

การตัดสินใจเลือกศึกษาต่อกับความคาดหวังจากการศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเอเชียตะวันออกของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

อณิกา สายน้ำเย็น¹

วิชชนก เทพบัณฑิต²ศุภธิดา นันตะภูมิ³

(วันที่รับบทความ: 17 เมษายน 2569; วันที่แก้ไขบทความ: 10 มิถุนายน 2569; วันที่ตอบรับบทความ: 15 มิถุนายน 2569)

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การตัดสินใจเลือกศึกษาต่อกับความคาดหวังจากการศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเอเชียตะวันออก ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อ และ 2) ศึกษาความคาดหวังจากการศึกษาต่อของนักศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเอเชียตะวันออก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาเอเชียตะวันออก มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ชั้นปีที่ 1-4 ปีการศึกษา 2568 โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) โดยแบ่งประชากรตามแขนงวิชา กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามานะ (Yamane, 1973) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 117 คน และจัดสรรจำนวนตัวอย่างในแต่ละแขนงตามสัดส่วนของประชากร คือ แขนงวิชาภาษาญี่ปุ่น 57 คน และแขนงวิชาภาษาเกาหลี 60 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม กึ่งโครงสร้าง มีทั้งสิ้น 4 ตอน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยด้านสถาบันการศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด รองลงมาคือ ปัจจัยด้านการเงิน และปัจจัยด้านสังคม ค่านิยม และความเชื่อในการประกอบอาชีพ ขณะที่ปัจจัยด้านครอบครัวและบุคคลใกล้ชิดมีอิทธิพลอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับความคาดหวังจากการศึกษาต่อของนักศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความคาดหวังด้านการสอน รองลงมาคือ ความคาดหวังด้านความสามารถในการนำไปใช้ ความคาดหวังด้านการจัดการเรียนการสอน และความคาดหวังด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร ตามลำดับ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่านักศึกษาให้ความสำคัญกับคุณภาพการสอน ความสามารถในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้จริง หลักสูตรที่ทันสมัย และกิจกรรมที่ช่วยเสริมสร้างทักษะและประสบการณ์นอกห้องเรียน

คำสำคัญ: หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต, การตัดสินใจ, สาขาวิชาภาษาเอเชียตะวันออก, ความคาดหวัง

¹ ผู้ช่วยศาสตราจารย์, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, E-mail: anniaibyou@gmail.com, (Corresponding Author)

² อาจารย์, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, E-mail: thepbundit4748@gmail.com

³ อาจารย์, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, E-mail: tankokirei79@hotmail.com

Decision to Study Further and the Expectations form Study the Bachelor of Arts, East Asian Languages Program in Chiang Rai Rajabhat University

Annika Sainamyen¹

Chidchanok Thepbundit² Supatida Nuntapoom³

(Received: April 17, 2026; Revised: June 10, 2026; Accepted: June 15, 2026)

Abstract

This research, entitled “Decision to Pursue Further Education and Expectations from Studying in the Bachelor of Arts in East Asian Languages Program at Chiang Rai Rajabhat University,” aimed to: (1) investigate the factors influencing students’ decisions to pursue higher education, and (2) examine their expectations regarding their studies in the Bachelor of Arts Program in East Asian Languages. The sample comprised 117 first- to fourth-year students enrolled in the East Asian Languages Program at Chiang Rai Rajabhat University during the 2025 academic year, selected using proportional stratified random sampling based on academic tracks. The sample size was determined using Yamane’s formula (1973) at a 0.05 level of significance, comprising 57 students from the Japanese Language track and 60 students from the Korean Language track. Data were collected using a semi-structured questionnaire consisting of four sections. The data were analyzed using descriptive statistics, including the means and standard deviations.

The findings revealed that the overall level of factors influencing students’ decisions to pursue further education was high. Specifically, institutional factors had the highest mean, followed by financial factors, and social, value, and career-belief factors, whereas family and significant others had a moderate level of influence. Regarding educational expectations, the overall level was high across all dimensions. The highest mean score was found for expectations regarding teaching quality, followed by expectations concerning the applicability of knowledge and skills, instructional management, and extracurricular activities, respectively. These findings indicate that students place high importance on teaching quality, the practical application of acquired knowledge, a modern curriculum, and activities that enhance their skills and experiences beyond the classroom.

Keywords: Bachelor of Arts, Decision, East Asian Languages Program, Expectations

¹ Assistant Professor, Faculty of Humanities and Social Sciences, Chiang Rai Rajabhat University, E-mail: anniaibyou@gmail.com, (Corresponding Author)

² Lecturer, Faculty of Humanities and Social Sciences, Chiang Rai Rajabhat University, E-mail: thepbundit4748@gmail.com

³ Lecturer, Faculty of Humanities and Social Sciences, Chiang Rai Rajabhat University, E-mail: tankokirei79@hotmail.com

ความสำคัญและปัญหาการวิจัย

ปัจจุบันการเข้ามาลงทุนของบริษัทต่างชาติในแถบเอเชียและการหลั่งไหลเข้ามาของอุตสาหกรรมบันเทิงจากฝั่งตะวันออก (Soft power) ส่งผลทำให้ผู้เรียนให้ความสนใจกับการเรียนภาษาต่างประเทศที่นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ (Sakunthongaram, Khathawee and Baithong, 2018) โดยเฉพาะภาษาเกาหลีและภาษาญี่ปุ่นที่กำลังอยู่ในกระแสนิยม นอกจากนั้นทั้งประเทศญี่ปุ่นและประเทศเกาหลียังมีสัมพันธอันดีกับประเทศไทยมีความร่วมมือกันหลาย ๆ ด้าน เช่น การท่องเที่ยว การค้าการลงทุน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวัฒนธรรม และสิ่งบันเทิง เป็นต้น (Sornsuwannasri, 2020) ในด้านการลงทุนนั้นญี่ปุ่นเป็นประเทศที่มีการลงทุนโดยตรง (FDI) ในประเทศไทยสูงที่สุดเป็นอันดับ 1 โดยในปี 2564 มีโครงการยื่นขอรับการส่งเสริมการลงทุนรวม 178 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 22.7 จากโครงการลงทุนต่างประเทศทั้งหมด มูลค่าเงินลงทุนรวม 80,733 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 17.7 ของมูลค่าเงินลงทุนจากต่างประเทศทั้งหมด (Board of Investment, 2022) อีกทั้งประเทศญี่ปุ่นและประเทศเกาหลียังเป็นประเทศในกลุ่มประเทศเอเชียที่มีคนไทยเดินทางไปทำงานยังต่างประเทศ ซึ่งในช่วงปี 2563-2567 พบว่ามีคนไทยเดินทางไปประเทศเกาหลีมากเป็นอันดับที่ 2 รองจากประเทศไต้หวัน และประเทศญี่ปุ่น เป็นอันดับที่ 3 (Department of Employment Ministry of Labour, 2024)

