

Research Article

การพัฒนาระบบการจัดเก็บหลักฐานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

THE DEVELOPMENT OF STORAGE DOCUMENTS DATABASE FOR QUALITY ASSURANCE OF PHRANAKHON RAJABHAT UNIVERSITY

ขจรศักดิ์ พงษ์ธานี*

สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

Kajohnsak Phongthani*

Quality Assurance, Phranakhon Rajabhat University, Bangkok, Thailand

*E-mail: jarkajohnsak@gmail.com

Received: 2021-08-11

Revised: 2021-08-16

Accepted: 2021-08-16

บทคัดย่อ

การประกันคุณภาพภายใน เป็นการสร้างระบบและกลไกในการพัฒนา ติดตามตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษาให้เป็นไปตามนโยบาย และระดับคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดโดยสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด โดยหน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษา กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องและมีการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในเสนอต่อสภาสถาบัน หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาและเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก

งานวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโปรแกรมฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้หลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัยใช้เก็บเอกสารหลักฐานอย่างเป็นระบบ โดยมีการประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน และผู้ใช้งานระบบ จำนวน 55 ท่าน จากระดับหลักสูตร และคณะ

ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน มีผลการประเมินในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.21 และมีความพึงพอใจโดยรวมจากผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับพึงพอใจมาก

ผลการประเมินความพึงพอใจของระบบจากผู้ใช้งาน จำนวน 55 ท่าน มีผลการประเมินในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.50 และมีความพึงพอใจโดยรวมจากผู้ใช้งานอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

คำสำคัญ: พัฒนาระบบ การจัดเก็บหลักฐาน ประกันคุณภาพการศึกษา

ABSTRACT

Internal quality assurance is the creation of systems for development. Monitoring and evaluating the operations of higher education institutions in accordance with the policy and quality levels according to standards set by educational institutions and affiliated agencies. The agency and educational institutions establish a quality assurance system within educational institutions. It shall be deemed that internal quality assurance is an integral part of the educational administration process that must be carried out on an ongoing basis, which is an internal quality assessment report to be submitted to the Council of Institutions' agency and related agencies to consider and disclose to the public to lead to the development of educational quality and standards and to support external quality assurance.

This research aims to develop a database program for educational quality assurance for the curriculum. Faculties and universities will use the system to collect documents and evidence systematically. The efficiency of the system was assessed by 3 experts and 55 system users from the course and faculty levels.

The results of the evaluation of the system's efficiency from 3 experts, the overall assessment result was an average of 4.46 and a standard deviation of 0.21, and the overall satisfaction from the experts was at a very satisfactory level.

The results of the satisfaction assessment of the system by 55 users showed that the overall assessment result was an average of 4.54, with a standard deviation of 0.50, and the overall satisfaction of the users was at the level most satisfied

Keywords: System Development, Storage Documents Database, Quality Assurance,

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดจุดมุ่งหมายและหลักการของการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพและมาตรฐาน โดยกำหนดรายละเอียดไว้ในหมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย “ระบบการประกันคุณภาพภายใน” และ “ระบบการประกันคุณภาพภายนอก” เพื่อใช้เป็นกลไกในการผดุงรักษาคุณภาพและมาตรฐานของสถาบันอุดมศึกษา

การประกันคุณภาพภายใน เป็นการสร้างระบบและกลไกในการพัฒนา ติดตามตรวจสอบ และประเมินการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษา ให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมายและระดับคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดโดยสถานศึกษาและหรือหน่วยงานต้นสังกัด โดยหน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษา กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องมีการจัดทำรายงานประจำปี ที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในเสนอต่อสภาสถาบัน หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาและเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและ เพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

การประกันคุณภาพภายนอก เป็นการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาเพื่อให้มีการติดตาม และตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาโดยคำนึงถึงความมุ่งหมายหลักการ และแนวการจัดการศึกษา

