

การบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด CONSTRUCTION WORK MANAGEMENT AT MAPTAPHUT INDUSTRIAL ESTATE

จิราภรณ์ บุญยิ่ง
Jiraporn boonying

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ สาขาการจัดการทุนมนุษย์และองค์การ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
jiboonying@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุดเป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) ศึกษาความคิดเห็นปัจจัยเกี่ยวกับงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด 3) ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด 4) ศึกษาปัญหาของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด 5) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการกับปัญหาของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จำนวน 502 คน กลุ่มตัวอย่างหาได้จากตารางกำหนดกลุ่มตัวอย่างหาไร้อยามาเน่ ได้จำนวน 222 ตัวอย่าง วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าอัตรา ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1) ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 31-40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ตำแหน่งวิศวกรโครงการ มีประสบการณ์ทำงาน 11-15 ปี 2) ปัจจัยเกี่ยวกับงานตามความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นต่อปัจจัยเกี่ยวกับงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านแรงงาน ด้านเวลา ด้านวัสดุและด้านต้นทุน 3) การบริหารจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง อยู่ในระดับมาก เรียงจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการจัดการคุณภาพ ด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์กรและด้านการควบคุม 4) ปัญหาของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด พบว่าปัญหาด้านคนและค่าจ้างเป็นปัญหามากที่สุด รองลงมาเป็นปัญหา

ด้านการเงิน และวัสดุ เครื่องทุ่นแรง ตามลำดับ 5) ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการกับปัญหาของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด พบว่า การบริหารจัดการมีความสัมพันธ์กับปัญหาของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด อยู่ในระดับปานกลาง

คำสำคัญ: สภาพและปัญหาการบริหารจัดการ การบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด

ABSTRACT

This research on the construction work management At Maptaphut industrial estate was a survey research with the objectives of studying (1) the personal factors of respondents, (2) the opinions on the activities affecting the construction work management in the industrial estate, (3) the opinions on the construction work management in the industrial estate, (4) the problems of the construction work management in the industrial estate, and (5) the relationship between the construction work management and problems in the industrial estate. The research instrument was a questionnaire. The samples were 502 people involved in the construction work management the industrial estate. The sample sizes of 222 respondents were derived from Taro Yamane table. The data was analyzed by using statistical application program. Statistics for analyzing data were percentage, standard deviations, Chi-square and Eta values. The findings showed that: (1) For personal factors of respondents: the majority of respondents were male, aged between 31-40 years, held bachelor's degree, held the position of project engineers, and had a work experience of 11-15 years; (2) For the opinions on the activities affecting the construction work management in Industrial Estate, the overall opinions were high, with the importance ranking of the variables from high to low as: labor, times, materials, and costs; (3) the opinions on the construction work management in Industrial Estate, the overall opinions were high, with the importance ranking of the variables from high to low as: quality management, planning, organizing, and controlling; (4) For the problems of the construction work management in Industrial Estate, it was found that the problems about labor and wages were the most serious, followed by problems about finance, materials, and equipment, respectively; and (5) For the relationship between the construction work management and problems in the industrial estate; it was found that there were moderate associations between construction work management and the problems.

Keywords : condition and problems of management, construction work management, Maptaphut industrial estate

บทนำ

บุคลากรในการก่อสร้างเป็นอาชีพที่สามารถทำงานในอาเซียนได้โดยเสรี ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเป็นธุรกิจสำคัญของอุตสาหกรรมก่อสร้างอันเป็นอุตสาหกรรมหลักของประเทศงานก่อสร้างเป็นศูนย์รวมของบุคคลหลายอาชีพ ได้แก่ สถาปนิก วิศวกร ช่างเทคนิค จุดประสงค์หลักอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่วางไว้ เพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมายการบริหารของทีมงานที่มีประสิทธิภาพจะสามารถอยู่รอดได้ ปัญหาของธุรกิจก่อสร้าง ได้แก่ สภาพแวดล้อมการดำเนินงานรวมถึงสภาวะการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นต่อเนื่องอย่างรุนแรง และการแข่งขันแบบทับซ้อน การบริหารจัดการไม่ดีอาจทำให้ขาดทุนและล้มเหลว

