

การพัฒนารูปแบบการเสริมสร้างความเป็นครู ตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา

พรหมมา วิหคไพบุลย์*

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างรูปแบบการเสริมสร้างความเป็นครูตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เฉพาะ ดังนี้ 1) เพื่อสร้างรูปแบบการเสริมสร้างความเป็นครูตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา และ 2) เพื่อศึกษาผลการใช้รูปแบบการเสริมสร้างความเป็นครูตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาที่พัฒนาขึ้น กลุ่มตัวอย่าง แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ 1) กลุ่มพัฒนาและประเมินรูปแบบการเสริมสร้างความเป็นครู ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในแต่ละวิชา ที่ทำการสอนตามรายวิชาในมาตรฐานความรู้ 9 ด้าน และวิชาเฉพาะด้าน จำนวน 11 คน ซึ่งเป็นกลุ่มผู้เชี่ยวชาญในการจัดทำเนื้อหา แบบฝึก จัดทำแบบทดสอบ และประเมินรูปแบบ และ 2) กลุ่มทดลองใช้ระบบและการประเมินระบบการเสริมสร้างความเป็นครูตามแนวทางการปฏิรูปที่พัฒนาขึ้น คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ที่กำลังศึกษาในวุฒิการศึกษาครุศาสตรบัณฑิต (ค.บ.5 ปี) ในวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จำนวน 143 คน โดยกำหนดเกณฑ์เพื่อเป็นกลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 15-30 ของประชากร โดยเหตุผลที่ใช้กลุ่มทดลองนี้เนื่องจาก นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ได้ผ่านการเรียนในมาตรฐานความรู้ในทุกวิชาแล้ว เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบประเมินความเป็นประโยชน์ ความครอบคลุม และความพึงพอใจ และแบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ระบบ e-Learning วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงบรรยาย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีผลการศึกษาดังนี้

1. รูปแบบการเสริมสร้างความเป็นครูตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา พบว่า รูปแบบการเสริมสร้างความเป็นครูตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา เป็นแบบแผนในการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของรูปแบบอย่างเป็นระบบ ในการสร้างเป็นความรู้ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้แก่ เว็บพอร์ทัล (Portal) มาใช้เป็นเครื่องมือในการจัดการกับกระบวนการการเสริมสร้างความเป็นครูตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา ประกอบด้วยความรู้ (K = Knowledge) ตามมาตรฐานความรู้ 9 ด้าน และวิชาเฉพาะด้าน กระบวนการ (M= Management) ประกอบด้วย 6 กิจกรรม และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

* อาจารย์ประจำวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

E-mail : kkkass@hotmail.com



(S=System) ประกอบด้วย 19 ระบบ และผลการตรวจสอบคุณภาพของรูปแบบการเสริมสร้างความเป็นครูตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา โดยผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 11 คน พบว่า ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อรูปแบบการเสริมสร้างความเป็นครูตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา อยู่ในระดับมาก โดยผู้เชี่ยวชาญเห็นว่า รูปแบบนี้มีความเป็นประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านความเป็นไปได้ในการนำไปใช้และรูปแบบมีความเหมาะสมและถูกต้องครอบคลุม

2. ผลศึกษาผลการใช้รูปแบบ พบว่า

2.1 ผลการประเมินความเป็นประโยชน์ ครอบคลุม และความพึงพอใจต่อการออกแบบระบบ โดยสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบ สรุปได้ดังนี้ ผู้วิจัยเก็บแบบสอบถามได้ จำนวน 143 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 21.28 โดยด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความครอบคลุม และด้านความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน

2.2 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ระบบ E-Learning ผู้วิจัยเก็บแบบสอบถามได้จำนวน 143 ฉบับ คิดเป็น ร้อยละ 21.28 ของประชากรกลุ่มตัวอย่าง ผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายเรื่อง พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเกือบทุกรายการ ยกเว้น ในเรื่องบทเรียนสามารถตอบสนองการเรียนรู้ทางไกลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีเนื้อหาสาระในบทเรียนมีความเหมาะสมถูกต้อง ละเอียดชัดเจน ผู้ใช้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ : รูปแบบการเสริมสร้างความเป็นครู การปฏิรูปการศึกษา



Development of a Model for Strengthening Teacher Characteristics in Response to Educational Reform

Phromma Vihokpaibul*

Abstract

This research aims to create a model for strengthening teacher characteristics based on educational reform. Accordingly, the particular purpose of the study focuses on (1) developing a model for teacher characteristics based on educational reform (2) testing the use of the model for teacher characteristics based on educational reform. Research samples are divided into 2 groups. The first group to develop and evaluate the model. It contained 11 specialists who are in charge of teaching in the 9 subject areas of standard and also the specific ones. The second group consists of students which is about 15-30% of the total population. They are 3rd and 4th year students of Phranakhon Rajabhat University, in 5-year course of Teacher Education college. As they have already studied and acquired the paradigm course. The data is analyzed by descriptive statistics i.e. mean and standard deviation. The results reveals as follow :

1. Achieve the goal of developing model for strengthening teacher characteristics based on educational reform systematically, 'Web Portal' is used as a tool of managing the whole process. They are K (knowledge), M (management), and S (system). Each of them can be clarified at this point.

