ความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ และความมุ่งหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาจีนในโครงการความร่วมมือทางวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์กับมหาวิทยาลัยครูฉวี่จิ้ง มณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน

Satisfaction towards the Bachelor of Arts Program in Thai Language for Foreigners and Chinese Students' Career Aspirations after Graduation in the Academic Cooperation Project between Rajabhat Rajanagarindra University and Quijing Normal University, Yunnan Province, People's Republic of China

วรี เรืองสุข[1*], ย่าจิ้ง หลี่[2], รัชดา ประณม[3], ลักคณา น้อยสว่าง[4] และพรรณรัตน์ กานต์ไกรศรี[5]
Varee Rueangsuk[1*], Yajing Li[2], Rachada Pranom[3], Lakhana Noisawang[4] and Pannarat Kankraisri[5]

[1, 3, 4, 5]คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์
[1, 3, 4, 5]Faculty of Humanities and Social Sciences, Rajabhat Rajanagarindra University
[2]คณะภาษาต่างประเทศ มหาวิทยาลัยครูฉวี่จิ้ง มณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน
[2]Faculty of Foreign Languages, Qujing Normal University, Yunnan China

*Corresponding email: varee.rs@gmail.com
Received: July 8, 2024 ; **Revised:** October 10, 2024 ; **Accepted:** October 31, 2024

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาจีนในการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ 2) ศึกษาความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุน และพัฒนานักศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ 3) สำรวจความมุ่งหวังในการประกอบอาชีพ เมื่อสำเร็จการศึกษา ในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ เพื่อนำสารสนเทศไปใช้ปรับปรุงหลักสูตร ในการจัดเนื้อหารายวิชาให้สอดคล้องกับความต้องการอาชีพของผู้เรียนเมื่อสำเร็จการศึกษา เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Exploratory research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 คน ซึ่งเป็นนักศึกษาจีนชั้นปีที่ 1– 4 ที่กำลังศึกษาอยู่ในปัจจุบัน การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการวิจัยพบว่า 1) นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.09, S.D. = 0.85) 2) นักศึกษามีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมส่งเสริม

สนับสนุน และพัฒนานักศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.17, S.D. = 0.74) 3) นักศึกษามีความมุ่งหวังในการประกอบอาชีพ เมื่อสำเร็จการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ พบว่า ความมุ่งหวังในการประกอบอาชีพของนักศึกษาในระดับมากที่สุด คือ นักแปลภาษา (ล่าม) รองลงมา คือผู้ประกอบการธุรกิจระหว่างจีน - ไทย เลขานุการ นักการตลาด นักบัญชี นักประชาสัมพันธ์ ครูสอนภาษาจีนในประเทศไทย ครูสอนภาษาไทยในสาธารณรัฐประชาชนจีน และอินฟลูเอนเซอร์ (Influencer) ตามลำดับ

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ, ความมุ่งหวัง, การประกอบอาชีพ

Abstract

The research objectives were to : 1) study satisfaction levels of Chinese students with the teaching and learning arrangements for the Bachelor of Arts program majoring in Thai language for foreigners; 2) study satisfaction levels of students with the activities organized to promote, support, and improve students in the Bachelor of Arts program majoring in Thai language for foreigners; and 3) survey students' career aspirations after graduation in the Bachelor of Arts program majoring in Thai language for foreigners. The research results were used to develop curriculum and arrange course content in accordance with students' goals for careers upon graduation. The research was the exploratory research. A questionnaire was utilized to collect data from 100 Chinese students in their first to fourth years of education. The sample was obtained using a purposive sampling approach. The statistics used for data analysis were mean ($\bar{X}$) and standard deviation (S.D). The research results were found as follows: 1) The satisfaction level of students with the teaching and learning arrangements for the Bachelor of Arts program majoring in Thai language for foreigners was high ($\bar{X}$ = 4.09, S.D. =0.85). 2) The overall satisfaction level of students with the activities organized to promote, support, and improve students was high ($\bar{X}$ = 4.17, S.D. = 0.74). 3) After graduating from the Bachelor of Arts program majoring in Thai language for foreigners, students' highest level of career aspirations were translators (interpreters), followed by an entrepreneur in business between Thailand and China, a secretary, a marketer, an accountant, a publicist, a Chinese language teacher in Thailand, a Thai language teacher in the People's Republic of China, and an influencer.

Keywords : Satisfaction, Aspirations, Career

บทนำ

ในปี ค.ศ. 2000 สาธารณรัฐประชาชนจีนประกาศนโยบายก้าวออกไป (Going out policy) ซึ่งเป็นนโยบายที่สนับสนุนด้านการเงินให้กับนักลงทุนจีนที่ต้องการออกไปลงทุนในต่างประเทศ ต่อมาในปี 2001 จีนเข้าร่วมเป็นสมาชิกองค์กรการค้าโลก (World Trade Organization : WTO) ส่งผลให้จีนมีการติดต่อกับนานาประเทศมากขึ้น และเกิดการเคลื่อนย้ายของประชากรจีนออกไปทั่วโลก รัฐบาลจีนสนับสนุนให้ชาวจีนออกไปศึกษาต่อยังต่างประเทศเพื่อขยายความรู้วิทยาการด้านต่าง ๆ รวมถึงการเชื่อมสัมพันธ์ทางธุรกิจ ทำให้เกิดการเคลื่อนย้ายรูปแบบใหม่คือ การเคลื่อนย้ายเยาวชนจีน เพื่อแสวงหาโอกาสทางการศึกษา และโอกาสทางธุรกิจในต่างประเทศ จึงทำให้มีนักศึกษาจีนจากมณฑลยูนนาน และมณฑลกวางสี เข้ามาศึกษาต่อในประเทศไทยเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากสังคมและวัฒนธรรมของมณฑลยูนนานมีความใกล้เคียงกับไทย ทำให้เริ่มมีการเรียนการสอนภาษาไทย และในปี พ.ศ. 2555 มีการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาเอเชียตะวันออกเฉียงใต้มากถึง 56 หลักสูตร มีนักศึกษาจีนสนใจเรียนมากกว่า 7,300 คน (Dong Yi ji, 2557 อ้างถึงใน Yanqing Ping, 2563)

ประเทศไทยกับมณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน มีความร่วมมือด้านการศึกษาอย่างยาวนาน มีการแลกเปลี่ยนอาจารย์และนักศึกษา และมีการให้ทุนการศึกษาระหว่างกันเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในช่วงแรกอาจารย์สอนภาษาไทยส่วนใหญ่เป็นชาวจีน เรียนภาษาไทยจากประเทศจีน 2 ปีและมาเรียนต่อที่ประเทศไทย 2 ปี (2+2) สองปริญญาได้รับปริญญาที่ประเทศไทยและประเทศจีน และเรียนภาษาไทยที่ประเทศจีน 3 ปีมาเรียนต่อที่ประเทศไทย 1 ปี (3+1) รับปริญญาที่ประเทศจีน โดยนักศึกษาจีนที่เรียนภาษาไทยส่วนใหญ่ เมื่อสำเร็จการศึกษากลับไปประกอบอาชีพที่เกี่ยวข้องกับไทย เช่น ล่าม พนักงานบริษัทไทย-จีน ครูสอนภาษาไทย เจ้าหน้าที่ สถานกงสุล เป็นต้น ส่วนนักศึกษาจีนที่สำเร็จการศึกษา หากอาศัยอยู่ในประเทศไทยจะเรียนต่อในระดับสูงขึ้น และอาชีพในไทยที่ได้รับความนิยมจากนักศึกษาจีน ได้แก่ ครูสอนภาษาจีน ล่าม พนักงานบริษัททัวร์ พนักงานบริษัทเอกชน เป็นต้น อย่างไรก็ตาม แนวคิดของชาวจีนรุ่นใหม่ไม่นิยมการเป็นลูกจ้างไปตลอดชีวิต นักศึกษาจีนจำนวนมากจึงพยายามหาช่องทางในการประกอบธุรกิจหรือทำการค้าขายภายใต้การสนับสนุนของผู้ปกครอง (กุลนรี นุกิจรังสรรค์ และกรองจันทร์ จันทรพาหา, 2564 หน้า 68 - 69)

การจัดการศึกษาภาษาไทยที่ได้รับความนิยมจากนักศึกษาจีน ได้แก่ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย จำนวน 203 คน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารภาษาไทยเป็นภาษาที่สอง มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ จำนวน 156 คน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 98 คน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพายัพ จำนวน 74 คน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวน 56 คน เป็นต้น (กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม, 2566)

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ เป็นมหาวิทยาลัยที่มีโครงการความร่วมมือวิชาการกับมหาวิทยาลัยครูฉวี่จิ้ง (Qujing Normal University) มหาวิทยาลัยครูกวางสี (Guangxi Normal University) มหาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กวางสี (Guangxi University of Science and Technology) และวิทยาลัยนานาชาติทาเล้นท์ กวางสี (Guangxi Talent International College) โดยแรกเริ่มเมื่อปี พ.ศ. 2549 มีการลงนามความร่วมมือระหว่างกันและการมีสนับสนุนกันในด้านอาจารย์แลกเปลี่ยนสอนภาษาและวัฒนธรรม มีการแลกเปลี่ยนนักศึกษาจีนนักศึกษาไทย ระหว่างกันในปี พ.ศ. 2550 เป็นต้นมา จากรายงานข้อมูลใน ปี 2554–2556 มีนักศึกษาจีนจาก

มหาวิทยาลัยครูฉวี่จิ้ง (Qujing Normal University) เข้ามาศึกษาต่อในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ ในรูปแบบ 2+2 = (2 ปริญญา) คือเรียนปีที่ 1 กับปีที่ 2 ที่ประเทศจีน และเรียนปีที่ 3 กับปีที่ 4 ที่ประเทศไทย และรูปแบบ 3+1 (ไม่รับปริญญา) เรียนที่ประเทศจีน 3 ปี เรียนที่ประเทศไทย 1 ปี

ก่อนการแพร่ระบาดของสถานการณ์ไวรัสโคโรนา (COVID-19) จากข้อมูลจากรายงานการปฏิบัติการวิจัยระยะสั้น ประจำปี 2562 เรื่องการปรับกลยุทธ์เพื่อพัฒนาหลักสูตรภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ ในศตวรรษที่ 21 : ทิศทาง แนวโน้มและความต้องการของผู้ประกอบการค้าระหว่าง ไทย–จีน ตามโครงการระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor) ตามโครงการความร่วมมือทางวิชาการด้านสังคมศาสตร์ ระหว่างไทย–จีน (NRCT-CASS) ของสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.) และ Chinese Academy of Social Sciences (CASS) โดยเก็บข้อมูลจาก หน่วยงาน Department of International Investment, Institute of World Economics and Politics (IWEP), Chinese Academy of Social Sciences (CASS) เกี่ยวกับแนวคิดการลงทุน ความร่วมมือทางการค้าระหว่างไทย–จีน และเศรษฐกิจการลงทุน ในปี พ.ศ. 2555–2565 แนวโน้มการส่งออก–นำเข้าสินค้า ระหว่างไทย–จีน มีมูลค่าสูงขึ้น โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์สิ่งทอ เสื้อผ้าสำเร็จรูป เครื่องจักรกล เครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องจักรไฟฟ้าและส่วนประกอบ เป็นต้น ทำให้มีนักศึกษาจีนสนใจเรียนภาษาไทยเพื่อประกอบอาชีพเกี่ยวกับการค้าการลงทุนมากขึ้น (วรี เรืองสุข, 2562)

ข้อมูลจากกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (2566) มีผู้สำเร็จการศึกษาชาวจีนประจำปีการศึกษา 2564 ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีมีจำนวนทั้งสิ้น 1,086 คน ระดับปริญญาโทจำนวน 970 คน และระดับปริญญาเอกจำนวน 304 คน จากหลากหลายหลักสูตร เช่น หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบนิเทศศิลป์ (หลักสูตรนานาชาติ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (บางเขน) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ (หลักสูตรนานาชาติ) และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอังกฤษศึกษา (หลักสูตรนานาชาติ) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารภาษาไทยเป็นภาษาที่สอง หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (หลักสูตรภาษาจีน) มหาวิทยาลัยเกริก เป็นต้น

ข้อมูลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ความต้องการในการศึกษาต่อของนักศึกษาจีนที่เข้ามาศึกษาต่อในประเทศไทยนั้นมีการขยายวงกว้างมากขึ้น หลักสูตรหลายมหาวิทยาลัยมีการปรับตัวให้สามารถรับชาวต่างชาติ โดยเฉพาะนักศึกษาจีนมากยิ่งขึ้น การปรับตัวของหลักสูตรนอกจากจะต้องปรับให้มีความทันสมัยสอดรับกับความต้องการของผู้ประกอบการ ภาวะการ มีงานทำของบัณฑิตแล้ว ยังมีการปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นหลักสูตรนานาชาติ และหลักสูตรภาษาจีนเพื่อเป็นการเปิดโอกาสในการรับนักศึกษาจีนและนักศึกษาต่างชาติ สิ่งสำคัญประการหนึ่งคือ การควบคุมคุณภาพของหลักสูตรการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานย่อมเป็นสิ่งสำคัญ และเหนือสิ่งอื่นใด คือการผลิตบัณฑิตชาวจีนให้พึงรู้ตระหนักในการเคารพกฎหมายของประเทศที่พำนักอาศัย

การพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ในระยะแรกมีการแลกเปลี่ยนอาจารย์ประจำหลักสูตรไปสอนภาษาไทยให้กับนักศึกษาจีน ที่มหาวิทยาลัยครูฉวี่จิ้ง มณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน (Qujing Normal University) เมื่อปี พ.ศ. 2550 ภายใต้โครงการความร่วมมือทางวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์และมหาวิทยาลัยในประเทศจีน และมีการพัฒนาหลักสูตร

ในรายวิชาร่วมกัน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ เป็นหลักสูตรพัฒนาเมื่อปี พ.ศ. 2552 และปรับปรุงในปี พ.ศ. 2554 ตามมาตรฐานการอุดมศึกษา หลักสูตรในช่วงแรกเน้นการเรียนภาษาไทยควบคู่กับความรู้ด้านวัฒนธรรมไทย ปี พ.ศ. 2559 หลักสูตรเน้นการเรียนภาษาไทยควบคู่กับวัฒนธรรมไทย โดยเน้นการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการทำงานร่วมกับคนไทย และ ปี พ.ศ. 2564 ปรับปรุงให้ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนมากขึ้น จากการเก็บข้อมูลแบบสอบถามทั้งภาวะการมีงานทำของบัณฑิต พบว่าบัณฑิตแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ 1 บัณฑิตสำเร็จการศึกษาประกอบอาชีพล่าม (นักแปลภาษา) ในโรงงานอุตสาหกรรมและธุรกิจการค้าส่งออกด้านเกษตรกรรม เช่น ทุเรียน มังคุด ลำไย เป็นต้น กลุ่มที่ 2 บัณฑิตประกอบอาชีพเป็นครูสอนภาษาจีน (ในโรงเรียนเอกชน) และกลุ่มที่ 3 บัณฑิตศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ด้านธุรกิจ ด้านการศึกษา และด้านภาษาไทย ทำให้การออกแบบหลักสูตรมีการจัดกลุ่มวิชาเลือกในปีที่ 3 จำนวน 6 หน่วยกิต และ 4 ภาคเรียนที่ 1 จำนวน 3 หน่วยกิต รวมจำนวน 9 หน่วยกิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ได้มีความร่วมมือกันผลิตบัณฑิตกับมหาวิทยาลัยในประเทศจีน ดังนั้น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพื่อนำไปใช้ปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ และการจัดการเรียนการสอน จึงมีความสนใจประเมินความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ และความมุ่งหวังในการประกอบอาชีพของนักศึกษาจีนในโครงการความร่วมมือทางวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์กับมหาวิทยาลัยครูฉวี่จิ้ง มณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อนำสารสนเทศไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและตลาดแรงงาน ซึ่งผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์และมหาวิทยาลัยครูฉวี่จิ้ง มณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน

2. ศึกษาความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมส่งเสริม สนับสนุน พัฒนานักศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์และมหาวิทยาลัยครูฉวี่จิ้ง มณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน

3. สำรวจความมุ่งหวังในการประกอบอาชีพ เมื่อสำเร็จการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์และมหาวิทยาลัยครูฉวี่จิ้ง มณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อคาดการณ์แนวโน้มการปรับพัฒนาหลักสูตร ในการจัดเนื้อหารายวิชาให้สอดคล้องกับความต้องการอาชีพของผู้เรียนเมื่อสำเร็จการศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการเก็บรวมรวมข้อมูลเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นนักศึกษาจีนที่กำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรภาษาไทย คณะภาษาต่างประเทศ มหาวิทยาลัยครูฉวี่จิ้ง มณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน ปีการศึกษา 2566 ทุกชั้นปี จำนวน 100 คน ผู้วิจัยใช้วิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยผู้วิจัยเลือกประชากรทั้งหมดมาเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 คน โดยมีเกณฑ์การคัดเลือก ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1- 3 ที่กำลังศึกษาอยู่ที่มหาวิทยาลัยครูฉวี่จิ้ง มณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน จำนวน 86 คน และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เดินทางมาศึกษาต่อตามโครงการความร่วมมือทางวิชาการที่มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ จำนวน 14 คน รวมเป็นจำนวน 100 คน

2. คณะผู้วิจัยได้มีการประชุมร่วมกับอาจารย์นักวิจัยชาวจีน และนักศึกษาจีน เพื่อทำความเข้าใจในการขอเก็บข้อมูล ผ่านการประชุมทางอิเล็กทรอนิกส์ Zoom Cloud Meetings/VooV วันที่ 15 มกราคม 2567 และเก็บรวบรวมระหว่างวันที่ 16-30 มกราคม 2567

3. กำหนดการแจกแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่นับจำนวนได้แน่นอน (Finite population) จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1- 3 สาขาวิชาภาษาไทย คณะภาษาต่างประเทศ มหาวิทยาลัยครูฉวี่จิ้ง มณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยเก็บรวมรวมข้อมูลจากการประสานงานร่วมกับอาจารย์ผู้วิจัยชาวจีน (Miss Li Yajing) ในการใช้แบบสอบถามให้กับนักศึกษาจีน หลักสูตรภาษาไทย คณะภาษาต่างประเทศ มหาวิทยาลัยครูฉวี่จิ้ง สาธารณรัฐประชาชนจีน และคณะผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามให้แก่นักศึกษาจีนชั้นปีที่ 4 จำนวน 14 คน

เครื่องมือและการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่พัฒนามาจากการทบทวนวรรณกรรม เอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามในด้านความตรงเชิงเนื้อหา (content validity) ใช้วิธีการตรวจสอบดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Index of Item-Objective Congruence: IOC) โดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.97 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่ต้องมีค่ามากกว่า 0.50 (Rovinelli, R. J., 1976) จากนั้นนำแบบสอบถามไปหาค่าความเชื่อมั่นโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์จากกลุ่มประชากรที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกันจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน พบว่า ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.90 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.80 แสดงว่า แบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือสูงและสามารถนำไปใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างได้ (Cronbach, L. J., 1951)

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยคำถามประกอบด้วยชุดคำถามย่อย 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมส่งเสริม สนับสนุน พัฒนานักศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ ปีการศึกษา 2566

ตอนที่ 4 ความมุ่งหวังในการประกอบอาชีพ เมื่อสำเร็จการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ ปีการศึกษา 2566

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนาจะใช้วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ ของผู้ตอบแบบสอบถามด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) การวิเคราะห์ระดับความสำคัญของความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean : $\bar{x}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลที่ใช้สถิติเชิงอ้างอิงสำหรับความมุ่งหวังในการประกอบอาชีพ เมื่อสำเร็จการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ

ผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 86.00 ส่วนเพศชาย จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 14.00 และ โดยมีอายุเฉลี่ยระหว่าง 15–20 ปี มากที่สุด จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 68.00 รองลงมาเป็นอายุ 21–25 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00

บิดาและมารดาของนักศึกษาส่วนใหญ่มีบุตรจำนวน 2 คน มากที่สุด จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 และมีบุตรคนเดียวร้อยละ 40.00 มหาวิทยาลัยที่นักศึกษากำลังศึกษาต่อในหลักสูตรเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 100 และนักศึกษาจีนในหลักสูตรมีความต้องการเดินทางมาศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยในประเทศไทย คิดเป็นร้อยละ 98.00 และต้องการศึกษาต่อที่ประเทศจีน คิดเป็นร้อยละ 2.00 โดยมีการสรุปผลการวิจัยใน 3 ประเด็น มีดังนี้ แสดงในตารางที่ 1–3

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ

ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านการเข้าเรียนในหลักสูตรนักศึกษาทราบข้อมูลชื่อรายวิชา จำนวนหน่วยกิต ตลอดหลักสูตร (4 ปี) อย่างครบถ้วน	3.76	0.78	มาก
2. ด้านรายวิชาเอกบังคับและรายวิชาเอกเลือกในหลักสูตรฯ ชั้นปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 มีรายวิชาภาษาไทย ทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน เหมาะสมต่อการเรียนรู้	4.19	0.82	มาก
3. ด้านรายวิชาเอกบังคับและรายวิชาเอกเลือกในหลักสูตรฯ ชั้นปีที่ 2 ภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 มีรายวิชาภาษาไทย ทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนเหมาะสมต่อการเรียนรู้	4.02	1.27	มาก
4. ด้านรายวิชาเอกบังคับและวิชาเอกเลือกในหลักสูตรฯ ชั้นปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 มีรายวิชาที่มุ่งเน้นเสริมพัฒนาทักษะให้นักศึกษามีความรู้เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพอย่างชัดเจน	3.77	1.32	มาก

ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
5. ด้านรายวิชาเอกบังคับและวิชาเอกเลือกในหลักสูตรฯ ชั้นปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 1 มีรายวิชาที่มุ่งเน้นเสริมพัฒนาทักษะให้นักศึกษามีความรู้เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพอย่างชัดเจน	3.53	0.05	มาก
6. ในระดับชั้นปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 2 หลักสูตรฯ กำหนดให้นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพมีระยะเวลาเหมาะสม นักศึกษามีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถเกี่ยวกับภาษาไทย วัฒนธรรมไทยและสังคมไทย	3.93	1.20	มาก
7. หลักสูตรกำหนดรายวิชาเรียนให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายทางเศรษฐกิจ ระหว่างไทย-จีน โดยเฉพาะโครงการระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor)	4.14	0.96	มาก
8. นักศึกษามีความสนใจเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในบริษัท หรือองค์กรหน่วยงานในภาครัฐและเอกชนที่อยู่ในการค้า การลงทุน โดยเฉพาะโครงการระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor)	4.26	0.71	มากที่สุด
9. รายวิชาในหลักสูตร ส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ ความตระหนักในสังคมสถานการณ์โลก (Global Awareness) การทำความเข้าใจเกี่ยวกับโลกโดยใช้ทักษะในศตวรรษที่ 21 การทำความเข้าใจวัฒนธรรมศาสนา โดยการเรียนรู้จากผู้อื่น การเคารพรูปแบบการใช้ชีวิตที่หลากหลายด้วยการสื่อสารที่เปิดกว้าง การเข้าใจเรื่องวัฒนธรรมและเชื้อชาติของชาติต่าง ๆ	4.35	0.67	มากที่สุด
10. รายวิชาในหลักสูตร มุ่งเน้นให้นักศึกษามีความรู้ ทางด้านเศรษฐกิจ การเงิน ธุรกิจ และการเป็นผู้ประกอบการ (Financial, Economic, Business and Entrepreneurial Literacy)	4.17	0.85	มาก
11. รายวิชาในหลักสูตร มุ่งเน้นให้นักศึกษามีความรู้ด้านการเป็นพลเมืองที่ดี (Civic Literacy)	4.26	0.71	มากที่สุด
12. รายวิชาในหลักสูตร มุ่งเน้นให้นักศึกษาให้มีความรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy)	4.03	1.07	มาก
13. รายวิชาในหลักสูตร มุ่งเน้นให้นักศึกษามีความรู้ด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Literacy)	4.17	0.77	มาก
14. รายวิชาในหลักสูตรมุ่งเน้นการคิดอย่างมีวิจารณญาณและการแก้ไขปัญหา (Critical Thinking and Problem Solving)	4.10	0.77	มาก
15. รายวิชาในหลักสูตรมุ่งเน้นทักษะด้านการสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Creativity and Innovation)	4.12	0.81	มาก
16. รายวิชาในหลักสูตรมุ่งเน้นทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานอย่างมีภาวะผู้นำ (Collaboration Teamwork and Leadership)	4.28	0.75	มากที่สุด
17. รายวิชาในหลักสูตรมุ่งเน้นทักษะด้านความเข้าใจต่างกระบวนทัศน์ต่างวัฒนธรรม (Cross – Cultural Understanding)	4.38	0.63	มากที่สุด
18. รายวิชาในหลักสูตรมุ่งเน้นทักษะด้านการสื่อสารสารสนเทศ (Communication Information and Media Literacy)	4.24	1.23	มากที่สุด

19. รายวิชาในหลักสูตรมุ่งเน้นทักษะด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Computing and ICT Literacy)	4.02	0.88	มาก
20. รายวิชาในหลักสูตรมุ่งเน้น ทักษะอาชีพและการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Career and Learning Self - Reliance)	4.21	0.79	มากที่สุด
รวม	**4.09**	**0.85**	**มาก**