ในโลกของธุรกิจนั้นธุรกิจการรับเหมาก่อสร้างนับเป็นธุรกิจที่สำคัญอย่างหนึ่งของอุตสาหกรรมก่อสร้างอันเป็นอุตสาหกรรมหลักของประเทศเป็นที่ทราบกันดีว่างานก่อสร้างเป็นงานที่เป็นศูนย์รวมของบรรดาบุคคลในหลาย ๆ สาขาอาชีพ อาทิเช่น สถาปนิก วิศวกร ช่างเทคนิคต่าง ๆ โดยอาศัยการผสมผสานระหว่างเทคนิคต่าง ๆ ในงานก่อสร้างมาประกอบเข้ากันกับหลักการบริหารงานก่อสร้าง โดยมีจุดประสงค์ให้สำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้โดยให้อยู่ภายใต้เงื่อนไขที่ได้วางไว้ ซึ่งผู้ที่มีบทบาทสำคัญอย่างมากในการจะทำงานให้สำเร็จได้แก่บรรดาบริษัทก่อสร้างต่าง ๆ ที่เสนอตัวเข้ามาประมูลรับเหมางานจากเจ้าของงาน ซึ่งทางฝ่ายเจ้าของงานจะมีขั้นตอนต่าง ๆ ในการเลือกสรรบริษัทก่อสร้างที่เห็นว่ามีความเหมาะสมและความสามารถที่จะ

ทำให้งานสำเร็จลงได้รวมทั้งปัจจัยประกอบอื่น ๆ อาทิเช่น ราคางานที่เหมาะสม เสถียรภาพของบริษัท ซึ่งเป็นสิ่งที่สร้างความมั่นใจให้เกิดต่อเจ้าของงานว่าจะไม่เกิดการทิ้งงานจากทางบริษัทก่อสร้าง อันนำมาซึ่งความเสียหายต่อโครงการที่กำลังดำเนินอยู่ ในโครงการบางโครงการจะตั้งเงื่อนไขให้บริษัทก่อสร้างเสนอหนังสือแสดงเกี่ยวกับประวัติ ผลงานที่ผ่านมาในอดีต รวมทั้งแสดงบุคลากร อุปกรณ์และเครื่องจักรต่าง ๆ ที่บริษัทครอบครองอยู่ให้เจ้าของงานทราบ ดังนั้นการมีทีมงานในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถผลิตผลงานที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามความต้องการของเจ้าของงานนั้นล้วนแต่เป็นสิ่งจำเป็นต่อการดำรงสถานะภาพของบริษัทก่อสร้าง ถ้าทีมงานฝ่ายบริหารสามารถทำการบริหารได้ดีมีประสิทธิภาพ บริษัทนั้นก็สมารถคงอยู่ได้จึงจำเป็นที่จะต้องทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานก่อสร้างเพื่อให้ผู้บริหารสามารถเตรียมแนวทางในการบริหารให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด โดยควบคุมให้ต้นทุนการก่อสร้างอยู่ภายในกรอบของงบประมาณที่กำหนดไว้ถ้าผู้ดำเนินการก่อสร้างกำหนดแผนงานไว้อย่างรัดกุมและมีการควบคุมอย่างรอบคอบก็จะทำให้ไม่เกิดความเสียหายต่อข้อผิดพลาดโดยอาศัยหลักของการบริหารการก่อสร้างที่ดี (พนม ภัยหน่าย และคณะ, 2542)

การวางแผนงานเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับงานก่อสร้างเพราะเป็นสิ่งที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดเวลา กำหนดทรัพยากร และกำหนดวิธีการปฏิบัติงานซึ่งในการก่อสร้างจะมีกิจกรรมหลัก

ของการวางแผนงาน (พนม ภัยหน่าย และคณะ, 2542) เช่น แผนงานบุคคล เป็นการวางแผนทางด้านอัตรากำลังให้มีปริมาณและคุณภาพให้เหมาะสมกับลักษณะงาน แผนงานการเงิน ซึ่งเป็นการวางแผนเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในหน่วยงานตลอดจนค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่ใช้ดำเนินการของหน่วยงาน แผนการก่อสร้าง เป็นการวางแผนที่จะต้องกำหนดระยะเวลาของการทำงานของ แต่ละกิจกรรมให้สอดคล้องกัน โดยคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสมทั้งคนงาน วัสดุเครื่องจักร และวิธีการ

การจัดองค์กร ในการก่อสร้างเป็นสิ่งสำคัญที่นำความสำเร็จมาสู่การบริหารงานก่อสร้างด้วยเช่นกัน ซึ่งแนวคิดในการจัดองค์กรในงานก่อสร้างนั้น จะต้องกำหนดผู้ปฏิบัติงานว่า จะต้องจัดการอะไร มีใครเป็นผู้ช่วย การออกคำสั่งและการมอบหมาย ผู้ที่อยู่ในองค์กรจะต้องรู้ว่าตนอยู่ในหน้าที่อะไร รู้ถึงความสัมพันธ์ระหว่างตนเองกับกลุ่ม การจัดองค์กรในงานก่อสร้างมีขั้นตอนที่ประกอบด้วย การกำหนดหน้าที่ที่จะทำ การกำหนดสายงาน การกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน การกำหนดคุณสมบัติของบุคคลตามหน้าที่ความรับผิดชอบนั้น ๆ กำหนดจำนวนคนที่ต้องการของหน่วยงานนั้น ๆ การมอบหมายงานให้แก่ผู้ที่มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการ (พนม ภัยหน่าย และคณะ, 2542)

