# การศึกษาปัญหา ความต้องการ ความเชื่อมั่นในตนเอง และเจตคติที่มีต่อวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ภัทราวลี กระแสร์[1*] และกัญณภัทร นิธิศวราภากุล[2]

**บทคัดย่อ**

การวิจัยเรื่องนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัญหา ความต้องการ ความเชื่อมั่นในตนเอง และเจตคติที่มีต่อวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ภาคปกติ จำนวน 250 คน ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารหรือวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารผ่านสื่อในภาคเรียนที่ 1/2553 ผลการวิจัยสรุปได้ว่า

1. ปัญหาของนักศึกษาด้านการฟัง การพูด การอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยด้านการฟังมีค่าเฉลี่ยสูงสุด

2. ความต้องการด้านความสามารถของผู้เรียน ด้านการสอนของผู้สอน ด้านสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก ความต้องการด้านความสามารถของผู้เรียนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด

3. ความเชื่อมั่นในตนเองและเจตคติของนักศึกษาต่อวิชาภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลาง

4. ปัญหา ความต้องการ ความเชื่อมั่นในตนเองและเจตคติของนักศึกษาที่มีเพศต่างกันต่อวิชาภาษาอังกฤษไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ปัญหา ความต้องการ ความเชื่อมั่นในตนเองและเจตคติของนักศึกษาในคณะที่ต่างกันต่อวิชาภาษาอังกฤษไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ :** ภาษาอังกฤษ ปัญหา ความต้องการ ความเชื่อมั่น เจตคติ

[1*] อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
E-mail : pattrawalee@yahoo.com
[2] อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

# A Study of Problems, Needs, Self-Confidence, and Attitudes of Learning English of First Year Students of Phranakhon Rajabhat University

**Pattrawalee Krasair[1*] and Kannaphat Nithivaraphakul[2]**

## Abstract

The purposes of this research were to investigate problems, needs, self-confidence, and attitudes of learning English of first year full time students. The participants in this study were 250 students who had enrolled in either English for Communication or Communicative English Through Media at Phranakhon Rajabhat University in the first semester of the academic year 2010. The research instrument was a questionnaire. The result shows as follows:

1. The students' problems about listening, speaking, reading, and writing were at a high level. The highest was listening.

2. The needs for student's language improvement, teachers' instruction, and instructional materials were at a high level. The highest average was the needs for students' language improvement.

3. Self-confidence and attitudes of students towards learning English were at a middle level.

4. Problems, needs, self-confidence, and attitudes towards learning English of students with different genders were not different at the significant level of .05.

5. Problems, needs, self-confidence, and attitudes towards learning English of students from different faculties were not different at the significant level of .05.

**Keywords :** English, Problems, Needs, Self-confidence, Attitudes

[1*] Lecturer, Business English Program, Faculty of Humanites and Social Science, Phranakhon Rajabhat University
E-mail : pattrawalee@yahoo.com

[2] Lecturer, Business English Program, Faculty of Humanites and Social Science, Phranakhon Rajabhat University

## บทนำ

บริบทของสังคมโดยทั่วไปไม่ว่าจะเป็นการใช้ภาษาในด้านการฟัง พูด อ่าน หรือเขียน (กรมวิชาการ. 2543 : 3) นอกจากนี้ยังมีสาเหตุอื่นอีกหลายประการที่ส่งผลต่อการเรียนภาษาอังกฤษ คือ เจตคติ วิธีการเรียน ความเชื่อมั่นในตนเอง ความพร้อมและความต้องการในการเรียน สอดคล้องกับการศึกษาของ Savignon (1983 : 25) ที่กล่าวว่า การเรียนการสอนภาษาอังกฤษจะประสบความสำเร็จหรือไม่ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับวิธีการสอนเพียงอย่างเดียว การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษจะประสบความสำเร็จได้นั้น ต้องมีการสำรวจปัญหา ความต้องการ ความเชื่อมั่นในตนเอง และเจตคติของผู้เรียนก่อน เพื่อสามารถนำข้อมูลที่ได้วางแผนในการจัดการเรียนการสอนให้ยืดหยุ่นและปรับเปลี่ยนเพื่อนำไปสู่การเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างสูงสุด

