

Research Article

ระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการการศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
INFORMATION SYSTEM FOR EDUCATIONAL SERVICES
IN GRADUATE STUDY, FACULTY OF HUMANITIES
AND SOCIAL SCIENCES, PHRANAKHON RAJABHAT UNIVERSITY

ชนมณัฏฐ์ เจริญราช และ ภูวิวัฒน์ จันทรวงษ์
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

Chonnaphat Charoenrat* and Puviwat jantwong
Humanities and Social Sciences Phranakhon Rajabhat University

*E-mail: chonnaphat@pnru.ac.th

Received: 2025-05-22

Revised: 2025-09-30

Accepted: 2025-10-06

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความต้องการในการให้บริการการศึกษาสารสนเทศระดับบัณฑิตศึกษา 2) ศึกษาโครงสร้างระบบสารสนเทศในการให้บริการการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และ 3) เสนอแนะเชิงนโยบายในการให้บริการการศึกษาด้วยระบบสารสนเทศระดับบัณฑิตศึกษา โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสาน ได้แก่การเก็บข้อมูลเชิงปริมาณจากนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจำนวนทั้งหมด 80 คน ด้วยแบบสอบถามและการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 15 คน สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ

ผลวิจัยพบว่า 1) นักศึกษามีความต้องการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระที่ต้องการ ในเรื่อง คู่มือการจัดทำวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 95 2) โครงสร้างระบบสารสนเทศระดับบัณฑิตศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ด้านการนำเสนอข้อมูลระบบสารสนเทศระดับบัณฑิตศึกษา พบว่า ข้อมูลที่นำเสนอสามารถพิสูจน์ข้อเท็จจริง หรือตรวจสอบได้ว่าเป็นความจริง อยู่ในระดับมาก และการสืบค้นข้อมูลในระบบสารสนเทศระดับบัณฑิตศึกษา พบว่า สืบค้นด้วยการเข้ารหัสนักศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด และ 3) การเสนอแนะเชิงนโยบายในการให้บริการการศึกษาด้วยระบบสารสนเทศระดับบัณฑิตศึกษา พบว่า ควรมี

การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบสารสนเทศให้กับนักศึกษาอย่างชัดเจน ควรมีการจัดทำฐานข้อมูลที่จะเอื้อเกี่ยวกับศิษย์เก่า ควรมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับฐานข้อมูลวารสารทั้งในประเทศและต่างประเทศ ควรมีการพัฒนาสารสนเทศให้ทันสมัย ควรมีการฝึกอบรมสำหรับนักศึกษาและบุคลากร และควรกำหนดนโยบายโดยระบบที่พัฒนาควรมีการนำเสนอข้อมูลที่ตรวจสอบได้ เข้าใจง่ายและสามารถสืบค้นได้หลายรูปแบบรวมถึงควรมีนโยบายด้านการประชาสัมพันธ์และการฝึกอบรมผู้ใช้งานอย่างเป็นระบบ

คำสำคัญ : ระบบสารสนเทศ บริการการศึกษา บัณฑิตศึกษา

ABSTRACT

This research aimed to 1) examine the needs for providing graduate-level educational information services, 2) study the structure of the information system for delivering graduate-level educational services, and 3) propose policy recommendations for providing graduate-level education services through an information system. A mixed-methods research approach was employed, which included quantitative data collection from 80 graduate students using questionnaires, as well as qualitative data collection through in-depth interviews with 15 key informants.

The findings revealed that 1) graduate students expressed a high demand for an information system to support thesis and independent study preparation, particularly in the provision of a thesis/independent study manual, with 76 respondents or 95 percent. 2) Regarding the structure of the graduate-level information system in the Faculty of Humanities and Social Sciences, it was found that the information presented by the system could be factually verified or authenticated at a high level. The search function within the graduate information system, using student ID codes, was rated at the highest level. 3) In terms of policy recommendations for providing graduate-level educational services via an information system, it was suggested that Information about the system should be clearly publicized to students. A detailed alumni database should be developed. The system should be linked with both domestic and international journal databases. The information system should be modernized. Training should be provided for both students and staff. Policies should ensure that the system presents verifiable, easy-to-understand information and allows for multiple search methods. Public relations and user training should be implemented systematically.

Keywords: Information System, Educational Services, Graduate Studies

บทนำ

ในปัจจุบันนโยบาย Thailand 4.0 คือ การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนคนไทย ทุกกลุ่มให้ดีขึ้นในลักษณะการให้แต้มต่อและสร้างโอกาส พร้อมกับการเสริมสร้างศักยภาพไปที่ตัวคน ครอบครัว และชุมชน การพัฒนาไปที่ตัวบุคคล ให้เป็นคนไทย 4.0 หรือคนไทยที่มีศักยภาพ และความพร้อมในระดับสูงแล้ว การใช้ประโยชน์จากเรื่องวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีนวัตกรรมหรืองานวิจัยพัฒนา และสร้างความพร้อมในการแสวงหาโอกาสจากภายนอกประเทศเพื่อเป็นกลุ่มผู้นำช่วยขับเคลื่อนประเทศให้หลุดพ้นกับดักประเทศที่มีรายได้ปานกลาง ในกระบวนการการผลิตคนไทย 4.0 รัฐบาลได้ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบการศึกษา ตามกรอบนโยบาย Thailand 4.0 ของรัฐบาล ในการทำหน้าที่ในฐานะเป็นผู้สนับสนุนการทำงานของรัฐบาล ก็จะต้องให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่ตั้งอยู่บนฐานของข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้องเชิงลึกและสามารถนำไปปฏิบัติให้บังเกิดผลได้จริง และเกิดความคุ้มค่าการสร้างระบบการให้บริการการศึกษา เป็นการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของภาครัฐ โดยการสร้างฐานข้อมูลสารสนเทศขนาดใหญ่ (Big Data) ที่เป็นเอกภาพบูรณาการ และประสานเชื่อมโยงบนดิจิทัลแพลตฟอร์ม เพื่อให้มีการนำข้อมูลสารสนเทศมาประมวลผลผ่านแผนปฏิบัติการ และการจัดการข้อมูลสารสนเทศ การจัดระบบสารสนเทศจึงเป็นงานหนึ่งที่ต้องทำอย่างเร่งด่วนเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในยุคปัจจุบัน กระทรวงศึกษาธิการได้จัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579

ขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาล Thailand 4.0 โดยมุ่งเน้นที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศเกี่ยวกับข้อมูลรายบุคคลและสารสนเทศทางการศึกษาที่ครอบคลุม ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน (Institute for the Promotion of Knowledge Management for Society [IPKMS], 2023)

