

แนวทางการบริหารจัดการข้อมูลทางคดีที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดรูปแบบใหม่ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

วิจิต อาษาภิกจ¹ จักรกริช เวียงสมุทร² สุนิย์ กัลยะจิตร³

(วันที่รับบทความ: 29 มกราคม 2567; วันที่แก้ไขบทความ: 16 เมษายน 2567; วันที่ตอบรับบทความ: 18 เมษายน 2567)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) วิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและความท้าทายของการบริหารจัดการข้อมูลทางคดีที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดรูปแบบใหม่ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 2) เสนอแนะแนวทางการส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานและการลดข้อจำกัดด้านการบริหารจัดการข้อมูลทางคดีรูปแบบใหม่ที่เกิดขึ้นในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และ 3) สร้างระบบการติดตามสถานะของการจัดการข้อมูลทางคดีรูปแบบใหม่ (CTS) ซึ่งการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อพัฒนา (Research and Development) กลุ่มเป้าหมาย คือ กลุ่มข้าราชการตำรวจตั้งแต่ผู้บังคับการถึงระดับปฏิบัติการ มีภารกิจด้านการบริหารจัดการข้อมูลคดี

ผลการศึกษพบว่า ปัญหาอุปสรรคและความท้าทายของการบริหารจัดการข้อมูลทางคดี ได้แก่ 1) ปัญหาด้านบุคลากร 2) ปัญหาความเสถียรของระบบคดีออนไลน์ 3) ปัญหาไม่มีกฎระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดที่กำหนดที่ชัดเจน 4) ปัญหาด้านงบประมาณ การขาดวัสดุ อุปกรณ์สารสนเทศ และ 5) ปัญหาการบริหารจัดการข้อมูลทางคดี ส่วนแนวทางการส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานและการลดข้อจำกัดด้านการบริหารจัดการข้อมูลทางคดี ได้แก่ 1) จัดตั้งศูนย์อาชญากรรมทางเทคโนโลยี 2) กำหนดบทบาทหน้าที่ของพนักงานสอบสวนให้มีความชัดเจน 3) กำหนดกระบวนการติดตามคดีที่ชัดเจน 4) พัฒนาแอปพลิเคชันในการติดตามคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน 5) สร้างระบบการติดตามสถานะให้มีความสอดคล้องและรองรับกฎระเบียบของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ 6) การจัดฝึกอบรม และ 7) การกำหนดนโยบายของผู้บริหาร ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรร่วมมือเพื่อกำหนดนโยบายแนวทางการขับเคลื่อนการนำระบบการติดตามสถานะของการจัดการข้อมูลทางคดีรูปแบบใหม่ที่เกิดขึ้นในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานการบริหารจัดการคดี พร้อมทั้งสนับสนุนงบประมาณที่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน เพื่อขับเคลื่อนยกระดับการปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม

คำสำคัญ: บริหารจัดการข้อมูลทางคดี, การกระทำความผิดรูปแบบใหม่, การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019

¹ คณะนิติวิทยาศาสตร์ โรงเรียนนาข่อยตำรวจ

² กองบังคับการสายตรวจและปฏิบัติการพิเศษ กองบัญชาการตำรวจนครบาล

³ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

The Guidelines for Managing Criminal Case related to New Offenses during Coronavirus 2019 Pandemic

Vichit Asakit¹ Jakkrich Wiengsamut² Sunee Kanyajit³

(Received: January 29, 2024; Revised: April 16, 2024; Accepted: April 18, 2024)

Abstract

The purposes of this research to: 1) analyze problems, obstacles and challenges for managing criminal case related to new offenses during Coronavirus 2019 pandemic, 2) propose a guideline promote our process and reduce limited for managing criminal case related to new offenses during Coronavirus 2019 pandemic, and 3) create a system Criminal Tracking System: CTS. This research was the research and development. Target group is police group since a commander to operator that receive a complain and managing criminal case.

This result of study found that problems, obstacles and challenges for managing criminal case were 1) personal problem, 2) a stable of managing criminal case, 3) law and regulation were not clear, 4) budget and technology equipment and 5) a managing criminal case. And a guideline promote our process and reduce limited for managing criminal case is 1) establishing cyber -crime center, 2) setting a duty of inquiry official to be clear, 3) setting a process of crime tracking to be clear, 4) developing application to tracking cyber-crime case and making a guidebook, 5) setting a system tracking cyber-crime case according and supporting regulation of Royal Thai Police, 6) training and 7) setting a policy of commander. This suggestion in this research was Royal Thai Police and agency related to cooperate set policy impel a system for managing criminal case related to new offenses during Coronavirus 2019 pandemic, apply for a process managing criminal case and support budget to help operation and raise the level to be factual.