ซึ่งแสดงให้เห็นถึงตลาดแรงงานในต่างประเทศ นอกจากนี้ตลาดแรงงานภายในประเทศในภาคเหนืออย่างนิคมอุตสาหกรรมลำพูน มีจำนวนบริษัทสัญชาติญี่ปุ่นจำนวนกว่า 44 บริษัท และบริษัทสัญชาติเกาหลีจำนวน 4 บริษัท (Northern Region Industrial Estate Office, 2018) ด้วยเหตุนี้ สถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอนภาษาญี่ปุ่นและภาษาเกาหลีจึงมีบทบาทสำคัญในการผลิตบัณฑิตเพื่อรองรับความต้องการของตลาดแรงงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทำให้มีผู้ให้ความสนใจเรียนภาษาญี่ปุ่นและวิชาภาษาเกาหลีมากยิ่งขึ้น โดยในปี 2565 มีโรงเรียนมัธยมในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่เปิดสอนภาษาญี่ปุ่นจำนวน 431 โรงเรียน และโรงเรียนที่เปิดสอนภาษาเกาหลี จำนวน 176 โรงเรียน (Office of Academic Affairs and Educational Standards, 2022) และมีสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทยที่เปิดสอนหลักสูตรวิชาภาษาเอเชียตะวันออกหรือวิชาภาษาตะวันออก ที่มีแขนงวิชาภาษาญี่ปุ่นและภาษาเกาหลีทั้งหมด 10 สถาบัน ซึ่งในจำนวนสถาบันอุดมศึกษาดังกล่าว มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นหนึ่งในสถาบันอุดมศึกษาของภูมิภาคที่เปิดการเรียนการสอนด้านภาษาญี่ปุ่นและภาษาเกาหลี โดยเป็นสถาบันอุดมศึกษาในท้องถิ่นที่มีบทบาทในการผลิตบัณฑิตเพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานในภาคเหนือ ตลอดจนรองรับความต้องการกำลังคนทั้งในประเทศและต่างประเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ก่อตั้งเมื่อ พ.ศ. 2516 เป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีการจัดการเรียนการสอนทั้งหมด 14 คณะ 61 หลักสูตร แบ่งเป็นระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู 1 หลักสูตร ระดับปริญญาตรี 44 หลักสูตร ระดับปริญญาโท 12 หลักสูตร และระดับปริญญาเอก 5 หลักสูตร

เป็นสถาบันอุดมศึกษาในเขตภาคเหนือแห่งเดียวที่มีการเปิดสอนสาขาวิชาภาษาเอเชียตะวันออก โดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โปรแกรมวิชาภาษาเอเชียตะวันออกได้เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเอเชียตะวันออก ซึ่งเป็นหลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2568 มี 2 แขนงวิชา คือ แขนงวิชาภาษาญี่ปุ่นและแขนงวิชาภาษาเกาหลี เดิมเปิดสอนสาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 ต่อมาในปี พ.ศ. 2563 ได้มีการบูรณาการร่วมกับสาขาวิชาภาษาเกาหลีที่เปิดสอนตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 รวมกันเป็นสาขาวิชาภาษาเอเชียตะวันออกในปัจจุบัน ในปีการศึกษา 2568 นี้ มีนักศึกษาทั้งหมดจำนวน 164 คน นักศึกษาส่วนใหญ่มาจากโรงเรียนมัธยมที่อยู่ในจังหวัดเชียงราย และโรงเรียนในเขตภาคเหนือตอนบน แต่พบว่ามีนักศึกษารับเข้าในปีการศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2565-2568 มาจากต่างจังหวัดและอยู่นอกเหนือจากเขตพื้นที่ภาคเหนือตอนบนมีจำนวนเพิ่มขึ้น ผู้วิจัยจึงสนใจว่าเหตุใดนักศึกษาที่อยู่นอกเหนือจากเขตพื้นที่ภาคเหนือตอนบนดังกล่าวจึงมีจำนวนเพิ่มขึ้น

ดังนั้นผู้วิจัยจึงศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเอเชียตะวันออก ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายและความคาดหวังจากการศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาเอเชียตะวันออก ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญสำหรับการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและความเปลี่ยนแปลงของสังคมในปัจจุบัน สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตร รายวิชา กิจกรรมพัฒนานักศึกษา นอกจากนี้ ยังเป็นประโยชน์ต่อการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันกับสถาบันอุดมศึกษาอื่น และการผลิตบัณฑิตที่มีสมรรถนะตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานในอนาคตต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาเอเชียตะวันออก ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
2. เพื่อศึกษาความคาดหวังจากการศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาเอเชียตะวันออก ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดเกี่ยวกับทฤษฎีการตัดสินใจ
 - 1.1 ความหมายของการตัดสินใจ

