

Research Article

กลไกในการสำรวจผู้ประสบภัยพิบัติจากวาตภัยเพื่อให้เกิดความรวดเร็ว
ในการเยียวยาผู้ประสบภัย:
กรณีศึกษาอำเภออุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น

MECHANISMS FOR SURVEYING DISASTER VICTIMS FROM STORMS
TO ACCELERATE DISASTER RELIEF:
A CASE STUDY OF UBOLRATANA DISTRICT, KHON KAEN PROVINCE

ปริญญญา สมปัญญา^{1*} และ อจิรภาส เพียรขุนทด²
¹วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น
²คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

Pharinya Sompanya^{1*} and Ajirapa Pienkhuntod²

¹The College of Local Administration, Khon Kaen University

²Faculty of Political Science, Thammasat University

*E-mail: parin.toto@gmail.com

Received: 2024-01-30

Revised: 2024-06-09

Accepted: 2024-06-14

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มุ่งศึกษา กลไกในการสำรวจผู้ประสบภัยพิบัติจากวาตภัยเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการเยียวยาผู้ประสบภัย : กรณีศึกษาอำเภออุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการภัยพิบัติ และศึกษาปัญหาอุปสรรคในการจัดการภัยพิบัติวาตภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภออุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น

ผลการวิจัย พบว่า 1.การบริหารจัดการสาธารณภัยวาตภัยในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้ง 7 แห่ง ของอำเภออุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น มีปัจจัยในการจัดการภัยพิบัติวาตภัย ดังนี้ 1.1. ระบบการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 1.2. บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 1.3. การประสานงานกับผู้นำชุมชนและบุคลากรภายนอก 1.4. การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ประสบภัยพิบัติเหตุวาตภัยและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 2.ปัญหาและอุปสรรคการจัดการภัยพิบัติในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้ง 7 แห่ง ของอำเภออุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น มีปัญหาและอุปสรรคในการจัดการภัยพิบัติวาตภัย ดังนี้

2.1 การส่งข้อมูลในระบบแอปพลิเคชัน 2.2 การไม่รู้ถึงหลักในการปฏิบัติงาน 2.3 การตกลงสำรวจของผู้ประสบภัย
หลังแจ้งเพื่อขอรับการเยียวยา

ผลการวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางการสำรวจผู้ประสบภัยพิบัติวาตภัย เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ
ในการจัดการของท้องถิ่น และนำไปปรับเพื่อพัฒนาถึงการแจ้งเตือนเหตุวาตภัย และใช้เป็นแนวทาง
การให้บริการผู้ประสบภัยพิบัติจากวาตภัยในพื้นที่อื่น

คำสำคัญ : การจัดการภัยพิบัติ ผู้ประสบภัยพิบัติ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น วาตภัย

ABSTRACT

This research aims at studying mechanism to survey disaster victims from storms to speed up disaster relief with a case study of Ubolratana District, Khon Kaen Province. The research objectives were to understand factors impacting efficiency of disaster management, and to see problems and obstacles in storm disaster management of local administrative organizations in Ubolratana District, Khon Kaen Province.

The results of this research revealed that: 1. In all seven local administrative organizations of Ubolratana District, Khon Kaen Province storm disaster management had following factors 1.1. Service delivery systems of local administrative organizations, 1.2. Personnel of local administrative organizations, 1.3. Coordination with community leaders and external parties, 1.4. Communication between storm disaster victims and local administrative organization, 2. In all seven local administrative organizations of Ubolratana District, Khon Kaen Province, problems and obstacles in storm disaster management were as follows: 2.1. Sending data in the application, 2.2. Ignorance of operational principles, 2.3. Failure to survey victims after requesting compensation.

These results could be used as a guideline for surveying storm disaster victims to increase efficiency in local management and for developing notifications about storm disasters, and this guideline could be used to provide services to storm disaster victims in other areas.

Keywords: disaster management, disaster victims, local administrative organization, storm

บทนำ

ด้วยสภาพอากาศที่มักมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และในบางช่วงส่งผลให้เกิดภัยพิบัติที่ส่งผลกระทบต่อมนุษย์อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ซึ่งภัยพิบัติที่เกิดขึ้นมีหลากหลาย เช่น อุทกภัย โคลนถล่ม ไฟป่า และวาตภัย เป็นต้น ซึ่งภัยพิบัติต่าง ๆ ล้วนก่อให้เกิดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินของมนุษย์ทั้งสิ้น โดยเฉพาะภัยพิบัติที่เกิดจากวาตภัยจากสถิติเมื่อปีพ.ศ. 2565 ที่ผ่านมาที่อยู่อาศัยทั่วประเทศที่ได้รับความเสียหายจากเหตุวาตภัยจำนวน 98,003 หลังคาเรือน ผู้ได้รับบาดเจ็บจำนวน 49 ราย และผู้เสียชีวิตจำนวน 23 ราย (Department of Disaster Prevention and Mitigation, 2023: Online) จากข้อมูลแสดงให้เห็นถึงสถานการณ์ภัยพิบัติทั่วประเทศ มีอุบัติการณ์ที่จะเกิดขึ้นได้ตลอดเวลาในรอบปี และยังส่งผลกระทบโดยตรงต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้ประสบภัยเป็นอย่างมาก

รัฐได้ตราพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 เป็นต้นมา ซึ่งมาตรา 16 และ 17 ได้กำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล เกี่ยวกับงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยไว้อย่างชัดเจน ประกอบกับหลักเกณฑ์ว่าด้วยการตั้งงบประมาณเพื่อการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล (Ministry of Interior, 2000: Online) ได้กำหนดให้ตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีไว้สำหรับช่วยเหลือประชาชน ในเรื่อง

เกี่ยวกับด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสำหรับดำเนินการในรอบปีงบประมาณทุก ๆ ปี การปฏิบัติงานของท้องถิ่นยังพบกับอุปสรรคในด้านการบรรเทาสาธารณภัยอยู่ตลอดเวลา เพื่อแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น รัฐจึงได้ตราพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 (Division of Legal Affairs Department of Disaster Prevention and Mitigation, 2023: Online) ขึ้น หลังจากนั้นการปฏิบัติงานด้านการบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกิดประสิทธิภาพมากขึ้น แต่กับประสบปัญหาในการเยียวยาผู้ประสบภัยเรื่องการเบิกจ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ประสบภัยพิบัติ จากปัญหาดังกล่าว เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 กระทรวงการคลัง ได้กำหนดหลักเกณฑ์การใช้จ่ายเงินอุดหนุนราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. 2563 ขึ้น การปฏิบัติงานในเรื่องป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงเกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสาธารณภัยเพิ่มขึ้น ((Ministry of Finance, 2023: Online)

อำเภออุบลรัตน์แบ่งเขตการปกครองออกเป็น 6 ตำบล 7 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น 71 หมู่บ้าน (Ubolratana District office, 2023: Online) โดยมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้ เทศบาลตำบลเขื่อนอุบลรัตน์ เทศบาลตำบลโคกสูง เทศบาลตำบลนาคำ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนอุบลรัตน์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง และองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุขสำราญ อำเภออุบลรัตน์

มีสภาพทางภูมิศาสตร์เป็นพื้นที่ภูเขาสลับกับที่ราบ พื้นที่บางส่วนเป็นลักษณะของช่องลมพายุพัดผ่าน ทำให้เกิดเหตุน้ำท่วมในพื้นที่ทุก ๆ ปี

บ้านเรือนมีเพียงผู้สูงอายุและเด็ก เมื่อเกิดวาตภัยขึ้น ภายในพื้นที่ประสิทธิภาพการแจ้งเตือนเพื่อขอความช่วยเหลือจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตารางแสดงการเกิดวาตภัยอำเภออุบลรัตน์

ปีที่เกิด	จำนวนครั้ง ที่ภัยเกิด	จำนวนครัวเรือน ที่ได้รับผลกระทบ	จำนวน ความเสียหาย (บาท)
2561	5	128	125,997.38
2562	5	66	330,676
2563	16	179	1,035,235.71
2564	7	46	151,854.20
2565	9	27	105,227

(Security Subdivision Ubolratana District Khon Kaen, 2023)

