

ความคาดหวังของครูผู้สอนเกี่ยวกับการบริหารการจัดการเรียนรู้ ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ในสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร

สุจิตตรา เมลิตชาติ^{1*} ชาญชัย วงศ์สิริสวัสดิ์² และ สุวรรณา โชติสุกานต์³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคาดหวังของครูผู้สอนเกี่ยวกับการบริหารการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ในสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ ครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตหลักสี่ จำนวน 164คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ 0.99 ระดับ โดยมีค่าความเชื่อมั่น 5ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ทดสอบรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference)

ผลการวิจัยพบว่า

- 1.ความคาดหวังของครูผู้สอนเกี่ยวกับการบริหารการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก
- 2.ความคาดหวังของครูผู้สอนเกี่ยวกับการบริหารการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 05.

คำสำคัญ : การจัดการเรียนรู้

^{1*} นิสิตหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
ในพระบรมราชูปถัมภ์ email:jarsiams@hotmail.com

² อาจารย์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

³ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

THE TEACHERS' EXPECTATION ON SCHOOL CHILD CENTERED MANAGEMENT UNDER BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION

Sujittra Maolichat^{1*} Chanchai Wongsirasawat² and Suwanna Chotisukan³

Abstract

The purposes of this study were to study and to compare teachers' expectation on school child centered Management under Bangkok Metropolitan Administration. The sample included 164 teachers in Bangkok Metropolitan Administration Laksi. Tools used in the study were a questionnaire run on the scale has five levels of reliability 0.99, The statistical analysis included percentage, mean, standard deviation, One-Way analysis of variance (ANOVA) and LSD (Least Significant Difference).

The research finding were:

1. The teachers' expectation on school child centered management under Bangkok Metropolitan Administration as a whole was at highest most level.
2. The comparison of the teachers' expectation on school child centered management under Bangkok Metropolitan Administration in terms of variable of working experience, revealed statistical difference at the significant level of .05 overall.

Keywords : Learning Management

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กล่าวถึงแนวการจัดการศึกษาในหมวด 4 ว่าด้วยการจัดการศึกษา มาตรา 22 ได้กล่าวไว้ว่า “การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ” ซึ่งการบริหารจัดการศึกษาในยุคปัจจุบันผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องใช้ความรู้ ความสามารถในการบริหารจัดการ ให้การส่งเสริมสนับสนุนให้ครูทุกคนสามารถจัดการศึกษาหรือจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนให้มีคุณภาพตามเป้าหมาย ดังนั้นบทบาทสำคัญของผู้บริหารสถานศึกษาในฐานะการเป็นผู้นำการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้กำหนดนโยบาย กำกับ ติดตาม และประเมินผลการจัดการเรียนรู้ของครู ช่วยเหลือ ให้ครู

และบุคลากรและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเกิดความมั่นใจในการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและต้องอุทิศตนให้กับการปฏิบัติงานในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง เป็นผู้ใฝ่รู้และพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา อันจะนำไปสู่ความสำเร็จในการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร ได้จัดการศึกษาตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งประกาศตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 มาตรา 39 กำหนดว่า ให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาไปสู่โรงเรียน สนับสนุนให้โรงเรียนได้ใช้การบริหารจัดการโรงเรียนโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานอย่างเต็มศักยภาพ ในด้านการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตหลักสี่ สำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ.2550-2552 ได้สรุปผลไว้ว่า การส่งเสริมการจัดกระบวนการเรียนรู้ในสถานศึกษาให้กับบุคลากรในสถานศึกษาทุก