การจัดการด้านคุณภาพ ในการบริหารงานก่อสร้างนั้นจำเป็นต้องมีกลวิธีการปฏิบัติเพื่อสนองความต้องการด้านคุณภาพภายในธุรกิจ โดยการตรวจสอบ การวัด และการทดสอบที่มุ่งจะควบคุมวัตถุดิบ กระบวนการ และการกำจัดสาเหตุของข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการทั้งหมด

การควบคุม การควบคุมงานก่อสร้างนั้น

เป็นหน้าที่ที่ผู้บริหารจะต้องกำกับให้กิจกรรมต่าง ๆ ดำเนินไปตามแผนงานที่วางไว้โดยจะต้องมีการควบคุมคุณภาพ เวลา และค่าใช้จ่าย

ปัจจุบันองค์กรต่าง ๆ ในภาคธุรกิจต้องเผชิญกับสถานะความไม่แน่นอนของสภาพแวดล้อม การดำเนินงานซึ่งรวมถึงสถานะการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องกะทันหันรุนแรงและการแข่งขันที่ซับซ้อนขึ้น ธุรกิจอุตสาหกรรมก่อสร้างก็เช่นเดียวกันที่จะต้องได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยเฉพาะกระแสการเปลี่ยนแปลงโลกาภิวัตน์ ประกอบกับผลของวิกฤตเศรษฐกิจของประเทศไทยในปี พ.ศ.2541 ทำให้ธุรกิจอุตสาหกรรมก่อสร้างได้รับผลกระทบบอย่างรุนแรงโดยเฉพาะบริษัทรับเหมาก่อสร้างต่าง ๆ ก็ได้รับผลกระทบไปด้วย บริษัทที่จะสามารถพยุงกิจการหรือประกอบธุรกิจให้สามารถยืดหยุ่นอยู่ได้จึงจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการในงานหรือโครงการที่ดีมีประสิทธิภาพเท่านั้นจึงจะสามารถแข่งขันกับคู่แข่งต่าง ๆ ในตลาดได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อบริษัทรับเหมาก่อสร้างได้รับงานหรือโครงการมาแล้ว หากมีการบริหารจัดการที่ไม่ดี ผลตอบแทนหรือเป้าหมายที่บริษัทตั้งไว้คือผลกำไร อาจได้รับน้อยลงหรือในบางครั้งอาจถึงภาวะการขาดทุนหรือล้มเหลวของโครงการซึ่งจะส่งผลถึงสถานะภาพความมั่นคงและการเจริญเติบโตของบริษัทต่อไปในอนาคต

จากความจำเป็นในการบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะเป็นนักศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด เพื่อจะได้เป็น

ประโยชน์และเป็นแนวทางในการบริหารจัดการ
ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างต่อไป อย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ที่เกี่ยวข้องในธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด
2. เพื่อศึกษาปัจจัยเกี่ยวกับงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด
3. เพื่อศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในนิคมอุตสาหกรรม

ตัวแปรต้น

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เกี่ยวข้องกับธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

- เพศ
- อายุ
- ระดับการศึกษา
- ตำแหน่งงาน
- ประสบการณ์การทำงาน

ปัจจัยที่เกี่ยวกับงาน

- ด้านต้นทุน
- ด้านเวลา
- ด้านวัสดุ
- ด้านแรงงาน

การบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

- ด้านการวางแผน
- ด้านการจัดการองค์การ
- ด้านการจัดการคุณภาพ
- ด้านการควบคุม

มาบตาพุด

4. เพื่อศึกษาเกี่ยวกับปัญหาของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด
5. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการกับปัญหาของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด

กรอบแนวคิดของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสาร ทฤษฎีงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำมาสร้างกรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรตาม

ปัญหาของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด

- การเงิน
- คนและค่าจ้าง
- ลมฟ้าอากาศและภูมิประเทศ
- วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องทุ่นแรง
- เวลา
- รูปแบบและรายการประกอบประกอบก่อสร้าง
- วิธีการก่อสร้าง
- คมนาคม
- ระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) เพื่อศึกษาเรื่องสภาพและปัญหา การบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ ผู้เกี่ยวข้องของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ประกอบด้วย วิศวกรโครงการ ผู้จัดการโครงการ เจ้าของกิจการ และผู้จัดการ ดังนั้น หน่วยของการวิเคราะห์ในงานวิจัยนี้ จึงเป็นปัจจัยส่วนบุคคล ที่มาประชุมประจำเดือน 502 บริษัท ข้อมูลจากการ จดทะเบียนกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ 2552 ในเดือน สิงหาคม 2558 ผู้วิจัยจึงใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามาเน่ ได้จำนวน 222 ตัวอย่าง

