

ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่มีผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจ
การบิน วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

MANAGEMENT FACTORS AFFECTING LEARNING ABILITY OF STUDENTS AT
THE AIRLINE BUSINESS OPERATIONS CENTER, INTERNATIONAL SCHOOL
OF TOURISM, SURATTHANI RAJABHAT UNIVERSITY

อัจฉรา โอบอ้อม,¹ กิตติวรรณ สินธุนาวา² และวิสูตร ลูโรจน์เรือง³
Aujchara Ob-om,¹ Kittivan Sinthunava² and Wisutt Luroagrourng³

นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร¹
อาจารย์สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร²
อาจารย์สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร³
aujchara@hotmail.com¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้ของนักศึกษา 2) เพื่อเปรียบเทียบการเรียนรู้ของนักศึกษาศูนย์ จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล 3) เพื่อศึกษาปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่มีผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการบินวิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยวมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ นักศึกษาศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการบินจำนวน 294 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยโดยใช้ตารางสำเร็จรูปเครซซี่และมอร์แกนได้จำนวน 165 คน สุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ใช้สถิติการทดสอบที การทดสอบทีเอฟ เมื่อพบความแตกต่างระหว่างกลุ่ม จึงทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเอลเอสดี โดยกำหนดที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัย พบว่า

1. ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการในภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการจัดการเรียนรู้ของนักศึกษาศูนย์ในภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านสติปัญญา ผลการเปรียบเทียบ

ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการ จำแนกตามเพศ อายุ เกรดเฉลี่ย และระดับชั้นปี การศึกษา พบว่า ในภาพรวมแตกต่างกัน

2. ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่มีผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการบิน วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี พบว่า ทุกด้าน ส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา ร้อยละ 83.01 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่มีศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการบิน วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

ABSTRACT

The purposes of this research were to 1) determine students' opinion towards management and learning at the Airline Business Operations Center, International School of Tourism, Suratthani Rajabhat University 2) compare learning ability, of students classified by personal factors and 3) determine management factors affecting student learning ability.

The sample consisted of 165 Airline Business Operations students out of the total population of 294 students derived through a Stratified Random Sampling. Krejcie and Morgan were used for determining sample size from the given population. The instrument used for collecting data was a rating scale questionnaire.

The results showed that:

1. The management factors were found in overall at high level. When talking consideration of it was clear mat each factor, all factors were rated at high level. The highest average was the cognitive domain. The comparative result concerning management in the opimons of student classified by gender, age, grade point average and academic class level chowed no difference.

2. As for the management factors affecting student learning ability, it was found that every aspect influenced students' leaning at 83.01%, statistically significant at .05 level.

Keywords

management factors, the Airline Business Operations Center, International School of Tourism.

บทนำ

อุตสาหกรรมท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรมที่ทำรายได้อย่างมหาศาลเข้าประเทศ และรัฐบาลยังมีนโยบายส่งเสริมอย่างจริงจัง ส่งผลให้ธุรกิจอื่น ๆ ที่สนับสนุนการบริการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเกิดการเจริญเติบโตอย่างรวดเร็ว

World Travel & Tourism Council (WTTC) คาดการณ์ว่าในช่วงปี พ.ศ.2543-2554 ประเทศไทยจะมีการขยายตัวของรายได้จากการท่องเที่ยวเฉลี่ยร้อยละ 7.2 ต่อปี ทั้งนี้เนื่องจากจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติของไทยจะเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.5 ต่อปี ผลกระทบที่มวลรวมของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและสาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องของไทย (Tourism Economy: GDP) จะมีสัดส่วนถึงร้อยละ 12.7 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (Total GDP) ในปี พ.ศ. 2553 และจะก่อให้เกิดการจ้างงานทั้งทางตรงและทางอ้อมในระบบเศรษฐกิจจำนวน 4.8 ล้านคน หรือคิดเป็น ร้อยละ 13 ของกำลังแรงงานทั้งหมดของประเทศ จากแนวโน้มดังกล่าวทำให้เกิดการส่งเสริมธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว รัฐบาลพยายามผลักดันธุรกิจเหล่านี้ให้สามารถแข่งขันในระดับสากลได้ ธุรกิจการบินเป็นธุรกิจหนึ่งที่รัฐบาลพยายามส่งเสริม และอุดหนุนงบประมาณในการพัฒนาศักยภาพด้านสนามบินและสิ่งอำนวยความสะดวกให้เกิดการยอมรับจากนักท่องเที่ยวทั่วโลก ในขณะที่ธุรกิจในการบินกำลังประสบปัญหาการขาดแคลนบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เนื่องจากการผลิตบุคลากรทางด้านธุรกิจการบินมีเพียงสถาบันการบินพลเรือนเป็นแกนหลักในการผลิตบุคลากร ซึ่งจำนวนการผลิตบุคลากรยังไม่เพียงพอต่อความต้องการ

ตลาดแรงงานด้านอุตสาหกรรมการบินนับวันกำลังเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็วเป็นผลมาจากอุตสาหกรรมการบินจำเป็นต้องมีบุคลากรปฏิบัติงานที่ท่าอากาศยานจำนวนมากและมีหลายด้าน เช่น ด้านการจราจรทางอากาศ ด้านการจัดการท่าอากาศยาน และการขนส่งสินค้าทางอากาศ ซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554)

และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) และสอดคล้องกับแนวโน้มการค้าการลงทุนในกลุ่มประเทศอนุภูมิภาคกลุ่มน้ำโขงและกรอบภายใต้ความร่วมมือของประชาคมอาเซียนเป้าหมายหนึ่งของประชาคมอาเซียนคือมุ่งหวังจะรวมตัวธุรกิจการบินเป็นหนึ่งเดียวในภูมิภาคภายในปี ค.ศ. 2015 โดยแต่ละประเทศสมาชิกสามารถกำหนดการบินโดยไม่จำกัดจำนวนครั้งต่อการใช้สนามบินของประเทศสมาชิก เป็นผลให้การขนส่งผู้โดยสารและการบริหารด้วยระบบโลจิสติกส์จะมีบทบาทและความสำคัญยิ่ง โดยเฉพาะความสำคัญของการบริการขนส่งสินค้าทางอากาศ และบริการจากท่าอากาศยานที่จะสามารถเชื่อมโยงไปสู่ความร่วมมือพหุพลังสร้างเครือข่ายการผลิตระหว่างบริษัทระหว่างประเทศ (MNCs/ Production Networks of Multinational Corporations) ในกลุ่มประเทศสมาคมอาเซียน ซึ่งท้ายที่สุดจะส่งผลต่อตลาดความต้องการบุคลากรด้านอุตสาหกรรมการบินที่จะมารองรับให้มากขึ้นตามไปด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตตามความต้องการของตลาดแรงงาน จากปัญหาบุคลากรในธุรกิจอุตสาหกรรมการบินที่ยังขาดแคลนและต้องการพัฒนาศักยภาพให้เทียบเท่ามาตรฐานสากลในการให้บริการกับนักท่องเที่ยวที่หลั่งไหลมาท่องเที่ยวในประเทศไทย ทั้งจากชาวไทยและชาวต่างประเทศจึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการผลิตบัณฑิตสาขาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว แขนงธุรกิจการบินขึ้น และได้จัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีส่วนหนึ่งคือ การจัดตั้งวิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว โดยได้จัดตั้งขึ้นตามกฎกระทรวงซึ่งประกาศใช้ในราชกิจจานุเบกษา ณ วันที่ 8 มีนาคม 2548 เพื่อรองรับการขยายตัวของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ในการผลิตกำลังคนและการให้บริการในการพัฒนาศักยภาพให้กับผู้ประกอบการและบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ ตลอดจนเป็นศูนย์กลางของภูมิภาคในการจัดการศึกษาหลักสูตรนานาชาติให้กับผู้สนใจได้เข้ามาศึกษาในสาขาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสาขาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อจะนำไปสู่การพัฒนาศักยภาพของประเทศในการแข่งขันและการปรับโครงสร้างการท่องเที่ยว การบริการ และการค้าในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการและการเรียนรู้ของนักศึกษาศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการบิน วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

2. เพื่อเปรียบเทียบการเรียนรู้ของนักศึกษาศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการบิน วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล

3. เพื่อศึกษาปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่มีผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา ศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการบิน วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ประโยชน์ที่ได้รับจากงานวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นต่อปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการและการเรียนรู้ของนักศึกษาศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการบิน วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

2. ทำให้ทราบความแตกต่างการเรียนรู้ของนักศึกษาศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการบิน วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล

3. ทำให้ทราบถึงปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการกับการเรียนรู้ของนักศึกษาศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการบินวิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

4. สามารถนำข้อมูลที่ค้นพบมาเป็นแนวทางในการวางแผน ปรับปรุง และพัฒนา ด้านการบริหารจัดการศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการบิน วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

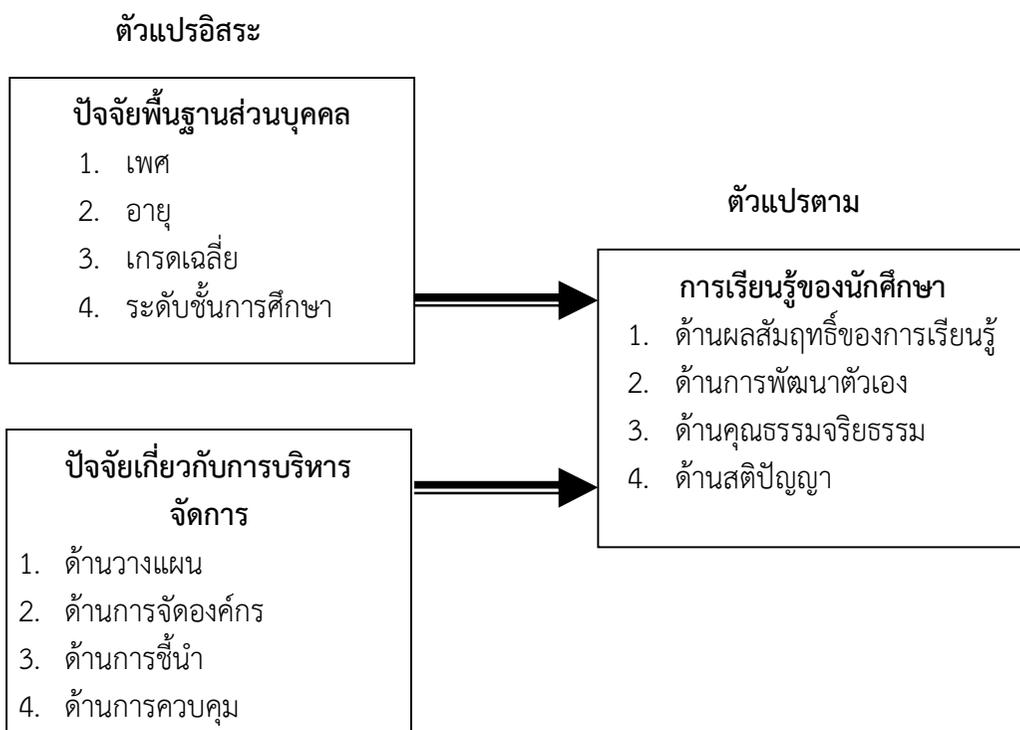
ขอบเขตขอบการวิจัย

1. ด้านประชากร ประชากรที่ศึกษาได้แก่นักศึกษาศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการบิน วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 จำนวน 294 คน (มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี กรุงเทพมหานคร, 2555)