K (knowledge) this term includes nine interrelated areas and some specific courses are added in this process. M (management) some aspects of knowledge in this process are investigation, construction, compilation, transference, distribution, sharing and exchange, utilization, and assessment. S (System) (information technology and communication system) 19 systems in the whole process.

* Lecturer, College of Education, Phranakhon Rajabhat University
E-mail : kkkass@hotmail.com



As for the quality testing of model for strengthening teacher characteristics based on educational reform by the 11 experts, the results reveals that the model is determined satisfied by at high level. The highest of the average indicates that this model is utilized. Subsidiary aspects are the range of usage probability. In addition, the comprehensiveness and appropriation of the model both display at the same level.

2. Reseal as follows :

2.1 The total of 143 questionnaires, 21.28%, can be collected from the group of users in order to assess the utilization, comprehensiveness, and satisfaction in systemic design. The study shows that the three aspects mentioned earlier are all rated at high levels.

2.2 The finding of satisfying with e-learning system obtains from 143 questionnaires, distributed to the sample group, it shows that the group is satisfied with this system at a high level. Almost every category of this system is contented. Moreover, the most satisfaction in this area is that the content of the lessons support to e-learning system effectively. Also, all contents are precise, appropriate, and comprehensible.

Keywords : Development of a model for strengthening teacher, Education reform

บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 มาตรา 81 ที่ให้ความสำคัญในการพัฒนาวิชาชีพครูและการปฏิรูปการศึกษาโดยจัดให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการศึกษาของชาติ (สำนักงานเลขาธิการรัฐสภา 2545 : 38) และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 มาตรา 52 ได้ให้กระทรวงส่งเสริมให้มีระบบ กระบวนการผลิต การพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษา ให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง ให้มีความพร้อมและมีความเข้มแข็งในการเตรียมบุคลากรใหม่และพัฒนาบุคลากรประจำการอย่างต่อเนื่อง ครุสภาซึ่งเป็นองค์กรวิชาชีพครู ตามพระราชบัญญัติครู พ.ศ.2488 ได้กำหนดมาตรฐานวิชาชีพครู ซึ่งเป็นข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะและคุณภาพที่พึงประสงค์ที่ต้องการให้เกิดขึ้นในการประกอบวิชาชีพครู ไว้ 3 ด้าน กล่าวคือ มาตรฐานด้านความรู้และประสบการณ์วิชาชีพ มาตรฐาน ด้านการปฏิบัติงาน และมาตรฐานด้านการปฏิบัติตน

ในการประกอบวิชาชีพครู นอกจากจะมีมาตรฐานวิชาชีพครู เป็นแนวทางการดำเนินงานแล้ว พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ได้กำหนดแนวทางจัดการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานของผู้มีหน้าที่จัดกระบวนการเรียนรู้ไว้ด้วย ซึ่งผู้ประกอบวิชาชีพครูจะต้องยึดถือเป็นแนวทางการปฏิบัติ เช่นเดียวกัน เช่น จัดการเรียนการสอน โดยยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด

รวมถึงจะต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติ และเต็มตามศักยภาพ (ม.22) จัดสาระการเรียนรู้ โดยเน้นความสำคัญทั้งความรู้ คุณธรรม กระบวนการเรียนรู้และบูรณาการตามความเหมาะสมของแต่ละระดับการศึกษา (ม.23) จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจ และความถนัดของผู้เรียน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล (ม.24 (1)) ฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ และการประยุกต์ความรู้ มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ปัญหา (ม.24 (2)) จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติ ให้ทำได้ คิดเป็น ทำเป็น รักการอ่าน และเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง (ม.24 (3)) จัดการเรียนการสอน โดยผสมผสานสาระความรู้ด้านต่างๆ อย่างได้สัดส่วนสมดุลกัน รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงาม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกวิชา (ม. 24(4)) จัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียน และอำนวยความสะดวกเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และมีความรอบรู้ รวมทั้งสามารถใช้การวิจัย เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ ทั้งนี้ ผู้สอนและผู้เรียนอาจเรียนรู้ไปพร้อมกัน จากสื่อการเรียนการสอน และวิทยาการประเภทต่างๆ (ม. 24 (5)) จัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ทุกเวลา ทุกสถานที่ มีการประสานความร่วมมือกับบิดา มารดา ผู้ปกครอง และบุคลากรในชุมชน ทุกฝ่าย เพื่อร่วมกันพัฒนาการเรียนตามศักยภาพ (ม. 24 (6)) จัดการประเมินผู้เรียน โดยพิจารณาจากพัฒนาการของผู้เรียน ความประพฤติ สังเกตพฤติกรรมการเรียน การร่วมกิจกรรม และการทดสอบควบคู่ไปใน



