

การพัฒนาแอปพลิเคชันการวางแผนทางการเงินในช่วงวัยสูงอายุ
สำหรับคนในทุกช่วงวัยจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1
Development of Elderly Financial Planning Applications
for People of All Ages Lower Central Province 1

สุทัศน์ กามณี¹ และ ณรงค์เดช รัตนานนท์เสถียร²

Sutat Gammanee¹ and Narongdech Rattananonsathien²

¹สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์, คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี

²สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา, คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี

¹Department of Computer Science, Faculty of Science and Technology, Kanchanaburi Rajabhat University, Thailand

²Department of Computer Education, Faculty of Science and Technology, Kanchanaburi Rajabhat University, Thailand

Corresponding Author, E-mail: ¹sutat@kru.ac.th

Retrieved: August 3, 2024; Revised: September 25, 2024; Accepted: October 3, 2024

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องการพัฒนาแอปพลิเคชันการวางแผนทางการเงินในช่วงวัยสูงอายุสำหรับคนใน ทุกช่วงวัย จังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโมบายล์แอปพลิเคชันการวางแผนทางการเงินในช่วงวัย สูงอายุสำหรับคนในทุกช่วงวัย และประเมินประสิทธิภาพโมบายล์แอปพลิเคชันแอปพลิเคชันการวางแผนพัฒนา การเงินในช่วงวัยสูงอายุสำหรับคนในทุกช่วงวัย วิธีการวิจัยใช้เครื่องมือแบบสอบถามเพื่อสร้างต้นแบบโดยมี กลุ่มเป้าหมายจำนวน 40 ราย เพื่อสร้างต้นแบบแอปพลิเคชัน ผลการวิจัยจากการออกแบบแบ่งฟังก์ชันการทำงาน ออกเป็น ฟังก์ชันบันทึกรายรับรายจ่าย ฟังก์ชันรายงานรายรับรายจ่าย ฟังก์ชันการวิเคราะห์สถานะทางการเงิน ซึ่งทำให้ผู้สูงอายุสามารถใช้แอปพลิเคชันในการบันทึกรายรับรายจ่ายและวางแผนทางการเงิน ผลการประเมิน ประสิทธิภาพแอปพลิเคชันในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 ผลประเมินความพึงพอใจจากการ ทดสอบโดยผู้ใช้แอปพลิเคชันพบว่าอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12

คำสำคัญ: แอปพลิเคชัน; ผู้สูงอายุ; การเงิน

Abstract

This research aims to develop a financial planning application for the elderly and people of all ages in the Lower Central Province 1. The objective is to develop a mobile application for financial planning in the elderly for people of all ages and evaluate the efficiency of mobile applications for financial development planning in the elderly for people of all ages. The research employed a questionnaire as a tool to develop a prototype application, with a sample group of 40 participants. The findings from the design process classified the application's functions into income and expense recording, income and expense reporting, and financial status analysis. These features enable elderly users to efficiently utilize the application for tracking financial transactions and strategic financial planning. The performance evaluation results are at an excellent level. The



average value of performance evaluation was 4.75. The satisfaction evaluation results from application testing were at a high level. The average value of satisfaction was 4.12