จากตารางข้างต้นวาตภัยเป็นสาธารณภัยที่ไม่สามารถคาดการณ์สิ่งที่จะเกิดขึ้นและควบคุมได้ ซึ่งในแต่ละรอบปีจำนวนความเสียหายและครัวเรือนที่ได้รับผลกระทบ มีทั้งเพิ่มขึ้นและลดลง แต่วาตภัยก็ส่งผลกระทบเป็นวงกว้างและก่อให้เกิดความเสียหายทุกพื้นที่ภายในอำเภออุบลรัตน์ โดยเฉพาะที่อยู่อาศัยประจำของผู้ประสบภัยพิบัติในพื้นที่อำเภออุบลรัตน์ ประกอบกับสภาพพื้นที่ตั้งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่งในพื้นที่อำเภออุบลรัตน์ ส่วนใหญ่ค่อนข้างห่างไกลกับพื้นที่ชุมชน การดำเนินการเข้าสำรวจเมื่อเกิดวาตภัยทำให้เกิดความล่าช้า และประชาชนส่วนใหญ่ในพื้นที่เป็นเกษตรกร อีกทั้งส่วนหนึ่งเป็นพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมในพื้นที่อำเภอข้างเคียง ผู้ที่อาศัยใน

ย่อมเกิดความล่าช้า ถ้าเป็นเหตุการณ์ในลักษณะวาตภัยที่ซ้ำซ้อนผู้ประสบภัยพิบัติจะเกิดความเดือดร้อนและส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดการวาตภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในพื้นที่มากที่สุด

ในส่วนของปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับการจัดการภัยพิบัติวาตภัยมีปัจจัยที่ต้องคำนึงถึงหลายประการด้วยกัน เช่น ศักยภาพของบุคลากรที่ปฏิบัติงานภายในท้องถิ่น การสับเปลี่ยนหมุนเวียนบุคลากรในการทำงานภายในท้องถิ่น การติดต่อประสานงานระหว่างกลุ่มบุคคลภายนอกองค์กรเพื่อประสานงานในการออกสำรวจ กลุ่มดังกล่าวคือ ผู้นำชุมชนและประชาชนผู้ประสบภัย ระบบการบริการของท้องถิ่นซึ่งจะส่งผลต่อการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้ประสบภัยพิบัติ

วาทภัย จะต้องเป็นการบริการที่สม่ำเสมอ รวดเร็ว โปร่งใส และบริการอย่างต่อเนื่อง จากปัจจัยที่กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาถึงกลไกในการสำรวจผู้ประสบภัยพิบัติเหตุวาทภัยในพื้นที่อำเภออุบลรัตน์ให้เกิดความรวดเร็ว และนำไปสู่การทํารวจในครั้งนี

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการภัยพิบัติจากวาทภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภออุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น
2. เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการจัดการภัยพิบัติวาทภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภออุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น

ความรู้เรื่องภัยพิบัติ

ภัยพิบัติ ตามคำนิยามของ Chatchai Phromlert (2010) หมายถึง เหตุการณ์ที่ไม่เป็นปกติของสิ่งแวดล้อมส่งผลกระทบรุนแรงต่อการดำรงชีวิตของประชาชน สร้างความเสียหายเป็นวงกว้างต่อประชาชน เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ไม่ว่าจะเกิดจากธรรมชาติหรือมนุษย์เป็นผู้กระทำให้เกิดขึ้น ภัยพิบัติอาจจะเกิดขึ้นได้โดยเฉียบพลันเกิดขึ้นฉุกเฉินมีผลกระทบในระยะสั้นหรือเกิดสะสมมาเป็นเวลาหนึ่งแล้วจึงมีผลกระทบต่อเนื่องยาวนานก็ได้ โดยขึ้นอยู่กับรูปแบบและลักษณะของความผิดปกติที่เกิดขึ้น และประเภทของภัยพิบัติที่เกิดขึ้นโดยชุมชนไม่สามารถรับมือได้ จำเป็นต้องได้รับการช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกซึ่งภัยพิบัติแบ่งเป็น 2 ประเภท ประเภทที่หนึ่งภัยพิบัติทางธรรมชาติ เป็นภัยพิบัติที่สามารถเกิดขึ้น

ได้อยู่ตลอดเวลา ขึ้นอยู่กับการเปลี่ยนแปลงของสภาพอากาศและเปลือกโลกในแต่ละช่วงของระยะเวลา เช่น อุทกภัย แผ่นดินไหว วาทภัย เป็นต้น ประเภทที่สอง ภัยพิบัติที่เกิดจากการกระทำของมนุษย์ สาเหตุเกิดจากการปฏิบัติตัวของมนุษย์เป็นหลัก เช่น การใช้น้ำใต้ดินในปริมาณมากก่อให้เกิดภาวะของดินทรุดตัว เป็นภัยพิบัติที่ส่งผลกระทบระยะยาวต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก กล่าวโดยสรุปภัยพิบัติ เป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นส่งผลกระทบต่อนพื้นที่เป็นวงกว้าง ไม่ว่าจะเกิดเองตามธรรมชาติหรือเกิดจากการดำเนินกิจกรรมของมนุษย์ ทำให้เกิดพื้นที่เสียหายเป็นจำนวนมากซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำรงชีพขั้นพื้นฐานของมนุษย์และเกินกว่าที่ผู้คนในชุมชน หรือสังคมจะดำเนินการได้เอง ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่จะพึงพาการช่วยเหลือจากรัฐหรือองค์กรต่าง ๆ ภายนอกชุมชน รัฐหรือองค์กรต่าง ๆ ภายนอกจะเป็นผู้ดำเนินการช่วยเหลือพร้อมทั้งบูรณาการจัดการกับภัยพิบัติเมื่อสาธารณภัยเกิดขึ้น

วาทภัย เป็นปรากฏการณ์ธรรมชาติที่มีสาเหตุจากลมแรงจนทำให้เกิดความเสียหายแก่อาคารบ้านเรือน สิ่งก่อสร้าง ต้นไม้ เรือกสวนไร่นา ยานพาหนะ และระบบสาธารณูปโภค เช่น ระบบไฟฟ้า ระบบสื่อสาร โทรคมนาคม รวมถึงชีวิตของประชาชน สำหรับประเทศไทย สาเหตุของวาทภัยคือ พายุฝนฟ้าคะนอง พายุฤดูร้อน พายุลมมรสุมและพายุหมุนเขตร้อน ดีเปรสชัน ไชนรอน ใต้ฝุ่น โดยเฉพาะพายุหมุนเขตร้อนจะส่งผลกระทบต่อพื้นที่ เป็นบริเวณกว้างนับร้อยตารางกิโลเมตร บริเวณรอบศูนย์กลางของพายุจะเป็นบริเวณที่ได้รับผลกระทบจากวาทภัยมากที่สุด

หากพายุมีกำลังแรงขึ้นเป็นพายุโซนร้อนหรือไต้ฝุ่น จะก่อให้เกิดวาทภัย อุทกภัย และคลื่นพายุซัดฝั่ง (Storm Surge) ซึ่งเป็นอันตรายและสร้างความเสียหาย (The National Disaster Prevention and Mitigation Plan 2021 - 2027, 2021: Online) ปรากฏการณ์ต่าง ๆ ของวาทภัยเมื่อเกิดขึ้น ส่งผลโดยตรงต่อชีวิตความเป็นอยู่และทรัพย์สินของผู้ประสบภัย ถ้าไม่รีบเร่งในการสำรวจเพื่อช่วยเหลือประชาชนโดยฉับพลันเร่งด่วน ผลกระทบต่อมาคือความเดือดร้อนของประชาชน อำเภอบุหลรัตน์เป็นหนึ่งในอำเภอของจังหวัดขอนแก่นที่เกิดเหตุวาทภัยขึ้นทุก ๆ ปี ท้องถิ่น ทั้ง 7 แห่ง เป็นแม่ข่ายในการสำรวจผู้ประสบภัยพิบัติ ความรวดเร็วในการสำรวจจึงเป็นปัจจัยที่จะต้องศึกษา เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคการดำเนินงานของท้องถิ่นทั้ง 7 แห่ง