Sirimangmoon, Phanthurat and Khamsiri (2019) ได้อธิบายเกี่ยวกับว่าการตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการที่บุคคลใช้ความคิดเหตุผลในการพิจารณาวิเคราะห์ปัญหาหรือโอกาส และเลือกแนวทางที่เหมาะสมที่สุดเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

Rattanamongkolmas, 1994 ได้ให้ความหมายของคำว่าตัดสินใจ คือ การเลือกบนทางเลือก (Choice of Alternative) ซึ่งทางเลือกนั้น จะต้องมิ เป้าหมายหรือจุดประสงค์ (Goals) ความเชื่อ (Belief Orientation) ค่านิยม (Value Standard) นิสัยและธรรมเนียม (Habits and Customs) และการคาดหวัง (Expectation)

จากที่กล่าวมาข้างต้น การตัดสินใจ สามารถเข้าใจได้ว่าเป็นกระบวนการเลือกสิ่งหนึ่งจากหลายทางเลือก โดยอาศัยการคิดวิเคราะห์และการพิจารณาอย่างรอบคอบ เพื่อให้ได้ทางเลือกที่เหมาะสมที่สุดและสอดคล้องกับเป้าหมายที่ตั้งไว้ ในบริบทของการศึกษาต่อ การตัดสินใจเลือกเรียนในระดับอุดมศึกษา โดยเฉพาะในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเอเชียตะวันออก จึงถือเป็นเรื่องที่มีความสำคัญ และมีความเกี่ยวข้องอย่างยิ่งสำหรับผู้เรียน

1.2 กระบวนการตัดสินใจ

กระบวนการตัดสินใจเป็นการดำเนินการอย่างเป็นลำดับขั้น ตั้งแต่จุดเริ่มต้นแรกไปจนถึงขั้นตอนสุดท้าย โดยอาศัยเหตุผลและเกณฑ์ต่าง ๆ เป็นเครื่องมือในการพิจารณาเพื่อให้ได้ข้อสรุปที่เหมาะสมในการตัดสินใจนั้นๆ (Sirimangmoon, Phanthurat and Khamsiri, 2019) ดังนั้นขั้นตอนของกระบวนการตัดสินใจจึงมีอยู่หลายรูปแบบโดยมีนักวิชาการได้กล่าวไว้ดังนี้

Sukkasem (2011) ได้อธิบายถึงกระบวนการตัดสินใจว่า เป็นกระบวนการคิดอย่างมีเหตุผลในการต้องเลือกสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรืออย่างใดอย่างหนึ่ง หรือภายใต้สถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่งโดยกระบวนการในการตัดสินใจนี้ ประกอบด้วยข้อมูล ข่าวสารที่มีความเกี่ยวข้องกับปัญหาในการตัดสินใจนั้น ๆ

Khecharanan (2008) ได้กล่าวว่า กระบวนการตัดสินใจ ประกอบด้วย 5 ขั้นตอนที่สำคัญ คือ

1) ตระหนักถึงปัญหา (Problem Awareness) การรับรู้ถึงปัญหาหรือโอกาส ซึ่งปัญหาอาจจะเกิดขึ้นโดยตรงหรืออาจต้องพิจารณาจากสภาพแวดล้อม โดยสามารถพิจารณาว่าอาจเกิดปัญหาจากเหตุการณ์ต่อไปนี้

- (1) เมื่อเกิดความเบี่ยงเบนจากอดีต
- (2) เมื่อเกิดความเบี่ยงเบนจากแผน
- (3) เมื่อมีผู้มาร้องเรียนหรือแจ้งปัญหา
- (4) เมื่อคู่แข่งมีผลการดำเนินงานที่ดีกว่า

2) นิยามปัญหา (Problem Definition) การกำหนดขอบเขตของปัญหาให้ชัดเจนถือเป็นขั้นตอนสำคัญ เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าใจถึงขอบเขตรวมถึงปัญหาในทิศทางเดียวกัน และสามารถรวบรวม

รวมถึงวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างตรงประเด็น หากขอบเขตของปัญหาไม่ชัดเจน อาจทำให้การมองหรือวิเคราะห์ปัญหาคาดเคลื่อนหรือกระจัดกระจาย จนยากต่อการระบุสาเหตุที่แท้จริง ทั้งนี้ การนิยามปัญหาประกอบด้วยขั้นตอนสำคัญ 2 ส่วน คือ การวิเคราะห์ปัญหา และการพิจารณาแนวทางในการแก้ไข

3) ตัดสินใจ (Decision Making) การตัดสินใจเป็นขั้นตอนสำคัญในการเลือกแนวทางหรือผลลัพธ์ที่เหมาะสม ซึ่งมีผลต่อความถูกต้องและความสำเร็จของการนำไปปฏิบัติ โดยทั่วไป ผู้ตัดสินใจจะดำเนินการอย่างเป็นลำดับ เริ่มจาก (1) กำหนดเกณฑ์ในการตัดสินใจ (2) พัฒนาทางเลือก (3) ประเมินผลประโยชน์และความเสี่ยงของทางเลือก และ (4) การออกแบบแผน

4) การปฏิบัติตามแผน (Action Plan Implementation) คือการนำทางเลือกที่ได้ตัดสินใจไว้ไปสู่การดำเนินงานจริง โดยมีการวางแผนให้ชัดเจนและลงมือปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้ต้องคำนึงถึงการจัดสรรบุคลากรและทรัพยากรให้เหมาะสม เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถแบ่งขั้นตอนการดำเนินงานออกเป็น 3 ขั้นตอนดังต่อไปนี้

- (1) มอบหมายงานและความรับผิดชอบ
- (2) สร้างตารางการปฏิบัติงาน
- (3) ส่งเสริมและกระตุ้นการดำเนินงาน