Keywords: Application; Elderly; Financial

บทนำ

ในช่วงหลายปีที่ผ่านมาจะพบว่าการสูงวัยของประชากรเป็นปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกสะท้อนให้เห็นว่าปัจจุบันได้ก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ สำหรับประเทศไทยก้าวเข้าสู่สังคมสูงอายุมาตั้งแต่ พ.ศ. 2548 และกำลังจะก้าวเข้าสู่การเป็นสังคมสูงอายุระดับสมบูรณ์ใน พ.ศ. 2564 โดยคาดการณ์ว่าใน พ.ศ. 2574 ประเทศไทยจะก้าวเข้าสู่สังคมสูงอายุระดับสุดยอดคือ มีผู้สูงอายุมากกว่าร้อยละ 28 ของประชากรทั้งหมด (กรมกิจการผู้สูงอายุ, 2562) ประเทศไทยจึงมีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรที่จะส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต ศักยภาพทางเศรษฐกิจ และสภาพทางสังคมในด้านต่างๆ (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2560) เพื่อให้ประเทศไทยสามารถยกระดับการพัฒนาให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป้าหมายการพัฒนาประเทศจึงกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศระยะยาว โดยมียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนงานด้านผู้สูงอายุ จำนวน 2 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ 1) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์เพื่อพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัย 2) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม มีเป้าหมายในการดึงเอาพลังของภาคส่วนต่างๆ ทั้งภาคเอกชน ประชาสังคม ชุมชน ท้องถิ่น มาร่วมขับเคลื่อนการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและการเตรียมความพร้อมของประชากรไทยทั้งในมิติ สุขภาพ เศรษฐกิจ สังคม และสภาพแวดล้อมให้เป็นประชากรที่มีคุณภาพ (กรมกิจการผู้สูงอายุ, 2562) งานวิจัยเกี่ยวกับผู้สูงอายุในประเทศไทยได้รับความสนใจและเป็นที่ต้องการเมื่อภาวะการสูงวัยของประชากรได้ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสังคมชัดเจนมากขึ้นและปรากฏเป็นประเด็นที่จะมีผลกระทบต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ อย่างไรก็ตามแนวทางการดำเนินนโยบายของแต่ละประเทศจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับพัฒนาการของสังคมสูงอายุและโครงสร้างทางเศรษฐกิจ จากการศึกษาสถิติโครงสร้างประชากร พบว่า ประเทศพัฒนาแล้วมีแนวโน้มเข้าสู่สังคมสูงอายุเร็วกว่าประเทศกำลังพัฒนาซึ่งประเทศส่วนใหญ่ในแถบยุโรปได้เข้าสู่สังคมสูงอายุแล้วตามมาด้วยหลายประเทศในภูมิภาคเอเชีย ความเร็วของการเปลี่ยนผ่านจากสังคมสูงวัยสู่สังคมสูงอายุโดยสมบูรณ์ของประเทศพัฒนาแล้วจะใช้เวลานานกว่าประเทศกำลังพัฒนา โดยเฉพาะประเทศในแถบเอเชียอย่างประเทศไทยที่มีช่วงเวลาของการเปลี่ยนผ่านสั้นกว่าประเทศอื่นๆ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีนัยสำคัญต่อแนวโน้มกำลังแรงงานไทย การชะลอตัวของศักยภาพทางเศรษฐกิจ การเพิ่มขึ้นของภาระทางการคลัง ตลอดจนผลกระทบต่อความมั่นคงทางการเงินและคุณภาพชีวิตของสังคมสูงอายุ (สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล, 2561)

ในบริบทสังคมสูงวัยของประเทศไทย ผู้สูงอายุกำลังเผชิญความท้าทายที่สำคัญในการสร้างความมั่นคงทางการเงินเนื่องจากผู้สูงอายุอาจมีเงินเก็บและรายได้ไม่เพียงพอในการดำเนินชีวิตในวัยหลังเกษียณ ประเด็นที่น่ากังวลคือ คนไทยจำนวนมากยังไม่เห็นความจำเป็นที่ต้องออมเพื่อวัยเกษียณ (วิภาศิริ ทรัพย์พิพัฒน์, 2563) ความมั่นคงทางรายได้ถือได้ว่าเป็นประเด็นที่สำคัญของผู้สูงอายุทั่วโลกที่เป็นกังวลกันอย่างมาก โดยในเรื่องรายได้และเรื่องสุขภาพเป็นเรื่องที่ผู้สูงอายุกล่าวถึงบ่อยที่สุด จึงเห็นได้ว่าทั้งสองประเด็นเป็นความท้าทายที่สุดสำหรับรัฐบาลกำลังเผชิญในสภาวะประชากรผู้สูงอายุ วิฤตเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นทั่วโลกเพิ่มแรงกดดันทางการเงินในการสร้างความมั่นใจของผู้สูงอายุ (เพ็ญณี กันตะวงษ์, 2562) จากข้อมูลดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่าสังคมสูงวัยยังขาดการเตรียมความพร้อมและมีปัญหาการวางแผนทางการเงิน ซึ่งส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต ดังนั้นการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่ประเทศไทยเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุเป็นสิ่งเร่งด่วนที่ต้องดำเนินการเนื่องจากผู้สูงอายุจะเป็น

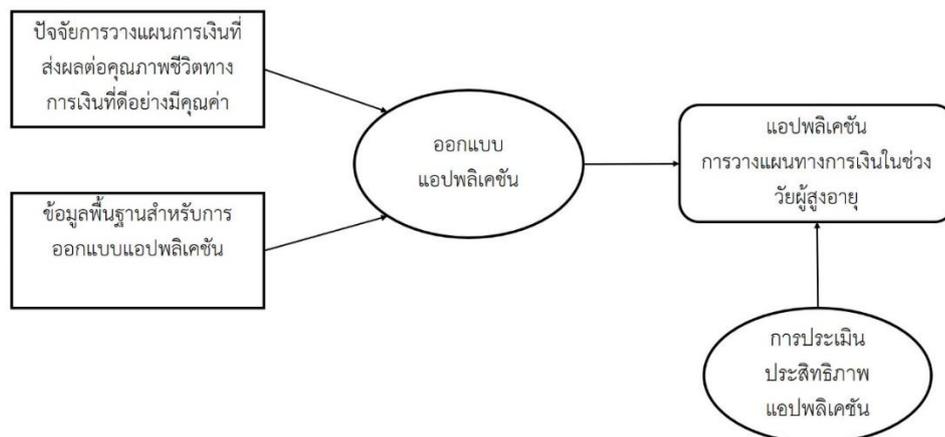
พลังสำคัญในการขับเคลื่อนทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ การเตรียมความพร้อมก่อนการก้าวเข้าสู่สังคมสูงอายุจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งและควรกระทำตั้งแต่ก่อนเข้าสู่สูงอายุและกระทำอย่างต่อเนื่อง (ปิยดา วงศ์วิวัฒน์, 2562) ศาสตราจารย์ ดร.วรเวศม์ สุวรรณระดา ผู้เชี่ยวชาญในการวิจัยเจาะลึกเรื่องสังคมสูงวัยมาอย่างต่อเนื่อง กล่าวว่า การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรสู่สังคมสูงวัยจะส่งผลกระทบต่ออันดับแรก คือ หลักประกันทางการเงิน