Keywords: Managing Criminal Case, New Offenses Crime Case, Coronavirus 2019 Pandemic

¹ Faculty of Police Science, Royal Police Cadet Academy

² Patrol and Special Operation Division, Metropolitan Police Bureau

³ Faculty of Social Sciences and Humanities, Mahidol University

ความสำคัญและปัญหาการวิจัย

ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกทั้งด้านการเมือง เศรษฐกิจและสังคม ความผันผวนของธรรมชาติและจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด ส่งผลถึงการดำเนินชีวิตประจำวันของประชาชนเปลี่ยนแปลงไปสู่การดำเนินชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) ที่ต้องระมัดระวังการใช้ชีวิตเมื่ออยู่ในสถานที่สาธารณะหรือต้องมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น จึงดำเนินกิจกรรมในชีวิตประจำวันบนอินเทอร์เน็ต โดยการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพิ่มมากขึ้นพร้อมกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาอย่างรวดเร็ว เกิดการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล (Digital Transformation) ทำให้มีช่องทางและโอกาสที่เกิดขึ้น จากการใช้เทคโนโลยีให้เป็นประโยชน์ เช่น การขายสินค้าออนไลน์ กลุ่มมีจลชีพจึงอาศัยโอกาสและช่องทางดังกล่าว หลอกลวงประชาชนทั่วไปใช้เทคโนโลยีดิจิทัลหรือสื่อสังคมออนไลน์ในการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน หรือค้นหาข้อมูลผ่านสื่อออนไลน์ต่าง ๆ

สำหรับอาชญากรรมออนไลน์รูปแบบใหม่ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ได้แก่ การค้าทอ-ไซเบอร์บูลลี่ การแสกข้อมูล ฟิชซิง-ลวงแจกเงิน การหลอกลวงของออนไลน์ การหลอกลวงให้กู้เงินออนไลน์ (Technology Crime Suppression Division, 2021) รวมถึงการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา เช่น การคัดลอกทรัพย์สินค้าของคนอื่นมาใช้ขายสินค้าตัวเอง เครื่องขายการค้ำมนุษย์และค้ำประเวณี เช่น การบังคับขืนใจ การค้าประเวณีเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี รวมถึงการผลิตและเผยแพร่สื่อลามกเด็ก การฉ้อโกงในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การสั่งซื้อของแต่ไม่ได้รับสินค้า การหลอกลวงทุนแชร์ลูกโซ่ในรูปแบบ (Technology Crime Suppression Division, 2021) นอกจากนี้ยังพบว่า คดีอาญาโดยรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 43.7 จากไตรมาสเดียวกันของปี พ.ศ. 2563 โดยคดีที่มีจำนวนเพิ่มขึ้น ได้แก่ คดียาเสพติด คดีประทุษร้ายต่อทรัพย์ คดีชีวิต ร่างกาย และเพศ ซึ่งอาชญากรรมที่ต้องติดตามและเฝ้าระวัง คือ คดีกระทำความผิดผ่านคอมพิวเตอร์ ยาเสพติด ปัจจุบัน ขบวนการค้ายาเสพติดมีการปรับปรุงรูปแบบการสั่งซื้อและขนส่งที่หลากหลายมากขึ้นทำให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบได้ยาก (Office of the National Economic and Social Development Council, 2021)

ปัญหาอาชญากรรมรุนแรงมากขึ้น ทั้งรูปแบบและวิธีการ รวมทั้งมีความสลับซับซ้อนมากกว่าเดิม ทำให้ยากต่อการป้องกันและปราบปราม โดยเฉพาะส่วนที่มีความเกี่ยวข้องกับการสืบสวนสอบสวนในอดีต และการกระทำผิดรูปแบบใหม่ที่ยังไม่มีแนวทางหรือระบบการจัดการข้อมูลทางคดีมารองรับ ดังนั้น การจัดทำฐานข้อมูลทางคดีออนไลน์ที่รวดเร็ว จึงเป็นภารกิจหนึ่งที่ทำนายการทำงานของเจ้าหน้าที่ในการทำงานในภาวะวิกฤติซึ่งเป็นหลักการบริหารที่จำเป็นสำหรับทุกองค์กร

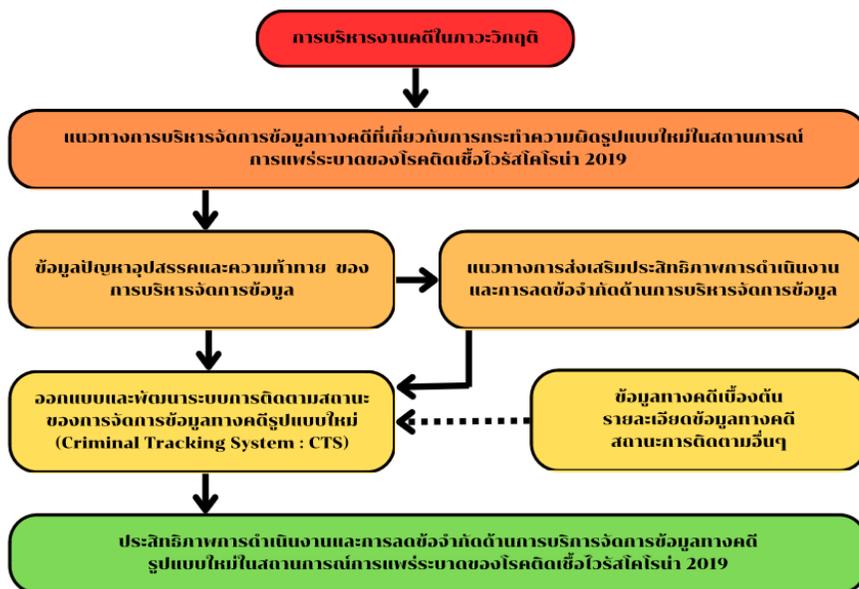
ผู้วิจัยตระหนักถึงปัญหาดังกล่าวจึงได้จัดทำโครงการวิจัยนี้ เพื่อวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและความท้าทายของการบริหารจัดการข้อมูลทางคดีที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดรูปแบบใหม่ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อใช้ข้อมูลสำหรับการเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานและการลดข้อจำกัดด้านการบริหารจัดการข้อมูลทางคดีรูปแบบใหม่ที่เกิดขึ้นในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รวมถึงการสร้าง