ระดับการศึกษา โดยการจัดกิจกรรมการฝึกอบรม สัมมนา การศึกษาดูงานเกี่ยวกับเทคนิควิธีการจัดการ เรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้แก่ครูผู้สอนทุก โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร ทำให้ผู้บริหาร สถานศึกษาและครูผู้สอนเห็นความสำคัญว่า วิธีการ จัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญจะส่งผลแก่ผู้เรียน ให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้อย่างแท้จริง ผู้บริหารต้อง สนับสนุนให้ครูจัดกิจกรรมที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญอย่าง ต่อเนื่องและจริงจัง แต่สภาพปัญหาที่แท้จริงในการ บริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับการจัด การเรียนรู้ที่เน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญ ผู้บริหารสถานศึกษามีภารกิจงานที่ ต้องปฏิบัติมาก ทำให้การสนับสนุนช่วยเหลือครูจัด กิจกรรมการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ จากการปฏิบัติจริงไม่ต่อเนื่อง ส่วนหนึ่งเกิดจาก ผู้บริหารสถานศึกษาไม่อาจแสดงบทบาทในการ ส่งเสริมสนับสนุนอย่างเต็มที่ เพราะส่วนมากยังขาด ความรู้ความเข้าใจ ขาดความเอาใจใส่และกระตือรือร้น ที่จะศึกษาค้นคว้า ศึกษาอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง และ พัฒนาครูเกี่ยวกับหลักสูตรและการจัดการเรียนการ สอนเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญอย่างจริงจัง ทำให้ไม่สามารถ ให้คำปรึกษา แนะนำแก่ครู ไม่มีการส่งเสริมและ สนับสนุนการจัดการเรียนรู้ได้ ไม่ส่งเสริมการพัฒนา ความรู้ ความสามารถของครู ไม่สนับสนุนทรัพยากร การบริหารให้สอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนที่ เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ อีกทั้งไม่สนับสนุนให้กำลังใจหรือ ให้การเสริมแรงแก่ครูได้ จากปัญหาดังกล่าวผู้บริหาร สถานศึกษาจะต้องให้การส่งเสริมและสนับสนุนการ จัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเพื่อให้เกิด ประโยชน์ต่อผู้เรียน

ดังนั้น ผู้วิจัยได้ตระหนักถึงความสำคัญและ ความจำเป็นของการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็น สำคัญ จึงได้มีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับการศึกษา ความคาดหวังของครูผู้สอนเกี่ยวกับการบริหารการ จัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนี้ สามารถนำไปเป็นแนวทางในการบริหารสถานศึกษา เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ ยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของครูผู้สอน . เกี่ยวกับการบริหารการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็น สำคัญในสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของครูผู้สอน เกี่ยวกับการบริหารการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็น สำคัญในสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนก ตามประสบการณ์การทำงาน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูผู้สอนใน โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตหลักสี่ ปีการศึกษา 2555 จำนวน 6 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 288 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูผู้สอนใน โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตหลักสี่ ซึ่งได้ กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 : 607-608) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 164 คน และใช้วิธี สุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

ตัวแปรที่ศึกษา คือ

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ประสบการณ์การ ทำงาน
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคาดหวังของ ครูผู้สอนเกี่ยวกับการบริหารการจัดการเรียนรู้ที่เน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ใน ด้านต่าง ๆ ดังนี้
 - 2.1 การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็น สำคัญ
 - 2.2 การจัดทำแผนการเรียนรู้
 - 2.3 วิธีการจัดการเรียนรู้
 - 2.4 การจัดบรรยากาศสิ่งแวดล้อมที่เอื้อ ต่อการเรียนรู้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของครูผู้สอนเกี่ยวกับการบริหารการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2555 ซึ่งผู้วิจัยได้จัดทำแบบสอบถามขึ้นมา โดยแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคาดหวังของครูผู้สอนเกี่ยวกับการบริหารการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เป็นแบบการประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert Scales) โดยเครื่องมือผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เป็นผู้พิจารณาและนำมาหาค่า IOC ซึ่งแบบสอบถามฉบับนี้ข้อคำถามมีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.67 – 1.0 เมื่อนำเครื่องมือไปทดลองเพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ทั้งฉบับได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.99 และมีค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นจากการทดลองใช้ (Try out) ซึ่งเหมาะสมที่จะใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยอธิบายให้กลุ่มตัวอย่างเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ และประโยชน์ที่จะได้รับจากการทำวิจัยความคาดหวังของครูผู้สอนเกี่ยวกับการบริหารการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ได้รับกลับคืนมา 164 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และการวิเคราะห์ความ