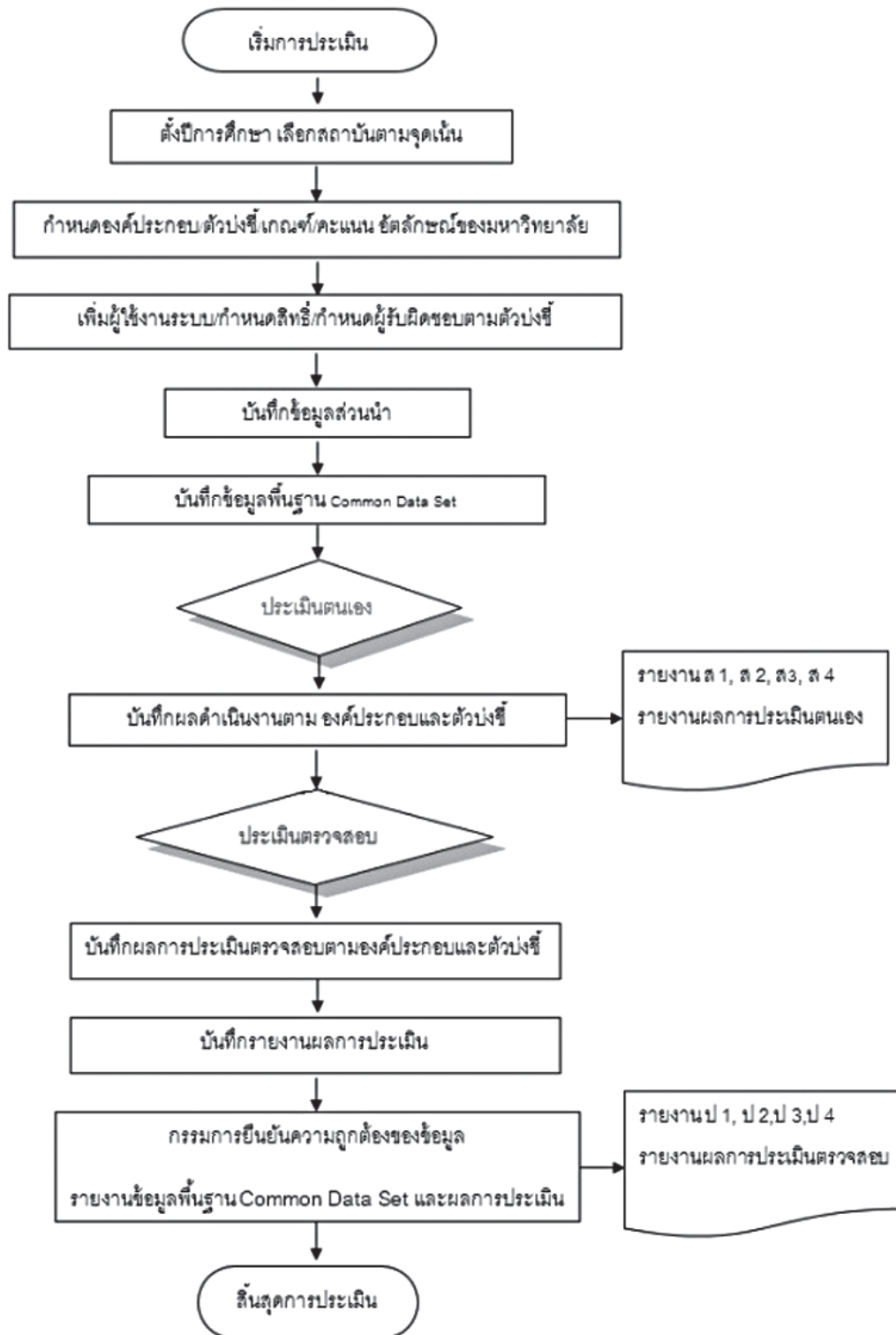
ในแต่ละระดับ ซึ่งประเมินโดย “สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)” หรือเรียกชื่อย่อว่า “สมศ.” พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งต้องได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกอย่างน้อย 1 ครั้ง ในทุกรอบ 5 ปี นับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้าย และเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน (คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา, 2560, หน้า 12)

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (CHE QA Online) ตั้งแต่วันที่ปีการศึกษา 2554 เพื่อให้สถานศึกษาระดับอุดมศึกษาบันทึกผลการดำเนินงาน และข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set) ตามระบบประกันคุณภาพที่คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษาจัดทำขึ้นทั้งระดับหลักสูตร คณะ และสถาบัน ทั้งนี้เพื่ออำนวยความสะดวกแก่สถานศึกษาใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและต้องรายงานผลการประเมินผ่านระบบ CHE QA Online เป็นประจำทุกปีการศึกษา โดยเป็นระบบฐานข้อมูลที่เชื่อมโยงกับการประเมินคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา(สมศ.) ซึ่งสถานศึกษาทุกแห่งต้องได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกอย่างน้อย 1 ครั้ง ในทุกรอบ 5 ปี นับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้าย และ เสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน

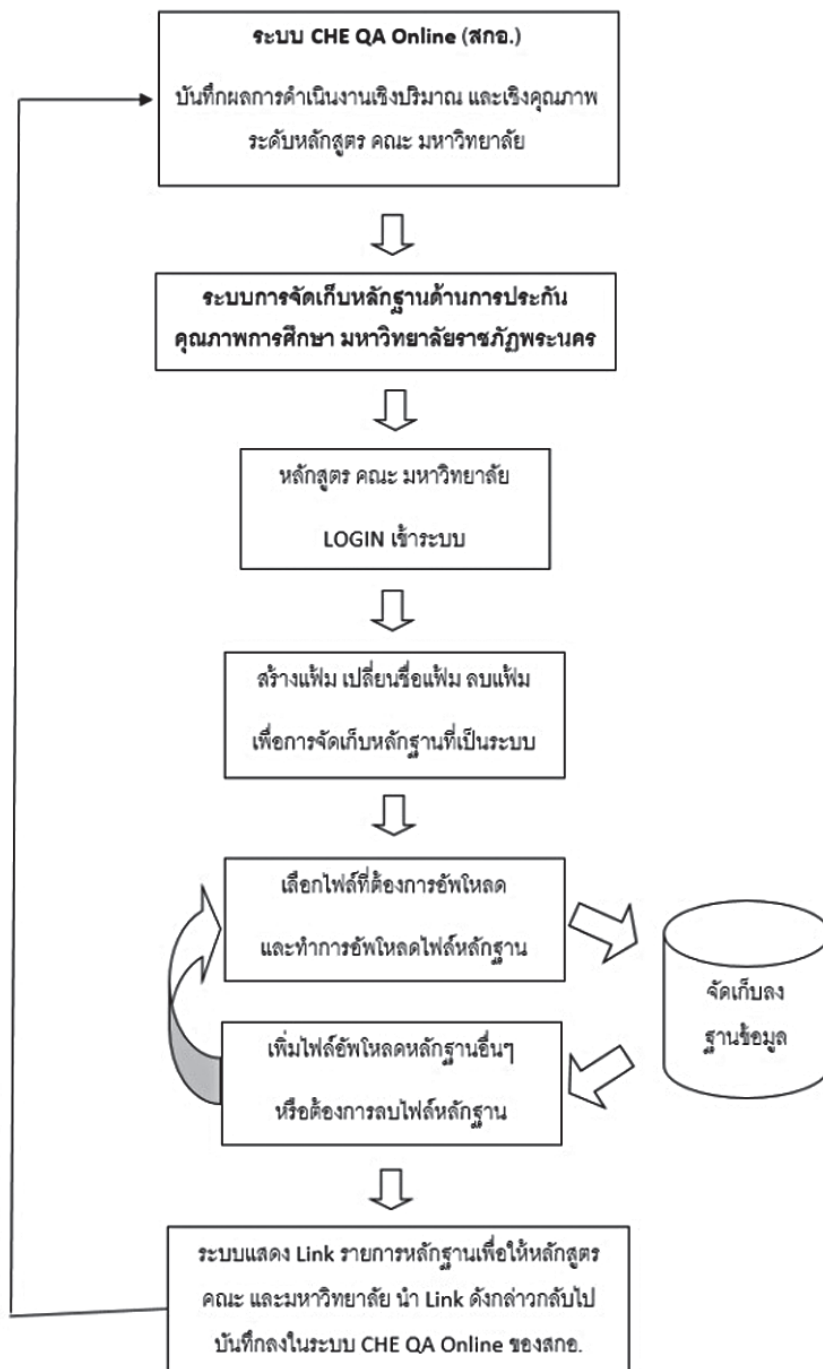
จากผลการดำเนินงานที่ผ่านมา สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษาได้จัดฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรม (CHE QA Online) ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้พัฒนาขึ้นเพื่อให้หลักสูตร คณะ และสถาบัน ได้บันทึกผลการดำเนินงานประจำปีดังกล่าว และผู้วิจัยพบปัญหาว่าระบบ (CHE QA Online) ยังขาดการเก็บเอกสารหลักฐาน เพื่อใช้ในการอ้างอิงผลการดำเนินงานประจำปีที่ได้บันทึก และเมื่อหลักสูตร คณะ สถาบัน จำเป็นที่จะต้องได้รับการตรวจประเมินคุณภาพภายนอกของสำนักรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) อย่างน้อย 1 ครั้ง ในทุกรอบ 5 ปี อาจจะทำให้เกิดปัญหาในการที่จะต้องค้นหาเอกสารหลักฐานที่จะใช้ในการอ้างอิงผลการดำเนินงานของรายงาน 5 ปีที่ผ่านมา

ความเป็นมาของระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระบบ CHE QA Online ได้ริเริ่มโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ร่วมกับมหาวิทยาลัยนเรศวร ได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพ

การศึกษาระดับอุดมศึกษา (CHE QA Online) เพื่อให้เป็นระบบฐานข้อมูลกลางด้านประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา ที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการกำหนดนโยบาย แผนงาน และการส่งเสริมการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล รวมทั้งอำนวยความสะดวกแก่สถาบันในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลด้านการประกันคุณภาพ การจัดทำรายงานประเมินตนเอง (SAR) และรายงานประจำปี (Annual Report) ซึ่ง สกอ.ได้กำหนดให้ทุกสถาบันอุดมศึกษาดำเนินการในการจัดทำรายงานประเมินตนเอง (SAR) ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบในปีการศึกษา 2551 และให้มีการจัดส่งรายงานประเมินตนเอง (SAR) พร้อมผลการตรวจประเมินฯ ด้วยวิธีออนไลน์ไปยัง สกอ. ภายในวันที่ 30 กันยายน ของทุกปีการศึกษา โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานของระบบ CHE QA Online (Office of the Higher Education Commission (OHEC), 2014) ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 ขั้นตอนการทำงานของระบบ CHE QA ONLINE SYSTEM



ภาพที่ 2 แสดงกรอบแนวคิดของการวิจัย

1. หลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย มีการจัดเก็บเอกสารหลักฐานอย่างเป็นระบบ

2. ใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงผลการดำเนินงาน การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ทุกปี การศึกษา

3. ใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงรายงานผลการดำเนินงานและรอรับการตรวจประเมินคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ทุก 5 ปี

ขอบเขตของการวิจัย

ประสิทธิภาพของระบบการจัดเก็บหลักฐานด้านประกันคุณภาพการศึกษา ของหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย จัดเก็บได้อย่างเป็นระบบ จัดแยกเป็นปีการศึกษาอย่างชัดเจน ผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัยสามารถเรียกดูหลักฐานของรายงานการประเมินตนเองได้ทุกปีการศึกษา

กรอบแนวคิดของการวิจัย

จากภาพที่ 2 เป็นภาพที่แสดงถึงกรอบแนวคิดการวิจัย โดยเป็นโครงสร้างการเก็บหลักฐานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ของ ระบบ CHE QA Online ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ที่ไม่สามารถจัดเก็บเอกสารหลักฐานการประเมินคุณภาพการศึกษา ของหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัยได้ จึงต้อง นำปัญหาวิเคราะห์และพัฒนาระบบการจัดเก็บเอกสารหลักฐานด้านการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาโปรแกรมฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ให้หลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัยใช้เก็บเอกสารหลักฐานอย่างเป็นระบบ

