

บทความวิจัย

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
ของพนักงานบริษัท สยาม ฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด

FACTORS AFFECTING EMPLOYEES' PERFORMANCE EFFICIENCY
OF SIAM HITACHI ELEVATOR CO., LTD.

ธเนศ บุตรอำ

Thanes Bootra-Am

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

thanesbootraam@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงาน 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานโดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3) เพื่อศึกษาอิทธิพลปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท สยาม ฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานบริษัท สยาม ฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัดจำนวน 235 คน โดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติทดสอบที ค่าสถิติทดสอบเอฟ วิธีแอลเอสดีและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์หาค่าผลการศึกษา พบว่า 1) ความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยในการปฏิบัติงานในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ความคิดเห็นประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) พนักงานที่มีการศึกษาต่างกัน รายได้ต่างกัน ระยะเวลาในการปฏิบัติงานกับบริษัทต่างกัน มีความคิดเห็นประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ปัจจัยในการปฏิบัติงาน ด้านทัศนคติ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านโครงสร้างองค์การ มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สยาม ฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด

คำสำคัญ: ปัจจัยการปฏิบัติงาน พนักงาน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ABSTRACT

The purposes of this research were 1) to study the level of employees' opinions on the performance efficiency and the factors affecting employees' performance, 2) to compare the level of employees' performance efficiency classified by personal factors, and 3) to study the effects of factors affecting employees' performance efficiency of Siam Hitachi Elevator Co., Ltd. The samples of the study were the 235 employees of Siam Hitachi Elevator Co., Ltd. using stratified sampling, collected through a questionnaire. The data were analyzed by using frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test, with LSD, and multiple regressions. The research findings were as follows: 1) the overall and each aspect of employees' opinions on the factors affecting employees' performance were at the average level. The overall and each aspect of employees' opinions on the performance efficiency were at the high level. 2) The difference in personal factors, namely, education, income, working period affected the difference of the opinions on the performance efficiency at a statistical significance level of .05. 3) The performance factors such as attitude, performance evaluation and organizational structure had the relationship with the opinions on employees' performance efficiency of Siam Hitachi Elevator Co., Ltd.

Keywords: factors of performance, employee, performance efficiency

บทนำ

ในปัจจุบันประเทศไทยรวมทั้งประเทศอื่น ๆ ในภูมิภาคอาเซียนและทั่วโลกได้มีการปรับตัวเข้าสู่กระแสการเปลี่ยนแปลงระบบเศรษฐกิจทำให้เกิดการย้ายถิ่นฐานจากสังคมชนบทสู่สังคมเมืองใหญ่ที่มาพร้อมกับอาคารสูงระฟ้าและการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยี ความสะดวกรวดเร็วทางด้านเทคโนโลยี อุปกรณ์สื่อสาร รวมไปถึงสิ่งอำนวยความสะดวก ที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัยสูงในชีวิตประจำวันเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ทำให้ความต้องการระบบขนส่งแนวตั้ง ซึ่งคือลิฟต์และบันไดเลื่อนสูงขึ้นตามไปด้วย เพราะลิฟต์เป็นสิ่งจำเป็นอย่างมากในการโดยสารและขนส่งใน

อาคารสูง และเมื่ออาคารมีจำนวนชั้นที่มากขึ้น การออกแบบลิฟต์จึงจำเป็นต้องมีความเร็วสูงขึ้นเช่นกัน ทำให้เกิดการแข่งขันระหว่างบริษัทผู้ผลิตลิฟต์และบันไดเลื่อนค่อนข้างสูง ทำให้คุณภาพของผลิตภัณฑ์เพียงอย่างเดียวจึงไม่เพียงพอต่อการแข่งขันในตลาดลิฟต์และบันไดเลื่อนอีกต่อไป ดังนั้นประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรของบริษัทเพื่อให้บริการลูกค้าด้วยคุณภาพและความเร็วและทั่วถึงจึงจำเป็นมากในอุตสาหกรรมลิฟต์และบันไดเลื่อน บริษัท สยาม ฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด เป็นบริษัทในกลุ่มของสยามกลการ เข้าร่วมทุนกับบริษัท ฮิตาชิ จำกัด (ประเทศญี่ปุ่น) ได้รับการส่งเสริม BOI และได้รับการรับรองระบบคุณภาพ