แปรปรวนทิศทางเดียว ทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ LSD (Least Significant Difference)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ดังนี้

1. ความคาดหวังของครูผู้สอนเกี่ยวกับการบริหาร การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เห็นว่าในภาพรวมมีความคาดหวังใน การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหาร การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1.1 ด้านการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.12$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ 1. มีการจัดครูเข้าสอนให้ตรงกับความต้องการ ความสามารถซึ่งตรงตามหลักสูตรสถานศึกษา ($\bar{X}=4.36$) 2. ส่งเสริม สนับสนุน ให้ครู ศึกษา ค้นคว้าในการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ($\bar{X}=4.31$) 3. ศึกษาสภาพปัญหาและสำรวจความต้องการของบุคลากร เพื่อวางแผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ($\bar{X}=4.27$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การนำผลการรายงานการดำเนินงานนั้นมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อนำไปใช้ในภาคเรียนต่อไป ($\bar{X}=3.86$)

1.2 ด้านการจัดทำแผนการเรียนรู้อุ ครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.12$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ 1. ดำเนินการเรียนการสอนตามแผนการเรียนรู้อุการจติกิจกรรมการเรียนรู้อุโดยใช้กระบวนการที่หลากหลาย ($\bar{X}=4.34$) 2. กำหนดรายละเอียดการจติกิจกรรม/แผนการเรียนรู้อุการเรียนรู้อุเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้ครูผู้สอนสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X}=4.30$) 3. กำหนดรายละเอียดการจติกิจกรรม/แผนการเรียนรู้อุการเรียนรู้อุ

เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้ครูผู้สอนสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X}=4.23$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การนำผลการรายงานการดำเนินงานนั้นมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อนำไปใช้ในภาคเรียนต่อไป ($\bar{X}=3.91$)

1.3 ด้านวิถีจัดการเรียนรู้ ครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.09$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ 1. จัดกระบวนการเรียนรู้/วิธีการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องตามความแตกต่างระหว่างบุคคลและความสามารถทางปัญญาของผู้เรียน ($\bar{X}=4.30$) 2. มีการส่งเสริมสนับสนุนพัฒนาให้ครูได้ใช้สื่อวัสดุอุปกรณ์เทคโนโลยีต่าง ๆ ในด้านการจัดการเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ($\bar{X}=4.27$) 3. มีการส่งเสริมสนับสนุนพัฒนาครูในการเข้าร่วมประชุมอบรมสัมมนาในด้านการจัดการเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ($\bar{X}=4.21$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การนำผลการรายงานการดำเนินงานนั้นมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อนำไปใช้ในภาคเรียนต่อไป ($\bar{X}=3.88$)

1.4 ด้านการจัดบรรยากาศสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ 1. ส่งเสริมสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ในการพัฒนาบรรยากาศห้องต่างๆ เช่น ห้องเรียน ห้องสนับสนุนการเรียน ห้องปฏิบัติการต่าง ๆ ($\bar{X}=4.32$) 2. ส่งเสริมสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ในการจัดบรรยากาศภายนอกห้องเรียน ($\bar{X}=4.27$) 3. จัดประชุมเพื่อชี้แจงและสร้างความตระหนักในการจัดบรรยากาศภายในห้องเรียนตามหลักเกณฑ์กิจกรรม 5 ส ($\bar{X}=4.24$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีคณะกรรมการรับผิดชอบดูแลห้องต่าง ๆ เช่น ห้องเรียน ห้องสนับสนุนการเรียน ห้องปฏิบัติการต่าง ๆ ($\bar{X}=3.80$)