2. ด้านเนื้อหาศึกษาปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่มีผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการบิน วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ในด้านปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ประกอบด้วย ด้านวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการขึ้นนำด้านการควบคุมและด้านผลต่อการเรียนรู้ประกอบด้วย ด้านผลสัมฤทธิ์ของการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านสติปัญญา

3. ด้านระยะเวลาในการดำเนินวิจัย ระหว่างเดือน ธันวาคม 2555 - เมษายน 2556

กรอบแนวความคิดของโครงการวิจัย



ภาพที่ 4 กรอบแนวคิดการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ปัจจัยเกี่ยวกับสาขาธุรกิจการbin หมายถึง สิ่งใด ๆ ก็ตามที่มีอิทธิพลในทางตรงหรือทางอ้อมต่อสาขาธุรกิจการbin เช่น ปัจจัยการบริหารจัดการ การเรียนรู้ เป็นต้น
2. แขนงวิชาธุรกิจการbin หมายถึง หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการbin เป็นสาขาวิชาที่เน้นในด้านการให้บริการของธุรกิจการbin
3. ศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbin หมายถึง หน่วยบริการฐานพื้นที่กรุงเทพมหานคร สังกัดวิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ตั้งอยู่ 333/112-

113 ไอทีสแควร์ อาคาร 2 ชั้น 11 ถ.แจ้งวัฒนะ หมู่ 4 แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร

4. ปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล หมายถึง สถานภาพและลักษณะส่วนบุคคล ของนักศึกษาศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการบิน วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประกอบด้วย เพศ อายุ เกรดเฉลี่ย ระดับชั้นการศึกษา

5. ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการ หมายถึง ปัจจัยที่มีอิทธิพลทั้งในทางตรงหรือทางอ้อมต่อศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการบินซึ่งประกอบด้วยปัจจัยที่สำคัญ 4 ด้าน คือ 1) ด้านการวางแผน 2) ด้านการจัดองค์กร 3) ด้านการชี้แนะ 4) ด้านการควบคุม

6. การเรียนรู้ หมายถึง การที่ได้รับประสบการณ์ จนเกิดการพัฒนาเป็น ความรู้ ทักษะ แนวคิดจนเกิดการเปลี่ยนแปลงเป็นพฤติกรรมใหม่ประกอบด้วย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ลักษณะของเครื่องมือและขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือในการวิจัยมี ดังนี้

ลักษณะของแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย แบ่งเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลประกอบด้วย เพศ อายุ เกรดเฉลี่ย ระดับชั้นการศึกษา

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการประกอบด้วย ด้านวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการชี้แนะ ด้านการควบคุม

ผู้วิจัยใช้มาตรวัดแบบลิเคิร์ต (Likert's Scale) ในการวัดระดับความคิดเห็นซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

5	หมายความว่า	ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
4	หมายความว่า	ระดับความคิดเห็น มาก
3	หมายความว่า	ระดับความคิดเห็น ปานกลาง
2	หมายความว่า	ระดับความคิดเห็น น้อย
1	หมายความว่า	ระดับความคิดเห็น น้อยที่สุด

เกณฑ์การประเมินค่าระดับการบริหารจัดการของนักศึกษาศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการบิน วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีที่มีต่อการบริหารจัดการอยู่ 5 ระดับ การแปลความหมายค่าเฉลี่ย โดยผู้วิจัยเลือกใช้วิธีการของ เบส (Best, 1997, p. 147) ดังนี้

ระดับคะแนน 4.50-5.00 คะแนน หมายความว่า มีระดับความคิดเห็น มากที่สุด

ระดับคะแนน 3.50-4.49 คะแนน หมายความว่า มีระดับความคิดเห็น มาก
ระดับคะแนน 2.50-3.49 คะแนน หมายความว่า มีระดับความคิดเห็น ปานกลาง
ระดับคะแนน 1.50-2.49 คะแนน หมายความว่า มีระดับความคิดเห็น น้อย
ระดับคะแนน 1.00-1.49 คะแนน หมายความว่า มีระดับความคิดเห็น น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ การเรียนรู้ของนักศึกษา ประกอบด้วย ผลสัมฤทธิ์ของการเรียนรู้ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านสติปัญญา ผู้วิจัยใช้มาตรวัดแบบลิเคิร์ต (Likert's Scale) ในการวัดระดับการเรียนรู้ ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- | | | |
|---|-------------|-----------------------------|
| 5 | หมายความว่า | ระดับความคิดเห็น มากที่สุด |
| 4 | หมายความว่า | ระดับความคิดเห็น มาก |
| 3 | หมายความว่า | ระดับความคิดเห็น ปานกลาง |
| 2 | หมายความว่า | ระดับความคิดเห็น น้อย |
| 1 | หมายความว่า | ระดับความคิดเห็น น้อยที่สุด |