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครได้กำหนดรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (English for Communication) และรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารผ่านสื่อ (Communicative English Through Media) ให้เป็นรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของนักศึกษาทุกสาขาวิชาและทุกคณะ โดยมีวัตถุประสงค์ในการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาความสามารถในการใช้ทักษะภาษาอังกฤษ ด้านการเขียน การฟัง การพูด การอ่าน และเพื่อให้นักศึกษาใช้ภาษาสื่อความหมายในการเรียนวิชาอื่นๆ และในชีวิตประจำวันได้ แต่ในการประเมินผลการเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (English for Communication) ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ปีการศึกษา 2552 ภาคเรียนที่ 1 ผลปรากฏว่า นักศึกษาทุกคณะมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 10.13 จากคะแนนเต็ม 30 คะแนน และรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารผ่านสื่อ (Communicative English Through Media) มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 10.02 จากคะแนนเต็ม 30 คะแนน และในการสังเกตพฤติกรรมการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 พบว่า ปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนในระหว่างการเรียนวิชาภาษาอังกฤษอยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำ คณะผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาปัญหา ความต้องการ ความเชื่อมั่นในตนเองและเจตคติที่มีต่อวิชาภาษาอังกฤษ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการเสริมสร้างความเชื่อมั่นในตนเองและเจตคติในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษให้ดีขึ้น และเพื่อใช้เป็นทางเลือกในการปรับปรุงการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพในการพัฒนาความรู้ทางภาษาของนักศึกษาต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหา ความต้องการ ความเชื่อมั่นในตนเอง และเจตคติที่มีต่อวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหา ความต้องการ ความเชื่อมั่นในตนเอง และเจตคติที่มีต่อวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จำแนกตามเพศและคณะที่ศึกษา

## ขอบเขตการวิจัย

1. เนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาปัญหา ความต้องการ ความเชื่อมั่นในตนเอง และเจตคติที่มีต่อวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

2. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (English for Communication) หรือภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารผ่านสื่อ (Communicative English through Media) ในภาคการศึกษาต้น ประจำปีการศึกษา 2553 จำนวน 250 คน

3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ได้แก่ เพศ และคณะที่ศึกษา ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่ ปัญหา ความต้องการ ความเชื่อมั่นในตนเอง และเจตคติที่มีต่อวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ปัญหา หมายถึงสิ่งที่เป็นอุปสรรคที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครประกอบด้วยปัญหาการใช้ทักษะภาษาอังกฤษ ด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน

2. ความต้องการ หมายถึงความต้องการที่มีต่อวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ใน 3 ด้าน คือ ด้านความสามารถของผู้เรียน ด้านการสอนของผู้สอน และด้านสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอน

3. ความเชื่อมั่นในตนเอง หมายถึงการแสดงออกของนักศึกษาในขณะเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในลักษณะที่มีความกล้าที่จะพูด กระทำ แสดงออก เผชิญความจริงอย่างถูกต้องและเป็นตัวของตัวเอง รู้จักพึ่งตนเองสามารถปรับตัวให้อยู่ในสังคมได้

4. เจตคติ หมายถึงความรู้สึก ความคิดเห็น และแนวโน้มของพฤติกรรมที่แสดงออกต่อวิชาภาษาอังกฤษ ทั้งในด้านเนื้อหาวิชา ผู้สอน กระบวนการจัดการเรียน กิจกรรม บรรยากาศและสภาพแวดล้อม ทั้งในทางบวกและทางลบ

5. วิชาภาษาอังกฤษ หมายถึงวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (English for Communication) และวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารผ่านสื่อ (Communicative English Through Media)

6. นักศึกษา หมายถึงนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (English for Communication) และวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารผ่านสื่อ (Communicative English Through Media) ภาคปกติในภาคการศึกษาต้นประจำปีการศึกษา 2553

7. คณะที่ศึกษา หมายถึงคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และวิทยาลัยการฝึกหัดครู

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลจากการศึกษาครั้งนี้ เป็นข้อมูลสำหรับมหาวิทยาลัย ผู้สอน และผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัด

กิจกรรมการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ ตลอดจนใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนา การบริหารกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในด้านการบริหารกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนในสถานศึกษาให้บรรลุตามจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาและมีคุณภาพต่อไป

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามการศึกษาปัญหา ความต้องการ ความเชื่อมั่นในตนเองและเจตคติที่มีต่อวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ลักษณะของแบบสอบถามแบ่งเป็น 6 ตอน โดยตอนที่ 1-5 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามแบบของลิเคิร์ท (Likert) แบ่งเป็น 5 ระดับ ส่วนตอนที่ 6 เป็นคำถามปลายเปิด โดยให้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา ความต้องการ ความเชื่อมั่นในตนเองและเจตคติที่มีต่อวิชาภาษาอังกฤษ

