

การพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ChatGPT ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี*

สาธิตา ติณะมาศ¹

(วันที่รับบทความ: 5 มิถุนายน 2569; วันที่แก้ไขบทความ: 1 สิงหาคม 2569; วันที่ตอบรับบทความ: 4 สิงหาคม 2569)

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เปรียบเทียบทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษก่อนและหลังการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) และ 2) ศึกษาเจตคติในการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จำนวน 36 คน ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2568 ซึ่งได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบทดสอบทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ ก่อนและหลังการเรียนโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) และแบบสอบถามเจตคติของนักศึกษาในการเรียนภาษาอังกฤษ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และ การทดสอบค่าที t-test แบบ dependent Samples

ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 14.59$) และ ผู้เรียนมีเจตคติของที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.75) แสดงให้เห็นว่า ChatGPT เป็นนวัตกรรมที่มีประสิทธิภาพในการส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาและสร้างเจตคติเชิงบวกแก่ผู้เรียน

คำสำคัญ: ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ, เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์, ChatGPT, เจตคติ

* บทความวิจัย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี, 2569

¹ อาจารย์, สาขาวิชาภาษาอังกฤษ, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี, E-mail: wtinamas@hotmail.com, (Corresponding Author)

Enhancing English Communication Skills through AI ChatGPT of Undergraduate Students at Thepsatri Rajabhat University*

Sathita Tinamas¹

(Received: June 5, 2026; Revised: August 1, 2026; Accepted: August 4, 2026)

Abstract

The objectives of this study were to 1) compare undergraduate students' English communication skills before and after using artificial intelligence technology (ChatGPT), and 2) examine the students' attitude towards learning English through using ChatGPT. The sample comprised 36 undergraduate students at Thepsatri Rajabhat University enrolled in the second semester of the 2025 academic year, selected through purposive sampling. The research instruments included English communication skill pre-tests and post-tests, and a questionnaire on students' attitudes toward learning English. Data were analyzed by using means ($\bar{X}$), standard deviations (S.D.), and dependent samples t-tests.

The results revealed that the students' English communication skills after using ChatGPT were statistically significantly higher than before using at the .05 level ($t = 14.59$). In addition, students had a positive attitude toward learning English using ChatGPT, with the overall attitude at a high level ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.75). These findings demonstrate that ChatGPT is an effective innovation for enhancing language learning and fostering positive attitudes among learners.

Keywords: English Communication Skill, Artificial Intelligence Technology, ChatGPT, Attitude

* Research Article from Faculty of Humanities and Social Sciences, Thepsatri Rajabhat University, 2026

¹ Lecturer, English Department, Faculty of Humanities and Social Sciences, Thepsatri Rajabhat University, E-mail: wtinamas@hotmail.com, (Corresponding Author)

ความสำคัญและปัญหาการวิจัย

ในยุคโลกาภิวัตน์ที่การสื่อสารไร้พรมแดน ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเป็นสมรรถนะสำคัญในการเปิดโอกาสทางการเรียนรู้ การทำงาน และการพัฒนาตนเองตลอดชีวิต โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่กำลังก้าวเข้าสู่ตลาดแรงงานสากล การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล และปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) จึงเป็นทั้งความท้าทายและโอกาสในการยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียนยุคใหม่ ในฐานะเครื่องมือช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้แบบเฉพาะบุคคล หนึ่งในเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ที่ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายคือ ChatGPT ซึ่งเป็นแบบจำลองภาษาขนาดใหญ่ที่มีความสามารถโดดเด่นในการโต้ตอบกับผู้ใช้ได้อย่างเป็นธรรมชาติใกล้เคียงกับมนุษย์ เมื่อ ChatGPT เข้ามามีบทบาทในการใช้งานอินเทอร์เน็ต การทำงาน การเรียนรู้ของมนุษย์มากขึ้น เริ่มมีรายงานการวิจัยเกี่ยวกับการใช้ ChatGPT ทางการศึกษาเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในระดับอุดมศึกษา ดังที่ Makridakis (2017) กล่าวว่า ในช่วง 10 ปีที่ผ่านมาเทคโนโลยีได้มีการพัฒนาอย่างมาก โดยเฉพาะ AI มีผลต่อวิธีการศึกษามีความสำคัญ ความก้าวหน้าและความฉลาดของเทคโนโลยีทำให้เกิดการเรียนรู้เชิงลึกที่สามารถสร้างสรรค์ข้อมูล หรือเนื้อหาที่มีความซับซ้อนมากขึ้น และเป็นที่รู้จักมากขึ้นในสถานศึกษาดังนั้นจึงมีนักวิชาการให้ความสนใจกับการใช้ ChatGPT ในการเรียนการสอนในทุกระดับการศึกษา ไม่ว่าจะเป็นการสร้างเนื้อหา การเพิ่มความสนใจ ปฏิสัมพันธ์ การสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ใหม่ ๆ และการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นเป้าหมายสำคัญในการประกอบอาชีพ และเพิ่มโอกาสทางการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยมีรายงานจากงานวิจัย Ajlouni, Wahba, and Almahaireh (2023) ซึ่งศึกษาทัศนคติของนักเรียนที่มีต่อการใช้ ChatGPT ในการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ระบุว่า ChatGPT เป็นเครื่องมือการเรียนรู้ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในกระบวนการเรียนรู้ ที่เข้าถึงได้ง่าย