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เพื่อการพัฒนาการจัดเก็บหลักฐานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดยผู้วิจัยได้ทำการวิจัยตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดยเลือกจากคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 58 ท่าน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ระบบการจัดเก็บหลักฐานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

2.2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งาน จำนวน 2 กลุ่ม ได้แก่

2.3 แบบสอบถามความพึงพอใจสำหรับผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน

2.4 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลสำหรับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 58 ท่าน

3. การสร้างเครื่องมือ

การสร้างระบบการจัดเก็บหลักฐานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัย

ราชภัฏพระนคร แบ่งออกเป็น 2 ระบบ คือ ระบบการลือคอินเข้าใช้งานระบบ หรือระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และระบบการจัดเก็บหลักฐานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา มีขั้นตอนการพัฒนาโปรแกรมดังนี้

3.1 การสร้างระบบการลือคอินเข้าใช้งานระบบ หรือระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล มีขั้นตอนในการพัฒนาดังนี้

3.1.1 การวิเคราะห์ปัญหา (Problem Analysis) เป็นการศึกษาข้อมูล ค้นหาข้อมูล รวบรวม วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของผู้ใช้งานระบบ โดยการสัมภาษณ์ การเก็บปัญหาจากการใช้งานของผู้ใช้งานระบบ CHE QA Online ในปีการศึกษาที่ผ่านมา และหาเครื่องมือที่เหมาะสมในการนำมาสร้างระบบ และตัดสินใจเลือกพัฒนาฐานข้อมูล ซึ่งเป็นปัญหาที่มีความสำคัญและผู้ใช้มีความต้องการสูงสุด

3.1.2 การออกแบบโปรแกรม (Program Design) ดำเนินการออกแบบระบบการจัดเก็บหลักฐาน ซึ่งประกอบด้วย ระบบการลือคอินเข้าใช้งานระบบ หรือระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และระบบการจัดเก็บหลักฐานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

3.1.3 การเขียนโปรแกรม หลังจากออกแบบและปรับปรุงแก้ไขระบบการลือคอินเข้าใช้งานระบบ หรือระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และระบบการจัดเก็บหลักฐานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาเรียบร้อยแล้ว จากนั้นดำเนินการเขียนโปรแกรม ด้วยโปรแกรม PHP และ HTML

3.1.4 การทดสอบโปรแกรม ทดสอบโปรแกรมและการทำงานของระบบการจัดเก็บหลักฐาน แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้ใช้งานระบบ

3.1.5 การบำรุงรักษา นำเข้าข้อมูล ปรับปรุงข้อมูล และปรับปรุงหน้าจอให้สวยงาม นำเข้าใช้งาน

3.2 การสร้างระบบการจัดเก็บหลักฐานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา มีขั้นตอนการพัฒนา ดังนี้

3.2.1 การวิเคราะห์ปัญหา (Problem Analysis) เป็นการศึกษาข้อมูล ค้นหาข้อมูล รวบรวม วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของผู้ใช้งานระบบ โดยการสัมภาษณ์ การเก็บปัญหาจากการใช้งานของผู้ใช้งานระบบ CHE QA Online ในปีการศึกษาที่ผ่านมา และหาเครื่องมือที่เหมาะสมในการนำมาสร้างระบบ และตัดสินใจเลือกพัฒนาฐานข้อมูล ซึ่งเป็นปัญหาที่มีความสำคัญและผู้ใช้มีความต้องการสูงสุด

3.2.2 การออกแบบโปรแกรม (Program Design) ดำเนินการออกแบบระบบการจัดเก็บหลักฐาน ดำเนินการสร้างโครงสร้างฐานข้อมูล

3.2.3 การเขียนโปรแกรม ผู้วิจัย ได้ใช้โปรแกรมภาษา PHP และ HTML เป็นภาษาที่ใช้ในการเขียนโปรแกรม และใช้การเก็บฐานข้อมูลให้เก็บอยู่ในรูปแบบ Text File จึงทำให้ระบบมีความง่ายต่อการดูแลรักษา และลดค่าใช้จ่ายในการที่จะหาโปรแกรมฐานข้อมูลที่มีมูลค่าสูงมาใช้ในการพัฒนาระบบ