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ คณะที่ศึกษา วิเคราะห์โดยใช้ความถี่และค่าร้อยละ เสนอในรูปแบบตาราง

2. วิเคราะห์เกี่ยวกับปัญหา ความต้องการ ความเชื่อมั่นในตนเองและเจตคติที่มีต่อวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เป็นรายด้านและโดยรวม เสนอในรูปแบบตาราง

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหา ความต้องการ ความเชื่อมั่นในตนเองและเจตคติที่มีต่อวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จำแนกตามตัวแปรอิสระที่ศึกษาโดยการทดสอบด้วย Independent Sample t-test วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way Analysis of Variance)

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ(Percentage) คำนวณจากสูตร (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 101)

$$P = \frac{f \times 100}{N}$$

2. คะแนนเฉลี่ย (Mean) คำนวณจากสูตร (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 102)

$$\mu = \frac{\Sigma X}{N}$$

3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) คำนวณจากสูตร (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 103)

## สรุปผลการวิจัย

จากผลการศึกษา พบว่า

1. ปัญหาที่มีต่อวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนี้

1.1. ด้านการฟัง ($\overline{X}$ = 3.81) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การฟังการสนทนาที่มีศัพท์เฉพาะทาง ($\overline{X}$ = 4.15) รองลงมา คือ การฟังการสนทนาใน

การทำงานในหน่วยงานในสถานการณ์ต่างๆ ($\bar{X}$ = 4.10) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การฟังคำสั่งต่างๆ ($\bar{X}$ = 2.50)

1.2. ด้านการพูด ($\bar{X}$ = 3.77) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การสนทนาในสถานการณ์ต่างๆ กับชาวต่างชาติ ($\bar{X}$ = 4.16) รองลงมา คือ การพูดแนะนำวิธีการใช้และการทำงานของอุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ ($\bar{X}$ = 4.11) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การพูดขอคำแนะนำ พูดเชื้อเชิญ ตอบรับ ปฏิเสธ ($\bar{X}$ = 2.97)

1.3. ด้านการอ่าน ($\bar{X}$ = 3.75) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การอ่านศัพท์เฉพาะทาง ($\bar{X}$ = 4.14) รองลงมา คือ การอ่านตาราง ค่าการวัด แผนภูมิ แผนผังแสดงข้อมูลและขั้นตอนต่างๆ ($\bar{X}$ = 4.10) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การอ่านหนังสือ เอกสาร บทความและข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวกับการเรียนและหรือการทำงาน ($\bar{X}$ = 3.54)

1.4. ด้านการเขียน ($\bar{X}$ = 3.74) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือการเขียนอธิบายแนะนำวิธีการใช้และการทำงานของอุปกรณ์และเครื่องมือต่าง ๆ ($\bar{X}$ = 4.14) รองลงมา คือ การเขียนอธิบายผลการทดลอง โครงงาน และรายงานที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่เรียนได้ ($\bar{X}$ = 4.05) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การกรอกแบบฟอร์มต่างๆ ($\bar{X}$ = 3.34)

2. ความต้องการที่มีต่อวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านความสามารถของผู้เรียน ด้านการสอนของผู้สอน ด้านสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอน เป็นไปในทิศทางเดียวกันโดยเรียงจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนี้

2.1. ด้านความสามารถในการเรียนของผู้เรียนพบว่า ความต้องการให้ตนมีความสามารถในรายวิชาภาษาอังกฤษ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.75) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกับโดยรวม ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ต้องการให้ตนมีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษได้อย่างดี ($\bar{X}$ = 4.17) รองลงมา คือ ต้องการทำข้อสอบต่างๆ ที่ใช้วัดความสามารถทางภาษาอังกฤษ เช่น TOEFL, TOEIC, IELTS และ CU-TEP เป็นต้น ได้อย่างดี ($\bar{X}$ = 3.99) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ต้องการให้ตนสามารถในการใช้พจนานุกรมเพื่อค้นหาและตรวจสอบความหมายของคำศัพท์ที่ได้จากการเดาความได้