ระบบการติดตามสถานะของการจัดการข้อมูลทางคดีรูปแบบใหม่ (Criminal Tracking System: CTS) ที่มีคุณภาพ และสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งยังเป็นการลดภาระของพนักงานสอบสวน ผู้เสียหาย และผู้บริหารในการติดตามความคืบหน้าทางคดีได้อีกด้วย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและความท้าทายของการบริหารจัดการข้อมูลทางคดีที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดรูปแบบใหม่ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
2. เพื่อเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานและการลดข้อจำกัดด้านการบริหารจัดการข้อมูลทางคดีรูปแบบใหม่ที่เกิดขึ้นในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
3. เพื่อสร้างระบบการติดตามสถานะของการจัดการข้อมูลทางคดีรูปแบบใหม่ (CTS) ที่เกิดขึ้นในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการติดตามสถานะของการจัดการข้อมูลทางคดีรูปแบบใหม่ (CTS) ที่เกิดขึ้นในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

กระบวนการพัฒนาระบบงานหรือเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรมีลำดับขั้นตอนที่ชัดเจนเหมาะสม ตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งสิ้นสุด โดยระบบที่จะพัฒนานั้นอาจเป็นการพัฒนาระบบใหม่หรือการปรับปรุงระบบเดิมให้ดีขึ้นก็ได้ การพัฒนาระบบแบ่งออกเป็น 7 ขั้นตอน ดังนี้ (Aeimsiriwong, 2017)

1) การกำหนดปัญหา (Problem Recognition) กล่าวคือ กำหนดเป็นเป้าหมายที่ชัดเจน เริ่มจากระบบเข้ามาช่วยนำข้อมูลปัญหาที่ได้มาจำแนกจัดกลุ่มความสำคัญ ควรใช้การคัดเลือกโครงการเหมาะสมที่สุดมาพัฒนา และต้องแก้ปัญหาที่มีในองค์กร ได้จนเกิดประโยชน์กับองค์กรสูงสุด

2) การศึกษาความเหมาะสม (Feasibility Study) กล่าวคือ ศึกษาหาความเหมาะสม โดยพิจารณาจากการเสียค่าใช้จ่าย (Cost) และเวลา (Time) น้อยที่สุด สามารถให้ได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจ และหาความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง คือ เทคนิค ความพร้อมและความคุ้มค่า

3) การวิเคราะห์ (Analysis) กล่าวคือ การรวบรวมปัญหาเพื่อออกแบบขั้นตอน วิเคราะห์การทำงานของระบบเดิม (As Is) และความต้องการที่มีจากระบบใหม่ (To Be) แล้วมาเขียนเป็นแผนภาพผังงานระบบ (System Flowchart) และทิศทางการไหลของข้อมูล (Data Flow Diagram)

4) การออกแบบ (Design) กล่าวคือ การนำผลการวิเคราะห์มาออกแบบเป็น โครงร่างกระดาษ ส่งให้ผู้ออกแบบระบบนำไปออกแบบ (System Design) มีการระบุลักษณะการทำงานของระบบทางเทคนิค รายละเอียดคุณลักษณะอุปกรณ์ที่ใช้ เทคโนโลยีที่ใช้ ชนิดฐานข้อมูลการออกแบบ เครือข่ายที่เหมาะสม ลักษณะของการนำข้อมูลเข้า ลักษณะรูปแบบรายงานที่เกิด และผลลัพธ์ที่ได้

5) การพัฒนาและทดสอบ (Development & Test) กล่าวคือ เป็นขั้นตอนการเขียนโปรแกรม (Coding) เพื่อพัฒนาระบบจากแบบบนกระดาษให้เป็นระบบตามคุณลักษณะ จากนั้นทำการทดสอบหาข้อผิดพลาด (Testing) เพื่อตรวจสอบความถูกต้องจนมั่นใจว่าถูกต้องและตรงตามความต้องการ หากพบว่ามีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นจากการทำงานของระบบต้องปรับแก้ไขให้เรียบร้อยพร้อมใช้งาน