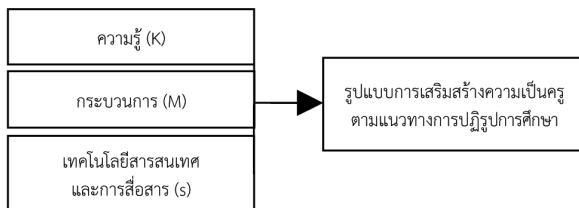
กระบวนการเรียนการสอน ตามความเหมาะสมของแต่ละระดับและรูปแบบการศึกษา (ม.26) จัดทำสาระของหลักสูตรในส่วนที่เกี่ยวกับสภาพปัญหาในชุมชน และสังคม ภูมิปัญญาท้องถิ่นรวมทั้งคุณลักษณะอันพึงประสงค์ เพื่อให้ผู้เรียนเป็นสมาชิกที่ดีของครอบครัว ชุมชนสังคม และประเทศชาติ โดยสาระของหลักสูตรทั้งที่เป็นวิชาการและวิชาชีพ ต้องมุ่งพัฒนาคน ให้มีความสมดุล ทั้งด้านความรู้ ความคิด ความสามารถ ความดีงาม และความรับผิดชอบต่อสังคม (ม.27,28) ร่วมกับบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น ส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน โดยจัดกระบวนการเรียนรู้ ภายในชุมชน เพื่อให้ชุมชนมีการจัดการศึกษา อบรม มีการแสวงหาความรู้ ข้อมูล ข่าวสาร และรู้จักเลือกสรร ภูมิปัญญาและวิทยาการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาชุมชนให้สอดคล้องกับสภาพปัญหา และความต้องการ รวมทั้งหาวิธีการสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ การพัฒนา ระหว่างชุมชน (ม.29) พัฒนาระบบการเรียนการสอน ที่มีประสิทธิภาพ และดำเนินการวิจัย เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียน แต่ละระดับการศึกษา (ม.30) พัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของผู้เรียน เพื่อให้มีความรู้ และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (ม.66) และปฏิบัติงาน และประพฤติปฏิบัติตนตามมาตรฐานและจรรยาบรรณของวิชาชีพครู (ม.53) และจากรายงานการพิจารณา

ศึกษาของคณะกรรมการการศึกษา วุฒิสภา เรื่อง แนวทางการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง ในคราวประชุมวุฒิสภา ครั้งที่ 8 (สมัยสามัญทั่วไป) ในวันศุกร์ที่ 2 พฤษภาคม 2551 ได้กล่าวถึงการผลิตและพัฒนาครู ว่า สถาบันการพัฒนาครูต้องได้รับการส่งเสริมให้เข้มแข็งมีประสิทธิภาพและมีภารกิจในการผลิตครูเป็นหลัก ทั้งนี้ หลักสูตรต้องเหมาะสม และอาจารย์ผู้สอนต้องมีคุณภาพเพื่อการผลิตนักศึกษาให้มีคุณภาพเพื่อการผลิตนักศึกษาให้มีคุณภาพและมีจิตวิญญาณของความเป็นครู มีความสามารถในการจัดกระบวนการเรียนรู้ให้แก่ลูกศิษย์อย่างแท้จริง (2551 : ค) สำหรับปัญหาในการผลิตและพัฒนาครู ในช่วงการปฏิรูปการศึกษานั้น พบว่า นักเรียนที่เลือกเรียนคณะครุศาสตร์หรือคณะศึกษาศาสตร์ส่วนมากเป็นนักเรียนที่ไม่คิดว่าจะเรียนเพื่อไปเป็นครู หรือเป็นนักเรียนที่สอบไม่ติดคณะอื่น ๆ แล้วจึงมาเลือกเรียนครู ทำให้ระบบการศึกษาไทยได้คนที่ไม่มีจิตวิญญาณในการเป็นครูและไม่เก่งไปสอนเด็ก

จากข้อมูลเบื้องต้นที่กล่าวมา ย้ำให้เห็นว่างานวิจัยการสร้างรูปแบบการเสริมสร้างความเป็นครูตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา นอกจากจะทำให้มีรูปแบบที่เหมาะสมในการเสริมสร้างความเป็นครูที่ดีที่เป็นรูปธรรมแล้ว ยังส่งผลประโยชน์ให้สถาบันการศึกษาในประเทศตระหนักในการพัฒนาคุณภาพครูเพื่อเป็นครูมืออาชีพและเป็นครูที่ดี ซึ่งจะส่งผลกระทบทางบวกในการพัฒนาสังคมและประเทศชาติต่อไป จึงควรดำเนินการวิจัยอย่างเร่งด่วนเพื่อให้ได้ข้อมูลรูปแบบการพัฒนาที่เหมาะสมที่เป็นรูปธรรมที่จะนำไปสู่การพัฒนาครูที่ยั่งยืนอย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อสร้างรูปแบบการเสริมสร้างความเป็นครูตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เฉพาะ คือ สร้างรูปแบบการเสริมสร้างความเป็นครูตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา และ ศึกษาผลการใช้รูปแบบการเสริมสร้างความเป็นครูตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาที่พัฒนาขึ้น ซึ่งผู้วิจัยมีกรอบแนวคิดของการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 สร้างรูปแบบการเสริมสร้างความเป็นครูตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา โดยศึกษาเอกสาร ตำรา สิ่งพิมพ์ เกี่ยวกับแนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบการเสริมสร้างความเป็นครูตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาและแนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทำความเข้าใจ และกำหนดร่างเนื้อหา แบบฝึก และข้อสอบมาตรฐาน ตามมาตรฐานความรู้ของครูสภาร่าง/ออกแบบเว็บไซต์ (Portal) และบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) และตรวจสอบคุณภาพของรูปแบบ โดยพิจารณาความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำไปใช้ และตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา แบบฝึก และแบบทดสอบ โดยผู้เชี่ยวชาญ