2.2. ด้านการสอนของอาจารย์ พบว่าความต้องการด้านการสอนของอาจารย์ในรายวิชาภาษาอังกฤษ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.73) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกับโดยรวม ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ต้องการให้ผู้สอนมีเทคนิควิธีการอธิบายเนื้อหาหลักไวยากรณ์และคำศัพท์ที่ง่ายและชัดเจน ($\bar{X}$ = 4.11) รองลงมา คือ ต้องการให้ผู้สอนชี้แนะและสรุปเนื้อหาบทเรียนเดิมก่อนสอนบทเรียนใหม่ ($\bar{X}$ = 4.00) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ต้องการให้ผู้สอนกับนักศึกษาพูดเป็นภาษาอังกฤษในเวลาเรียน ($\bar{X}$ = 3.44)

2.3. ด้านสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน พบว่า ความต้องการด้านสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน ในรายวิชาภาษาอังกฤษ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.37) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกับโดยรวม ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ต้องการให้อุปกรณ์ต่างๆภายในห้องเรียนมีความพร้อมในการใช้งาน

($\overline{\chi}$ = 3.50) รองลงมา คือ ต้องการให้ห้องปฏิบัติการทางภาษามีอุปกรณ์พร้อมช่วยในการฝึกทักษะทางภาษาอังกฤษ ($\overline{\chi}$ = 3.46) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ต้องการให้ผู้สอนใช้สไลด์ในโอกาสต่างๆ เช่น การนำเข้าสู่บทเรียน ($\overline{\chi}$ = 2.23)

3. ความเชื่อมั่นในตนเองที่มีต่อวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{\chi}$ = 3.32) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\overline{\chi}$ = 4.34) คือ นักศึกษาแน่ใจว่าสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนได้ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\overline{\chi}$ = 2.76) คือ ในการตอบคำถามอาจารย์แต่ละครั้ง นักศึกษาตอบด้วยความมั่นใจ โดยอยู่ในระดับปานกลาง

4. เจตคติที่มีต่อวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{\chi}$ = 3.41) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่มีความสำคัญ และเป็นประโยชน์ต่อการเรียนวิชาอื่นๆ ($\overline{\chi}$ = 4.15) รองลงมา คือ วิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่ยาก ($\overline{\chi}$ = 4.05) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ นักศึกษาชอบเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ($\overline{\chi}$ = 2.71)

5. นักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีปัญหา ความต้องการ ความเชื่อมั่นในตนเองและเจตคติที่มีต่อวิชาภาษาอังกฤษไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งโดยรวมและรายด้าน

6. นักศึกษาที่ศึกษาในคณะต่างกันมีปัญหาความต้องการ ความเชื่อมั่นในตนเองและเจตคติที่มีต่อวิชาภาษาอังกฤษไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งโดยรวมและรายด้าน

7. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา ความต้องการ ความเชื่อมั่นในตนเองและเจตคติที่มีต่อวิชาภาษาอังกฤษ คือ ควรใช้สื่อประกอบการสอน เช่น วีดิโอ CD ภาพยนตร์ต่างประเทศ รองลงมา คือ อยากให้มีเทคนิควิธีการสอนและกิจกรรมที่หลากหลาย

## อภิปรายผลการวิจัย

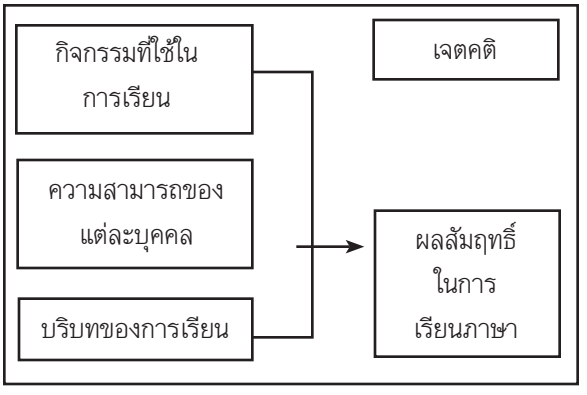
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล การศึกษาปัญหาความต้องการ ความเชื่อมั่นในตนเองและเจตคติที่มีต่อวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ในครั้งนี้มีประเด็นที่จะนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. จากผลการศึกษา พบว่า ปัญหาที่มีต่อวิชาภาษาอังกฤษมากที่สุด คือ ด้านการฟังและการพูด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของวัชรา หมัดป้องตัว (2545) ที่พบว่า นักศึกษามีปัญหาในการเรียนภาษาอังกฤษในด้านการฟังและการพูดในระดับมาก ส่วนงานวิจัยของ ดวงพร หนูพงษ์ (ม.ป.ป.) พบว่า ครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษส่วนใหญ่มีความเห็นว่านักเรียนมีปัญหาในการอ่าน (44.4%) นักเรียนมีปัญหาในการเขียน (41.5%) และปัญหาในการฟังภาษาอังกฤษ (45.8%) ขณะที่เสาวลักษณ์ รัตนวิชช์ (2533) กล่าวว่า กระบวนการเรียนการสอนภาษานั้น ครูควรมุ่งเน้นธรรมชาติในการเรียนรู้ของผู้เรียนเป็นหลัก ใช้กิจกรรมที่กระตุ้นการเรียนรู้แบบธรรมชาติให้ผู้เรียนได้ทดลองใช้ภาษา นอกจากนี้ผลการวิจัยของวีร์ ระวัง (2552) พบว่าสาเหตุที่เป็นอุปสรรคต่อการสื่อสารภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศสำหรับคนไทย คือ ความถูกต้องในการสื่อสารภาษาอังกฤษ และความชำนาญในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ดังนั้นการพัฒนาความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศแก่คนไทย จึงจำเป็นต้องจัดกระบวนการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อ