ISO 9001:2000 และ ISO 14001 บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจผลิต จำหน่าย ติดตั้ง บริการ บำรุงรักษา และขายอะไหล่ลิฟต์ บันไดเลื่อนทางเลื่อน “ฮิตาชิ” เพื่อก้าวสู่การบริการที่สมบูรณ์แบบครบวงจร บริษัทฯ ได้เตรียมแผนการลงทุนเพิ่มเติมทั้งในส่วนของการเพิ่มกำลังการผลิตและการเปิดตัวโปรดัคส์รุ่นใหม่ ๆ เข้ามาเพื่อรองรับการเติบโตของตลาดโดยมีการแบ่งแผนการลงทุนในระยะสั้น และระยะยาว บริษัทฯ มีแผนการตลาดที่จะขยายสัดส่วนการตลาดภายในประเทศเป็น 25% รวมทั้งมีแผนการขยายตลาดไปยังประเทศเพื่อนบ้าน ได้แก่ ลาว พม่า กัมพูชา และเวียดนาม โดยขณะนี้กำลังอยู่ในขั้นตอนการศึกษาเรื่องของ Logistic ในการขนส่งสินค้าไปยังประเทศต่าง ๆ โดยเฉพาะทางถนน และทางรถไฟเพื่อลดต้นทุนในการขนส่งไปยังประเทศนั้น ๆ “แผนการลงทุนทั้งหมดนี้ เป็นเป้าหมายสำคัญของบริษัทฯ ที่ต้องการจะกลับมาเป็นผู้นำทางด้านตลาดลิฟต์บันไดเลื่อน และทางเลื่อน อีกครั้ง ดังนั้นจากหน้าที่ความรับผิดชอบที่มีความสำคัญยิ่งต่อองค์กร ประกอบกับนโยบายองค์กรที่ประกาศไว้ในแผนธุรกิจ จึงต้องเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานให้มีการพัฒนาทักษะความรู้และการวิเคราะห์มากขึ้น ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องทราบถึงระดับความสามารถของพนักงานในด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นข้อมูลในการที่จะวางแผนดำเนินการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน และเพื่อสนองต่อนโยบายการเปลี่ยนแปลงขององค์กร และทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งจะส่งผลให้พนักงานสามารถพัฒนาเทคนิคต่าง ๆ รวมไปถึงสภาวะแวดล้อมที่ดีและเหมาะสมแก่การปฏิบัติงานของพนักงานเพื่อขับเคลื่อนสู่เป้าหมาย จากสภาพดังกล่าวผู้วิจัยจึง

ทำการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทสยาม ฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด เพื่อผลการศึกษางานวิจัยนี้จะเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานให้ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็น ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท สยาม ฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็น ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท สยาม ฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาอิทธิพลปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท สยาม ฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ผลจากการวิจัยทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท สยาม ฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด เพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจของผู้บริหารเพื่อกำหนดนโยบาย และวางแผนการปฏิบัติงานของพนักงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. ผลที่ได้จากการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สยาม ฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด

ขอบเขตของการวิจัย

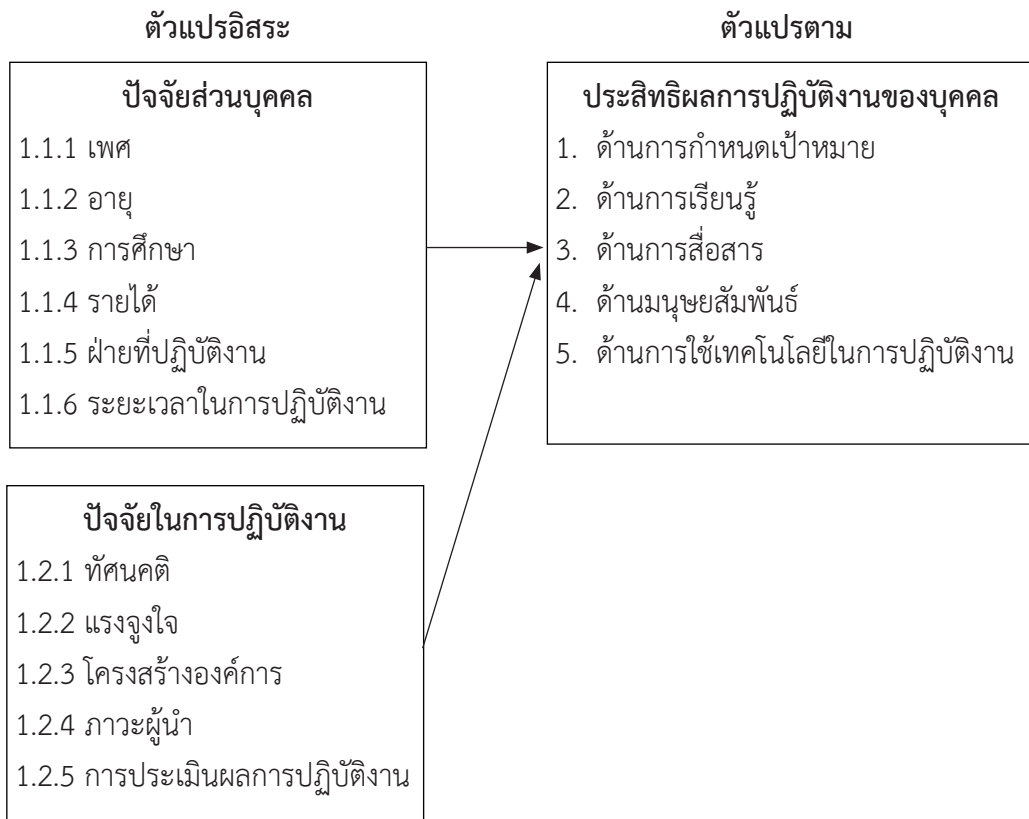
1. กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาได้แก่ พนักงาน บริษัท สยาม ฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด จำนวน 235 คน