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้นเมื่อปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดด้านเศรษฐกิจถือเป็นประเด็นสำคัญที่ส่งผลต่อการเป็นผู้สูงอายุ (เพ็ญณี กันตะวงษ์, 2562) และจากการสำรวจข้อมูลของประชากรของจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 จังหวัดนครปฐม กาญจนบุรี ราชบุรี และสุพรรณบุรี พบว่า ประชากรขาดการวางแผนและการจัดการทางการเงิน ผู้วิจัยจึงเล็งเห็นถึงความสำคัญของพื้นที่ในการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีก่อให้เกิดความมั่นคงทางการเงิน จึงนำมาสู่การศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาแอปพลิเคชันการวางแผนทางการเงินในช่วงวัยสูงอายุสำหรับคนในทุกช่วงวัย โดยใช้หลักสูตรและเทคโนโลยีสารสนเทศการวางแผนทางการเงินซึ่งจะเป็นส่วนสำคัญในการนำองค์ความรู้และศักยภาพที่มีในตนเองมาเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาตนเองและสังคมและพัฒนาเป็นชุมชนต้นแบบการวางแผนทางการเงิน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาโมบายล์แอปพลิเคชันการวางแผนทางการเงินในช่วงวัยสูงอายุสำหรับคนในทุกช่วงวัย
2. เพื่อประเมินประสิทธิภาพโมบายล์แอปพลิเคชันการวางแผนพัฒนาทางการเงินในช่วงวัยสูงอายุสำหรับคนในทุกช่วงวัย
3. เพื่อประเมินความพึงพอใจแอปพลิเคชันการวางแผนพัฒนาทางการเงินในช่วงวัยสูงอายุสำหรับคนในทุกช่วงวัย

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

งานวิจัยเรื่อง การพัฒนาแอปพลิเคชันการวางแผนทางการเงินในช่วงวัยสูงอายุสำหรับคนใน ทุกช่วงวัย จังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 มีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อพัฒนาโมบายล์แอปพลิเคชันแอปพลิเคชันการวางแผนทางการเงินในช่วงวัยสูงอายุสำหรับคนในทุกช่วงวัย และประเมินประสิทธิภาพโมบายล์แอปพลิเคชันแอปพลิเคชันการวางแผนพัฒนาทางการเงินในช่วงวัยสูงอายุสำหรับคนในทุกช่วงวัย ผู้วิจัยกำหนดวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้



ระยะที่ 1

1. ผู้วิจัยทบทวน ค้นคว้าข้อมูลปัจจัยการวางแผนทางการเงินที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตทางการเงินที่ดีอย่างมีคุณค่า

2. ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย

3. ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือวิจัย

4. กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้เกณฑ์ในการประเมินความพึงพอใจ จำนวน 40 ราย (Nastasi & Schensul, 2005) ดังนั้น ผู้วิจัยจึงกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง 4 จังหวัดๆ ละ 10 คน โดยมีเกณฑ์การคัดเลือกของกลุ่มเป้าหมาย และเกณฑ์การคัดออกของกลุ่มเป้าหมาย

เกณฑ์การคัดเลือกของกลุ่มเป้าหมาย

1) ตัวแทนผู้สูงอายุ

2) มีอายุ 60 ปีขึ้นไป

3) เป็นกลุ่มผู้สูงอายุติดสังคม หมายถึง ผู้สูงอายุที่ช่วยเหลือตัวเองได้ดี ดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างอิสระ สามารถทำกิจวัตรประจำวันพื้นฐานและกิจวัตรประจำวันต่อเนื่องได้ เป็นผู้มีสุขภาพดี ไม่มีโรคเรื้อรัง หรือเป็นเพียงผู้ที่มีภาวะเสี่ยงต่อการเกิดโรค หรือเป็นผู้ที่มีโรคเรื้อรัง 1-2 โรค ที่ยังคงควบคุมโรคได้ สามารถช่วยเหลือผู้อื่น สังคม ชุมชนได้ และมักเข้าร่วมกิจกรรมสังคม

4) เป็นผู้ที่มีสมัครใจเข้าร่วมโครงการวิจัยและสามารถเข้าร่วมการวิจัยได้ตลอดโครงการ