การสื่อสารประกอบด้วย 3 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนแรก ความถูกต้องของภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มุ่งให้คนไทย "สามารถสร้างประโยคภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ด้วยตนเอง" ขั้นตอนสองความชำนาญในการสื่อสารภาษาอังกฤษ และขั้นตอนสุดท้ายประสิทธิภาพในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ซึ่งสอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนภาษาแบบ Communicative Approach

2. จากผลการศึกษา พบว่า ความเชื่อมั่นที่มีต่อวิชาภาษาอังกฤษโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยนักศึกษาเห็นว่าสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนได้ แต่ในการตอบคำถามอาจารย์แต่ละครั้ง นักศึกษาส่วนใหญ่จะตอบด้วยความไม่มั่นใจ ดังนั้นเพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่นักศึกษา อาจารย์สามารถจัดการสอนภาษาอังกฤษที่เน้นนักศึกษาเป็นศูนย์กลาง มีการทำงานและฝึกภาษาร่วมกันในกลุ่มเพื่อน โดยปรับปรุงคำถามให้ลดความกังวลใจและมีคำถามหลายๆแบบ ก็จะทำให้นักศึกษามีความกระตือรือร้นที่จะเรียนสิ่งใหม่ ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของปนัดดา จีนประชา (2551) ที่พบว่าความกังวลใจลดลงเมื่อยึดแนวการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Student – Centered Learning)

3. จากผลการศึกษา พบว่า นักศึกษามีเจตคติต่อวิชาภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าวิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่ยาก น่าเบื่อจึงทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิรากุล พิพัฒนตันติศักดิ์ (2548) ที่กล่าวว่า เจตคติเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่จะทำให้บุคคลประสบความสำเร็จหรือล้มเหลวในการเรียน หากมีสิ่งเร้ามากระตุ้นให้บุคคลเกิดความพึงพอใจ ก็จะสร้างเจตคติในทางบวก (Positive) และหากเกิดความไม่พึงพอใจก็จะแสดงออกมาในลักษณะไม่เห็นด้วย ไม่สนับสนุน หรือเรียกว่า เจตคติทางลบ (Negative) ดังนั้น ผู้สอนจึงควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีเจตคติที่ดีต่อวิชาภาษาอังกฤษ โดยคำนึงถึงความต้องการ ศักยภาพและความแตกต่างระหว่างบุคคลของนักศึกษาและอาจเป็นผลทำให้ผลสัมฤทธิ์และเจตคติของผู้เรียนสูงขึ้น ซึ่งผู้สอนอาจนำแนวคิดของออลเลอร์ (Oller.1979 : 68) ที่เสนอแบบจำลอง (Model) ความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติและผลสัมฤทธิ์ในการเรียนมาใช้ในการวางแผนการสอนดังนี้




**แผนภูมิที่ 1** แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติและผลสัมฤทธิ์ในการเรียน (Oller.1979 : 68)

4. จากผลการศึกษา พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการที่มีต่อวิชาภาษาอังกฤษ โดยต้องการให้ผู้สอนมีการใช้เทคนิควิธีการสอนและกิจกรรมที่หลากหลาย เช่น การสอนโดยใช้วีดิโอ CD ภาพยนตร์ต่างประเทศ นอกเหนือจากการสอนในชั้นเรียนปกติ จากผลการวิจัยดังกล่าว แสดงให้เห็นว่านักศึกษาให้ความ สำคัญและมีความต้องการในเรื่องของเทคนิควิธีการสอนของผู้สอนภาษาอังกฤษเป็นสำคัญ รวมไปถึงรูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่ต้องการให้เกิดความหลากหลาย