อย่างไรก็ตาม นักศึกษาหลายคนยังขาดความมั่นใจในการฝึกฝนภาษาอังกฤษในสถานการณ์จริง อันเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ (Tipprachaban, 2022) และที่สำคัญงานวิจัยเปรียบเทียบทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษก่อนและหลังการใช้ ChatGPT ในบริบทนักศึกษาระดับปริญญาตรีในประเทศไทยเพื่อได้มาของข้อมูลเชิงลึกยังมีจำกัด การศึกษาส่วนใหญ่ในปัจจุบันมักมุ่งเน้นไปที่การสำรวจทัศนคติหรือความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการใช้ AI เพียงอย่างเดียว หรือจำกัดวงอยู่เพียงการพัฒนาทักษะการเขียนเชิงวิชาการ ((Boonmoh, 2025; Tanharat and Phootirat, 2025) ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงมุ่งศึกษาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ ก่อนและหลังการใช้เทคโนโลยี ChatGPT เพื่อสร้างนวัตกรรมการเรียนการสอนที่ตอบโจทย์ความต้องการของผู้เรียนในยุคดิจิทัล ยกระดับขีดความสามารถภาษาอังกฤษของนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพ และสนองนโยบายแห่งชาติด้านภาษาอังกฤษ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ก่อนและหลังการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT)
2. เพื่อศึกษาเจตคติในการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรีโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT)

สมมติฐานการวิจัย

ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษก่อนเรียนและหลังเรียนโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ChatGPT ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีแตกต่างกัน และ นักศึกษามีเจตคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT)

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

1) แนวคิดเกี่ยวกับ ChatGPT

ปัญญาประดิษฐ์ AI (Artificial Intelligence) หมายถึง เทคโนโลยีการสร้างเครื่องจักรให้มีคุณลักษณะทางด้านสติปัญญาและความฉลาดเหมือนมนุษย์ เป็นรูปแบบหนึ่งของการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยแบบจำลองอย่างเป็นอัตโนมัติ (Digital Economy Promotion Agency, 2023).

ChatGPT คือ AI ที่พัฒนาโดยบริษัท OpenAI ซึ่งเป็นรูปแบบของ Language Model หรือโมเดลประมวลผลภาษาธรรมชาติที่สามารถ เข้าใจ สร้าง และ ได้ตอบกับข้อความได้อย่างเป็นธรรมชาติ โดย ChatGPT ใช้เทคโนโลยีที่เรียกว่า GPT (Generative Pre-Trained Transformer) ซึ่งเป็นสถาปัตยกรรม Deep Learning สำหรับการเรียนรู้จากข้อมูลภาษาขนาดใหญ่ (OpenAI, 2023).

2) ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ

ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจ และเลือกใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมตามบริบทของสถานการณ์ (Canale and Swain, 1980; Bachman, 1990)

Zakarneh et al. (2025) ได้ศึกษาผลกระทบของการใช้ ChatGPT ต่อนักศึกษาที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศในระดับอุดมศึกษา พบว่าทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาพัฒนาขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ChatGPT ช่วยเพิ่มความมั่นใจในการสื่อสาร และทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยฝึกซ้อมแบบส่วนตัวที่ช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาทักษะได้รวดเร็วขึ้น

Yuan, Y. (2024) ตรวจสอบประสิทธิภาพของการใช้แชทบอท AI ในการปรับปรุงการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ (EFL) ในหมู่นักเรียนประถมศึกษาของจีน ซึ่งชี้ให้เห็นถึงการพัฒนาความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ และความเต็มใจในการสื่อสาร (WTC) เมื่อใช้แชทบอทรวมเข้ากับการบวนการเรียนรู้

Taj Mohammad et al. (2025) ศึกษาผลการประเมิน ChatGPT ในฐานะเครื่องมือเสริมสร้างทักษะการเขียนเรียงความของนักศึกษาที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ โดยทำการศึกษาเปรียบเทียบวิธีการสอนแบบดั้งเดิมกับการใช้ ChatGPT ของนักศึกษามหาวิทยาลัย โดยเป็นการวิจัยแบบ Mixed-Methods Design พบว่า ChatGPT ช่วยเพิ่มทักษะการเขียนเรียงความของผู้เรียน และพบข้อดีในด้านความสะดวก ความรวดเร็ว และช่วยสร้างความมั่นใจ

Muniza Asad et al. (2024) ศึกษาผลกระทบจากการใช้ AI TOOLS (CHATGPT) ในการเรียนภาษาที่สองพบว่า ChatGPT นอกจากการช่วยเพิ่มผลลัพธ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษในเรื่องการปรับปรุงการเรียนรู้คำศัพท์ ความเข้าใจทางไวยากรณ์ และความมั่นใจของผู้เรียน การศึกษาแสดงให้เห็นถึงความคล่องแคล่วและความมีส่วนร่วมที่เพิ่มขึ้น และพบว่าผู้เรียนยังมีความกังวลด้านการพึ่งพาเทคโนโลยีมากเกินไป และความกังวลทางจริยธรรม ซึ่งอาจจะต้องได้รับความสนใจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพที่ดีที่สุดในการเรียนภาษา

เจตคติในการเรียนภาษาอังกฤษ

เจตคติ หมายถึง แนวคิด ความคิดเห็น ความรู้สึกนึกคิด ความกระตือรือร้นในการค้นคว้าหาความรู้ของผู้เรียน ทั้งด้านชอบและไม่ชอบที่มีต่อประสบการณ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ ความสนใจ ความกระตือรือร้นในการเรียน การสอน (Leelalertsophon et al., 2568)