5) การประเมินผล (Evaluation) ถือว่าเป็นขั้นตอนสุดท้ายในการตัดสินใจแก้ปัญหา โดยมุ่งเน้นไปที่การติดตาม ตรวจสอบ ประเมิน และวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อทำการปรับปรุงการดำเนินงานให้สอดคล้องกับแผนการและสถานการณ์ในขณะนั้น รวมถึงทำการปรับปรุงให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งนี้กระบวนการประมวลผลจะประกอบด้วยขั้นตอน 3 ขั้นตอนดังนี้ 1) กำหนดเกณฑ์และมาตรฐานในการวัดความสำเร็จ 2) ติดตามและตรวจสอบผลการดำเนินงาน และ 3) แก้ไขผลการปฏิบัติงานให้ถูกต้อง

Robbins (1990) อธิบายถึงกระบวนการของการตัดสินใจไว้ 5 ขั้นตอน โดยเริ่มจาก 1) การกำหนดปัญหา 2) การกำหนดมาตรการสำหรับใช้ในการตัดสินใจเป็นการระบุถึงลักษณะหรือปัจจัยต่าง ๆ ที่จะต้องใช้พิจารณาในการตัดสินใจ 3) ลำดับความสำคัญของมาตรการหรือปัจจัยที่กำหนดไว้ว่ามีความสำคัญมากที่สุด และเรียงลำดับไว้ และถ้าเป็นไปได้ควรมีน้ำหนักคะแนนในแต่ละปัจจัยด้วย จะยังทำให้การตัดสินใจถูกต้องมากยิ่งขึ้น 4) การกำหนดทางเลือกที่พอมีความเป็นไปได้ เมื่อมีทางเลือกแล้วขั้นต่อไปเป็นการประเมินแต่ละทางเลือกว่ามีจุดอ่อนจุดแข็งอย่างไร และสุดท้ายคือ 5) เลือกทางเลือกที่ดีที่สุด

จากการศึกษากระบวนการตัดสินใจตามที่กล่าวมาแล้วข้างต้น สามารถสรุปได้ว่ากระบวนการตัดสินใจ มีหลายรูปแบบ และหลายขั้นตอน โดยขึ้นอยู่กับข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับปัญหานั้น ๆ โดยผู้ตัดสินใจจะอาศัยการวิเคราะห์เพื่อประเมินทางเลือก และใช้หลักการคิดอย่างมีเหตุผล เพื่อให้การเลือกหรือตัดสินใจนั้นเกิดประโยชน์สูงสุด

2. แนวคิดเกี่ยวกับทฤษฎีความคาดหวัง

งานศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับทฤษฎีความคาดหวัง ได้ทำการทบทวนวรรณกรรมในส่วนของเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยมีรายละเอียดดังนี้

Klanbus (1997) อธิบายความหมายของความคาดหวังไว้ว่า ความคาดหวัง คือ การคาดการณ์ถึงผลลัพธ์เพื่อตอบสนองความต้องการของตนเอง ซึ่งขึ้นอยู่กับลักษณะของบุคคล ประสบการณ์ที่ผ่านมา และการให้คุณค่าต่อการกระทำที่มุ่งไปสู่เป้าหมายที่ต้องการนั้น ๆ โดยความคาดหวังดังกล่าวยังส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของบุคคลอีกด้วย อย่างไรก็ตามในการตั้งความหวังนั้น บุคคลจะกำหนดระดับความคาดหวังไว้ให้เป็นแนวทางเพื่อเพิ่มโอกาสที่จะสามารถประสบผลสำเร็จได้

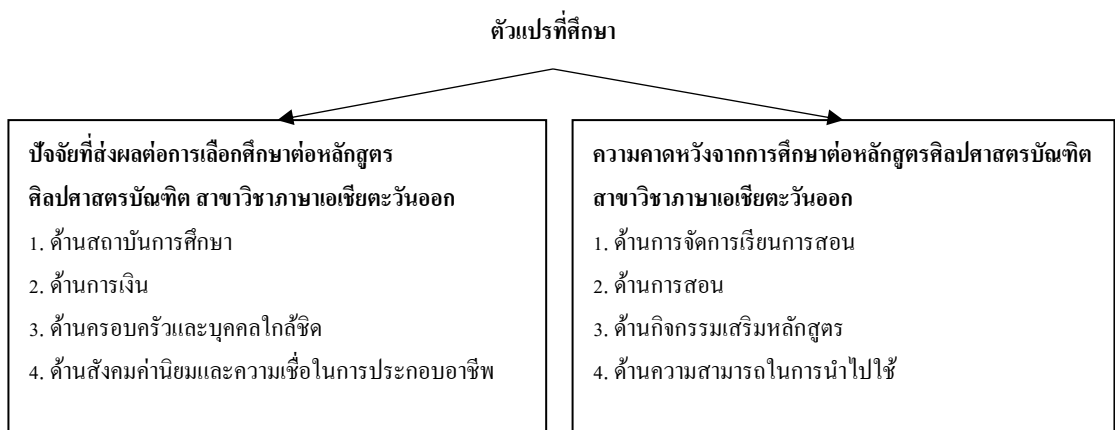
Kongkhetwanit (2013) กล่าวว่า ทฤษฎีความคาดหวัง หมายถึง กล่าวว่า ทฤษฎีความคาดหวัง หมายถึง การที่บุคคลใดบุคคลหนึ่งมุ่งเทใจในการทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งนั้น โดยจะขึ้นอยู่กับประสบการณ์ของตนเองว่าสามารถทำได้หรือไม่ และผลลัพธ์ที่ได้รับจะมีความคุ้มค่ากับความพยายามมากน้อยเพียงใด แรงจูงใจในการกระทำจึงเกิดจากความคิดและการคาดหวังของตัวบุคคลเอง ซึ่งมักสอดคล้องกับค่านิยมและเป้าหมายส่วนตัว ทำให้บุคคลพยายามมุ่งไปสู่ความสำเร็จตามที่ตั้งใจไว้ ซึ่งแนวทางที่จะสร้างแรงจูงใจให้บุคคลพยายามทำสิ่งนั้นได้ คือการสร้างความคาดหวัง กล่าวคือการให้บุคคลตระหนักในค่านิยมต่องาน การให้บุคคลใช้ความพยายามในการเสริมสร้างความสามารถในการทำงาน และการช่วยให้บุคคลเข้าใจบทบาทของตนเองในงานนั้น ๆ อย่างไรก็ตาม การทำความเข้าใจแรงจูงใจของบุคคลจำเป็นต้องอาศัยแนวคิดจากทฤษฎีต่าง ๆ ร่วมกัน เช่น ทฤษฎีความต้องการของมนุษย์ ทฤษฎีแรงจูงใจ และทฤษฎีความพึงพอใจ เพื่อให้เห็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความคาดหวังได้อย่างครบถ้วน