ผู้ประสบภัยพิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยเงินอุดหนุนราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. 2562 หมายถึง ผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายจากภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน แต่ไม่รวมถึงส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐ เหตุวาทภัยเมื่อเกิดขึ้นแม้จะสร้างความเสียหายกับบ้านเรือนผู้ประสบภัยเพียงจำนวน 1 หลังคาเรือน ภาครัฐก็ถือว่าเป็นผู้ประสบภัยพิบัติ จึงมีความเร่งด่วนที่จะต้องรีบเข้าให้การช่วยเหลือและเยียวยาประชาชนผู้ประสบภัยพิบัติโดยฉับพลัน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการช่วยเหลือภายใต้ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2560 ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติที่ส่งผลถึงความรวดเร็วในการสำรวจ

จึงเป็นปัจจัยที่สำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลต่อความเชื่อมั่นของประชาชนภายในพื้นที่อำเภอบุหลรัตน์

ขั้นตอนวิธีการสำรวจผู้ประสบภัยพิบัติ

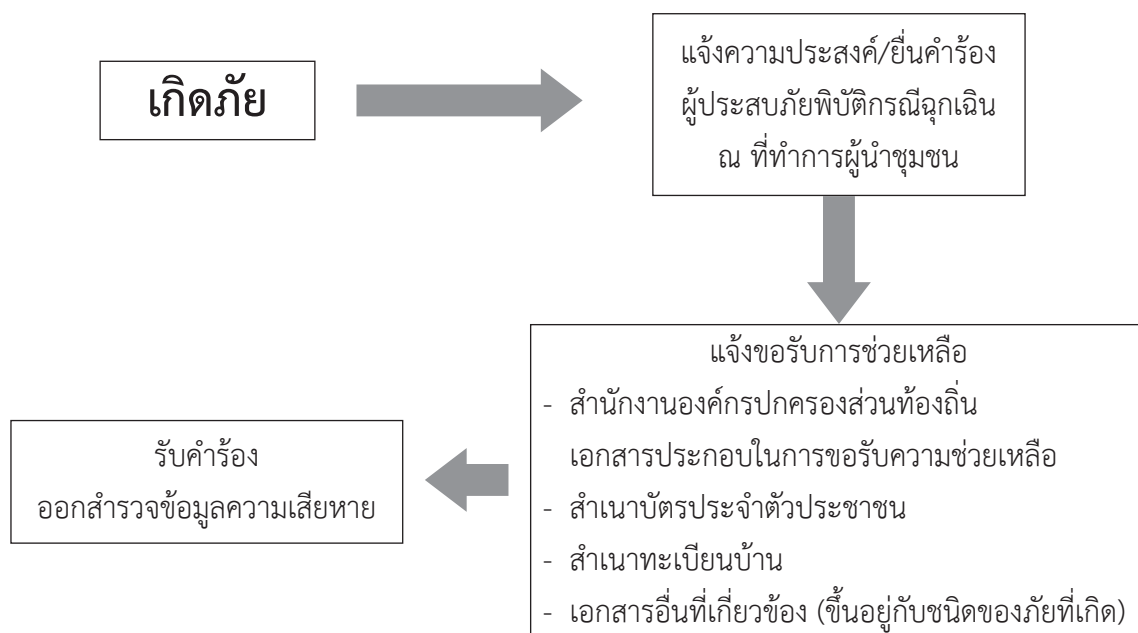
เมื่อสาธารณภัยขึ้นโดยเฉพาะการให้ความช่วยเหลือกรณีฉับพลันทันที ขั้นตอนและวิธีการช่วยเหลือ ตามคู่มือการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะต้องนำเงินสำรองจ่ายไปช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบภัยพิบัติ ได้แก่ ค่าวัสดุอุปโภค บริโภค ยารักษาโรค เป็นต้น โดยไม่ต้องเสนอคณะกรรมการ และไม่นำเข้าแผนพัฒนาท้องถิ่น หลังจากนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะตรวจสอบ สภาพความเสียหายที่เกิดขึ้นตามความเป็นจริง โดยงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำร่างคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนตามระเบียบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (National Municipal League of Thailand, 2017: Online)

หลังจากนั้นทำการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนที่ประสบภัยในพื้นที่ได้รับรู้ด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น หอกระจายข่าวชุมชน ระบบเว็บไซต์ของหน่วยงาน การประชาสัมพันธ์ผ่านผู้นำชุมชน ฯลฯ โดยให้ผู้ประสบภัยนำเอกสารมาแจ้งที่สำนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเอกสารประกอบไปด้วย สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้แจ้งพร้อมทั้งสำเนาทะเบียนบ้าน และหนังสือแจ้งขอรับการช่วยเหลือส่งผ่านมาทางที่ทำการกำนันที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน หรือมาส่งเองที่สำนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ

เมื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ตัวเอกสารจะนำเสนอผ่านหัวหน้าส่วนราชการตามขั้นตอน เพื่อเสนอนายกเทศบาลหรือนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้อนุมัติพิจารณาให้ความช่วยเหลือตามหนังสือที่ได้ยื่นขอความช่วยเหลือ

เมื่อการสำรวจผู้ประสบภัยแล้วเสร็จ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำแบบสรุปผล

การสำรวจพร้อมทั้งแบบรายงานเหตุด่วนสาธารณภัยที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทำในแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกปี รายงานให้อำเภอรอบทุกครั้ง โดยแบบที่รายงานไป อำเภอก็จะทำการรวบรวมและส่งต่อไปกับจังหวัด เพื่อที่จะขออนุมัติใช้จ่ายเงินอุดหนุนราชการในกรณีที่เกิดความเสียหายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อไป



แผนผัง : ขั้นตอนในการออกสำรวจผู้ประสบภัยพิบัติ

(Disaster Victim Survey Manual Thungpong Subdistrict Administrative Organization, 2023)

สาธารณภัยเมื่อเกิดกับพื้นที่ใดพื้นที่หนึ่ง หน่วยงานที่ทำหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อได้รับแจ้งจากผู้ประสบภัย ก็คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ๆ และเป็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดการภัยพิบัติและการสำรวจ ตามที่ Siriruk Sinhasema, Wasan Luangprapat & Pattarawut Choeisiri (2021) ได้ระบุถึง ปัจจัยปัญหาและอุปสรรคในการสำรวจและการจัดการภัยพิบัติในด้านบุคลากรไว้ ดังนี้

ประการแรก คือ การแต่งตั้ง ย้าย และ สับเปลี่ยนหมุนเวียนบุคลากร สภาพเช่นนี้เกิดขึ้น ทั้งในกรณีการออกคำสั่งช่วยราชการหรือคำสั่ง ให้ปฏิบัติหน้าที่ ทำให้ตัวผู้ปฏิบัติงานและตำแหน่ง ตามกรอบอัตรากำลังไม่ตรงกัน นอกจากนี้ การหมุนเวียนหน้าที่โดยให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ที่ไม่ตรงตามสายงาน เนื่องจากไม่มีการบรรจุ ตำแหน่งดังกล่าวในสำนักงาน และต้องแก้ไขปัญหาด้วยการใช้บุคลากรที่มีอยู่ปฏิบัติงานแทนก่อให้เกิด สภาพการ “ใช้คนไม่ตรงกับงาน” และประการ สุดท้าย คือ ศักยภาพของบุคลากรในการกิจด้าน สาธารณภัย องค์ความรู้ในเชิงเทคนิคตลอดทั้ง กระบวนการ เทคนิควิธีการที่จะทำให้เกิดเครือข่าย ความร่วมมือ การสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง หน่วยงาน เพื่อสร้างความร่วมมือในการขับเคลื่อน การกิจ ตลอดจนการส่งเสริมความรู้ทั้งในระดับ หน่วยงานและนอกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการกิจ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ผู้นำชุมชนเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่สำคัญ ในการบริหารจัดการภัยพิบัติ ซึ่งจะรวมอยู่ใน ขั้นตอนของการสำรวจผู้ประสบภัยพิบัติฉุกเฉิน เพื่อเร่งดำเนินการช่วยเหลือโดยเร็ว เพราะผู้นำ