6) การติดตั้ง (Implementation) เป็นขั้นตอนการนำระบบที่พัฒนาจนสมบูรณ์มาติดตั้ง (Installation) และเริ่มใช้งานจริง พร้อมนี้ จะมีการจัดเตรียมขั้นตอนการสนับสนุนส่งเสริมการใช้งานอย่างสมบูรณ์ มีการจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมผู้ใช้งาน (Training) เอกสารประกอบระบบ (Documentation) และแผนการบริการให้ความช่วยเหลือ (Support) เพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

7) การบำรุงรักษา (System Maintenance) กล่าวคือ การบำรุงรักษาที่สมควรมีแผนค้นหาปัญหาอย่างต่อเนื่อง ติดตามประเมินผล เก็บรวบรวมคำร้องขอให้ปรับปรุงระบบ วิเคราะห์ข้อมูลร้องขอให้ปรับปรุงระบบ จากนั้นออกแบบการทำงานที่ต้องการปรับปรุงแก้ไขและติดตั้ง โดยต้องมีการฝึกอบรมและประเมินผลด้วย

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อพัฒนา (Research and Development) เป็นการผสมผสานระหว่าง วิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) พื้นที่ในการวิจัยครั้งนี้ คือ กองบังคับการตำรวจนครบาล 1-9 กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และกองบังคับการปราบปรามการฉ้อโกงประชาชน ประชากรกลุ่มเป้าหมายในการสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 20 คน การสัมภาษณ์กลุ่มย่อย จำนวน 30 คน และการสำรวจความคิดเห็นและประเมินความพึงพอใจ จำนวน 150 คน ประกอบด้วย กลุ่มข้าราชการตำรวจที่เป็นผู้บังคับบัญชาหน่วยงาน ตั้งแต่ระดับหัวหน้าสถานีหรือผู้กำกับ

การขึ้นไป และข้าราชการตำรวจที่มีภารกิจด้านการรับแจ้งความ การดำเนินคดี การบริหารจัดการข้อมูลคดี เช่น การบันทึกข้อมูลการแจ้งคดี การบันทึกข้อมูลการสอบสวน การตรวจสอบแก้ไข การสืบค้นข้อมูล การอนุมัติ การส่งสำนวน รวมถึงกระบวนการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในคดีอาชญากรรมไซเบอร์ อาชญากรรมข้ามชาติ อาชญากรรมทางเพศ ได้แก่ เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน/คดี พนักงานสอบสวน เจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนและ ป้องกันปราบปราม เจ้าหน้าที่รัฐการคดี

สรุปผลการวิจัย

1. สรุปผลของการศึกษาประเด็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและความท้าทายของการบริหารจัดการข้อมูลทางคดีที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดรูปแบบใหม่ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ปัญหาที่เป็นปัจจัยสำคัญส่งผลต่อการบริหารจัดการข้อมูลทางคดีที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดรูปแบบใหม่ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 คือ 1) ปัญหาด้านบุคลากร บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ดำเนินการจัดการคดีออนไลน์มีจำนวนน้อยและไม่สามารถรองรับกับจำนวนคดีออนไลน์ที่มีจำนวนมากในปัจจุบันได้ อีกทั้งบุคลากรเจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้และประสบการณ์ในการดำเนินงาน 2) ปัญหาด้านระบบแจ้งความออนไลน์ ระบบยังขาดความเสถียร และกระบวนการไม่สามารถดำเนินการเบ็ดเสร็จในระบบ ซึ่งการแจ้งความออนไลน์สุดท้ายผู้ที่แจ้งความต้องเข้ามายังสถานที่ทำการพนักงานสอบสวน เพื่อให้ปากคำ เพราะไม่สามารถสอบปากคำผ่านระบบออนไลน์ทั้งหมดทุกกระบวนการได้ และระบบยังไม่สามารถติดตามคดีได้อย่างทันทีทันใด (Real Time) 3) ปัญหาไม่มีกฎระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดที่กำหนดแนวทางปฏิบัติทำให้พนักงานสอบสวนที่รับผิดชอบคดีออนไลน์ไม่มีการรายงานผลการดำเนินคดีเข้าสู่ระบบแจ้งความออนไลน์ ซึ่งส่งผลให้ผู้ดูแลระบบไม่มีข้อมูลและไม่สามารถตอบข้อคำถามผู้ใช้บริการได้ว่าแต่ละคดีอยู่ในกระบวนการขั้นตอนไหน 4) ปัญหาด้านงบประมาณ การดำเนินการบริหารจัดการข้อมูลคดีต้องอาศัยงบประมาณทั้งในมิติของการพัฒนาบุคลากร และการขาดวัสดุ อุปกรณ์ ที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงาน ไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้ปฏิบัติงาน และ 5) ปัญหาการบริหารจัดการข้อมูลทางคดีทำให้พนักงานสอบสวน เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องขาดความรู้ความเข้าใจในกระบวนการจัดการคดีออนไลน์ส่งผลให้การดำเนินคดีเป็นไปอย่างล่าช้า

2. สรุปผลของการศึกษาแนวทางการส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานและการลดข้อจำกัดด้านการบริหารจัดการข้อมูลทางคดีรูปแบบใหม่ที่เกิดขึ้นในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