และแปลกใหม่มากยิ่งขึ้น จึงสะท้อนให้เห็นถึงแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนว่า ผู้สอนควรหาสื่ออุปกรณ์การสอนที่แปลกใหม่มาใช้ หรือสร้างสื่อนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อให้นักศึกษามีแรงจูงใจในการเรียนรวมทั้งนำไปใช้ ฝึกฝนได้ด้วยตนเองทั้งในและนอกห้องเรียนได้ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภัสสรา ภูรินันทกุล (2553) พบว่านักเรียนให้ความสนใจในสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งเป็นภาพเคลื่อนไหวประกอบเสียง สามารถดึงดูดความสนใจของผู้เรียนให้เกิดความกระตือรือร้นและมีพัฒนาการในการเข้าใจในสิ่งที่ฟังเป็นลำดับ และการสอนและเทคนิคการประยุกต์ใช้สื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการสอนก็มีผลต่อความเข้าใจคำศัพท์หรือเนื้อเรื่องที่ฟัง เช่น เทคนิคการดูภาพและฟังเสียง (Sound on/Vision on) ไปพร้อมกับการทำกิจกรรมใบงาน การได้เห็นภาพช่วยให้นักเรียนเข้าใจในสิ่งที่ได้ยินง่ายขึ้น ทำให้สามารถตอบคำถามจากใบงานได้เร็วขึ้น

## ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

จากผลการวิจัยพบว่านักศึกษามีปัญหาทักษะการใช้ภาษาทั้ง 4 ทักษะ ในระดับมาก โดยเฉพาะทักษะด้านการฟัง ขณะที่เจตคติต่อวิชาภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนใหญ่เห็นว่า วิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่ยากและน่าเบื่อ การพัฒนาความสามารถทางภาษาของผู้เรียนการสร้างความเชื่อมั่นและเจตคติในการเรียนภาษาอังกฤษนี้แก่นักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ควรมีแนวทางดังนี้

1. จัดค่ายภาษาอังกฤษ เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาฝึกทักษะทางภาษาทั้ง 4 ทักษะ คือ ฟัง พูด อ่าน เขียน โดยมุ่งเน้นความคล่องแคล่ว และสร้างความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษให้มากขึ้น ซึ่งผลจากการวิจัยของ ณัฐิมา จุรุเทียบ (2547) พบว่า กิจกรรมค่ายภาษาอังกฤษสามารถสร้างแรงจูงใจในการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ให้สูงขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ รมยชนก เข็มเจริญ (2546) พบว่า การเข้าร่วมกิจกรรมค่ายภาษาอังกฤษนักเรียนมีพฤติกรรมการทำงานกลุ่ม เจตคติ และแรงจูงใจ ในการเรียนภาษาอังกฤษดีกว่านักเรียนที่ไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรมเช่นเดียวกับงานวิจัย ของ อาริน สะอีดี และสุรัยยา สุไลมาน (2551) พบว่า เกมภาษาและกิจกรรมในค่ายภาษาอังกฤษทุกกิจกรรมมีประสิทธิภาพสูงในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ และเพิ่มพูนความรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียน

2. การสร้างสื่อต่างๆมาประกอบการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ เช่น บทเรียนทางคอมพิวเตอร์ การใช้วิดีทัศน์ เอกสารจริง จัดทำดรรชนีสื่อที่มีเนื้อหาวิชาที่เกี่ยวข้อง เพื่อจูงใจให้ผู้เรียนสนใจและต้องการเรียนรู้ภาษาอังกฤษมากขึ้น ซึ่งแนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนโดยการสร้างสื่อนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ มนต์ชาตรี เกตุมณี (2551) พบว่า การใช้กิจกรรม Strip Story และแผนภูมิความหมาย (Text Structure) ซึ่งฝึกให้ผู้เรียนวิเคราะห์โครงสร้างของเรื่องที่อ่าน ช่วยพัฒนาความคิดและมองเห็นเรื่องที่อ่านเป็นภาพโครงสร้างที่มีความสัมพันธ์กันได้อย่างชัดเจน โดยวิเคราะห์เนื้อหาได้ง่ายและเร็วขึ้น เช่นเดียวกับผลการวิจัยของ สุทธิรา ปลั่งแสงมาศ (2550) พบว่า การใช้เอกสารจริงที่เน้นสื่อในชีวิตประจำวัน ทำให้ผู้เรียนมีความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษสูงขึ้นกว่าก่อนการเรียนอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติ

ที่ระดับ 01 เนื่องจากเอกสารจริงมาจากแหล่งที่มีความหลากหลายเช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร แผ่นพับ โฆษณา ฯลฯ จึงทำให้ผู้เรียนเกิดความสนใจ ตั้งใจที่จะอ่าน

3. ควรจัดการเรียนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งเป็นการสอนที่มุ่งให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ด้วยตนเองรู้จักคิดค้นสร้างและลงมือปฏิบัติจริง เพื่อได้ค้นหาคำตอบด้วยตนเองสรุปความคิดความรู้ด้วยตนเองสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และนำความรู้ไปใช้ได้เกิดประโยชน์สูงสุด เช่น จากผลการวิจัยเรื่อง การพัฒนาการเรียนการสอน ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ของอารีย์ ปรีดีกุล (2544) พบว่า ผู้เรียนกลุ่มที่ได้รับการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง มีความเห็นด้านบรรยากาศการเรียนและสภาพแวดล้อม ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนด้านเนื้อหา ด้านพฤติกรรมการสอนของผู้สอน และด้านพฤติกรรมการเรียนของนักเรียนมีค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นสูงกว่า ผู้ที่ได้รับการสอนด้วยวิธีปกติ

## ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ควรจัดอบรมการสอนทักษะภาษาอังกฤษรวมไปถึงเทคนิควิธีการสอนภาษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญการเลือกใช้สื่อประกอบการสอนภาษาอย่างต่อเนื่องให้แก่อาจารย์ที่สอนในรายวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสาร เพราะกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง จะจูงใจให้ผู้เรียนเกิดความต้องการในการเรียนรู้ เจตคติ และเชื่อมั่นในการเรียนมากขึ้น ซึ่งอาจส่งผลให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะและแนวทางการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning)

2. จัดเตรียมความพร้อมด้านสื่ออิเล็กทรอนิกส์และห้องปฏิบัติการทางภาษาเพื่อให้นักศึกษามีแหล่งข้อมูล สถานที่ในการฝึกฝนพัฒนาทักษะทางภาษา

## ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการวิจัยในหัวข้อนี้ แต่เพิ่มประชากรที่ศึกษาโดยรวมทั้งผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ นายจ้างที่ประกอบธุรกิจที่เป็นผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา และศิษย์เก่าที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว เพื่อนำผลการวิจัยมาพัฒนาการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรที่เกี่ยวข้องและนายจ้างผู้ใช้บัณฑิตด้วย

2. ควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับปัญหาความต้องการ ความเชื่อมั่นในตนเองและเจตคติที่มีต่อวิชาภาษาอังกฤษ

3. ควรมีการวิจัยเชิงทดลองเกี่ยวกับการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อนำข้อมูลจากการวิจัยมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

## เอกสารอ้างอิง

จิรากุล พิพัฒนตันติศักดิ์. (2548). **การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จังหวัดบุรีรัมย์.** วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.

ณัฐิมา จุรุเทียบ. (2547). **การใช้กิจกรรมค่ายภาษาอังกฤษเพื่อสร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6.** สารนิพนธ์ ศศ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ดวงพร หนูพงษ์. ( ม.ป.ป.). **การวิจัยเรื่อง ปัญหาการสอนภาษาอังกฤษและความต้องการพัฒนาวิชาชีพของครูภาษาอังกฤษระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที 1 โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดนครราชสีมา.** ม.ป.ท. [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก http://www.culi.chula.ac.th/e-journalt/research_05.htm

นฤมล พงศโรจน์. (2547). **การใช้เอกสารจริงในการพัฒนาความเข้าใจในการอ่านภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3.** สารนิพนธ์ ศศม. (การสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

บุญชม ศรีสะอาด. (2543). **วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย** (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาสน์การพิมพ์.

ปนัดดา จีนประชา. (2551). การวิจัยเรื่อง **การลดความวิตกกังวลในการเรียนภาษาเพื่อส่งเสริมแรงจูงใจและพัฒนาความสามารถในการอ่าน เขียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาพลศึกษาโดยใช้บทเรียนภาษาอังกฤษที่เกี่ยวกับกีฬา.** เชียงใหม่ : สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่.