Wongsason (2016) กล่าวเสริมว่า ความคาดหวัง (Expectation Theory) Rotter (n.d., as cited in Kanchanawong, 2006, p. 58) แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือความคาดหวังทั่วไปกับความคาดหวังเฉพาะ ซึ่งความคาดหวังทั่วไปซึ่งเป็นผลรวม ประสบการณ์ที่คล้ายคลึงกัน ในขณะที่ความคาดหวังเฉพาะสะท้อนประสบการณ์ที่ได้รับจากสถานการณ์หนึ่งในอดีต

โดยอาจกล่าวสรุปได้ว่า ความคาดหวัง หมายถึง การคาดการณ์หรือการคาดหวังผลที่จะได้รับในอนาคต จากการพยายามทำตามความต้องการของบุคคลหนึ่ง โดยขึ้นอยู่กับลักษณะและประสบการณ์ และการเห็นคุณค่าของการกระทำนั้นๆของแต่ละบุคคล หรือกล่าวอีกนัยหนึ่ง ความคาดหวัง คือ การประเมินผลลัพธ์ที่บุคคลได้กระทำว่าจะประสบความสำเร็จหรือได้ผลลัพธ์อย่างที่ต้องการหรือไม่

จากการทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับแนวคิดการตัดสินใจของ Rattanamongkolmas (1994), Khecharanan (2008), Sukkasem (2011) และ Sirimangmoon, Phanthurat and Khamsiri (2019) ผู้วิจัยกำหนดตัวแปรด้านการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อ โดยพิจารณาจากองค์ประกอบสำคัญ ได้แก่ เป้าหมาย ความเชื่อ

ค่านิยม การรับรู้ข้อมูล และการประเมินทางเลือกก่อนตัดสินใจ ส่วนตัวแปรด้านความคาดหวังได้สังเคราะห์จากแนวคิดของ Klanbus (1997), Kongkhetwanit (2013) และ Wongsason (2016) ซึ่งประกอบด้วยการรับรู้ความสามารถของตนเอง การคาดหวังต่อความสำเร็จ และคุณค่าของผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษาในหลักสูตร ทั้งนี้องค์ประกอบดังกล่าวถูกนำมาใช้เป็นแนวทางในการกำหนดตัวแปรที่จะศึกษาและสร้างกรอบแนวคิดการวิจัย เพื่อศึกษาการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อและความคาดหวังของผู้เรียนในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเอเชียตะวันออก



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของงานวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

ประเภทของงานวิจัย

การศึกษาเรื่อง “การตัดสินใจเลือกศึกษาต่อกับความคาดหวังจากการศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเอเชียตะวันออกของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ

ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาเอเชียตะวันออก มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย จำนวนทั้งสิ้น 164 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาเอเชียตะวันออก มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ชั้นปีที่ 1-4 ปีการศึกษา 2568 โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) โดยแบ่งประชากรตามแขนงวิชา กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามานะ (Yamane, 1973) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 117 คน และจัดสรรจำนวนตัวอย่างในแต่ละแขนงตามสัดส่วนของประชากร คือ แขนงวิชาภาษาญี่ปุ่น 57 คน และแขนงวิชาภาษาเกาหลี 60 คน ก่อนดำเนินการสุ่มอย่างง่ายภายในแต่ละแขนงวิชาเพื่อคัดเลือกผู้เข้าร่วมการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้วิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือแบบสอบถามกึ่งโครงสร้าง โดยตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ค่าดัชนีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (IOC) จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ได้ค่าความสอดคล้อง 0.91 แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขก่อนนำไปใช้ โดยเนื้อหาแบบสอบถามมีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วยคำถามที่เกี่ยวกับ เพศ อายุ สาขาวิชาที่จบ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ระดับคะแนนเฉลี่ย มีประสบการณ์การเรียนรู้ภาษาญี่ปุ่นหรือภาษาเกาหลีหรือไม่ และข่าวสารที่ได้รับในการศึกษาต่อ เป็นต้น

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อ ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านสถาบันการศึกษา ปัจจัยด้านการเงิน ปัจจัยด้านครอบครัวและบุคคลใกล้ชิด และปัจจัยด้านสังคมค่านิยมและความเชื่อในการประกอบอาชีพ แบบสอบถามเป็นลักษณะแบบประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามรูปแบบ Likert scale

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังจากการศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเอเชียตะวันออก ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการสอน ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร และด้านความสามารถในการนำไปใช้ แบบสอบถามเป็นลักษณะแบบประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1) ข้อมูลทุติยภูมิ ได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลทางด้านเอกสารเพื่อเป็นการทบทวนว่ามีการศึกษาและวิจัยใดบ้างที่เคยศึกษาประเด็นนี้ไว้บ้าง เพื่อหากรอบแนวคิด ทฤษฎีในการวางกรอบและวิเคราะห์ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา

2) ข้อมูลปฐมภูมิ ได้เก็บข้อมูลภาคสนามด้วยการแจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักศึกษาในหลักสูตรสาขาวิชาภาษาเอเชียตะวันออก มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย จำนวน 117 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล

1) การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ (Percentage) ความถี่ (Frequency)

2) การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจและข้อมูลความคาดหวังจากการศึกษาต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเอเชียตะวันออก ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ใช้สถิติการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 71.79 ซึ่งสะท้อนแนวโน้มที่พบได้ทั่วไปในสาขาวิชาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่มักมีนักศึกษาหญิงมากกว่านักศึกษาชาย นอกจากนี้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 21-23 ปี ซึ่งเป็นช่วงวัยของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่กำลังศึกษาในระดับชั้นปีที่สูงขึ้น ในด้านสาขาวิชาที่ศึกษา พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่เรียนในแขนงวิชาภาษาญี่ปุ่น รองลงมาคือแขนงวิชาภาษาเกาหลี แสดงให้เห็นว่าสาขาวิชาภาษาเอเชียตะวันออกยังคงได้รับความสนใจจากนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังพบว่านักศึกษาจำนวนมาก ร้อยละ 46.15 ไม่เคยมีพื้นฐานการเรียนภาษาญี่ปุ่นหรือภาษาเกาหลีมาก่อน ก่อนเข้าศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าการเรียนภาษาต่างประเทศในระดับอุดมศึกษามีบทบาทสำคัญในการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เริ่มต้นเรียนรู้ภาษาใหม่ ในด้านการรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาต่อ พบว่าแหล่งข้อมูลที่นักศึกษาได้รับมากที่สุดคือ เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย ร้อยละ 52.99 รองลงมาคือเพื่อนหรือรุ่นพี่ ร้อยละ 32.48 และครูหรืออาจารย์แนะแนว ร้อยละ 30.77 แสดงให้เห็นว่าการสื่อสารผ่านสื่อออนไลน์และเครือข่ายทางสังคมมีบทบาทสำคัญต่อการตัดสินใจของนักศึกษาในปัจจุบัน

2. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อ

การวิเคราะห์ข้อมูลสรุปผลปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อ สามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ตารางที่ 1 สรุปผลปัจจัยที่มีผลต่อการศึกษาต่อ

ปัจจัยที่มีผลต่อการศึกษาต่อ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจด้านสถาบันการศึกษา	4.20	0.76	มาก
2. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจด้านการเงิน	4.18	0.77	มาก
3. ปัจจัยด้านครอบครัวและบุคคลใกล้ชิด	2.94	1.41	ปานกลาง
4. ปัจจัยด้านสังคมค่านิยมและความเชื่อในการประกอบอาชีพ	4.06	0.78	มาก

จากตารางที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อการศึกษาต่อในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเอเชียตะวันออก หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2568 ในระดับมาก ปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจด้านสถาบันการศึกษา ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.76) อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับชื่อเสียง คุณภาพ และความน่าเชื่อถือของสถาบันการศึกษาเป็นสำคัญในการตัดสินใจศึกษาต่อ

3. ความคาดหวังจากการศึกษาต่อ

การวิเคราะห์ข้อมูลสรุปผลความคาดหวังจากการศึกษาต่อ สามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ตารางที่ 2 สรุปผลความคาดหวังจากการศึกษาต่อ

ความคาดหวังจากการศึกษาต่อ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ความคาดหวังด้านการจัดการเรียนการสอน	4.18	0.75	มาก
2. ความคาดหวังด้านการสอน	4.38	0.72	มาก
3. ความคาดหวังด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร	4.14	0.79	มาก
4. ความคาดหวังด้านความสามารถในการนำไปใช้	4.24	0.74	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวังต่อการศึกษาต่อโดยรวมอยู่ใน ระดับมาก ทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ความคาดหวังด้านการสอน ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.72) อยู่ในระดับ มาก แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับคุณภาพการสอนของอาจารย์ วิธีการถ่ายทอด ความรู้ และประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนเป็นอย่างมาก

อภิปรายผลการวิจัย

1. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อ

1.1 ปัจจัยด้านสถาบันการศึกษา พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.76) อยู่ในระดับ มาก เมื่อเทียบกับปัจจัยด้านอื่น ๆ แสดงให้เห็นว่านักศึกษาให้ความสำคัญกับคุณภาพของสถาบันการศึกษา โดยเฉพาะในด้านความน่าเชื่อถือของหลักสูตร ความเชี่ยวชาญของอาจารย์ และสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ Sirimangmoon, Phanthurat and Khamsiri (2019) ที่พบว่า ชื่อเสียง ของมหาวิทยาลัยและคุณภาพของหลักสูตรเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อของ นักศึกษา นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาของ Theerakul et al. (2013) ที่พบว่า ความเชี่ยวชาญของ คณาจารย์และคุณภาพของหลักสูตรเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้เรียน ผลการวิจัยดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า นักศึกษามีแนวโน้มที่จะพิจารณาคุณภาพของสถาบันการศึกษาเป็น อันดับแรกก่อนตัดสินใจเลือกศึกษาต่อ เนื่องจากเชื่อว่าปัจจัยเหล่านี้มีความสัมพันธ์กับคุณภาพของ การศึกษาและโอกาสในการประกอบอาชีพในอนาคต

1.2 ปัจจัยด้านการเงิน พบว่า เป็นปัจจัยสำคัญอันดับรองลงมา จากปัจจัยด้านสถาบันการศึกษา โดยนักศึกษาให้ความสำคัญกับค่าธรรมเนียมการศึกษา ค่าใช้จ่ายในการสมัครเรียน และค่าครองชีพในพื้นที่ ผลการวิจัยนี้สะท้อนให้เห็นว่า แม้ว่านักศึกษจะให้ความสำคัญกับคุณภาพของสถาบันการศึกษา แต่ข้อจำกัด ด้านเศรษฐกิจยังคงเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ เนื่องจากค่าใช้จ่ายในการศึกษาถือเป็นภาระ