เกณฑ์การคัดออกของกลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้ที่ไม่มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์การคัดเลือกและขอยกเลิกการเข้าร่วมโครงการ

ระยะที่ 2 ดำเนินการวิจัยโดยวิเคราะห์ ออกแบบ สร้างต้นแบบ และประเมินประสิทธิภาพแอปพลิเคชัน

1. ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์และออกแบบระบบแอปพลิเคชัน

2. ผู้วิจัยสร้างต้นแบบแอปพลิเคชันโดยใช้การวิเคราะห์ความต้องการ

3. ผู้วิจัยประเมินประสิทธิภาพแอปพลิเคชันโดยเครื่องมือประเมินแอปพลิเคชัน จากผู้เชี่ยวชาญประเมินแอปพลิเคชันจำนวน 3 คน ตามมาตรฐานการพัฒนาซอฟต์แวร์ โดยมีเกณฑ์การคัดเลือกของกลุ่มเป้าหมาย และเกณฑ์การคัดออกของกลุ่มเป้าหมาย

4. ผู้วิจัยถ่ายทอดความรู้แอปพลิเคชันโดยการประชุมเชิงปฏิบัติการให้กับผู้ที่รับการถ่ายทอดองค์ความรู้ โดยเป็นกลุ่มเดียวกับระยะที่ 1 ทั้งหมดและประเมินความพึงพอใจแอปพลิเคชันโดยกลุ่มเดียวกัน โดยมีเกณฑ์การคัดเลือกของกลุ่มเป้าหมาย และเกณฑ์การคัดออกของกลุ่มเป้าหมาย

ระยะที่ 3 สรุปผลการวิจัย

1. ผู้วิจัยดำเนินการสังเคราะห์ผลการวิจัยเพื่อจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์

2. ผู้วิจัยดำเนินการจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์

3. ผู้วิจัยเผยแพร่ผลการวิจัยโดยบทความวิจัยตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ

เครื่องมือการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยเครื่องมือทางการออกแบบแอปพลิเคชัน แบบสอบถามเพื่อออกแบบความต้องการแอปพลิเคชันและนำมาวิเคราะห์ผ่านเครื่องมือดังนี้

1. เครื่องมือ Fish Bone Diagram หมายถึง แผนภูมิแก๊งปลาสำหรับวิเคราะห์เหตุและผล การสัมพันธ์กันของข้อมูลเข้าและผลลัพธ์ของแอปพลิเคชัน

2. เครื่องมือ Context Diagram หมายถึง แผนภาพที่แสดงถึงระบบงาน ภาพรวมของงานข้อมูลจากปัจจัยนอกระบบและข้อมูลที่ไหลออกจากระบบ

3. เครื่องมือ Data Flow Diagram หมายถึง แผนภาพที่แสดงถึงการไหลเวียนของข้อมูลระหว่างกระบวนการ หน่วยความจำภายในแอปพลิเคชัน
4. เครื่องมือ ER Diagram หมายถึง แบบจำลองอธิบายโครงสร้างของข้อมูลมีลักษณะเป็นรูปภาพบอกความสัมพันธ์ของข้อมูลแต่ละหน่วย
5. เครื่องมือ Data Dictionary หมายถึง พจนานุกรมที่บอกรายละเอียด ประเภท ชื่อ ข้อจำกัดของข้อมูล
6. แบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพระบบ
7. แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้ระบบ

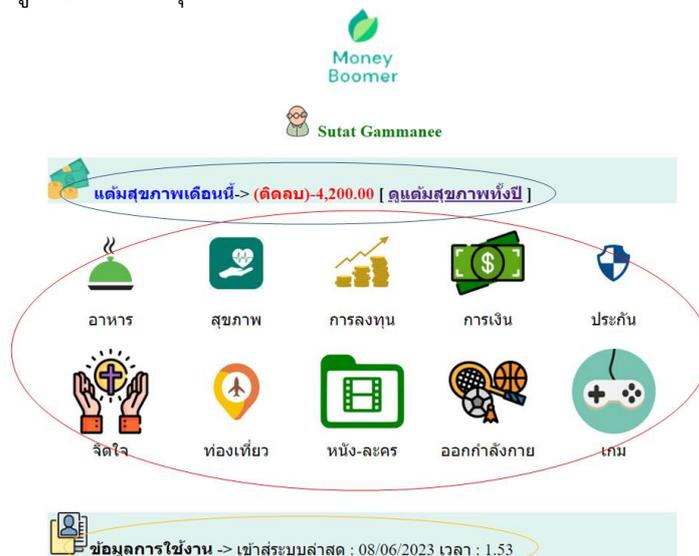
ผลการวิจัย

งานวิจัยเรื่องการพัฒนาแอปพลิเคชันการวางแผนทางการเงินในช่วงวัยสูงอายุสำหรับคนในทุกช่วงวัย จังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 คนในทุกช่วงวัย มีผลการวิจัย ดังนี้