3.2.4 การทดสอบโปรแกรม	ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบ
ทดสอบโปรแกรมและการทำงานของระบบการจัดเก็บ	แบบสอบถาม ต่อระบบ
หลักฐาน แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ	แบบสอบถามความพึงพอใจของ
ของผู้ใช้งานระบบ	ผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูล เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า
3.2.5 การบำรุงรักษา นำเข้า	(Rating Scale) แบบ 5 ระดับ คือ
ข้อมูล ปรับปรุงข้อมูล และปรับปรุงหน้าจอ	ระดับ 5 หมายถึง พึงพอใจ
ให้สวยงาม นำเข้าใช้งาน ระบบการ ล็อคอิน	มากที่สุด
เข้าใช้งานระบบหรือระบบรักษาความปลอดภัย	ระดับ 4 หมายถึง พึงพอใจมาก
ของข้อมูล และระบบการจัดเก็บหลักฐานด้าน	ระดับ 3 หมายถึง พึงพอใจ
การประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัย	ปานกลาง
ราชภัฏพระนคร	ระดับ 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย
	ระดับ 1 หมายถึง พึงพอใจน้อย
3.3 การสร้างแบบสอบถามความ	ที่สุด
พึงพอใจระบบการจัดเก็บหลักฐานด้านการประกัน	เกณฑ์การแปลความหมายผลการ
คุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร	ประเมิน มีดังนี้
ผู้วิจัย ได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้	ระดับค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00
3.3.1 ศึกษาวิธีการสร้าง	แปลว่า พึงพอใจมากที่สุด
แบบสอบถามและแบบประเมินจากเอกสารตำรา	ระดับค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50
ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม	แปลว่า พึงพอใจมาก
3.3.2 สร้างแบบประเมินและ	ระดับค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50
แบบสอบถาม	แปลว่า พึงพอใจปานกลาง
3.3.3 แบบสอบถามความ	ระดับค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50
พึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง	แปลว่า พึงพอใจน้อย
ซึ่งประกอบด้วยหัวข้อหลัก ๆ ได้แก่ ข้อมูลการ	ระดับค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50
นำเสนอ ความง่ายของการล็อคอิน ความง่ายต่อ	แปลว่า พึงพอใจน้อยสุด
การนำข้อมูลเข้าจัดเก็บ การเชื่อมโยงนำไปใช้งาน	เกณฑ์ในการพิจารณาความ
ตัวอักษร การใช้ภาษา	พึงพอใจของระบบฐานข้อมูลต้องมีค่าเฉลี่ย
3.3.4 แบบสอบถามประกอบด้วย	ตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป
3 ตอน ดังนี้	ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ และข้อคิด
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ	เห็นเพิ่มเติม เป็นแบบสอบถามปลายเปิด
แบบสอบถาม	

3.3.4 นำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบมาปรับปรุงการใช้งานให้ดียิ่งขึ้น

4. การดำเนินการทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

4.1 นำระบบการจัดเก็บหลักฐานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ให้ผู้ใช้ได้ทดลองใช้งานแยกเป็นผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน และผู้ใช้ข้อมูลฐานข้อมูล จำนวน 58 ท่าน และผู้วิจัยในฐานะผู้จัดทำระบบการจัดเก็บหลักฐานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ได้บรรยายและอธิบายการใช้งานของระบบให้ผู้ใช้ได้เข้าใจถึงวิธีการใช้งาน หลังจากที่ใช้ผู้ใช้งานได้ทดลองใช้แล้ว ผู้วิจัย ได้ให้ผู้ใช้อตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในระบบที่ผู้ทำวิจัยได้พัฒนาขึ้น เพื่อช่วยให้การจัดเก็บหลักฐานด้านการประกันคุณภาพการศึกษามีประสิทธิภาพ เป็นที่พอใจของผู้ใช้งาน

4.2 รวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบการจัดเก็บหลักฐานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อนำมาสรุปผลเพื่อหาค่าระดับความพึงพอใจในการใช้งานระบบการจัดเก็บหลักฐานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการดำเนินการทดลอง ผู้วิจัยได้ใช้สถิติเชิงพรรณนา และนำข้อมูล

ที่ได้จากแบบสอบถามค่าสถิติดังนี้

5.1 หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต

5.2 หาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย

สรุปผลวิจัย

การพัฒนาระบบการจัดเก็บหลักฐานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หลักสูตรคณะ และมหาวิทยาลัยใช้เก็บเอกสารหลักฐานเพื่อใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ ผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาระบบโดยใช้โปรแกรมภาษา PHP และ HTML และใช้ระบบการเก็บลงฐานข้อมูลแบบ Text File เพื่อเป็นการประหยัดในการที่จะต้องหาโปรแกรมที่มีราคาแพงมาใช้ในการพัฒนา และได้ทำการประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน และทำการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานจำนวน 58 ท่าน ซึ่งรายละเอียดสามารถสรุปได้ดังนี้

การพัฒนาระบบการจัดเก็บหลักฐานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หลักสูตรคณะ และมหาวิทยาลัยใช้เก็บเอกสารหลักฐานเพื่อใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ ซึ่งผลที่ได้จากการประเมินสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ซึ่งใช้แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบเป็นเครื่องมือประเมิน สามารถแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

1. ด้านการประเมินความถูกต้องและประสิทธิภาพ

ด้านการรักษาความปลอดภัย 2. ด้านการประเมินความถูกต้องและประสิทธิภาพด้านการใช้งานระบบ และ 3. ด้านการประเมินประสิทธิภาพของระบบ และมีความสามารถตรงตามความต้องการ โดยมีผลการประเมินในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.21 และมีความพึงพอใจโดยรวมจากผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยสรุปได้ดังนี้

1.1 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ โดยผู้เชี่ยวชาญ ผลการประเมินที่แสดงให้เห็นว่าได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.56 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.21 โดยระดับประสิทธิภาพที่วัดได้ค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด 2 ข้อ ได้แก่ การกำหนดชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านในการตรวจสอบการเข้าใช้งานระบบ และการตรวจสอบสิทธิการใช้งานของผู้ใช้ระดับต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 ดังนั้นผลการประเมินระบบในด้านการรักษาความปลอดภัยของผู้เชี่ยวชาญได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.56 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.21 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