ทางการเงินที่ต้องพิจารณาอย่างรอบคอบ ผลการศึกษานี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ Lablaiaim and Thongphoyai (2019) ที่พบว่า ค่าใช้จ่ายในการศึกษาและโอกาสในการได้รับทุนการศึกษามีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อของนักศึกษา ในเชิงทฤษฎี แนวคิดเกี่ยวกับ แรงจูงใจ (Motivation) ของ Kuha (2003) อธิบายว่าการตัดสินใจของบุคคลมักได้รับอิทธิพลจากทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก โดยปัจจัยด้านเศรษฐกิจถือเป็นปัจจัยภายนอกที่สามารถส่งผลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจของบุคคลได้อย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้น ผลการวิจัยนี้จึงสะท้อนให้เห็นว่าการสนับสนุนทางการเงิน เช่น ทุนการศึกษา หรือการกำหนดค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม อาจมีบทบาทสำคัญในการเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาของนักศึกษา

1.3 ปัจจัยด้านสังคม ค่านิยม และความเชื่อในการประกอบอาชีพ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ โอกาสในการทำงานทั้งในประเทศและต่างประเทศผลการวิจัยดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า นักศึกษามีการรับรู้เกี่ยวกับแนวโน้มของตลาดแรงงาน และมองว่าสาขาภาษาเอเชียตะวันออกเฉียงเป็นสาขาที่สามารถสร้างโอกาสทางอาชีพได้ในอนาคต ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับการศึกษาของ Kanchanakaroon and Theerapanyo (2018) ที่พบว่า นักเรียนและผู้ปกครองมีความคาดหวังว่าการเรียนภาษาญี่ปุ่นจะช่วยเพิ่มโอกาสในการทำงานในอนาคต นอกจากนี้ ข้อมูลจาก Board of Investment. (2022) ยังชี้ให้เห็นว่าความร่วมมือทางเศรษฐกิจระหว่างประเทศไทยกับประเทศญี่ปุ่นและเกาหลีใต้มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ความต้องการบุคลากรที่มีทักษะด้านภาษาและวัฒนธรรมของประเทศเหล่านี้เพิ่มขึ้นตามไปด้วย ดังนั้น การเลือกศึกษาสาขาวิชาภาษาเอเชียตะวันออกเฉียงอาจสะท้อนถึงการรับรู้ของนักศึกษาต่อโอกาสทางเศรษฐกิจและการจ้างงานในอนาคต

1.4 ปัจจัยด้านครอบครัวและบุคคลใกล้ชิด พบว่าปัจจัยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าครอบครัวมีบทบาทในการให้คำแนะนำหรือสนับสนุนการตัดสินใจศึกษาต่อของนักศึกษาในระดับหนึ่ง แต่ไม่ได้เป็นปัจจัยหลักในการตัดสินใจเมื่อเปรียบเทียบกับปัจจัยด้านอื่น ผลการวิจัยนี้สะท้อนแนวโน้มของสังคมในปัจจุบันที่นักศึกษามีอิสระในการตัดสินใจเกี่ยวกับการศึกษาของตนเองมากขึ้น ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจของบุคคลในองค์การของ Khecharanan (2008) อธิบายว่าการตัดสินใจของบุคคลมักได้รับอิทธิพลจากหลายปัจจัย แต่ในสถานการณ์ที่บุคคลมีข้อมูลเพียงพอและมีความเป็นอิสระในการเลือก บุคคลนั้นมักจะตัดสินใจตามความสนใจและเป้าหมายของตนเองมากกว่าการพึ่งพาความเห็นของผู้อื่น ดังนั้น ผลการวิจัยในประเด็นนี้จึงสะท้อนให้เห็นว่าการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อของนักศึกษาในปัจจุบันมีแนวโน้มที่จะเป็นการตัดสินใจที่เกิดจากความสนใจและแรงจูงใจส่วนบุคคลมากขึ้น

2. ความคาดหวังจากการศึกษาต่อ

2.1 ความคาดหวังด้านการสอน ผลการวิจัยพบว่า ความคาดหวังด้านการสอนมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดเมื่อเทียบกับความคาดหวังด้านอื่น ๆ แสดงให้เห็นว่านักศึกษาคาดหวังให้ผู้สอนมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และสามารถถ่ายทอดเนื้อหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับการศึกษาของ Kongkhetwanit (2013) ที่พบว่า คุณภาพการสอนของอาจารย์เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับแนวคิดด้านคุณภาพการศึกษาที่ระบุว่า บทบาทของผู้สอนมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อประสิทธิภาพของกระบวนการเรียนรู้ เนื่องจากผู้สอนเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ สร้างแรงจูงใจ และสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน ดังนั้น สถาบันการศึกษาจึงควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ รวมถึงการพัฒนาวิธีการสอนที่สามารถส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 ความคาดหวังด้านการนำความรู้ไปใช้ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความคาดหวังในระดับสูงต่อความสามารถในการนำความรู้ด้านภาษาไปใช้ในสถานการณ์จริง ทั้งในด้านการสื่อสาร การทำงาน และการใช้ชีวิตในบริบทระหว่างวัฒนธรรมผลการวิจัยนี้สะท้อนให้เห็นว่านักศึกษาไม่ได้มองการเรียนรู้ภาษาเพียงในเชิงวิชาการเท่านั้น แต่ยังมองว่าการเรียนภาษาสามารถเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานในอนาคตผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดของ Srisaan (2014) ที่กล่าวว่า การศึกษาระดับอุดมศึกษาควรมุ่งเน้นการพัฒนาสมรรถนะของผู้เรียนให้สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและการดำรงชีวิตได้

2.3 ความคาดหวังด้านการจัดการเรียนการสอน ผลการวิจัยพบว่านักศึกษามีความคาดหวังให้หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ มีเนื้อหาที่ทันสมัย และสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและสังคม ทั้งนี้อาจเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและเทคโนโลยีที่ทำให้ผู้เรียนตระหนักถึงความสำคัญของหลักสูตรที่สามารถพัฒนาทักษะที่จำเป็นในอนาคต ดังนั้น การออกแบบหลักสูตรที่ยืดหยุ่นและทันต่อการเปลี่ยนแปลงจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยตอบสนองความคาดหวังของผู้เรียน