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในงานอีกด้านหนึ่งซึ่งมีความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรของประเทศและได้รับความใส่ใจเป็นอย่างมาก คือ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานด้านการศึกษาซึ่งได้ถูกนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน อย่างไรก็ตาม การดำเนินงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา ยังมีลักษณะเป็นไปอย่างอิสระทำให้ขาดความเป็นเอกภาพ ประกอบกับขาดความพร้อมทั้งด้านงบประมาณ บุคลากร และอุปกรณ์ต่างๆ ซึ่งก่อให้เกิดปัญหาต่าง ๆ อันได้แก่ ปัญหาการผลิตข้อมูลปฐมภูมิที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วนตามที่ผู้ต้องการใช้ ปัญหาการจัดเก็บข้อมูลทุติยภูมิ ปัญหาการประสานงานเครือข่าย รวมทั้งปัญหา การดำเนินงานสารสนเทศ ปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ส่งผลไปถึงการจัดการศึกษาที่ต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญในการดำเนินงาน ซึ่งเป็นการวิจัยกับนวัตกรรมทางการศึกษามีความเกี่ยวเนื่องเชื่อมโยงกัน การนำเอานวัตกรรมทางการศึกษามาปฏิบัติจำเป็นต้องมีการวิจัยทั้งก่อนและหลังการนำมาใช้ ซึ่งเป็นเรื่องที่ต้องทำ เพราะฉะนั้นผู้ที่อยู่ในวงการศึกษาควรให้ความสนใจในเรื่องนวัตกรรมทางการศึกษาการวิจัยและประเมินคุณภาพการศึกษา (Dulyakasem & Ngamvittayapong, 2007)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ได้รับนโยบายให้นักศึกษาปริญญาโทที่สังกัดบัณฑิตศึกษาย้ายมาสังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เมื่อ พ.ศ. 2562 มีนักศึกษาปริญญาโท จำนวน 2 สาขาวิชา คือ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ และสาขาวิชานิติศาสตร์ และกำลังจะเปิดรับนักศึกษาระดับปริญญาเอก อีก 2 สาขาวิชา สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ และสาขาวิชานิติศาสตร์ ซึ่งการให้บริการระบบสารสนเทศในระบบบริการการศึกษา เช่น 1) ระบบบริการการศึกษา 2) ข้อมูลรายละเอียดหลักสูตร ระดับบัณฑิตศึกษา 3) คู่มือนักศึกษา 4) เกี่ยวกับวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ (คู่มือ/ประกาศ/แนวปฏิบัติ) 5) แบบฟอร์มคำร้องสำหรับนักศึกษา (ระดับบัณฑิตศึกษา) 6) ใบรายชื่อนักศึกษา เป็นต้น ไม่มีระบบบริการการศึกษาสำหรับบัณฑิตศึกษา ซึ่งนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาหลายท่านได้สอบถามถึงระบบการค้นหาข้อมูลดังกล่าวในการปฏิบัติงานพบว่า มีนักศึกษาระดับบัณฑิต อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน มีความต้องการให้พัฒนาระบบสารสนเทศขึ้นมา เพื่อให้บริการการศึกษา ซึ่งจะเป็นประโยชน์กับผู้ใช้งาน เช่น การทราบถึงระบบบริการการศึกษา ข้อมูลรายละเอียดหลักสูตร ระดับบัณฑิตศึกษา คู่มือนักศึกษา วิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ (คู่มือ/ประกาศ/แนวปฏิบัติ) และ 5) และแบบฟอร์มคำร้องสำหรับนักศึกษา ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญของการจัดทำระบบสารสนเทศในการให้บริการการศึกษาซึ่งเป็นสิ่งอำนวยความสะดวก

ความสะดวก และประโยชน์แก่นักศึกษาและอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

จากปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเรื่อง ระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการการศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดยการศึกษาความต้องการในการใช้บริการสารสนเทศทางการศึกษา และนำผลการวิจัยระบบสารสนเทศต้นแบบไปสู่การนำไปใช้ในระบบสารสนเทศของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ต่อไป ซึ่งเป็นการพัฒนาคุณภาพการให้บริการสารสนเทศทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่สามารถตอบสนองความต้องการของบัณฑิต รวมถึงการส่งเสริมให้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นประโยชน์ต่อตนเองได้อย่างเหมาะสม

วัตถุประสงค์

1) เพื่อศึกษาความต้องการในการให้บริการการศึกษาด้วยระบบสารสนเทศระดับบัณฑิตศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร _

2) เพื่อศึกษาโครงสร้างระบบสารสนเทศในการให้บริการการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร_

3) เพื่อเสนอแนะเชิงนโยบายในการให้บริการการศึกษาด้วยระบบสารสนเทศระดับบัณฑิตศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

ได้โครงสร้างระบบสารสนเทศในการให้บริการการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อเสนอแนะเชิงนโยบายในการให้บริการการศึกษาด้วยระบบสารสนเทศ นำไปสู่การพัฒนาสร้างเว็บไซต์ให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาได้ใช้บริการตามความต้องการ

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านพื้นที่

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากร ได้แก่ อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน และนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์จำนวน 50 คน สาขาวิชานิติศาสตร์ จำนวน 18 คน และปริญญาเอก สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ จำนวน 12 คน ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ประชากรเชิงปริมาณ ได้แก่ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำนวนทั้งหมด 80 คน

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญเชิงคุณภาพ ได้แก่ คณบดี รองคณบดีฝ่ายวิชาการ อาจารย์ผู้ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานวิชาการ บัณฑิตศึกษา และหัวหน้าหมู่เรียน จำนวน 15 คน

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้วิจัยศึกษาแนวคิดทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ ความหมายของข้อมูลสารสนเทศ

และระบบสารสนเทศ ความสำคัญของระบบสารสนเทศ องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ คุณสมบัติที่ดีของสารสนเทศ กระบวนการจัดการระบบสารสนเทศ ประโยชน์ของข้อมูลและสารสนเทศ ระเบียบข้อบังคับระดับบัณฑิตศึกษา แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ข้อมูลพื้นฐานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ขอบเขตด้านเวลา

ผู้วิจัยกำหนดระยะเวลาในการวิเคราะห์ข้อมูลในการทำวิจัยครั้งนี้ ตั้งแต่เดือน สิงหาคม 2566 ถึง สิงหาคม 2567

ทบทวนแนวคิด

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ

James (1970, as cited in Asuwatthanakun, 1987) กล่าวถึงแนวคิดในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ประการหนึ่งว่า การพัฒนาของมนุษย์ในองค์กรจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อการพัฒนานั้นสอดคล้องกับความต้องการในชีวิตและศักยภาพของเขา

Phonlakorn (1987) ให้ความหมายของการสำรวจความต้องการการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรว่าเป็นการศึกษาเพื่อให้ทราบหน่วยงานไหนต้องการฝึกอบรมบ้างและต้องการการฝึกอบรมเรื่องใดเพียงใดและเมื่อใดจากความหมายดังกล่าว จะพบว่าการสำรวจความต้องการดังกล่าวนี้ครอบคลุมถึงความต้องการของหน่วยงานส่วนรวมและในส่วนของแต่ละบุคคล ทั้งในส่วนที่เป็นความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาหน่วยงานและบุคลากรแต่ละคน

Wikhanphantharan (1996) ผลการวิจัยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ยืนยันว่าการหาความจำเป็นหรือการสำรวจความต้องการเป็นสิ่งสำคัญสามารถนำมากำหนดจุดมุ่งหมายและจัดลำดับความสำคัญเพื่อวางแผนการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับสภาพปัญหา และความต้องการที่แท้จริง