แนวทางการส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานและการลดข้อจำกัดด้านการบริหารจัดการข้อมูลทางคดีรูปแบบใหม่ที่เกิดขึ้นในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้แก่ 1) จัดตั้งศูนย์อาชญากรรมทางเทคโนโลยี โดยเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ (Admin) มีหน้าที่กลั่นกรองคดีและจำแนกกว่าเป็นหน่วยงานใดเป็นผู้รับผิดชอบ 2) กำหนดบทบาทหน้าที่ของพนักงานสอบสวนให้มีความชัดเจน

ในการะงานที่รับผิดชอบมากยิ่งขึ้น 3) กำหนดกระบวนการติดตามคดีที่ชัดเจน และจัดทำคู่มือปฏิบัติการสามารถส่งผลให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ 4) พัฒนาแอปพลิเคชันในการติดตามคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน เพื่อยกระดับการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 5) สร้างระบบการติดตามสถานะให้มีความสอดคล้องและรองรับกับกฎระเบียบของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ 6) จัดฝึกอบรม (Training) สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับพนักงานสอบสวน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการข้อมูลทางคดี และ 7) การกำหนดนโยบายของผู้บริหาร เป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จ

3. สรุปผลของระบบการติดตามสถานะของการจัดการข้อมูลทางคดีรูปแบบใหม่ (CTS) ที่เกิดขึ้นในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ระบบการติดตามสถานะของการจัดการข้อมูลทางคดีรูปแบบใหม่ (CTS) ที่เกิดขึ้นในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้ 1) การใช้งานระบบ (User login) 2) ระบบตรวจสอบสิทธิ์ (Authentication system) และ 3) การเข้าใช้งานระบบติดตามสถานะของการจัดการข้อมูลทางคดีรูปแบบใหม่ (Menu usage) ในฟังก์ชันนี้ สามารถจำแนกผู้ใช้งานระบบออกเป็น 2 กลุ่มได้แก่ กลุ่มประชาชน และกลุ่มของเจ้าหน้าที่ตำรวจเจ้าของคดี และผลประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบการติดตามสถานะของการจัดการข้อมูลทางคดีรูปแบบใหม่ที่เกิดขึ้น ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในภาพรวมอยู่ระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.651 เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า ผลประเมินที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านประโยชน์การใช้งานของโปรแกรม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.11 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.648 รองลงมา คือ ด้านความสะดวกในการใช้งาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.09 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.640 และด้านความสวยงามและการจัดเรียงข้อมูลของโปรแกรม ทั้งด้านความถูกต้องแม่นยำในการใช้โปรแกรม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.08 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.656 ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

ในประเด็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและความท้าทายของการบริหารจัดการข้อมูลทางคดีที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดรูปแบบใหม่ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ข้อค้นพบดังกล่าว มีความสอดคล้องกับผลการวิจัยที่ศึกษาในอดีตที่ผ่านมาในมิติต่าง ๆ ได้แก่ งานวิจัยของ Dokbua (2021) ศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารจัดการ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการประชาชนของสำนักงานคดีอาญา สำนักงานอัยการสูงสุด ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยด้านนโยบาย ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และปัจจัยด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการประชาชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน และงานวิจัยของ Tuamsharean (2020) ศึกษาวิจัยเรื่อง การสร้างสรรค์นวัตกรรม

การบริหารจัดการคดี และประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนของศาลแพ่งกรุงเทพมหานคร ภายใต้การบริหารจัดการคดีในสภาวะการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) ผลการศึกษาพบว่า กระบวนการนำแนวทางการใช้นวัตกรรมการให้บริการและการบริหารจัดการคดีภายใต้สภาวะการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) คือ ต้องดำเนินการปรับเปลี่ยนรูปแบบในการจัดการงานคดี ได้มีการจัดทำเครื่องมือเพื่อนำมาบริหารจัดการคดี วัตถุประสงค์เพื่อให้การพิจารณาคดีสามารถดำเนินไปได้โดยไม่ล่าช้า ระบบการบริหารคดีทางอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบไปด้วยระบบ Case Information Online Services หรือระบบ CIOS ระบบยื่นคำฟ้องอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนและทนายความหรือ e-Filing และการเริ่มนำระบบการสืบพยานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็นการพิจารณาคดีผ่านระบบ Zoom หรือ Google Meet และระบบ Line มาใช้เพื่อการพิจารณาคดีในช่วงที่เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ปัญหาและผลกระทบคือ ประชาชนที่เป็นคู่ความหรือทนายความบางท่าน ยังคงใช้เครื่องมือสื่อสาร หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ไม่เป็น ระบบออนไลน์ตรวจสอบคดีรับเอกสารที่ยื่นผ่านระบบออนไลน์มีความล่าช้า และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Boonyopart (2018) ศึกษาวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาระบบการบริหารจัดการคดีในสถานีตำรวจ ผลการศึกษา พบว่า 1) ด้านระบบงานสอบสวน พบปัญหาการแย่งงานสืบสวนและงานสอบสวนออกจากกัน ทำให้การบริหารงานคดีไม่เป็นไปในทิศทางที่ถูกต้อง และยังมีปัญหาอื่นอีกหลายประการ ได้แก่ ปัญหาด้านอัตรากำลัง ปัญหาจำนวนพนักงานสอบสวนไม่สอดคล้องกับปริมาณคดีในสถานีตำรวจ ปัญหาผู้บังคับบัญชาขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนและสอบสวน เนื่องจากไม่เคยมีประสบการณ์หรือผ่านงานสอบสวนมาก่อน ปัญหาด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งต่าง ๆ มีมากมาย และปัญหาการขาดอุปกรณ์ เครื่องมือ และงบประมาณ 2) ด้านระบบตำแหน่งของพนักงานสอบสวน พบว่า Academic Rank Classification (ARC) มาใช้กับระบบตำแหน่งของพนักงานสอบสวนในสถานีตำรวจ ก่อให้เกิดสภาพปัญหาและความเสียหายต่อระบบงานสอบสวนและต่อประชาชน และ 3) ด้านกระบวนการยุติธรรมชุมชนในระบบงานตำรวจ พบว่ายังขาดกฎหมายที่รองรับเกี่ยวกับการให้อำนาจพนักงานสอบสวนในการประนอม และใกล้เคียงข้อพิพาททางอาญา ทั้งนี้ สรุปได้ว่า ข้อค้นพบปัญหาที่เป็นประเด็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและความท้าทายของการบริหารจัดการข้อมูลทางคดีที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดรูปแบบใหม่ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่กล่าวมาข้างต้นเป็นปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับการบริหารจัดการคดีในมิติอื่น ๆ จากการศึกษาการวิจัยในอดีต ซึ่งยังไม่ได้รับการแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรมอย่างมีแบบแผน