1.2 ผลการประเมินประสิทธิภาพของความถูกต้องและประสิทธิภาพด้านการใช้งานระบบการจัดเก็บหลักฐานโดยผู้เชี่ยวชาญ ผลการประเมินที่แสดงให้เห็นว่า ได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.47 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.22 โดยระดับประสิทธิภาพที่วัดได้ค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด 3 ข้อ ได้แก่ ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอ การใช้สีของตัวอักษร และรูปภาพที่เหมาะสม และความถูกต้องในการ

จัดเก็บข้อมูลมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 รองลงมา ได้แก่ ความง่ายต่อการใช้งานระบบ ความถูกต้องของการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล ความถูกต้องของการลบข้อมูล ความถูกต้องของการแสดงผลข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ดังนั้น ผลการประเมินประสิทธิภาพของความถูกต้องและประสิทธิภาพด้านการใช้งานระบบการจัดเก็บหลักฐานของผู้เชี่ยวชาญได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.47 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.22 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

1.3 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบและมีความสามารถตรงตามความต้องการ โดยผู้เชี่ยวชาญ ผลการประเมินที่แสดงให้เห็นว่าได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.36 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.21 โดยระดับประสิทธิภาพที่วัดได้ค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด 1 ข้อ ได้แก่ การรายงานตรงตามความต้องการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 รองลงมาความสามารถในการนำเสนอข้อมูลความสามารถของระบบโดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากและความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูลมีความระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 ดังนั้น ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบและมีความสามารถตรงตามความต้องการของผู้เชี่ยวชาญได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.36 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.21 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของระบบจากผู้ใช้งาน จำนวน 58 ท่าน ซึ่งใช้แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบเป็นเครื่องมือประเมิน สามารถแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ 1. การประเมินความถูกต้องและประสิทธิภาพ

ของการรักษาความปลอดภัย 2. การประเมินความถูกต้องและประสิทธิภาพในการใช้งานระบบ และ 3.การประเมินประสิทธิภาพของระบบและมีความสามารถตรงตามความต้องการ โดยมีผลการประเมินในภาพรวมได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.50 และมีความพึงพอใจโดยรวมจากผู้ใช้งานอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด โดยสรุปได้ดังนี้

2.1 ผลการประเมินประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยของระบบโดยผู้ใช้งานระบบนั้น ผลการประเมินที่แสดงให้เห็นว่า ได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.57 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.50 โดยระดับประสิทธิภาพที่วัดได้ค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด 2 ข้อ ได้แก่ การกำหนดชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านในการตรวจสอบการเข้าใช้งานระบบ และการตรวจสอบสิทธิการใช้งานของผู้ใช้ระดับต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 และ 4.66 ตามลำดับ รองลงมาคือ ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอและ การใช้สีของตัวอักษรและรูปภาพที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.50 และ 4.45 ตามลำดับ ดังนั้น ผลการประเมินการรักษาความปลอดภัยของผู้ใช้งานระบบ ได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.57 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.50 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

2.2 ผลการประเมินประสิทธิภาพของความถูกต้องและประสิทธิภาพในการใช้งานระบบการจัดเก็บหลักฐานโดยผู้ใช้งานระบบ ผลการประเมินที่แสดงให้เห็นว่า ได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.52 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.50 โดยระดับประสิทธิภาพที่วัดได้ค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด 2ข้อ ได้แก่ ความถูกต้องในการ

จัดเก็บข้อมูล และความถูกต้องของการลบข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 และ 4.51 ตามลำดับ รองลงมาได้แก่ ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอ ความง่ายต่อการใช้งานระบบ การใช้สีของตัวอักษรและรูปภาพที่เหมาะสม ความถูกต้องของการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล และความถูกต้องของการแสดงผลข้อมูลมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50, 4.47, 4.50, 4.50 ตามลำดับ และมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผลการประเมินประสิทธิภาพของความถูกต้องและประสิทธิภาพในการใช้งานระบบการจัดเก็บหลักฐานของผู้ใช้งานระบบได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.52 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.50 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

2.3 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบและมีความสามารถตรงตามความต้องการโดยผู้ใช้งานระบบ ผลการประเมินที่แสดงให้เห็นว่า ได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.55 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.51 โดยระดับประสิทธิภาพที่วัดได้ค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด 2 ข้อ ได้แก่ การรายงานตรงตามความต้องการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 และความสามารถของระบบโดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 รองลงมาความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูลมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 และ ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ดังนั้น ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบและมีความสามารถตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานระบบได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.55 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.51 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

อภิปรายผล

ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบด้านต่าง ๆ จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน สามารถแบ่งผลการประเมินประสิทธิภาพในแต่ละด้านได้ดังต่อไปนี้

1. ผลการประเมินความถูกต้องและประสิทธิภาพในการรักษาความปลอดภัยของระบบ โดยผู้เชี่ยวชาญ ผลการประเมินที่แสดงให้เห็นว่าได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.56 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.21 โดยระดับประสิทธิภาพที่วัดได้ค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด 2 ข้อ ได้แก่ การกำหนดชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในการตรวจสอบการเข้าใช้งานระบบ และการตรวจสอบสิทธิการใช้งานของผู้ใช้ระดับต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 ดังนั้นผลการประเมินผลระบบในการรักษาความปลอดภัยของผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด เนื่องจากระบบมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลของผู้ใช้ได้เป็นอย่างดี