จากตารางที่ 1 ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ ภาพรวมพบว่า ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.09) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่าความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร ระดับมากที่สุด คือรายวิชาในหลักสูตรมุ่งเน้นทักษะด้านความเข้าใจต่างกระบวนทัศน์ต่างวัฒนธรรม (Cross – Cultural Understanding ($\overline{X}$ = 4.38) รองลงมาคือ รายวิชาในหลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ ความตระหนักในสังคม สถานการณ์โลก (Global Awareness) การทำความเข้าใจเกี่ยวกับโลกโดยใช้ทักษะในศตวรรษที่ 21 การทำความเข้าใจวัฒนธรรม ศาสนา โดยการเรียนรู้จากผู้อื่น การเคารพรูปแบบการใช้ชีวิตที่หลากหลายด้วยการสื่อสารที่เปิดกว้าง การเข้าใจเรื่องวัฒนธรรมและเชื้อชาติของชาติต่าง ๆ ($\overline{X}$ = 4.35) รองลงมาคือ รายวิชาในหลักสูตรมุ่งเน้นทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานอย่างมีภาวะผู้นำ (Collaboration Teamwork and Leadership) ($\overline{X}$ = 4.28) รองลงมาคือ นักศึกษามีความสนใจเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในบริษัท หรือองค์กร หน่วยงานในภาครัฐและเอกชนที่อยู่ในการค้า การลงทุนโดยเฉพาะโครงการระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor) และรายวิชาในหลักสูตร มุ่งเน้นให้นักศึกษามีความรู้ด้านการเป็นพลเมืองที่ดี (Civic Literacy) ($\overline{X}$ = 4.26) รองลงมาคือ รายวิชาในหลักสูตรมุ่งเน้นทักษะด้านการสื่อสารสารสนเทศ (Communication Information and Media Literacy) ($\overline{X}$ = 4.24) รองลงมาคือ รายวิชาในหลักสูตรมุ่งเน้นทักษะอาชีพและการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Career and Learning Self - Reliance) ($\overline{X}$ = 4.21) ส่วนนักศึกษาจีนมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร ในระดับมาก เป็น 3 อันดับสุดท้าย คือ รายวิชาเอกบังคับและวิชาเอกเลือกในหลักสูตร ชั้นปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 มีรายวิชาที่มุ่งเน้นเสริมพัฒนาทักษะให้นักศึกษามีความรู้เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพอย่างชัดเจน ($\overline{X}$ = 3.77) และเมื่อเข้าเรียนในหลักสูตร นักศึกษาได้ทราบข้อมูล ชื่อรายวิชา จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร (4 ปี) อย่างครบถ้วน ($\overline{X}$ = 3.76) รองลงมาคือ รายวิชาเอกบังคับและวิชาเอกเลือกในหลักสูตร ชั้นปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 1 มีรายวิชาที่มุ่งเน้นเสริมพัฒนาทักษะให้นักศึกษามีความรู้เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพอย่างชัดเจน ($\overline{X}$ = 3.53) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมส่งเสริม สนับสนุน พัฒนานักศึกษาจีนในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ ปีการศึกษา 2566

ความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนพัฒนานักศึกษาจีนในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	$\bar{x}$	**S.D.**	**แปลความ**
1. กิจกรรมในหลักสูตรเสริมสร้างพัฒนาคุณภาพของนักศึกษาให้มีความรู้ความตระหนักในสังคมสถานการณ์โลก (Global Awareness)	4.19	0.74	มาก
2. กิจกรรมในหลักสูตร ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจด้านเศรษฐกิจ การเงิน ธุรกิจ และการเป็นผู้ประกอบการ (Financial, Economic, Business and Entrepreneurial Literacy)	4.10	0.83	มาก
3. กิจกรรมในหลักสูตร ส่งเสริมกิจกรรมความเป็นพลเมืองที่ดี (Civic Literacy) ให้แก่นักศึกษา	4.42	0.49	มากที่สุด
4. กิจกรรมในหลักสูตร ส่งเสริมอบรมให้นักศึกษามีความรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy)	4.20	0.73	มาก
5. กิจกรรมในหลักสูตร ส่งเสริมอบรมให้นักศึกษามีความรู้ด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Literacy)	4.15	0.78	มาก
6. กิจกรรมในหลักสูตร ส่งเสริม สนับสนุนให้นักศึกษาคิดอย่างมีวิจารณญาณและการแก้ไขปัญหา (Critical Thinking and Problem Solving)	4.10	0.83	มาก
7. กิจกรรมในหลักสูตร ส่งเสริม สนับสนุน ทักษะด้านการสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Creativity and Innovation) ให้แก่นักศึกษา	4.19	0.74	มาก
8. กิจกรรมในหลักสูตร เน้นทักษะด้านความร่วมมือการทำงานอย่างมีภาวะผู้นำ (Collaboration Teamwork and Leadership)	4.23	0.72	มากที่สุด
9. กิจกรรมในหลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะด้านความเข้าใจต่างกระบวนทัศน์ต่างวัฒนธรรม (Cross – Cultural Understanding)	4.30	0.61	มากที่สุด
10. กิจกรรมในหลักสูตรเปิดโอกาสให้นักศึกษา เรียนรู้โดยมุ่งเน้นทักษะด้านการสื่อสารสารสนเทศ (Communication Information and Media Literacy)	4.11	0.77	มาก
11. กิจกรรมในหลักสูตร เน้นให้นักศึกษาพัฒนาทักษะด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Computing and ICT Literacy)	3.98	0.88	มาก
12. กิจกรรมในหลักสูตร ส่งเสริม สนับสนุนให้นักศึกษามีโอกาสพัฒนาทักษะอาชีพและการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Career and Learning Self - Reliance) โดยจัดการเรียนการสอนโดยเน้นการสังเกตและฝึกงานจากประสบการณ์จริง	4.17	0.82	มาก
รวม	**4.17**	**0.74**	**มาก**

จากตารางที่ 2 ความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมส่งเสริม สนับสนุน พัฒนานักศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ พบว่าความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมส่งเสริม สนับสนุน พัฒนานักศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.17) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมส่งเสริม สนับสนุน พัฒนานักศึกษา มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คือการส่งเสริมกิจกรรมความเป็นพลเมืองที่ดี (Civic Literacy) ให้แก่นักศึกษา ($\overline{X}$ = 4.42) รองลงมาคือ กิจกรรมในหลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะด้านความเข้าใจต่างกระบวนทัศน์ต่างวัฒนธรรม (Cross – Cultural Understanding) ($\overline{X}$ = 4.30) รองลงมาคือ กิจกรรมในหลักสูตร เน้นทักษะด้านความร่วมมือการทำงานอย่างมีภาวะผู้นำ (Collaboration Teamwork and Leadership) ($\overline{X}$ = 4.23) นักศึกษามีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมส่งเสริม สนับสนุน พัฒนานักศึกษา มีความพึงพอใจระดับมาก คือกิจกรรมในหลักสูตรส่งเสริมอบรมให้นักศึกษามีความรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy) ($\overline{X}$ = 4.20) รองลงมาคือ กิจกรรมในหลักสูตร เสริมสร้างพัฒนาคุณภาพของนักศึกษาให้มีความรู้ ความตระหนักในสังคม สถานการณ์โลก (Global Awareness) และกิจกรรมในหลักสูตร ส่งเสริม สนับสนุน ทักษะด้านการสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Creativity and Innovation) ให้แก่นักศึกษา ($\overline{X}$ = 4.19) รองลงมาคือ กิจกรรมในหลักสูตร ส่งเสริม สนับสนุนให้นักศึกษามีโอกาสพัฒนาทักษะอาชีพและการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Career and Learning Self- Reliance) โดยจัดการเรียนการสอนโดยเน้นการสังเกตและฝึกงานจากประสบการณ์จริง ($\overline{X}$ = 4.17) รองลงมาคือ กิจกรรมในหลักสูตร ส่งเสริมอบรมให้นักศึกษามีความรู้มีความรู้ด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Literacy) ($\overline{X}$ = 4.15) รองลงมาคือ กิจกรรมในหลักสูตรเปิดโอกาสให้นักศึกษา เรียนรู้โดยมุ่งเน้นทักษะด้านการสื่อสารสารสนเทศ (Communication Information and Media Literacy) ($\overline{X}$ = 4.11) รองลงมาคือ กิจกรรมในหลักสูตรส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจ ด้านเศรษฐกิจ การเงิน ธุรกิจ และการเป็นผู้ประกอบการ (Financial, Economic, Business and Entrepreneurial Literacy) และกิจกรรมในหลักสูตรส่งเสริม สนับสนุนให้นักศึกษาคิดอย่างมีวิจารณญาณและการแก้ไขปัญหา (Critical Thinking and Problem Solving) ($\overline{X}$ = 4.10) และกิจกรรมในหลักสูตร เน้นให้นักศึกษาพัฒนาทักษะด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Computing and ICT Literacy) ($\overline{X}$ = 3.98) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ความมุ่งหวังในการประกอบอาชีพ เมื่อสำเร็จการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ ปีการศึกษา 2566

