



การดำเนินงานตามแผนการพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี
อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี
กาญจนา ยงเสมอ พ.ต.ต.ดร.ฐิติวัฒน์ ยะชัยมา ดร.ธีรวัฒน์ แจ่มกระจ่าง
สถาบันเทคโนโลยีแห่งสุวรรณภูมิ

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับแนวทางการพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี และเพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาของเทศบาล นครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ตามข้อมูลส่วนบุคคล ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัย คือ ประชาชนในเขตเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จำนวน 5 ตำบล รวมทั้งหมดจำนวน 254,891 คน นำมากำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย โดยใช้สูตรของทาโรยามาเน่ (Taro Yamane, 1967) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามเชิงสำรวจ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.92 การวิเคราะห์ข้อมูลของผู้วิจัย สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบใช้สถิติ t-test และ F-test (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างจึงทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการทดสอบของ Scheffe's

ผลการวิจัย พบว่า

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จบการศึกษอยู่ในระดับปริญญาตรี มีอาชีพเป็นนักเรียน/นักศึกษา สถานที่พักอาศัยอยู่ในตำบลท่าทราย
2. ผลการศึกษาระดับในการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี การจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 3.94 , S.D. = 1.153)
3. ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ในภาพรวมพบว่าสอดคล้องกัน อยู่ในระดับมาก และอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

สำคัญ : การพัฒนา เทศบาล

มจร



IMPLEMENTATION OF THE DEVELOPMENT PLAN OF NONTHABURI MUNICIPALITY MUEANG NONTHABURI NONTHABURI PROVINCE

ABSTRACT

This research study The objective is to study the level of the development guidelines of Nonthaburi Municipality, Mueang Nonthaburi Province. Nonthaburi And to compare the operations according to the development plan of Nonthaburi Municipality Mueang Nonthaburi Province Nonthaburi According to personal information The sample population used in the study was people in Nonthaburi Municipality. Mueang Nonthaburi Province Nonthaburi Province, 5 sub-districts, totaling 254,891 people Taken to determine the sample size used in the research By using the formula of Taro Yamane (Taro Yamane, 1967), a sample of 400 people were used to collect data. Is a survey questionnaire The reliability is 0.92. The data analysis of the researcher. The statistics used in the research were frequency, percentage, mean, arithmetic. Standard deviation The comparison is based on t-test and F-test (One-way ANOVA). If differences are found, then pair tests are performed using Scheffe's testing methods.

The research found that

1. The results of personal data analysis of the respondents found that most of the respondents are female. Between 31-40 years old, graduated in bachelor's degree Career as a student / student Accommodation in Tha Sai Subdistrict.
2. The results of the study on the implementation of the development plan of Nonthaburi Municipality Mueang Nonthaburi Province Nonthaburi Management according to good governance principles In overall, it was at the high level with the mean value ($\bar{X}$ = 3.94, S.D. = 1.153).
3. The comparison of the operations according to the development plan of Nonthaburi Municipality Mueang Nonthaburi Province Nonthaburi In general, it is found that it is consistent At a high level And with statistical significance at the level of .05

Keywords : Development , municipality



ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ต้องให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอิสระในการบริหาร การจัดทำบริการสาธารณะ การส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา การเงินและการคลัง และการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งต้องทำเพียงเท่าที่จำเป็นเพื่อการคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นหรือประโยชน์ของประเทศเป็นส่วนรวม การป้องกันการทุจริต และการใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและความแตกต่างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละรูปแบบ และต้องมีบทบัญญัติเกี่ยวกับการป้องกันการขัดกันแห่งผลประโยชน์ และการป้องกันการก้าวก่ายการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการส่วนท้องถิ่นด้วย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่และอำนาจดูแลและจัดทำบริการสาธารณะและกิจการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายบัญญัติ (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย , 2560)