ที่จัดทำเนื้อหา แบบฝึก และแบบทดสอบ จำนวน 11 คน

ขั้นตอนที่ 2 ทดลองและศึกษาผลการใช้รูปแบบการเสริมสร้างความเป็นครูที่พัฒนาขึ้น ผู้วิจัยอธิบายเกี่ยวกับการใช้ระบบต่าง ๆ ที่พัฒนาขึ้น และให้นักศึกษาทดลองใช้จริง เป็นเวลา 1 เดือน จัดทำแบบประเมิน โดยประเมินใน 2 ส่วน คือ 1) แบบประเมินความเป็นประโยชน์ ความครอบคลุม และความพึงพอใจต่อการออกแบบระบบ โดยสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบ ซึ่งดัดแปลงมาจากแบบสอบถามของ พรหมมา วิทคไพบูลย์ (2555 : 280) ซึ่งได้ผ่านกระบวนการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว 2) แบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ระบบ e-Learning ซึ่งดัดแปลงมาจากแบบสอบถามของ พรหมมา วิทคไพบูลย์ (2552 : 103) ซึ่งได้ผ่านกระบวนการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว และจัดทำเครื่องมือ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่จะใช้ในการวิจัย

ประชากร แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ

กลุ่มที่ 1 กลุ่มพัฒนาและประเมินรูปแบบการเสริมสร้างความเป็นครูตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา คือ คณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ปี 2553 ที่ทำการสอนตามรายวิชาในมาตรฐานความรู้ 9 ด้าน และวิชาเฉพาะด้าน (คณิตศาสตร์)

กลุ่มที่ 2 กลุ่มทดลองใช้รูปแบบและการประเมินระบบการเสริมสร้างความเป็นครูตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา คือ นักศึกษา นักศึกษา



ชั้นปีที่ 3 จำนวน 409 คน และชั้นปีที่ 4 จำนวน 263 คน รวมทั้งสิ้น 672 คนที่กำลังศึกษาอยู่ในวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

หมายเหตุ ที่ใช้กลุ่มทดลองนี้เนื่องจากนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ได้ผ่านการเรียนในมาตรฐานความรู้ในทฤษฎีแล้ว

กลุ่มตัวอย่าง แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ

กลุ่มที่ 1 กลุ่มพัฒนาและประเมินรูปแบบการเสริมสร้างความเป็นครูตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในแต่ละวิชาต่างๆ จำนวน 11 คน ซึ่งเป็นกลุ่มผู้เชี่ยวชาญในการจัดทำเนื้อหา แบบฝึก แบบทดสอบ และประเมินรูปแบบ

กลุ่มที่ 2 กลุ่มทดลองและศึกษาผลการใช้รูปแบบการเสริมสร้างความเป็นครูตามแนวทางการปฏิรูปที่พัฒนาขึ้น คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ที่กำลังศึกษาในวุฒิการศึกษาครุศาสตรบัณฑิต (ค.บ.5 ปี) ในวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จำนวนระหว่าง 101 ถึง 202 คน โดยกำหนดเกณฑ์เพื่อเป็นกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 15-30 ของประชากร (พิชิต ฤทธิ์จรูญ, 2547 : 116)

การวิเคราะห์ข้อมูล และการสรุปผล

1. ข้อมูลจากการตรวจสอบคุณภาพของรูปแบบ ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงบรรยาย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบคำบรรยาย มีเกณฑ์ค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นตามมาตราส่วนประมาณค่า 3 ระดับ โดยแบ่งช่วงการแปลผลตาม

หลักของการแบ่งอันตรภาพขึ้น

2. ข้อมูลจากการประเมินการออกแบบและการใช้ระบบ ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงบรรยาย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ และนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบคำบรรยาย มีเกณฑ์ค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นตามมาตราส่วนประมาณค่า

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการสร้างรูปแบบการเสริมสร้างความเป็นครูตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา พบว่า

1.1 รูปแบบการเสริมสร้างความเป็นครูตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา เป็นแบบแผนในการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของรูปแบบอย่างเป็นระบบ ในการสร้างเป็นความรู้ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้แก่ เว็บพortal มาใช้เป็นเครื่องมือในการจัดการกับกระบวนการเสริมสร้างความเป็นครูตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา ประกอบด้วย

ความรู้ (K) ประกอบด้วย สารความรู้ตามมาตรฐานตามที่คุรุสภากำหนด ใน 9 วิชา คือ ภาษาและเทคโนโลยีสำหรับครู การพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนรู้ จิตวิทยาสำหรับครู การวัดและประเมินผลการศึกษา การบริหารจัดการในห้องเรียน การวิจัยทางการศึกษา นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา และความเป็นครู และผู้วิจัยได้จัดทำเนื้อหาเพิ่มเติมในรายวิชาเฉพาะด้าน (คณิตศาสตร์) ซึ่งมีความสอดคล้องระหว่างผลการจัดทำเนื้อหา