ความมุ่งหวังในการประกอบอาชีพ	จำนวน *(n=100)*	ร้อยละ
1. นักแปลภาษา (ล่าม)	23	23.0
2. ผู้ประกอบการทางด้านธุรกิจระหว่างจีน - ไทย	18	18.0
3. เลขานุการ	14	14.0
4. นักการตลาด	13	13.0
5. นักบัญชี	11	11.0
6. นักประชาสัมพันธ์	10	10.0

7. ครูสอนภาษาจีนในประเทศไทย	8	8.0
8. ครูสอนภาษาไทยในสาธารณรัฐประชาชนจีน	2	2.0
9. อินฟลูเอนเซอร์ (Influencer)	1	1.0
รวม	**100**	**100**

จากตารางที่ 3 ความมุ่งหวังในการประกอบอาชีพ เมื่อสำเร็จการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ พบว่าความมุ่งหวังในการประกอบอาชีพเมื่อสำเร็จการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่าความมุ่งหวังในการประกอบอาชีพ เมื่อสำเร็จการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ ของนักศึกษามากที่สุด คือ นักแปลภาษา (ล่าม) จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 23.00 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการธุรกิจระหว่างจีน - ไทย จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 18.00 เลขานุการ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 14.00 นักการตลาด จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 13.00 นักบัญชี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 11.00 นักประชาสัมพันธ์ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ครูสอนภาษาจีนในประเทศไทย จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00 ครูสอนภาษาไทยในสาธารณรัฐประชาชนจีน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 และอินฟลูเอนเซอร์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.00 ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

การจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือรายวิชาในหลักสูตรมุ่งเน้นทักษะด้านความเข้าใจต่างกระบวนทัศน์ต่างวัฒนธรรม (Cross – Cultural Understanding) เนื่องจากทุกรายวิชาในหลักสูตรจะมุ่งเน้นให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในวัฒนธรรมที่มีต่อวิถีชีวิต ระบบสังคม ค่านิยม รวมทั้งวิธีคิด และรายวิชาในหลักสูตรสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ให้นักศึกษาค้นคว้า และการทำกิจกรรมร่วมกันในชั้นเรียน อภิปรายเกี่ยวกับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในสังคมไทย สถานการณ์โลก โดยรับฟังความคิดเห็นแตกต่าง จากข้อมูลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่านักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะแห่งอนาคตใหม่ในศตวรรษที่ 21 (21ST Century Skills) ซึ่งสอดคล้องบทความวิชาการเรื่อง แนวทางการประเมินผลการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 Guidelines for Assessment of Learning Outcomes in the 21st Century ของวรรณ์ดี แสงประทีปทอง (2561) การศึกษาในศตวรรษที่ 21 มุ่งพัฒนาคนให้มีคุณภาพ ผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ต้องมีความรู้ทักษะ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตร และมีทักษะในศตวรรษที่ 21 ประเมินตามสภาพจริง โดยบูรณาการอยู่ในกระบวนการเรียนการสอน ประยุกต์ใช้กรอบการประเมินให้ตอบสนองทักษะในศตวรรษที่ 21 ทั้ง 5 มิติ ได้แก่การเรียนรู้ความเข้าใจ การสำรวจ การสร้างสรรค์และการแบ่งปัน ใช้วิธีการและเครื่องมือที่หลากหลาย นำเทคโนโลยีมาใช้ในการประเมิน และมีการให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อนำผลการประเมินมาพัฒนาผู้เรียนต่อไป

นอกจากนี้ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ ยังมีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา ในด้านส่งเสริมกิจกรรมความเป็นพลเมืองที่ดี (Civic Literacy) ให้แก่นักศึกษา เช่น การอบรมกฎหมาย อบรมการสร้างความเป็นพลเมือง เป็นต้น รองลงมาคือ กิจกรรมในหลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษา มีทักษะด้านความเข้าใจ

ต่างกระบวนทัศน์ต่างวัฒนธรรม (Cross – Cultural Understanding) เช่น อบรมทักษะการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม อบรมวัฒนธรรมไทย อบรมการใช้ภาษาไทยเพื่อการท่องเที่ยว การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เป็นต้น รองลงมา คือ กิจกรรมเน้นทักษะด้านความร่วมมือการทำงานอย่างมีภาวะผู้นำ (Collaboration Teamwork and Leadership) เช่น โครงการพัฒนาภาวะผู้นำนักศึกษา โครงการจิตอาสา และกิจกรรมกีฬามหาวิทยาลัย เป็นต้น ซึ่งการจัดการศึกษาเป็นไปตามแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 กระทรวงศึกษาธิการ (2560) สถานศึกษาทุกระดับการศึกษาสามารถจัดกิจกรรม กระบวนการเรียนรู้ตามหลักสูตรอย่างมีคุณภาพและมาตรฐาน มีตัวชี้วัดที่สำคัญ การจัดการศึกษาตามหลักสูตรที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพิ่มขึ้น สถาบันการศึกษาในระดับอาชีวศึกษาและอุดมศึกษาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีสมรรถนะที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 เพิ่มขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับศิรินทิพย์ เทพวงษ์, ศศิกานต์ ไชยทิพย์ และธนาชัย หัศกรรจ์ (2566) ที่ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจต่อคุณภาพการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร พบว่า ความพึงพอใจด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{x}$ = 4.16) โดยมีการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมทางด้านวิชาการและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยให้แก่นักศึกษา การมีโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมด้านสุขภาพ กีฬาและนันทนาการ มีโครงการ/กิจกรรมที่ตอบสนองความถนัดและความสนใจของนักศึกษาหลากหลายรูปแบบ มีโครงการ/กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษามีความเหมาะสม และโครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพการเตรียมความพร้อมในการทำงานให้แก่นักศึกษา