Apridayani, Wichaidith, and Doromae (2025) ศึกษาทัศนคติของนักศึกษาปริญญาตรีในมหาวิทยาลัยไทยในการใช้ ChatGPT พบว่านักศึกษาเห็นประโยชน์ในการช่วยพัฒนาคำศัพท์ ไวยากรณ์ และการจัดโครงสร้างประโยค ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการสื่อสารทั้งการพูดและการเขียน แต่ในขณะเดียวกันก็มีความกังวลเรื่องการพึ่งพาเทคโนโลยีมากเกินไปจนลดทอนกระบวนการคิดวิเคราะห์ และปัญหาความถูกต้องของข้อมูลบางประการ

Kanoksilapatham (2025) ซึ่งศึกษายาทบทการใช้ ChatGPT เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยไทย พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีเจตคติในเชิงบวกต่อการใช้ ChatGPT ทั้งในด้านการเพิ่มความมั่นใจด้านการฝึกทบทวนเนื้อหา และด้านการเตรียมตัวก่อนการสอบหรือกิจกรรมจำลองสถานการณ์การสื่อสาร จากข้อมูลอ้างอิงสามารถกำหนดกรอบแนวคิดงานวิจัยได้ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาตนเอง ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2568 มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี รวมทั้งสิ้น 4 หมู่เรียน จำนวน 65 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) โดยทำการเลือกนักศึกษาสาขาวิชาบริหารธุรกิจวิชาเอกการจัดการ ชั้นปีที่ 1 จำนวน 36 คน เนื่องจากเป็นกลุ่มที่มีขนาดใหญ่ที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55.38% ของประชากรทั้งหมด และมีบริบทพื้นฐานทางการเรียนรู้ที่ใกล้เคียงกัน (Homogeneous Group) ซึ่งช่วยลดความแปรปรวนจากตัวแปรแทรกซ้อนด้านสาขาวิชา และระดับชั้นปี ทำให้การทดลองมีความเที่ยงตรงภายในที่รัดกุมยิ่งขึ้น

ตัวแปรที่ศึกษา คือ 1) ตัวแปรต้น ได้แก่ 1.1) กิจกรรมการจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ChatGPT ในการเรียนภาษาอังกฤษ 2) ตัวแปรตาม ได้แก่ 2.1) ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี 2.2) เจตคติของนักศึกษาในการเรียนภาษาอังกฤษ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) ในการเรียน ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี มีดังนี้

1. แผนการจัดการเรียนรู้รายวิชาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาตนเอง จำนวนสัปดาห์ละ 3 ชั่วโมง 15 สัปดาห์ รวมเวลา 45 ชั่วโมง

2. แบบทดสอบทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษก่อนและหลังเรียน โดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) ในการเรียน โดยมีรูปแบบคำถามเป็นแบบเลือกตอบ โดยข้อคำถามเป็นบทสนทนาตามสถานการณ์ต่างๆ 5 สถานการณ์ ตามแผนการจัดการเรียนรู้ ดังนี้ 1) About me 2) Life experience 3) Travelling 4) Working World และ 5) Health จำนวน 20 ข้อ

3. แบบสอบถามเจตคติของนักศึกษาในการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) จำนวน 15 ข้อ โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ต และแต่ละข้อมีคำถาม 5 ระดับ สำหรับการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยมีเกณฑ์ดังนี้ (Srisa-ard, 2014)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง ระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

วิธีการสร้างเครื่องมือ

1. แผนการจัดการเรียนรู้ ผู้วิจัยศึกษาเอกสาร บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) ในการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ และสร้างกิจกรรมตามสถานการณ์ จากนั้นผู้วิจัยให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ซึ่งมีความเชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาอังกฤษ และการวัดผลประเมินผลทางการศึกษา พิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหา กิจกรรมการเรียนรู้ และการประเมินผล จากนั้นนำความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขแผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้เวลา จำนวน 15 สัปดาห์ (สัปดาห์ละ 3 ชั่วโมง) รวมเวลา 45 ชั่วโมง

2. แบบทดสอบทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ ผู้วิจัยกำหนดวัตถุประสงค์และรูปแบบของแบบทดสอบโดยการให้ครอบคลุมแผนการจัดการเรียนรู้ และวัตถุประสงค์การเรียนรู้ โดยเป็นแบบทดสอบปรนัยแบบเลือกตอบ เกี่ยวกับบทสนทนาตามสถานการณ์ต่างๆ 5 สถานการณ์ ซึ่งเป็นหัวข้อตามแผนการจัดการเรียนรู้ จำนวน 20 ข้อ ซึ่งครอบคลุมทักษะการสื่อสารในชีวิตจริงและเนื้อหาตามแผนการจัดการเรียนรู้ เมื่อจัดทำแบบทดสอบเสร็จแล้ว นำไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามตามจุดประสงค์ที่ต้องการวัด และคำนวณค่าดัชนี IOC ตามสูตร Rovinelli and Hambleton (1977) เป็นเกณฑ์ โดยผลการตรวจสอบแบบทดสอบพบว่าข้อคำถามทุกข้อมีค่า IOC เท่ากับ 0.90 ซึ่งสูงกว่าค่าดัชนี IOC ที่กำหนดไว้คือ 0.50 แสดงว่าแบบทดสอบมีความตรงเชิงเนื้อหาในระดับที่เหมาะสม และสามารถใช้เป็นเครื่องมือวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษทั้งก่อนและหลังการใช้ ChatGPT ในการเรียนรู้ได้