Sripratharn (1994) ได้ขยายความหมายของการสำรวจความต้องการที่ครอบคลุมถึง ความหมายของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร ซึ่งหมายถึง การศึกษาและค้นคว้าเพื่อให้ทราบถึงปัญหา อุปสรรค ข้อบกพร่องและจุดอ่อนของการปฏิบัติงานของหน่วยงานและบุคลากร เพื่อนำมาใช้พิจารณาหาแนวทางแก้ไขด้วยการพัฒนาบุคลากรด้วยวิธีต่าง ๆ โดยเฉพาะการฝึกอบรมนอกจากนี้การสำรวจยังครอบคลุมไปถึงการสอบถามความต้องการของผู้บังคับหน่วยงานและบุคลากร เกี่ยวกับสาระขอบเขต และช่วงระยะเวลาที่เหมาะสมกับการดำเนินการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรอีกด้วย

สรุปได้ว่า ความต้องการของมนุษย์เป็นส่วนหนึ่งที่ต้องทำความเข้าใจ บุคคลมีความต้องการในระดับที่แตกต่างกัน แม้มีตำแหน่งหน้าที่การงานระดับเดียวกันก็ตาม การให้หรือการสนองความต้องการจึงควรให้ในสิ่งที่ผู้รับต้องการจริง ๆ จึงจะเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร นำไปสู่การปฏิบัติงานได้ตรงเป้าหมาย จึงควรได้รับการพัฒนาให้เข้าใจธรรมชาติความต้องการของมนุษย์ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการสำรวจความต้องการในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร

Maslow (1964, as cited in Santiwong, 1976) ได้ตั้งทฤษฎีทั่วไปเกี่ยวกับแรงจูงใจ (Maslow's general theory of human motivation) เป็นที่รู้จักและยอมรับกันแพร่หลายสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ดีในทุกวัฒนธรรม ทุกลักษณะวิชาชีพของบุคคลในองค์กรทฤษฎีการจูงใจของมาสโลว์มีข้อสมมติฐานเกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์ 3 ประการ คือ

1. มนุษย์ทุกคนมีความต้องการและความต้องการนี้มีอยู่ตลอดเวลาไม่มีที่สิ้นสุด
2. ความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้ว ก็จะเป็นแรงจูงใจสำหรับพฤติกรรมนั้นต่อไปอีก ความต้องการที่ยังไม่ได้รับการตอบสนองเท่านั้นที่มีแรงจูงใจของพฤติกรรม
3. ความต้องการของคนมีลักษณะเป็นลำดับขั้น จากต่ำไปสูง ตามลำดับความสำคัญ เมื่อความต้องการขั้นต่ำได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการขั้นสูงไปจะตามมา

Maslow (1964, as cited in Santiwong, 1976) ซึ่งให้เห็นว่าความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์สามารถจัดลำดับความสำคัญของความต้องการ (hierarchy of needs) ออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

1. ความต้องการทางร่างกายขั้นพื้นฐาน (basic physical needs) เป็นความต้องการพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการมีชีวิตอยู่รอด เช่น ต้องการอาหาร น้ำ อุณหภูมิ ที่เหมาะสม ยารักษาโรค ความต้องการพักผ่อน ตลอดจนความต้องการทางเพศ ความต้องการทางด้านร่างกายจะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของคนต่อเมื่อความต้องการทางด้านร่างกายยังไม่ได้มีการตอบสนอง

2. ความต้องการความปลอดภัยและความมั่นคง (safety and security needs) เมื่อความต้องการทางร่างกายขั้นพื้นฐานได้รับการตอบสนองแล้ว มนุษย์จะมีความต้องการขั้นสูงต่อไป คือ ความต้องการทางด้านความปลอดภัยและความมั่นคงต่าง ๆ เช่น ความมั่นคงในงานที่ทำ ไม่ถูกปลดออกหรือถูกย้ายงานบ่อย ๆ แต่จะต้องได้รับการปฏิบัติอย่างยุติธรรมทัดเทียมกัน

3. ความต้องการทางสังคม (social and belonging needs) หมายถึง ความต้องการที่จะให้สังคมยอมรับตนเข้าเป็นสมาชิกต้องการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ เมื่อคนเรารู้สึกว่าสังคมยอมรับแล้วก็จะเกิดความภาคภูมิใจมีความรับผิดชอบรักษาส่วนได้ส่วนเสียของสังคมอย่างเต็มที่

4. ความต้องการมีฐานะเด่นและได้รับการยกย่องในสังคม (esteem and self respect need) เป็นความต้องการความมั่นใจในตนเองเป็นที่ยอมรับนับถือของคนอื่นต้องการมีเกียรติ มีชื่อเสียงในหมู่คนทั่วไป

5. ความต้องการได้รับความสำเร็จ (self actualization needs) ความต้องการขั้นสุดท้ายนี้เป็นความนึกคิดอย่างสูงสุดในชีวิต นั่นคือ มนุษย์อยากมีความสำเร็จทุกสิ่งทุกอย่าง เช่น ต้องการจะเป็นบุคคลที่มีชื่อเสียงของประเทศ ฯลฯ

กล่าวโดยสรุป แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ คือ การพัฒนาของมนุษย์ในองค์กรจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อการพัฒนานั้นสอดคล้องกับความต้องการในชีวิตและศักยภาพของเขา เป็นการศึกษาเพื่อให้ทราบว่าหน่วยงานไหนต้องการฝึกอบรมบ้าง และต้องการการฝึกอบรมเรื่องใดเพียงใด บุคคลมีความต้องการในระดับที่แตกต่างกัน

แม้มีตำแหน่งหน้าที่การงานระดับเดียวกันก็ตาม การให้หรือการสนองความต้องการจึงควรให้ในสิ่งที่ผู้รับต้องการจริง ๆ จึงจะเกิดความพึงพอใจนำไปสู่การปฏิบัติงานได้ตรงเป้าหมาย จึงควรได้รับการพัฒนาให้เข้าใจธรรมชาติความต้องการของมนุษย์

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำว่าระบบสารสนเทศ มาจากคำ 2 คำ คือคำว่า ระบบ (System) คำว่า ระบบ หมายถึง ชุดขององค์ประกอบหลาย ๆ ส่วน ซึ่งแต่ละส่วนจะมีปฏิสัมพันธ์ต่อกันเพื่อทำงานให้บรรลุจุดประสงค์หรือเป้าหมายร่วมกันเมื่อมีการนำคำว่า ระบบ ร่วมกับคำว่า สารสนเทศ จึงกลายเป็น ระบบสารสนเทศ (Information System) ซึ่งจัดเป็นกลไกชนิดหนึ่ง ด้วยการนำเอาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาประยุกต์ใช้กับการจัดการข้อมูลในองค์กร ดังนั้นระบบสารสนเทศจึงส่วนประกอบหลายส่วนด้วยกัน