1) ผลการพัฒนาแอปพลิเคชันการวางแผนทางการเงินในช่วงวัยสูงอายุสำหรับคนในทุกช่วงวัย จังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1

การพัฒนาแอปพลิเคชันการวางแผนทางการเงินในช่วงวัยสูงอายุสำหรับคนในทุกช่วงวัยจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1 สามารถออกแบบโดยมีรายละเอียดและส่วนต่อประสานผู้ใช้ดังต่อไปนี้

หน้าแอปพลิเคชันหลักส่วนที่วงสีน้ำเงินที่ประกอบด้วยแต่่มสุขภาพของเดือนปัจจุบันโดยมีวิธีคิดจากรายรับลบจากรายจ่าย หากมีค่าจะเป็นบวกหรือเท่ากันจะแสดงเป็นสีเขียวและหากมีค่าแต่่มสุขภาพเป็นลบจะแสดงค่าติดลบสีแดง เมฆูถัดไปด้านข้างสามารถดูแต่่มสุขภาพของทุกเดือนในปีได้โดยกดคลิกที่ดูแต่่มสุขภาพทั้งปี เมฆูถัดลงมาในวงสีแดงคือหน้าที่เชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูลของผู้สูงอายุสนใจ ได้แก่ อาหาร สุขภาพ การลงทุน การเงิน ประกัน จิตใจ ท่องเที่ยว หนังสือ-ละคร ออกกำลังกายและเกม ถัดลงมาในวงสีเหลืองแสดงข้อมูลการใช้งานระบบโดยแจ้งเวลาการเข้าสู่ระบบครั้งล่าสุด ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 หน้าหลักแอปพลิเคชัน

การบันทึกรายการรับจ่ายสามารถทำได้ในหน้าจอตั้งภาพที่ 3 ซึ่งข้อมูลในหัวข้อนี้จะเป็นส่วนของข้อมูลที่บันทึกรายการทางการเงินทั้งหมดที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน ทั้งด้านรายรับและรายจ่าย



Money Boomer

++ ระบุรายละเอียด รายรับ รายจ่าย ++

จำนวนเงิน	3000 *
หมวดหมู่	ค่าอาหาร
หมวดหมู่อื่น	
ประเภท	รายจ่าย
วันที่	06/06/2023 *
อัปโหลดหลักฐาน	File: Choose File No file chosen

* จำเป็นต้องกรอกข้อมูล

[เพิ่มข้อมูล](#) [ล้างข้อมูล](#)

ภาพที่ 3 หน้าเพิ่มข้อมูล

หน้าแสดงรายงานสามารถเลือกรายละเอียดของรายงาน การแสดงรายงานจะประกอบด้วย วันที่ของรายการ รายละเอียด ประเภท จำนวนเงิน และสามารถกดเชื่อมโยงไปยังไฟล์แนบ และหากรายการใดไม่ถูกต้องสามารถกดลบรายการดังกล่าวได้และเพิ่มรายการเข้าได้ใหม่ ดังภาพที่ 4



Money Boomer

++ ระบุข้อมูลเพื่อดูรายงาน ++

เลือกตามประเภท รายได้

เลือกตามวันที่ -> วันที่เริ่มต้น: 06/04/2023 วันที่สิ้นสุด: 06/08/2023

[++ ออกรายงาน ++](#) [\[ล้างตัวการอื่น ๆ\]](#)

วันที่	รายละเอียด	ประเภท	จำนวนเงิน	ไฟล์แนบ	ลบรายการ
19 มิ.ย. 66	ค่าเดินทาง	รายจ่าย	2,000.00 บาท		
06 มิ.ย. 66	ค่าอาหาร	รายจ่าย	3,000.00 บาท		
05 มิ.ย. 66	ค่าเดินทาง	รายจ่าย	1,000.00 บาท		
05 มิ.ย. 66	ค่าหิ้ว	รายจ่าย	2,000.00 บาท		
05 มิ.ย. 66	เงินเดือน	รายได้	1,200.00 บาท		
04 มิ.ย. 66	ค่าเดินทาง	รายจ่าย	200.00 บาท		

ภาพที่ 4 หน้าแสดงรายงาน

นอกจากหน้ารายงานแล้วแอปพลิเคชันสามารถแสดงผลการวิเคราะห์ประกอบด้วย 5 ระดับ ได้แก่ สูญยอดดี ปานกลาง ค่อนข้างไม่ดี ปรับปรุงด่วน ซึ่งแสดงผ่านไอโมจิและข้อความ ดังภาพที่ 5

++ เลือกช่วงดูสุขภาพ ++

การประเมิน: ทุกเดือน รามทุกปี

(หากประเมินแต่ละเดือนจะแสดงข้อมูลเดือนที่ระบุในปัจจุบัน)

[+++ สดลง +++](#) [\[ล้างตัวการตั้งค่า\]](#)