นอกจากนี้ผู้วิจัยได้ทดสอบความเชื่อมั่น โดยผู้วิจัยได้นำแบบทดสอบไปทดลองใช้กับกลุ่มผู้เรียนที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน แล้วนำคะแนนมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบทั้งฉบับโดยใช้วิธีของ Kuder-Richardson (KR-20) (Kanjanaawasee, 2019) พบว่า มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.91 ซึ่งแสดงว่าแบบทดสอบมีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับสูงมาก สามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจริงได้

3. แบบสอบถามเจตคติ ผู้วิจัยศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบสอบถามเจตคติที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ โดยใช้ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) และพัฒนาแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์การวิจัย จากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน ตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและจุดประสงค์ที่ต้องการวัด โดยใช้ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Item Objective Congruence: IOC) เป็นเกณฑ์ ผลการตรวจสอบแบบสอบถามเจตคติ พบว่าข้อคำถามทุกข้อมีค่า IOC = 0.95 ซึ่งสูงกว่าค่าดัชนี IOC ที่กำหนดไว้คือ 0.50 (Rubio, et al., 2003) แสดงว่าแบบสอบถามมีความตรงเชิงเนื้อหาในระดับที่เหมาะสม และ เมื่อทำการ

วิเคราะห์ค่าความเที่ยง (Cronbach) ของแบบสอบถามเจตคติพบว่าค่า Cronbach's Alpha = 0.9677 ซึ่งมีความสอดคล้องภายในสูง และสามารถนำมาใช้ได้ โดยมีค่าสหสัมพันธ์รายข้อรวมของทุกข้อผ่านเกณฑ์และอยู่ในระดับดีถึงดีมาก และมีค่าแอลฟามากกว่าหรือเท่ากับ 0.70 ถือว่าเป็นที่ยอมรับได้ (Nunnally, 1978) และนำแบบสอบถามทั้งหมดไปใช้ในการเก็บข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. จัดแจงวัตถุประสงค์การวิจัยให้ผู้เรียนทราบ พร้อมทั้งแนะนำวิธีการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) ในการเรียนภาษาอังกฤษ โดยก่อนการจัดการเรียนรู้ ผู้วิจัยให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบก่อนเรียน ซึ่งเป็นแบบทดสอบแบบปรนัยชนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือก จำนวน 20 ข้อ ใช้เวลา 60 นาที

2. ดำเนินการสอนรายวิชาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนาตนเอง โดยมีขั้นตอนดังนี้ 1) สร้างพื้นฐานในการใช้เครื่องมือโดยการแนะนำวิธีการใช้ ChatGPT ในการเรียนภาษาอังกฤษ 2) แนะนำการเขียนคำสั่ง Prompt ภาษาอังกฤษ เพื่อป้อนข้อมูลที่ต้องการใน ChatGPT 3) เน้นการมีส่วนร่วม โดยการลงมือทำการทดลองการสื่อสารโต้ตอบกับ ChatGPT ในชั้นเรียน ฝึกฟังและตอบสนอง กับ ChatGPT 4) สร้างบทสนทนา และนำบทสนทนาที่ได้จาก ChatGPT มาฝึกพูดในชั้นเรียน 5) สร้างความรู้ใหม่โดยการขยายคำศัพท์เมื่อพบคำศัพท์ใหม่ และฝึกออกเสียงตามคำศัพท์ที่พบใหม่ 6) ตรวจสอบประเมินการเรียนรู้ของตนเอง โดยการทำแบบบันทึกการเรียนรู้ภาษาอังกฤษหลังจากฝึกการใช้ ChatGPT ทุกครั้ง โดยกิจกรรมทั้งหมดอิงตามแผนการเรียนสัปดาห์ละ 3 ชั่วโมง เป็นเวลา 15 สัปดาห์ รวมทั้งรวม 45 ชั่วโมง

3. หลังการจัดการเรียนรู้ตามแผน ผู้เรียนทำแบบทดสอบหลังเรียน เพื่อวัดทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษหลังการเรียนโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) ซึ่งเป็นแบบทดสอบแบบปรนัยชนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือก จำนวน 20 ข้อ ใช้เวลา 60 นาที มีโครงสร้างเหมือนแบบทดสอบก่อนเรียน

4. ผู้เรียนทำแบบสอบถามเจตคติในการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) เพื่อวัดแนวคิด ความคิดเห็น ความกระตือรือร้นในการค้นคว้าหาความรู้ของนักเรียน หลังการเรียนตามแผนการจัดการเรียนรู้ครบ 15 สัปดาห์

การวิเคราะห์ข้อมูล มีขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลแบบทดสอบก่อน และหลังเรียนโดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และ ค่าที่ t-test แบบ Dependent Samples โดยแบบทดสอบก่อน และหลังเรียน มีจำนวน 20 ข้อ เป็นแบบเลือกตอบ โดยผู้วิจัยตรวจแบบทดสอบ และนำเข้าโปรแกรม SPSS แล้วเปรียบเทียบผลคะแนนก่อนและหลังเรียนของผู้เรียนในกลุ่มเดียวกันด้วยการหาค่าที่ t-test (Srisa-ard, 2014)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์แบบสอบถามเจตคติในการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) โดยแบบสอบถามเจตคติมี 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านเนื้อหาที่เรียน 2) ด้านการใช้งาน ChatGPT 3) ด้านการพัฒนาทักษะจากการใช้ ChatGPT และ 4) ด้านความเชื่อมั่นและเจตคติ จำนวน 15 ข้อ เป็นมาตราส่วนประมาณค่าตามแบบของลิเคิร์ต และแต่ละข้อมีคำถาม 5 ระดับ นำมาหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และ การทดสอบค่าที t-test แบบ Dependent Samples