ชุมชนต้องมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจ อย่างชาญฉลาด และตั้งอยู่บนความสำคัญของ สถานการณ์ภัยพิบัติที่เกิดขึ้นในชุมชน (Hathaithip Narawaew & Tavid Kamolvej, 2018) สิ่งเหล่านี้ผู้นำชุมชนจะต้องตรวจตราดูแล ความสงบภายในพื้นที่รับผิดชอบอยู่แล้ว ดังคำกล่าว ที่ว่า “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข”

ระบบการให้บริการของภาครัฐเป็นอีกหนึ่ง ในปัจจัยที่ทำให้เกิดความล่าช้า ตามที่ Suphachai Jeetbampen & Sukhumvit Saiyasopon (2021) ได้ระบุถึงการให้บริการของภาครัฐในด้าน สาธารณภัยไว้ ดังนี้

ด้านที่หนึ่ง คือ ด้านการให้บริการอย่าง เสมอภาค คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องบริการการช่วยเหลือประชาชนจากเหตุ ภัยพิบัติอย่างเท่าเทียมกันโดย ไม่เลือกตามสถานะ ทางเศรษฐกิจ ฐานะทางสังคม และความสนิท คั่นเคยกัน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรให้ บริการอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกตามเพศ ด้านที่สอง คือ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็ว คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้มาขอรับ ความช่วยเหลือ ด้วยการจัดหา และสนับสนุน ด้านเอกสารแก่ประชาชน และต้องมีการบริการ การช่วยเหลือประชาชน โดยการจัดให้มีคำสั่ง เวย์ยามคอยเตรียมพร้อมเผื่อระงับเพื่อการให้ ความช่วยเหลือประชาชนอย่างทันท่วงที ด้านที่สาม คือ ด้านการให้บริการเพื่อให้เกิดความโปร่งใส และเป็นธรรม คือ การจัด ให้มีการตรวจสอบสิทธิของ ประชาชน ควรติดประกาศประชาสัมพันธ์โดยทั่วกัน เพราะประชาชนทุกคนมีสิทธิที่เหมือนกัน เท่ากัน

ทุกคน และควรให้ประชาชนสามารถตรวจสอบขั้นตอนในการให้บริการในการช่วยเหลือจากเหตุภัยพิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ โดยสะดวก และด้านที่สี่คือ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรให้การช่วยเหลือประชาชนจากเหตุภัยพิบัติ โดยการวางแผนขั้นตอนในการช่วยเหลือให้กระชับ และต่อเนื่องโดยให้ถือเป็นเรื่องด่วนที่สุด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรให้บริการ การช่วยเหลือประชาชนจากเหตุภัยพิบัติ โดยอาจให้บริการตามระดับความเสียหาย ขณะเดียวกันผู้ที่ได้รับความเสียหายเป็นบางส่วนก็ควรจะให้บริการตามความเหมาะสมด้วยเช่นกัน

การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับผู้ประสบภัยพิบัติเป็นสิ่งสำคัญ โดยบริบทของอำเภออุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น เป็นสังคมชนบท เมื่อเกิดสาธารณภัยขึ้นความต้องการของประชาชนที่คาดหวังต่อการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลคือ ผู้นำชุมชน และวิธีการสื่อสารที่ดีที่สุดคือการประกาศของผู้นำชุมชน (Kingkan Jongsukklai, 2021) เพราะผู้นำชุมชนคือผู้ที่อยู่ในสถานที่เกิดเหตุ และใกล้ชิดกับผู้ประสบภัยที่สุด

เขตภัยพิบัติเป็นเขตที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ จะต้องทำการติดต่อประสานงานเพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการเข้าช่วยเหลือประชาชน จึงจำเป็นต้องมีลักษณะของการสื่อสารแบบสนทนา (Dialogue) คือการสื่อสารแบบสองทาง ซึ่งจะเน้นการตัดสินใจร่วมกันในการป้องกันภัยพิบัติระหว่างภาครัฐและประชาชน (Phnom Kleechaya, 2018) ลักษณะการสื่อสารแบบสองช่องทาง นำความรวดเร็วมาให้กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐในการสำรวจ และส่งผลต่อ

ความพอใจของผู้ประสบภัยพิบัติในการบริการของภาครัฐ

การสื่อสารที่เป็นระบบจะเกิดผลดีต่อการประสานการปฏิบัติงานของทุก ๆ ภาคส่วนทั้งในภาคขององค์กรภาคีระหว่างรัฐกับรัฐ และองค์การภาคีของรัฐกับประชาชน ระบบการสื่อสารร่วมเป็นเครื่องมือที่จะช่วยในการประสานงานควบคุม สั่งการ และรายงานการปฏิบัติพร้อมทั้งได้รับทราบถึงสถานการณ์ได้อย่างต่อเนื่อง (Suradet Kaoropkru, 2015)

การดำเนินงานในการสำรวจสาธารณภัยต่าง ๆ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องจัดเตรียมให้พร้อมเมื่อเกิดสาธารณภัยขึ้นถ้า เครื่องมือ เครื่องจักร หรืออุปกรณ์ไม่มี

ประสิทธิภาพการสำรวจก็ย่อมเกิดความล่าช้า อุปกรณ์ดังกล่าวส่วนใหญ่มีความจำเป็นที่จะต้องใช้ในระยะเวลาฟื้นฟูหลังจากเกิดภัยพิบัติแล้ว หากเครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ต่าง ๆ และสิ่งอำนวยความสะดวกไม่มีความพร้อมและไม่มีคุณภาพย่อมส่งผลให้ประชาชนขาดความเชื่อมั่นในการดำเนินการด้านสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Jiranon Putta & Chamlong Poboon, 2018)

ทรัพยากรต่าง ๆ เมื่อท้องถิ่นขาดแคลนหรือมีเพียงจำกัด ถึงแม้ว่าการกระจายอำนาจกำหนดให้แทบทุกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ที่สำคัญในการรับผิดชอบด้านสาธารณภัยอย่างเต็มที่ แต่รัฐส่วนกลางกลับไม่กระจายทรัพยากรด้านต่าง ๆ มาให้อย่างเท่าเทียมกัน อำนาจที่มอบหมายย่อมส่งผลถึง

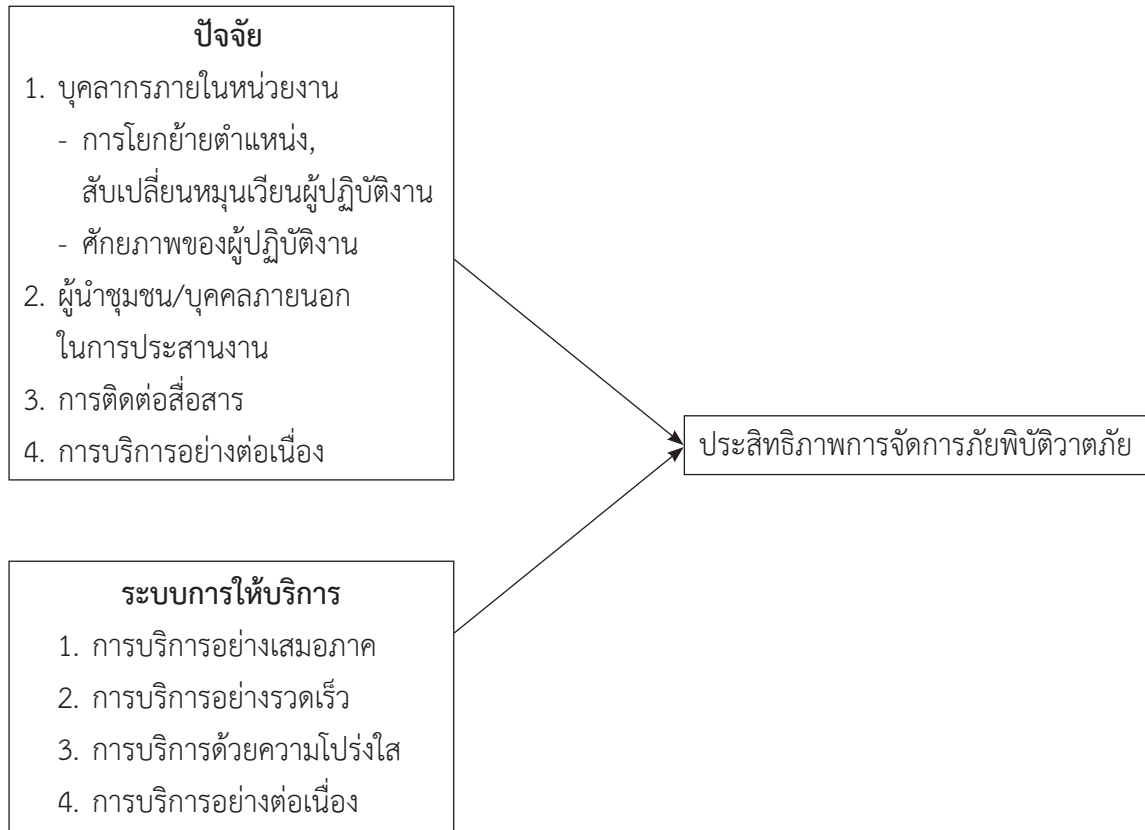
การตัดสินใจที่ล่าช้าและไม่ทันการ (Watcharapol Supajakwattana & Panatchada Supajakwattana, 2017) เพราะสิ่งดังกล่าวส่งผลกระทบต่อแนวความคิดในการบริการประชาชนที่มีต่อองค์กรภาครัฐในการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขกรอบแนวคิด

เมื่อเกิดเหตุการณ์ขึ้นภายในพื้นที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทุกแห่ง ซึ่งหน่วยงานบางแห่งเจ้าหน้าที่เกิดการสับเปลี่ยนหมุนเวียน เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในงานด้านสาธารณสุขหรือมีคำสั่งแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่ทำให้ประสิทธิภาพในเชิงเทคนิคหรือเฉพาะทางของตำแหน่งที่ปฏิบัติไม่ก่อให้เกิดศักยภาพเท่าที่ควร ตัวบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการแจ้งเหตุสาธารณสุข คือ ผู้นำชุมชนและประชาชนผู้ประสบภัยโดยตรงยังขาดการติดต่อสื่อสาร

ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ จึงเป็นผลให้การสำรวจผู้ประสบภัยพิบัติเกิดความล่าช้า และวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการสำรวจก็เป็นอีกปัจจัย บางหน่วยงานไม่มีใช้ ซึ่งมีความจำเป็นที่จะต้องติดต่อสื่อสารเพื่อขอยืมจากหน่วยงานรอบข้างการล่าช้าในการสำรวจจึงเกิดขึ้น

ปัจจัยอันดับรองลงมาขึ้นอยู่กับบูรณาการจัดการของหน่วยงาน องค์ประกอบร่วมในการจัดการสาธารณสุขรวมถึงการสำรวจผู้ประชาชนผู้ประสบภัยพิบัติ จะเป็นการบริการด้วยความเสมอภาค ความรวดเร็ว ทั่วไประสิทธิภาพ และการบริการของภาครัฐอย่างต่อเนื่อง จึงจะมีผลต่อการจัดการสาธารณสุขที่มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ประชาชนผู้ประสบภัยจะเกิดความไว้วางใจในการบริการของภาครัฐเพิ่มมากขึ้น

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการครั้งนี้ใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยเลือกกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญแบบเจาะจง (Purposive Sample) ทั้งหมด 3 กลุ่ม ซึ่งประกอบไปด้วย กลุ่มที่หนึ่ง เป็นบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 7 คน ซึ่งมีหน้าที่ในการสำรวจผู้ประสบภัยพิบัติและให้การเยียวยาผู้ประสบภัยพิบัติโดยตรง กลุ่มที่สองเป็นกำนัน

ผู้ใหญ่บ้าน ในพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติวาทภัย จำนวน 5 คน ซึ่งเป็นผู้แทนภายในชุมชนโดยตรงมีหน้าที่ในการติดต่อประสานงานแจ้งขอความช่วยเหลือผ่านมายังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกลุ่มที่สาม เป็นประชาชนผู้ประสบภัยในพื้นที่ จำนวน 10 คน เป็นกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากเหตุภัยพิบัติวาทภัย

ใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) และการสนทนากลุ่ม (Focus Group)

เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์ในลักษณะกึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured Interview) เพื่อที่จะได้ข้อมูลที่ตรงกับวัตถุประสงค์ โดยผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางการสัมภาษณ์ตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิด เพื่อให้ได้ซึ่งการตอบวัตถุประสงค์ของการศึกษา เครื่องมือที่ใช้เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ โดยผ่านการตรวจทานและตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ทั้งความเหมาะสมในด้านคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์และประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

เก็บรวบรวมข้อมูล 2 แบบ 1) แบบทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยทำการค้นคว้าจากข้อมูลเอกสารวิชาการ งานวิจัย หนังสือ บทความวิชาการ และข้อมูลผู้ประสบภัยพิบัติวาตภัยภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพื้นที่อำเภออุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น 2) แบบปฐมภูมิ (Primary Data) ทำการสัมภาษณ์เชิงลึกจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดหัวข้อในการสนทนาเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับประเด็นมากยิ่งขึ้น เมื่อได้ข้อมูลทั้งสองแบบเรียบร้อยแล้ว จึงนำข้อมูลมาจัดระบบพร้อมทั้งแยกประเภทตามลักษณะของแนวคิดและทฤษฎีตามกรอบแนวคิด ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้สรุปเป็นประเด็นและบรรยายข้อมูลที่สรุปในเชิงพรรณนา

ผลการวิจัย

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสาธารณภัยประเภทวาตภัยในพื้นที่ การบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง 7 แห่ง ของอำเภออุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น พบว่า

1. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการภัยพิบัติ

1.1 ระบบการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1.1.1 ความรวดเร็วในการเข้าสำรวจ

ความรวดเร็วในการเข้าสำรวจอยู่ในช่วงระยะไม่เกิน 1-2 วัน ซึ่งความรวดเร็วในการสำรวจแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ย่อมขึ้นอยู่กับปริมาณของผู้ประสบภัยพิบัติจากวาตภัย และขึ้นอยู่กับช่วงของเวลาในการเข้าดำเนินการสำรวจ เนื่องจากประชาชนในพื้นที่ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรมและทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมบริเวณอำเภอข้างเคียง ประสิทธิภาพการสำรวจเพื่อให้เกิดความรวดเร็ว ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น ๆ ซึ่งเป็นบุคคลภายนอกควรประสานกับผู้ประสบภัยพิบัติจากวาตภัยให้เข้าใจถึงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการสำรวจที่รวดเร็ว

1.1.2 ความรวดเร็วในการเยียวยาผู้ประสบภัย

ความรวดเร็วในการเยียวยาผู้ประสบภัยย่อมขึ้นอยู่กับกระทำการดำเนินการเอกสารของเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เมื่อขั้นตอนการสำรวจผู้ประสบภัยพิบัติจากวาตภัยสิ้นสุดลง เอกสารที่สำรวจจะดำเนินการผ่านผู้บริหารของท้องถิ่นได้อนุมัติให้การช่วยเหลือ ประสิทธิภาพ

การเบิกจ่ายงบประมาณขึ้นอยู่กับการบริหารงานของส่วนกองคลังภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ๆ ทั้งนี้ไม่ควรเกิน 7 วัน หลังจากทำการสำรวจผู้ประสบภัยพิบัติจากวาตภัย

1.1.3 การปฏิบัติงานด้วยความตรงไปตรงมา

จากผลการศึกษา พบว่าเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้ง 7 แห่ง ภายในพื้นที่อำเภออุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น ดำเนินการออกสำรวจตามความเป็นจริง และได้ตั้งกฎเกณฑ์ที่ตายตัวในการปฏิบัติว่าจะต้องสำรวจบ้านเรือนที่ได้รับผลกระทบมาก ได้รับผลกระทบน้อย ลักษณะการสำรวจบ้านเรือนผู้ประสบภัยพิบัติ เจ้าหน้าที่ทุกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะตรวจสอบและประเมินบ้านผู้ประสบภัยพิบัติตามความเป็นจริง พร้อมทั้งใช้ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2566 เข้ามาประกอบด้วย และอิงหลักเกณฑ์การใช้จ่ายเงินอุดหนุนจากรัฐบาลเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ.2563 มาช่วยเหลือในการเบิกจ่าย