ด้านการสำรวจความมุ่งหวังในการประกอบอาชีพ เมื่อสำเร็จการศึกษา ในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่าความมุ่งหวังในการประกอบอาชีพ เมื่อสำเร็จการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศของนักศึกษามากที่สุด คือ นักแปลภาษา (ล่าม) รองลงมา คือ ผู้ประกอบการธุรกิจระหว่างจีน - ไทย รองลงมา คือ เลขานุการ นักการตลาด นักบัญชี นักประชาสัมพันธ์ ครูสอนภาษาจีนในประเทศไทย ครูสอนภาษาไทยในสาธารณรัฐประชาชนจีน และอินฟลูเอนเซอร์ ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรี เรืองสุข (2562) เรื่องการปรับกลยุทธ์เพื่อพัฒนาหลักสูตรภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ ในศตวรรษที่ 21 : ทิศทาง แนวโน้ม และความต้องการของผู้ประกอบการค้าระหว่าง ไทย – จีน ตามโครงการระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor) โครงการความร่วมมือทางวิชาการด้านสังคมศาสตร์ ระหว่างไทย - จีน (NRCT - CASS) ของสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.) และ Chinese Academy of Social Sciences (CASS) พบว่าอาชีพที่นักศึกษามีความต้องการมุ่งหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษานั้นมีความคงที่ คือ อาชีพล่ามแปลภาษา และอาชีพที่มีความต้องการเพิ่มมากขึ้นคือ ผู้ประกอบการทางด้านธุรกิจระหว่างจีน – ไทย นักการตลาด นักบัญชี อาชีพที่มีความต้องการน้อยลงคือ ครูสอนภาษาจีนในประเทศไทย ครูสอนภาษาไทยในสาธารณรัฐประชาชนจีน นักศึกษาไม่มีความต้องการประกอบอาชีพ นักขายสินค้า และพนักงานโรงแรมในประเทศจีน ส่วนอาชีพที่นักศึกษาให้ความสนใจเพิ่มขึ้นคือ เลขานุการ และอินฟลูเอนเซอร์ เนื่องจากสภาพสังคมเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทั้งในด้านสังคม เศรษฐกิจ และเทคโนโลยี การค้าการลงทุนระหว่างไทย – จีน มีการเติบโตสูงขึ้น รวมถึงการท่องเที่ยวและการศึกษาด้วย นอกจากนี้ นักศึกษาจีนมีความสนใจหลากหลายและการเรียนรู้ภาษาไทยนั้นจำเป็นต้องรู้ศาสตร์อื่นควบคู่ไปด้วยในการประกอบอาชีพ เช่น อาชีพอินฟลูเอนเซอร์ นอกจากการเขียนคอน

เทนต์นำเสนอ ต้องมีทักษะในด้านการถ่ายภาพ เทคโนโลยีดิจิทัล และอื่น ๆ ควบคู่ไปด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยเรื่อง การศึกษาเบื้องต้นว่าด้วยนักศึกษาจีนในไทย ของกุลนรี นุกิจรังสรรค์ และกรองจันทร์ จันทรพาหา (2564) พบว่า นักศึกษาจีนรุ่นใหม่มีความสนใจที่หลากหลายขึ้นและเริ่มศึกษาในสาขาวิชาที่แปลกออกไป เช่น สาขาศิลปกรรม ดนตรี การท่องเที่ยว นิเทศศาสตร์ เป็นต้น โดยนักศึกษาจีนรุ่นใหม่เริ่มมองว่าการเรียนวิชาเอกภาษา เช่น ภาษาไทยเพียงอย่างเดียวนั้นยาก มีความเข้มข้นเกินความจำเป็น การรู้ศาสตร์แขนงอื่น ๆ ควบคู่ไปกับการมีทักษะภาษาด้วยจะทำให้มีทางเลือกในการประกอบอาชีพมากกว่า และปัจจุบันมหาวิทยาลัยหลายแห่งก็จัดหลักสูตรเป็นภาษาจีน เช่น หลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต ศิลปะและการออกแบบ (หลักสูตรภาษาจีน) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต การจัดการการท่องเที่ยว (หลักสูตรภาษาจีน) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ (หลักสูตรนานาชาติ) เป็นต้น โดยเฉพาะในโลกยุคปัจจุบันที่จีนมีอิทธิพลและขยายความร่วมมือกับอาเซียนในหลายด้าน ดังนั้นข้อมูลดังกล่าวจะเป็นส่วนสำคัญในพัฒนาปรับปรุงรายวิชาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ และสามารถเป็นแบบอย่างเทียบเคียงให้กับการพัฒนาหลักสูตรอื่น ๆ ที่มีความประสงค์รับนักศึกษาจีนหรือนักศึกษาต่างชาติต่อไป

กิตติกรรมประกาศ

บทความวิจัยเรื่องนี้เป็นการเก็บข้อมูลเพิ่มเติม วิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูล โดยมีฐานทุนจากงานวิจัยที่เคยได้รับทุนอุดหนุนจากสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.) และ Chinese Academy of Social Sciences (CASS). ตามโครงการความร่วมมือทางวิชาการด้านสังคมศาสตร์ ระหว่างไทย - จีน (NRCT-CASS) ปี พ.ศ. 2562 (ยังไม่เคยตีพิมพ์เผยแพร่ส่วนหนึ่งส่วนใดมาก่อน)

ข้อเสนอแนะ

จากการสังเคราะห์ภาพรวมในการดำเนินการสำรวจ ข้อมูลพื้นฐาน ความพึงพอใจในหลักสูตรด้านรายวิชา กิจกรรมเสริมในหลักสูตร และความคาดหวังในการประกอบอาชีพของนักศึกษาชั้นปีที่ 1- 4 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ซึ่งเป็นหลักสูตรความร่วมมือในโครงการแลกเปลี่ยนทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยครูฉวี่จิ้ง มณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน (2+2) สองปริญญา และ (3+1) ปริญญาประเทศจีน แสดงให้เห็นถึงข้อมูลปัจจุบันและแนวโน้มของอนาคตในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ คณะผู้วิจัยจะนำไปพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรฯ ต่อไป นอกจากนี้ มีข้อเสนอในการวิจัยประเด็นในอนาคต ดังนี้