2. ด้านผลการประเมินความถูกต้องและประสิทธิภาพในการใช้งานระบบการจัดเก็บหลักฐาน โดยผู้เชี่ยวชาญ ผลการประเมินที่แสดงให้เห็นว่าได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.47 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.22 โดยระดับประสิทธิภาพที่วัดได้ค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด 3 ข้อ ได้แก่ ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอ การใช้สีของตัวอักษรและรูปภาพที่เหมาะสมและความถูกต้องในการจัดเก็บข้อมูลมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 รองลงมาได้แก่ ความง่ายต่อการใช้งานระบบ ความถูกต้องของการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล ความถูกต้องของการลบข้อมูล ความถูกต้องของ

การแสดงผลข้อมูลมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ดังนั้น ผลการประเมินประสิทธิภาพของความถูกต้องและประสิทธิภาพในการใช้งานระบบการจัดเก็บหลักฐานของผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก เนื่องจากระบบมีความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอ การใช้สีของตัวอักษรและรูปภาพที่เหมาะสม และมีความถูกต้องในการจัดเก็บข้อมูลสูง

3. ด้านผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบและมีความสามารถตรงตามความต้องการ โดยผู้เชี่ยวชาญ ผลการประเมินที่แสดงให้เห็นว่าได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.36 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.21 โดยระดับประสิทธิภาพที่วัดได้ค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด 1 ข้อ ได้แก่ การรายงานตรงตามความต้องการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 รองลงมาความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ความสามารถของระบบโดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก และความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูลมีความระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 ดังนั้น ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบและมีความสามารถตรงตามความต้องการของผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก เนื่องจากระบบมีการรายงานตรงตามความต้องการ มีความสามารถในการนำเสนอข้อมูลที่ถูกต้อง และมีความสามารถของระบบโดยรวมที่ดีสอดคล้องกับงานสารนิพนธ์ของ กฤษฎ์วัชร ประโยชน์พิบูลผล (Prayotpiboonphon, 2011) การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบ

ฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์
บนเครือข่ายมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ผลการประเมินความพึงพอใจของระบบ
จากผู้ใช้งาน จำนวน 55 ท่าน สามารถแบ่งผลการ
ประเมินประสิทธิภาพในแต่ละด้านได้ดังต่อไปนี้

1. ด้านผลการประเมินความถูกต้องและ
ประสิทธิภาพในการรักษาความปลอดภัยของระบบ
โดยผู้ใช้งานระบบนั้น ผลการประเมินที่แสดง
ให้เห็นว่า ได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.57 และ
ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.50 โดยระดับ
ประสิทธิภาพที่วัดได้ค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด
2 ข้อ ได้แก่ การกำหนดชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน
ในการตรวจสอบการเข้าใช้งานระบบ และการ
ตรวจสอบสิทธิการใช้งานของผู้ใช้ระดับต่าง ๆ
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 และ 4.66 ตามลำดับ
รองลงมาคือ ความชัดเจนของข้อความที่แสดง
บนจอ และการใช้สีของตัวอักษรและรูปภาพที่
เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.50 และ 4.45 ตามลำดับ
ดังนั้น ผลการประเมินระบบในการรักษาความ
ปลอดภัยของผู้ใช้งานระบบอยู่ในระดับความ
พึงพอใจมากที่สุด เนื่องจากระบบมีการรักษา
ปลอดภัยก่อนการเข้าใช้งานเป็นอย่างดี ช่วยให้
ข้อมูลของผู้ใช้งานระบบมีความปลอดภัย

2. ด้านผลการประเมินความถูกต้อง
และประสิทธิภาพในการใช้งานระบบการจัดเก็บ
หลักฐานโดยผู้ใช้งานระบบ ผลการประเมินที่แสดง
ให้เห็นว่า ได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.52 และ
ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.50 โดยระดับ
ประสิทธิภาพที่วัดได้ค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด
2 ข้อ ได้แก่ ความถูกต้องในการจัดเก็บข้อมูล
และความถูกต้องของการลบข้อมูลมีค่าเฉลี่ย

เท่ากับ 4.66 และ 4.51 ตามลำดับ รองลงมา
ได้แก่ ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอ
ความง่ายต่อการใช้งานระบบ การใช้สีของตัวอักษร
และรูปภาพที่เหมาะสม ความถูกต้องของการปรับปรุง
แก้ไขข้อมูล และความถูกต้องของการแสดงผล
ข้อมูลมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50, 4.47, 4.50, 4.50,
4.50 ตามลำดับ และมีระดับความพึงพอใจอยู่ใน
ระดับความพึงพอใจมาก ดังนั้น ผลการประเมิน
ประสิทธิภาพของความถูกต้องและประสิทธิภาพ
ในการใช้งานระบบการจัดเก็บหลักฐานของผู้ใช้งาน
ระบบอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด เนื่องจากระบบมีความถูกต้องในการจัดเก็บข้อมูล และ
ความถูกต้องของการลบข้อมูลค่อนข้างดีมาก