1.1.4 การปฏิบัติด้วยความเสมอภาค

เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชนที่ประสบภัยพิบัติเหตุวาตภัยด้วยความเสมอภาค โดยไม่เลือกสำรวจบ้านเรือนที่ได้รับผลกระทบมากหรือน้อยก่อนหลัง เพียงแต่ก็ต้องขึ้นอยู่กับผู้ที่แจ้งหรือติดต่อขอรับความช่วยเหลือมายังหน่วยงานช้าหรือเร็วเพียงใด การปฏิบัติงานทำด้วยเท่าเทียมกันและเป็นไปตามหลักเกณฑ์

การใช้จ่ายเงินอุดหนุนจากรัฐบาลเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ.2563

1.2 บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้ง 7 แห่ง ในขณะสำรวจความเสียหายบ้านเรือนของประชาชนที่ประสบภัยพิบัติได้อธิบายถึงวิธีการดำเนินงานให้กับผู้ประสบภัยพิบัติได้รับทราบทุกครั้ง รวมถึงอธิบายวิธีการปฏิบัติภายหลังการสำรวจไปจนถึงขั้นตอนการเยียวยาผู้ประสบภัยพิบัติด้วยทุก การดำเนินงาน ทั้ง 7 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการดำเนินการสำรวจเมื่อได้รับข้อมูลข่าวสารการแจ้งขอความช่วยเหลือเหตุวาตภัย เจ้าหน้าที่ของท้องถิ่นจะเข้าสำรวจพร้อมกับผู้นำชุมชนหรือสมาชิกสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ โดยสิ่งที่จะต้องดำเนินการในส่วนของผู้ที่ของเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ แบบสอบถามข้อเท็จจริงของสาธารณภัยที่เกิดขึ้น โดยทำการสอบถามกับประชาชนผู้ประสบภัยโดยตรง ในส่วนของการประเมินความเสียหายบ้านเรือนของผู้ประสบภัยพิบัติ จะเป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กองช่างของแต่ละชุดที่ออกสำรวจร่วมกัน หลังจากสอบถามข้อเท็จจริงเสร็จเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะขอเอกสารผู้ประสบภัยพิบัติและผู้ที่อยู่อาศัยอยู่ในบ้านที่เกิดภัยเพื่อใช้ประกอบในการเยียวยา ดังนี้ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน พร้อมทั้งถ่ายรูปบ้านเรือนที่ได้รับผลกระทบจากเหตุวาตภัยจึงเป็นการแล้วเสร็จ

1.3 การประสานงานกับผู้นำชุมชน และบุคคลภายนอก

กลุ่มบุคคลภายนอกที่มีความใกล้ชิดกับผู้ประสบภัยพิบัติโดยตรง บุคคลกลุ่มนี้จะเป็นกลุ่มผู้นำชุมชนและสมาชิกสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งนั้น ๆ ซึ่งกลุ่มบุคคลดังกล่าวเมื่อเกิดเหตุวาทภัยขึ้นจะทำหน้าที่ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการขอความช่วยเหลือให้กับผู้ประสบภัยพิบัติในชุมชน โดยก่อนที่จะเกิดเหตุวาทภัยขึ้น ผู้นำชุมชนทำการประชาสัมพันธ์ผ่านทางเสียงตามสายให้กับผู้คนในชุมชนได้ทราบถึงการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น ทำให้ประชาชนผู้ประสบภัยพิบัติจากเหตุวาทภัยเกิดความเข้าใจในการปฏิบัติมากยิ่งขึ้น ซึ่งแต่ละตำบลมีการแจ้งเพื่อเข้าดำเนินการสำรวจต่างกัน ดังนี้

“การแจ้งประสานงานขอความช่วยเหลือของเทศบาลตำบลเขื่อนอุบลรัตน์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง เทศบาลตำบลนาคำ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง และองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุขสำราญ ใช้ระยะเวลาไม่เกิน 24 ชั่วโมง องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนอุบลรัตน์ ใช้ระยะเวลาไม่เกิน 2 ชั่วโมง เทศบาลตำบลโคกสูง ใช้ระยะเวลาไม่เกิน 1 ชั่วโมง โดยเจ้าหน้าที่เป็นผู้ประสานผู้นำหรือสมาชิกสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยตรง” (ผู้ให้ข้อมูล ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทั้ง 7 ตำบลและผู้นำชุมชนในพื้นที่อำเภออุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น ข้อมูลระหว่างวันที่ 10 – 18 มิถุนายน 2566)

การประสานงานของผู้นำชุมชน เพื่อแจ้งรายงานความเสียหายที่เกิดจากเหตุวาทภัย

ที่บ้านเรือนประชาชนผู้ประสบภัยพิบัติเบื้องต้นมายังเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง 7 ตำบล จะใช้ระบบการแจ้งเตือนและรายงานผลสำรวจเบื้องต้นผ่านทางระบบแอปพลิเคชันไลน์

1.4 การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ประสบภัยพิบัติเหตุวาทภัยและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เมื่อเกิดเหตุวาทภัยขึ้นผู้ประสบภัยพิบัติโดยส่วนใหญ่ จะทำการติดต่อประสานงานผ่านผู้นำชุมชนหรือสมาชิกสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยตรง เนื่องจากผู้ประสบภัยพิบัติรู้ข้อมูลข่าวสารผ่านทางหอกระจายข่าวที่ผู้นำชุมชนได้ประชาสัมพันธ์ก่อนที่จะเกิดเหตุวาทภัยขึ้นอยู่แล้ว และเป็นกลุ่มผู้ประสบภัยพิบัติที่ใช้โทรศัพท์ติดต่อสื่อสารอยู่เป็นประจำหรือใช้งานแอปพลิเคชันต่าง ๆ อยู่ตลอด

กลุ่มผู้ประสบภัยพิบัติส่วนใหญ่รับรู้ถึงขั้นตอนการทำงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐผู้ ออกสำรวจ แต่ไม่ทราบถึงหลักเกณฑ์ในการช่วยเหลือว่าสิ่งไหนสามารถเข้าข่ายในการช่วยเหลือของภาครัฐได้หรือไม่ ในประการนี้จะเป็นการสื่อสารเพื่อทำความเข้าใจระหว่างเจ้าหน้าที่ภาครัฐกับประชาชนผู้ประสบภัยพิบัติ เพื่อให้เกิดความเข้าใจทั้งสองฝ่ายไปในรูปแบบที่ตรงกัน

2. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการภัยพิบัติวาทภัยของท้องถิ่นในเขต อำเภออุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น

2.1 การส่งข้อมูลในระบบแอปพลิเคชัน

เมื่อเกิดเหตุวาทภัยขึ้น ลักษณะการติดต่อสื่อสารและรับส่งข่าวสารทั้ง 7 ตำบลเป็นลักษณะของการติดต่อประสานงานแบบ 2 ทาง

สิ่งนี้ก่อให้เกิดความรวดเร็วในการเข้าดำเนินการสำรวจของเจ้าหน้าที่ภาครัฐเป็นอย่างมาก ผู้ติดต่อประสานงานเพื่อแจ้งเหตุในเบื้องต้นจะใช้ระบบแอปพลิเคชันไลน์เป็นหลักในการติดต่อเพื่อประสานงาน การสื่อสารที่รวดเร็วระหว่างผู้นำชุมชนหรือสมาชิกสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับเจ้าหน้าที่ภาครัฐผู้ที่ดำเนินการออกสำรวจซึ่งเป็นการส่งข้อมูลแบบคร่าว ๆ ก่อให้เกิดความสับสนกับเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่ดำเนินการสำรวจ เนื่องจากเกิดการส่งชุดข้อมูลที่ซ้ำกันมาเป็นจำนวนมาก ทำให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐต้องแยกชุดข้อมูลที่ส่งมาเป็นผู้ประสบภัยพิบัติรายเดียวกันกับที่ส่งมาก่อนหน้านี้