สาระความรู้ตามมาตรฐานของคุรุสภา

กระบวนการ (M) ประกอบด้วย 6 กิจกรรม
คือ

1. การแสวงหาความรู้ เป็นการค้นหา แสวงหาความรู้ที่อยู่ทั้งภายในและภายนอกองค์กร
2. การสร้างความรู้ เป็นการสร้างความรู้ที่ซ่อนเร้นในตัวบุคคล (Tacit Creation of Knowledge) และสร้างความรู้ที่ชัดเจนให้สามารถจับต้องได้ (Explicit Creation of Knowledge) เพื่อก่อให้เกิดองค์ความรู้
3. การจัดเก็บความรู้ เป็นการจัดเก็บความรู้ด้านการวิจัยให้เป็นระบบ
4. การถ่ายโอน เผยแพร่ แบ่งปัน และการแลกเปลี่ยนความรู้ เป็นกระบวนการให้ความรู้ระหว่างกันของบุคคลหรือกลุ่มบุคคล ซึ่งทำให้เกิดเป็นชุมชนปฏิบัติขึ้น
5. การนำไปใช้ เป็นการนำความรู้ด้านต่าง ๆ ที่ได้จากการเรียนรู้ไปประยุกต์ใช้ประโยชน์กับงานหรือกิจการต่างๆ
6. การประเมินผล เป็นการตรวจสอบองค์ความรู้

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ใน การพัฒนารูปแบบการเสริมสร้างความเป็นครูตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา ผู้วิจัยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในรูปแบบของเว็บพอร์ทัล ประกอบด้วย 19 ระบบ คือ 1) บทความ 2) การช่วยเหลือแบบถาม-ตอบ 3) การสนทนา 4) แบบสำรวจ/โหวต 5) รวมลิงค์ 6) การจัดการไฟล์ดาวน์โหลด 7) การจัดการสมาชิก 8) การจัดทำหมวดหมู่ข้อมูล 9)

ปฏิทินนัดหมาย 10) การโฆษณา 11) แกลลอรีรูป 12) การค้นหา 13) สถิติ 14) จดหมายข่าว 15) การจัดอันดับ 16) สมุดเยี่ยมชม 17) คู่มือการใช้งาน 18) แผนที่ และ 19) บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

1.2 ผลการตรวจสอบคุณภาพของรูปแบบการเสริมสร้างความเป็นครูตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา โดยเสนอผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิในการจัดทำเนื้อหาตามมาตรฐานความรู้ จำนวน 11 คน ตรวจสอบความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ ความเหมาะสม และความครอบคลุม สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้ ภาพรวมของความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อรูปแบบการเสริมสร้างความเป็นครูตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=2.89$) โดยผู้เชี่ยวชาญ เห็นว่า รูปแบบนี้มีความเป็นประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.00$) รองลงมาคือ มีความเป็นไปได้ในการนำไปใช้ ($\bar{X}=2.91$) และรูปแบบมีความเหมาะสมและถูกต้องครอบคลุม ($\bar{X}=2.85$ เท่ากัน) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า รูปแบบนี้สามารถสนองตอบต่อความต้องการ เป็นประโยชน์และคุ้มค่ากับเวลาในการดำเนินการ องค์ประกอบของรูปแบบมีความเหมาะสม สอดคล้องกับนโยบาย และรูปแบบนี้มีความถูกต้อง ครอบคลุม และเพียงพอต่อการนำไปจัดการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.00$ เท่ากัน) รองลงมา คือ รูปแบบนี้สามารถนำไปใช้ในหน่วยงานได้จริง และมีความเหมาะสมกับการนำไปใช้ควบคู่กับการปฏิบัติ การสอน ($\bar{X}=2.91$ เท่ากัน)

ตอนที่ 2 ผลการทดลองและศึกษาผลการใช้รูปแบบการเสริมสร้างความเป็นครูตามแนวทาง



การปฏิรูปการศึกษา

การศึกษาผลการทดลอง แบ่งการศึกษาเป็น 2 ส่วน คือ

2.1 ผลการประเมินความเป็นประโยชน์ ความครอบคลุม และความพึงพอใจต่อการออกแบบระบบ มีผลการศึกษาดังนี้ ผู้วิจัยเก็บแบบสอบถามได้จำนวน 143 ฉบับ จำแนกเป็น คิดเป็นร้อยละ 21.28 ของประชากรกลุ่มตัวอย่าง ผลการศึกษาพบว่า ภาพรวม ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความครอบคลุม และด้านความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ทั้ง 3 ด้าน ($\bar{X} = 4.42, 4.43$ และ 4.43 ตามลำดับ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน

ด้านความเป็นประโยชน์ ผู้ใช้ระบบเห็นว่าการออกแบบระบบทุกเรื่องเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมาก โดยเห็นว่า เรื่องการออกแบบเว็บมืองค์ประกอบเพียงพอต่อการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.47$) รองลงมาคือ การออกแบบเว็บคุ่มค่าต่อการนำไปใช้ ($\bar{X} = 4.45$) และการออกแบบเว็บมืองค์ประกอบตรงตามความต้องการ ($\bar{X} = 4.43$)

ด้านความครอบคลุม ผู้ใช้ระบบเห็นว่าการออกแบบระบบทุกเรื่องมีความครอบคลุม อยู่ในระดับมาก โดยเห็นว่า เรื่องการออกแบบเว็บคุ่มค่าต่อการนำไปใช้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.59$) รองลงมาคือ การออกแบบเว็บมืองค์ประกอบเพียงพอต่อการเรียนรู้ และการออกแบบเว็บมืองค์ประกอบตรงตามความต้องการ ($\bar{X} = 4.44$ เท่ากัน)

