

**ความพึงพอใจและความคิดเห็นในการจัดการเรียนการสอน  
ของนักศึกษา หลักสูตรนิติศาสตร์ ต่อวิชากฎหมายปกครอง  
และวิธีพิจารณาคดีปกครอง**

**SATISFACTION AND COMMENT OF LAW UNDERGRADUATES  
TOWARDS LECTURING ADMINISTRATIVE  
AND ADMINISTRATIVE PROCEDURAL LAWS**

พรเพ็ญ ไตรพงษ์<sup>1\*</sup>, และยุทธพงษ์ ลีลากิจไพศาล<sup>2</sup>

Pornpen Traiphong<sup>1\*</sup>, and Yutthapong Leelakitpaisarn<sup>2</sup>

หลักสูตรนิติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต<sup>1\*</sup>

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต<sup>2</sup>

cherrypon@hotmail.com

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจและความคิดเห็นในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง โดยมีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ 1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง ในด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านเนื้อหาวิชาของหลักสูตร ด้านเอกสารประกอบการสอน กิจกรรม สื่อการเรียนการสอน และด้านการวัดและประเมินผล 2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อการจัดการเรียนการสอนวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง ในเรื่องต่าง ๆ 3. เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงการเรียนการสอนวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง ให้สำเร็จลุล่วงต่อไป โดยใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 หลักสูตรนิติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จำนวน 150 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากนักศึกษา ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจและความคิดเห็นในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นเอง เพื่อใช้สำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนาและสถิติอ้างอิง ผลการวิจัยที่สำคัญมี 1) นักศึกษามีความคิดเห็นในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง ด้านเอกสารประกอบการสอน กิจกรรม สื่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด 2) ผลการทดสอบความแตกต่าง

ของระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง ในเกือบทุกด้านพบว่าระดับคะแนนเฉลี่ยต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน 3) ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง จำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ยพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนระดับความคิดเห็นในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง จำแนกตามความถี่ในการเข้าห้องเรียน ไม่แตกต่างกัน

**คำสำคัญ :** ความพึงพอใจ นักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ วิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง

### ABSTRACT

This research was the study of satisfaction and opinions of the law undergraduates towards lecturing administrative and administrative procedural laws, with three objectives: firstly, to explore opinions of the law undergraduates towards lecturing administrative procedural laws in terms of its contents, lecturers, handouts, lecture-related activities, measurements and assessments, secondly, to explore satisfactions of the law undergraduates towards lecturing administrative and administrative procedural laws, and lastly, to utilize inputs into effective improvements of lecturing administrative and administrative procedural laws. A quantitative method was applied to the sample group consisting of 150 junior undergraduates attending Law Program, in the Faculty of Humanities and Social Sciences, at Suan Dusit University. The questionnaire was developed by the researchers. Descriptive and reference statistics were used in data analysis. Two major findings were as follows:

1. The satisfactions and opinions of the law undergraduates towards lecturing administrative and administrative procedural laws, lecturers, handouts, lecture-related activities were at high level.
2. In comparison of the satisfaction level among the undergraduates towards lecturing Administrative as well as administrative procedural laws in every side results the different average point with different satisfaction level.
3. The results from hypothesis testing toward the available factors in this thesis show that all independent variables can explain variance of job at the .05 level, and results the different average point indicates no different satisfaction level.

**Keywords:** satisfaction, law undergraduates, administrative and administrative procedural laws

## บทนำ

กฎหมายเกี่ยวกับศึกษาแนวคิด ลักษณะทั่วไป และที่มาของกฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง การใช้และการตีความกฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง การบริการสาธารณะ การจัดระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน ระบบกฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง ของไทย ความสัมพันธ์ระหว่างองค์การมหาชน สิทธิระหว่างภาคเอกชนและภาครัฐ ศาลปกครอง และกฎหมายว่าด้วยวิธีพิจารณาคดีปกครอง ซึ่งมีเนื้อหาที่ต้องสอนมาก จึงอาจสอนได้แต่เนื้อหาสำคัญ ๆ และเน้นการบรรยายในการสอนอันอาจทำให้นักศึกษาเบื่อหน่ายได้