การสุ่มตัวอย่างและแผนการสุ่ม การสุ่มตัวอย่างมาทำการศึกษาโดยวิธีสุ่มแบบสะดวกจากตัวแทนผู้จัดการ ผู้จัดการโครงการ วิศวกรโครงการ และเจ้าของกิจการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จำนวน 222 คน โดยวิธีการจับฉลากรายชื่อจากผู้เข้าประชุมให้ได้จำนวน 222 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยนี้ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามจำนวน 222 ชุด โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้เกี่ยวข้องในธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด เป็นคำถามแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่เกี่ยวกับงาน เป็นคำถามแบบมาตราวัด 5 ระดับของลิเคิร์ท คือ มากที่สุด

มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 การบริหารจัดการก่อสร้างของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด เป็นคำถามแบบมาตราวัด 5 ระดับของลิเคิร์ท สเกล คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ปัญหาของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด เป็นคำถามแบบเลือกตอบที่มีค่า 5 - 4 - 3 - 2 - 1 ตามลำดับ ดังนี้

ระดับความคิดเห็น มากที่สุด 5 คะแนน

ระดับความคิดเห็น มาก 4 คะแนน

ระดับความคิดเห็น ปานกลาง 3 คะแนน

ระดับความคิดเห็น น้อย 2 คะแนน

ระดับความคิดเห็น น้อยที่สุด 1 คะแนน

โดยมีเกณฑ์การแปลความหมาย

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 5 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ โดยเป็นคำถามเพื่อให้ผู้ตอบมีอิสระในการแสดงความคิดเห็น

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้รวบรวมแนวความคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาตามกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้อย่างเป็นขั้นตอน ดังนี้

1. จัดทำหนังสือขออนุญาตจากสำนักงาน คณบดีบริหารธุรกิจ ถึงผู้จัดการ ผู้จัดการโครงการ วิศวกรโครงการ และเจ้าของกิจการ ของธุรกิจ รับเหมาก่อสร้างในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการ เก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามออกไปยัง ผู้จัดการโครงการ วิศวกรโครงการ และเจ้าของกิจการ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด ซึ่งมาประชุมประจำปี 2558 จำนวนทั้งสิ้น 502 ชุด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเขียนตอบ ด้วยตนเองส่วนหนึ่ง และขอความอนุเคราะห์จาก วิศวกรโครงการ และผู้จัดการโครงการ เจ้าของโครงการ ให้ตอบแบบสอบถามอีกส่วนหนึ่ง และ ได้รับแบบสอบถามมา 222 ชุด

3. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำตอบ ในแบบสอบถามเพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ทางสถิติ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการ วิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลมาประมวลผลและวิเคราะห์ ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยใช้วิธีทาง สถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลทำการวิเคราะห์ ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ (percentage)

2. ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับงานต่อการ บริหารจัดการธุรกิจก่อสร้างทำการวิเคราะห์โดยใช้ ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

3. ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหาร จัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย (mean)

และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

4. ข้อมูลปัญหาการบริหารงานธุรกิจ รับเหมาก่อสร้างในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ (percentage)

5. หาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหาร จัดการและปัญหาของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในนิคม อุตสาหกรรมมาบตาพุด ทำการวิเคราะห์โดยหาค่า อีต้า เกณฑ์วิเคราะห์ข้อมูลสถิติอีต้า มีดังนี้

0.00-0.25 หรือ คิดเป็น 0-25% อยู่ใน ระดับต่ำมาก

0.26-0.59 หรือ คิดเป็น 26-59% อยู่ใน ระดับต่ำ

0.60-0.75 หรือ คิดเป็น 60-75% อยู่ใน ระดับปานกลาง

0.76-1.00 หรือ คิดเป็น 76-100% อยู่ใน ระดับมาก

สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยขอเสนอตารางในการสรุปผล การวิจัย 3 ตาราง ดังแสดง

จากตารางที่ 1 พบว่าลำดับความคิดเห็นของ การบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง เรียงลำดับ จากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการจัดการคุณภาพ ($\bar{x} = 3.97$) ด้านการวางแผน ($\bar{x} = 3.95$) ด้านการจัดการ องค์กร ($\bar{x} = 3.82$) และด้านการควบคุม ($\bar{x} = 3.63$)

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้เกี่ยวข้องกับธุรกิจ รับเหมาก่อสร้างส่วนใหญ่เห็นว่าปัญหาด้านคนและ ค่าจ้างเป็นปัญหามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.5 รองลงมาเป็นปัญหาด้านการเงิน คิดเป็นร้อยละ 20.3 และเห็นว่ารูปแบบและรายการประกอบแบบ ก่อสร้างเป็นปัญหาน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3.6

ตารางที่ 1 เรียงลำดับความคิดเห็นของการบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด

การบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ลำดับ ความคิดเห็น
ด้านการวางแผน	3.95	.53	2
ด้านการจัดการองค์กร	3.82	.45	3
ด้านการจัดการคุณภาพ	3.97	.57	1
ด้านการควบคุม	3.63	.43	4
รวม	3.84	.31	

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้เกี่ยวข้องกับธุรกิจรับเหมาก่อสร้างจำแนกตามปัญหาของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด

ปัญหาของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การเงิน	45	20.3
คนและค่าจ้าง	61	27.5
ลมฟ้าอากาศและภูมิประเทศ	13	5.9
วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องทุ่นแรง	35	15.8
เวลา	14	6.3
รูปแบบและรายการประกอบแบบก่อสร้าง	8	3.6
วิธีการก่อสร้าง	16	7.2
คมนาคม	9	4.0
ระเบียบข้อบังคับ	21	9.4
รวม	222	100.0

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้เกี่ยวข้องกับธุรกิจรับเหมาก่อสร้างจำแนกตามปัญหาของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด

การบริหารงานก่อสร้าง	χ^2	Eta	แปลผล ความสัมพันธ์
ด้านการวางแผน	5.577	.631	ปานกลาง
ด้านการจัดการองค์กร	6.190*	.614	ปานกลาง
ด้านการจัดการคุณภาพ	7.082	.632	ปานกลาง
ด้านการควบคุม	8.3021	.711	ปานกลาง
รวม		.612	ปานกลาง

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

จากตารางที่ 3 พบว่า การบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับปัญหาของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าสถิติความสัมพันธ์ (อีต้า) .61

ผลการวิจัยสรุป ได้ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 84.7 มีอายุ 31-40 ปี ร้อยละ 53.6 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 73.0 ตำแหน่งวิศวกรโครงการ ร้อยละ 43.7 มีประสบการณ์ทำงาน 11-15 ปี ร้อยละ 44.6

2. ปัจจัยเกี่ยวกับงานตามความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง โดยภาพรวมผู้ที่เกี่ยวข้อง มีความคิดเห็นต่อปัจจัยเกี่ยวกับงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.86$) โดยเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านแรงงาน ($\bar{x} = 3.92$) ด้านเวลา ($\bar{x} = 3.91$) ด้านวัสดุ ($\bar{x} = 3.88$) และด้านต้นทุน ($\bar{x} = 3.72$)

3. การบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างตามความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง โดยภาพรวมผู้ที่เกี่ยวข้อง มีความคิดเห็นต่อ

การบริหารงานก่อสร้าง โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการจัดการคุณภาพ ($\bar{x} = 3.97$) ด้านการวางแผน ($\bar{x} = 3.95$) ด้านการจัดการองค์กร ($\bar{x} = 3.82$) และด้านการควบคุม ($\bar{x} = 3.63$)

4. ปัญหาของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด พบว่าปัญหาด้านคนและค่าจ้างเป็นปัญหามากที่สุด ร้อยละ 27.5 รองลงมาเป็นปัญหาด้านการเงิน ร้อยละ 20.3 และวัสดุอุปกรณ์ เครื่องทุ่นแรง ร้อยละ 15.8 ตามลำดับ

5. ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการกับปัญหาของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด พบว่า การบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างมีความสัมพันธ์กับปัญหาของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด อยู่ในระดับปานกลาง

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด ผู้วิจัยขออภิปรายผลแต่ละประเด็น ดังนี้

1. ผลการวิจัยทำให้ทราบปัจจัยส่วนบุคคล

ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง โดยส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 31-40 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี ตำแหน่ง วิศวกรโครงการ มีประสบการณ์ทำงาน 11-15 ปี ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ญัฐฐา มะเดื่อ (2552) วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงาน ก่อสร้างของบริษัทรับเหมาก่อสร้าง ในเขตจังหวัด ปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า ข้อมูลส่วนบุคคลเป็น เพศชาย อายุ 31-40 ปี เป็นวิศวกรโครงการ และมีประสบการณ์การทำงาน 11-15 ปี ซึ่งอาจเป็น เพราะฝ่ายก่อสร้างเป็นกลุ่มงาน ซึ่งเป็นหัวใจของ องค์การในการก่อสร้างซึ่งมีประเภทงานสำนักงาน ประกอบด้วยวิศวกร สถาปนิกสำนักงาน และ วิศวกรสนาม โดยมีความรู้เกี่ยวกับเทคนิคในการ ก่อสร้างให้เหมาะสมกับโครงการ ตรวจสอบควบคุม คุณภาพงานก่อสร้างทั่วไป ดังนั้นจึงต้องมีบุคลากร ที่มีความรู้และประสบการณ์การทำงาน ดังนั้นธุรกิจ รับเหมาก่อสร้าง ควรให้ความสำคัญกับ เพศชาย อายุ 31 – 40 ปี และเป็นวิศวกรโครงการ มีหน้าที่ ในการตัดสินใจงานต่าง ๆ ตั้งแต่เริ่มงานจนจบ โครงการ นอกจากนั้นยังมีการวางแผนการใช้ เครื่องจักรอุปกรณ์ให้เหมาะสมและถูกต้องกับงาน ควบคุมตรวจตราและทำรายงานผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนรักษาความปลอดภัยแก่คน และทรัพย์สิน ภายในโครงการและอาจถือได้ว่าคนเหล่านี้เป็น หัวใจของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