3. ด้านผลการประเมินประสิทธิภาพของ
ระบบและมีความสามารถตรงตามความต้องการ
โดยผู้ใช้งานระบบ ผลการประเมินที่แสดงให้เห็น
ว่า ได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.55 และค่า
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.51 โดยระดับ
ประสิทธิภาพที่วัดได้ค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด
2 ข้อ ได้แก่ การรายงานตรงตามความต้องการ
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 และความสามารถของ
ระบบโดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 รองลงมา
ความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูลมีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 4.33 และ ความสามารถในการนำเสนอ
ข้อมูลมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 อยู่ในระดับความ
พึงพอใจมาก ดังนั้น ผลการประเมินประสิทธิภาพ
ของระบบและมีความสามารถตรงตามความ
ต้องการของผู้ใช้งานระบบอยู่ในระดับความ
พึงพอใจมากที่สุด เนื่องจากระบบมีการรายงาน
ตรงตามความต้องการ และมีและความสามารถ
ของระบบโดยรวมดีมากที่สุดสอดคล้องกับงาน

สารนิพนธ์ กฤษสุวัชร ประโยชน์พิบูลผล (Prayotpi boonphon, 2011) การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์บนเครือข่ายมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

จากผลการประเมินความพึงพอใจในแต่ละด้านของระบบนั้น สามารถพิจารณาผลของความพึงพอใจของการใช้งานระบบการจัดเก็บหลักฐานด้านการประกันคุณภาพการศึกษานั้นถือว่าได้ผลประสบความสำเร็จในระดับที่ดีสามารถแก้ไขปัญหาระบบงานปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บหลักฐานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ที่จะนำมาใช้ในการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาประจำปีในแต่ละปี และการประกันคุณภาพภายนอก ที่จะใช้เป็นการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาเพื่อให้มีการติดตามและตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาโดยคำนึงถึงความมุ่งหมายหลักการ และแนวการจัดการศึกษาในแต่ละระดับซึ่งประเมินโดย “สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน)” หรือเรียกชื่อย่อว่า “สมศ.” และปัญหาจากการสืบค้นฐานข้อมูลต่าง ๆ เป็นต้น จากการพัฒนาระบบขึ้นมาใหม่นี้ผู้วิจัย มีการวิเคราะห์ถึงความต้องการของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย เพื่อทำให้ระบบมีประสิทธิภาพง่ายต่อการจัดเก็บเอกสารหลักฐานด้านการประกันคุณภาพ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานมากที่สุด โดยระบบมีการประเมินจาก

ผู้เชี่ยวชาญและความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบและได้ผลลัพธ์อยู่ในเกณฑ์ที่ดี ดังนั้นระบบที่พัฒนาขึ้นมานั้นสามารถที่จะนำไปใช้งานได้จริง สอดคล้องกับงานวิจัยศิริพร อ่วมมีเพียร (Ummeepien, 2010) การพัฒนาระบบสนับสนุนการประกันคุณภาพออนไลน์ งานวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาออนไลน์โดยมีการประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบจากตัวแทนคณะ/วิทยาลัย จำนวน 20 ท่าน ซึ่งแบ่งการประเมินผลออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านความสามารถตรงตามความต้องการ ด้านการทำงานของระบบ ด้านการใช้งานระบบ และด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ โดยในภาพรวมมีการประเมินได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.23 จัดอยู่ในเกณฑ์มาก และผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ได้ค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.50 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.49 จัดอยู่ในเกณฑ์มาก ดังนั้นระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถช่วยอำนวยความสะดวกในการประกันคุณภาพที่ถูกต้อง

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญและผู้ใช้งานจะเห็นได้ว่าระบบการจัดเก็บหลักฐานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาซึ่งระบบโดยรวมสามารถตอบสนองความต้องการของ คณาจารย์ และบุคลากร ซึ่งสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้และสามารถนำไปใช้งานได้จริง

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการพัฒนาระบบให้สามารถเชื่อมโยงรายการหลักฐานไปยังระบบ CHE QA Online ให้ดีขึ้น เนื่องจากผู้ใช้งานจะไม่สะดวกที่จะต้องเปิดโปรแกรมใช้งานพร้อมกันสองโปรแกรม

2. ควรมีการพัฒนาระบบให้เป็นฐานข้อมูลที่ทุกคนในมหาวิทยาลัยสามารถนำข้อมูลหรือเอกสารหลักฐานในด้านอื่น ๆ นอกจากงานประกันคุณภาพการศึกษามาจัดเก็บไว้ในระบบได้ด้วย เพราะหลายหน่วยงานยังขาดระบบฐานข้อมูลที่จะจัดเก็บเอกสารอยู่ด้วยเช่นกัน

REFERENCES

- Office of the Higher Education Commission (OHEC), (2014). **Manual for the Internal Quality Assurance for Higher Education Institutions 2014**. Bangkok, Thailand: TANA PRESS CO., LTD. (In Thai)
- Office of the Higher Education Commission (OHEC), (2020). **CHE QA Online System 3D**. Retrieved from <http://www.cheqa.mua.go.th/> [2020, 5 Jul.]
- Prayotpiboonphon K, (2011). **The Development of Information Database for the Public Relations on The Internet Network Srinakharinwirot University**. Bangkok: Graduate School, Srinakharinwirot University. (In Thai)
- Ummeepien S, (2010). **Development of a Web Application for Educational Quality Assurance Support System**. Bangkok: Ratchaphruek College. (In Thai)
-