คณะผู้วิจัยเป็นผู้รับผิดชอบการสอนวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง ดังกล่าวแก่นักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 3 หลักสูตรนิติศาสตร์ จึงตระหนักถึงความจำเป็นที่ต้องมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนในการเรียนการสอนวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง เพื่อหาแนวทางให้นักศึกษาได้รับความรู้ตรงตามกรอบการเรียนรู้

การสอนของหลักสูตรและเป็นประโยชน์แก่นักศึกษาในการนำไปใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคตต่อไปเมื่อจบการศึกษา

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครองในด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านเนื้อหาวิชาของหลักสูตร ด้านเอกสารประกอบการสอน กิจกรรม สื่อการเรียนการสอน และด้านการวัดและประเมินผล
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อการจัดการเรียนการสอนวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครองในเรื่องต่าง ๆ
3. เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงการเรียนการสอนวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง ให้สำเร็จลุล่วงต่อไป

## กรอบแนวคิดของการวิจัย

### ตัวแปรอิสระ

- เพศ
- ระดับคะแนนเฉลี่ย
- ความถี่ในการเข้าห้องเรียน

### ตัวแปรตาม

ระดับความคิดเห็นในการเรียนการสอนในด้านต่างๆ ได้แก่

1. ด้านอาจารย์ผู้สอน
2. ด้านเนื้อหาวิชาของหลักสูตร
3. ด้านเอกสารประกอบการสอน กิจกรรม สื่อการเรียนการสอน
4. ด้านการวัดและประเมินผล

ระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาต่อวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง

## ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง โดยมีจำนวน 2 ตอนเรียน โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 หลักสูตรนิติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ห้อง A1 และ B1 โดยขนาดของกลุ่มตัวอย่างคำนวณอิงหลักของ Yamane (1973) โดยใช้ความคลาดเคลื่อนการกำหนดตัวอย่างที่ระดับร้อยละ 5 ค่าความน่าเชื่อมั่นที่ ร้อยละ 95 โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ซึ่งมีนักศึกษาจำนวน 2 ตอนเรียน รวมจำนวนนักศึกษาทั้งสิ้น 160 คน จึงได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มแบบโควตา (Quota Sampling) อยู่ที่  $160/1+160(0.05)^2$  เท่ากับ 114.29 จึงควรเก็บแบบสอบถามทั้งหมด 150 ชุดจากนักศึกษาตอนเรียน A1 จำนวน 80 คน สุ่มเก็บข้อมูลจำนวน 75 คน และนักศึกษาตอนเรียน B1 จำนวน 80 คน สุ่มเก็บข้อมูลจำนวน 75 คน

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) ใช้แบบสอบถามเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาจำนวน 150 คน

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) ได้แก่ หนังสือ เอกสาร วารสาร บทความ เว็บไซต์ และงานวิจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ในการเรียนการสอนในวิชา

กฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง

2. ศึกษาตัวอย่างแบบสำรวจที่เกี่ยวข้อง

3. สร้างแบบสอบถามฉบับร่างโดยร่วมกัน

พิจารณาระหว่างผู้วิจัยและผู้ทรงคุณวุฒิ

4. นำแบบสอบถามฉบับร่าง ไปทดสอบ

ก่อนการลงภาคสนาม (Try out)

5. หาค่าคุณภาพทั้งฉบับและรายข้อ เพื่อให้ได้มาตรฐาน

6. ปรับปรุงให้เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

ในการวิจัยในครั้งนี้ เครื่องมือในการวิจัยเชิงปริมาณได้ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง ซึ่งเป็นแบบสอบถามของคณะผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครองโดยมีนักศึกษาซึ่งเป็นผู้ช่วยนักวิจัยเป็นผู้เก็บข้อมูล

### การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. การตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการทดสอบ Content Validity จากผู้เชี่ยวชาญด้วยวิธี Face validity โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามคำจำกัดความ แนวคิด ทฤษฎี และวัตถุประสงค์ การวิจัยเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อทำการตรวจสอบเนื้อหาให้ตรงตามคำจำกัดความ และวัตถุประสงค์ของการวิจัยและได้ทำการปรับปรุงข้อคำถามตามคำแนะนำ เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่มีความถูกต้องเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