2. ปัจจัยเกี่ยวกับงาน ผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ความสำคัญมากกับปัจจัยเกี่ยวกับงาน ซึ่งสอดคล้อง กับผลงานวิจัยของ จุฑาทิพย์ อาจโยธา (2553) วิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพและปัญหาการบริหารธุรกิจงานก่อสร้าง จังหวัดระยอง ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามลำดับความสำคัญมาก ได้แก่ ด้านแรงงาน อาจเป็นเพราะงานก่อสร้างทำกัน

ในที่โล่งแจ้ง ดินฟ้าอากาศแปรปรวน จึงมีการใช้ บุคลากรร่วมกันจำนวนมากหลากหลายอาชีพ และ หลายระดับความรู้ จึงมีความขัดแย้งอยู่เสมอ ปัจจัย เกี่ยวกับงาน ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญ และให้ความสำคัญมากอันดับแรก คือ ด้านแรงงาน ดังนั้นธุรกิจรับเหมาก่อสร้างควรสนใจ และให้ความสำคัญโดยอาจจะติดต่อกองแรงงาน ธนาคารแรงงาน ที่อาจมีในอนาคต และแหล่งการรับสมัครงานตาม สื่อต่าง ๆ ตลอดจนหาจากสถานศึกษาที่กำลัง จะจบตามตำแหน่งที่ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างต้องการ ควรศึกษากฎหมายเกี่ยวกับแรงงาน ควรมีวิธีการ สร้างแรงจูงใจในการทำงาน มีบ้านพัก และมีรถรับส่ง ตลอดจนให้สวัสดิการช่วยเหลือด้านค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียนบุตร ตลอดจนมีประกันชีวิต และประกัน สังคม เพื่อความมั่นใจในชีวิตของแรงงาน

3. การบริหารจัดการรับเหมาก่อสร้าง ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากกับการ บริหารจัดการ โดยเรียงลำดับความสำคัญจาก มากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการจัดการคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ญัฐฐา มะเดื่อ (2552) วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงาน ก่อสร้างของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตจังหวัด ปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ความสำคัญมากกับการบริหารจัดการ โดยเรียง ลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้าน จัดการคุณภาพ และอาจเป็นเพราะการควบคุม โครงการเป็นองค์ประกอบสำคัญของการบริหาร โครงการ วัตถุประสงค์ของการควบคุมก็เพื่อให้ การทำงานดำเนินไปตามแผนที่วางไว้ โดยจะเน้น กระบวนการควบคุมคุณภาพ กระบวนการทดสอบ ตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ผลที่ได้การ ก่อสร้างมีคุณภาพตามที่กำหนดไว้ตามรูปแบบ

รายการก่อสร้าง ดังนั้นธุรกิจรับเหมาก่อสร้างควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับด้านการจัดการคุณภาพให้มาก โดยเน้นกระบวนการควบคุมคุณภาพกระบวนการทดสอบ ตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ผลที่ได้คือผลงานจะมีคุณภาพตามที่กำหนดไว้ตามรูปแบบรายการก่อสร้าง นอกจากนี้ การควบคุมคุณภาพงานควบคุมเวลาควบคุมค่าใช้จ่าย และงบประมาณโครงการ ตลอดจนมีการจัดการทรัพยากรที่มีอยู่จะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ต่อโครงการ

4. ปัญหาของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาเกี่ยวกับคนและค่าจ้างมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของจุฑาทิพย์ อาจโยธา (2553) วิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพและปัญหาการบริหารธุรกิจงานก่อสร้าง จังหวัดระยอง ผลการวิจัยพบว่า ปัญหามากที่สุดของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จังหวัดระยอง ได้แก่ คนกับค่าจ้าง อาจเป็นเพราะการจ้างคนและค่าแรงมีข้อจำกัดเกี่ยวกับการใช้แรงงานและค่าจ้างซึ่งแต่ละประเทศในกลุ่มอาเซียนมีค่าแรงไม่เท่ากัน และมีข้อจำกัดของงานก่อสร้าง ได้แก่ ข้อจำกัดเกี่ยวกับคนและค่าแรง

ปัญหาของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง พบว่าโครงการมีปัญหาเกี่ยวกับคนและค่าจ้างมากที่สุด ดังนั้นโครงการจะต้องเน้นความสำคัญเกี่ยวกับคนและค่าจ้างให้มากที่สุด โดยให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการวางแผนรับรู้ผลประโยชน์ รับทราบผลการปฏิบัติงาน มีการร่วมกันทำงานเป็นทีมเพื่อให้คนในโครงการไว้วางใจเชื่อใจโครงการ และโดยเฉพาะผู้บริหารฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ต้องเป็นมืออาชีพ เข้าใจความต้องการของแรงงานมีการสื่อสารที่ดี ขจัดข้อขัดแย้งก่อนที่จะมีการตั้งสหภาพแรงงาน ผู้นำจะต้องมีสมรรถนะในการเป็นผู้นำ ถึงแม้ว่าคนและแรงงานจะมีข้อจำกัดด้านกฎหมาย โครงการ

ควรสร้างแรงจูงใจให้สวัสดิการแก่ผู้ปฏิบัติงานตามที่เขาต้องการ

5. ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานก่อสร้างกับปัญหาธุรกิจก่อสร้าง พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ จุฑาทิพย์ อาจโยธา (2553) วิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพและปัญหาการบริหารงานก่อสร้าง จังหวัดระยอง ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานก่อสร้างมีความสัมพันธ์กับปัญหาของธุรกิจก่อสร้างในอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง ซึ่งเป็นไปได้ว่าเกือบจะไม่มีความสัมพันธ์ โครงการควรจะทำให้มีความสำคัญเกี่ยวกับปัญหา โดยขจัดข้อขัดแย้ง สร้างแรงจูงใจการทำงานเป็นทีม การมีส่วนร่วม การมีสวัสดิการที่มีคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานให้ทุกคนมีความพึงพอใจในงาน มีสวัสดิการตามที่คนงานต้องการ นอกจากนั้นการสื่อสารที่ดี มีผู้บริหารบุคคลอย่างมืออาชีพจะทำให้ลดปัญหาในการปฏิบัติงานได้มาก

ข้อเสนอแนะ

ปัจจัยที่เกี่ยวกับงาน

1. บริษัทควรมีการวางแผนใช้เงินทุนของบริษัทเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินงานก่อนจะกู้ยืมเงิน

2. การพิจารณาฤดูกาล หรือช่วงระยะเวลาเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งเพราะงานก่อสร้างส่วนใหญ่จะอยู่ในสถานที่โล่งแจ้ง ส่งผลให้การส่งมอบหมายงานล่าช้า

3. ควรใช้วิธีการสร้างความมั่นใจให้กับร้านค้าโดยการส่งของบ่อยและส่งต่อเนื่อง เพราะในสัญญาก่อสร้างส่วนใหญ่แล้วจะระบุค่าปรับเมื่อส่งมอบงานล่าช้า

4. ควรพิจารณาผู้รับเหมาช่วงปฏิบัติงานแทน (outsource) เช่นงานบางอย่างไม่จำเป็นต้องลงทุนซื้อเครื่องจักรเพราะอาจจะใช้แค่งานเดียวก็เป็นได้ การที่จะรับงานหรือลงทุนในการซื้อวัสดุอุปกรณ์จะต้องคำนึงถึงประสิทธิภาพในการใช้งานด้วย และพิจารณาจากจ้างแรงงานจากความขยันตั้งใจในการทำงาน

การจัดการงานก่อสร้าง

1. ควรพิจารณาวางแผนให้ขึ้นอยู่กับความรู้ความสามารถของผู้บริหารโครงการ จัดสรรผู้บริหารที่มีประสบการณ์หรือเชี่ยวชาญงานเป็นผู้กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานและแนวทางแก้ไข เพราะงานก่อสร้างต้องอาศัยผู้ที่มีประสบการณ์ ดังนั้นจึงควรให้ผู้บริหารทุกฝ่ายเป็นผู้กำหนดวางแผน

2. ควรพิจารณาจัดองค์การบริหารต้องประกอบด้วยบุคลากรที่มีความสามารถในแต่ละด้านเข้ามาทำงานร่วมกัน มีการทำงานเป็นทีมให้ความสำคัญต่อทุกคนเท่ากัน ผู้บริหารมีความเที่ยงธรรมต่อทุกคน รับฟังความคิดเห็นของทุกคนหรือทุกหน่วยงาน ไม่พึงพอใจบุคคลใดบุคคลหนึ่งเป็นพิเศษ และควรให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ควรนำบุคลากรที่เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเข้ามาทำงานร่วมกัน บุคลากรคนเดียวไม่เพียงพอที่จะช่วยให้ธุรกิจขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายได้ ใช้บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านต่าง ๆ วางแผนและเข้ามาทำงานด้วยกันเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และงานแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด และควรควบคุมวัสดุอุปกรณ์ให้เป็นไปตามแบบที่กำหนด

