

บทบาทการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อบริบททางด้านจริยธรรมและความมั่นคง
ปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

THE ROLE OF INFORMATION TECHNOLOGY USE THAT AFFECTS THE CONTEXT
OF ETHICS IN INFORMATION TECHNOLOGY SECURITY

สุพล พรหมมาพันธุ์^{1*} อำนวย วังจิ้น²

¹สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

²สำนักวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยศรีปทุม

Supon Phrommaphan ^{1*}, Amnart Vangjeen²

¹Department of Information Communication and Technology, School of Information Technology, Sripatum University

²Institute of General Education, Sripatum University

*E-mail: supon.ph@spu.ac.th

Received: 2025-01-16

Revised: 2025-03-10

Accepted: 2025-04-04

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ระดับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อจริยธรรม และความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (2) ระดับการละเมิดจริยธรรมและภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ (3) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสามารถจำแนกออกได้เป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1). ด้านความรู้ความเข้าใจเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ 2). พระราชบัญญัติ 3). ด้านสังคม 4). ด้านเศรษฐกิจ 5). ด้านพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์และสื่อสังคมออนไลน์ โดยการใช้ระเบียบแบบแผนวิธีวิจัยเชิงปริมาณ

ผลการวิจัยพบว่า (1). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ได้แก่ พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสื่อสังคมออนไลน์ รองลงมา คือ ด้านสังคม (2) จริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ด้านจริยธรรมเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ได้แก่ การโกหกหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต และการเข้าถึงภาพลามกอนาจาร ส่วนด้านความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ได้แก่ อินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ เป็นแหล่งก่ออาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ และภาครัฐต้องเข้มงวดด้านนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศให้มากขึ้น และ (3) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัย

ทางเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านพฤติกรรม การใช้คอมพิวเตอร์และสื่อสังคมออนไลน์ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านความรู้ความเข้าใจ เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติ ไม่มีอิทธิพลต่อจริยธรรม และความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำสำคัญ: อาชญากรรมไซเบอร์ สื่อสังคมออนไลน์ จริยธรรม เทคโนโลยีสารสนเทศ การหลอกลวงทาง อินเทอร์เน็ต

ABSTRACT

This research objectives to study: (1) the factors affecting ethics and information technology security; (2) the level of ethical violations and threats to information technology security, and (3) the factors influencing ethics and information technology security, which can be classified into five areas, which can be classified into 5 aspects: 1). Including knowledge and understanding of Information Technology, 2). the Act, 3). on Social, 4). Economic, 5). Behavior using computer and Social Media, by using the Quantitative Research Methodology

The results of the research found that (1). the factors that have an impact on Ethics and Information technology security at a high level. The areas with high averages were behavior using computer and social media next was the social aspect. (2) the ethics and security in Information technology at a high level. The areas with high averages were internet scams and access to pornography. As for information technology security with high averages were the internet and social media which were the source of computer crimes and the government must be more strict in the security policy of information technology. (3) factors influencing the ethics and security of information technology with statistical significance at the 0.05 level, respectively, were: the behavior of using computers and social media, economic, social and knowledge and understanding of information technology, the knowledge and understanding of the Act no ethical influence and information technology security.

Keywords: Cyber Crime, Social Media, Ethics, Information Technology, Fishing

บทนำ

ในปัจจุบัน บทบาทการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีส่วนสำคัญในการดำเนินชีวิตประจำวันของมนุษย์มากขึ้น ผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อินเทอร์เน็ต และเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Line Twitter or X YouTube และ Instagram เป็นต้น ได้เพิ่มจำนวนมากขึ้นอย่างรวดเร็ว เพราะว่ามีอุปกรณ์ที่ผู้ใช้สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้หลากหลายชนิด ไม่ว่าจะเป็นโน้ตบุ๊กคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต และ แล็บท็อป เป็นต้น และสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา ประกอบกับนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งเน้นการพัฒนาทางเทคโนโลยีและนวัตกรรม นั่นคือ การขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อเป็นการช่วยยกระดับรายได้ของประชากรของประเทศไทยจากประเทศที่มีรายได้ปานกลางไปสู่ประเทศที่มีรายได้สูง ในขณะเดียวกันก็ต้องเผชิญกับความท้าทายต่าง ๆ อย่างมากมาย โดยเฉพาะเรื่องเกี่ยวกับบทบาทการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อันได้แก่ (1) สนับสนุนกระบวนการ และปฏิบัติการทางธุรกิจ (2) สนับสนุนการตัดสินใจ (3) สนับสนุนเพื่อเป็นกลยุทธ์การแข่งขัน ซึ่งส่งผลกระทบต่อจริยธรรมหรือบริบททางด้านจริยธรรม และความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จากรายงานวิจัยของ Phrommaphan (2025) แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่

(1) การใช้งานคอมพิวเตอร์อย่างขาดความรับผิดชอบ (2) การละเมิดความเป็นส่วนตัว (3) การขโมย อัตลักษณ์ (4) การเจาะระบบ การทำลายข้อมูล การล้วงความลับส่วนบุคคล และองค์กร (5) การโจมตีด้วยไวรัสประเภทต่าง ๆ (6) การละเมิดลิขสิทธิ์ (7) การส่งอีเมลที่ไม่ได้รับเชิญ (8) การใช้ Facebook Live ถ่ายทอดสดในเรื่องที่ไม่เหมาะสม เช่น การเปลื้องผ้าโชว์ สัตว์ลามกอนาจาร (9) การก่ออาชญากรรมทางไซเบอร์ในลักษณะต่าง ๆ เช่น การปลอมแปลง การโจมตีด้วยไวรัส การหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต ทำให้ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ทั่วไปเกิดความรู้สึกไม่ปลอดภัยในชีวิตอีกต่อไป ซึ่งการหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ตหรือออนไลน์นี้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Trirat (2025) แสดงให้เห็นว่า คนไทยกว่า 36 ล้านคนถูกหลอกลวงออนไลน์ในรอบปี 2566 ในจำนวนนี้เกินครึ่งหรือประมาณ 18.37 ล้านคน ตกเป็นผู้เสียหาย โดยคน Gen Y เป็นกลุ่มที่ถูกหลอกที่มีจำนวนผู้เสียหายมากที่สุดและมีมูลค่าความเสียหายมากที่สุด