เกณฑ์การประเมินค่าระดับการเรียนรู้ของนักศึกษาศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbin วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยวมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีที่มีต่อการบริหารจัดการ อยู่ 5 ระดับ การแปลความหมายค่าเฉลี่ย โดยผู้วิจัยเลือกใช้วิธีการของ เบส (Best, 1997, p. 147) ดังนี้

ระดับคะแนน 4.50-5.00 คะแนน หมายความว่า มีระดับความคิดเห็น มากที่สุด
ระดับคะแนน 3.50-4.49 คะแนน หมายความว่า มีระดับความคิดเห็น มาก
ระดับคะแนน 2.50-3.49 คะแนน หมายความว่า มีระดับความคิดเห็น ปานกลาง
ระดับคะแนน 1.50-2.49 คะแนน หมายความว่า มีระดับความคิดเห็น น้อย
ระดับคะแนน 1.00-1.49 คะแนน หมายความว่า มีระดับความคิดเห็น น้อยที่สุด

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบสอบถามโดยมีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาค้นคว้ารายละเอียดต่าง ๆ จากหนังสือ เอกสารทางวิชาการ ทฤษฎี และ งานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการที่มีผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbin วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ขั้นที่ 2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากหนังสือ วิธีการวิจัยการศึกษาปัจจัย เกี่ยวกับการบริหารจัดการที่มีผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbin

วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ให้ครอบคลุมเนื้อหาในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการ

- 1.1 ด้านการวางแผน
- 1.2 ด้านการจัดการองค์การ
- 1.3 ด้านการชี้นำ
- 1.4 ด้านการควบคุม

ด้านการเรียนรู้ของนักศึกษาประกอบด้วย

1. ด้านผลสัมฤทธิ์ของการเรียนรู้.
2. ด้านการพัฒนาตนเอง
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม
4. ด้านสติปัญญา

ขั้นที่ 3 สร้างแบบสอบถามเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับ ปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับ ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการ

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับด้านผลการเรียนรู้

ขั้นที่ 4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ภาษาที่ใช้ และปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม

ขั้นที่ 5 นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญด้านการสร้างเครื่องมือวิจัย และด้านการศึกษาเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา พร้อมทั้งพิจารณาความถูกต้องชัดเจนของภาษาที่ใช้

ขั้นที่ 6 วิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือโดยหาค่า IOC(Item-objective Congruence Index) ดัชนีความสอดคล้องที่ 0.5 ขึ้นไป

ขั้นที่ 7 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงแก้ไขแล้วนำมาเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ให้พิจารณาความสมบูรณ์อีกครั้งและนำไปทดลอง (Tryout) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ด้วยวิธีการของครอนบาช (Cronbach's Alpha Coefficient) โดยมีเกณฑ์ตัดสินว่าถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าใกล้เคียง 1.00 (ประมาณ 0.80 ขึ้นไป) จะไม่แก้ไขคำถาม แต่ถ้ามีค่าต่ำกว่า 0.80 ก็จะทำให้การแก้ไขปรับปรุงแบบสอบถาม

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่มีผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา ศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการบิน วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี เป็นการวิจัยแบบเชิงสำรวจ (Survey Research)

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการบิน วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 จำนวน 294 คน (ทะเบียนนักศึกษา ศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการบิน วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี กรุงเทพมหานคร, 2555)

หน่วยวิเคราะห์ คือ หน่วยบุคคลได้แก่ นักศึกษาศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการบิน วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ชั้นปีที่ 2, 3 และ 4

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูป ของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607-610) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 165 คน

แผนการสุ่มตัวอย่างใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Sampling) กำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามระดับชั้นปีการศึกษาของนักศึกษาศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการบิน วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำนวน 3 ระดับคือ ระดับชั้นปีการศึกษาที่ 2 ระดับชั้นปีการศึกษาที่ 3 และระดับชั้นปีการศึกษาที่ 4 และใช้วิธีสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย โดยวิธีจับสลาก

การเก็บรวบรวมข้อมูล

หลังจากที่ผู้วิจัยได้รวบรวมแนวความคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาตามกรอบแนวความคิดในการวิจัย โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นขั้นตอน ดังนี้

1. นำหนังสือขออนุญาตจาก สำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครถึงศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการบิน วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและสนับสนุนการวิจัย

2. ผู้วิจัยทำการแจกแบบสอบถามด้วยตนเองไปยังกลุ่มตัวอย่าง และขอความอนุเคราะห์จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกรอกแบบสอบถาม จำนวน 165 ชุด

3. จัดเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง ภายใน 30 วัน

4. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำตอบในแบบสอบถาม

5. จัดหมวดหมู่ของข้อมูลในแบบสอบถาม เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ทางสถิติ การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลมาประมวลผลและวิเคราะห์ด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยใช้วิธีทางสถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูล ปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลวิเคราะห์โดยใช้ความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ข้อมูล การเรียนรู้ของนักศึกษาคุนยปฏิบัติกรธุรกิจการบิณวิทยาลัย นานาชาติการทอ่งเทียว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีโดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. วิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบการเรียนรู้ของนักศึกษาคุนยปฏิบัติกรธุรกิจ การบิณวิทยาลัยนานาชาติการทอ่งเทียว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตาม ปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลวิเคราะห์โดยใช้สถิติทดสอบ (t-test) และค่าสถิติทดสอบ (F-test) ในการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดี่ยว (One Way ANOVA) กรณีพบว่าความแปรปรวน มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทำการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ (Multiple Comparison) โดยใช้วิธีการของ LSD (Least Significant Difference) โดยกำหนดที่ ระดับนัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ระดับ .05

4. ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่มีผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาคุนย ปฏิบัติกรธุรกิจ การบิณวิทยาลัยนานาชาติการทอ่งเทียว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี วิเคราะห์โดย Multiple Regression

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่มีผลต่อการเรียนรู้ของ นักศึกษาคุนยปฏิบัติกรธุรกิจการบิณ วิทยาลัยนานาชาติการทอ่งเทียว มหาวิทยาลัย ราชภัฏสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยดังนี้

1. สรุปผลปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลของนักศึกษาคุนยปฏิบัติกรธุรกิจการบิณ วิทยาลัยนานาชาติการทอ่งเทียว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 77 มีอายุระหว่าง 20-21 คิดเป็นร้อยละ 57.6 มีระดับ เกรดเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.01-3.50 คิดเป็นร้อยละ 43 และอยู่ระดับชั้นปีการศึกษาที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 41.8

2. สรุปผลปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการของคุนยปฏิบัติกรธุรกิจการบิณ วิทยาลัยนานาชาติการทอ่งเทียว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี พบว่า นักศึกษาคุนย

ปฏิบัติการธุรกิจการbin มีความเห็นในด้านปัจจัยที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.90 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการจัดองค์กรมีค่าเฉลี่ย 4.00 รองลงมาคือ ด้านการวางแผนมีค่าเฉลี่ย 3.91 และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการขึ้นนำ มีค่าเฉลี่ย 3.81 อยู่ในระดับมากซึ่งผลการวิจัยในแต่ละประเด็นสรุปได้ดังนี้

2.1 ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการของศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbin วิทยาลัยนานาชาติการทองเทียว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ด้านการวางแผนภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.91 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbinมีการจัดระบบการบันทึก การรายงานผล และการส่งต่อข้อมูลของนักศึกษาที่มีค่าเฉลี่ย 4.07 รองลงมาคือศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbinมีการจัดและพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักศึกษาที่เข้มแข็งและทั่วถึงมีค่าเฉลี่ย 3.96 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbinมีการวางแผนการเรียนการสอนเหมาะสมกับช่วงระยะเวลา มีค่าเฉลี่ย 3.81อยู่ในระดับมาก

2.2 ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการของนักศึกษาศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbin วิทยาลัยนานาชาติการทองเทียว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ด้านการจัดองค์กรภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 4.00 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbinมีประสิทธิภาพในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้กับนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.17 รองลงมาคือประสิทธิภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbinมีค่าเฉลี่ย 4.16 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbinมีการจัดทำโครงสร้างการบริหารงานอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 3.81 อยู่ในระดับมาก

2.3 ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการของศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbin วิทยาลัยนานาชาติการทองเทียว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ด้านการขึ้นนำภาพรวมในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.81 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbinมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมและตอบสนองความสามารถทางวิชาการและความคิดสร้างสรรค์ของนักศึกษาและศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbinมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมและตอบสนองความสามารถพิเศษและความถนัดของนักศึกษาให้เต็มตามศักยภาพมีค่าเฉลี่ย 3.84 รองลงมาคือ ศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbinมีการส่งเสริมและพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอนและสื่ออุปกรณ์การเรียนที่เอื้อต่อการเรียน และศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbinมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมค่านิยมที่ดีงามมีค่าเฉลี่ย 3.81 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbinมีการส่งเสริมให้อาจารย์

ผู้สอนจัดทำแผนการเรียนการสอนที่ตอบสนองความถนัดและความสามารถของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.79 อยู่ในระดับมาก

2.4 ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการของศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbin วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ด้านการควบคุมภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.86 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbinมีการติดตามและประเมินผลนักเรียนระหว่างช่วงฝึกประสบการณ์วิชาชีพมีค่าเฉลี่ย 4.10 รองลงมาคือ ศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbinมีระบบการประเมินผลการเรียนที่สอดคล้องกับสภาพการเรียนจริงมีค่าเฉลี่ย 3.97 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ มีการประเมินผลสภาพแวดล้อมของศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbin มีค่าเฉลี่ย 3.74 อยู่ในระดับมาก

3. สรุปผลการเรียนรู้ของนักศึกษาศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbin วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี พบว่า ผลการเรียนรู้ในภาพรวม อยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.97 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านสติปัญญามีค่าเฉลี่ย 4.01 รองลงมาคือ ด้านผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.99 และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม มีค่าเฉลี่ย 3.93 อยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการวิจัยในแต่ละประเด็นสรุปได้ดังนี้

3.1 การเรียนรู้ของนักศึกษาศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbin วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ด้านผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.99 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือข้อมูลที่ได้รับจากศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbinทำให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.07 รองลงมาคือ นักศึกษาได้รับประโยชน์จากกิจกรรมที่ศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbinจัดขึ้นมีค่าเฉลี่ย 4.02 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือนักศึกษาพอใจกับระดับคะแนนที่ได้รับในแต่ละรายวิชา มีค่าเฉลี่ย 3.90 อยู่ในระดับมาก

3.2 การเรียนรู้ของนักศึกษาศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbin วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ด้านการพัฒนาตนเองภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.96 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือแต่ละรายวิชาที่มีจัดการเรียนการสอนขึ้น ณ ศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbinทำให้นักศึกษาได้รับประโยชน์ทางการเรียนรู้มีค่าเฉลี่ย 4.08 รองลงมาคือนักศึกษามีความรับผิดชอบและใส่ใจกับกิจกรรมที่ศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbinจัดให้มี