ผลการวิจัย

1. การพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษก่อน และหลังการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 1 แสดงผลการเปรียบเทียบผลการทดสอบก่อนและหลังเรียนโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

การทดสอบ	กลุ่มตัวอย่าง N	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	S.D.	t	df.	*p
ก่อนเรียน	36	6.22	2.27	14.59	35	0.0000
หลังเรียน	36	16.19	2.76			

*p < .001

จากตารางที่ 1 พบว่าผลการเปรียบเทียบผลการทดสอบทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) ก่อนและหลังเรียนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มีผลคะแนนเฉลี่ยการทดสอบก่อนเรียนเท่ากับ 6.22 คะแนน (S.D. = 2.27) และหลังเรียนเท่ากับ 16.19 คะแนน (S.D. = 2.76) เมื่อเปรียบเทียบระหว่างคะแนนก่อนและหลังเรียน พบว่าคะแนนเฉลี่ยหลังเรียน ($\bar{x}$ = 16.19, S.D. = 2.76) สูงวก่อนเรียน ($\bar{x}$ = 6.22, S.D. = 2.27) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (t = 14.59).

2. เจตคติของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT)

ตารางที่ 2 แสดงเจตคติในการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ข้อ	ข้อความ	ร้อยละ	N	$\bar{X}$	S.D.	เกณฑ์ประเมิน
ด้านเนื้อหาที่เรียน						
1.	เนื้อหาที่เรียนเป็นเรื่องที่น่าสนใจ	86.11%	36	4.25	0.69	มาก
2.	เนื้อหาที่เรียนไม่ยากเกินไป	69.44%	36	3.89	0.78	มาก
3.	การเรียงลำดับเนื้อหามีความเหมาะสม	86.11%	36	4.14	0.64	มาก
4.	มีการใช้ภาพอย่างเหมาะสม	86.11%	36	4.22	0.68	มาก
5.	เนื้อหาที่มีความเหมาะสมกับระดับความรู้ของนักศึกษา	86.11%	36	4.20	0.72	มาก
รวม				4.14	0.70	มาก
ด้านการใช้งาน ChatGPT						
6.	ChatGPT ใช้งานง่ายและสะดวกในการเข้าถึง	88.89%	36	4.44	0.69	มาก
7.	การโต้ตอบกับ ChatGPT มีความรวดเร็วและต่อเนื่อง	83.33%	36	4.28	0.74	มาก
8.	คำแนะนำ/การแก้ไขภาษาจาก ChatGPT เข้าใจง่าย	83.33%	36	4.22	0.80	มาก
รวม				4.31	0.74	มาก
ด้านการพัฒนาทักษะจากการใช้ ChatGPT						
9.	ChatGPT ช่วยให้อ่านและเข้าใจภาษาอังกฤษมากขึ้น	80.56%	36	4.25	0.77	มาก
10.	ช่วยพัฒนาทักษะการเลือกใช้คำศัพท์ ได้ดีขึ้น	86.11%	36	4.28	0.70	มาก
11.	ช่วยให้เข้าใจโครงสร้างไวยากรณ์ จากการแก้คำผิด	77.78%	36	4.17	0.77	มาก
12.	การจำลองสถานการณ์ ช่วยให้สื่อสารได้คล่องแคล่วขึ้น	77.78%	36	4.19	0.86	มาก
รวม				4.22	0.78	มาก
ด้านความเชื่อมั่นและเจตคติ						
13.	มีความมั่นใจ และลดความประหม่าเมื่อต้องสื่อสารภาษาอังกฤษ	66.67%	36	3.94	0.79	มาก
14.	มีความสนุกและกระตือรือร้นในการเรียนรู้ผ่าน ChatGPT	66.67%	36	4.00	0.83	มาก
15.	จะนำ ChatGPT ไปใช้ฝึกฝนภาษาอังกฤษด้วยตนเองในอนาคต	83.33%	36	4.28	0.74	มาก
รวม				4.07	0.79	มาก
รวมทั้งหมด 4 ด้าน				4.18	0.75	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่าผลการวัดเจตคติของผู้เรียนในการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) โดยรวมผู้เรียนมีเจตคติในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.18 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.75 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า เจตคติของผู้เรียนในด้านการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยสูงที่สุด เท่ากับ 4.31 โดยเฉพาะประเด็น ChatGPT ใช้งานง่าย และสะดวกในการเข้าถึง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 รองลงมาคือด้านการพัฒนาทักษะจากการใช้ ChatGPT มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในด้านการช่วยพัฒนาทักษะการเลือกใช้คำศัพท์ได้ดีขึ้น ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 และด้านเนื้อหาที่เรียนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 ซึ่งด้านเนื้อหาที่เรียนเป็นเรื่องที่น่าสนใจมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 4.25 และด้านความเชื่อมั่นและเจตคติ มีค่าเฉลี่ยรวมต่ำสุดเท่ากับ 4.07 โดยผู้เรียนจะนำ ChatGPT ไปใช้ฝึกฝนภาษาอังกฤษด้วยตนเองในอนาคต มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในด้านนี้ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28