องค์ประกอบของระบบฐานข้อมูล Ketmaneechaiyrat (2013) กล่าวว่า ระบบฐานข้อมูลส่วนใหญ่เป็นระบบที่มีการนำเอาคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยเหลือเป็นเครื่องมือพื้นฐาน โดยมีซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมช่วยในการจัดการข้อมูลเหล่านี้เพื่อให้ได้ข้อมูลตามที่ต้องการ ซึ่งองค์ประกอบของระบบฐานข้อมูลสามารถแบ่งออกได้เป็น 5 ประเภท ได้แก่

1) ฮาร์ดแวร์ (Hardware) โดยในระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพควรมีฮาร์ดแวร์ต่าง ๆ ที่พร้อมจะอำนวยความสะดวกในการบริหารฐานข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) ซอฟต์แวร์ (Software) เป็นสิ่งที่ใช้เพื่อการประมวลผลฐานข้อมูลเหล่านั้น มักเรียกรวมกันว่าเป็น ระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Management System หรือ DBMS) ซึ่งเป็นโปรแกรมที่มีความสามารถในการจัดเก็บข้อมูลอย่างมีระบบ

3) ข้อมูล (Data) เป็นสิ่งที่ผู้ต้องการเรียกใช้ จัดเก็บ แก้ไข เพิ่มเติม ข้อมูลที่มีลักษณะเป็นฐานข้อมูลจะต้องถูกเรียกใช้ร่วมกันได้ระหว่างผู้ใช้

4) บุคลากร (People) ผู้ใช้ฐานข้อมูลย่อมมีระดับที่ใช้แตกต่างกันไป ไม่ใช่ใครจะเข้าไปใช้ฐานข้อมูลได้ เพราะแต่ละระดับย่อมมีขอบเขตของการเข้าใช้ ซึ่งเป็นเรื่องที่ต้องระมัดระวังมากในกรณีที่ใช้ฐานข้อมูลร่วมกันอาจต้องมีการกำหนดระดับของการเข้าใช้และการป้องกันฐานข้อมูลที่เป็น

5) ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Procedure) คือ ขั้นตอนการปฏิบัติงานในระบบฐานข้อมูลควรจะมีการจัดทำเอกสารที่ระบุขั้นตอนการทำงานของหน้าที่ต่าง ๆ ทั้งในสภาวะปกติและสภาวะเกิดปัญหา ลักษณะของฐานข้อมูล (Database Characteristics)

Gordon & Gordon, (1999). ให้ความหมายว่า สารสนเทศ คือ การประมวลผลข้อมูล ซึ่งข้อมูลจะถูกจัดการ แปลความ จัดรูปแบบ วิเคราะห์ และสรุป

Lawdon (2001) ระบบสารสนเทศ หมายถึง ชุดขององค์ประกอบที่ทำหน้าที่ รวบรวม ประมวลผล จัดเก็บ และแจกจ่ายสารสนเทศ

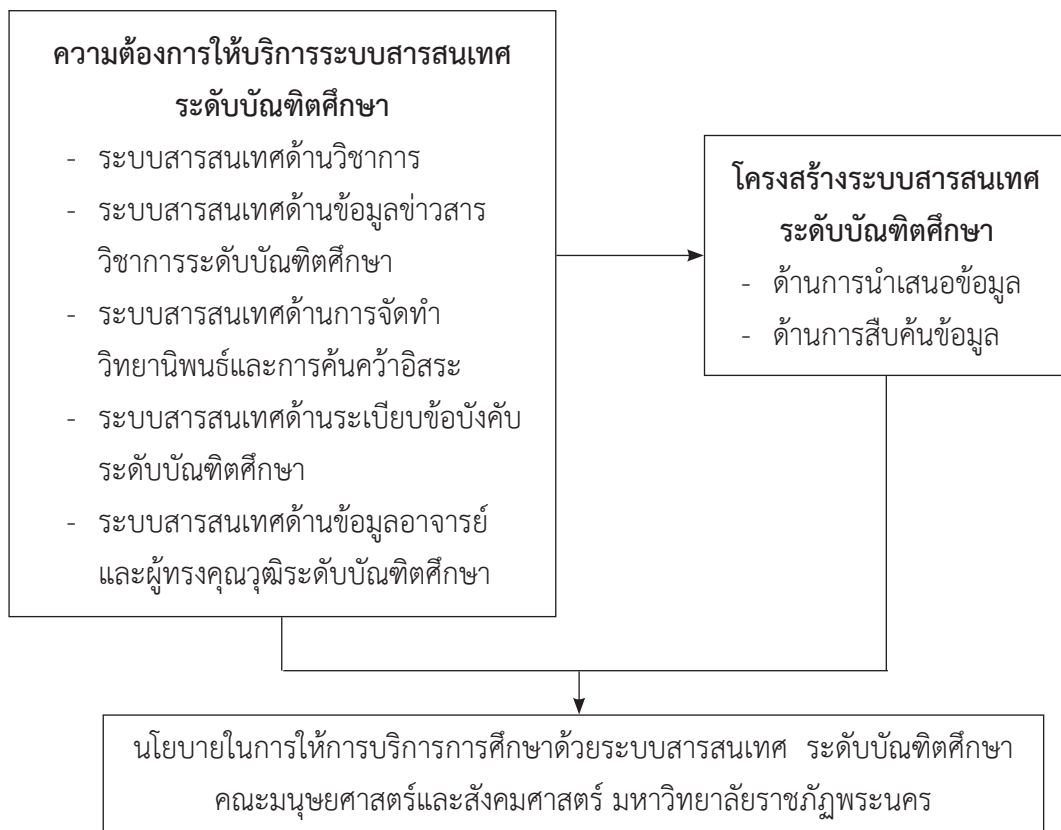
เพื่อช่วยการตัดสินใจ และการควบคุมใน องค์กร การทำงานของระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย 3 กิจกรรม คือ การนำ ข้อมูลเข้าสู่ระบบ (Input) การประมวลผล (Processing) และการนำเสนอผลลัพธ์ (Output) ระบบสารสนเทศอาจจะมี การสะท้อนกลับ (Feedback)

Pranonantada (2008) ระบบสารสนเทศ คือ การนำองค์ประกอบที่มี ความสัมพันธ์ของระบบมารวบรวมบันทึก ประมวลผลและแจกจ่าย สารสนเทศเพื่อใช้ในการวางแผน ควบคุม จัดการ และสนับสนุนการตัดสินใจ ช่วยให้ผู้บริหารหรือ พนักงานตัดสินใจได้

Kunnit (2010) ให้ความหมายของคำว่า สารสนเทศ ไว้ว่าหมายถึง ข่าวสาร ข้อมูลนานา ประการ ความรู้ ความรู้สึกลึกซึ้ง ข้อเท็จจริง เรื่องราว ประสบการณ์ รวมถึงจิตนาการของมนุษย์ ซึ่งมีการจัดการแล้วบันทึกลงในสื่อหรือวัสดุสารสนเทศ รูปแบบใด รูปแบบหนึ่งและมีการถ่ายทอดเผยแพร่ อย่างเป็นทางการหรือไม่เป็นทางการ