ค่าเฉลี่ย 3.97 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สภาพแวดล้อมของศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการบิ
มีส่วนส่งเสริมให้นักศึกษามีการพัฒนาตนเองมีค่าเฉลี่ย 3.90 อยู่ในระดับมาก

3.3 การเรียนรู้ของนักศึกษาศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการบิ วิทยาลัย
นานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ด้านคุณธรรมจริยธรรมภาพ
รวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.93 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก
ทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือในแต่ละรายวิชาที่มีการเรียนการสอนในศูนย์ปฏิบัติการ
ธุรกิจการบิมีการส่งเสริมให้นักศึกษาตระหนักถึงการอยู่ด้วยกันในสังคมมีค่าเฉลี่ย 3.97
รองลงมาคือ การเรียนการสอน ณ ศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการบิ ทำให้นักศึกษามีวินัย
มีความรับผิดชอบ ในด้านต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ย 3.95 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือการเรียนการ
สอน ณ ศูนย์ปฏิบัติการบิทำให้นักศึกษาได้ช่วยเหลือซึ่งกันและกันมีค่าเฉลี่ย 3.90 อยู่ใน
ระดับมาก

3.4 การเรียนรู้ของนักศึกษาศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการบิ วิทยาลัย
นานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ด้านสติปัญญาภาพรวมอยู่ใน
ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.01 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ
โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือนักศึกษาสามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ สื่อความหมายหรือ
แสดงออกให้ผู้อื่นเข้าใจได้เป็นอย่างดีมีค่าเฉลี่ย 4.08 รองลงมาคือนักศึกษาสามารถนำ
ความรู้ที่ได้ศึกษาไปใช้ประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ย 4.04 และข้อที่มี
ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือนักศึกษาสามารถถ่ายทอดความรู้ที่ได้ศึกษาให้กับผู้อื่นได้เป็นอย่างดีมี
ค่าเฉลี่ย 3.94

4. สรุปผลการเปรียบเทียบการเรียนรู้ของนักศึกษาศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการบิ
วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตาม
ปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล พบว่านักศึกษาศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการบิวิทยาลัยนานาชาติ
การท่องเที่ยวมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ที่มีเพศ อายุ ระดับเกรดเฉลี่ย และ
ระดับชั้นปีการศึกษาแตกต่างกัน มีผลการเรียนรู้ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ 0.05

5. สรุปผล อิทธิพลระหว่างปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการส่งผลต่อการเรียนรู้
ของนักศึกษาศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการบิ วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัย
ราชภัฏสุราษฎร์ธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยปัจจัยที่เกี่ยวกับการบริหาร
จัดการ ทุกด้าน ส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการบิ วิทยาลัย
นานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่มีผลต่อการเรียนรู้ของ นักศึกษาศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการบิน วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัย ราชภัฏสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยมีข้อค้นพบและประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายดังนี้

1. ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ด้านการวางแผน พบว่า นักศึกษาศูนย์ ปฏิบัติงานธุรกิจการบิน วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี มีความคิดเห็นในด้านการวางแผนอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจ การบินมีการวางแผน การจัดระบบข้อมูล การกำหนดช่วงเวลาที่เหมาะสมรวมถึงการ เชื่อมโยงข้อมูลของนักศึกษาเพื่อบรรจุเป้าหมายในการจัดการเรียนการสอน จากผล การศึกษาสอดคล้องกับการวิจัยของสมเกียรติ วิเชียรวิลาวัณย์ (2550) ได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อ การบริหารจัดการหน่วยงาน สนับสนุน การเรียนการสอนของ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา และ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เทพสตรี ผลการวิจัย พบว่า การวางแผน มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจด้านอาคาร สถานที่ วัสดุอุปกรณ์ สภาพแวดล้อม และด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรของนักศึกษามหาวิทยาลัย ราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ในระดับปานกลาง ส่วนการจัดองค์การ และการจูงใจ อยู่ในระดับสูง ส่วนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรีในระดับสูง ทุกด้าน

2. ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ด้านการจัดองค์การ พบว่า นักศึกษาศูนย์ ปฏิบัติการธุรกิจการบิน วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี มีความคิดเห็นในด้านการจัดองค์การอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการกำหนด โครงสร้างขององค์กรเป็นหมวดหมู่อย่างเป็นระเบียบ เพื่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ บุคลากรในการให้บริการนักศึกษา จากผลการศึกษาสอดคล้องกับแนวคิดของ ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2545, หน้า 145) กล่าวว่า การจัดองค์การ เป็นการแบ่งงาน และการจัด ทรัพยากร เพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จ หรือเป็นหน้าที่ในการรวบรวม และการประสานทรัพยากร มนุษย์ การเงิน สภาพแวดล้อมทางกายภาพ ข้อมูล และทรัพยากรต่าง ๆ ที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุ เป้าหมาย หรือเป็นกระบวนการที่กำหนด กฎ ระเบียบ แบบแผน นโยบายการปฏิบัติงานของ องค์กร

3. ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ด้านการชี้แนะ พบว่า นักศึกษาศูนย์ปฏิบัติการ ธุรกิจการบิน วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี มีความ คิดเห็นในด้านการชี้แนะอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการบินมี การส่งเสริมและพัฒนาในเรื่องของการจัดทำแผนการเรียนการสอน การจัดทำนวัตกรรม สื่อสำหรับการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมที่เหมาะสมต่อศักยภาพของนักศึกษา ทั้งนี้