ด้านความพึงพอใจ ผู้ใช้ระบบเห็นว่ามี ความพึงพอใจต่อการออกแบบระบบ อยู่ในระดับมากทุกเรื่อง โดยเห็นว่า เรื่องการออกแบบเว็บคุ่มค่า

ต่อการนำไปใช้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.49$) รองลงมาคือ การออกแบบเว็บมืองค์ประกอบเพียงพอต่อการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.46$) และการออกแบบเว็บมืองค์ประกอบตรงตามความต้องการ ($\bar{X} = 4.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายระบบในแต่ละเรื่อง พบว่า

เรื่องการออกแบบเว็บง่ายต่อการทำความเข้าใจและใช้งาน ผู้ใช้ระบบเห็นว่า

1. เกือบทุกระบบมีประโยชน์อยู่ในระดับมาก ยกเว้น รวมลิงค์ และบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ เป็นประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเห็นว่า รวมลิงค์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.56$) รองลงมา คือ บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X} = 4.55$) และการช่วยเหลือแบบถาม-ตอบ ($\bar{X} = 4.48$)

2. ระบบมีความครอบคลุมอยู่ในระดับมาก เกือบทุกระบบ ยกเว้น บทความ รวมลิงค์ และบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ มีความครอบคลุมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเห็นว่า รวมลิงค์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.63$) รองลงมาคือ บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X} = 4.60$) และ บทความ ($\bar{X} = 4.52$)

3. มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเกือบทุกระบบ ยกเว้น การจัดการไฟล์ดาวน์โหลด รวมลิงค์ และ บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.61, 4.55, 4.55$ ตามลำดับ)

เรื่องการออกแบบเว็บมืองค์ประกอบตรงตามความต้องการ ผู้ใช้ระบบเห็นว่า

1. ระบบมีความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมาก เกือบทุกระบบ ยกเว้น บทความ บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ การจัดอันดับ การจัดการไฟล์ดาวน์โหลด และรวมลิงค์ มีประโยชน์อยู่ในระดับมาก

ที่สุด ($\bar{X}=4.77, 4.75, 4.62, 4.55, 4.52$ ตามลำดับ)

2. ระบบมีความครอบคลุมอยู่ในระดับมากเกือบทุกระบบ ยกเว้น บทความ บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึง การจัดการไฟล์ดาวนโหลด และการจัดอันดับ มีความครอบคลุมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.78, 4.76, 4.66, 4.66, 4.60$ ตามลำดับ)

3. มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเกือบทุกระบบ ยกเว้น บทความ บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึง การจัดการไฟล์ดาวนโหลด และการจัดอันดับ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.77, 4.75, 4.62, 4.54, 4.52$ ตามลำดับ)

เรื่องการออกแบบเว็บมีองค์ประกอบเพียงพอต่อการเรียนรู้ ผู้ใช้ระบบเห็นว่า

1. ระบบมีความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมากเกือบทุกระบบ โดยระบบที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บทความ ($\bar{X}=4.87$) รองลงมาคือ การจัดการสมาชิก ($\bar{X}=4.73$) และการจัดหมวดหมู่ข้อมูล บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X}=4.68$ เท่ากัน)

2. ระบบมีความครอบคลุมอยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกระบบ โดยระบบที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บทความ ($\bar{X}=4.85$) รองลงมาคือ การจัดการสมาชิก ($\bar{X}=4.73$) และ บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X}=4.69$)

3. มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเกือบทุกระบบ โดยระบบที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บทความ ($\bar{X}=4.87$) รองลงมาคือ การจัดการสมาชิก ($\bar{X}=4.76$) และ การจัดหมวดหมู่ข้อมูล ($\bar{X}=4.71$)

เรื่องการออกแบบเว็บมีคุณค่าต่อการนำไปใช้ ผู้ใช้ระบบเห็นว่า

1. ระบบที่เป็นประโยชน์และคุ้มค่าต่อการนำไปใช้ มากที่สุดและมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดการไฟล์ดาวนโหลด ($\bar{X}=4.66$) รองลงมาคือ การจัดการสมาชิก ($\bar{X}=4.64$) และบทความ ($\bar{X}=4.62$)

2. ระบบที่ครอบคลุมและคุ้มค่าต่อการนำไปใช้ มากที่สุดและมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การจัดการไฟล์ดาวนโหลด ($\bar{X}=4.67$) รองลงมาคือ บทความ ($\bar{X}=4.62$) และบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X}=4.60$)

3. ระบบที่มีความพึงพอใจและคุ้มค่าต่อการนำไปใช้ มากที่สุดและมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การจัดการไฟล์ดาวนโหลด ($\bar{X}=4.71$) รองลงมาคือ การจัดการสมาชิก ($\bar{X}=4.70$) และบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X}=4.68$)

2.2 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ระบบ e-Learning ผู้วิจัยเก็บแบบสอบถามได้จำนวน 143 ฉบับ จำแนกเป็น คิดเป็นร้อยละ 21.28 ของประชากรกลุ่มตัวอย่าง ผลการศึกษาพบว่า ภาพรวม ผู้ใช้ระบบ e-Learning มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายเรื่อง พบว่า ผู้ใช้ระบบ e-Learning ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเกือบทุกรายการ ยกเว้น ในเรื่องบทเรียนสามารถตอบสนองการเรียนรู้ทางไกลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีเนื้อหาสาระในบทเรียนมีความเหมาะสมถูกต้อง ละเอียตชัดเจน ผู้ใช้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.76, 4.53$ ตามลำดับ)