สรุปได้ว่า องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ ฐานข้อมูลที่ประกอบด้วยฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูล บุคลากร และขั้นตอนการปฏิบัติงานฮาร์ดแวร์ ช่วยจัดเก็บข้อมูล ขณะที่ซอฟต์แวร์หรือ DBMS ช่วยในการจัดการข้อมูล ข้อมูลต้องสามารถใช้งาน ร่วมกันได้ และบุคลากรแต่ละระดับต้องมีการกำหนด ขอบเขตการเข้าถึง นอกจากนี้ยังมีการจัดทำเอกสาร ที่ชัดเจนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยลักษณะสำคัญของฐานข้อมูลคือความคงทน การใช้งานร่วมกัน และความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล

กรอบแนวคิดของการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

รูปแบบของวิจัย (Research Design) เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน ในส่วนของการวิจัยเชิงปริมาณประชากร ได้แก่ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 80 คน เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในส่วนของการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ 1) คณบดี

2) รองคณบดีฝ่ายวิชาการ 3) อาจารย์ประจำหลักสูตร 4) อาจารย์ผู้สอน 5) หัวหน้าหมู่เรียน 6) เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ จำนวน 15 คน เก็บข้อมูลด้วยแบบสัมภาษณ์ นำข้อมูลมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลมาวิเคราะห์เนื้อหาและสรุป และตีความหาประเด็นหลัก ประเด็นรอง แล้วนำข้อมูลที่ได้มาบรรยายสรุปตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

สรุปผลการวิจัย

1. ความต้องการในการให้บริการ การศึกษาด้วยระบบสารสนเทศระดับบัณฑิตศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ผลการศึกษาความต้องการในการให้บริการ การบริการการศึกษาด้วยระบบสารสนเทศระดับบัณฑิตศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 80 คน โดยภาพรวมในแต่ละด้าน พบว่า ส่วนใหญ่ต้องการ ข้อมูลด้านการจัดทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระที่ต้องการ เรื่อง คู่มือการจัดทำวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 95 รองลงมาด้านอาจารย์ระดับบัณฑิตศึกษาที่ต้องการ เรื่อง รายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระจำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 93.75 และน้อยที่สุดข้อมูลด้านข่าวสารการประชาสัมพันธ์ของระดับบัณฑิตศึกษาที่ต้องการ เรื่อง ประกาศฯ ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 78.75 ตามลำดับแต่ละด้านสามารถสรุปได้ดังนี้

ด้านวิชาการของระดับบัณฑิตศึกษา ที่ต้องการ ประชากรนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำนวนทั้งหมด 80 คน พบว่าส่วนใหญ่ต้องการ ข้อมูลหลักสูตรของระดับบัณฑิตทุกสาขาวิชา จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 87.50 รองลงมา ข้อมูลตารางเรียนนักศึกษา จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 77.50 และน้อยที่สุดข้อมูลจำนวนนักศึกษาแต่ละรุ่น จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 57.50

ด้านข่าวสารการประชาสัมพันธ์ ของระดับบัณฑิตศึกษาที่ต้องการ พบว่าส่วนใหญ่

ต้องการข้อมูลประกาศมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้อง จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 78.75 รองลงมา ข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์การตีพิมพ์เผยแพร่ และการนำเสนอผลงานวิชาการระดับชาติ และนานาชาติ จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 71.25 และน้อยที่สุดข้อมูลข่าวกิจกรรมนักศึกษา จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 61.25

ด้านการจัดทำวิทยานิพนธ์ และ การค้นคว้าอิสระที่ต้องการ พบว่า ส่วนใหญ่ต้องการ คู่มือการจัดทำวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 95 รองลงมา ข้อมูลสถานะการสอบเค้าโครงวิทยานิพนธ์/เค้าโครง การค้นคว้าอิสระ จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 87.50 และน้อยที่สุด ข้อมูลระบบบริการทางอีเมล งานบัณฑิตศึกษา จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00

ด้านระเบียบข้อบังคับระดับบัณฑิตศึกษาที่ต้องการ พบว่า ส่วนใหญ่ต้องการข้อมูล รายละเอียดเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายตลอดหลักสูตร ระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 88.75 รองลงมา ข้อมูลข้อบังคับ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2551 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เรื่อง กำหนดอัตราค่าธรรมเนียมอื่น ๆ สำหรับนักศึกษา พ.ศ. 2566 และประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เรื่อง แนวปฏิบัติในการตรวจสอบ และป้องกันการคัดลอกผลงานวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระและผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2560 จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 68.75 และน้อยที่สุด ข้อมูล ประกาศเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 และ พ.ศ. 2565 จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 63.75

ด้านอาจารย์ระดับบัณฑิตศึกษา ที่ต้องการ พบว่า ส่วนใหญ่ต้องการข้อมูลรายชื่อ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 93.75 รองลงมา ข้อมูลรายชื่ออาจารย์ผู้สอน จำนวน 60 คน คิดเป็น ร้อยละ 75.00 และน้อยที่สุด ข้อมูลคุณวุฒิด้าน การศึกษาของอาจารย์ระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 58.75

2. โครงสร้างระบบสารสนเทศระดับบัณฑิต ศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ผลการศึกษาโครงสร้างระบบสารสนเทศ ระดับบัณฑิตศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 80 คน โดยภาพรวมในแต่ละด้าน พบว่า โดยภาพรวมในแต่ละด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$, S.D.= 0.883) เมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน พบว่า การสืบค้นข้อมูลในระบบสารสนเทศ ระดับบัณฑิตศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.884) รองลงมา การนำเสนอข้อมูลระบบ สารสนเทศระดับบัณฑิตศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$, S.D.=0.883) ตามลำดับ แต่ละด้าน สามารถสรุปได้ดังนี้

1) ด้านการนำเสนอข้อมูลระบบ

สารสนเทศระดับบัณฑิตศึกษา โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.883) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่ ข้อมูลที่นำเสนอ นั้นสามารถพิสูจน์ข้อ เท็จจริง หรือ ตรวจสอบได้ว่าเป็นความจริง อยู่ใน ระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$, S.D. = 0.901) รองลงมา

ข้อมูลที่น่าเสนอตรงประเด็น กระชับ เข้าใจง่าย ได้ใจความอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.858) และลำดับสุดท้าย คือ มีความยืดหยุ่นด้าน ระบบสารสนเทศและเป็น ประโยชน์ แก่บุคคล หรือองค์กรอย่างครอบคลุม มากกว่าเป็นสารสนเทศ ที่ใช้ได้เฉพาะบุคคล อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.974)

2) ด้านการสืบค้นข้อมูลในระบบ สารสนเทศระดับบัณฑิตศึกษา โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.884) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าส่วนใหญ่ สืบค้นด้วย การเข้ารหัสนักศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.822) รองลงมา สืบค้นด้วย รหัสนักศึกษา / ชื่อ – นามสกุล ระบบสารสนเทศสำหรับนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา ตรวจสอบและติดตามสถานการณ์ จัดทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ อยู่ใน ระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.917) และลำดับ สุดท้าย คือ สืบค้นด้วยข้อความ เช่น ชื่อ, นามสกุล, ชื่อเรื่อง, ชื่ออาจารย์, หัวข้อ, วันที่สอบ, หลักสูตร, สาขาวิชา, รุ่น เพื่อรายงานข้อมูลสถานะของนักศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.914) สามารถ สรุปได้ดังนี้