2. การทดสอบความเชื่อมั่น โดยหาค่า Reliability ในลักษณะของภาพรวมและรายข้อ ในแบบ Internal Consistency โดยคณะผู้วิจัยนำข้อคำถาม ในส่วนที่ 2 ที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไข

แล้วนำไปทดลองใช้ (Try out) กับนักศึกษา จำนวน 31 คน และนำข้อมูลที่ได้มาคำนวณหาความเชื่อมั่นโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา ตามวิธีของ Cronbach Alpha Coefficient พบว่าคะแนนค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามมีค่า .803

#### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. สังเกตและสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญในการศึกษาเบื้องต้น

2. เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามในภาคสนาม โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

2.1 คณะผู้วิจัย ทำการศึกษาข้อมูลเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้อง

2.2 คณะผู้วิจัย จัดทำแผนการดำเนินงาน โดยการออกแบบเครื่องมือในการสำรวจข้อมูล พร้อมทั้งให้ผู้ทรงวุฒิเป็นผู้พิจารณาประเด็นและเครื่องมือร่วมกันกับคณะผู้วิจัย

2.3 ทดสอบเครื่องมือ (Pre-Test) เพื่อหาค่าความถูกต้อง (Validity) ความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของแบบสอบถาม และปรับแก้จนได้เครื่องมือในการสำรวจที่สมบูรณ์ที่สุด

2.4 คณะผู้วิจัย ทำการเก็บข้อมูลภาคสนาม

2.5 คณะผู้วิจัยทำการตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับมา พร้อมทั้งทำการ Double Check แบบสอบถามอีกครั้ง

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพรรณนาได้แก่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรต้น และตัวแปรตาม ในทุกๆ ด้านของข้อมูล

2. สถิติอ้างอิงได้แก่ F-Test และการทดสอบ

เปรียบเทียบรายคู่ (Multiple Comparison) โดยวิธี SD โดยวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อความคิดเห็นและความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง

#### ผลการวิจัย

1. นักศึกษามีความคิดเห็นในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง ด้านเอกสารประกอบการสอน กิจกรรมสื่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด

2. ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง จำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ย พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนระดับความคิดเห็นในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง จำแนกตามความถี่ในการเข้าห้องเรียนไม่แตกต่างกัน

#### สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย

##### สรุปผลการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาระดับความพึงพอใจและความคิดเห็นในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง โดยใช้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษาปีที่ 3 ของหลักสูตรนิติศาสตร์ที่ลงทะเบียนเรียน โดยมีจำนวน 2 ตอนเรียน รวมจำนวนนักศึกษาทั้งสิ้น 160 คนและตัวอย่างที่ได้เท่ากับ 150 ตัวอย่าง

โดยใช้วิธีการสุ่มแบบโควตา (Quota Sampling) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม โดยผลการวิจัยสามารถสรุปออกเป็นส่วนต่าง ๆ ตามประเด็นวัตถุประสงค์ที่สำคัญ โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีจำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 55.30 โดยส่วนใหญ่มีคะแนนเฉลี่ย  $\geq 2.50$ -3.00 มีจำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 38.67 มีความถี่ในการเข้าห้องเรียน มากกว่า 9 ครั้ง มีจำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 52.00

โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.15$ ,  $SD = 0.37$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ คือ ด้านเอกสารประกอบการสอน กิจกรรม สื่อการเรียนการสอน ( $\bar{x} = 4.21$ ,  $SD = 0.52$ ) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านเนื้อหาวิชาของหลักสูตร ( $\bar{x} = 4.17$ ,  $SD = 0.46$ ) ด้านอาจารย์ผู้สอน ( $\bar{x} = 4.13$ ,  $SD = 0.42$ ) และด้านการวัดและประเมินผล ( $\bar{x} = 4.12$ ,  $SD = 0.45$ ) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ส่วนในระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.22$ ,  $SD = 0.39$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ คือ นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนในวิชานี้ในภาพรวม ( $\bar{x} = 4.37$ ,  $SD = 0.67$ ) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และนักศึกษามีความรู้สึกชื่นชอบในสื่อที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน ( $\bar{x} = 4.07$ ,  $SD = 0.66$ ) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

## ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านเอกสารประกอบการสอน กิจกรรม สื่อการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล และโดยภาพรวม จำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ย พบว่าระดับคะแนนเฉลี่ยต่างกัน มีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ด้านเนื้อหาวิชาของหลักสูตร จำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ย พบว่าระดับคะแนนเฉลี่ยต่างกัน มีระดับความคิดเห็น ไม่แตกต่างกัน และผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง จำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ย พบว่าระดับคะแนนเฉลี่ยต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง ด้านอาจารย์ผู้สอน จำแนกตามความถี่ในการเข้าห้องเรียน พบว่าระดับความถี่ในการเข้าห้องเรียนต่างกัน มีระดับความคิดเห็น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ด้านเนื้อหาวิชาของหลักสูตร ด้านเอกสารประกอบการสอน กิจกรรม สื่อการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล และโดยภาพรวม จำแนกตามความถี่ในการเข้าห้องเรียน พบว่าระดับความถี่ในการเข้าห้องเรียน

ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน และผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง จำแนกตามความถี่ในการเข้าห้องเรียน พบว่าระดับความถี่ในการเข้าห้องเรียนต่างกัน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาความพึงพอใจและความคิดเห็นในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนในวิชานี้ในภาพรวม นักศึกษามีความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอน นักศึกษามีความรู้สึกชื่นชอบในวิชาที่เรียน นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในห้องเรียน นักศึกษามีความรู้สึกชื่นชอบในกิจกรรมการเรียนการสอน นักศึกษามีความรู้สึกชื่นชอบในเนื้อหาวิชาที่เรียน นักศึกษามีความพึงพอใจต่อกิจกรรมการเรียนการสอนและการบ้าน นักศึกษามีความพึงพอใจต่อรูปแบบต่าง ๆ ของการประเมินผลตลอดจนถึงข้อสอบ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เพราะว่าความรู้สึกในทางบวกหรือทัศนคติในทางที่ดีต่อสิ่งที่ได้รับเช่นความพอใจ พื่อใจ ความสบายใจ หรือเป็นอารมณ์ของความรู้สึกที่มีความสุขสำราญอย่างมากจากสิ่งที่ได้รับสมปรารถนาตามความต้องการที่จะเป็นซึ่งสอดคล้องกับความหมายของความพึงพอใจของ สุนิดา เกิดหนูวงศ์ (2550) สรุปไว้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่เป็นความสุขของบุคคลและเป็นความรู้สึกที่ดีหรือเป็นความรู้สึกในทางบวก เกิดขึ้นเมื่อความต้องการของเขาได้รับการตอบสนอง ไม่ว่าจะเป็นความต้องการทางด้าน

ร่างกายหรือจิตใจ ทั้งนี้เมื่อบุคคลมีความพึงพอใจแล้ว ก็จะมีการแสดงออกมาทางพฤติกรรมให้รับทราบได้ และสอดคล้องกับความหมายของความพึงพอใจของ ญัญญา แดงประเสริฐ (2553) สรุปความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่เป็นไปในทางที่ดีและไม่ดีหรือในด้านบวกและในด้านลบ หรือไม่มีปฏิกิริยา คือเฉย ๆ ก็ได้ ซึ่งจะเกิดขึ้นก็เมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการของบุคคลนั้น โดยแบ่งตามปัจจัยที่เกิดความพึงพอใจได้ 2 แบบ คือ ความพึงพอใจที่เกิดจากความพึงพอใจเบื้องต้น ได้แก่ ความพึงพอใจที่ได้รับจากการตอบสนองขั้นพื้นฐาน เช่น อาหาร ที่อยู่ เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค และ ความพึงพอใจที่เกิดจากปัจจัยระดับสูง ได้แก่ ความพึงพอใจที่ได้รับการตอบสนองความรู้สึกภายใน เช่น ความรู้สึกรัก โลภ โกรธเกลียด เป็นต้น