รายงานสุขภาพการเงินในช่วงปี 2566 เดือน มิถุนายน



ปรับปรุงด่วน

รายได้	รายจ่าย	เงินเหลือ / ออม
1,200.00	8,400.00	-7,200.00

ภาพที่ 5 หน้าแสดงการวิเคราะห์สถานะทางการเงิน

2) ผลการศึกษาประสิทธิภาพแอปพลิเคชันการวางแผนทางการเงินในช่วงวัยสูงอายุสำหรับคนในทุกช่วงวัย จังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1



ผู้วิจัยนำแอปพลิเคชันให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบและค้นหาจุดผิดพลาดของระบบและได้ผลการประเมินดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงการสรุปผลการประเมินความคิดเห็นของผู้ประเมิน

รายการการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. แอปพลิเคชันสามารถวางแผนทางการเงินได้	4.67	0.58	ดีมาก
2. แอปพลิเคชันมีลำดับขั้นตอนที่ถูกต้อง	5.00	0.00	ดีมาก
3. จำนวนการนำข้อมูลเข้ามีความเหมาะสม	4.67	0.58	ดีมาก
4. ความเหมาะสมของฟังก์ชันในแอปพลิเคชัน	4.67	0.58	ดีมาก
	3.57	0.44	ดีมาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ผลการประเมินแอปพลิเคชันการวางแผนทางการเงินในช่วงวัยสูงอายุสำหรับคนในทุกช่วงวัย จังหวัดภาคกลางตอนล่างในด้านการทำงานตามความต้องการ ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ด้วยค่าเฉลี่ย 3.57 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผลการประเมินแอปพลิเคชันในส่วนแอปพลิเคชันมีลำดับขั้นตอนที่ถูกต้องที่ระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย 5.00 รองลงมาด้านแอปพลิเคชันสามารถวางแผนทางการเงินได้ จำนวนการนำข้อมูลเข้ามีความเหมาะสม และความเหมาะสมของฟังก์ชันในแอปพลิเคชัน ด้วยค่าเฉลี่ย 4.67

3) ผลการศึกษาความพึงพอใจแอปพลิเคชันการวางแผนทางการเงินในช่วงวัยสูงอายุสำหรับคนในทุกช่วงวัย จังหวัดภาคกลางตอนล่าง 1

ผู้วิจัยทดสอบแอปพลิเคชันโดยให้กลุ่มผู้สูงอายุใช้จริงจำนวน 400 คน เพื่อประเมินความพึงพอใจได้ผลดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การประเมินความพึงพอใจของแอปพลิเคชัน

ข้อความถาม	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1.ด้านการทำงานตามความต้องการ	4.14	มาก
2.ด้านการใช้งานได้ง่าย	4.06	มาก
3.ด้านความเร็วในการทำงานของแอปพลิเคชัน	4.17	มาก
	4.12	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.12 เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้านพบว่า ด้านความเร็วในการทำงานของแอปพลิเคชันมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด มีค่าเท่ากับ 4.17 รองลงมาได้แก่ ด้านการทำงานตามความต้องการมีค่าเท่ากับ 4.14 ถัดมาได้แก่ ด้านการใช้ง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06

อภิปรายผลการวิจัย

จากการออกแบบแอปพลิเคชันโดยการสัมภาษณ์และเครื่องมือด้านการออกแบบระบบ แบ่งการทำงานบนแอปพลิเคชันออกเป็น 3 ระบบได้แก่ 1) ระบบการบันทึกรายรับรายจ่าย สามารถบันทึกรายรับรายจ่ายผ่านแอปพลิเคชันได้ตลอดเวลา 2) ระบบรายงานรายรับรายจ่าย สามารถดูรายการบันทึกรายรับรายจ่ายย้อนหลังโดยสามารถเลือกจากประเภทของรายรับรายจ่าย และวันที่ย้อนหลัง สามารถดูรายละเอียดรายการทั้งหมด 3) ระบบวิเคราะห์สถานะการเงิน สามารถดูสถานะการเงินว่าช่วงดังกล่าวมีสถานะการเงินเป็นอย่างไร โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ ซึ่งจะวิเคราะห์จากรายรับและรายจ่ายในช่วงเวลาตามที่ใช้กำหนด สอดคล้องกับ สุขใจ น้ำผุด, สมนึก วิวัฒน์ และอนุชานาฏ เจริญจิตรกรรม (2557) พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารการเงินส่วนบุคคลของพนักงานธนาคารกรุงเทพฯ คือ ปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อการบริหารการเงินส่วนบุคคลที่มีความสำคัญในระดับ มาก คือ ความสมดุลระหว่างรายรับและรายจ่ายความรู้และความเข้าใจในการเลือกลงทุนและวิธีการบริหารเงิน และเหตุการณ์ที่

เกิดขึ้นโดยไม่คาดคิด เช่น ภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ โรคระบาด และปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารการเงินส่วนบุคคลของพนักงานธนาคารกรุงเทพฯ สำนักงานใหญ่ คือ ด้านการบริหาร การเงินเพื่อความมั่นคงในชีวิต (Stability) และด้านการบริหารการเงินเพื่อป้องกันผลกระทบจากเหตุการณ์ไม่คาดฝัน (Security)