สำหรับผลกระทบของเทคโนโลยีสารสนเทศ มีทั้งด้านบวก และด้านลบ สอดคล้องกับบทความวิจัยของ Huaythong (2021) แสดงให้เห็นว่า (1) ผลกระทบทางบวก ได้แก่ ทำให้คุณภาพชีวิตได้รับความสะดวกสบายและรวดเร็วในการสื่อสารและทำงาน ช่วยในการตัดสินใจและการกระจายข้อมูลข่าวสารไปได้ทั่วทุกแห่งซึ่งจะก่อให้เกิดความเสมอภาคเท่าเทียมกันในสังคม ทำให้เกิดชุมชนเสมือน ซึ่งเป็นกลุ่มคนที่มีความ

สนใจเรื่องเดียวกันสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ความรู้ซึ่งกันและกันได้ ด้านการเรียนการสอน ทำให้นักเรียนเข้าใจเนื้อหาของบทเรียนได้อย่าง ชัดเจน เช่น การจำลองสภาวะสิ่งแวดล้อม จำลอง การขับเครื่องบิน จำลองการขับรถยนต์ เป็นต้น รวมถึงทำให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต ได้อย่างมีประสิทธิภาพ กล่าวคือ ทำให้นักเรียนต้องขวนขวาย พัฒนาดตนเอง และปรับตนเองให้ก้าวทันความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ โดยการเรียนรู้ด้วยตนเอง จากแหล่งความรู้ต่าง ๆ ทั่วโลก (2) ผลกระทบ ทางลบได้แก่ด้านคุณภาพชีวิตทำให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพกายและสุขภาพจิต เช่น โรคอันเกิดจากการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นเวลานาน ได้แก่ อาการบาดเจ็บของกล้ามเนื้อบริเวณข้อมือ เนื่องจากจับเมาส์ หรือใช้แป้นพิมพ์เป็นเวลานาน อาการปวดคอ ไหล่ และหลัง การเกิดปัญหาด้านสายตาเนื่องจากเพ่งมองที่หน้าจอคอมพิวเตอร์ เป็นเวลานานติดต่อกัน เป็นต้น โรคทนรอไม่ได้ (Hurry Sickness) เกิดกับผู้ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต ซึ่งทำให้ผู้ใช้เป็นคนขี้เบื่อ หงุดหงิดง่าย ใจร้อน เครียดง่าย ความอดทนลดลง ทนรอเครื่อง ดาวน์โหลดยาวนาน ๆ ไม่ได้ จะกระวนกระวาย ซึ่งจะ เป็นพฤติกรรมติดตัวไปใช้ในการดำเนินกิจกรรมใน ชีวิตประจำวันด้วย หากมีอาการมาก ๆ อาจจะทำให้ เข้าข่ายโรคประสาทได้ส่วนด้านสังคม ทำให้เกิดการ ขาดทักษะทางสังคม เนื่องจากอินเทอร์เน็ตทำให้เกิด การสื่อสารกันได้โดยไม่ต้องพบเจอกัน เช่น Social Network อย่าง Facebook Line ทำให้ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในสังคมน้อยลง ไม่ว่า จะเป็นทักษะการพูด การฟัง การทำงานร่วมกัน

ทำให้เกิดอาชญากรรมคอมพิวเตอร์มากขึ้น และรุนแรงขึ้น เช่น การขโมยข้อมูลของบริษัท และนำไปเปิดเผยกับบริษัทคู่แข่ง การเจาะระบบ ของธนาคารและเปลี่ยนแปลงข้อมูลทางการเงิน การเงินในบัญชีธนาคารให้สูงขึ้น การล่อลวงผู้ ที่เล่นอินเทอร์เน็ตและก่อคดีล่วงละเมิดทางเพศ การเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายในแง่ มุมต่าง ๆ ทั้งภาพลามกอนาจาร การพนันออนไลน์ การจำหน่ายของผิดกฎหมาย หรือเผยแพร่ข้อมูล ที่มีเนื้อหาแอบแฝงแนวคิด ก้าวร้าว รุนแรง การส่งไวรัสเข้าไปทำลายข้อมูลของผู้อื่น เป็นต้น ตลอดจนด้านการเรียนการสอน ผู้สอนปล่อยให้ ผู้เรียนศึกษาและเรียนรู้ด้วยตนเอง ผู้เรียนที่มี ประสบการณ์น้อยอาจเกิดความได้ไม่ถูกต้อง รวมถึง การใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ผิด ดังนั้น ผู้สอน จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเรียนรู้การประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนการสอน รวมทั้ง ให้คำแนะนำอบรมสั่งสอนด้านคุณธรรม จริยธรรม ควบคู่ไปกับการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และ สอดคล้องกับรายงานวิจัยของ Pinkhunsri (2025) แสดงให้เห็นว่า หากขาดการควบคุม ดูแลการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ถูกต้องและเหมาะสม ก็อาจก่อให้เกิดผลเสียตามมา ได้แก่ ทำให้เกิด อาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การลักลอบใช้ข้อมูลข่าวสาร มนุษย์มีปฏิสัมพันธ์ กันน้อยลง ความสัมพันธ์กับผู้อื่นลดลง เกิดสังคม ใหม่ขึ้น ซึ่งเป็นสังคมที่ไม่ต้องพึ่งพาอาศัยกัน และ ทำให้เกิดการแพร่วัฒนธรรมและการกระจายข่าว ที่ไม่เหมาะสมได้อย่างรวดเร็ว

จากที่กล่าวมาทั้งหมดผู้วิจัยจึงมีแนวคิด

ในการศึกษาถึงผลกระทบจากบทบาทการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ความรู้เกี่ยวกับ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พระราชบัญญัติ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งกฎหมายนี้ มีนโยบายเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยได้ ประกาศใช้เมื่อ ปี พ.ศ.2562 และมีผลบังคับใช้ เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ.2565 ด้านสังคม ด้าน เศรษฐกิจ กับพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ และ สื่อสังคมออนไลน์ ด้านใด

บ้างที่จะส่งผลกระทบต่อจริยธรรมและความ มั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศและ ประชาชนทั่วไปโดยขั้นแรกของการศึกษาในครั้งนี้ คือศึกษาในกลุ่มบุคลากร ผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่และนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล

วัตถุประสงค์

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยองค์ความรู้เพื่อให้ทราบถึงบทบาทการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ ส่งผลกระทบต่อบริบททางด้านจริยธรรม และความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อจริยธรรม และความมั่นคงปลอดภัยทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ
2. เพื่อศึกษาระดับการละเมิดจริยธรรม และภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ

3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ จริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ

ประโยชน์ที่รับจากการวิจัย

1. ได้ทราบถึงระดับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อจริยธรรม และความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. ได้ทราบถึงระดับการละเมิด จริยธรรมและภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัย ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ได้ทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ จริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ
4. นำผลการวิจัยที่ได้รับไปช่วย ปรับปรุงหลักสูตร และออกแบบกระบวนการ จัดการเรียนการสอนในสถาบันการศึกษา และ บริบททางสังคม

ขอบเขตของการวิจัย

งานวิจัยนี้มีเนื้อหาครอบคลุมถึงปัจจัยที่ ส่งผลกระทบต่อจริยธรรม และความมั่นคงปลอดภัย ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ความรู้ เกี่ยวกับ พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ ด้านสังคม ด้าน เศรษฐกิจ ด้านพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ และสื่อสังคมออนไลน์ และการละเมิดจริยธรรม และภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ในกรอบของบุคลากร ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑลเท่านั้น

ทบทวนแนวคิด

การทบทวนแนวคิด ในงานวิจัยนี้ได้ตระหนักถึง แนวคิด หลักการ ทฤษฎีทางด้านคุณธรรมจริยธรรม รวมทั้งหลักคำสอนทางศาสนาต่าง ๆ มีอยู่มากมาย ที่ผู้บริหารควรศึกษาน้อมนำมาพิจารณาเป็นแนวทางปฏิบัติตนและการดำเนินงาน หลักคำสอนที่จะนำมาพอเป็นตัวอย่างต่อไปนี้มีทั้งจากคำสอนทางศาสนา หลักปรัชญา แนวคิดของนักปราชญ์ทั้งในอดีตกาลปัจจุบัน และแนวความคิดใหม่ ทั้งของประเทศทางตะวันตก และประเทศตะวันออก นอกจากนี้ยังรวมไปถึงหลักการแนวคิด ทฤษฎีบทบาทการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศด้วย

สำหรับกรอบแนวคิดทางด้านคุณธรรมจริยธรรม หลักทฤษฎีทางด้านคุณธรรมจริยธรรมนั้น Inthasara (2024) แสดงให้เห็นว่า จริยธรรมเป็นรากฐานอันสำคัญแห่งความเจริญรุ่งเรือง ความมั่นคงและความสุขของปัจเจกชน สังคมและประเทศชาติอย่างยิ่ง รัฐควรส่งเสริมประชาชนให้มีจริยธรรมเป็นอันดับแรก เพื่อให้เป็นแกนกลางของการพัฒนาด้านอื่น ๆ ทั้งเศรษฐกิจ การศึกษา การเมืองการปกครอง ฯลฯ การพัฒนาที่ขาดจริยธรรมเป็นหลักยึดย่อมเกิดผลร้ายมากกว่าดี เพราะผู้มีความรู้แต่ขาดคุณธรรมย่อมก่อให้เกิดความเสียหายได้มากกว่าผู้ด้อยความรู้ โดยท่านกล่าวว่า “ผู้มีความรู้แต่ไม่รู้วิธีที่จะประพฤติตน ย่อมก่อให้เกิดความเสียหายได้มากกว่าผู้มีความรู้น้อย ถ้าเปรียบความรู้เหมือนดิน จริยธรรมย่อมเป็นเหมือนน้ำ ดินที่

ไม่มีน้ำยึดเหนี่ยวเกาะกุมย่อมเป็นฝุ่นละอองให้ความรำคาญมากกว่าให้ประโยชน์ คนที่มีความรู้แต่ไม่มีจริยธรรมจึงมักเป็นคนที่ก่อความรำคาญหรือเดือดร้อนให้แก่ผู้อื่นอยู่เนือง ๆ ส่วนกรอบแนวคิดด้านความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ Talseean (2024) แสดงให้เห็นว่า คือการป้องกันข้อมูลสารสนเทศ รวมถึงองค์ประกอบของอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบสารสนเทศ และฮาร์ดแวร์ที่ใช้ในการจัดเก็บและถ่ายโอนข้อมูลสารสนเทศนั้นให้รอดพ้นจากอันตรายอยู่ในสถานะที่มีความปลอดภัยไว้ ความกังวลและความกลัวกล่าวโดยสรุป การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศนั้นต้องไม่ส่งผลกระทบต่อการละเมิดจริยธรรม และไม่สร้างความเสียหายและความเดือดร้อนต่อบุคคลอื่น รวมถึงไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อเศรษฐกิจของประเทศโดยภาพรวม

สมมุติฐานการวิจัย

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่จริยธรรมทั่วไปและความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ (1) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (2) ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ (3) ปัจจัยทางสังคม (4) ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ (5) ปัจจัยทางด้านพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์และสื่อสังคมออนไลน์ที่มีอิทธิพลต่จริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

กรอบแนวคิดของการวิจัย

สำหรับกรอบแนวคิดของการวิจัยนี้ บทบาทการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องมีการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมี คุณธรรมจริยธรรม ไม่ละเมิดสิทธิและสร้างความเดือดร้อนให้กับบุคคลอื่น มีการนำเอาเทคโนโลยีชีวมาตรมาช่วยในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ซึ่งสามารถแยกแยะออกเป็น 4 ด้าน คือ (1) ด้าน คุณธรรมจริยธรรม Payutto (2019) แสดงให้เห็นว่า จริยธรรมหมายถึง การดำเนินชีวิตความเป็นอยู่ การครองชีวิตการใช้ชีวิตการเคลื่อนไหวของชีวิต ทุกด้านทุกระดับ ทั้งทางกาย ทางวาจา ทางใจ การปฏิบัติกรรมฐานเจริญสมาธิ บำเพ็ญสมณะ เจริญวิปัสสนา (2) ด้านความมั่นคงปลอดภัย ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ Shelly (2022) แสดงให้เห็นว่า การรักษาความมั่นคงปลอดภัย ทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่เรียกว่า เทคโนโลยีชีวมาตร (Biometrics Technologies) คือ เทคโนโลยีที่ใช้ยืนยันตัวบุคคล โดยการผสมผสาน เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีด้านชีวภาพทางการแพทย์มาบูรณาการร่วมกัน เพื่อใช้ กำหนดหรือระบุคุณลักษณะเฉพาะส่วนบุคคล ทั้งด้านกายภาพ และพฤติกรรม ได้แก่ ลายพิมพ์ นิ้วมือ ฝ่ามือ ม่านตา ใบหน้า เสียงพูด ลายเส้น ดีเอ็นเอ เป็นต้น (3) ด้านระบบการควบคุมและตรวจสอบ (System Controls and Audits) O'Brien (2021) แสดงให้เห็นว่า การควบคุม ระบบสารสนเทศ และการตรวจสอบความ ปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวข้องกับ

ทฤษฎีความพยายามที่จะทำให้ข้อมูลสารสนเทศ มีความถูกต้อง ไม่มีข้อผิดพลาด ส่วนการตรวจสอบความปลอดภัย ได้แก่ การตรวจสอบภายใน โดยพนักงานและผู้บริหาร และมีการตรวจสอบภายนอก ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก เช่น ระบบการตรวจสอบด้านบัญชีใน ส่วนของเทคโนโลยีสารสนเทศ จะมีการตรวจสอบ โดยใช้ซอฟต์แวร์เข้ามาตรวจสอบที่เรียกว่า ตรวจสอบการประมวลผลข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Data Processing : EDP) (4) ด้าน การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ Gross (2023) ได้แสดงให้เห็นว่า สามารถจำแนกเป็นกลยุทธ์ การจัดการที่สำคัญ 3 ด้าน คือ กลยุทธ์ระบบ สารสนเทศ กลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ และ กลยุทธ์ระบบการจัดการสารสนเทศ ซึ่งกลยุทธ์ ทั้ง 3 นี้ ต้องสัมพันธ์และสอดคล้องกับนโยบาย กลยุทธ์ วัตถุประสงค์ แผนงานขององค์การรวมทั้ง วิธีการดำเนินงานด้วย

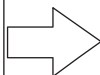
ส่วนกรอบแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับ เรื่องที่วิจัยประกอบด้วยในตอนที่ 1 คือ ตัวแปร อิสระประกอบด้วย (1) อายุ (2) เพศ (3) ระดับ การศึกษา (4) ประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ ตอนที่ 2 ปัจจัยประกอบด้วย (1) ปัจจัยลักษณะประชากร คือ ผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา (2) ปัจจัย ที่มีผลกระทบต่จริยธรรม หรือบริบททางด้าน จริยธรรม และความมั่นคงปลอดภัยทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อจริยธรรม และความ
มั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
- ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติ/
พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ด้านสังคม
- ด้านเศรษฐกิจ
- กับพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์และ
สื่อสังคมออนไลน์

บริบทด้านจริยธรรมและ
ความมั่นคงปลอดภัย

ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ และกฎหมายอื่น ๆ ปัจจัยทางด้านสังคม ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ ปัจจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ และสื่อสังคมออนไลน์ส่วนตัวแปรตามประกอบด้วย (1) จริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระเบียบวิธีวิจัย

รูปแบบการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้ระเบียบแบบแผนวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ผู้บริหาร คณาจารย์ พนักงาน นักศึกษา จากสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑลรวม 61 สถาบัน

จำแนกออกเป็น 4 กลุ่ม ตามลักษณะของมหาวิทยาลัย ได้แก่ (1) มหาวิทยาลัยของรัฐบาล (จำกัดจำนวนรับ) (2) มหาวิทยาลัยราชภัฏ (3) มหาวิทยาลัยราชชมงคล และ (4) มหาวิทยาลัยเอกชน บุคลากรทั้งสิ้น 38,591 คน และนักศึกษารวมทั้งสิ้น 696,796 คนใช้ตัวอย่างจำนวน 1,000 คน โดยกำหนดขนาดตัวอย่างด้วยวิธีการของ Thomson (2002) ความผันแปร 0.5 ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน ดังนี้ ขั้นตอนที่ 1 สุ่มมหาวิทยาลัยเป็นตัวอย่างจำนวน 10 สถาบัน ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิได้แก่ มหาวิทยาลัยเอกชน จำนวน 6 สถาบัน มหาวิทยาลัยของรัฐบาล จำนวน 2 สถาบัน มหาวิทยาลัยราชภัฏ และ มหาวิทยาลัยราชชมงคลอย่างละ 1 สถาบัน ขั้นตอนที่ 2 สุ่มตัวอย่าง ผู้บริหาร คณาจารย์ พนักงาน และนักศึกษาจำนวน 1,000 คนจาก 10 สถาบัน ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย

ส่วนสาเหตุที่เลือกประชากรกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหาร คณาจารย์ พนักงาน นักศึกษา จากสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล เพราะว่า เป็นสถาบันที่อยู่ไม่ไกล และเป็นการจำกัดขอบเขตไม่ให้กว้างเกินไป สามารถเก็บข้อมูลในการทำวิจัยได้สะดวก

แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลการวิจัยในส่วนนี้ คือ ผู้บริหาร คณาจารย์ พนักงาน และนักศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล จำนวน 10 สถาบัน เก็บรวบรวมโดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วยแบบสอบถามแบบประเมินค่า 5

ระดับในเรื่องปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อจริยธรรม และความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการละเมิดจริยธรรม และภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 1 ชุด จำนวน 67 ข้อ และลักษณะทางประชากร จำนวน 4 ข้อ

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. ตรวจสอบความเที่ยงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม (Content Validity) โดยใช้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ได้ค่า IOC มากกว่า 0.5 ทุกข้อ

2. การทดสอบความเชื่อมั่น

Wanichayapanya (2020) แสดงให้เห็นว่าค่าความเชื่อมั่น 0.982 มากกว่า 0.70

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการขอความอนุเคราะห์จากสถาบันการศึกษาทั้ง 10 แห่งในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล โดยดำเนินการสัมภาษณ์ด้วยตนเองและทีมงาน

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ใช้การแจกความถี่ (Frequency) การหาค่าร้อยละ (Percentage) ในการแจกแจงจำนวนและหาค่าร้อยละอธิบายลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้บริหาร คณาจารย์ พนักงาน และนักศึกษา

2. ใช้หาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในการอธิบายระดับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อจริยธรรม และความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง 5 ด้าน และ ระดับการละเมิดจริยธรรมและภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ศึกษาอิทธิพลที่ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อจริยธรรม และความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง 5 ด้าน มีต่อการละเมิดจริยธรรมและภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. การใช้สถิติเชิงอนุมานทดสอบสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย

จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษามีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จนถึงระดับปริญญาเอก เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ส่วนใหญ่เป็นเยาวชนคนรุ่นใหม่ มีอายุ 20 – 25 ปี รองลงมาเป็น อายุต่ำกว่า 20 ปี ส่วนใหญ่จบการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรีมีประสบการณ์ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก และระดับปานกลาง ผลการศึกษาพบว่า

1) ภาพรวมระดับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อด้านความรู้ความเข้าใจเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติ ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจและด้านพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ และด้านสื่อสังคมออนไลน์ทั้ง 5 ด้าน มีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมากโดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์และสื่อสังคมออนไลน์อยู่ในระดับมาก รองลงมาเป็นด้านสังคม อยู่ในระดับมาก เช่นกัน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้าน	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ความรู้ความเข้าใจเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.92	.66	มาก
2. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติ	3.34	.91	ปานกลาง
3. ทางสังคม	4.16	.65	มาก
4. เศรษฐกิจ	4.05	.68	มาก
5. พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์และสื่อสังคมออนไลน์	4.18	.70	มาก
รวม	3.93	.56	มาก



ภาพที่ 2 แสดงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อจริยธรรมและความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยี

(2) ระดับความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยี เรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความรู้เรื่องเว็บเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Line Twitter YouTube Instagram อยู่ในระดับมาก รองลงมาเป็นเรื่องความรู้เรื่องการจัดการข้อมูล เช่น การสร้างโฟลเดอร์ (Folder) การจัดการแฟ้มข้อมูล (File) การสำรองข้อมูล (Backup) อยู่ในระดับมาก ส่วนเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ความรู้เรื่องข้อมูล เช่น การจัดการข้อมูล และฐานข้อมูล (Database) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเช่นกัน

(3) ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติ เรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในด้านนี้ คือ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ปี พ.ศ.2550 อยู่ในระดับปานกลางรองลงมาเป็นเรื่องพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ปี พ.ศ. 2550 แก้ไขเพิ่มเติม ปี พ.ศ. 2560 อยู่ในระดับปานกลาง เช่นกัน ส่วนเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ความรู้เรื่องพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ ปี พ.ศ. 2522 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2542 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง Suksri (2021) แสดงให้เห็นว่า “ผลกระทบจากพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และนโยบายของรัฐกับสิทธิเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น” ความว่า สำหรับอาชญากรรมคอมพิวเตอร์ กับการเผยแพร่เนื้อหาผิดกฎหมายในสื่อออนไลน์นั้น ในประเทศสหพันธรัฐเยอรมนีนั้น ถือว่าเป็นประเทศต้น ๆ ในทวีปยุโรปที่ให้ความสำคัญกับปัญหาการกระทำความผิดที่เกี่ยวกับ

คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต การถกเถียงในวงวิชาการเพื่อแสวงหามาตรการทางกฎหมายรวมทั้งมาตรการอื่นๆ ที่เหมาะสมเพื่อป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดเหล่านี้เกิดขึ้นตั้งแต่ก่อนปี ค.ศ.1986 ทั้งนี้ เนื่องจากอัตราการกระทำความผิดในลักษณะดังกล่าวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องไม่ว่าจะเป็น การฉ้อโกงทางคอมพิวเตอร์ การปลอมแปลงข้อมูลคอมพิวเตอร์ การเจาะระบบคอมพิวเตอร์ การจารกรรมข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลทางการค้า, การพนันผิดกฎหมายออนไลน์ รวมไปถึงการเผยแพร่ภาพลามกอนาจารเด็กและเยาวชน

(4) ระดับปัจจัยด้านสังคมเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในด้านนี้ คือ เรื่องบันเทิงคนดูภาพยนตร์และโทรทัศน์ลดลง เพราะหันมาดูทางออนไลน์มากขึ้น เช่น YouTube อยู่ในระดับมาก รองลงมาเป็นเรื่องสื่อสังคมออนไลน์มีผลกระทบต่อสังคมในด้านลบ เช่น มีการหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต การปลอมแปลงเฟซบุ๊ก การละเมิดความเป็นส่วนตัว การโพสต์ภาพลามกอนาจารการค้ายาเสพติด ตลอดจนการเล่นพนันออนไลน์ มีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก เช่นกัน ส่วนเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สื่อสังคมออนไลน์มีผลกระทบต่อสังคมในด้านบวก เช่น ช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม การมีโน้ตบุ๊กคอมพิวเตอร์ และ สมาร์ทโฟนมีราคาถูกลง มีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก

(5) ระดับปัจจัยด้านเศรษฐกิจเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เกิดธุรกิจบริการใหม่ๆ เช่น การรับส่งสินค้าพัสดุแบบรีบด่วน เช่น Kerry Express ฯลฯ อยู่ในระดับมาก รองลงมาเป็นเรื่อง

เกิดธุรกิจประเภทตัวแทนทางการเงินในการจัดซื้อสินค้าทางออนไลน์มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ส่วนเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ การจ้างงานของภาคธุรกิจบางกลุ่มลดลง เช่น ธนาคาร ห้างสรรพสินค้า ร้านจำหน่ายสินค้า อยู่ในระดับมาก

(6) ระดับปัจจัยด้านพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์และสื่อสังคมออนไลน์ เรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในด้านนี้ คือ พฤติกรรมการเรียนรู้ของเยาวชนเปลี่ยนแปลงไป โดยหันมาศึกษาเรียนรู้จากอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์มากขึ้นเป็นลำดับ เช่น Google Facebook Line YouTube เป็นเวลานานมากขึ้น อยู่ในระดับมาก รองลงมาเป็นเรื่อง พฤติกรรมการซื้อขายสินค้าเปลี่ยนไป โดยผู้ซื้อ และผู้ขาย หันมาใช้บริการทางออนไลน์มากขึ้น มีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก ส่วนเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ เกิดพฤติกรรมหลงใหลการติดเกม และการพนันออนไลน์เพิ่มมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก

2) ภาพรวมจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมากโดยทั้งสองด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากแต่ด้านจริยธรรมมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านจริยธรรมเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือมีปัญหาเรื่องการโกหกหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต และทางสื่อสังคมออนไลน์เพิ่มมากขึ้น อยู่ในระดับมาก รองลงมาเป็นเรื่องการเข้าถึงภาพลามกอนาจาร ความรุนแรง และความน่ากลัวมีมากเพิ่มขึ้นมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก ส่วนเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือความมีวินัยเรียนรู้ในการทำงานลดลงอยู่ในระดับมากเช่นกัน

Srisarakarm (2020) แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยที่มีผลต่อคุณธรรม จริยธรรมในการใช้อินเทอร์เน็ต ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 13 ปี ศึกษาอยู่ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 การใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ใช้ช่วงเวลาหลังเลิกเรียนในวันจันทร์-ศุกร์ และวันเสาร์อาทิตย์ ใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาตั้งแต่ 18.01-24.00 น. โดยใช้โทรศัพท์มือถือเป็นอุปกรณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่ใช้ที่บ้าน ศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตด้วยตนเอง พอมีความรู้บ้างเกี่ยวกับกฎหมายในการใช้อินเทอร์เน็ต ใช้ระบบเครือข่าย

อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงเพื่อค้นหาข้อมูลภายในประเทศและจากต่างประเทศ และนอกจากนี้ มีข้อสังเกตว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างยังไม่ค่อยมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์ และ พ.ร.บ. อื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยต่ำ ซึ่งมีความจำเป็นอย่างมากต่อการดำรงชีวิตในยุคดิจิทัล ด้วยข้อมูลวิจัยตรงนี้เอง จึงมีความจำเป็นที่สถาบันการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน ควรณรงค์ส่งเสริมและให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับพระราชบัญญัติต่าง ๆ โดยเฉพาะพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ปี พ.ศ.2550 และปรับปรุงปี พ.ศ. 2560 ในแนวทางเดียวกันนี้ส่วนด้านความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในด้านนี้ คืออินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ เป็นแหล่งการก่ออาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ เพราะสามารถใช้ได้ทุกที่ทุกเวลา อยู่ในระดับมากรองลงมาเป็นเรื่องรัฐ และองค์กร

ต้องเพิ่มความเข้มงวดด้านนโยบาย ด้านความมั่นคงปลอดภัย ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สูงขึ้น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากส่วนเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือมีการข่มขู่ กรรโชก ทางอีเมล และสื่อสังคมออนไลน์ และ มีการแก้ไขกฎหมาย และเพิ่มโทษมากขึ้น เช่น พ.ร.บ คอมพิวเตอร์ ปี 2550 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2560 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก Achwirada(2022) แสดงให้เห็นว่า ระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัย นอกจากจะขึ้นอยู่กับความรู้ถึงภัยคุกคาม และพฤติกรรม การใช้ระบบสารสนเทศในองค์กร ตามทฤษฎีพฤติกรรมตามแผนแล้ว ยังขึ้นอยู่กับปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจในความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ การฝึกอบรมและการให้ความรู้ และการตระหนักถึงความปลอดภัย ส่วนปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัย ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามงานวิจัยเรื่องนี้ คือ ผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร พนักงาน และนักศึกษา ยังมีความรู้ความเข้าใจเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศไม่มากนัก

โดยสรุปการวิจัยพบว่า (1) ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อจริยธรรมและความความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ได้แก่ พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสื่อสังคมออนไลน์ รองลงมา คือ ด้านสังคม (2) จริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ด้านจริยธรรมเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ได้แก่ การโกหกหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต และการเข้าถึงภาพลามกอนาจาร

ส่วนด้านความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ได้แก่ อินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์เป็นแหล่งก่ออาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ และภาครัฐต้องเข้มงวดด้านนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศให้มากขึ้น และ (3) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์และสื่อสังคมออนไลน์ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านความรู้ความเข้าใจเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติ ไม่มีอิทธิพลต่อจริยธรรม และความความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพ.ร.บ.สังคม เศรษฐกิจ และพฤติกรรม สามารถอธิบายความผันแปรของจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในบริบทของประเทศไทย 4.0 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 ($F = 261.751$) ปัจจัยทั้ง 5 มีความสัมพันธ์ และสามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงของจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ร้อยละ 86.4 และ ร้อยละ 74.7 ตามลำดับปัจจัยทั้ง 5 มีอิทธิพลต่อจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

โดยที่ปัจจัยที่มีอิทธิพลสูงที่สุดได้แก่ ด้านความรู้ความเข้าใจเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ

รองลงมาเป็นด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ด้านสังคม ด้านพฤติกรรมการใช้ คอมพิวเตอร์ และต่ำสุดคือด้าน เศรษฐกิจ ด้วย ขนาดอิทธิพลค่ามาตรฐาน เท่ากับ 0.316 0.241 0.199 0.133 และ 0.092 ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 อิทธิพลที่ปัจจัยมีต่อความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายละเอียด	สัมประสิทธิ์ของสมการถดถอย		สถิติ	P-value	
	Unstandardized		Standardized	ทดสอบ	(Sig.)
	B	Std.Error	Beta	t	
ค่าคงที่	1.003	.065		15.413	.000
ความรู้ความเข้าใจเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ	.179	.023	.316	7.679	.000
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ.	.125	.020	.241	6.182	.000
สังคม	.120	.024	.199	5.018	.000
เศรษฐกิจ	.053	.025	.092	2.092	.037
พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์	.075	.026	.133	2.865	.004
F = 261.751**, R = 0.864, R ² = 0.747,					
Std. Error of the Estimate = 0.202, Durbin-Watson = 1.54					

อภิปรายผล

ผลจากการวิจัยพบว่าระดับปัจจัย ผลกระทบด้านความรู้ความเข้าใจเรื่อง เทคโนโลยีสารสนเทศความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พระราชบัญญัติ ด้านสังคมด้านเศรษฐกิจและด้าน พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ และด้านสื่อสังคม ออนไลน์ทั้ง 5 ด้าน นั้นมีภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ใน ระดับมาก ซึ่งอาจจะกล่าวได้ว่ามีความสำคัญมาก โดยเฉพาะด้านพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์

และสื่อสังคมออนไลน์ และด้านสังคม แต่ ด้านกฎหมายกลับมีค่าต่ำที่สุด น่าจะเป็นประเด็น ปัญหาที่ควรจะมีการวางแผนเพื่อเพิ่มความรู้ความ สำคัญให้สูงขึ้นในทุกด้าน หากปล่อยประละเลยอาจจะมี ปัญหาด้านกฎหมายต่อไป

ส่วนระดับจริยธรรม และความมั่นคง ปลอดภัย ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากโดย ด้านจริยธรรมมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านความมั่นคง ปลอดภัย ซึ่งอาจจะเป็นตัวชี้วัดในทางสังคมได้ ประการหนึ่งว่า ประชนชนให้ความสำคัญหรือรับรู้ ถึงจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยในระดับมาก และยังมองว่าเรื่องจริยธรรมมีความสำคัญที่สุดใน เรื่องของเทคโนโลยี เมื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผล ต่อระดับจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัย ได้องค์ความรู้ว่าปัจจัย มี 4 ปัจจัยได้แก่ ความรู้ ความเข้าใจเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ สังคม เศรษฐกิจ และ ด้าน พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ ส่วนด้าน ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ.

น่าจะเป็นเรื่องที่ควรทบทวนเพราะอาจจะเกิดจากการละเลยข้อกำหนดของกลุ่มตัวอย่างไม่เห็นความสำคัญ หรือให้ความสำคัญว่าเป็นหลักปฏิบัติอันดีของประชาชนอยู่แล้วไม่จำเป็นต้องบังคับเราก็ปฏิบัติปฏิบัติชอบอยู่ในบทบาทที่ถูกต้องจึงให้ความสำคัญน้อยไปให้ความสำคัญทางด้าน พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ และด้านเศรษฐกิจ มากกว่า Pronnopadol (2024) แสดงให้เห็นว่า การใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัยมีผลสัมพันธ์กับความเสี่ยงที่จะถูกกลั่นแกล้งบนโลกออนไลน์อย่างมาก การเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวมากยิ่งเป็นความเสี่ยง ทั้งการรับคนอื่นที่ไม่รู้จักมาเป็นเพื่อน การแชตหรือการออกไปพบคนแปลกหน้า ใช้อุปกรณ์เป็นรูปโปรไฟล์ การไม่ตั้งค่าความเป็นส่วนตัวในการใช้งาน การปล่อยให้ผู้อื่นรู้รหัสการใช้งาน รวมถึงไม่ Logout ออกจากระบบ เมื่อใช้งานเสร็จหรือให้ผู้อื่นยืมใช้โทรศัพท์ “การแก้ปัญหาอย่างยั่งยืนจะต้องมองไปถึงต้นตอของปัญหา นั่นคือการสร้างวัฒนธรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัยและสร้างสรรค์ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือระหว่างภาครัฐ เอกชน และประชาคม ในการร่วมกันแก้ปัญหาและปลูกฝังวัฒนธรรมนี้” นอกจากนี้ ยังต้องรู้เท่าทันการใช้อินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ Siricharoen (2015) แสดงให้เห็นว่า รูปแบบการสื่อสารเพื่อการรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศจากสื่ออินเทอร์เน็ตของเยาวชนไทยการวิจัยพบว่า รูปแบบการสื่อสารเพื่อการรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศ ที่มีประสิทธิภาพ คือ รูปแบบการสื่อสารที่มุ่งเน้นเพื่อบอกสอนชี้แนะเรื่อง

