25 พฤษภาคม 2529), 21-25.
- มนัส ครุฑไชนันต์. (2530). *คำบรรยายหลักสูตรสารวัตรป้องกันและปราบปราม*. (ม.ป.ท.)
- ฤกษ์ชัย ไรจน์วงศ์สุริยะ. (2547). *การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม : ศึกษากรณีตำรวจชุมชนสัมพันธ์*. สถานีตำรวจนครบาลบางเขน, กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ลัดดาวรรณ หอมหวาน. (2547). *วิจัยและพัฒนายุทธศาสตร์ความร่วมมือระหว่างประชาชนกับตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ โดยใช้รูปแบบประชาสังคมสถานีตำรวจภูธร อำเภอชนอม นครศรีธรรมราช*. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา. มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช, นครศรีธรรมราช.
- วิโรจน์ บุญรัตน์. (2542). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานใน โครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์: ศึกษากรณีอำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี*. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม. สถาบันบัณฑิตพัฒน บริหารศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- สทรรฐ ศักดิ์ศิลป์ชัย. (2561). *การประชาสัมพันธ์ของกองสารนิเทศในการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ*.

- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2564). แผนปฏิบัติราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การมีส่วนร่วมของประชาชนในการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมอย่างยั่งยืน. กรุงเทพฯ.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (ม.ป.ป.). แผนสำนักงานตำรวจแห่งชาติแม่บท ฉบับที่ 4. (พ.ศ.2545-2549)
- เสน่ห์ เย็นเชือก. (2550). ยุทธศาสตร์การกำหนดแนวทางปฏิบัติงานตามโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ่อพลอย อำเภอ บ่อพลอย จังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง, ราชบุรี.
- อานนท์ แก้วเจียว. (2553). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์: กรณีศึกษากองบังคับการตำรวจนครบาล 4. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- อุทิศ ขาวเขียว. (2549). การวางแผนกลยุทธ์. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Wheelen T. L., & Hunger, J. D. (2008). *Strategic Management and Business Policy* (11" ed.).