เมื่อนำแอปพลิเคชันไปทดสอบประสิทธิภาพจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 คนผลปรากฏว่าด้านการทำงานตามความต้องการ และการทำงานตามฟังก์ชันได้รับการประเมินว่ามีประสิทธิภาพมากเนื่องจากแอปพลิเคชันสามารถออกแบบการทำงานได้ถูกต้องตามความต้องการและมีความน่าเชื่อถือสูง จุดที่เป็นจุดที่ควรปรับปรุงคือ ความเสถียรของแอปพลิเคชัน และการติดตั้ง เนื่องจากผู้เชี่ยวชาญมองถึงมุมมองของผู้สูงอายุที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีน้อย อาจจะต้องติดตั้งแอปพลิเคชันได้ยากซึ่งถือเป็นข้อจำกัดด้านลักษณะของรูปแบบแอปพลิเคชันอาจจะปรับปรุงด้วยการฝึกอบรมจนผู้เชี่ยวชาญก่อนนำไปใช้จริง สอดคล้องกับ พนม คลีฉายา (2564) พบว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีของผู้สูงอายุ ได้แก่ ทักษะความสามารถ/การพัฒนาตนเอง ความซับซ้อนยุ่งยากของเทคโนโลยี อุปสรรคการใช้เทคโนโลยี ได้แก่ ปัญหาสายตา การหลงลืม ภาษาอังกฤษ ความกังวลเรื่องความเสี่ยงสามารถข้ามอุปสรรคด้านเทคโนโลยีด้วยการเรียนรู้ด้วยตนเองและการสอนจากบุตรหลาน

เมื่อนำแอปพลิเคชันไปประเมินความพึงพอใจกับผู้ใช้จริงพบว่าผู้ประเมินส่วนใหญ่ที่เป็นผู้สูงอายุมีประสบการณ์การใช้แอปพลิเคชันน้อยกว่า 1 ปีถึงร้อยละ 42 และส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ในด้านการทำงานตามความต้องการพบว่าได้รับผลประเมินความพึงพอใจสูงกว่าด้านอื่น ในด้านที่มีระดับน้อยกว่าด้านอื่นคือด้านความเหมาะสมของตัวอักษรบนจอภาพ เนื่องจากอุปกรณ์โมบายล์มีขนาดเล็กทำให้ผู้สูงอายุที่มีความเสื่อมถอยของสายตาใช้งานได้ลำบาก แต่โดยรวมแล้วระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับที่น่าพึงพอใจสำหรับผู้สูงอายุที่ต้องปรับตัวเข้าหาเทคโนโลยี

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

การพัฒนาแอปพลิเคชันการวางแผนทางการเงินในช่วงวัยสูงอายุสำหรับคนในทุกช่วงวัยมีข้อค้นพบสำคัญ 4 ข้อ ดังต่อไปนี้



ภาพที่ 6 แสดงองค์ความรู้ใหม่จากการพัฒนาแอปพลิเคชันการวางแผนทางการเงินในช่วงวัยสูงอายุ

1) กระบวนการวิศวกรรมซอฟต์แวร์ การออกแบบวงจรพัฒนาระบบสารสนเทศที่ปรับปรุงให้มีลักษณะที่ย้อนกลับและข้ามกระบวนการเดิมที่มีกระบวนการ วางแผน -> วิเคราะห์ -> ออกแบบ -> การนำไปใช้ -> การดูแลรักษา ที่มีลักษณะเป็นวงจรต่อเนื่องกัน แต่เนื่องจากลักษณะการทำงานกับผู้สูงอายุเมื่อวิเคราะห์และออกแบบแล้วหากนำไปใช้แล้วพบข้อบกพร่องจึงย้อนกลับมาขั้นตอนวิเคราะห์และออกแบบใหม่ในลักษณะย้อนกลับ และใน



บางกระบวนการมีการวางแผนและออกแบบก่อนเพื่อให้ผู้สูงอายุได้ทดสอบจริงแล้วจึงนำพฤติกรรมมาวิเคราะห์นำไปสู่การออกแบบอีกครั้งให้ได้สิ่งที่ต้องกับความต้องการ

2) การออกแบบประสบการณ์ผู้ใช้และส่วนต่อประสานผู้ใช้ การออกแบบตามประสบการณ์ผู้ใช้และส่วนต่อประสานในผู้สูงอายุมีความท้าทายและมักมีองค์ความรู้ใหม่ตลอดเวลา เพราะผู้สูงอายุมีแนวโน้มเข้าหาเทคโนโลยีมากขึ้น แอปพลิเคชันที่เป็นที่นิยมในผู้สูงอายุมักมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