เพื่อให้เหมาะสม ความสามารถความถนัดและการส่งเสริมค่านิยมที่ดึงมาจากผลการศึกษา สอดคล้องกับแนวคิดของเพชรี ชัยมูล (2552, หน้า 213) ได้กล่าวว่า การชั้นนำถือเป็น ส่วนประกอบย่อยในระบบการบริหารจัดการ ซึ่งจะเป็นตัวกระตุ้นให้สมาชิกในองค์กร มีความสำนึกและสามารถปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางที่เหมาะสมตามความมุ่งหมายของ องค์กร

4. ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ด้านการควบคุม พบว่า นักศึกษาศูนย์ ปฏิบัติการธุรกิจการบิน วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี มีความคิดเห็นในด้านการควบคุมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจ การบินมีระบบการประเมินผลการเรียน สภาพแวดล้อมตลอดจนติดตามและประเมินผล นักศึกษาที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพร่วมจากผลการศึกษาสอดคล้องกับแนวคิดของศิริวรรณเสรี รัตน์และคณะ (2545, หน้า 298) ได้กล่าวว่า การควบคุม เป็นกลไกต่าง ซึ่งใช้เพื่อติดตาม การปฏิบัติและผลผลิตภายในขอบเขตที่มีการพิจารณาไว้ หรือเป็นกระบวนการวัดการ ปฏิบัติงานที่ได้มีการวางแผนไว้ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่าการปฏิบัติงานสามารถบรรลุ วัตถุประสงค์

5. ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่มีผลต่อการเรียนรู้ ด้านผลสัมฤทธิ์ของ การเรียนรู้ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษามีความรู้ความ เข้าใจและมีผลคะแนนที่ได้รับจากการเรียนการสอนกิจกรรม ที่ศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการบิน จัดขึ้นจากผลการศึกษาสอดคล้องกับงานวิจัยของเพชรี ชัยมูล (2552) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัย ที่มีอิทธิพลต่อผลการเรียนรู้กลุ่มสาระวิทยาศาสตร์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ตัวแปรที่มี นัยสำคัญทางสถิติที่มีอิทธิพลต่อผลการเรียนรู้กลุ่มสาระวิทยาศาสตร์ของนักเรียนชั้น ประถมศึกษาปีที่ 6 ได้แก่ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ การส่งเสริมผลการเรียนรู้สาระวิทยาศาสตร์ แก่นักเรียน สามารถทำได้โดยการส่งเสริมตัวแปรที่เกี่ยวข้องได้แก่ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์และ ประสบการณ์ในการสอนที่ครูเอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียนซึ่งจะส่งผลให้นักเรียนมีโอกาส ประสบผลสำเร็จในอนาคต ซึ่งเป็นประโยชน์ให้นักการศึกษา ผู้บริหาร ครู และตัวนักเรียน เองในการส่งเสริมพัฒนาการเรียนการสอน และวางแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพ การศึกษาให้ดียิ่งขึ้น

6. ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่มีผลต่อการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาตนเอง พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะแต่ละรายวิชาที่มีจัดการเรียนการ สอนขึ้น ณ ศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการบินทำให้นักศึกษาได้รับประโยชน์ทางการเรียนรู้ นักศึกษามีความรับผิดชอบและใส่ใจกับกิจกรรมที่ศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการบินจัดให้และ

สภาพแวดล้อมของศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbinมีส่วนส่งเสริมให้นักศึกษามีการพัฒนาตนเองสอดคล้องกับแนวคิดของ ล็อก (Locke อ้างถึงใน ฌ็องฌัก กอแตง, 2551, หน้า 63-64) มีความเชื่อว่า พฤติกรรมหรือนิสัยใจคอของมนุษย์เป็นผลมาจากการเรียนรู้ โดยเปรียบว่ามนุษย์เกิดมาเหมือนผ้าขาว และมีประสบการณ์การรับรู้และการปฏิสัมพันธ์ในด้านต่าง ๆ คอยแต่งเติมชีวิตของเขา ซึ่ง John Dewey นักจิตวิทยาชาวอเมริกากล่าวไว้ว่า การมีชีวิตอยู่จำเป็นต้องเรียนรู้เกี่ยวกับธรรมชาติของตนเอง และสภาพแวดล้อมรอบตัว แล้วจึงเรียนรู้วิธีการปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อม การเรียนรู้ของชีวิตจึงเป็นการเรียนรู้วิธีการดำรงชีวิตเพื่อความอยู่รอดอย่างมีความสุข

7. ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่มีผลต่อการเรียนรู้ ด้านคุณธรรมจริยธรรม พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbinส่งเสริมให้นักศึกษาตระหนักถึงการได้อยู่ร่วมกัน การช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ผลการศึกษาสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2552 (TQF) ที่เน้นนักศึกษาทุกคนมีคุณธรรมจริยธรรม และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ระดับมหาวิทยาลัย ได้กำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านคุณธรรม จริยธรรมคือ (1) รู้จักกาลเทศะ โดยเน้นพฤติกรรมบ่งชี้ แต่งกายเหมาะสมกับโอกาส เวลา สถานที่ (2) มีระเบียบวินัย โดยเน้นพฤติกรรมบ่งชี้ การมีวินัยนักศึกษา ในด้านการตรงต่อเวลา

8. ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่มีผลต่อการเรียนรู้ ด้านสติปัญญา พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbinใช้ความรู้ความสามารถในการแก้ไขปัญหา การถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับจากการเรียนได้เป็นอย่างดี ผลการศึกษาสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2552 (TQF) ที่เน้นให้นักศึกษามีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่าง ๆ ในการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน

9. ผลการเปรียบเทียบการเรียนรู้ของนักศึกษาศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbin วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับเกรดเฉลี่ย และระดับชั้นปี การศึกษาแตกต่างกัน พบว่า ในภาพรวมแตกต่างกัน

10. ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbin วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี โดยปัจจัยที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการ ทุกด้าน ส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbin วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษามีความรู้ความเข้าใจจากการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาเรื่องนักศึกษาพอใจกับระดับคะแนนที่ได้รับในแต่ละรายวิชาเรื่องนักศึกษาได้รับประโยชน์จากกิจกรรมที่ศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbinจัดขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของ มาร์ควอดต์ (Marquardt, 2550, p. 68) การเรียนรู้ หมายถึง กระบวนการที่บุคคลได้มาซึ่งความรู้ใหม่ ๆ และเกิดความเข้าใจอย่างลึกซึ้ง อันส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านพฤติกรรมและการกระทำ ซึ่งผลของการเรียนรู้แบ่งออกเป็น 3 ด้านหลัก ๆ คือ ด้านสติปัญญา (cognitive domain) ด้านทักษะความชำนาญ (psychomotor domain) และด้านอารมณ์ (affective domain)

ข้อเสนอแนะทั่วไป

ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการวางแผน ศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbin วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ควรมีการวางแผนเกี่ยวกับการเรียนการสอนเพื่อให้เหมาะสมกับช่วงระยะเวลาให้มากยิ่งขึ้น
2. ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการจัดองค์กร ศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbin วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ควรมีการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงการจัดทำโครงสร้างการบริหารให้ชัดเจนมากกว่าเดิม
3. ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการชี้แนะ ศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbin วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ควรมีการชี้แจงและส่งเสริมให้อาจารย์ผู้สอนจัดทำแผนการเรียนการสอนที่ตอบสนองความถนัดและความสามารถของนักศึกษาให้มากยิ่งขึ้น
4. ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการควบคุม ศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbin วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ควรมีการตรวจสอบและวิเคราะห์สภาพความเป็นอยู่ของนักศึกษาให้มากยิ่งขึ้น
5. การเรียนรู้ของนักศึกษาด้านผลสัมฤทธิ์ของการเรียนรู้ ศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbin วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ควรให้ความสำคัญในเรื่องการส่งเสริมผลการเรียนของนักศึกษาให้มากยิ่งขึ้นกว่าเดิม
6. การเรียนรู้ของนักศึกษาด้านการพัฒนาตนเอง ศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbin วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ควรศึกษาถึงเรื่องสภาพแวดล้อมของศูนย์ฯ ให้มากยิ่งขึ้นเพราะมีส่วนส่งเสริมให้นักศึกษามีการพัฒนาตนเอง

7. การเรียนรู้ของนักศึกษาด้านคุณธรรมจริยธรรมศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbin วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ควรส่งเสริมให้นักศึกษามี การพัฒนานิสัยในการประพฤติการช่วยเหลือเอื้อเฟื้อซึ่งกันและกันให้มากยิ่งขึ้น

8. การเรียนรู้ของนักศึกษาด้านสติปัญญาศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbin วิทยาลัย นานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ยังต้องมีการส่งเสริมให้นักศึกษา สามารถถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับให้กับผู้อื่นได้อย่างเต็มที่

ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาเกี่ยวกับด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบของนักศึกษา เนื่องจากทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบเป็นมาตรฐานหนึ่งของผลการเรียนรู้ เพื่อเป็นการประกันคุณภาพบัณฑิตและ ความเชื่อมั่นถึงผลการเรียนรู้ที่นักศึกษาได้รับการพัฒนาว่ามีมาตรฐานที่สามารถเทียบเคียง กันได้กับสถาบันอุดมศึกษาที่ดีทั้งในและต่างประเทศ

2. ควรศึกษาถึงปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา ศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจการbin รวมถึงแนวโน้มปัญหาที่มีผลกระทบในการบริหารจัดการใน ปัจจุบันและในอนาคต โดยใช้การวิจัยเชิงคุณภาพเข้ามาช่วยในการวิจัย เพื่อให้เกิดการ บริหารงานที่มีประสิทธิภาพเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษาต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- ณัฐพันธ์ เจริญนนท์. (2551). **พฤติกรรมมองค์การ**. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด.
- เพชร ชัยมูล. (2552). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการเรียนรู้กลุ่มสาระวิทยาศาสตร์ของ นักเรียนชั้นประถมศึกษาชั้นปีที่ 6 ในโรงเรียนสังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษา เลย เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผล การศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.**
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี กรุงเทพมหานคร. (2555). **ทะเบียนนักศึกษา ศูนย์ ปฏิบัติการธุรกิจการbin วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว. สุราษฎร์ธานี: วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.**
- วิเชียร วิลาวณิชย์. (2550). **การบริหาร หลักการ ทฤษฎี ประเด็นทางการศึกษาและบท วิเคราะห์ห้องค์การทางการศึกษาไทย.** กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2545). **องค์การและการจัดการ.** กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.

สมเกียรติ วิเชียรวิลาวัณย์. (2550). **พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารจัดการหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา และมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.**

พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

Best, John W. (1997). **Research in education.** Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall.

Krejcie, R.V., & Morgan, D.W. (1970). Determining sample size for research activities. **Educational and Psychological Measurement.** 30(3), 608.

Marquardt, M.J. (2002). **Building the Learning Organization : A Systems Approach to Quantum Improvement and Global Success.** New York : McGraw-Hill.