ปราณี อมรรัตนศักดิ์. (2542). รายงานการวิจัยเรื่อง **ปัญหาและอุปสรรคของการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในมหาวิทยาลัยรามคำแหง.** กรุงเทพฯ: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ภัสรา ภูรินันทกุล. (2553). **การใช้สื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ.** สารนิพนธ์ ศศ.ม (การสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

มนต์ชาตรี เกตุมณี. (2551). **การใช้แนวการสอนแบบอรรถฐานเพื่อพัฒนาความเข้าใจในการอ่านภาษาอังกฤษของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.** สารนิพนธ์ ศศม. (การสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

รมยชนก เข็มเจริญ. (2546). **พฤติกรรมการทำงานกลุ่มเจตคติต่อวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตปทุมวัน ที่เข้าร่วมกิจกรรมค่ายภาษาอังกฤษ.** วิทยานิพนธ์ (จิตวิทยาพัฒนาการ). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

วศิษฐ เกษมทรัพย์. (2548, สิงหาคม). แผนการสอนที่เน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง. **วารสารวงการครู.** 2(20): 84-86.

วัชรา หมัดป้องตัว. (2545). **การศึกษาปัญหาในการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนในโรงเรียนเกษมโปลีเทคนิค.** ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

วิชาการ. กรม. (2540). **หลักสูตรภาษาอังกฤษพุทธศักราช 2539.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

_____. (2542). **ศักยภาพของเด็กไทย.** กรุงเทพฯ : กองวิจัยการศึกษา กรมวิชาการ.

_____. (2543). **รายงานการประเมินผลหลักสูตรภาษาอังกฤษพุทธศักราช 2539.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

วีร์ ระวัง. (2552). รายงานวิจัยเรื่อง **การปฏิรูปการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในฐานะภาษาต่างประเทศสำหรับคนไทย.** [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก http://neric-club.com/data.php.

สุทธิรา ปลั่งแสงมาศ. (2550). **การใช้เอกสารจริงที่เน้นสื่อในชีวิตประจำวันเพื่อพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษตามแนวการสอนเพื่อการสื่อสารของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2.** สารนิพนธ์ ศศม. (การสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

สุรชาติ รัศมี. (2543). การพัฒนาทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษด้วยสื่อ CAI และกิจกรรมช่องว่างระหว่างข้อมูล. [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก www.culi.chula.ac.th

เสาวลักษณ์ รัตนวิชช์. (2533). การเสริมต่อการเรียนรู้ของเด็ก. ใน **เอกสารประกอบการสอนวิชาหลักสูตรและการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษา.** กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

อาริน สะอีดี และ สุรัยยา สุไลมาน. (2551). การประเมินกิจกรรมค่ายภาษาอังกฤษ เจตคติต่อการเรียนภาษาอังกฤษและความพึงพอใจของนักเรียน, **วารสารวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.** 4(1), 56-81. [ออนไลน์] เข้าถึงได้จากhttp://human.ph.psu.ac.th]

อารีย์ ปรีดีกุล. (2544). **งานวิจัยเรื่อง การพัฒนาการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางโดยใช้ Storyline method ในการสอนภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาตอนปลาย.** พิษณุโลก: สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม. [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก www.culi.chula.ac.th

Jaikla, N. (2001). **Needs Analysis of Business English at Subsidiary Companies of Vanchai Group Public Company Limited: A Case Study.** Unpublished Master's Thesis, Department of Languages and Social Science, King Mongkut's Institute of Technology North Bangkok.

Jones, R. (1998). Using Authentic Materials in China. in **Teaching in Action: Case Studies From Second Language Classroom.** P.404-407. New York: TESOL.

Liu, M. (2007). Chinese Student Motivation to learn English at the Tertiary Level. **Asian EFL Journal.** 9(1), Article 7. [Online] Available www.asian_efl_journal.com

Luke, C. E. (1975, March). A concept of teaching Undergraduate Adults in freshman and Sophomore English. **Dissertation Abstracts international.** 35(9):6101 –A.

Maslow, A. H. (1954). **Motivation and Personality.** New York: Harper.

Oller, J. W. (1979). **Language Test at School: A Pragmatic Approach.** London: Longman.

Penn, T. (1993). **Motivation in Language Learning – The Case of Francophone Cameroonian Learners of English.** The English Teacher. n.p.

Savignon, S. (1983). **Communicative Competence: Theory and Classroom Practice.** n.p.: Reading: Addison – Wesley Publishing Company.