2.1) สืบค้นด้วยการเข้ารหัส นักศึกษา โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.822) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าส่วนใหญ่ ผลการเรียน (เกรด) อยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.792) รองลงมา ตารางเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.722) และลำดับสุดท้าย คือ ประวัติ (ส่วนบุคคล) อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.924)

2.2) สืบค้นด้วย รหัสนักศึกษา /

ชื่อ – นามสกุล โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.917) เมื่อพิจารณาเป็นข้อ พบว่าส่วนใหญ่ สถานะระยะเวลาในการแก้ไข และวันครบกำหนดการส่งเล่มแก้ไขหลังสอบ วิทยานิพนธ์ (บว 17 ก) / การค้นคว้าอิสระ (บว 17 ข) อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.892) รองลงมา สถานการณ์เสนอวิทยานิพนธ์ฉบับสมบูรณ์ (บว 18 ก) / สถานะการเสนอการค้นคว้าอิสระ ฉบับสมบูรณ์ (บว 18 ข) อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.868) และลำดับสุดท้าย คือ การขอ อนุมัติจัดประชุมและแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณา คำโครงวิทยานิพนธ์ (บว 12 ก) / การค้นคว้าอิสระ (บว 12 ข) อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 0.996)

2.3) สืบค้นด้วยข้อความ เช่น ชื่อ,

นามสกุล, ชื่อเรื่อง, ชื่ออาจารย์, หัวข้อ, วันที่สอบ, หลักสูตร, สาขาวิชา, รุ่น เพื่อรายงานข้อมูลสถานะ ของนักศึกษา โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.914) เมื่อพิจารณาเป็นข้อ พบว่าส่วนใหญ่ วัน/เวลา/สถานที่ สอบคำโครง วิทยานิพนธ์/คำโครงการค้นคว้าอิสระ (บว 12) และ สอบวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ (บว 15) อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.882) รองลงมา ชื่อหัวข้อวิทยานิพนธ์ หรือ การค้นคว้าอิสระ (บว 11) อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.892) และลำดับสุดท้าย คือ ระบบบริการยื่นแบบฟอร์ม คำร้องขอออกหนังสือราชการออนไลน์ (บว. 52) เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบเครื่องมือ วิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ, ขอความอนุเคราะห์ เก็บข้อมูล และอื่น ๆ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$, S.D. = 0.914)

3. เสนอแนะเชิงนโยบายในการให้

การบริการการศึกษาด้วยระบบสารสนเทศระดับ บัณฑิตศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

1) ความต้องการให้บริการระบบ สารสนเทศระดับบัณฑิตศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ด้านวิชาการของระดับบัณฑิต ศึกษาที่ต้องการ ควรมีการให้บริการระบบ สารสนเทศ เรื่องข้อมูลหลักสูตรของระดับบัณฑิต ทุกสาขาวิชา ข้อมูลตารางเรียนนักศึกษา แผนการเรียน ตลอดหลักสูตรของบัณฑิตทุกรุ่น

ด้านข่าวสารการประชาสัมพันธ์ ของระดับบัณฑิตศึกษาที่ต้องการ ควรมีการให้ บริการระบบสารสนเทศ เรื่อง ข้อมูลประกาศของ มหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ การตีพิมพ์เผยแพร่และการนำเสนอผลงานวิชาการ ระดับชาติและนานาชาติ ข่าวโครงการของนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา

ด้านการจัดทำวิทยานิพนธ์และ การค้นคว้าอิสระที่ต้องการควรมีการให้บริการ ระบบสารสนเทศ เรื่อง คู่มือการจัดทำวิทยานิพนธ์/ การค้นคว้าอิสระ ข้อมูลสถานะการสอบคำโครง วิทยานิพนธ์/คำโครงการค้นคว้าอิสระ ฐานข้อมูล ที่เกี่ยวข้อง เช่น ฐานการสืบค้นผลงานวิชาการ, วิจัย, วิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ

ด้านระเบียบข้อบังคับระดับ บัณฑิตศึกษาที่ต้องการควรมีให้บริการระบบ สารสนเทศ เรื่อง ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับ ค่าใช้จ่ายตลอดหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ข้อมูลข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ว่าด้วย การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2551 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เรื่อง กำหนดอัตราค่าธรรมเนียมอื่น ๆ สำหรับนักศึกษา พ.ศ. 2566 และประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เรื่อง แนวปฏิบัติในการตรวจสอบและป้องกันการคัดลอกผลงานวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ และผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2560 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เรื่อง แนวปฏิบัติการจัดรูปแบบของหลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต

ด้านอาจารย์ระดับบัณฑิตศึกษา ที่ต้องการควรมีให้บริการระบบสารสนเทศ เรื่อง ข้อมูลรายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์/ การค้นคว้าอิสระ ข้อมูลรายชื่ออาจารย์ผู้สอน ข้อมูลผลงานวิชาการ 5 ปีย้อนหลัง

2) โครงสร้างระบบสารสนเทศระดับบัณฑิตศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ด้านการนำเสนอข้อมูลระบบสารสนเทศระดับบัณฑิตศึกษาต้องการ ข้อมูลที่นำเสนอสามารถพิสูจน์ข้อเท็จจริง หรือ ตรวจสอบได้ว่าเป็นความจริง ตรงประเด็น กระชับ เข้าใจง่าย ได้ใจความ ความเหมาะสมด้านเนื้อหาสารสนเทศ ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้ ความถูกต้องเที่ยงตรงของเนื้อหาที่นำเสนอ รูปแบบที่เหมาะสมทั้งปริมาณ ข้อมูลที่นำเสนอ การจัดเรียงและข้อเสนอแนะเนื้อหาแสดงบนจอภาพในรูปแบบต่าง ๆ เช่น กราฟ ตาราง หรือภาพ

ด้านการสืบค้นข้อมูลในระบบสารสนเทศระดับบัณฑิตศึกษา ต้องการข้อมูลนำเสนอ สืบค้นด้วยการเข้ารหัสนักศึกษา สืบค้นด้วย รหัสนักศึกษา

ในเรื่อง ผลการเรียนรู้ (เกรด) ตารางเรียน การเงิน (Pay-In)การสืบค้นด้วยรหัสนักศึกษา/ชื่อ-นามสกุล ในเรื่อง สถานะระยะเวลาในการแก้ไขและวันครบกำหนดการส่งเล่มแก้ไขหลังสอบวิทยานิพนธ์ (บว 17 ก)/การค้นคว้าอิสระ (บว 17 ข) สถานการณ์เสนอวิทยานิพนธ์ฉบับสมบูรณ์ (บว 18 ก) / สถานะการเสนอการค้นคว้าอิสระฉบับสมบูรณ์ (บว 18 ข) การขออนุมัติสอบและแต่งตั้งคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ (บว 15 ก) / การค้นคว้าอิสระ (บว 15 ข) การสืบค้นด้วยข้อความ เช่น ชื่อ, นามสกุล, ชื่อเรื่อง, ชื่ออาจารย์, หัวข้อ, วันที่สอบ, หลักสูตร, สาขาวิชา, รุ่น, เพื่อรายงานข้อมูลสถานะของนักศึกษา ในเรื่อง วัน/เวลา/สถานที่ สอบเค้าโครงวิทยานิพนธ์/เค้าโครงการค้นคว้าอิสระ (บว 12) และ สอบวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ (บว 15) ชื่อหัวข้อวิทยานิพนธ์ หรือ การค้นคว้าอิสระ (บว 11) ข้อมูลภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์/ การค้นคว้าอิสระ