2. ผลการวิเคราะห์ที่เปรียบเทียบความคาดหวังของครูผู้สอนเกี่ยวกับการบริหารการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน ในภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป 5-10 ปี น้อยกว่า 5 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย ความคาดหวังของครูผู้สอนเกี่ยวกับการบริหารการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. การศึกษาความคาดหวังของครูผู้สอนเกี่ยวกับการบริหารการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า อยู่ในระดับมาก ดังนี้

1.1 ด้านการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของมาลี ประเสริฐเมธ (2552) พบว่า ครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของโรงเรียนในด้านการบริหารและการจัดการ ด้านการสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประเด็นเรื่องมีการจัดครูเข้าสอนให้ตรงกับความต้องการ ความสามารถซึ่งตรงตามหลักสูตรสถานศึกษา อยู่ในระดับมากเป็นลำดับที่ 1 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ จำนวนครูผู้สอนในบางสาขาวิชาขาดแคลน และยังไม่มีการที่สอนตรงวิชาเข้ามาใหม่ จึงต้องปฏิบัติหน้าที่การสอนวิชานั้นๆ รอไปก่อน และยังมีมีการปรับเปลี่ยนโยกย้ายให้ไปสอนในรายวิชาอื่นๆ ในระหว่างปีการศึกษาหรือทุกๆปี ส่งผลให้ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การทำงานมากต้องเตรียมการเรียนการสอนที่มีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา ซึ่งเป็นการเพิ่มภาระที่มากจนเกินไปให้กับครูผู้สอน ฉะนั้นผู้บริหารสถานศึกษาต้องสำรวจความต้องการของครู

และจัดครูเข้าสอนให้ตรงกับคุณวุฒิ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนที่ดีและสูงขึ้น และเพื่อให้สอดคล้องตามเจตนารมณ์ของสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร (2544 : 76-81) ที่กล่าวว่า การแบ่งบทบาทหน้าที่ชัดเจนจะสะดวกในการดำเนินงาน โดยผู้บริหารสถานศึกษาจัดทำคำสั่งแต่งตั้งครูเข้าสอนให้ตรงกับควมถนัด ความสามารถและความต้องการการจัดตารางสอนให้ตรงตามหลักสูตรสถานศึกษา

1.2 ด้านการจัดทำแผนการเรียนรู้ ครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของทรงศิลป์ จันทร์ทอง (2547) พบว่า ครูต้องมีความรู้ความเข้าใจเรื่องหลักสูตร แผนการสอน และทักษะกระบวนการเห็นความสำคัญและประโยชน์ของแผนการสอน เพื่อดำเนินการจัดกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ประเด็นเรื่องดำเนินการเรียนการสอนตามแผนการเรียนรู้การจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการที่หลากหลาย อยู่ในระดับมากเป็นลำดับที่ 1 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูผู้สอนส่วนใหญ่ใช้แผนการจัดการเรียนรู้ที่มากับหนังสือเรียนที่ใช้สอนเท่านั้น ซึ่งบางครั้งไม่ได้นำเทคนิคการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในแบบอื่นๆ มาใช้ในการเรียนการสอนหรืออาจจะไม่ได้สอนตามแผนการจัดการเรียนรู้ที่ได้กำหนดไว้ เนื่องจากแผนจัดการเรียนรู้ที่ครูผู้สอนจัดทำขึ้นมานั้น เมื่อถึงเวลาสอนจริงมักจะมีเหตุการณ์ทางการเมือง เศรษฐกิจ สังคม เข้าแทรกแซง ทำให้ต้องปรับเปลี่ยนการเรียนการสอนไม่เป็นไปตามแผนการจัดการเรียนรู้ที่วางไว้อยู่บ่อยๆ ฉะนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมสนับสนุนให้ครูจัดการเรียนการสอนให้ตรงตามแผนการจัดการเรียนรู้ที่ได้กำหนดไว้ให้ได้มากที่สุด เพื่อให้สอดคล้องตามเจตนารมณ์ของสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร (2544 : 76-81) ที่กล่าวว่า การจัดทำแผนการเรียนรู้ ครูมีแผนการจัดการเรียนรู้ที่มีการนำกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญมาใช้จัดทำแผนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการพัฒนา

ศักยภาพผู้เรียนได้อย่างมีมาตรฐานและสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีคุณภาพ

1.3 ด้านวิธีการจัดการเรียนรู้ ครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับแนวคิดของนวลจิตต์ เขาวงกิตพิงศ์ และคณะ (2545 : 9) ได้กล่าวถึงบทบาทของครูในการจัดการเรียนการสอนตามแนวปฏิรูปการศึกษาว่า กระบวนการเรียนรู้ต้องจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจ ความถนัด ความแตกต่างของผู้เรียน และจัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ตลอดเวลาทุกสถานที่ สถานศึกษาต้องพัฒนากระบวนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมผู้สอนทำการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประเด็นเรื่องจัดกระบวนการเรียนรู้ วิธีการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องตามความแตกต่างระหว่างบุคคล และความสามารถทางปัญญาของผู้เรียน อยู่ในระดับมากเป็นลำดับที่ 1 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสภาพแวดล้อมที่อยู่รอบโรงเรียนส่วนใหญ่เป็นชุมชนแออัด ชุมชนมีการย้ายเข้าย้ายออก และผู้ปกครองไม่ค่อยมีเวลาในการเอาใจใส่ดูแลบุตรหลาน ทำให้เกิดปัญหาความแตกต่างของผู้เรียน และครูผู้สอนเองก็ไม่ค่อยได้นำเรื่องจิตวิทยาทางการศึกษา ทฤษฎีการเรียนรู้ความแตกต่างระหว่างบุคคล มาปรับใช้กับผู้เรียน เนื่องจากการจัดกระบวนการเรียนรู้หรือวิธีการจัดการเรียนรู้จะใช้กิจกรรม ๆ ต่างที่มีอยู่ในแผนการจัดการเรียนรู้แล้ว ยังมีกิจกรรมอื่น ๆ ที่มีเข้ามาในโรงเรียนโดยที่ไม่รู้ล่วงหน้ามาก่อนถึงแม้ว่ากิจกรรมนั้นจะเกิดประโยชน์แก่นักเรียนก็ตาม แต่ด้วยเวลาที่ไม่แน่นอน ทำให้ครูต้องจัดการเรียนการสอนที่เน้นการถ่ายทอดเนื้อหา และให้ผู้เรียนท่องจำจากตำราตามเวลาที่เหลือในการศึกษานั้น ๆ ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องส่งเสริมสนับสนุนให้ครูผู้สอนหาเทคนิควิธีการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลายโดยการจัดอบรม สัมมนา เพื่อให้สอดคล้องตามเจตนารมณ์ของสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร (2544 : 76-81) ที่กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาต้องกระตุ้น ส่งเสริม ติดตาม นิเทศการจัดการเรียนรู้ของครูโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญอย่างหลากหลาย และคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล

1.4 ด้านการจัดบรรยากาศสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของอุไรวรรณ ฉัตรสุภาวงศ์ (2550) พบว่า ด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเพราะผู้บริหารมีการส่งเสริม การจัดสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนให้สวยงาม และมีการจัดกิจกรรมที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณลักษณะผู้เรียน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประเด็นเรื่องส่งเสริมสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ในการพัฒนาบรรยากาศห้องต่าง ๆ เช่น ห้องเรียน ห้องสนับสนุนการเรียน ห้องปฏิบัติการต่าง ๆ อยู่ในระดับมากเป็นลำดับที่ 1 ทั้งนี้เพราะสื่อวัสดุ อุปกรณ์งบประมาณสนับสนุนในการพัฒนาบรรยากาศห้องต่าง ๆ ยังมีไม่เพียงพอกับความต้องการในการจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ โดยเฉพาะงบประมาณในการจัดสรรหาวัสดุ อุปกรณ์ ทำให้การดำเนินการพัฒนาบรรยากาศห้องต่าง ๆ ต้องล่าช้าออกไป และทุกโรงเรียนก็ต้องมีการทำกิจกรรม 5 ส อย่างต่อเนื่อง ทำให้ครูบางคนต้องใช้งบประมาณของตนเองมาซื้อวัสดุอุปกรณ์เพื่อใช้ในการจัดสภาพแวดล้อมในห้องต่างๆ ที่ตนเองรับผิดชอบ และเพื่อให้ทันรับการประเมินจากคณะกรรมการประเมิน 5 ส ของสำนักงานการศึกษา ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์เพื่อใช้จัดในห้องเรียน ห้องสมุด สนามเด็กเล่น สิ่งอำนวยความสะดวกให้เพียงพอ อยู่ในสภาพใช้การได้ดีและมีความปลอดภัย มีการจัดการและให้แหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษา มีการจัดตั้งคณะกรรมการดูแลรับผิดชอบ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของนวลจิตต์ เขาวงกิตพิงศ์ และคณะ (2545: 50) ได้กล่าวว่า การจัดหาแหล่งการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ เรือนเพาะชำ สวนหย่อม ห้องจริยศึกษา ห้องวิทยาศาสตร์ ห้องพลศึกษา ห้องพยาบาล ห้องครัว เป็นต้น โดยจัดการแหล่งการเรียนรู้เหล่านี้ให้เป็นระบบ วางแผนการใช้แหล่งการเรียนรู้ จัดตั้งบุคลากรรับผิดชอบดูแล มีการควบคุมกำกับ และติดตามประเมินผลการใช้แหล่งการเรียนรู้

รวมทั้งแสวงหาแหล่งการเรียนรู้ใหม่ที่สอดคล้องกับความต้องการของครูและนักเรียน

2. การเปรียบเทียบความคาดหวังของครูผู้สอนเกี่ยวกับการบริหารจัดการการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน ในภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยสามารถอธิบายได้ดังนี้ ในภาพรวมและรายด้าน พบว่า ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป 5-10 ปี น้อยกว่า 5 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การทำงานมากมีความคาดหวังมากกว่าครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การทำงานน้อย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกรรณิการ์ กะบะเงิน (2550) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพการบริหารจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1 และเปรียบเทียบสภาพการบริหารจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ พบว่า ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์มากมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญสูงกว่าครูผู้สอนที่มีประสบการณ์น้อย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาพร คูหาทอง (2550) ได้ทำการวิจัย การเปรียบเทียบคุณลักษณะแบบพหุปัญญา ของครูวิทยาศาสตร์ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีประสบการณ์การสอนและสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ที่สอนต่างกัน ครูวิทยาศาสตร์ที่มีประสบการณ์ 16 ปี ขึ้นไป มีประสบการณ์การสอนมากกว่าครูวิทยาศาสตร์ที่มีประสบการณ์การสอน 1-5 ปี 6-10 ปี และ 11-15 ปี และยังคงสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุไรวรรณ ฉัตรสุภาวงศ์ (2550) พบว่า ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การสอนมากกว่า 10 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญมากกว่าครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การสอน 5-10 ปี และน้อยกว่า 5 ปี