2.4 ความคาดหวังด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร ผลการวิจัยพบว่านักศึกษามีความคาดหวังต่อกิจกรรมเสริมหลักสูตร เช่น การฝึกงาน การแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม หรือกิจกรรมทางภาษา แม้มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับสุดท้าย แต่ยังคงอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่านักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของการเรียนรู้นอกห้องเรียน ซึ่งช่วยเสริมสร้างทักษะประสบการณ์จริง ทักษะทางสังคม และความเข้าใจข้ามวัฒนธรรม โดยเฉพาะกิจกรรมแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมและการฝึกปฏิบัติที่ช่วยพัฒนาทักษะการสื่อสารและการปรับตัวในสังคมโลก ซึ่งถือเป็นองค์ประกอบสำคัญของการพัฒนาผู้เรียนอย่างรอบด้านในระดับอุดมศึกษา

ดังนั้น จึงอาจสรุปได้ว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อและความคาดหวังของนักศึกษา มีความเชื่อมโยงกันในเชิงแนวคิด โดยปัจจัยการตัดสินใจเป็นแรงจูงใจที่นำไปสู่การเลือกเข้าศึกษา ขณะที่ ความคาดหวังสะท้อนถึงสิ่งที่นักศึกษาต้องการได้รับจากการศึกษา ทั้งในด้านคุณภาพการเรียนรู้ การพัฒนา ศักยภาพ และโอกาสในการประกอบอาชีพในอนาคต ความเชื่อมโยงดังกล่าวจึงเป็นข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้ หลักสูตรและสถาบันการศึกษาสามารถพัฒนาและปรับปรุงการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการ และความคาดหวังของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- Board of Investment. (2022). *BOI signs cooperation agreement with JETRO to expand Thai–Japanese investment opportunities*. Retrieved January 14, 2022, from https://www.boi.go.th/index.php?page=press_releases2 (In Thai).
- Department of Employment Ministry of Labour. (2024). *Satiti jad ha ngan 2024 [Employment statistics 2024]*. Retrieved December 12, 2025, from <https://lib.doe.go.th/frmStatdoc13List?typeid=3> (In Thai).
- Kanchanakaroon, W. and Theerapanyo, T. (2018). Students' achievement and expectations of students and parents toward Japanese language learning among upper secondary students in Mueang Chiang Mai District. *Journal of Japanese Studies Network*, 8(2), 58–76. (In Thai).
- Khecharanan, N. (2008). *Phruettikam ongan [Organizational behavior]*. Bangkok: V. Print.
- Klanbus, K. (1997). *Expectations of patients toward services of private hospitals in Bangkok*. Master thesis, M.A., Kasetsart University, Bangkok. (In Thai).
- Kongkhetwanit, R. (2013). Expectations and satisfaction of undergraduate students toward financial accounting instruction at Sripatum University. In *Proceedings of the 8th Sripatum University National Conference: Research and Innovation for Sustainable Development*. 195–196. Sripatum University.
- Kuha, A. (2003). *Motivation and emotion*. Pattani: Department of Psychology and Guidance, Prince of Songkla University, Pattani Campus.
- Lablaiam, P. and Thongphoyai, T. (2019). Decision-making and expectations toward studying in the Master of Accountancy program among accountants in Khon Kaen Province. *Nakhon Ratchasima College Journal: Humanities and Social Sciences*, 13(3), 51–63. (In Thai).

- Northern Region Industrial Estate Office. (2018). *Directory of industrial operators in the Northern Region Industrial Estate*. Retrieved June 10, 2026, from <https://www.nrie.org/app/webroot/uploads/pages/nrie-company2.pdf> (In Thai).
- Office of Academic Affairs and Educational Standards. (2022). *List of schools offering Japanese language programs under OBEC, 2022*. Retrieved March 9, 2023, from <http://academic.obec.go.th/web/document/view/262> (In Thai).
- Rattanamongkolmas, S. (1994). *Organization, leadership, and decision-making*. Bangkok: National Institute of Development Administration. (In Thai).
- Robbins, S. P. (1990). *Organization theory: Structure, design, and applications* (3rd ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Sakunthongaram, T., Khathawee, A. and Baithong, W. (2018). Motivation in learning Korean language: The case study of Korean language major students at the University of the Thai Chamber of Commerce. In *Proceedings of UTCC Academic Day 2018* 1599–1612. University of the Thai Chamber of Commerce. (In Thai).
- Sirimangmoon, J., Phanthurat, N. and Khamsiri, N. (2019). *Factors affecting decision to Study at Khon Kaen University.Northeast of quota in the Academic year 2019*. Khon Kaen: Bureau of Academic Administration and Development, Khon Kaen University. (In Thai).
- Sornsuwansri, S. (2020). Factors affecting motivation in choosing to study Korean language at secondary school and university levels in the upper northern region of Thailand. *Journal of Humanities & Social Sciences (JHUSOC)*, 21(3), 152–176. (In Thai).
- Srisaan, W. (2014). *Thai higher education and learner competency development in the 21st century*. Bangkok: Office of the Higher Education Commission. (In Thai).
- Sukkasem, C. (2011). *Decision-making for further study among students in the Master of Public Administration program, Burapha University*. Master thesis, M.P.A., Burapha University, Chonburi. (In Thai).
- Theerakul, S., Kaewsomboon, W., Saengsida, S., Thiposot, W., Diyai, S. and Wattanamethavee, S. (2013). Factors influencing decisions to pursue graduate studies at Thaksin University. *Journal of Education, Thaksin University*, 13(2), 48–61. (In Thai).

Wongsason, M. (2016). *Expectations and supporting factors affecting information technology acceptance among personnel of the Electricity Generating Authority of Thailand*. (Independent study, M.B.A., Bangkok University, Bangkok. (In Thai).

Yamane, T. (1967). *Statistics: An introductory analysis*. New York, NY: Harper & Row.