เทศบาลนครนนทบุรี ได้ยกฐานะขึ้นเป็นเทศบาล เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2479 โดยครอบคลุมตำบลสวนใหญ่ทั้งตำบล มีพื้นที่ 2.5 ตารางกิโลเมตร (ตามพระราชกฤษฎีกา เล่มที่ 53 หน้า 1196) และด้วยความเจริญจากสภาพพื้นที่อันเป็นเมืองปริมณฑล พื้นที่ติดต่อกรุงเทพมหานคร ความเหมาะสมทางด้านผังเมือง เขตเทศบาลพื้นที่ 2.5 ตารางกิโลเมตร มีอาคารบ้านเรือนหนาแน่นเต็มพื้นที่แล้ว ความต้องการในการให้บริการด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการมีมากขึ้น และความเหมาะสมด้านการเมืองการปกครอง ด้านเศรษฐกิจ การขยายตัวของชุมชนเป็นไปอย่างรวดเร็ว เทศบาลจึงได้รายงานกระทรวงมหาดไทยขอขยายเขตเทศบาลจากเดิมออกไปอีก 4 ตำบล คือ ตำบลตลาดขวัญ ตำบลบางเขน ตำบลบางกระสอ และตำบลท่าทราย ต่อมาเมื่อวันที่ 24 กันยายน 2538 ได้มีพระราชกฤษฎีกายกฐานะเทศบาลเมืองนนทบุรีขึ้นเป็นเทศบาลนครนนทบุรี มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 25 กันยายน 2538 ถึงปัจจุบันเขตพื้นที่ได้เพิ่มขึ้นเป็น 35.9 ตารางกิโลเมตร และมีตำบลสวนใหญ่เพิ่มขึ้นอีก 1 ตำบล โดยมีพันธกิจ (Mission) ในการสร้างเสริมระบบการบริหารจัดการตามหลัก ธรรมาภิบาล ให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร มีการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานให้ทั่วถึง พัฒนาสภาพแวดล้อมชุมชนเมืองให้มีความน่าอยู่และยั่งยืน สนับสนุนการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ที่เป็นการสร้างรายได้ให้แก่ประชาชน ส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน ไม่ว่าจะเป็นด้านการศึกษา กีฬา นันทนาการ สาธารณสุข สวัสดิการต่างๆ การอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น รวมถึงการเน้นสร้างเสริมศักยภาพบุคลากร ตลอดจนการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เหมาะสม (เทศบาลนครนนทบุรี, 2562)

การดำเนินงานตามแผนการพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี ทั้ง 3 หัวข้อ ดังนี้ 1) การส่งเสริมคุณภาพชีวิต 2) การจัดการตามหลักธรรมาภิบาล และ 3) การพัฒนาศักยภาพ โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ การวางแผนการพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี โดยกำหนดสภาพการณ์ที่ต้องการและแนวทางในการบรรลุพื้นฐาน ทั้งนี้จะต้องสอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่นและปัญหา/ความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น ด้วยการวางแผนการพัฒนามีความสำคัญต่อเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี เป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากเป็นแนวทางมุ่งไปสู่สภาพการณ์ที่ต้องการเกิดขึ้นในอนาคต เป็นกรอบในการกำหนดทิศทางของการวางแผนการพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ให้สามารถจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ



จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาเรื่องการดำเนินงานตามแผนพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี เพื่อนำข้อมูลนี้ได้จากการศึกษาไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อวัดระดับการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ตามข้อมูลส่วนบุคคล

สมมติฐานการวิจัย

ปัจจัยส่วนบุคคลต่างกับการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านพื้นที่
การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้พื้นที่ของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี เป็นพื้นที่ศึกษา
2. ขอบเขตด้านประชากร
การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้ประชากรจากเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จำนวน 5 ตำบล ได้แก่ ตำบลสวนใหญ่ จำนวน 36,276 คน ตำบลตลาดขวัญ จำนวน 48,474 คน ตำบลบางเขน จำนวน 42,374 คน ตำบลบางกระสอ จำนวน 56,198 คน ตำบลท่าทราย จำนวน 71,569 คน รวมประชากรทั้งหมด 254,894 คน
- 3 ขอบเขตด้านเนื้อหา
การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาการดำเนินการตามแผนการพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วย
 - 3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย 1) เพศ 2) อายุ 3) ระดับการศึกษา
 - 4) อาชีพ และ 5) สถานที่อยู่อาศัย
 - 3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การดำเนินการตามแผนการพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วย 1) การส่งเสริมคุณภาพชีวิต 2) การจัดการตามหลักธรรมาภิบาล 3) การพัฒนาศักยภาพบุคลากร



4. ขอบเขตด้านระยะเวลา

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้ระยะเวลาตั้งแต่เดือนมีนาคม พ.ศ. 2562 ถึงเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2562