1. ควรศึกษาแรงจูงใจของนักศึกษาจีนที่เข้ามาการศึกษาต่อในประเทศไทย
2. ควรมีการศึกษาว่าเมื่อบัณฑิตจีนสำเร็จการศึกษาแล้ว สามารถเข้าสู่สถานประกอบการในประเทศไทยและประเทศจีนในอัตราเท่าไร มีผลกระทบต่อความได้เปรียบเสียเปรียบต่อการทำงานของชาวไทยหรือไม่ อย่างไร

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้สามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ 2 ประเด็นดังนี้

1. การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (มคอ.2) สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ โดยมุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการติดต่อสื่อสารทั้งภายในและภายนอกประเทศ หากชาวต่างประเทศต้องการเข้ามาพำนักอาศัย และประกอบการธุรกิจในประเทศไทย หรือทำงานที่เกี่ยวข้องกับองค์กรของรัฐบาลและเอกชน จึงมีความจำเป็นต้องเรียนรู้ภาษาควบคู่กับวัฒนธรรม เพื่อให้สามารถติดต่อสื่อสารและประกอบกิจการ ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบอาชีพตามความมุ่งหวังเมื่อสำเร็จการศึกษา แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มงานภาษาและสื่อมวลชน เช่น อาชีพนักแปลภาษา (ล่าม) อินฟลูเอนเซอร์ 2) กลุ่มงานด้านธุรกิจและการค้า เช่น ผู้ประกอบการธุรกิจระหว่างประเทศ เลขานุการ นักการตลาด นักบัญชี และนักประชาสัมพันธ์ 3) กลุ่มงานด้านการศึกษา เช่น ครูสอนภาษาจีนในประเทศไทย และครูสอนภาษาไทยในประเทศจีน

2. การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร การจัดการศึกษาที่เน้นผลลัพธ์ตามแนวทาง Outcome-based Education (OBE) จากการประเมินความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร ทั้งด้านปรัชญาและวัตถุประสงค์หลักสูตร การเพิ่มบริบทการปฏิบัติงานในบริษัท และโรงงานอุตสาหกรรม สะท้อนให้เห็นถึงความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบันและแตกต่างจากหลักสูตรเดิมที่ต้องการศึกษาภาษาควบคู่กับอาชีพล่าม ครูสอนภาษา และศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น หลักสูตรจำเป็นต้องทบทวนการปรับปรัชญา และวัตถุประสงค์ ส่งผลต่อการนำไปออกแบบหลักสูตรหลายด้าน ได้แก่ การกำหนดคุณลักษณะพิเศษ Program Learning Outcomes (PLOs) เนื้อหารายวิชา คุณสมบัติและความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้ตอบโจทย์กลุ่มเป้าหมายที่สนใจทักษะความรู้ด้านภาษาไทยเพื่อนำไปประกอบอาชีพ ทั้งนี้หลักสูตรควรมีการออกแบบเนื้อหารายวิชาหรือชุดรายวิชา ประกอบกับระบบการเรียนแบบสะสมหน่วยกิต (Credit bank) ที่มหาวิทยาลัยรองรับได้ เพื่อดึงดูดผู้เรียนที่สนใจให้เพิ่มขึ้น รวมทั้งการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ควรเพิ่มรายวิชาสหกิจศึกษาในหลักสูตรด้วย และควรเก็บข้อมูลความคิดเห็นของบัณฑิตศิษย์เก่า รวมถึงผู้ใช้บัณฑิตในด้านเรื่องจุดแข็งของบัณฑิต เพื่อกำหนดรายวิชา และคำอธิบายรายวิชาต่าง ๆ ให้มีความทันสมัยและตอบโจทย์ความต้องการของตลาดแรงงาน ทั้งนี้ควรมีการพิจารณาความสอดคล้องของรายวิชากับ Program Learning Outcomes (PLOs) มาตรฐานผลการเรียนรู้ และการกระจายความรับผิดชอบตาม มคอ.2 ตามหลักการของการจัดการศึกษาเพื่อให้ผู้เรียนบรรลุตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม. (2566, 24 สิงหาคม). **จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาต่างชาติ ปี 2565 (ผู้สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2564) จำแนกตามสัญชาติ ประเภทสถาบัน ชื่อสถาบัน ชื่อหลักสูตร ระดับการศึกษา และเพศ.** สืบค้นเมื่อ 25 เมษายน 2567. จาก https://info.mhesi.go.th/stat_graduate.php?search_year=2565

กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). **แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579**. สืบค้นเมื่อ 25 เมษายน 2567. จาก https://www.moe.go.th/แผนการศึกษาแห่งชาติ-พ.ศ-2560/

กุลนรี นุกิจรังสรรค์ และกรองจันทร์ จันทรพาหา. (2564). **การศึกษาเบื้องต้นว่าด้วยนักศึกษาจีนในไทย**. สืบค้นเมื่อ 12 พฤษภาคม 2567. จาก https://www.khonthai4-0.net/content_detail.php?id=313#

วรรณ์ดี แสงประทีปทอง. (2561, มกราคม-มิถุนายน). แนวทางการประเมินผลการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21. **วารสารวิจัยและประเมินผลอุบลราชธานี**, **7**(1), 1-10. สืบค้นเมื่อ 25 เมษายน 2567. จาก https://so06.tci-thaijo.org/index.php/ubonreseva/ article/view/138468/102925

วรี เรืองสุข. (2562). **รายงานการวิจัยการปรับกลยุทธ์เพื่อพัฒนาหลักสูตรภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศในศตวรรษ ที่ 21 : ทิศทาง แนวโน้ม และความต้องการของผู้ประกอบการค้าระหว่าง ไทย – จีน ตามโครงการระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor) ตามโครงการความร่วมมือทางวิชาการด้านสังคมศาสตร์ ระหว่างไทย - จีน (NRCT-CASS)**. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.) และ Chinese Academy of Social Sciences (CASS).

ศิรินทิพย์ เทพวงษ์, ศศิกานต์ ไชยทิพย์ และธนาชัย หัศกรรจ์. (2566). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจต่อคุณภาพการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร. **วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, 3**(1), 39-56. สืบค้นเมื่อ 28 กันยายน 2567 จาก https://so08.tci-thaijo.org/index.php/ JMSSNRU/ article/view/984

Cronbach, L. J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. **Psychometrika Journal**, **16**(3), 297-334.

Rovinelli, R. J. (1976). **Methods for Validating Criterion-Referenced Test Items**. Unpublished Doctoral Dissertation. University of Massachusetts Amherst.

Yanqing Ping .(2563, 13 สิงหาคม). “ผู้อพยพทางการศึกษา”: การเคลื่อนย้ายรูปแบบใหม่ของครอบครัวชาวจีน กรณีศึกษาจังหวัดเชียงใหม่. ใน **การประชุมนำเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 15**. หน้า 2070-2080. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรังสิต.