

Research Article

การเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่าย ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

IMPROVING DISBURSEMENT EFFICIENCY OF THE FACULTY OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES PHRANAKHON RAJABHAT UNIVERSITY

กัญญารัตน์ อัมภาพร

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

Kanyarat Ampaporn

Faculty of Humanities and Social Science, Phranakhon Rajabhat University, Bangkok, Thailand

*E-mail: aumkanya4226p@gmail.com

Received: 2025-03-25

Revised: 2025-05-06

Accepted: 2025-05-27

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่าย ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร 2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร และ 3) รูปแบบการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ที่มีประสิทธิภาพ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์ โดยมีผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 30 คน วิเคราะห์เนื้อหาและตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหาโดยใช้วิธีการแบบสามเส้า

ผลการวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ พบว่า การเบิกจ่ายงบประมาณโครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ มีการวางแผนการดำเนินงานตามขั้นตอนและกระบวนการที่ชัดเจน บุคลากรมีความรู้ความสามารถและสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าช่วยในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้บริการคำปรึกษา แนะนำ ข้อมูลเกี่ยวกับการเบิกจ่ายงบประมาณได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้ 2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ พบว่า บุคลากร

มีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนและกระบวนการจัดโครงการ และการเตรียมเอกสารประกอบการเบิกจ่าย ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ด้านผู้ตรวจสอบเอกสารการเบิกจ่ายมีทักษะความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาและข้อมูล กฎระเบียบการเบิกจ่ายอย่างถูกต้องและแม่นยำ และ 3) การพัฒนารูปแบบการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการ ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ที่มีประสิทธิภาพ คือ ควรมีการตั้งระบบการตรวจสอบ การเบิกจ่ายที่รัดกุม เพื่อให้สามารถตรวจสอบข้อมูลการเบิกจ่ายได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว และมีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการเบิกจ่ายงบประมาณ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ การเบิกจ่าย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ABSTRACT

The research on increasing the efficiency of disbursement of the Faculty of Humanities and Social Sciences, Phranakhon Rajabhat University, aims to study 1) the efficiency of budget disbursement, 2) factors affecting the efficiency of budget disbursement, and 3) the efficient form of budget disbursement of the strategic projects of the Rajabhat University for local development of the Faculty of Humanities and Social Sciences, Phranakhon Rajabhat University. This is a qualitative research. The tool used for collecting qualitative data is an interview form with 30 key informants. The content analysis and content consistency were checked using the triangulation method.

The research results found that 1) Budget disbursement efficiency found that budget disbursement for the strategic projects of Rajabhat Universities had a clear operational plan and process. Personnel had knowledge and ability and were able to use information technology to assist in the operations efficiently and provided consultation services, recommendations, and information on budget disbursement correctly, quickly, transparently, and verifiably. 2) Factors affecting budget disbursement efficiency found that personnel had knowledge and understanding of the project management steps and processes and the preparation of supporting documents for disbursement correctly and completely. In terms of the disbursement document auditors, they had skills, knowledge, and understanding of the content and information, rules, and regulations for disbursement correctly and accurately. 3) The development of a budget disbursement model for the strategic projects of Rajabhat Universities for local development that is effective is to establish a strict disbursement verification system

so that disbursement information can be verified conveniently and quickly, and personnel potential should be developed to provide knowledge on budget disbursement so that operations can effectively achieve their goals.

Keywords: efficiency, Disbursement, Faculty of Humanities and Social Sciences

บทนำ

งบประมาณริเริ่มและผลักดันให้มีมติเรื่อง “มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่าย งบประมาณ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณ ภาครัฐในทุกส่วนราชการ และ คาดหวังที่จะให้เป็น การกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศ พร้อมกำหนด เป้าหมายการเบิกจ่ายงบประมาณ ภาครัฐในภาพรวม เป็นรายไตรมาส และสิ้นปีงบประมาณ รวมทั้ง กำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางการ ดำเนินการเกี่ยวกับการ บริหารงบประมาณให้ทุกส่วนราชการ ถือปฏิบัติ เพื่อเร่งรัดการเบิกจ่าย งบประมาณ ของส่วนราชการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย แนวทางของมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่าย งบประมาณที่สำนักงานงบประมาณได้กำหนดขึ้น ในแต่ละปีงบประมาณมีลักษณะการดำเนินงาน ที่คล้ายคลึงกัน คือ 1) เสนอมาตรการฯ ให้คณะ ผู้บริหารประเทศ พิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อกำหนดเป็นมติคณะรัฐมนตรี เพื่อให้ทุกส่วน ราชการถือปฏิบัติ 2) กำหนดมาตรการฯ ที่มี รูปแบบการบริหารงบประมาณสำหรับส่วนราชการ ในการเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณที่ค่อนข้าง เป็นไปในลักษณะรวมศูนย์มากกว่าการกระจาย อำนาจการบริหาร งบประมาณให้แก่ส่วนราชการ ต่าง ๆ โดยกำหนดให้รัฐมนตรีเจ้าสังกัด รวมถึง คณะรัฐมนตรีเป็นผู้มีอำนาจอนุมัติให้ความเห็นชอบ การดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร

งบประมาณของส่วนราชการในสังกัด (Comptroller General’s Department, Ministry of Finance, 2019)

การบริหารการเงิน บัญชีและพัสดุ เป็นอีก งานหนึ่งที่อยู่ในการบริหารงบประมาณที่สนับสนุน ในภารกิจหลักและภารกิจรองประสบความสำเร็จ ซึ่งผู้ปฏิบัติงานการเงิน บัญชีและพัสดุจำเป็นต้องมี ความรู้เกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี ถ้าหากไม่ปฏิบัติงานในหน้าที่ หรือละเว้น มิได้ปฏิบัติที่ดีจนเป็นเหตุให้เกิด ความเสียหายแก่ราชการแล้ว จะอ้างว่าไม่รู้กฎหมาย หรือระเบียบแบบแผน ข้อบังคับที่ตนต้องปฏิบัติ และอยู่ในหน้าที่ของตนมิได้ การที่ข้าราชการ ปฏิบัติงานไม่ชอบด้วยกฎหมายและระเบียบ แบบแผนที่ดี หรือละเลยไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ให้ถือว่าเป็นการผิดวินัยหรือหย่อนสมรรถภาพ แล้วแต่กรณี และให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาลงโทษ ตามควรแก่กรณีต่อไป (Bunsri et al., 1999) การปฏิบัติงานการเงิน บัญชีและพัสดุจำเป็นต้องใช้ ความระมัดระวังเป็นพิเศษ โดยเฉพาะต้องติดตาม ศึกษาระเบียบอยู่ตลอดเวลาทั้งนี้เพื่อให้การปฏิบัติงาน เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมายอย่าง เคร่งครัด ผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีความรู้ในเรื่อง ดังกล่าวเป็นอย่างดี ถ้าหากเกิดข้อผิดพลาดขึ้นแล้ว จะปฏิเสธว่างานที่ทำผิดพลาดไปนั้น เพราะผู้ทำ

ไม่มีระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายไม่ได้ มีโอกาสที่จะได้รับโทษทางวินัย ทางแพ่ง และทางอาญา หรืออาจพร้อมกันทั้ง 3 กรณีได้ ทั้งนี้แล้วแต่ลักษณะความผิดที่เกิดขึ้นนั้นเป็นลักษณะใด (Triyaprasit, 2000) ได้กล่าวถึงปัญหาข้อบกพร่องต่าง ๆ เกิดจากการละเลย ไม่ปฏิบัติตามระเบียบของกระทรวงการคลังและไม่ถูกต้องตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี เช่น การจัดทำบัญชีทะเบียนต่าง ๆ ไม่ถูกต้องครบถ้วน ไม่จัดรายงานรับจ่ายใบสำคัญรับเงิน รับจ่ายเงินโดยไม่ออกใบเสร็จ หรือไม่มีใบสำคัญ การจ่ายเงิน รับเงินแล้วไม่นำส่งหรือลงบัญชีการเงิน เก็บรักษาเงินไว้เกินอำนาจการเก็บรักษา จัดทำเงิน ทำเงินคงเหลือประจำวันไม่เป็นปัจจุบัน แกไขหลักฐานการเงินได้แก่ ใบเสร็จรับเงิน บัญชีรายจ่าย ไม่จัดทำทะเบียนคุมเลขที่ใบสำคัญคู่จ่ายไม่มี ในด้านการจ่ายเงินงบประมาณ การซื้อวัสดุ ครุภัณฑ์ไม่เป็นไปตามระเบียบเบิกจ่ายพัสดุโดยไม่มีหลักฐาน การขอเบิกและหลักฐานการจ่าย จัดซื้อวัสดุในราคาที่แพงกว่าที่ควรซื้อ ไม่มีการจัดทำบัญชีวัสดุและทะเบียนครุภัณฑ์ให้ครบถ้วน ไม่มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบการรับจ่ายพัสดุประจำปี ทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณโครงการ/ กิจกรรม

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ได้รับการจัดสรรงบประมาณมาหลากหลายประเภท เช่น งบพัฒนานักศึกษา งบบริหารจัดการ งบพัฒนาบุคลากร งบบริการวิชาการ เป็นต้น ซึ่งได้กำหนดให้ผู้รับผิดชอบโครงการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของแต่ละโครงการ มีการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย กำหนดพื้นที่

ให้ครอบคลุมในการดำเนินงาน และมีการสรุปผลการดำเนินโครงการพร้อมทำการเบิกจ่ายตามงบประมาณที่ใช้ไปให้เสร็จสิ้นตามกระบวนการ แต่ยังคงพบปัญหาในการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการ/ กิจกรรมอยู่เป็นประจำ ปัญหาเกิดจากการเก็บรวบรวมเอกสารการเบิกจ่ายไม่ครบถ้วน เช่น ใบเสร็จรับเงิน มีรายละเอียดไม่ครบถ้วนมีข้อผิดพลาด การส่งเอกสารการเบิกจ่ายหลังจากการดำเนินการจัดโครงการ/ กิจกรรมเกิดความล่าช้าไม่ตรงตามไตรมาส บันทึกขออนุมัติงบประมาณไม่ถูกต้องมีข้อผิดพลาด อาจจะเนื่องมาจากสาเหตุหรือปัจจัยหลายประการ เช่น ผู้รับผิดชอบโครงการไม่มีความรู้ความเข้าใจในการเบิกจ่ายโครงการ/ กิจกรรม กรอกข้อมูล และการรวบรวมเอกสารหลักฐานการเบิกจ่ายไม่ถูกต้อง ทำให้การเบิกจ่ายเกิดความล่าช้า และการคืนเงินยืมที่เหลือจากการดำเนินงานไม่ตรงตามกำหนด ทำให้เกิดปัญหาในหลาย ๆ ด้าน ตามมา ดังนั้นจากปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อเป็นประโยชน์ในการเบิกจ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการยุทธศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

3. เพื่อพัฒนารูปแบบการเบิกจ่าย งบประมาณโครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ราชภัฏ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ที่มีประสิทธิภาพ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงประสิทธิภาพการเบิกจ่าย งบประมาณโครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ราชภัฏ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

2. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการ ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อการพัฒนา ท้องถิ่น ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

3. ทำให้ทราบรูปแบบการเบิกจ่าย งบประมาณโครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ราชภัฏ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ที่มีประสิทธิภาพ

ขอบเขตการวิจัย

ผู้วิเคราะห์ได้ศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพ การเบิกจ่าย ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ซึ่งได้แบ่งออกเป็น 3

ขอบเขต คือ ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล ขอบเขตด้าน เนื้อหา ขอบเขตด้านพื้นที่ มีเนื้อหาและองค์ประกอบ ที่จะศึกษาดังต่อไปนี้

1. ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

1.1 ประชากร ได้แก่ อาจารย์ ผู้รับผิดชอบโครงการโครงการยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

1.2 ผู้ให้ ข้อมูลสำคัญ (Key-Information Interview) คือ 1) คณบดี 2) รองคณบดีฝ่ายบริหาร 3) รองคณบดีฝ่ายแผน 4) รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา 5) ประธาน หลักสูตรทั้ง 17 หลักสูตร หลักสูตรละ 1 คน จำนวน 17 คน 6) ตัวแทนอาจารย์ จำนวน 5 คน 7) หัวหน้า สำนักงานคณบดี 8) ตัวแทนสานสนับสนุน จำนวน 3 คน รวมจำนวน 30 คน

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการวิจัยนี้ได้ ศึกษาการเพิ่ม ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการ ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อการพัฒนา ท้องถิ่น ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เป็นการทบทวน แนวคิด หลักการทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่จะนำเข้ามาใช้ในการศึกษา คือ 1) แนวคิด เกี่ยวกับการบริหารงบประมาณ 2) แนวคิด เกี่ยวกับประสิทธิภาพ 3) แนวคิดเกี่ยวกับ ความรู้ความเข้าใจ 4) ระเบียบเกี่ยวกับเรื่อง การเบิกจ่าย 5) ระเบียบว่าด้วยการบริหาร

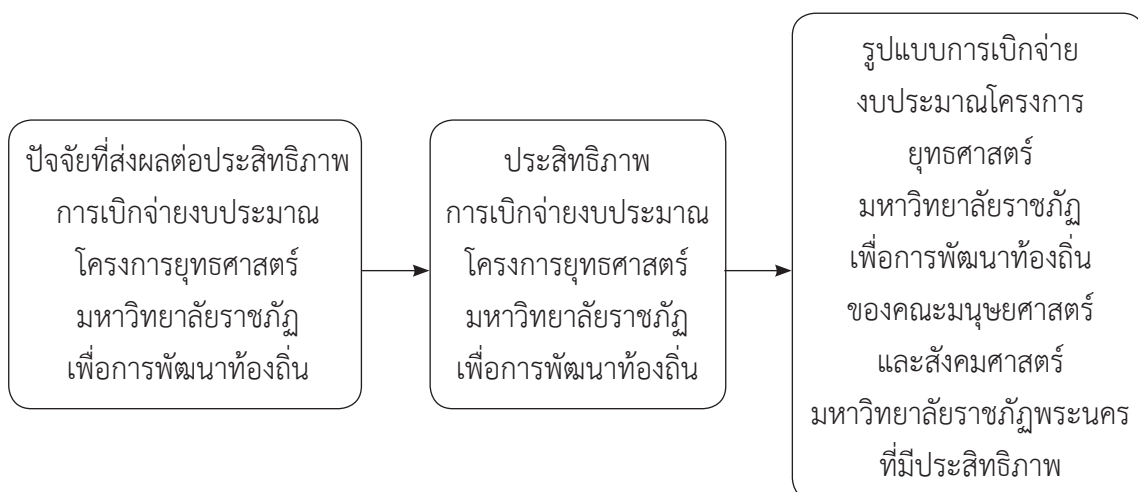
งบประมาณ 6) ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และ 7) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3. ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ในการทำวิจัยในครั้งนี้ ครอบคลุม
พื้นที่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ
(Qualitative Research) เป็นการสัมภาษณ์แบบ
เชิงลึกจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย
นี้โดยตรง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริง
มากที่สุด

กรอบแนวคิดของการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพ
การเบิกจ่าย ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ผู้วิจัยใช้วิธีการ
ดำเนินการวิจัยในรูปแบบเชิงคุณภาพ โดยมี
รายละเอียดดังนี้

1. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพ
การเบิกจ่าย ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

2. แหล่งข้อมูล

การวิจัยเชิงคุณภาพ มีการกำหนด
พื้นที่แบบเฉพาะเจาะจง และศึกษาข้อมูลประจำปี
งบประมาณ 2567 ผู้วิจัยเลือกพื้นที่ครอบคลุม
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏพระนคร โดยผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มเป้าหมาย
ดังนี้

2.1 พื้นที่ศึกษา (Field Study)

เพื่อใช้ในการสำรวจสภาพแวดล้อมทางกายภาพ

และสิ่งแวดล้อมพื้นที่ศึกษาจากการสังเกต และการสัมภาษณ์ แบบเจาะลึกจากพื้นที่ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

2.2 ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key - Information Interview) รวมทั้งสิ้นจำนวน 30 คน คือ 1) คณบดี 2) รองคณบดีฝ่ายบริหาร 3) รองคณบดีฝ่ายแผน 4) รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา 5) ประธานหลักสูตรทั้ง 17 หลักสูตร หลักสูตรละ 1 คน 6) ตัวแทนอาจารย์ 7) หัวหน้าสำนักงานคณบดี และ 8) ตัวแทนสาสนับสนุน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ ในครั้งนี้คือแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแบบสัมภาษณ์นี้เป็นข้อคำถามลักษณะปลายเปิดและประเด็นการสัมภาษณ์เกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่าย ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล (Data collections) การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยทำการจดบันทึก ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และหรือการบันทึกเสียงข้อมูลที่ได้มาจากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ 1) คณบดี 2) รองคณบดีฝ่ายบริหาร 3) รองคณบดีฝ่ายแผน 4) รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา 5) ประธานหลักสูตรทั้ง 17 หลักสูตร หลักสูตรละ 1 คน จำนวน 17 คน 6) ตัวแทนอาจารย์ จำนวน 5 คน 7) หัวหน้าสำนักงานคณบดี 8) ตัวแทนสาสนับสนุน จำนวน 3 คน รวมจำนวน 30 คน

5. การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analysis)

ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้นำมาตรวจสอบความถูกต้องและนำมาวิเคราะห์ประเด็นต่าง ๆ ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหาโดยการตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหาโดยใช้วิธีการแบบสามเส้า คือตรวจสอบความสอดคล้องของประเด็นเนื้อหาที่มีผู้เห็นสอดคล้องกันตั้งแต่ 3 คนขึ้นไปและนำมาสรุปเพื่อนำเสนอต่อไป

สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่าย ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดยลักษณะการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีขั้นตอนและกระบวนการในการเบิกจ่ายที่ซับซ้อน และมีความหลากหลาย การเบิกจ่ายงบประมาณโครงการเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาท้องถิ่น ต้องดำเนินการด้วยความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ต้องมีการบริหารจัดการงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้การใช้จ่ายมีความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด การดำเนินงานต้องมีการวางแผนการใช้งบประมาณอย่างละเอียด มีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานโครงการ ซึ่งจะช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ รวมถึงการติดตามและประเมินผลโครงการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การเบิกจ่ายในแต่ละช่วงเวลาได้ตามความเหมาะสม โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในระบบการจัดการงบประมาณ เช่น การใช้

โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการติดตามการเบิกจ่าย จะช่วยเพิ่มความโปร่งใส นอกจากนี้ยังมีการจัดเตรียม เอกสารข้อมูลและหลักฐานเพื่อรองรับการเบิกจ่าย งบประมาณให้ถูกต้องครบถ้วน รวมถึงการสร้าง มาตรฐานในการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการ จะช่วยให้การดำเนินการเป็นระบบและมีมาตรฐาน ของการเบิกจ่ายงบประมาณตอบสนองต่อเป้าหมาย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้ความถูกต้อง ตามระเบียบการเบิกจ่ายของกระทรวงการคลัง

1. สรุปข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพ
การเบิกจ่ายงบประมาณโครงการยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ประกอบด้วย 3 ด้าน สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

1.1 ด้านความรวดเร็ว พบว่า การเบิกจ่ายงบประมาณโครงการยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ในการปฏิบัติงานต้องมีการวางแผน มีการกำหนดขั้นตอนและกระบวนการ ที่ครบถ้วนชัดเจน โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการติดตามและบริหารจัดการข้อมูล ทางการเงินอย่างมีระบบที่สามารถตรวจสอบได้ ซึ่งจะช่วยลดเวลาและลดความผิดพลาดด้าน การเบิกจ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการ รวมถึง การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่าย งบประมาณให้มีความรู้ความสามารถดำเนินงาน ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การดำเนินการที่เน้นความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ในการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการ จะส่งผล ให้โครงการสามารถสำเร็จจุล่งไปได้อย่างดี

และตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้อย่างทันท่วงที ทำให้องค์กรสามารถสร้างผลลัพธ์ ที่ดีได้อย่างมีคุณภาพ

1.2 ด้านความถูกต้อง พบว่า การเบิกจ่ายงบประมาณโครงการที่มีประสิทธิภาพ ให้มีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพนั้นเป็นปัจจัย สำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนิน โครงการและการบริหารจัดการงบประมาณ ขององค์กรให้มีคุณภาพ การเบิกจ่ายงบประมาณ ต้องมีการวางแผนอย่างรัดกุม โดยต้องมีการกำหนด วัตถุประสงค์ของโครงการให้ชัดเจน ซึ่งจะช่วยให้ การบริหารจัดการและการเบิกจ่ายออกมาเป็นระบบ และมีความถูกต้องมากขึ้น เมื่อเริ่มดำเนินการ จัดโครงการพร้อมทำการจัดเก็บเอกสารที่เกี่ยวข้อง และทำการตรวจสอบความถูกต้อง เช่น บิลใบแจ้งหนี้ ใบเสร็จรับเงิน หรือเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การเบิกจ่ายงบประมาณโครงการ เพื่อเตรียม ความพร้อมทำการเบิกจ่ายเมื่อเสร็จสิ้นโครงการ การเบิกจ่ายงบประมาณโครงการที่มีประสิทธิภาพ ด้านความถูกต้องนั้น ต้องอาศัยการวางแผนที่ดี การตรวจสอบและติดตามผลอย่างสม่ำเสมอ รวมถึง การใช้เทคโนโลยี เพื่อเพิ่มความรวดเร็วและลด ข้อผิดพลาด ซึ่งทั้งหมดนี้จะส่งผลให้องค์กรสามารถ ดำเนินโครงการได้ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ที่ตั้งไว้

1.3 ด้านคุณภาพในการให้บริการ
พบว่า การให้บริการเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างมาก ในการดำเนินโครงการต่าง ๆ ขององค์กร การเบิกจ่าย งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพจะช่วยให้โครงการ สามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้และให้บริการที่มี คุณภาพแก่ผู้รับบริการจนเกิดความพึงพอใจ การให้

บริการข้อมูล ให้คำแนะนำ คำปรึกษา และคำชี้แจง ที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปอย่าง ถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใสและตรวจสอบได้ การเบิกจ่ายงบประมาณที่มีประสิทธิภาพต้องมีการจัดการและการควบคุมที่ดี องค์กรหรือหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องควรทำการกำหนดกระบวนการ และขั้นตอนในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ และควรทำการฝึกอบรมและให้ความรู้แก่ ผู้เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในขั้นตอน และกระบวนการเบิกจ่ายได้อย่างถูกต้อง และสามารถ นำมาถ่ายทอดความรู้แก่ผู้รับบริการได้อย่าง ถูกต้อง ครบถ้วน

2. สรุปข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการ ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อการพัฒนา ท้องถิ่น ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ประกอบด้วย 4 ด้าน สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

2.1 ด้านความรู้ของการจัดทำ โครงการ พบว่า การจัดทำโครงการที่มีประสิทธิภาพ เป็นกระบวนการที่จำเป็นสำหรับการดำเนิน โครงการต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและผลลัพธ์ ที่ต้องการ อย่างมีประสิทธิภาพ ต้องมีการดำเนินงาน การขั้นตอนและกระบวนการอย่างเคร่งครัด ก่อนที่จะเริ่มโครงการควรทำการวางแผนและกำหนด เป้าหมายที่ชัดเจน มีการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย และความต้องการของโครงการ กำหนดระยะเวลา ที่จำเป็นในการจัดทำโครงการ การจัดการทีม เพื่อกำหนดความตั้งใจและวัตถุประสงค์ของโครงการ รวมถึงตั้งเป้าหมายและลำดับความสำคัญที่เป็นไปได้

นี้จะช่วยให้สามารถจัดทรัพยากรและความพยายาม อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 ด้านความสมบูรณ์ของเอกสาร เบิกจ่าย พบว่า เอกสารการเบิกจ่ายถือเป็น ส่วนสำคัญในระบบการจัดการการเงินขององค์กร ซึ่งมีบทบาทในการติดตามและควบคุมการใช้จ่าย อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดทำเอกสารที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ จะช่วยทำให้การเบิกจ่ายเป็นไป อย่างราบรื่นและโปร่งใส การจัดเตรียมเอกสาร เบิกจ่ายตามรูปแบบที่กำหนด มีเอกสารข้อมูล ที่เป็นจริงและถูกต้องชัดเจน จะช่วยให้การตรวจสอบ เป็นไปอย่างง่ายและรวดเร็ว เช่น วันที่เบิกจ่าย รายการที่เบิกจ่าย วัตถุประสงค์ของการใช้จ่าย และจำนวนเงินที่เบิก การจัดเตรียมข้อมูลที่ครบถ้วน จะช่วยลดความสับสนและช่วยให้สามารถตรวจสอบ ได้ง่าย การมีเอกสารการเบิกจ่ายที่สมบูรณ์และมี ประสิทธิภาพไม่เพียงแต่จะช่วยให้องค์กรสามารถ ควบคุมการใช้จ่ายได้อย่างมีระเบียบ แต่ยังส่งผลต่อ ความมุ่งมั่นต่อความรับผิดชอบและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน และที่สำคัญเอกสารต้องมีลายเซ็น รับรองจากผู้มีอำนาจ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ และรับประกันว่าการเบิกจ่ายนั้นได้รับการอนุมัติ อย่างถูกต้อง

2.3 ด้านทักษะของผู้ตรวจเอกสาร พบว่า ทักษะของผู้ตรวจเอกสารที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อคุณภาพและมีความถูกต้องของเอกสาร การเบิกจ่ายงบประมาณในองค์กรต่าง ๆ และยังช่วย ในการสื่อสารและการทำงานร่วมกับทีมได้อย่าง มีประสิทธิภาพ ดังนั้นผู้ตรวจเอกสารจำเป็นต้อง มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาอย่างละเอียด เช่น ความรู้เกี่ยวกับกฎเกณฑ์ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

กับการตรวจเอกสารการเบิกจ่ายงบประมาณ นอกจากนี้ยังต้องมีทักษะในการวิเคราะห์และประเมินผลข้อมูลได้เป็นอย่างดี เพื่อที่จะสามารถตรวจสอบความถูกต้อง มีทักษะในการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีที่ใช้ในการตรวจสอบเอกสารก็เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมีความสามารถในการรายงานผลการตรวจสอบอย่างถูกต้อง ชัดเจน และรวดเร็วทันเวลา จะช่วยให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถเข้าใจปัญหาและแก้ไขปัญหาได้ทันเวลา และช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่นและมีคุณภาพสูงสุด

2.4 ด้านขั้นตอน และกระบวนการเบิกจ่าย พบว่า การเบิกจ่ายงบประมาณเป็นส่วนสำคัญในการบริหารจัดการทางการเงินขององค์กร ทั้งภาครัฐและเอกชน การดำเนินการเบิกจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพไม่เพียงแต่ช่วยให้การใช้จ่ายเป็นไปอย่างเหมาะสมและโปร่งใส แต่ยังส่งผลดีต่อการพัฒนาและการดำเนินการเบิกจ่ายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ มีการกำหนดขั้นตอน มีการวางแผน กำหนดวัตถุประสงค์ มีการตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของเอกสาร และข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างละเอียด การจัดทำเอกสารเบิกจ่ายที่ถูกต้อง ชัดเจน และครบถ้วน ตามขั้นตอน และกระบวนการเบิกจ่าย เพื่อให้การตรวจสอบดำเนินไปได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายให้มีทักษะความรู้ความสามารถในการดำเนินงานที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ และระเบียบการเบิกจ่ายกระทรวงการคลังกำหนด และเป็นไปในทิศทางที่ต้องการ

3. การพัฒนารูปแบบการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ที่มีประสิทธิภาพ

จากการศึกษาพบว่า องค์กรมีนโยบายในการพัฒนารูปแบบการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ที่มีประสิทธิภาพ ที่ใช้เป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้คือ

1. ด้านความรวดเร็ว มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการงบประมาณเป็นปัจจัยที่ช่วยเพิ่มความรวดเร็ว มีการส่งเสริม สนับสนุนการอบรมและพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่รับผิดชอบในการเบิกจ่ายงบประมาณก็สำคัญ โดยการให้ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง จะช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่น้อยไปกว่าการใช้เครื่องมือที่ทันสมัย รวมถึงสร้างระบบการบันทึกและติดตามที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถตรวจสอบข้อมูลและดูประวัติการเบิกจ่ายได้อย่างง่ายและรวดเร็ว

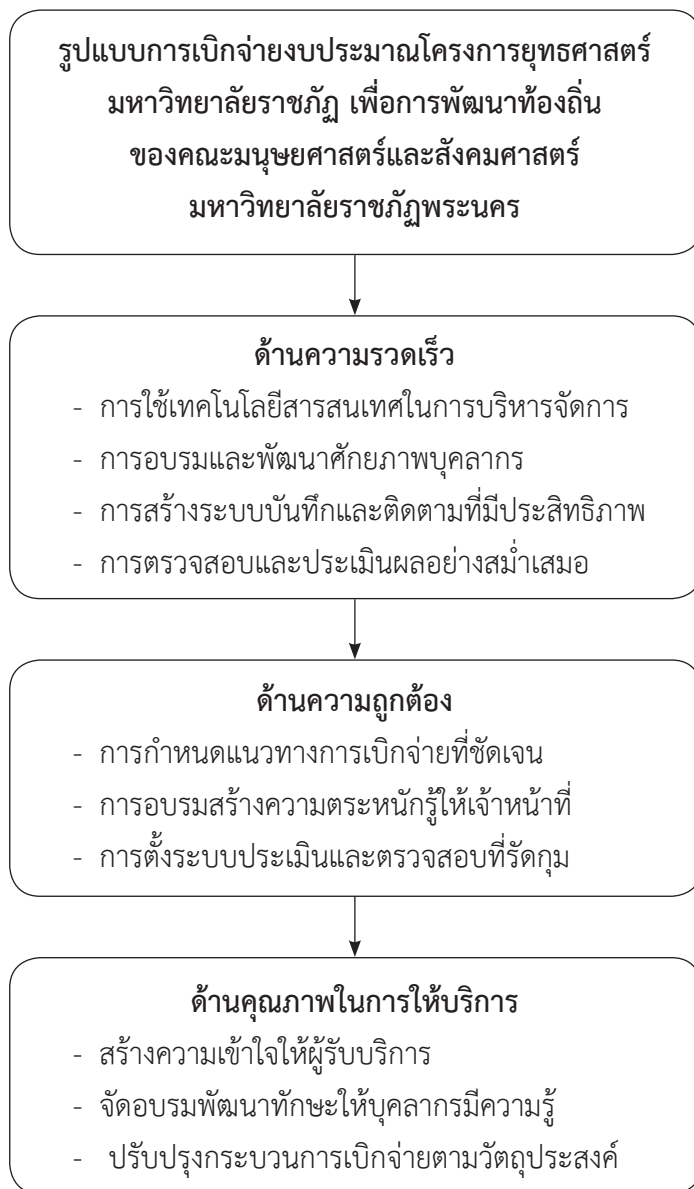
2. ด้านความถูกต้อง มีการตั้งระบบประเมินและตรวจสอบการเบิกจ่ายที่รัดกุม

โดยอาจใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดการ เช่น การใช้ซอฟต์แวร์ที่สามารถติดตามและบันทึกการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างละเอียด เพื่อป้องกันความผิดพลาดและการทุจริต โดยการใช้ระบบ E-Government หรือ E-budgeting เพื่อให้กระบวนการเบิกจ่ายมีความรวดเร็ว โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ รวมถึงการอบรมและสร้างความตระหนักรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการเบิกจ่ายงบประมาณให้เข้าใจถึงขั้นตอนการเบิกจ่าย แหล่งงบประมาณ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และลดความเสี่ยงในการเกิดข้อผิดพลาด

3. ด้านคุณภาพในการให้บริการ
สร้างความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์และความสำคัญของการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างชัดเจน ต้องสอดคล้องกับเป้าหมายของโครงการ

และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างแท้จริง มีการวางแผนและการจัดสรรงบประมาณที่โปร่งใส เป็นธรรมจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้แก่รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการจัดอบรมและสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการและขั้นตอนการเบิกจ่าย จะช่วยส่งเสริมให้เกิดการให้บริการที่มีคุณภาพ และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างแท้จริง และมีการปรับปรุงกระบวนการเบิกจ่ายด้วยการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่มาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการให้มีคุณภาพ

จากผลที่ได้จากผู้วิจัยสามารถนำมาสรุปรูปแบบการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการ ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ที่มีประสิทธิภาพได้ ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 รูปแบบการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

การอภิปรายผล

การอภิปรายผลของการวิจัยในครั้งนี้เป็นการนำผลการวิจัยที่ค้นพบข้อเท็จจริงแล้วนำมาอภิปรายผลที่สนับสนุนด้วยแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ
โครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของคณะมนุษยศาสตร์
และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
 ประกอบด้วย 3 ด้าน สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

1.1 ด้านความรวดเร็ว พบว่าการดำเนินงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณมีการวางแผนที่ชัดเจนและมีการจัดทำคู่มือระบุขั้นตอนการเบิกจ่ายที่ถูกต้องและชัดเจนรวมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการทางการเงินการเบิกจ่ายเพื่อให้บุคลากรศึกษาและใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วทันเวลา และมีประสิทธิภาพ เพื่อลดขั้นตอนและกระบวนการในการเบิกจ่ายงบประมาณให้มีความรวดเร็วและถูกต้องมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Muangkung S. (2015) กล่าวว่า การบริหารการเบิกจ่ายงบประมาณและการควบคุมงบประมาณที่ได้รับให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ตั้งไว้และเกิดประโยชน์สูงสุดถูกต้องตามระเบียบอย่างทันเวลา เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้ผลผลิตและผลลัพธ์ที่ดีตลอดจนติดตามประเมินผลและรายงานผลการปฏิบัติงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายที่วางไว้และมีการติดตามประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

และสอดคล้องกับ Sukhsan (2013) กล่าวว่า ความฉับไว หมายถึง การใช้เวลาได้อย่างดีที่รวดเร็ว ไม่ทำงานล่าช้า นั่นคือคนที่มีประสิทธิภาพการทำงานทำให้เสร็จตามกำหนด ผู้รับบริการย่อมต้องการความรวดเร็ว ดังนั้นผู้ให้บริการต้องสร้างวัฒนธรรมการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จจุดเดียว รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน ติดตามงาน ประสานงาน การส่งการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานจะได้ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็ว ประหยัดเวลา

1.2 ด้านความถูกต้อง พบว่าการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการเป็นงานที่ต้องใช้ความละเอียดถูกต้องในทุกขั้นตอนเนื่องจากมีเอกสารที่ใช้เป็นหลักฐานในการเบิกจ่ายมีจำนวนมาก จึงต้องมีการตรวจสอบอย่างละเอียด โปร่งใสในทุกขั้นตอน เพื่อให้การเบิกจ่ายมีประสิทธิภาพ เจ้าหน้าที่การเงินมีทักษะความรู้ความสามารถในกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ เพื่อให้การเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Sukhsan (2013) กล่าวว่า ความถูกต้องแม่นยำ หมายถึง การผิดพลาดในงานน้อย ตลอดจนมีความแม่นยำในกฎระเบียบเอกสาร ข้อมูล ตัวเลข หรือสถิติต่าง ๆ ตลอดจนไม่ทำให้เกิดความเสียหายแก่องค์กร ต้องตรวจทานงานก่อนเสนอนายเสมอ และสอดคล้องกับแนวคิดของ Phuwittayathon (2018) ได้กล่าวว่า การปฏิบัติงานของพนักงานที่สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนตรงตามเป้าหมายที่องค์กรตั้งไว้ และผลงานที่ได้เป็นงานที่มีคุณภาพและมาตรฐาน ทั้งในด้านปริมาณงานตรงกับจำนวนงานที่วางแผนไว้ และเหมาะสมตามเป้าหมาย

มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้ถูกต้อง ครบถ้วน ซึ่งผลงานมีคุณภาพดี

1.3 ด้านคุณภาพในการให้บริการ

พบว่า การปรับปรุงพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพ ด้วยการฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่เกิดทักษะความรู้ ความเข้าใจในการกระบวนการให้บริการ ทำให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ บุคลากรมีความพร้อมในการให้ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการได้อย่างถูกต้องและมีความแม่นยำและมีคุณภาพ รวมถึงการให้บริการผู้มารับบริการได้อย่างเท่าเทียมกันทุกคนโดยไม่เลือกปฏิบัติด้วยความเต็มใจ และตอบข้อซักถามอย่างถูกต้อง ตรงประเด็น ตลอดจนแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างให้บริการเบิกจ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Millet (1954, as cited in Burananansiri, 2007: 9) กล่าวว่า ผลการปฏิบัติงานที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการบริการให้กับประชาชน โดยการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน การให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา การให้บริการอย่างเพียงพอเพื่อประสิทธิภาพจะมุ่งไปที่ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการเป็นสำคัญ และสอดคล้องกับแนวคิดของ Akkharathiphong (2013) ได้กล่าวว่า ประสิทธิภาพในการทำงานในองค์กรเป็นหัวใจสำคัญในการนำองค์กรไปสู่การบรรลุผลความสำเร็จของการดำเนินงาน องค์กรจะมีผลผลิตเป็นที่น่าพอใจทั้งในด้านการผลิต การบริการที่มีประสิทธิภาพ การสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า และบุคลากรขององค์กรซึ่งองค์ประกอบการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานที่สำคัญ

2. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ประกอบด้วย 4 ด้านสามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

2.1 ด้านความรู้ของการจัดทำ

โครงการ พบว่า บุคลากรมีองค์ความรู้มีความเข้าใจในกฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ และมีประสบการณ์ในกระบวนการและขั้นตอนการจัดโครงการ มีความรู้ในการวางแผนการดำเนินโครงการตั้งแต่การกำหนดวัตถุประสงค์ รูปแบบโครงการ และมีความสามารถในการบริหารจัดการงบประมาณที่ถูกต้องและเหมาะสมตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย ก็จะทำให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์และก็จะทำให้การเบิกจ่ายงบประมาณมีความรวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Chalermmeeprasit (2011) กล่าวว่า การดำเนินงานจัดทำระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ หน่วยงานทุกระดับต้องมีความพร้อมในการพัฒนาระบบแบบมุ่งเน้นผลงานในสถานศึกษาซึ่งเป็นหน่วยงานปฏิบัติ เพื่อให้ได้ผลผลิต ผลลัพธ์ตามที่กำหนดเอาไว้ นั่น หน่วยงานที่มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลจะต้องสร้างความรู้ความเข้าใจ และแนวปฏิบัติที่ถูกต้องให้แก่ผู้บริหารสถานศึกษา ครู อาจารย์ และบุคลากรในสถานศึกษาที่ชัดเจน เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน และสอดคล้องกับแนวคิดของ Limchindasiri (2017) กล่าวว่า การจัดโครงการที่ประสบผลสำเร็จเกิดจากการบริหารงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ สามารถดำเนินการเบิกจ่ายเงิน

งบประมาณได้ตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนด ลดความฟุ่มเฟือย เป็นประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงาน และความสำเร็จของการใช้จ่ายงบประมาณที่เกิดจาก กระบวนการเบิกจ่ายเงินที่ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

2.2 ด้านความสมบูรณ์ของเอกสารเบิกจ่าย พบว่า บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ ในขั้นตอนและกระบวนการของการจัดทำเอกสาร ประกอบการเบิกจ่ายให้มีความถูกต้องสมบูรณ์ มีการศึกษาจากกฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ เกี่ยวกับการเบิกจ่ายอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เอกสาร มีความถูกต้อง ชัดเจน และครบถ้วน ทั้งในด้าน นโยบายและขั้นตอนการดำเนินงานที่ระบุขั้นตอน และกำหนดเวลาในการเบิกจ่ายงบประมาณอย่าง ชัดเจนซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Sukhsan (2013) กล่าวว่า การทำงานที่มีประสิทธิภาพ ต้องรู้จักศึกษา หาความรู้ในเรื่องที่กำลังทำอยู่ตลอดเวลา ทั้งการเรียนรู้ ด้วยตัวเองและการเรียนรู้จากองค์กร เพื่อให้เกิด ความรู้และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานได้ อย่างถูกต้องแม่นยำ รวดเร็ว ทำงานให้เสร็จทัน ตามเวลาที่กำหนด และสอดคล้องกับงานวิจัย ของ Woratthanaphith (2016) พบว่า ระบบ การเบิกจ่ายงบประมาณต้องฝึกอบรมให้ความรู้ ด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ เกี่ยวกับการเบิกจ่ายงบประมาณ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การเบิกจ่ายงบประมาณ

2.3 ด้านทักษะของผู้ตรวจเอกสาร พบว่าผู้ตรวจเอกสารการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการ มีทักษะความรู้ ความสามารถ และมีความเข้าใจ ในขั้นตอนและกระบวนการตรวจอย่างถูกต้อง และชัดเจน มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาและข้อมูล

ที่ละเอียดและแม่นยำ สามารถปฏิบัติงานได้อย่าง เป็นระบบ ให้คำแนะนำในการจัดเรียงเอกสาร อย่างเป็นลำดับขั้นตอน มีความรู้เกี่ยวกับกฎ ระเบียบเกี่ยวกับการเบิกจ่ายงบประมาณ มีทักษะ ในการสื่อสารต่อผู้รับบริการอย่างถูกต้อง ชัดเจน กระชับ และตรงประเด็น มีเจตคติที่ดีในการให้บริการ และสามารถประสานงานกับหน่วยงานและบุคลากร ที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ แนวคิดของ Nawikarn (2011: 48) กล่าวว่า ความสามารถของผู้ปฏิบัติงานตรงตามงาน ที่ปฏิบัติอยู่ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีความสามารถหลากหลาย เช่น การสื่อสาร การทำงานเป็นทีม การแก้ปัญหา ความคิดสร้างสรรค์ และสอดคล้องกับแนวคิด ของ Ekphaophon (2015: 3-13) ได้กล่าวว่า การวางแผนและการควบคุมเป็นแนวทาง การดำเนินงานที่ชัดเจนที่จะทำให้การปฏิบัติงาน ไปสู่วัตถุประสงค์อันเดียวกัน เจ้าหน้าที่ในองค์กร มีความกระตือรือร้น มีการวางแผน มีการกำหนด เป้าหมาย ซึ่งสามารถทำให้เป้าหมายเป็นจริงได้ โดยอาศัยผลการปฏิบัติงานจึงจะสำเร็จได้โดย อาศัยบุคลากรที่ความสามารถ มีความฉลาด มีการติดต่อสื่อสารที่ดี สามารถตัดสินใจได้อย่าง มีประสิทธิภาพ

2.4 ด้านขั้นตอน และกระบวนการเบิกจ่าย พบว่า การเบิกจ่ายงบประมาณโครงการ มีการจัดทำแผนงบประมาณที่ครอบคลุม และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ และมีการจัดฝึกอบรมในการสร้างความรู้ให้ ผู้รับผิดชอบโครงการ เกิดความเข้าใจในขั้นตอน

และกระบวนการเบิกจ่ายที่ถูกต้องตามระเบียบกระทรวงการคลัง เพื่อให้สามารถทำการเบิกจ่ายได้อย่างถูกต้องและสอดคล้องกับเป้าหมายของโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากรมีความรู้ความสามารถ และมีความชำนาญ มีการวางแผน และมีแนวทางในกระบวนการเบิกจ่ายที่ดีมาก มีการตรวจเอกสารตามขั้นตอนที่เป็นระบบอย่างชัดเจน มีความคล่องตัว ซึ่งเป็นกระบวนการที่สำคัญเนื่องจากเอกสารเบิกจ่ายทุกฉบับเป็นหลักฐานสำคัญที่ใช้ประกอบการเบิกจ่ายต้องมีการตรวจสอบอย่างละเอียด เพื่อให้การเบิกจ่ายถูกต้องตามขั้นตอนและกระบวนการของกระทรวงการคลัง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Satchapanorot (2013) กล่าวว่า การขออนุมัติเงินประจำงวด ส่วนราชการจะต้องขออนุมัติเงินประจำงวดตามแผนปฏิบัติงานประจำปี ซึ่งเป็นเอกสารประกอบขออนุมัติเงินประจำงวดแสดงแผนปฏิบัติงาน และแผนการใช้จ่ายเงินเป็นรายเดือน โดยสรุปของแต่ละโครงการในแต่ละแผนงาน เพื่อเป็นกรอบการบริหารงาน แนวปฏิบัติในการขอเงินประจำงวดต้องเป็นไปตามระเบียบว่า ด้วยการบริหารงบประมาณ พ.ศ. 2525 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และสอดคล้องกับแนวคิดของ Limchindasiri (2017) กล่าวว่า งบประมาณที่ได้รับจัดสรรไปได้บรรลุผลสำเร็จหรือไม่สามารถดูได้จากการที่หน่วยงานมีผลการเบิกจ่ายงบประมาณผ่านตัวชี้วัดกำหนด ซึ่ง ความสำเร็จของการใช้จ่ายงบประมาณที่เกิดจากกระบวนการเบิกจ่ายเงิน เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ

3. พัฒนารูปแบบการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครที่มีประสิทธิภาพ สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

3.1 ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครประกอบด้วย 3 ด้าน สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้ 1) ด้านความรวดเร็ว พบว่า บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และมีการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการเบิกจ่ายงบประมาณ เพื่อลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นและทำให้ข้อมูลถูกจัดเก็บและเข้าถึงได้ง่าย และทำให้การตรวจสอบเอกสารการเบิกจ่ายเป็นไปอย่างรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Chomdet (2020) พบว่า บุคลากรมีความรู้เกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายงบประมาณสามารถตรวจสอบความถูกต้องเบื้องต้นก่อนส่งเบิกและลดข้อผิดพลาดของเอกสารการเบิกจ่าย ซึ่งจะทำให้การเบิกจ่ายมีความรวดเร็วมากขึ้น และสอดคล้องกับแนวคิดของ Kaewngernlad (2013) กล่าวว่า การกำหนดรายการและโครงสร้างทางบัญชี เอกสารหลักฐานที่จำเป็น มีระบบควบคุมการเบิกจ่ายและบริหารจัดการงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ มีการตรวจสอบเพื่อควบคุมการเบิกจ่ายงบประมาณให้มีความถูกต้อง ทันเวลา 2) ด้านความถูกต้อง พบว่า การกำหนดแนวทางการเบิกจ่ายที่ชัดเจน

และมีการจัดทำเอกสารที่ถูกต้องครบถ้วนตามระเบียบกระทรวงการคลัง การตั้งระบบประเมินและตรวจสอบการเบิกจ่ายที่รัดกุม โดยอาจใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดการระบบการเบิกจ่ายเพื่อให้กระบวนการเบิกจ่ายมีความรวดเร็ว โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Phonpimol (2008) กล่าวว่า การปฏิบัติงานต้องมีความสมบูรณ์และถูกต้องรักษาระเบียบวินัย การปฏิบัติงานต้องเชื่อถือได้ และต้องมีความถูกต้องรวดเร็ว มีสมรรถภาพ และมีการลงทะเบียนไว้เป็นหลักฐาน การดำเนินงานต้องมีคุณภาพ สำเร็จทันเวลา และมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับแนวคิดของ Wisanlaphon et al. (2014, as cited in Sophakan, 2007) พบว่า กระบวนการเกิดความรู้ นำไปสู่ความเข้าใจและการนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ โดยผ่านการวิเคราะห์และสังเคราะห์เป็นไปตามลำดับขั้นตอนอย่างชัดเจน เพื่อให้การดำเนินงานมีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพ และ 3) ด้านคุณภาพในการให้บริการ พบว่า การสร้างความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์และความสำคัญของการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างชัดเจน เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการอย่างแท้จริง สร้างความเชื่อมั่นให้แก่รับบริการ จะช่วยส่งเสริมให้เกิดการให้บริการที่มีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างแท้จริง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Chuenwong (2017) ได้กล่าวว่า การปฏิบัติงานของทีมงานที่มีความสามารถ ทักษะ สมรรถนะในการปฏิบัติงานส่งผลต่อความสำเร็จตามเป้าหมายของงาน และองค์การตามระยะเวลาที่วางแผน ไม่เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินของผู้รับบริการ

และสอดคล้องกับแนวคิดของ Meksawan (2015) กล่าวว่า การทำงานให้ได้ปริมาณและคุณภาพมาก องค์การมีความสามัคคี มีสันติภาพและความสุขร่วมกัน เป็นผลดีต่อส่วนรวมและผู้รับบริการ

3.2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ประกอบด้วย 4 ด้าน สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้ 1) ด้านความรู้ของการจัดทำโครงการ พบว่า การจัดโครงการที่มีประสิทธิภาพต้องมีเป้าหมายและลำดับความสำคัญที่ชัดเจน เพื่อให้สามารถกำหนดแผนการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม การวางแผนการดำเนินงานที่มีความละเอียดและชัดเจนเป็นสิ่งสำคัญ ต้องมีการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ระยะเวลา ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และมีการประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Phonpimol (2008) ได้กล่าวว่า การทำความเข้าใจและกำหนดแนวความคิดให้กระจ่างใช้สามัญสำนึกในการพิจารณาความน่าจะเป็นหรือความเป็นไปได้ของงาน ค่าปรึกษาแนะนำต้องสมบูรณ์และถูกต้อง รักษาระเบียบวินัย การปฏิบัติงาน ปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม การทำงานต้องเชื่อถือได้มีความฉับพลัน มีสมรรถภาพงานสำเร็จรวดเร็ว ทันเวลา ผลงานมีคุณภาพ และได้มาตรฐานการดำเนินงานสามารถยึดเป็นมาตรฐานได้กำหนด และสอดคล้องกับแนวคิดของ Akkharathiphong. (2013) ได้กล่าวว่า ประสิทธิภาพในการทำงานในองค์กรเป็นหัวใจ

สำคัญในการนำองค์กรไปสู่การบรรลุผลความสำเร็จของการดำเนินงาน องค์กรจะมีผลผลิตด้านบริการที่น่าพอใจมีความเจริญก้าวหน้า และสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าและบุคลากรขององค์กร

2) ด้านความสมบูรณ์ของเอกสารเบิกจ่าย พบว่าการเตรียมเอกสารเบิกจ่ายควรมีการวางแผนอย่างรอบคอบ ต้องระบุรายละเอียดเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายอย่างชัดเจน โดยระบุประเภทค่าใช้จ่าย วันที่เกิดค่าใช้จ่ายสาเหตุของการเบิกจ่าย และหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง การเตรียมเอกสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทำให้การตรวจสอบและอนุมัติเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเอกสารมาใช้ในการสร้างระบบเก็บข้อมูลดิจิทัลที่สามารถเข้าถึงและจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดการสูญหายของเอกสารและความสับสนที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Ekphaophon (2015) กล่าวว่า การจัดเตรียมเอกสารประกอบการเบิกจ่ายที่ถูกต้องจะช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความราบรื่นและได้รับผลดี การบริหารงานให้มีประสิทธิภาพบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้ต้องอาศัยการสื่อสาร การสื่อสารที่ดีต้องมีการสื่อสารที่ถูกต้องตรงกัน และสอดคล้องกับแนวคิดของ Yawirach (2013) กล่าวว่า คุณภาพของงานต้องมีคุณภาพสูง ผลลัพธ์ของงานมีประโยชน์ มีความคุ้มค่า และมีความถูกต้องและมีคุณภาพได้ตามมาตรฐาน มีปริมาณงานที่ในระดับที่วางแผนไว้อย่างลงตัว และในระยะเวลาที่เหมาะสม

3) ด้านทักษะของผู้ตรวจเอกสาร พบว่า ผู้ตรวจเอกสารจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาและประเภทของเอกสาร มีความรู้เกี่ยวกับกฎเกณฑ์และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการตรวจเอกสาร

การเบิกจ่าย เพื่อที่จะสามารถตรวจสอบความถูกต้องและความสอดคล้องของเอกสารได้ รวมถึงการมีทักษะในการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีที่ใช้ในการตรวจสอบเอกสารก็เป็นสิ่งสำคัญ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Yawirach (2013) กล่าวว่า ผู้มีบทบาทหน้าที่ปฏิบัติงานต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ประสิทธิภาพขององค์กรขึ้นอยู่กับคุณลักษณะและคุณสมบัติที่พึงปรารถนาของบุคลากรในกลุ่มงาน ความรู้ความสามารถพื้นฐาน ความรู้ความสามารถที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่ ทักษะการสื่อสาร ทักษะในการใช้เทคโนโลยีอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับแนวคิดของ Chuchet (2013) ได้กล่าวว่า ความสามารถและทักษะในการกระทำของตนเอง หรือของผู้อื่นให้ดีขึ้น เจริญขึ้น เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของตนเองและขององค์กร อันจะทำให้ตนเอง ผู้อื่น และองค์กร เกิดความพึงพอใจ และสงบสุขในที่สุด และ 4) ด้านขั้นตอน และกระบวนการเบิกจ่าย พบว่า มีการวางแผนที่ชัดเจนและการจัดทำงบประมาณที่ครอบคลุมทุกส่วนของโครงการ การกำหนดเป้าหมายและวิธีการที่ชัดเจนในการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้การเบิกจ่ายเป็นไปตามแผนที่กำหนด บุคลากรมีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในขั้นตอนและกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ และทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพระหว่างทีมงาน การสื่อสารที่ชัดเจนและเป็นระบบในการแจ้งข่าวสาร และข้อมูลเกี่ยวกับการเบิกจ่าย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Ekphaophon (2015) กล่าวว่า การดำเนินงานด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ

เป็นการนำไปสู่การปฏิบัติงาน เพื่อความสำเร็จ ในเป้าหมาย โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความประหยัด ซึ่งเครื่องมือสำคัญในการทำให้ การกิจต่าง ๆ ของหน่วยงานสามารถดำเนินการ ไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับ แนวคิดของ Chalermmeeprasit (2011) กล่าวว่า การนำกลยุทธ์ไปใช้ในการปฏิบัติงานให้บรรลุ จุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้และจะต้องดำเนินการ ตามแผนงาน งานโครงการตามประเภทค่าใช้จ่าย ที่กำหนดและครอบคลุม รวมถึงประมาณการค่าใช้จ่าย สำหรับการดำเนินงาน เพื่อเป็นการประกันได้ว่า หากสถานการณ์ไม่มีการเปลี่ยนแปลงหน่วยงาน จะสามารถดำเนินกิจกรรมได้อย่างต่อเนื่อง และทำให้ บรรลุจุดมุ่งหมายตามที่กำหนดไว้

สรุปประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ โครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เป็นการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการที่เป็น กระบวนการสำคัญในการดำเนินงานของหน่วยงาน รัฐหรือองค์กรต่าง ๆ เพื่อให้สามารถใช้ทรัพยากร ที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ จะครอบคลุมถึง ประสิทธิภาพของการเบิกจ่ายในหลายด้าน มีขั้นตอนและกระบวนการดำเนินงานอย่างเป็น ระบบ มีการวางแผนการเบิกจ่ายอย่างถูกต้อง และทันเวลา มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาช่วย เพิ่มประสิทธิภาพ เพื่อลดความผิดพลาดและเพิ่ม ความรวดเร็วในการเบิกจ่ายให้มีความถูกต้องและมี ประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยเพื่อใช้ประโยชน์

จากการวิจัยเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพ การเบิกจ่าย ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ และแนวทางในการพัฒนารูปแบบการเบิกจ่าย งบประมาณโครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ราชภัฏ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ที่มีประสิทธิภาพ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ประโยชน์

1.1 ควรมีการวางแผนที่ชัดเจน และเหมาะสมกับความต้องการขององค์กรจะช่วยให้ การเบิกจ่ายเป็นไปอย่างมีระบบและสามารถ ควบคุมค่าใช้จ่ายได้ดีขึ้น

1.2 ควรมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วย ในการเบิกจ่าย เช่น ระบบ ERP หรือซอฟต์แวร์ บริหารจัดการการเงิน จะช่วยเพิ่มความรวดเร็ว และลดข้อผิดพลาดในการดำเนินการเบิกจ่าย

1.3 ควรมีการอบรมและสร้าง ความตระหนักรู้ให้กับบุคลากรเกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับ และวิธีการเบิกจ่ายที่ถูกต้อง เพื่อให้ ทุกคนเข้าใจและดำเนินการได้อย่างเหมาะสม เพื่อให้บุคลากรมีความรู้และความเข้าใจที่ดี จะช่วยลดความผิดพลาดและเพิ่มความระมัดระวัง ในการเงินขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 ควรมีการกำหนดนโยบาย และขั้นตอนการเบิกจ่ายที่ชัดเจน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญ ที่ช่วยให้ผู้รับบริการเข้าใจและสามารถปฏิบัติตาม ได้อย่างถูกต้อง

1.5 ควรมีการสร้างคู่มือหรือเอกสารประกอบกรเบิกจ่าย เพื่อให้บุคลากรใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายให้มีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาวิจัยต่อไป

2.1 ในการศึกษาการวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการให้มีประสิทธิภาพ

2.2 ในการศึกษาการวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาการเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคของบุคลากรในการเบิกจ่ายในแต่ละกลุ่มงาน เพื่อนำปัญหาและอุปสรรคในการเบิกจ่ายมาดำเนินการปรับปรุง แก้ไข และบูรณาการในการพัฒนาให้ประสิทธิภาพต่อไป

REFERENCES

- Akkharathiphong, C. (2013). **Teaching materials for the subject of human resource management.** Department of Human Resource Management, Faculty of Management Science, Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University.
- Bunsri, P et al. (1999). **A study of the status and motives for criminal acts of children and youth in juvenile detention and protection centers, Chiang Mai Province.** Educational Administration. Srinakharinwirot University.
- Burananansiri, P. (2007). **Factors affecting the performance of personnel in the Office of the Secretary of the Ministry of Education.** Nonthaburi: Sukhothai Thammathirat University.
- Chalermmeeprasit, C. (2011). **Financial management standards 7 Hurdles and new budgeting system.** Bangkok: Thirafilm and Sitex.
- Chomdetm P. (2020). **Development of a budget disbursement operation model, Fiscal Administration Division, Department of Disease Control.** Research project from routine work, Department of Disease Control.
- Chuchet, S. (2013). **A study of the student affairs administration situation at Suan Dusit Rajabhat University.** Master of Business Administration, Sripatum University.
- Chuenwong, P. (2017). **Employee performance efficiency: A case study of transportation business in Chiang Rai Province.** Journal of Economics and Management Strategy.

- Comptroller General's Department, Ministry of Finance. (2019). **Risk management standards for government agencies**. Bangkok: Comptroller General's Department, Ministry of Finance.
- Ekphaophon, T. (2015). **Planning and control by budget. 5th ed.** Bangkok: Thanapress Company Limited.
- Kaewngernlad, S. (2013). **Factors affecting the readiness of the performance-based budget implementation of schools under the Office of the National Primary Education Commission**. Master of Business Administration Thesis, Graduate School, Sukhothai Thammathirat Open University.
- Limchindasiri, P. (2017). **From the national budget to the budget of the Teacher, Faculty and Educational Personnel Development Institute**. Electronic Journal of the Teacher, Faculty and Educational Personnel Development Institute.
- Meksawan, T. (2015). **Promoting efficiency in the civil service system**. Bangkok: Office of the Civil Service Commission. 1995.
- Millet. (1954). **Management in the Public Service**. New York: McGraw Hill Book Company.
- Muangkung, S. (2015). Performance-based budget management according to strategy in educational institutions under the Phuket Primary Educational Service Area Office. **In the 6th National Academic Conference**. (211 -235). June 26, 2015, Hat Yai University, Songkhla.
- Nawikarn, S. (2011). **Strategic Management**. Bangkok: Aksornthai.
- Phonpimol, S. (2008). **A study of budget management data for the Occupational and Environmental Disease Division**. Nonthaburi: Department of Disease Control.
- Phuwittayathon, T. (2018). Teamwork affecting the work performance of bank employees in Bangkok. **Journal of Accounting and Management, Maha Sarakham University**. 10(2), 198 – 208.
- Satchapanorot, N. (2013). **Budget Preparation, Approval and Administration: Theory and Practice. 3rd ed.** Bangkok: Bophit Printing.
- Sophakan, S. (2007). **Factors related to the knowledge and understanding of personnel regarding the Subdistrict Administrative Organization**. Faculty of Social Sciences for Development, Faculty of Liberal Arts, Loei Rajabhat University.

- Sukhsan, S. (2013). **Techniques for working efficiently**. [Online] Retrieved from: http://library.Uru.ac.th/article/htmlfile/technic_work1.pdf. Retrieved on 2024, July, 12.
- Triyaprasit, P. (2000). **Problems and solutions in the management of supplies in secondary schools under the Department of General Education, Sa Kaeo Province**. Educational Administration Division, Graduate School, Burapha University.
- Wisamlaphon, S. and group. (2014). **Network model for teacher and educational personnel development according to the National Education Act of 1999**. Bangkok: State Enterprise Policy Commission Office.
- Worattanaphith, R. (2016). **Factors affecting the efficiency of budget disbursement of the Office of Education, Bangkok**. (Independent study). Nakhon Pathom: Rajamangala University of Technology Rattanakosin.
- Yawirach, N. (2013). **Leadership and Strategic Leadership**. Bangkok: Triple Group.
-