อภิปรายผล

ผู้วิจัยนำเสนอการอภิปรายผล ใน 2 ประเด็น ดังนี้

1. ประเด็นการสร้างรูปแบบการเสริมสร้าง ความเป็นครูตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา จากผลการศึกษาแนวคิดจากเอกสาร ตำรา สิ่งพิมพ์ ด้านความรู้ ไม่ว่าจะเป็นมาตรฐานความรู้ สาระ ความรู้ และสมรรถนะ ตามมาตรฐานที่คุรุสภา กำหนด และแนวทางจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ซึ่งผู้ประกอบการวิชาชีพครูจะต้องยึดถือเป็นแนวทางการปฏิบัติ นั้น ผู้วิจัยเห็นว่า ถ้าจะทำให้ นักศึกษาครู มีความเป็นมาตรฐาน เดียวกัน หน่วยงานหลักที่มีหน้าที่ในการดูแล เช่น คุรุสภา สำนักงานการศึกษา ควรมีดำเนินการจัดทำหลักสูตรตามมาตรฐานความรู้ กำหนดกิจกรรม รวมทั้งการฝึกทักษะ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน และมีข้อสอบกลางเพื่อวัดผลความรู้ต่าง ๆ ในแต่ละ รายวิชาตามมาตรฐาน ทั้งนี้ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือวัด นักศึกษาว่าได้ตามมาตรฐานความรู้หรือไม่ และการ จัดการเรียนการสอนของคณาจารย์ที่รับผิดชอบให้ เป็นไปในแนวทางเดียวกัน มุ่งสู่จุดหมายเดียวกัน

ด้านกระบวนการ ผู้วิจัยใช้กระบวนการ ในการจัดการความรู้เข้ามาช่วยในการเสริมสร้าง ความเป็นครู โดยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีจากต่าง ประเทศและในประเทศมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินการ จัดการความรู้ เช่น โนนาเกและทาเกอุชิ (Nonaka & Takeuchi. 1995 : 20-55) นาทาราจัน และชีคาร์ (Natarajan & Shekhar. 2001 : 75-76) มาร์ควอร์ท (บดินทร์ วิจารณ์, ผู้แปล. 2548 : 247-

257) บดินทร์ วิจารณ์ (2547 : 45-46) และวิจารย์ พานิช (2548 : 1-4) มาวิเคราะห์และสังเคราะห์ เป็นกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อใช้ในการ ดำเนินการควบคู่ไปกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร 6 กิจกรรม คือ 1) การแสวงหาความรู้ 2) การ สร้างความรู้ 3) การจัดเก็บความรู้ 4) ถ่ายโอน เผย แพร่ แลกเปลี่ยน และแบ่งปันความรู้ 5) การนำไปใช้ และ 6) ประเมินผล และด้านระบบ ผู้วิจัยเลือกใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาใช้เป็น เครื่องมือ ที่จะดำเนินการควบคู่ไปกับกระบวนการ สามารถสนับสนุนการทำงานต่าง ๆ และสามารถ ถ่ายทอดไปยังผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้การ จัดการความรู้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการแบ่งปัน ข้อมูลแบบทันที (real-time) ในรูปแบบของเว็บพอร์ทัล (Portal) หรือเว็บท่า เป็นหน้าเว็บที่มีปฏิกริยาโต้ตอบ กับผู้ใช้ มีเนื้อหาที่หลากหลายเป็นจำนวนมาก มีลักษณะที่ผู้ใช้ระบบได้รับบริการที่จุดเดียว (One Stop Service) จากการศึกษา พบว่า เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารที่ใช้ในการจัดการความรู้ โดยเฉพาะในส่วนของบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e - Learning) เพื่อให้มีผลต่อการเสริมสร้าง ความเป็นครูตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด ของ สมชาย นำประเสริฐชัย (2546 : 105) นันทิพย์ วิภาวิน (2547 : 33) ซาเฮรราบุดห์ (Sahasrabudhe. 1999 : 269-276) และไวท์ (White. 1999 : 237-253)

2. ประเด็นการทดลองการใช้ระบบการ เสริมสร้างความเป็นครูตามแนวทางการปฏิรูปการ

ศึกษา ผู้วิจัยอภิปรายเป็น 2 ส่วน ตามผลการใช้ระบบ ดังนี้

ส่วนที่ 1 จากผลการประเมินความเป็นประโยชน์ ความครอบคลุม และความพึงพอใจการออกแบบระบบ พบว่า ผู้ใช้เห็นว่าการออกแบบระบบในภาพรวม มีความเป็นประโยชน์ ครอบคลุม และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายเรื่องและระบบ พบว่า