3) องค์ความรู้ทางธุรกิจ ความต้องการผู้สูงอายุมีความเปลี่ยนแปลงไป ยอมรับเทคโนโลยีได้มากขึ้นจากสังคมในยุคปัจจุบัน ผู้สูงอายุจึงกลายเป็นกลุ่มเป้าหมายใหม่ของการพัฒนาเทคโนโลยี

4) นวัตกรรมและการสร้างสรรค์ นวัตกรรมการวางแผนทางการเงินกลายเป็นนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของสังคมเทคโนโลยีและสังคมผู้สูงอายุ รวมถึงสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน

สรุป

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการออกแบบและพัฒนาแอปพลิเคชันทางการเงินสำหรับผู้สูงอายุเพื่อตอบสนองการเข้าสู่สังคมผู้สูงวัยในประเทศไทย ให้ผู้สูงอายุรวมถึงวัยอื่นได้มีเครื่องมือช่วยสำหรับการวางแผนทางการเงิน จากการออกแบบแอปพลิเคชันแบ่งออกเป็น 3 ส่วนการทำงาน ได้แก่ การจัดการข้อมูลการเงิน การรายงานข้อมูลการเงิน และการวิเคราะห์สุขภาพการเงิน ซึ่งสามารถช่วยในการบันทึกรายรับรายจ่าย มีความสะดวกเพราะสามารถดำเนินการได้ทุกที่ทุกเวลาหรือสามารถบันทึกย้อนหลังได้ หลังออกแบบได้มีการประเมินประสิทธิภาพแอปพลิเคชันพบว่ามีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดีมากทุกด้าน และเมื่อนำไปทดสอบกับกลุ่มเป้าหมายพบว่ามีความพึงพอใจในการใช้แอปพลิเคชันอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าสามารถนำไปช่วยเป็นเครื่องมือในการวางแผนการเงินให้กับผู้สูงอายุได้และตอบสนองความต้องการในสังคมเทคโนโลยีและสังคมผู้สูงอายุในปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

แอปพลิเคชันที่พัฒนามีประสิทธิภาพในแง่ของการใช้งานในระดับมากแสดงให้เห็นว่าแอปพลิเคชันสามารถใช้งานได้จริงและมีความรวดเร็ว ความพึงพอใจในการใช้งานแอปพลิเคชันจากกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าแอปพลิเคชันสามารถใช้ได้ในกลุ่มผู้สูงอายุและตอบสนองความต้องการในการวางแผนการเงิน ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการนำแอปพลิเคชันไปเผยแพร่ในกลุ่มผู้สูงอายุเพื่อสร้างสถานะทางการเงินให้มีความมั่นคง

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

งานวิจัยนี้ได้ข้อค้นพบว่าเทคโนโลยีแอปพลิเคชันมีส่วนทำให้การวางแผนทางการเงินทำได้ง่าย และผู้สูงอายุมีแนวโน้มในการปรับตัวเข้าหาเทคโนโลยี ความรู้ดังกล่าวสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับความต้องการด้านอื่นในผู้สูงอายุในการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อทำให้ง่ายในการใช้งานและรวดเร็ว สำหรับประเด็นในการวิจัยครั้งต่อไปควรทำวิจัยในประเด็นเกี่ยวกับการเงินในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาช่วยในการให้คำแนะนำหรือวิเคราะห์พฤติกรรมทางการเงินของผู้สูงอายุ

เอกสารอ้างอิง

กรมกิจการผู้สูงอายุ. (2562). *มาตรการขับเคลื่อนระเบียบวาระแห่งชาติ เรื่อง สังคมสูงอายุ (ฉบับปรับปรุง)*. กรุงเทพฯ: อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง.



- ปิยดา วงศ์วิวัฒน์ และชาญเดช เจริญวิริยะกุล. (2562). การเตรียมความพร้อมการเกษียณอายุของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. *วารสารสมาคมนักวิจัย*, 24(3), 348-361.
- พนม คลี่ฉายา. (2564). การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของผู้สูงอายุและข้อเสนอเพื่อการเสริมสร้างภาวะพลัดพลังและผลิภาพของผู้สูงอายุไทย. *วารสารนิเทศศาสตร์*, 39(2), 56-78.
- เพ็ญณี กันตะวงษ์ แนนรท และณรงค์ เกียรติคุณวงศ์. (2562). *การดูแลผู้สูงอายุ บทเรียนจากเมืองโกเบ*. ขอนแก่น: พิมพ์ถูก ขอนแก่น.
- สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล. (2561). *ความมั่นคงทางการเงินและคุณภาพชีวิตของสังคมสูงอายุ*. กรุงเทพฯ: สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล.
- สุขใจ น้ำผุด, สมนึก วิวัฒน์ และอนุชานฎ เจริญจิตรกรรม. (2557). *กลยุทธ์การบริหารการเงินบุคคล*. กรุงเทพฯ : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Nastasi, B. K. and Schensul, S. L. (2005). Contributions of qualitative research to the validity of intervention research. *Journal of School Psychology*, 43(3), 177-195.