ผลของการศึกษาแนวทางการส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานและการลดข้อจำกัดด้านการบริหารจัดการข้อมูลทางคดีรูปแบบใหม่ที่เกิดขึ้นในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ข้อค้นพบดังกล่าว มีความสอดคล้องกับผลการวิจัยที่ศึกษาในอดีตที่ผ่านมาในมิติต่าง ๆ เช่น งานวิจัยของ Kanchanakit and Taweeket (2020) ศึกษาวิจัยเรื่องการปรับใช้แนวคิดตำรวจชุมชน เพื่อควบคุมการแพร่ระบาด

ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ผลการศึกษาพบว่า แนวทางที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปรับใช้แนวคิดตำรวจชุมชนในสถานการณ์ดังกล่าว ประกอบด้วย 1) ภาวะผู้นำของหัวหน้าชุมชนและหัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง 2) นโยบาย มาตรการและการบังคับใช้กฎหมายของรัฐในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิดที่รัฐบาลได้กำหนดขึ้น 3) ภาวการณ์ช่วยเหลือของชุมชนท้องถิ่น และ 4) การมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชนท้องถิ่น โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนจะแสดงบทบาทในการประสานเชื่อมโยงเพื่อผลักดันให้ปัจจัยดังกล่าวทำงานร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ และมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ Tuamsharean (2020) ศึกษาวิจัยเรื่อง การสร้างสรรค์นวัตกรรมการบริหารจัดการคดี และประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนของศาลแพ่ง กรุงเทพมหานคร ภายใต้การบริหารจัดการคดีในสภาวะการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) ผลการศึกษา พบว่า แนวทางในการพัฒนา คือ การวางแผนการบริหารความเสี่ยงในสถานการณ์ การกำหนดวิธีการนำส่งหมายของเจ้าพนักงานศาล ปรับปรุงระบบ E-Filing ให้สามารถใช้งานได้สะดวกหรือใช้งานง่ายกว่าเดิม และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Burapha (2020) ศึกษาวิจัยเรื่องการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการงานคดีของสำนักอำนวยการประจำศาลล้มละลายกลาง ผลการศึกษา พบว่า แนวทางแก้ไขการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการงานคดีของสำนักอำนวยการประจำศาลล้มละลายกลาง ได้แก่ 1) จัดอบรมพัฒนาบุคลากร 2) ปรับเปลี่ยนแนวความคิด ค่านิยม และทัศนคติของบุคลากร 3) จัดสรรงบประมาณ อุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัย 4) แก้ไขกฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมาย 5) จัดการข้อมูลและการเชื่อมโยงข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ สรุปได้ว่า ข้อค้นพบแนวทางการส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานและการลดข้อจำกัดด้านการบริหารจัดการข้อมูลทางคดีรูปแบบใหม่ที่เกิดขึ้นในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีความสอดคล้องกับงานวิจัยในมิติอื่น ๆ ข้อค้นพบดังกล่าวล้วนมีความสัมพันธ์กับแนวบริหารจัดการ (Management Process) ซึ่งเป็นการดำเนินกิจกรรมของกลุ่มบุคคลเข้ามาดำเนินกิจกรรมร่วมกัน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนด โดยประกอบด้วยขั้นตอนการวางแผน การบริหารจัดการ การจัดสรรทรัพยากร การสั่งการ และการควบคุมประเมินผลเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานและการลดข้อจำกัดด้านการบริหารจัดการข้อมูลทางคดีรูปแบบใหม่ที่เกิดขึ้นในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทั้งนี้มีความสอดคล้องกับแนวคิดด้านกระบวนการบริหารการจัดการ (Process of Administration) ของ Koontz (1972) และ Gregg (1957) ได้กำหนดกระบวนการบริหารจัดการเอาไว้ 5 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การวางแผน (Planning) เป็นการติดตามและกำหนดสิ่งที่จะทำในอนาคต ผู้จัดการที่มีความสามารถจะต้องกำหนดสิ่งที่จะทำในอนาคตไว้ก่อนได้อย่างถูกต้องแม่นยำ 2) การจัดองค์การ (Organizing) คือ การตัดสินใจว่าจะจัดหน่วยงานขององค์กรอย่างไร การกำหนดแผนกหรือหน่วยงานย่อย ๆ ในองค์กรว่าจะมีแผนกอะไรบ้าง จำนวนกี่แผนก เพื่อให้เห็นโครงสร้างขององค์กรการจัดสายงานตำแหน่งต่าง ๆ ให้เป็นหมวดหมู่เพื่อสะดวกในการมอบหมายหรือสั่ง 3) การจัดคน (Staffing) คือ การจัดการในด้านบุคลากรที่มีอยู่ในองค์กร โดยทำหน้าที่สรรหา คัดเลือก

บรรจุและแต่งตั้ง การพัฒนาบุคลากร การสร้างขวัญและกำลังใจ การสร้างบรรยากาศในการทำงาน การธำรงรักษาไว้ซึ่งบุคลากรเก่ง ดี มีความสามารถจัดการคนลงตำแหน่งที่เหมาะสมกับงาน 4) การอำนวยการ (Directing) เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ การสั่งการ การกำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บังคับบัญชา 5) การควบคุมดูแล (Controlling) คือ การตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงานหรือคนงานในองค์กรให้ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายหรือหน้าที่ที่กำหนดเอาไว้ให้การทำงานเป็นไปตามมาตรฐานที่องค์กรกำหนด รวมถึงการตรวจสอบรายงานผลการปฏิบัติงานหรือการประเมินผลการปฏิบัติให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ผลของระบบการติดตามสถานะของการจัดการข้อมูลทางคลีรูรูปแบบใหม่ (CTS) ที่เกิดขึ้นในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในภาพรวมอยู่ระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.651 เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า ผลประเมินที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านประโยชน์การใช้งานของโปรแกรม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.11 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.648 รองลงมา คือ ด้านความสะดวกในการใช้งาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.09 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.640 และด้านความสวยงามและการจัดเรียงข้อมูลของโปรแกรม ทั้งด้านความถูกต้องแม่นยำในการใช้โปรแกรม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.08 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.656 ผลการประเมินประสิทธิภาพใช้งานระบบการติดตามสถานะของการจัดการข้อมูลทางคลีรูรูปแบบใหม่ที่เกิดขึ้นในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สอดคล้องกับงานวิจัยของ Pinchunsri, et al. (2019) ศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านทะเบียนทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดนครปฐม ซึ่งใช้โปรแกรมประเภทเดียวกัน ผลการศึกษาพบว่า โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านทะเบียนทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่งเป็นระบบที่พัฒนาขึ้นโดยใช้ภาษา PHP เป็นภาษาหลักในการพัฒนาร่วมกับภาษา JavaScript เพื่อให้ระบบมีการตอบสนองกับผู้ใช้งานได้ดีขึ้น รวมถึงใช้ MySQL เป็นฐานข้อมูลในการพัฒนา ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่มีส่วนร่วมในการทดสอบระบบมีความพึงพอใจต่อการใช้โปรแกรมฯ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และมีความสอดคล้องกับงานวิจัยในต่างประเทศ เช่น งานวิจัยของ Yoon, et al. (2016) ศึกษาวิจัยเรื่องรูปแบบการบริหารจัดการข้อมูลเชิงเอกสารสำหรับการสืบสวนทางนิติวิทยาศาสตร์ (Forensic Investigation) ผลการศึกษาพบว่า ระบบบริหารจัดการข้อมูลเชิงไม่สัมพันธ์นั้น มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการข้อมูลเชิงเอกสารได้ดีกว่าระบบจัดการฐานข้อมูลทั่วไปในหลาย ๆ มิติ เช่น ความง่ายในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบ Web Application (Easy To Use) แสดงผลแบบทันทีทันใด (Real-Time) สะดวกต่อการบริหารจัดการข้อมูลบนฐานข้อมูล (Comfortability) มีความสามารถในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ได้เป็นอย่างดี และยังมีมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ Kaur and Joshi (2019) ศึกษาวิจัยเรื่องเครื่องมือที่ใช้วิเคราะห์การเกิดอาชญากรรมแบบวิเคราะห์ (Crime Prediction Analysis)