สรุปผลการวิจัย

1. การใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) ในการจัดการเรียนการสอนช่วยพัฒนาคะแนนทดสอบด้านการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษาได้ โดยผลต่างของคะแนนเฉลี่ยที่มีค่าเป็นบวก แสดงถึงพัฒนาการที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ
2. ผลการวัดเจตคติในการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) ของนักศึกษา อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า ChatGPT ช่วยให้การเรียนการสอนให้มีความน่าสนใจ สร้างแรงบันดาลใจให้กับนักศึกษา ในการค้นคว้า การเพิ่มคำศัพท์ การฝึกฝน และสามารถนำไปพัฒนาความสามารถของตนเองได้ในระยะยาว

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการเปรียบเทียบทักษะภาษาอังกฤษก่อนและหลังเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี พบว่านักศึกษามีผลการทดสอบหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน ทั้งนี้เนื่องมาจากหลังจากผู้เรียนได้ใช้ ChatGPT ในชั้นเรียนในสถานการณ์ที่หลากหลาย ฝึกใช้การเขียนคำสั่ง prompt เพื่อให้ได้คำตอบที่ต้องการ เช่น “I want you to act as a friend talking about vacation.”, “Please chat with me about your family.”, “What does this word mean?” และ “Can you explain this sentence?” เป็นต้น ทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้คำศัพท์ใหม่ ๆ ผู้เรียนสามารถการฝึกออกเสียงภาษาอังกฤษจาก ChatGPT ได้ด้วยตนเองผ่านการใช้ icon “Read aloud” ใน ChatGPT ทำให้ผู้เรียนมีความสนใจในการเรียนภาษาอังกฤษ มีความมั่นใจ มีความสนุกในการใช้เทคโนโลยีมากขึ้น และยังมีส่วนร่วมในการสื่อสารในชั้นเรียนมากขึ้น ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้คือ ทักษะการภาษาอังกฤษก่อนและหลังการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) ในเรียนของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมีความแตกต่างกัน อย่างไรก็ตามผลคะแนนจากการทดสอบหลังเรียนแสดงให้เห็นได้ชัดว่าสูงขึ้นค่อนข้างมากเมื่อเทียบกับ

ก่อนเรียน ซึ่งอาจเนื่องมาจากการสอนเขียน prompt คำสั่ง และการทำแบบบันทึกหลังการเรียนรู้ทุกครั้ง ช่วยกระตุ้นระบบความจำและการเรียนรู้ นอกเหนือจากการใช้ AI เพียงลำพัง ทำให้ผลการทดสอบสูงขึ้น แบบก้าวกระโดด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Zakarnah et al. (2025) ระบุว่า ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ ของนักศึกษาพัฒนาขึ้นหลังการใช้ ChatGPT ใน การเรียน ช่วยเพิ่มความมั่นใจในการสื่อสาร และทำหน้าที่ เป็นผู้ช่วยฝึกซ้อมด้วยตนเอง ผู้เรียนพัฒนาทักษะได้รวดเร็วขึ้น นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ Yuan, Y. (2024) ซึ่งรายงานพัฒนาการความสามารถทางการสื่อสารภาษาอังกฤษ และความเต็มใจในการสื่อสาร (WTC) หลังใช้แชทบอท AI ในการพัฒนาทักษะการเขียนของผู้เรียน แสดงให้เห็นถึงผลเชิงบวกในการเรียนรู้ภาษา และยังพบข้อดีในด้านความสะดวก ความรวดเร็ว และช่วยสร้างความมั่นใจ (Taj Mohammad, et al., 2025) อย่างไรก็ตาม Muniza Asad et al. (2024) ระบุว่าแม้ ChatGPT ช่วยเพิ่มผลลัพธ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ยังพบว่า ผู้เรียนมีความกังวลด้านการพึ่งพาเทคโนโลยีมากเกินไป และความกังวลทางจริยธรรมอีกด้วย

เนื่องจากงานวิจัยนี้ใช้แบบทดสอบแบบเลือกตอบเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการประเมินความรู้และความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเชิงการรับรู้และการเลือกใช้ภาษาใน สถานการณ์ต่างๆ เครื่องมือดังกล่าวไม่สามารถวัดความคล่องแคล่วในการสื่อสารภาษาอังกฤษในสถานการณ์จริง ได้โดยตรง ดังนั้น การแปลผลการวิจัยจึงพิจารณาภายใต้ขอบเขตของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

นอกจากนี้การใช้ แบบทดสอบก่อน-หลังกับกลุ่มเดียว (One-Group Pretest-Posttest Design) และแบบทดสอบมีโครงสร้างและสถานการณ์เดียวกัน อาจทำให้เกิดความคุ้นเคยกับข้อสอบ (Test-wiseness) ผู้เรียนสามารถจดจำแนวทางบทสนทนาได้ ส่งผลให้คะแนนหลังเรียนสูงขึ้นส่วนหนึ่ง และผลกระทบจาก ความแปลกใหม่ (Novelty Effect) ซึ่ง ChatGPT ถือเป็นเครื่องมือใหม่ในชั้นเรียนภาษาอังกฤษสำหรับ นักศึกษาไทย ความตื่นตาตื่นใจในช่วงแรกของการทดลอง อาจเป็นแรงขับเคลื่อนชั่วคราวที่ทำให้คะแนน สูงขึ้น ซึ่งหากทดลองในระยะยาวแรงจูงใจนี้อาจลดลงสู่ระดับปกติ

2. ผลการวัดเจตคติในการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐาน คือ นักศึกษามีเจตคติที่ดีในการเรียน ภาษาอังกฤษโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (ChatGPT) โดยผู้เรียนเห็นว่า ChatGPT ใช้งานง่าย เข้าถึง สะดวก รวดเร็ว ช่วยเพิ่มบรรยากาศการเรียนการสอนให้มีความน่าสนใจ สร้างแรง บันดาลใจให้กับผู้เรียน ในการค้นคว้า การเพิ่มคำศัพท์ การฝึกฝน ผู้เรียนไม่มีความวิตกกังวลในการสอบถามข้อมูลเมื่อไม่เข้าใจ และยังเป็นเครื่องมือช่วยเสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเองในระยะยาว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Augustine, Suejaleam, and Cornwall (2025) ในการตรวจสอบประสิทธิผลของ ChatGPT ในกลุ่มนักศึกษาไทย โดยกลุ่มทดลองที่ใช้ ChatGPT มีพัฒนาการทางคำศัพท์ แรงจูงใจ ความมั่นใจ และความพึงพอใจสูงกว่า กลุ่มควบคุม แม้จะพบความซับซ้อนของคำอธิบายในบางครั้ง แต่ ChatGPT นับเป็นเครื่องมือเสริมที่มี

ประสิทธิผลสูงสำหรับการศึกษาระดับอุดมศึกษา และการใช้ AI ในการเรียนการสอนภาษา สามารถพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพสูงสุด นอกจากนี้งานวิจัยของ Hitokdana (2025) ระบุว่าข้อดีของการใช้ ChatGPT คือช่วยลดความวิตกกังวล ในการสื่อสาร เพิ่มแรงจูงใจ และเพิ่มความยืดหยุ่นในการเรียนรู้ นักศึกษาสามารถฝึกซ้อมบทสนทนา กับ AI ได้ในพื้นที่ปลอดภัยโดยไม่ต้องกลัวการถูกตัดสินเมื่อทำผิดพลาด แม้จะมีข้อจำกัดเรื่องการขาดความรู้สึกแบบมนุษย์จริงๆบ้างก็ตาม นอกจากนี้งานวิจัยของ Kanoksilapatham (2025) ยังระบุเช่นเดียวกันว่าผู้เรียนมีทัศนคติเชิงบวกต่อการใช้ ChatGPT ในการลดความวิตกกังวล ส่งเสริมให้มีความคิดสร้างสรรค์ และมีความกระตือรือร้น ตลอดจนเพิ่มปฏิสัมพันธ์และความเพลิดเพลินในการเรียนรู้ภาษา ซึ่งชี้ให้เห็นถึงศักยภาพของ ChatGPT เมื่อได้รับการสนับสนุนและการกำกับดูแลจากผู้สอน ด้วยการสร้างบทสนทนาที่ตั้งอยู่บนหลักการทางการสอนที่เหมาะสม ปัญหาประดิษฐ์จึงสามารถสร้างสภาพแวดล้อมเชิงปฏิสัมพันธ์เพื่อพัฒนาทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษ ส่งเสริมการมีส่วนร่วม และตอบสนองต่อความต้องการในการเรียนรู้ที่หลากหลายของผู้เรียนได้ อย่างไรก็ตามแม้ว่า Apridayani, Wichaidith, and Doromae (2025) พบว่านักศึกษาเห็นประโยชน์ในด้านการพัฒนาคำศัพท์ ไวยากรณ์ และการจัดเรียงโครงสร้างประโยค แต่ในขณะเดียวกันผู้เรียนก็มีความกังวลเรื่องการพึ่งพาเทคโนโลยีมากเกินไปจนลดทอนกระบวนการคิดวิเคราะห์ และปัญหาความถูกต้องของข้อมูลบางประการได้

แม้ผลการวิจัยจะแสดงให้เห็นถึงพัฒนาการทางทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ แต่เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบแผนการวิจัยเชิงทดลองกลุ่มเดียว (One-Group Pretest-Posttest Design) อาจมีความเสี่ยงต่อประเด็นความเที่ยงตรงภายใน (Internal Validity) ได้ โดยเฉพาะผลกระทบจากการเรียนรู้ (Testing Effect) ที่ผู้เรียนอาจมีความคุ้นเคยกับรูปแบบแบบทดสอบ และวุฒิภาวะ หรือพัฒนาการตามธรรมชาติของผู้เรียน ในระหว่างการทดลอง นอกจากนี้ การขาดกลุ่มควบคุม (Control Group) อาจส่งผลให้การสรุปความสัมพันธ์เชิงเหตุและผลทำได้ไม่สมบูรณ์นัก ดังนั้นการวิจัยในอนาคตจึงควรพิจารณาใช้การออกแบบการวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi-Experimental Design) ที่มีกลุ่มควบคุมเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นและเพิ่มความเที่ยงตรงของผลการวิจัย (Campbell and Stanley, 1963; Creswell, 2014).