ในส่วนระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ที่เรียนวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยนักศึกษามีความรู้สึกชื่นชอบในสื่อที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน มีความพึงพอใจอยู่ในอันดับสุดท้าย ทั้งนี้เพราะว่าความพึงพอใจ ก็คือความชอบตามความรู้สึกของบุคคลแต่ละคนซึ่งอาจจะมีความพอใจต่อสิ่งนั้น ๆ มากน้อยเพียงใดก็ได้ ซึ่งสอดคล้องกับความหมายของความพึงพอใจของ สุบันญ์ จินารงค์ (2548) ได้สรุปความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ความรู้สึกพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับความรู้สึกพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการของบุคคลนั้นได้รับการตอบสนอง

หรือบรรลุดม่งหมายในระดับหนึ่ง ความรู้สึกดังกล่าวจะลดลงหรือไม่เกิดขึ้นหากความต้องการหรือจุดมุ่งหมายนั้น ไม่ได้รับการตอบสนอง ในขณะที่รากฐานของความพึงพอใจของมนุษย์จะเกิดขึ้นเมื่อมนุษย์ได้รับการตอบสนองในความต้องการ หรือความคาดหวังของตนเอง ซึ่งความต้องการหรือความคาดหวังดังกล่าวจะแตกต่างกันในแต่ละบุคคล และสอดคล้องกับความหมายของความพึงพอใจของ Maynard (1975) ที่ได้ศึกษาแนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจสรุปได้ว่าความพึงพอใจเป็นความรู้สึกสองแบบของมนุษย์คือความรู้ในทางบวกและความรู้สึกทางลบความรู้สึกทางบวกเป็นความรู้สึกที่เมื่อเกิดขึ้นแล้วจะทำให้เกิดความสุข ความสุขนั้นเป็นความแตกต่างจากความรู้สึกทางบวกอื่น ๆ กล่าวคือเป็นความรู้สึกที่มีระบบย้อนกลับความสุขสามารถทำให้เกิดความสุขหรือความรู้สึกทางบวกเพิ่มขึ้นอีกดังนั้นจะเห็นได้ว่าความสุขมีความสลับซับซ้อน และความสุขนั้นจะมีผลต่อบุคคลมากกว่าความรู้สึกทางบวกอื่น ๆ ความรู้สึกทางลบ ความรู้สึกทางบวก และความสุขมีความสัมพันธ์กันอย่างสลับซับซ้อน และระบบความสัมพันธ์ของความรู้สึกทั้งสามนี้เรียกว่า ระบบความพึงพอใจโดยความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อระบบความพึงพอใจมีความรู้สึกทางบวกมากกว่าทางลบ ทั้งนี้ ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาการปกครอง นักศึกษามีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนวรรตน์ วิทยาคม (2550) ศึกษาเกี่ยวกับ การศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนโปรแกรมวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัย

ราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง โดยผลการวิจัยสรุปได้ว่า นักศึกษาวิชาคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาการปกครอง จำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ย ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาการปกครอง ในเกือบทุกด้านพบว่าระดับคะแนนเฉลี่ยต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉัตรชัย พงษ์ลิขิตพัฒน์ (2548) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอน สถาบันการบิณพลเรือนกลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนในสถาบันการบิณพลเรือน ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน สถาบันการบิณพลเรือนอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างสูง ส่วนการเปรียบเทียบในด้านปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และหลักสูตรการเรียนไม่มีความแตกต่างในกระบวนการจัดการเรียนการสอนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติและสอดคล้องกับบทความวิจัยของพรเพ็ญ ไตรพงษ์ (2558) เรื่องความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายลักษณะละเมิด จัดการงานนอกสั่ง ลากมิควรได้ ซึ่งการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายลักษณะละเมิด จัดการงานนอกสั่ง ลากมิควรได้โดยมีวัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายลักษณะละเมิด จัดการงานนอกสั่ง ลากมิกควรได้ในด้านเนื้อหาวิชา ด้านผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน และด้านการประเมินผลการเรียนการสอน และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายลักษณะละเมิด จัดการงานนอกสั่ง ลากมิกควรได้ในด้านเนื้อหาวิชา ด้านผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน และด้านการประเมินผลการเรียนการสอน เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงการเรียนการสอนวิชากฎหมายลักษณะละเมิด จัดการงานนอกสั่ง ลากมิกควรได้ให้สำเร็จลุล่วงต่อไป โดยใช้วิธีวิจัยแบบผสมวิธี ผลการวิจัยที่สำคัญมี 1. นักศึกษามีความพึงพอใจในด้านเนื้อหาวิชาเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาที่เรียนมีประโยชน์ต่อการประกอบวิชาชีพ และเนื้อหาวิชาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ไว้ จึงควรนำผลการวิจัยในครั้งนี้เสนอต่อหลักสูตร เพื่อให้หลักสูตรพิจารณารายละเอียดของรายวิชานี้ว่าควรให้นักศึกษาได้ความรู้และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการประกอบวิชาชีพได้ตรงกับสาขาของตนเองต่อไป 2. ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายลักษณะละเมิด จัดการงานนอกสั่ง ลากมิกควรได้ในทุก ๆ ด้าน พบว่าระดับคะแนนเฉลี่ยต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน

#### ข้อเสนอแนะ

##### ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. จากผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่า นักศึกษา

มีความรู้สึกชื่นชอบในสื่อที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนมีความพึงพอใจอยู่ในอันดับสุดท้าย จึงควรนำผลการวิจัยในครั้งนี้เสนอต่ออาจารย์ผู้สอน โดยควรมุ่งเน้นปรับปรุงสื่อที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครองใช้ทันสมัย และเข้าใจง่ายอันจะเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนต่อไป

2. ผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่า นักศึกษามีความพึงพอใจว่าวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครองสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ มีความพึงพอใจอยู่ในอันดับรองสุดท้าย จึงควรนำผลการวิจัยในครั้งนี้เสนอต่ออาจารย์ผู้สอนสื่อให้นักศึกษาที่เรียนสามารถนำเนื้อหาที่เรียนไปใช้ประโยชน์ได้ต่อวิชาชีพต่อไปในอนาคต ไม่ว่าจะทำการศึกษาต่อเพื่อสอบเนติบัณฑิต ผู้พิพากษา อัยการ หรือนิติกรขององค์กรต่าง ๆ

3. ผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่า ควรนำผลการวิจัยครั้งนี้เสนอต่ออาจารย์ท่านอื่นที่สอนวิชากฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครองดังกล่าวไปศึกษาและทำความเข้าใจเพื่อจะเป็นประโยชน์ในการเรียนการสอนในวิชาดังกล่าวในครั้งต่อไป

#### เอกสารอ้างอิง

- ฉัตรชัย พงษ์ลิขิตพัฒน์. (2548). ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอน สถาบันการบิณพลเรือนกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นวรรตน์ วิทยาคม. (2550). การศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัย

**ราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.** กรุงเทพฯ:  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า  
ธนบุรี.

ณัฐธิดา แดงประเสริฐ. (2553). **ความพึงพอใจของ  
ผู้ใช้บริการน้ำประปาอำเภอกะสุมย์  
จังหวัดสุราษฎร์ธานี.** วิทยานิพนธ์  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.

พรเพ็ญ ไตรพงษ์. (2558). **ความพึงพอใจในการ  
จัดการเรียนการสอนของนักศึกษา หลักสูตร  
นิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายลักษณะละเมิด  
จัดการงานนอกสั่ง ลามิควรได้. วารสาร  
บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.**  
9(2). 85-96.

สมบูรณ์ ตันยะ. (2547). **การประเมินทางการ  
ศึกษา.** กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

สุนิดา เกิดหนูวงศ์. (2550). **ความพึงพอใจ  
ในการเรียนการสอนของนักศึกษา  
ภาคศ.บป. โปรแกรมวิชาการบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.**  
อุบลราชธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
อุบลราชธานี.

สุนันโณ จินารงค์. (2548). **ความพึงพอใจของ  
นิสิตรุ่นที่ 2 ที่มีต่อกระบวนการเรียน  
การสอนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร  
มหาบัณฑิตสำหรับผู้บริหาร มหาวิทยาลัย  
บูรพา วิทยาเขตสารสนเทศ จังหวัด  
จันทบุรี.** ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.

Maynard, W. Shelly. (1975). **Responding  
to Social Change.** Pennsylvanian:  
Dowden Hutchision & Press.

Yamane. (1973). **An Introductory Analysis.**  
New York: Harper and Row.