2.2 การไม่รู้ในหลักปฏิบัติของงาน

การปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุวาทภัย ผู้ปฏิบัติงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยโดยส่วนใหญ่มีความเข้าใจในการทำงาน ด้านเอกสารประกอบการสำรวจประชาชนที่ประสบภัยพิบัติด้านขั้นตอนการดำเนินการสำรวจประชาชนที่ประสบภัยพิบัติ ด้านขั้นตอนการรายงานเหตุด่วนเมื่อเกิดสาธารณภัยให้กับอำเภออุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น มีเพียงผู้ปฏิบัติงานด้านสาธารณภัยของตำบลทุ่งโป่ง ที่ไม่รู้หลักในการทำงานเมื่อเกิดเหตุวาทภัยขึ้น จึงเกิดความล่าช้าในขั้นตอนการเข้าสำรวจและขั้นตอนของการเยียวยา

ลักษณะที่กล่าวมาเป็นการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอยู่ในส่วนของสำนักปลัดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปฏิบัติหน้าที่แทนข้าราชการผู้รับผิดชอบงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งข้าราชการผู้รับผิดชอบได้ย้ายไปปฏิบัติงานยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งใหม่ ประกอบกับผู้ที่ได้รับคำสั่งแต่งตั้งยังไม่รู้ถึง

ข้อระเบียบ ข้อกฎหมายที่ชัดเจน เมื่อเกิดเหตุวาทภัยขึ้นถึงแม้จะมีการแจ้งเพื่อขอความช่วยเหลือที่รวดเร็ว แต่ประสิทธิภาพการเข้าดำเนินการสำรวจไปจนถึงขั้นตอนการเยียวยาผู้ประสบภัยพิบัตีย่อมเกิดความล่าช้าเป็นเท่าตัว

2.3 การตกสำรวจของผู้ประสบภัยพิบัติในการแจ้งเพื่อขอรับการเยียวยา

กลุ่มผู้ประสบภัยพิบัติกลุ่มนี้ คือกลุ่มผู้ประสบภัยที่เป็นผู้สูงอายุและใช้ชีวิตเพียงคนเดียวในบ้านแล้วไม่ใช่โทรศัพท์มือถือในชีวิตประจำวัน ซึ่งผู้ประสบภัยกลุ่มนี้ ทั้ง 7 ตำบลมีเป็นส่วนน้อย เมื่อเกิดเหตุวาทภัยขึ้นในแต่ละครั้ง การติดต่อประสานงานเพื่อขอรับความช่วยเหลือจะเกิดความล่าช้าหรือบางครั้งจะเกิดการตกหล่นในการสำรวจเนื่องจาก ผู้ประสบภัยพิบัติกลุ่มนี้ไม่แจ้งกับผู้นำชุมชนหรือสมาชิกสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ถึงแม้เจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการสำรวจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะดำเนินการสำรวจเสร็จสิ้นไปจนถึงขั้นตอนการเบิกเงินเพื่อเยียวยาผู้ประสบภัยพิบัติที่ได้รับผลกระทบจากวาทภัย ถ้าผู้ประสบภัยพิบัติกลุ่มดังกล่าวไปแจ้งต่อผู้นำชุมชนหรือสมาชิกสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แล้วประสานงานมายังเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการสำรวจของท้องถิ่น ก็สามารถเพิ่มรายชื่อครัวเรือนที่ประสบภัยเหตุวาทภัยได้ภายหลัง แต่จะส่งผลถึงผู้ประสบภัยพิบัติกลุ่มนี้เอง เนื่องจากจะได้รับการช่วยเหลือภายหลังจากกลุ่มผู้ประสบภัยพิบัติส่วนใหญ่ที่ได้ดำเนินการสำรวจไปก่อนหน้านี้แล้ว ระยะเวลาในการเยียวยาผู้ประสบภัยพิบัติจะเพิ่มขึ้นตามลำดับ

อภิปรายผล

ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการภัยพิบัติ วาตภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพื้นที่ อำเภอบุหลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น เกี่ยวกับการสำรวจประชาชนผู้ที่ประสบภัยพิบัติไปจนถึงขั้นตอนการเยียวยาผู้ประสบภัยพิบัติควรเกิดจากการประสานกับกลุ่มบุคคลภายนอกเป็นหลัก เพราะกลุ่มบุคคลภายนอกเป็นกลุ่มที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนผู้ประสบภัยพิบัติมากที่สุด และกลุ่มบุคคลภายนอกไม่ว่าจะเป็นผู้นำชุมชนหรือสมาชิกสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องประสานงานกันในการรายงานเพื่อแจ้งขอความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติวาตภัยในพื้นที่เกิดเหตุกับเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Saiforn Sanghiran Thongphasert & Chanitda Choosuk (2015) ที่ทำการศึกษา การจัดการภัยพิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเครือข่ายองค์กรชุมชน พบว่า การช่วยเหลือตัวเองในเรื่องของการวางแผน รับและป้องกันภัยพิบัติจากธรรมชาติมากขึ้น ส่งผลให้เกิดการทำงานร่วมกันในลักษณะองค์กรเครือข่ายชุมชน นอกจากนี้ยังส่งผลให้พนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่เดิมเคยคิดหรือมองว่า ตนเองเป็นข้าราชการหรือพนักงานของรัฐ เกิดการปรับเปลี่ยนมุมมองและวัฒนธรรมในการทำงาน และยังสอดคล้องกับ Sukanya Saengkla, Chonthicha Phonmasi & Warachart Wariwan (2021) ที่ทำการศึกษา บทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อการจัดการภัยพิบัติกรณีศึกษา : องค์กรบริหารส่วนตำบลบึงเกลือ

อำเภอสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า มีการจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชน ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบึงเกลือ โดยประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน

ประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพื้นที่ อำเภอบุหลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น เป็นอีกปัจจัยที่ทำให้ประชาชนผู้ประสบภัยพิบัติวาตภัยมีความพึงพอใจต่อหน่วยงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งได้แก่ การบริการที่รวดเร็ว การปฏิบัติกับผู้ประสบภัยพิบัติด้วยความเสมอภาค และการปฏิบัติกับผู้ประสบภัยพิบัติอย่างตรงไปตรงมา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Supachai Jitbamphen & Sukhumvit Saiyasopon (2021) ที่ทำการศึกษา ประสิทธิภาพการจัดการภัยพิบัติวาตภัยจากพายุฤดูร้อนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอนาเยีย จังหวัดอุตรธานี พบว่า เมื่อพิจารณาประสิทธิภาพการจัดการภัยพิบัติรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง รองลงมาคือ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็ว ด้านการจัดการหลังเกิดภัยพิบัติวาตภัยจากพายุฤดูร้อน ด้านความพร้อมของประชาชน ด้านการจัดการก่อนเกิดภัยพิบัติวาตภัยจากพายุฤดูร้อน ด้านการจัดการขณะเกิดภัยพิบัติวาตภัยจากพายุฤดูร้อน ด้านการให้บริการอย่างเกิดความโปร่งใส และเป็นธรรม ด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรกล ยานพาหนะ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร

ตามลำดับ จากด้านต่าง ๆ ที่กล่าวมา ทุกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอาจจะมีด้านใดด้านหนึ่งมากหรือน้อยแตกต่างกันไป ผลลัพธ์ในการบริการย่อมตกอยู่ที่ประชาชนผู้ประสบภัยพิบัติทั้งสิ้น

ข้อเสนอแนะ

การประสานงานกันระหว่างบุคคลภายนอกและเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเป็นการติดต่อแบบสองทาง ควรให้เกิดความร่วมมือระหว่างกันในลักษณะของภาคีเครือข่าย เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ที่ประสานเพื่อแจ้งเตือนหรือขอความช่วยเหลือมายังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรสำรวจข้อมูลเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นให้ครบถ้วน ก่อนที่จะดำเนินการส่งข้อมูลข่าวสารเข้าในระบบแอปพลิเคชัน ซึ่งจะส่งผลให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกิดความล่าช้ามากยิ่งขึ้น ประกอบกับผู้ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีการฝึกทบทวนขั้นตอนการเรียบเรียงข้อมูลข่าวสารที่สำคัญ ในการแจ้งเหตุวาทภัยเป็นประจำทุก ๆ ปี โดยเฉพาะช่วงระหว่างเดือนมิถุนายน - กันยายน ซึ่งเป็นช่วงของการเข้าสู่ฤดูฝนของประเทศไทย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการส่งข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็วและเกิดประสิทธิภาพมากขึ้น