“การสื่อสารกับตนเองหรือการสื่อสารภายในบุคคล” มาเป็นอันดับแรกที่สำคัญมาก เพราะโดยพื้นฐานแล้ว การชี้แนะบอกสอนให้เยาวชนรู้จักที่จะทำการสื่อสารภายในตนเองให้เป็นไปในทางที่ถูกต้องเหมาะสม ถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญมากที่สุดอันดับแรกของมนุษย์ทุกคนทุกเพศทุกวัย

ข้อเสนอแนะ

1. จากผลการวิจัยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษามีพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์และสื่อสังคมออนไลน์อยู่ในระดับมากแต่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวพระราชบัญญัติ ในระดับปานกลาง ดังนั้น สถาบันการศึกษาต่าง ๆ ควรให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวพระราชบัญญัติ แก่บุคลากรและนักศึกษาในรูปแบบการอบรมและการปรับปรุงหลักสูตร ในการเพิ่ม (1) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (2) ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ (3) ปัจจัยทางสังคม (4) ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ (5) ปัจจัยทางด้านพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ และสื่อสังคมออนไลน์ให้สูงขึ้น

2. ควรมีการวิจัยต่อยอดงานวิจัยชิ้นนี้เพื่อแสวงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาผลกระทบต่อจริยธรรม และความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในโอกาสต่อไป

3. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อจริยธรรมและความมั่นคงปลอดภัยในครั้งต่อไป โดยการเพิ่มปัจจัยทางด้านอื่น ๆ ด้วย เช่น ด้านการเมือง ด้านการระบาดของโรคอุบัติใหม่ เป็นต้น

REFERENCES

- Achwirada S. (2022). Factors affecting the level of security of the organization's information system, **Journal of Business Information Systems (JISB) 2(2) : 78**. Retrieved from. www.jisb.tbs.tu.ac.th/wp-content/uploads/2018/02/Jisb2559Vol2No2_5Supitchaya.pdf [2024, 18 Oct.]. (In Thai)
- Gross L. (2023). Concepts of information technology management. Retrieved from <http://www.mua.go.th> [2024, 19 Sep.]. (In Thai)
- Huaythong P. (2021). **Impact of Information Technology**. Retrieved from <https://sites.google.com/site/kroonom/phlk-ra-thb-khxng-thekhnoloyi-sarsnthes> [2024, 23 Oct.]. (In Thai)
- Inthasara W. (2024). **The meaning of ethics**. Retrieved from <http://first66bobo.blogspot.com>. [2024, 21 November.]. (In Thai)
- O'Brien J.A. (2021). **Management information systems** 10th Edition, McGraw-Hill Irwin.
- Payutto P. (2019). Meaning of Ethics Retrieved from www.baanjomut.com [2024, 23 Oct.]. (In Thai)
- Phrommaphan S. (2025). **Applications of Information Technology that Impact Ethics and Security**. Retrieved from <https://dspace.spu.ac.th/items/260277e0-d790-4c02-95a7-29fd8f65f68e> [2025, 8 Mar.] (In Thai)
- Pinkhunsri P. (2025). **The Effect of Information Technology on Youth Behavior**. Retrieved from <https://he01.tci-thaijo.org/index.php/CUTJ/article/view/240849/163928> [2025, 8 Mar.] (In Thai)
- Pronnopadol C. (2024). **Open research on cyberbullying: Thai youth and risks in the 4.0 Era Prachachat Business Newspaper**. Retrieved from <https://www.prachachat.net/ict/news-146408> [2024, 11 Nov.] (In Thai)
- Shelly G.B. (2022). **Discovering computers 2024: A gateway to information, web enhanced Introductory**. Boston, Mass: Thomson Course Technology.
- Siricharoen N. (2015). Communication patterns for media and information literacy from the Internet of Thai youth, **Sripatum Review Journal, Humanities and Social Sciences Edition**, 15(1). 52-53.

- Srisarakarm S. (2020). **Factors affecting morality and ethics in using the Internet.** Retrieved From www.repository.rmutt.ac.th/bitstream/.../RMUTT-106601.pdf [2024, 25 Sep.].(In Thai)
- Suksri S. (2021). **The impact of the computer Crime Act 2007 and Government Policy on Freedom of Expression.** Printing Press, Nonthaburi Thailand
- Talseean K. (2024) **Information security.** Retrieved From <https://nattaworn014.blogspot.com/2015/07/3-57010510014-1.html> [2024, 21 November.]. (In Thai)
- Thomson S. K. (2002). **On sampling and experiments.** Environ metrics, 13, 429-436 Retrieved From <https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=2656842> [2024, 7 November]
- Trirat N. (2025). **Research shows that over 36 million Thais have been scammed online, with Gen Y being the biggest victims.** Retrieved from <https://www.hfocus.org/content/2024/05/30458> [2025, 8 Mar.]. (In Thai)
- Wanichyapanya K. (2020). **How to conduct research.** Retrieved from file:///C:/Users/Admin/Downloads/Fulltext%236_331706%20(1).pdf [2024, 18 Oct.]. (In Thai)

.....