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการการศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มีประเด็นที่นำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ มีดังนี้

จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ต้องการในการให้บริการการศึกษาด้วยระบบสารสนเทศ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร พบว่า 1) ด้านการจัดทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระที่ต้องการให้บริการระบบสารสนเทศ ควรให้บริการเรื่อง

คู่มือการจัดทำวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ ข้อมูลสถานะการสอบเค้าโครงวิทยานิพนธ์/เค้าโครง การค้นคว้าอิสระ ฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น ฐาน การสืบค้นผลงานวิชาการ, วิจัย, วิทยานิพนธ์/ การค้นคว้าอิสระ 2) ด้านอาจารย์ระดับบัณฑิตศึกษา ที่ต้องการให้บริการระบบสารสนเทศ ควรให้บริการ เรื่อง ข้อมูลรายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์/ การค้นคว้าอิสระ ข้อมูลรายชื่ออาจารย์ผู้สอน ข้อมูล ผลงานวิชาการ 5 ปีย้อนหลัง 3) ด้านระเบียบ ข้อบังคับระดับบัณฑิตศึกษาที่ต้องการให้บริการ ระบบสารสนเทศ ควรให้บริการเรื่อง ข้อมูล รายละเอียดเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายตลอดหลักสูตร ระดับบัณฑิตศึกษา ข้อมูลข้อบังคับมหาวิทยาลัย ราชภัฏพระนครว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2551 (2551) ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏ พระนคร เรื่อง กำหนดอัตราค่าธรรมเนียมอื่น ๆ สำหรับนักศึกษา พ.ศ. 2566 และประกาศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เรื่อง แนวปฏิบัติ ในการตรวจสอบและป้องกันการคัดลอกผลงาน วิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ และผลงานตีพิมพ์ เผยแพร่ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2560 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เรื่อง แนวปฏิบัติ การจัดรูปแบบของหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต 4) ด้านวิชาการของระดับบัณฑิตศึกษาที่ต้องการ ให้บริการระบบสารสนเทศ ควรให้บริการเรื่องข้อมูล หลักสูตรของระดับบัณฑิตทุกสาขาวิชา ข้อมูล ตารางเรียนนักศึกษา แผนการเรียนตลอดหลักสูตร ของบัณฑิตทุกรุ่น 5) ด้านข่าวสารการประชาสัมพันธ์ ของระดับบัณฑิตศึกษาที่ต้องการให้บริการระบบ สารสนเทศ ควรให้บริการเรื่องข้อมูลประกาศฯ ที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์การตีพิมพ์

เผยแพร่และการนำเสนอผลงานวิชาการระดับชาติ และนานาชาติ ข่าวโครงการของนักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษา สอดคล้องกับ ข้อบังคับมหาวิทยาลัย ราชภัฏพระนคร ว่าด้วย การศึกษาระดับบัณฑิต ศึกษา พ.ศ. 2551 ซึ่งในข้อบังคับดังกล่าวได้ระบุ ข้อมูลต่าง ๆ เช่น ระบบการจัดการศึกษา หลักสูตร ระดับบัณฑิตศึกษา คุณสมบัติอาจารย์การขึ้นทะเบียน เป็นนักศึกษาและการลงทะเบียนรายวิชา การวัดผล และประเมินผลการศึกษา การสอบพิเศษ และการทำ วิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ การสำเร็จการศึกษา และยังสอดคล้องกับแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดทำ วิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ เช่น การขอ อนุมัติหัวข้อและการเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หรือการ ค้นคว้าอิสระ การจัดทำเค้าโครงวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ การเสนอเค้าโครงวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ การแก้ไขหรือขอเปลี่ยนแปลงชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ หรือการค้นคว้าอิสระ การลงทะเบียนวิทยานิพนธ์ หรือการค้นคว้าอิสระ การสอบวิทยานิพนธ์ หรือการค้นคว้าอิสระ การเสนอวิทยานิพนธ์ หรือการค้นคว้าอิสระฉบับสมบูรณ์ การสำเร็จ การศึกษา ไว้เรียบร้อยแล้ว

จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 โครงสร้างระบบ สารสนเทศในการให้บริการการศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร พบว่า การนำเสนอ ข้อมูลระบบสารสนเทศระดับบัณฑิตศึกษา ส่วนใหญ่ ข้อมูลที่นำเสนอ นั้นสามารถพิสูจน์ข้อเท็จจริง หรือตรวจสอบได้ว่าเป็นความจริง สอดคล้องกับ Wongprasit (2005) ได้อธิบายไว้ว่า การนำ สารสนเทศไปใช้จึงจำเป็นต้องมีการวัดคุณค่าของ

สารสนเทศ ซึ่งมีคุณลักษณะของสารสนเทศที่ดีที่ใช้ประกอบการพิจารณานำไปใช้คือ ความสามารถในการพิสูจน์ได้ สารสนเทศนั้น ต้องสามารถพิสูจน์ข้อเท็จจริงหรือตรวจสอบได้ว่าเป็นความจริง ไม่ว่าจะผ่านการตรวจพิสูจน์กี่ครั้งก็ตาม ต้องไม่ปรับเปลี่ยนสารสนเทศเพื่อให้ผู้ใช้เกิดความคิดโน้มน้าวใจไปในทางที่ไม่ตรงกับข้อเท็จจริง และความถูกต้องเที่ยงตรงคุณสมบัติข้อนี้แสดงถึงคุณค่าและคุณประโยชน์ของสารสนเทศ ซึ่งนับว่ามีความสำคัญมาก เพราะแม้สารสนเทศจะตรงต่อความต้องการและสามารถผลิตได้ทันต่อเวลา แต่ถ้าขาดความถูกต้องแล้วจะหาประโยชน์ไม่ได้เลย วิเคราะห์ได้จากอัตราส่วนของสารสนเทศที่ถูกต้องกับจำนวนสารสนเทศที่ผลิตขึ้นทั้งหมดใน ช่วงเวลาหนึ่งสารสนเทศที่ถูกต้องควรมีความละเอียดแม่นยำให้ความเชื่อถือได้สูง