ประกอบกับระบบแอปพลิเคชันที่ใช้ในการส่งข้อมูลข่าวสารในการแจ้งข่าวสาร การรายงานข้อมูลข่าวสารเมื่อเกิดเหตุวาทภัย ในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรพัฒนาระบบการส่งข้อมูลข่าวสารเพิ่มมากยิ่งขึ้น โดยพัฒนาจากระบบแอปพลิเคชันที่ใช้ในการส่งข้อมูลข่าวสาร อาจจะใช้เป็นการแจ้งเตือนผ่านระบบแชทบอท (Chatbot) ผสมผสานกับระบบแอปพลิเคชันในการคัดแยกผู้ประสบภัยพิบัติวาทภัย โดยการแยกช่องที่ใช้ในการสื่อสาร ใช้ส่งข้อมูล เป็นระบบช่องการสื่อสารของแต่ละชุมชนภายในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้ง่ายต่อการค้นหาข้อมูล และควรเพิ่มเติมรายชื่อฐานข้อมูลของประชาชนภายในพื้นที่ลงในข้อมูล โดยปรับปรุงฐานข้อมูลจากสำนักทะเบียนราษฎรของอำเภออุบลรัตน์เป็นประจำทุก ๆ ปี

พร้อมทั้งมีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นประจำอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่รายใหม่ที่เข้ามาปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน ควรทำการฝึกปฏิบัติทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติตามหลักสูตรที่กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจัดขึ้น ซึ่งเป็นหลักสูตรเฉพาะทางในการจัดการเกี่ยวกับภัยพิบัติ พร้อมทั้งฝึกซ้อมแผนกับชุมชนในลักษณะของการปฏิบัติกับกลุ่มชุมชนทุกปี เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการสำรวจและการเยียวยามากยิ่งขึ้น

REFERENCES

- Chatchai Phromlert. (2010). **Development of mission performance between soldiers and civilians in defense and disaster mitigation**. Bangkok: National Defence College.
- Department of Disaster Prevention and Mitigation. (2021). **The national disaster prevention and mitigation plan 2021 - 2027**. Retrieved April 30, 2023, from https://www.disaster.go.th/upload/download/file_attach/3753867497001f8e1303362092706df1.pdf.
- Department of Disaster Prevention and Mitigation. (2023). **Disaster data center**. Retrieved April 30, 2023, from <http://110.78.23.203/in.datacenter-5.289/>.
- Department of Disaster Prevention and Mitigation. (2023). **Division of legal affairs**. Retrieved April 30, 2023, from <http://www.disaster.go.th/law?id=act>
- Department of Local Administration. (2023). **Local administrative organization operations manual**. Retrieved April 30, 2023, from <https://drive.google.com/file/d/1GS5VoOJLpsCfLAKCwcJ5Th66zz2p5BSJ/view>.
- Department of provincial administration, Ubolratana District Office, Khon Kaen. (2023). Subdistrict/District Data. Retrieved April 30, 2023, from <https://www.amphoe.com/dods/front/base/html/pagegovern.php?catm=40080000>.
- Disaster victim survey manual. (2023). Subdivision of Disaster Prevention and Mitigation, Thungpong Subdistrict Administrative Organization, Ubolratana District, Khon Kaen.
- Hathaithip Narawaew and Tavida Kamolvej. (2018). **Disaster management comparative case study: Pak Kret Municipality, Nonthaburi Province, Hat Yai Municipality, Songkhla Province and Don Chiphli Sub-District, Chachoengsao Province**. *Journal of Thai Ombudsman*, 11(2), 43-44.
- Jiranon Putta and Chamlong Poboorn. (2018). **Disaster prevention and mitigation of local administrative organizations in thailand**. *Kasem Bundit Journal*, 19(1), 40-41.
- Kingkan Jongsukklai. (2021). **The state of problems, needs and expectations of the community for communication in the flood disaster: A comparative study of urban and rural communities in Nan Province**. *Armed Forces Development Command Journal*, 45(2), 6.

- Local Administrative Development Division, Decentralization and Subsidy Subdivision. (2023). **Laws related to decentralization to local administrative organizations**. Retrieved April 30, 2023, from http://www.dla.go.th/upload//ebook/column/2023/5/2365_6294.pdf
- Ministry of Finance. (2020). **Criteria for compensation of government advance payment for victims of disasters in emergencies 2020**. Retrieved April 30, 2023, from http://www.thaimuang.go.th/news/doc_download/การใช้จ่ายเงินภัยพิบัติ%202563_0001_230321_095105.pdf.
- Ministry of Interior. (2000). **Criteria on setting budget to aid people according to authority and duties of provincial administrative organizations, Municipalities, and subdistrict administrative organizations 2000**. Retrieved April 30, 2023, from <http://law.disaster.go.th/site5/download-src.php?did=11780>.
- National Municipal League of Thailand. (2017). **Ministerial regulations of ministry of interior regarding expenses of compensations for people according to authority and duties of local administrative organizations 2017**. Retrieved April 30, 2023, from https://nmt.or.th/files/com_knowledge_news/2017-10/20171002_jlialibj.pdf.
- Office of the Council of State. (2007). **Disaster prevention and mitigation act B.E. 2550 (2007)**. Retrieved April 30, 2023, from <http://web.krisdika.go.th/data/law/law2/%BB46/%BB46-20-2550-a0001.pdf>.
- Phnom Kleechaya. (2018). **Communication strategy for earthquake disaster preparedness**. *Journal of Communication Arts*, 36(1), 26.
- Saiforn Sanghiran Thongphasert and Chaitda Choosuk. (2015). **Disaster management of local government organizations and community organization networks**. *Local Administration Journal*, 8(4), 115
- Saovalak Kosonkittiumporn, Thiraphat Loiwirat, Preeyanuch Watthanakul and Apaporn Juansang. (2020). **Disaster management approaches: From public sector to communities**. *Journal of MCU Peace Studies*, 8(1), 351-352.
- Siriruk Sinhasema, Wasan Luangprapat and Pattarawut Choeisiri. (2021). **A study of disaster management mechanisms at area level**. *Journal of Social Sciences, Faculty of Political Science, Chulalongkorn University*, 51(1), 10

- Storm statistics.** (2023). Security Subdivision, Ubolratana District, Khon Kaen.
- Sukanya Saengkla, Chonthicha Phonmasi and Warachart Wariwan. (2021). **The Role of local government organization in disaster management case study: Bueng Kluea Subdistrict administrative organization Selaphum District Roi-Et Province.** *Journal of Social Science, Law and Politics*, 5(2), 46-47.
- Supachai Jitbamphen and Sukhumvit Saiyasopon. (2021). **The efficiency of disaster management from summer storm of local government organization in Nayung District, Udon Thani Province.** *Journal of Research and Development Institute, Rajabhat Maha Sarakham University*, 8(2), 703.
- Suradet Kaoropkru. (2015). **Joint communications operations in providing humanitarian assistance and disaster relief missions to support the ASEAN Community.** *National Defence Studies Institute Journal*, 6(4), 60.
- Thanachai Sunthornanantachai. (2017). **The equality, Equity and social justice with the social welfare of thailand.** *Huachiew Chalermprakiet Law Journal*, 7(2), 54.
- The Secretariat of the Cabinet. (2019). **Ministerial regulations of ministry of finance regarding compensation of government payment for victims of disasters in emergencies B.E. 2562 (2019).** Retrieved April 30, 2023, from https://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2562/E/120/T_0036.PDF.
- Tossapon Akkarapongpaiboon, Pensri Chirinang, Arun Raktham and Somporn Fuangchan. (2020). **Integrated of disaster management in the 4.0.** *Journal of Administrative and Management Innovation*, 8(3), 16.
- Watcharapol Supajakwattana and Panatchada Supajakwattana. (2017). **Tri-Characteristic problems in local disaster management: Finding from literature review snapshot.** *The Far Eastern University Academic Review*, 11(4), 23.
- Wikipedia, The free encyclopedia.** (2023). *Ubolratana District.* Retrieved April 30, 2023, from https://en.wikipedia.org/wiki/Ubolratana_district.