เรื่องการออกแบบเว็บง่ายต่อการทำความเข้าใจ และใช้งาน ผู้ใช้ระบบเห็นว่า เป็นประโยชน์และพึงพอใจมากที่สุดคือ รวมลิงค์ (Web Directory) ซึ่งในระบบนี้ผู้วิจัยมุ่งหวังให้ผู้ใช้งานสามารถจัดเก็บความรู้จากภายนอกเพื่อให้การเรียนรู้มีความรวดเร็วและสะดวกในการเรียกใช้งาน แสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้ระบบต้องการแหล่งจัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการแสวงหาความรู้และสร้างความรู้ต่อไป

เรื่องการออกแบบเว็บมีองค์ประกอบตรงตามความต้องการ ผู้ใช้ระบบเห็นว่า เป็นประโยชน์และพึงพอใจมากที่สุดคือ ทะเบียนผู้เชี่ยวชาญ และการช่วยเหลือแบบถาม-ตอบ (Forums) แสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้ระบบมีความต้องการที่จะติดต่อและขอความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ เมื่อเกิดปัญหาหรือไม่เข้าใจในเนื้อหา

เรื่องการออกแบบเว็บมีองค์ประกอบเพียงพอต่อการเรียนรู้ ผู้ใช้ระบบเห็นว่า เป็นประโยชน์

ครอบคลุม และพึงพอใจมากที่สุดคือ การจัดการไฟล์ดาวน์โหลด (Upload/Download) ซึ่งในระบบนี้ผู้วิจัยมุ่งหวังให้ผู้ใช้งานได้แบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ที่ผู้ใช้มีข้อมูลอยู่เผยแพร่ให้ผู้ที่ใช้ระบบได้ศึกษาต่อไป

เรื่องการออกแบบเว็บคุ้มค่าต่อการนำไปใช้ ผู้ใช้ระบบเห็นว่า เป็นประโยชน์ครอบคลุม และพึงพอใจมากที่สุดคือ ปฏิทินนัดหมาย และการช่วยเหลือแบบถาม-ตอบ (Forums) แสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้ระบบมีความต้องการที่จะติดต่อ สื่อสาร และใช้ปฏิทินนัดหมายเพื่อพบปะทำกิจกรรม ร่วมกัน

ส่วนที่ 2 ผลจากการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ระบบ e-Learning พบว่า ภาพรวม ผู้ใช้ระบบ e-Learning มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายเรื่อง พบว่า ผู้ใช้ระบบ e-Learning ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเกือบทุกรายการ ยกเว้น ในเรื่องบทเรียนสามารถตอบสนองการเรียนรู้ทางไกลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีเนื้อหาสาระในบทเรียนมีความเหมาะสมถูกต้อง สะอาดชัดเจน ผู้ใช้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะผู้ที่ใช้ระบบมีความต้องการแหล่งข้อมูลที่จะเรียนรู้ได้ไม่จำกัดเวลา และสถานที่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2546) ประกอบ ใจมั่น (2547) ทศนา สลัดยะนันท์ และ อัสนา ธงไชย (2547 : 17-23)



เอกสารอ้างอิง

- บดินทร์ วิจารณ์. (2547). **การจัดการความรู้สู่ปัญญาปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ : บริษัทเอ็กซสเปอร์ส จำกัด.
- , แพล. (2548). **การพัฒนาองค์กร...แห่งการเรียนรู้ : Building the Learning Organization**.
กรุงเทพฯ : ธรรมมลการพิมพ์.
- วิจารณ์ พานิช. (2547). **พลังปัญญาสู่หลักประกันสุขภาพ การจัดการความรู้ กับการศึกษา**. 19 กุมภาพันธ์ 2547. [ออนไลน์] เข้าถึงจาก : http://www.kmi.or.th/document/KM_Kcreation_HSRI.doc.
- (2548). **“การจัดการความรู้” ทางลัดประเทศไทยไม่ตกยุค**. 2 ธันวาคม 2548. [ออนไลน์] เข้าถึงจาก : http://www.bangkokbiznews.com/2005/12/04/w009l1_57563.php?news_id=57563.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545.
- พระราชบัญญัติสภาครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2546.
- พรหมมา วิทไพบูลย์. (2552). **รายงานผลการประเมินโครงการ e-Learning ปี 2549**. กรุงเทพฯ : ศูนย์วิจัยและฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม.
- (2555). **รูปแบบการจัดการความรู้โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นฐาน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- พิชิต ฤทธิ์จรูญ. (2547). **ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : แฮสส์ ออฟ เคอร์มส์.
- สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2546). **พระราชบัญญัติสภาครูและบุคลากรทางการศึกษา**. พ.ศ. 2546.
กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- (2548). **มาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษา**. กรุงเทพฯ : สำนักงานมาตรฐานวิชาชีพ, สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). **สภาพและปัญหาการบริหารและการจัดการ การศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาในประเทศไทย**. กรุงเทพฯ : สำนักนโยบายแผนและมาตรฐานการศึกษา.
- Keeve, J.P. (1988). **Educational Research. Methodology and Measurement : An International Handbook**. Oxford : Pergaman Press.
- Natarajan, Ganesh and Shekhar, Sandhya. (2001). **Knowledge management : Enabling Business Growth**. International edition. McGraw-Hill, Boston.
- Nonaka, I. and Takeuchi, H. (1995). **The Knowledge-creating Company : Hhow Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation**. New York : Oxford University Press.
- Portal. (2008). [online] Available : <http://www.tosdn.com>. Steiner, E.Z. (1988). **Educology**. Sydney : NSW.