ประโยชน์ของการวิจัย

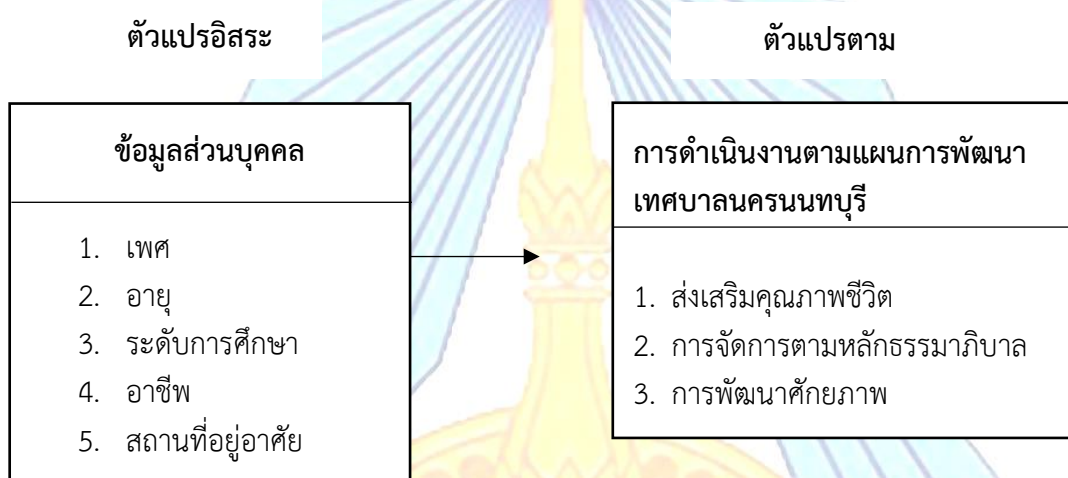
1. ได้ทราบถึงการดำเนินการพัฒนาของเทศบาลนครนทบุรี อำเภอเมืองนทบุรี จังหวัดนทบุรี เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนางานที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาของเทศบาลนครนทบุรี อำเภอเมืองนทบุรี จังหวัดนทบุรี
2. สามารถนำผลที่ได้ไปใช้เป็นข้อมูลการพัฒนาหน่วยงานอื่นๆ ตามแผนพัฒนาของเทศบาลนครนทบุรี อำเภอเมืองนทบุรี จังหวัดนทบุรี ใช้ต่อไป

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษา เรื่อง การดำเนินงานตามแผนการพัฒนาของเทศบาลนครนทบุรี อำเภอเมืองนทบุรี จังหวัดนทบุรี ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทบทวนแนวคิด ทฤษฎี จากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยได้นำแนวทางการศึกษาของ ชยานันท์ อมาตย์ทัศน์ และ สุจินต์ สิมารักษ์ (2561) การตอบสนองการทำแผนพัฒนา ท้องถิ่นแบบมีส่วนร่วมต่อความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาล ตำบลหนองหัวอำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ผลการวิจัย พบว่า การมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบล หนองหัวในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านการริเริ่มโครงการอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งประชาชนมีทัศนคติต่อผลจากการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ซึ่งโครงการด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมตอบสนองต่อความต้องการ ของประชาชนมากที่สุดรองลงมาคือโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานสำหรับแนวทางการปรับปรุง กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลหนองหัว ได้แก่ 1) การประชาสัมพันธ์การประชาคมผ่านช่องทางที่หลากหลาย 2) การสร้างความเข้าใจแก่ประชาชน ถึงความสำคัญของการประชาคมแผนพัฒนาตำบล 3) การกำหนดปฏิทินวันเวลาในการประชาคม มาศึกษาวิจัยในครั้งนี้ , แนวคิดของวิภาวรรณ เกิดผา และปรียานุช พรหมภาสิต (2560) การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อ ความสำเร็จของแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลตำบล จังหวัดกำแพงเพชร , แนวคิดของณัฐา เกิดทรัพย์, วณิศาศิริวรสกุล และ ปฐมชนก ศิริพัชร (2559) การวิจัยเรื่องการมีส่วนร่วม ในกระบวนการแผนยุทธศาสตร์ ศึกษาเปรียบเทียบเทศบาลเมืองลาดสวายกับเทศบาลเมืองบึงยี่โถ ผลการวิจัยพบว่า การมีส่วนร่วมในกระบวนการแผนยุทธศาสตร์เทศบาลเมืองลาดสวาย , แนวคิดของไชยวุฒิ หลักฐาน และดวงใจ พุทธวงศ์ (2558) การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2554-2556) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเสด็จ อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ รวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร บุคลากร และประชาชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของแผนสามปีจำนวน 40 คน, แนวคิดของจิตติธินา ใจเพียร (2558) การวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเหมืองง่า อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน : ภายใต้กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ผลการศึกษาพบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการ จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาล ตำบลเหมืองง่า, แนวคิดของรัฐ กันภัย (2557) การมีส่วนร่วมของประชาชนในแผนพัฒนาท้องถิ่นด้านการท่องเที่ยวของ เทศบาลเมืองชะอำ



อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี, แนวคิดของประยูร อิมิวัตร(2557) การวิจัยเรื่อง แนวทางการวางแผนพัฒนา สามปีของเทศบาล ในจังหวัดเชียงใหม่ที่มีประสิทธิผล และประสิทธิภาพ , แนวคิดของเยาวภา ปักโคทานัง และ จีรวัดน์ เจริญสุข (2557) การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม และแนวคิดของอรทัย ทวีระวงษ์ (2557) อ้างถึงใน พิศสมัย หมกทอง (2554) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร มาใช้เป็นตัวแปรสำหรับการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ โดยผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยในครั้งนี้ได้ดังนี้



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

เครื่องมือการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนในเขตเทศบาลนครนนทบุรี จำนวน 5 ตำบล ได้แก่ ตำบลสวนใหญ่ ตำบลตลาดขวัญ ตำบลบางเขน ตำบลบางกระสอ และตำบลท่าทราย ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย 1) เพศ 2) อายุ 3) ระดับการศึกษา 4) อาชีพ และ 5) สถานที่อยู่อาศัย

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ดังนี้ ได้แก่ 1) การส่งเสริมคุณภาพชีวิต 2) การจัดการตามหลักธรรมาภิบาล และ 3) การพัฒนาศักยภาพ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการดำเนินงานการพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี



การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ 1) เพศ 2) อายุ 3) ระดับการศึกษา 4) อาชีพ และ 5) สถานที่อยู่อาศัย สถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ (Frequencies) และค่าร้อยละ (Percentage) จากนั้นวิเคราะห์ระดับการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean: $\bar{X}$) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation หรือ S.D)

2. สถิติที่ใช้หาคุณภาพของเครื่องมือ

2.1. ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีการของครอนบาช (Cronbach, 1990)

2.2. การหาค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Validity) โดยใช้สูตรการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC: index of Objective Congruency)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

การเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรีตามข้อมูลส่วนบุคคล สถิติที่ใช้คือ การทดสอบค่าที่ t-test (Independent Samples) และการทดสอบค่าเอฟ F-test (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างจึงทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's)

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยตามลำดับ โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มากที่สุด จำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ 53.2 รองลงมา เป็นเพศชาย จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 46.8 ตามลำดับ

2. อายุ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มากที่สุด จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 31.5 รองลงมา มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 22.3 และมีอายุระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 18.0 ตามลำดับ

3. ระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 36.8 รองลงมา มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 26.0 และมีระดับการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 63 คน คิดเป็น ร้อยละ 15.8 ตามลำดับ

4. อาชีพ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา มากที่สุด จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 28.2 รองลงมา มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 23.0 และมีอาชีพรับราชการ จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5 ตามลำดับ



5. สถานที่อยู่อาศัย ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พักอาศัยอยู่ในตำบลท่าทราย จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 28.0 รองลงมา พักอาศัยอยู่ในตำบลบางกระสอ จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 22.0 และพักอาศัยอยู่ในตำบลตลาดขวัญ จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 19.0 ตามลำดับ

6. สรุป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มากที่สุด จำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ 53.2 รองลงมา เป็นเพศชาย จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 46.8 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มากที่สุด จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 31.5 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 36.8 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา มากที่สุด จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 28.2 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ พักอาศัยอยู่ในตำบลท่าทราย จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 28.0

ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานตามแผนการพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

ภาพรวม การดำเนินงานตามแผนการพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$, S.D. = 1.165) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดการตามหลักธรรมาภิบาล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$, S.D. = 1.153) รองลงมา ได้แก่ การส่งเสริมคุณภาพชีวิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.92$, S.D. = 1.157) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสุดท้ายต่ำที่สุด ได้แก่ การพัฒนาศักยภาพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$, S.D. = 1.185) ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ระดับการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี (การส่งเสริมคุณภาพชีวิต) ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$, S.D. = 1.157) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 1.061) รองลงมา ได้แก่ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 1.178) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสุดท้ายต่ำที่สุด ได้แก่ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ปัญหของประชาชนในท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$, S.D. = 1.162) ตามลำดับ

2. ระดับการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี (การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล) ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$, S.D. = 1.153) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 1.070) รองลงมา ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 1.178) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสุดท้ายต่ำที่สุด ได้แก่ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$, S.D. = 1.115) ตามลำดับ



3. ระดับการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี (การพัฒนาศักยภาพ) ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$, S.D. = 1.185) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 1.143) รองลงมา ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = 1.172) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสุดท้ายต่ำที่สุด ได้แก่ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$, S.D. = 1.315) ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลส่วนบุคคลกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

1. เพศ การวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลส่วนบุคคลกับการดำเนินงานการพัฒนาตามแผนของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามเพศ โดยใช้สถิติ t-test (Independent Sample Test) ในการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของกลุ่ม 2 กลุ่ม โดยภาพรวม พบว่า เพศที่แตกต่างกันมีระดับการพัฒนา ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า เพศที่แตกต่างกันมีระดับการพัฒนาแตกต่างกัน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน ได้แก่ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ($t = -2.13$, Sig = .033) โดยประชาชนเพศหญิงมีส่วนร่วมในการพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี มากกว่าเพศชาย

2. อายุ การวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลส่วนบุคคลกับการดำเนินงานการพัฒนาตามแผนของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามอายุ โดยใช้สถิติ F-test (One-Way ANOVA) ในการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของกลุ่ม 3 กลุ่มขึ้นไป โดยภาพรวม พบว่า อายุ โดยภาพรวม พบว่า อายุที่แตกต่างกันมีระดับการพัฒนา ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อายุที่แตกต่างกันมีระดับการพัฒนาไม่แตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ระดับการศึกษา การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา โดยใช้สถิติ F-test (One-Way ANOVA) ในการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของกลุ่ม 3 กลุ่มขึ้นไป โดยภาพรวม พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีระดับ ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีระดับการพัฒนาไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. อาชีพ การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามอาชีพ โดยใช้สถิติ F-test (One-Way ANOVA) ในการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของกลุ่ม 3 กลุ่มขึ้นไป โดยภาพรวม พบว่า อาชีพที่แตกต่างกันมีระดับการพัฒนา ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อาชีพที่แตกต่างกันมีระดับ ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



5. สถานที่อยู่อาศัย การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จำแนกสถานที่อาศัย โดยใช้สถิติ F-test (One-Way ANOVA) ในการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของกลุ่ม 3 กลุ่มขึ้นไป โดยภาพรวม พบว่า สถานที่อยู่อาศัย ที่แตกต่างกัน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุป ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลส่วนบุคคลกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ในภาพรวมและรายด้านพบว่า

1. เพศ การวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลส่วนบุคคลกับการดำเนินงานการพัฒนาตามแผนของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามเพศ โดยใช้สถิติ t-test (Independent Sample Test) ในการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของกลุ่ม 2 กลุ่ม โดยภาพรวม พบว่า เพศที่แตกต่างกันมีระดับการพัฒนา ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า เพศที่แตกต่างกันมีระดับการพัฒนาแตกต่างกัน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน ได้แก่ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ($t = -2.13$, $Sig = .033$) โดยประชาชนเพศหญิงมีส่วนร่วมในการพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี มากกว่าเพศชาย

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย เรื่อง การดำเนินงานตามแผนการพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี มีประเด็นสำคัญที่จะนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. การส่งเสริมคุณภาพชีวิต จำแนกในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเยาวภา ปักโคพานัง และ จีรวัฒน์ เจริญสุข (2557) การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาปรากฏดังนี้ 1) การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำโดยรวมและแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก

ทั้งนี้เนื่องจากประชาชนในเขตเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี มีความจำเป็นในการส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาทั้งใน และนอกโรงเรียน กีฬา สวนสาธารณะ และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ คุณภาพชีวิตของเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส การสังคมสงเคราะห์ ภาคประชาชนในรูปแบบต่างๆ รวมถึงความเป็นระเบียบเรียบร้อยในเขตเทศบาลนครนนทบุรี จึงเป็นสาเหตุหลักทำให้มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก

2. การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล จำแนกในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ורתัย ทวีระวงษ์ (2557) อ้างถึงใน พิศสมัย หมกทอง (2554) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล และเพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทางต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ดำเนินการโดยการวิจัยเชิงสำรวจ กับกลุ่มตัวอย่างคือบุคลากรของสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร วิเคราะห์สถิติข้อมูลโดยใช้ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วน



เบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t-test) และค่าเอฟ (F-test) โดยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (one way ANOVA) ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใสด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน

ทั้งนี้เนื่องจากการบริหารในหน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ตามเป้าหมายโดยนำทรัพยากรมาให้ใช้แบบประหยัด ต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ เพื่อให้บุคคลต่างๆ เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงาน ซึ่งกระบวนการบริหารเป็นภารกิจที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ตามลำดับขั้นตอนเป็นระบบ มีการวางแผนการจตุตถการ หรือการจัดหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์กร การสรรหาบุคคลเข้าทำงาน การสั่งการ การประสานงาน การรายงานผลการปฏิบัติงาน การงบประมาณก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดต่อองค์กร ดังนั้นจึงพบว่าการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก

3. การพัฒนาศักยภาพ จำแนกในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวลักษณ์ ตีมนัน (2560) อ้างถึงใน เสาวนารถ เล็กเลสินธุ์ (2556) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขนุน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า 1) การศึกษาความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ศาสนา จารีตประเพณี และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการวางแผน ส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว ตามลำดับ 2) ผลการเปรียบเทียบการศึกษาความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขนุน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และลักษณะที่อยู่อาศัยต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระยะเวลาที่อาศัย เขตตำบลที่อาศัยอยู่ ต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1) เทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ควรให้ความสำคัญด้านการจัดงบประมาณ ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน ด้านการรายงาน ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการวางแผน และการจัดการองค์การมากขึ้นตามลำดับ เพื่อให้บริหารองค์การมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2) เทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ควรให้ความสำคัญกับปัจจัยส่วนบุคคลในทุกประเภท โดยเฉพาะกลุ่มบุคลากรที่ยังมีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 5 ปี เพราะปัจจัยนี้ส่งผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการบริหารของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้



1) ควรศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับปัญหาและอุปสรรคในการบริหารของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ด้วยเพื่อจะทำให้ทราบว่าปัจจัยใดบ้างที่มีความสัมพันธ์กับปัญหาและอุปสรรคในการบริหารเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

2) ควรมีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกผู้ที่มีความสัมพันธ์กับเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ถึงปัญหาและอุปสรรคในการบริหารของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี เพื่อจะทำให้ทราบถึงข้อมูลเชิงลึกที่สามารถนำไปพัฒนาเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรีต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (2562). **คู่มือการติดตามและประเมินผลการจัดทำและแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**. ออนไลน์เข้าถึงได้จาก <http://www.dla.go.th/work/e-book/eb3/3k.html>
- การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร (Core Competencies)**. (2558). ค้นเมื่อ 18 กันยายน 2562 .blocggang.com/mainblog.php? id = kanyamon & month = 09-08-2015 & group = 13 & gblog = 1
- ชยานันท์ อมาตย์ทัศน์ และสุจินต์ สิมารักษ์. (2561). **การตอบสนองการทำแผนพัฒนาท้องถิ่นแบบมีส่วนร่วม**. ค้นเมื่อวันที่ 8 กันยายน 2562. [https : conference 2017](https://conference2017.comference2017.com)
- ชวัลรัตน์ ทองนิล. (2545). **ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.08**. ค้นเมื่อวันที่ 18 กันยายน 2556
- ไชยวุฒิ หลักฐาน และดวงใจ พุทธวงศ์. (2558). **การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี**. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ปีที่ 4 ฉบับที่ 1 เมษายน – กันยายน 2558. ค้นเมื่อวันที่ 8 กันยายน 2562 [https : //www.tei-thaijo.org](https://www.tei-thaijo.org)>
- โชคสุข กรกิตติชัย. **ทิศทางการปกครองส่วนท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560**. (สิงหาคม 2560).
- รุติอสนา ใจเพียร. (2558). **การมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองง่า อ.เมืองลำพูน จังหวัดลำพูน**. ภายใต้กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยเนชั่น ตุลาคม 2558 ค้นเมื่อวันที่ 8 กันยายน 2562. [It.nation.ac.th> tu > files \(PDF\)](http://it.nation.ac.th/tu/files)
- บ้านจอมยุทธ. **ความหมายของการพัฒนา แนวคิดและวิวัฒนาการ**. ค้นเมื่อวันที่ 8 กันยายน 2562. <http://www.baamjomyut.co>
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545:103 Likert Scale , Likert , 1961). **แบบมาตราส่วนประมาณค่ามีระดับประเมิน 5 ระดับ**. ค้นเมื่อวันที่ 8 กันยายน 2562
- ประสิทธิภาพในการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือตอนบน**. สำนักวิชาสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. ค้นเมื่อวันที่ 8 กันยายน 2562