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่มีระยะเวลาที่ต่างกันหรือมีการปฏิบัติงานที่มีความยาวนานต่างกัน ทำให้มีความรู้ ความเข้าใจ และความคาดหวังเกี่ยวกับการบริหารการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร แตกต่างกันไป เพราะขึ้นอยู่กับความสนใจและการได้รับแรงจูงใจ โดยปกติแล้วครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากจะสามารถวางแผนและออกแบบรูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญได้อย่างหลากหลาย เพราะต้องเตรียมการจัดการเรียนการสอนที่มีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา มีการนำผลการจัดการเรียนการสอนมาปรับปรุงแก้ไขในแต่ละปีการศึกษาอยู่เสมอ และจากการเปลี่ยนแปลงเป็นระยะ ๆ ในการบริหารการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เช่น มีกิจกรรมอื่นๆ ที่มีเข้ามาในโรงเรียนโดยที่ไม่รู้ล่วงหน้ามาก่อน ดังนั้น ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การทำงานมากจะสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเพื่อให้สอดคล้องกับความถนัด ความต้องการและความสนใจของผู้เรียนได้ ประสิทธิภาพสำเร็จสูงกว่า

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความคาดหวังของครูผู้สอนเกี่ยวกับการบริหารการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยขอเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้ มีดังนี้

1.1 ด้านการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ควรจัดครูเข้าสอนให้ตรงตามความถนัดและความสามารถ ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากร ศึกษาค้นคว้า ตลอดจนการให้ความรู้ต่างๆ เพื่อให้มี

ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ประสิทธิภาพสำเร็จตามจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษา

1.2 ด้านการจัดทำแผนการเรียนรู้ ควรดำเนินการเรียนการสอนตามแผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการที่หลากหลาย โดยยึดมาตรฐานและสาระการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ในหลักสูตรสถานศึกษาเป็นหลัก

1.3 ด้านวิธีการจัดการเรียนรู้ ควรจัดกระบวนการเรียนรู้ที่สอดคล้องตามความแตกต่างทางสติปัญญาของผู้เรียน ส่งเสริมการใช้สื่อวัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างเต็มที่

1.4 ด้านการจัดบรรยากาศสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ควรส่งเสริมวัสดุอุปกรณ์ในการพัฒนาบรรยากาศห้องต่างๆ ทั้งภายในห้องเรียนและนอกห้องเรียน เพื่อให้มีประสิทธิภาพและเอื้อต่อการเรียนรู้

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป มีดังนี้

1. ควรศึกษาความคาดหวังของครูผู้สอนเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการบริหารการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

2. ควรศึกษาปัญหาและความต้องการของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

3. ควรศึกษาบทบาทการมีส่วนร่วมของชุมชนต่อการบริหารการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- กรรณิการ์ กะบะเงิน. (2550). การศึกษาสภาพการบริหารการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต(การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย.
- นวลจิตต์ เขาวงกิตพิงศ์ เบญจลักษณ์ น้ำฟ้า และ ชัดเจน ไทยแท้. (2545). การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ. ชุดฝึกอบรมครู : ประมวลสาระ. กรุงเทพฯ : สำนักงานปฏิรูปการศึกษา.
- ทรงศิลป์ จันทร์ทอง. (2547). การพัฒนาบุคลากรครูในการจัดทำแผนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โรงเรียนบ้านเกาะกระโพธิ์ อำเภอบางคนที จังหวัดศรีสะเกษ. วิทยานิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- มาลี ประเสริฐเมธ. (2552). การบริหารการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของโรงเรียนในอำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดพะเยา. การศึกษาอิสระครุศาสตรบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- สุภาพร คูหาทอง. (2550). การเปรียบเทียบคุณลักษณะแบบพหุปัญญาของครูวิทยาศาสตร์ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีประสบการณ์การสอนและสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ที่สอนต่างกัน. ปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ศึกษา. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร. (2554). แนวทางการบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร การบริหารวิชาการ. กรุงเทพฯ: หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักการศึกษา.
- อุไรวรรณ ฉัตรสุภางศ์. (2550). บทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- Krejcie, R.V. & Morgan, D.W. (1970, Autumn). **Determining Sample Size for Research Activities.** Educational and Psychological Measurement, 30(3), 608-610.