4. ควรมีการกำหนดมาตรฐานมาตรวจสอบผลงานที่ได้ทำจริงเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่วางไว้ มีการทำรายงานของความคืบหน้างาน เก็บรายละเอียดงาน รู้ต้นทุนที่เกิดขึ้นแล้ว บริหารการรับเงิน

ให้ได้ตามสัญญา และควบคุมให้เป็นไปตามเวลาที่กำหนดไว้ หรือก่อนเวลาที่กำหนดเท่านั้น และควรมีการทบทวนงานความถูกต้องของงานในสนาม

ปัญหาของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในนิคมอุตสาหกรรมมาตาพุด

1. ควรคำนึงถึงต้นทุนเวลา วัสดุและแรงงาน เนื่องจากส่งผลต่อการบริหารจัดการรับเหมาก่อสร้างให้ประสบผลสำเร็จและควรคำนึงถึง ความรู้ความสามารถของผู้บริหารโครงการโดยจะต้องมีทีมงานจากผู้บริหารทุกฝ่ายมาเกี่ยวข้องในการคำนึงถึงเรื่องต้นทุนของการบริหารโครงการ

2. ควรมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในแต่ละด้านเข้ามาทำงานร่วมกัน และควรให้มีการประสานกันอย่างชัดเจน

3. การสั่งซื้อวัสดุควรพิจารณาจากการตรงต่อเวลาของร้านค้า ควรดูราคาจากทางร้านค้า และควรพิจารณาถึงเครดิตของร้านค้าเครื่องทุ่นแรงที่มีราคาแพงควรจ้างหน่วยงานสนับสนุนภายนอกเพื่อลดต้นทุนการก่อสร้าง

**ข้อเสนอแนะการนำผลงานวิจัยไปใช้
ครั้งต่อไป**

1. ควรมีการวิจัยถึงความต้องการพนักงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการงานก่อสร้าง ในนิคมอุตสาหกรรมอื่น เพราะธุรกิจก่อสร้างมีความแปรปรวนและผันไปตามสภาวะเศรษฐกิจ ฉะนั้นแล้วปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลการประสบผลสำเร็จในธุรกิจการก่อสร้างจะไม่แน่นอน

2. ควรวิจัยปัญหาการบริหารจัดการงานก่อสร้างในนิคมอุตสาหกรรมอื่น เพื่อให้ทราบว่า การบริหารงานก่อสร้างต้องการทราบปัจจัยอะไรบ้าง เพราะงานก่อสร้างธุรกิจขนาดใหญ่ต้องมีการประมูลงานแข่งขัน ผู้บริหารงานจะต้องควบคุมให้อยู่ภายใต้

เวลาและราคาที่กำหนดเท่านั้น

3. ควรวิจัยตัวชี้วัดและแนวทางในการจัดการงานก่อสร้างด้านคุณภาพที่ดี จากโครงการก่อสร้างในประเทศไทย เพื่อให้ทราบว่าการก่อสร้างไม่เพียงแต่มีปัจจัยภายในเท่านั้นที่ทำให้การก่อสร้างขาดทุน ยังคงมีปัจจัยตัวอื่นอีกมากมาย เช่น สภาพการเงินเพื่อราคาน้ำมันสูงขึ้น สถานการณ์การเมืองทำให้ผู้ประกอบการลงทุนก่อสร้างน้อยลง

4. ควรวิจัยปัญหาทางการบริหารงานก่อสร้างที่สลับซับซ้อน โดยที่หน่วยงานใดเพียงหน่วยงานเดียว มีอาจที่จะแก้ไขปัญหานั้น ๆ ได้ คืองานก่อสร้างในหน่วยงานบางอย่างต้องพึ่งพายึดหน่วยงานหนึ่งทำให้ยากต่อการควบคุม เช่น ผลทดสอบต่าง ๆ จากหน่วยงานที่เชื่อถือได้ที่ผู้ว่าจ้างกำหนด

5. ควรวิจัยความคิดเห็นของนักลงทุนในธุรกิจก่อสร้างที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งลงทุน ส่วนใหญ่จะมองธุรกิจก่อสร้างเป็นธุรกิจที่มีความเสี่ยง และไม่สามารถกำหนดเป้าหมายที่แน่นอนได้

เอกสารอ้างอิง

- จุฑาทิพย์ อาจโยธา. (2553). **ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพและปัญหาการบริหารธุรกิจงานก่อสร้างอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย.
- ชยุตพงศ์ แจ่มจันทร์วงศ์. (2552). **สมรรถนะผู้นำกับการบริหารจัดการ โครงการก่อสร้าง ในประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย.
- ณัฐฐา มะเดื่อ. (2552). **ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานก่อสร้างของบริษัทรับเหมาก่อสร้างในเขตจังหวัดปทุมธานี**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย.
- ประกอบ บำรุงผล. (2551). **การบริหารงานก่อสร้าง**. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- พนม ภัยหน่าย และคณะ. (2542). **เครื่องจักรกลในงานก่อสร้าง**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น .