การสืบค้นข้อมูลในระบบสารสนเทศระดับบัณฑิตศึกษา พบว่า 1) สืบค้นด้วยการเข้ารหัสนักศึกษา ส่วนใหญ่สืบค้นเรื่อง ผลการเรียนรู้ (เกรด) 2) สืบค้นด้วย รหัสนักศึกษา / ชื่อ - นามสกุล ส่วนใหญ่สืบค้นเรื่อง สถานะระยะเวลาในการแก้ไข และวันครบกำหนดการส่งเล่มแก้ไขหลังสอบวิทยานิพนธ์ (บว 17 ก) / การค้นคว้าอิสระ (บว 17 ข) และ 3) สืบค้นด้วยข้อความ เช่น ชื่อ, นามสกุล, ชื่อเรื่อง, ชื่ออาจารย์, หัวข้อ, วันที่สอบ, หลักสูตร, สาขาวิชา, รุ่น, เพื่อรายงานข้อมูลสถานะของนักศึกษา ส่วนใหญ่สืบค้นเรื่อง วัน/เวลา/สถานที่สอบเค้าโครงวิทยานิพนธ์/เค้าโครงการค้นคว้า อิสระ (บว 12) และ สอบวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ (บว 15) สอดคล้อง กับ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระของสำนัก

ส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนซึ่งได้ให้ข้อมูลไว้เรียบร้อยแล้ว เช่น การขออนุมัติหัวข้อและการเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หรือการ ค้นคว้าอิสระ การจัดทำเค้าโครงวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ การเสนอเค้าโครงวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ การแก้ไขหรือขอเปลี่ยนแปลงชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ การลงทะเบียนวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ การสอบวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ การเสนอวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระฉบับสมบูรณ์ การสำเร็จการศึกษา

จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 การเสนอแนะเชิงนโยบายในการให้บริการการศึกษาด้วยระบบสารสนเทศระดับบัณฑิตศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครพบว่า เมื่อได้ระบบสารสนเทศแล้วให้ประชาสัมพันธ์นักศึกษา เช่น การปฐมนิเทศ การติดประกาศสติ๊กเกอร์ เรื่องการนำเสนอผลงาน และตีพิมพ์วารสารในฐานะข้อมูลที่หลากหลาย การเขียนบทความเพื่อลงตีพิมพ์ในวารสาร เชื่อมโยงฐานข้อมูลวารสารในประเทศ และต่างประเทศ ประวัติข้อมูลศิษย์เก่า ให้มีข้อมูลรายละเอียดสำหรับบัณฑิตศึกษาทั้งหมด เพื่อให้บัณฑิตสามารถตรวจสอบรายละเอียดต่าง ๆ ได้ เช่น แผนการเรียนรู้ สำหรับอาจารย์ตรวจสอบสถานะนักศึกษาได้ทุกเรื่อง มีลิงก์กับฐานข้อมูลห้องสมุด E – book E- Journal มีโปรแกรมอักษรวิสุทธิ์ ไว้ในการตรวจสอบเอกสารและขั้นตอนการใช้งาน มีการขอรหัสเข้าใช้ระบบบริการการศึกษาการเข้าใช้ Wi-Fi การติดต่อกับสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITDS) เพื่อขอใช้ระบบ

บริการการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่เข้ามาใหม่ การประชาสัมพันธ์หลักสูตร การจัดทำคู่มือการจัดทำรูปเล่มวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์ คู่มือชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ ขั้นตอนการขอรับแบบฟอร์มขั้นตอนการลงทะเบียน การเพิ่ม - ถอนการขอสอบเค้าโครงวิทยานิพนธ์และสอบวิทยานิพนธ์ ขั้นตอนการชำระเงิน เพื่อป้องกันการลงทะเบียนของนักศึกษา มีคอมพิวเตอร์ประจำแต่ละสาขาเพื่อประโยชน์การสืบค้น และนโยบายสนับสนุนระบบสารสนเทศที่ครอบคลุมด้านการพัฒนาความพร้อมทางเทคโนโลยี เช่น การพัฒนาระบบให้ทันสมัย และมีการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ระบบใช้งานได้อย่างราบรื่น นอกจากนี้ควรสนับสนุนด้านการฝึกอบรมให้กับนักศึกษาและบุคลากร เพื่อให้สามารถใช้งานระบบได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และควรมีการกำหนดนโยบายด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เข้มงวด ซึ่งในปฏิทินการศึกษาของมหาวิทยาลัยรวมถึงระเบียบข้อบังคับระดับบัณฑิตศึกษาและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระได้มีการกำหนดรายละเอียดดังกล่าวไว้บางส่วนแล้ว

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ควรขอเสนองบประมาณโครงการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการ

การศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

1.2 เมื่อมีระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการการศึกษาแล้วคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ควรมีการประชาสัมพันธ์ ให้บัณฑิตศึกษารับทราบและใช้ระบบสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุด

1.3 ควรสนับสนุนระบบสารสนเทศที่ครอบคลุมด้านการพัฒนาความพร้อมทางเทคโนโลยี เช่น การพัฒนาระบบให้ทันสมัย และมีการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ระบบใช้งานได้อย่างราบรื่น

1.4 ควรสนับสนุนการฝึกอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการการศึกษาให้กับนักศึกษาและบุคลากร เพื่อให้สามารถใช้งานระบบได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

1.5 ควรกำหนดนโยบายด้านความปลอดภัยของข้อมูลที่เข้มงวด เพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลและรักษาความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 พัฒนาการให้บริการระบบสารสนเทศ ระดับบัณฑิตศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

2.2 พัฒนาระบบสารสนเทศ ระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

REFERENCES

- Asuwatthanakun, C. (1987). **The concept of human development in organizations, a new dimension of personnel management in the government sector, politics, values, and resource management in organizations.** Bangkok: Inyenstowe. (In Thai)
- Dulyakasem, U.& Ngamvittayapong O. (2007). **Education system and community: Conceptual framework and research recommendations.** Bangkok: Thailand Research Fund. (In Thai)
- Gordon, J., & Gordon, L. (1999). **Information systems: A management approach.** Boston: Cengage Learning.
- Janes, E. (1970). **Organization and management a system approach.** New York: McGraw-Hil.
- Institute for the Promotion of Knowledge Management for Society (2006). **Knowledge management.** [Online system]. Retrieved From : http://www.bic.moe.go.th/fileadmin/BIC_Document/KM/WedJuly_2005-9-16-35-Introduce_KM.pdf [2024, 20 Dec.]
- Ketmaneechaiyrat, H. (2013). **Components of database system.** Bangkok: Thammasat University Press. (In Thai)
- Kunnit, C. (2010). **Information management.** Bangkok: Bangkok University. (In Thai)
- Laudon, K. C. (2001). **Management Information systems: Organization and technology in the networked enterprise.** Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Phonlakorn, D. (1987). **Public personnel administration.** Bangkok: Sukhothai Thammathirat University. (In Thai)
- Pranonantada, P. (2008). **Information system management.** Bangkok: Thammasat University Press. (In Thai)
- Santiwong, T. (1987). **Organization and management.** Bangkok: Thai Wattana Panich. (In Thai)
- Sripratharn, P. (1994). **Theory and practice in educational administration, course content summary, Units 1-4.** Nonthaburi: Sukhothai Thammathirat Open University. Press. (In Thai)

- Wikhanphaprahan, K. (1996). **Self-development needs of civil servants at Khon Kaen University**. Master of Education Thesis, Educational Administration Program, Graduate School, Khon Kaen University. (In Thai)
- Wongpravit, C. (2005). **Characteristics of good information**. Bangkok: Chulalongkorn University Press. (In Thai)
-