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ควรพิจารณาขยายระยะเวลาในการทำกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสม มีระยะเวลาในการฝึกปฏิบัติและการทบทวนบทสนทนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยให้ผู้เรียนเกิดความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยี ส่งเสริมการเรียนรู้ และยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้สูงขึ้น
2. เพิ่มมาตรการป้องกันการพึ่งพา AI มากเกินไป โดยกำหนดให้นักศึกษาคิดเนื้อหาและโครงร่างด้วยตนเองก่อนแล้วจึงใช้ ChatGPT ในการขัดเกลาทางภาษาหรือตรวจคำผิด

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรพิจารณาใช้การวิจัยเชิงทดลองแบบกลุ่มควบคุม เพื่อเปรียบเทียบผลลัพธ์ระหว่างกลุ่มที่ใช้และไม่ใช้ AI ซึ่งจะช่วยลดอคติจากตัวแปรแทรกซ้อนและเพิ่มความน่าเชื่อถือของงานวิจัย
2. ควรศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิภาพของ AI รูปแบบอื่น ๆ (เช่น Claude, Gemini หรือ AI เฉพาะทางด้านภาษา) เพื่อสำรวจความหลากหลายของผลลัพธ์ทางการเรียนรู้ และใช้เครื่องมือที่ตอบโต้ความต้องการของผู้เรียนในแต่ละบริบทได้สูงสุด

เอกสารอ้างอิง

- Ajlouni, A. O., Wahba, F. A. A. and Almahaireh, A. S.. (2023). Students' attitudes towards using ChatGPT as a learning tool: The Case of the University of Jordan. *International Journal of Interactive Mobile Technologies (IJIM)*, 17(18), 99-117.
- Apridayani, A., Wichaidith, A. and Doromae, R. (2025). ChatGPT for English writing: A qualitative inquiry among English major students at Thai higher education. *The New English Teacher*, 19(1), 1-18.
- Asad, M., Faruqui, A., Zehra, S., Arif, M., Batool, W. and Siddiqui, M. A. (2024). The impact of AI tools (ChatGPT) on second language learning. *Policy Research Journal*. 2(4). 805-813.
- Augustine, A., Suejalearn, S. and Cornwall, T. B. (2025). Enhancing Vocabulary Learning with A.I: The Effectiveness of ChatGPT among Thai Participants at Thongsook College. *Procedia of Multidisciplinary Research*, 3(12), 58.
- Bachman, L. F. (1990). *Fundamental considerations in language testing*. New York: Oxford University Press.
- Boonmoh, A. (2025). Students' perceptions of AI-supported language learning and digital literacy: A Thai university case study. *Studies in Linguistics, Culture and FLT*, 13(3), 008-028.
- Campbell, D. T. and Stanley, J. C. (1963). *Experimental and quasi-experimental designs for research*. Rand McNally.
- Canale, M. and Swain, M. (1980). Theoretical bases of communicative approaches to second language teaching and testing. *Applied Linguistics*, 1(1), 1-47.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approach* (4th ed.). SAGE Publications.

- Digital Economy Promotion Agency. (2023). *Key technologies in the digital era: Artificial intelligence technology*. Retrieved February 12, 2023, from <https://www.depa.or.th/th/article-view/tech-series-artificial-intelligence-ai>. (In Thai).
- Hitokdana, K. O. (2025). Students' Perceptions of the benefits and challenges of using ChatGPT for English speaking: A systematic review. *ELS Journal on Interdisciplinary Studies in Humanities*, 8(4), 1209-1220.
- Kanjanawasee, S. (2019). *Classical test theory* (7th ed.). Bangkok: Chulalongkorn University Printing House. (In Thai).
- Kanoksilapatham, B. and Takrudkaew, T. (2025). Integrating ChatGPT to enhance university students' communication skills: Pedagogical considerations. *World Journal of English Language*, 15(6), 173.
- Leelalertsophon, K., Wattanakhiri, C., Soombundit, W., & Meecharoen, S. (2025). Learning achievement and attitudes toward English among upper elementary school students receiving instruction through an English camp. *Saint John's Journal (Humanities and Social Sciences)*, 28(43), 165-178. (In Thai).
- Makridakis, S. (2017). The forthcoming artificial intelligence (AI) revolution: Its impact on society and firms. *Futures*. 90, 46-60.
- Mohammad, T., Alzubi, A. A. F., Nazim, M. and Khan, S. I. (2025). Assessing ChatGPT as a tool for Strengthening EFL students' essay writing skills. *Architecture Image Studies*, 6(4), 839-854.
- Rubio, D. M., Berg-Weger, M., Tebb, S. S., Lee, E. S. and Rauch, S. (2003). Objectifying content validity: Conducting a content validity study in social work research. *Social Work Research*, 27(2), 94-104.
- Srisa-ard, B. (2014). *Introduction to research* (7th ed.). Bangkok: Suree Wiriyasarn. (In Thai).
- Tanharat, N. and Phootirat, P. (2025). Integrating Generative AI in EFL Academic Writing: Thai English - Major Students' Purposes, Perceptions, and Experiences with ChatGPT. *rEFlections*, 32(3), 1891-1916.
- Tiprachaban, B. (2022). Challenges of using English as a medium of instruction (EMI) in Thailand. *International Journal of Teaching, Education and Learning*. 6(2), 1-12.

Yuan, Y. (2024). An empirical study of the efficacy of AI chatbots for English as a foreign language learning in primary education. *Interactive Learning Environments*, 32(10), 6774-6789.

Zakarneh, B., Annamalai, N., Al Said, N. and Aljabr, F. (2025). Revolutionizing language learning through ChatGPT: An analysis of English language learners. *International Journal of English Language and Literature Studies*, 14(1), 1-16.