ร่วมกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการศึกษพบว่า การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยพยากรณ์การเกิดอาชญากรรมนั้นเป็นความสะดวก รวดเร็วต่อพนักงานสอบสวนในการค้นหาข้อมูลผ่านระบบเหมืองข้อมูล และยังเป็นระบบที่มีความน่าเชื่อถือ (Reliability) ซึ่งเหมาะสมต่อการใช้งานในระบบยุติธรรมในอนาคตต่อไป

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการกำหนดนโยบายการนำระบบการติดตามสถานะของการจัดการข้อมูลทางคดีรูปแบบใหม่ที่เกิดขึ้นในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานการบริหารจัดการคดี พร้อมทั้งสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์สารสนเทศที่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน เพื่อขับเคลื่อนและยกระดับการปฏิบัติการของหน่วยงานให้เป็นที่ไปตามทิศทางเดียวกัน และบริการประชาชนได้อย่างเป็นระบบสามารถตอบสนองต่อความต้องการได้อย่างทันทีทันใด

2. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรกำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนด เพื่อให้พนักงานสอบสวนเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินงานตามแนวทางการบริหารจัดการข้อมูลทางคดีที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดรูปแบบใหม่ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และมีการรายงานผลการดำเนินงานคดีลงในระบบระบบการติดตามสถานะของการจัดการข้อมูลทางคดี เพื่อแก้ไขปัญหาพนักงานสอบสวนที่รับผิดชอบคดีออนไลน์ไม่รายงานผลการดำเนินคดีเข้าสู่ระบบ ซึ่งส่งผลให้ผู้ดูแลระบบไม่มีข้อมูลและไม่สามารถตอบข้อคำถามผู้ใช้บริการได้ว่าแต่ละคดีอยู่ในกระบวนการขั้นตอนไหนได้

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐภาคเอกชน จัดอบรมหลักสูตร (Training) เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการข้อมูลทางคดีที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดรูปแบบใหม่ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และการใช้งานระบบการติดตามสถานะของการจัดการข้อมูลทางคดีรูปแบบใหม่ที่เกิดขึ้นในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

2. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐภาคเอกชน ควรมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบการติดตามสถานะของการจัดการข้อมูลทางคดีรูปแบบใหม่ที่เกิดขึ้นในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รวมถึงคู่มือการใช้งาน เพื่อส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและประชาชนสามารถใช้งานระบบติดตามสถานะของการจัดการข้อมูลคดีอย่างแพร่หลายในอนาคตต่อไป

3. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรร่วมมือ เพื่อจัดตั้งศูนย์อาชญากรรมทางเทคโนโลยี โดยเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ (Admin) มีหน้าที่กั้นกรองคดีและจำแนกว่าเป็นหน่วยงานใดเป็นผู้รับผิดชอบและส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับเรื่องและดำเนินคดีต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- Aeimsiriwong, O. (2017). *System Analysis and Design*. Bangkok: Se-Education.
- Boonyopart, W. (2018). *The Study of An Approach to Develop A Case Administration System in The Police Station*. Chonburi: Burapha University.
- Burapha, N. (2020). The Implementation of technology for case management of the Administrative Office of the Central Bankruptcy Court. Retrieved May 11, 2022, from http://www3.ru.ac.th/mpa-abstract/files/2563_1614239238_6214830008.pdf
- Dokbua, S. (2021). *Management by Using Information Technology to Serve the People of the Criminal Case Office Attorney General's Office*. Master of Public Administration, Ramkhamhaeng University.
- Gregg, R. T. (1957). *The Administrative Behavior: In Education*. New York: Harper & Brothers.
- Kanchanakit, C. & Taweeket. A. (2020). *Applying the Community Police Concept to Control the Spread of Coronavirus Disease (COVID-19) In Thailand*. Danex Inter corporation, 2021.
- Kaur, P. & Joshi, K. (2019). Crime Prediction Analysis: A Review. *International Journal of Advanced Research in Computer Engineering & Technology*, 8(1), pp. 14-17,
- Koontz, H. D. (1972). *Analysis of Managerial Functions*. New York: McGraw - Hill.
- Office of the National Economic and Social Development Council. (2021). *Thai Social Situation in the Fourth Quarter and Overall in 2021*. Retrieved May 11, 2022, from <https://www.nesdc.go.th/download>
- Pinchunsri, P., Chantaradara, T., Choisang, Y., Khosinprasurt, T. & Buasan, D. (2019). Development of Information Program for Assets Management at a Private University in Nakhon Pathom Province. *Christian University Journal*, 25(2), 79-91.
- Technology Crime Suppression Division. (2021). *Online crime statistics in Thailand, 2021*. Retrieved May 9, 2022, from <https://tcsd.go.th/productlanding>
- Tuamsharean, A. (2020). *Innovation in Case Management and Efficiency in Serving the Citizens of the Civil Court Bangkok under the Management of Cases During the Epidemic of the Coronavirus Disease 2019 (Covid 19)*. Master of Public Administration, Ramkhamhaeng University.
- Yoon, J., Jeong, D., Kang, C. H. & Lee, S. (2016). Forensic Investigation Framework for the Document Store Nosql DBMS: MongoDB As A Case Study, *Digital Investigation*, 17, pp. 53-65.