2. ด้านเนื้อหาในการวิจัย ได้แก่ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท สยาม อีตาซี เอลลิเวเตอร์ จำกัด โดยครอบคลุม แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และปัจจัยในการปฏิบัติงาน

สมมติฐาน

1. พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกัน มีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกัน
2. ปัจจัยในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

กรอบแนวคิดของการวิจัย



ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท สยาม อีตาซี เอลลิเวเตอร์ จำกัด เป็นการวิจัยแบบเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้สำหรับการวิจัย ได้แก่

พนักงานบริษัท สยาม อีตาซี เอลลิเวเตอร์ จำกัด จำนวน 235 คน

หน่วยวิเคราะห์ คือ หน่วยบุคคล ได้แก่ พนักงานบริษัท สยาม อีตาซี เอลลิเวเตอร์ จำกัด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สยาม อีตาซี เอลลิเวเตอร์ จำกัด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ปัจจัยส่วนบุคคล วิเคราะห์โดยใช้ความถี่ และค่าร้อยละ

2. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานวิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. เปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล วิเคราะห์โดยใช้สถิติทดสอบ (t-test) และค่าสถิติทดสอบ (F-test) ในการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) กรณีพบว่าความแปรปรวนมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทำการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ (multiple comparison) โดยใช้วิธีการของ LSD (least significant difference) โดยกำหนดที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ระดับ .05 เมื่อพบความแตกต่าง

4. วิเคราะห์อำนาจการทำนายของปัจจัยการปฏิบัติงานต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (multiple regression analysis)

สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท สยาม อีตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด พบว่า พนักงานบริษัท สยาม อีตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 66.38 จำแนกตามอายุ มีอายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.85 จำแนกตามระดับการศึกษา สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 60.43 จำแนกตามรายได้ มีรายได้ต่อเดือน 10,000-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 75.32 จำแนกตามฝ่ายที่ปฏิบัติงานปฏิบัติงานฝ่ายปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 80.85

จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงานกับบริษัท มีระยะเวลาปฏิบัติงานกับบริษัท ต่ำกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.30

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สยาม อีตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด

1. ปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สยาม อีตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านทัศนคติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านแรงจูงใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 อยู่ในระดับปานกลาง และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านโครงสร้างองค์การ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 อยู่ในระดับปานกลาง

2. ปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สยาม อีตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ด้านทัศนคติในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ท่านและเพื่อนร่วมงานเห็นความสำคัญของงานในหน้าที่และได้รับความไว้วางใจในการปฏิบัติงานจากบริษัท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ตำแหน่งงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่เหมาะสมกับตัวท่าน และท่านพึงพอใจที่จะปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 อยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ปริมาณงานที่ท่านและเพื่อนร่วมงานได้รับมอบหมายให้ทำร่วมกันมีความเหมาะสมแล้ว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 อยู่ในระดับมาก

3. ปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สยาม อีตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ด้านแรงจูงใจในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เพื่อนร่วมงานของท่านยอมรับ

ความรู้และความสามารถในการทำงานของท่าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ บริษัทมีกฎระเบียบในการลงโทษผู้ที่มีความผิดอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 อยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ บริษัทมีการให้รางวัลหรือยกย่องชมเชยผู้ที่ปฏิบัติงานดีเด่นอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.11 อยู่ในระดับปานกลาง

4. ปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท สยาม อิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ด้านโครงสร้างองค์การในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ระบบการบริหารและโครงสร้างของบริษัทส่งเสริมให้การประสานงานระหว่างฝ่ายงานต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ การดำเนินงานของบริษัทมีการกระจายอำนาจอย่างเพียงพอและเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ท่านมีโอกาสได้รับทราบข้อมูลย้อนกลับ จากส่วนงานอื่น ๆ และจากลูกค้า เพื่อใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.12 อยู่ในระดับปานกลาง

5. ปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท สยาม อิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ด้านภาวะผู้นำในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ผู้บริหารเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถเป็นที่ยอมรับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ผู้บริหารพยายามทำให้ท่านรู้สึกสบายใจขณะที่สนทนาด้วย รวมถึงแสดงตนเป็นคนเปิดเผย เข้าใจง่าย ไม่ถือตัว และ

มักจะเอาใจใส่ แสดงความเห็นอกเห็นใจต่อท่านและเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 อยู่ในระดับปานกลาง และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ผู้บริหารให้อิสระแก่ผู้ปฏิบัติงานทำการตัดสินใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 อยู่ในระดับปานกลาง

6. ปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท สยาม อิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ผลการประเมินการปฏิบัติงานมีความสำคัญต่อการขึ้นเงินเดือนและการเลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ บริษัทมีการกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจนและแจ้งให้ทุกคนรับทราบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 อยู่ในระดับปานกลาง และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ มีการแจ้งผลการประเมินการปฏิบัติงานให้ท่านทราบอย่างเป็นทางการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 อยู่ในระดับปานกลาง

7. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สยาม อิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการกำหนดเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 อยู่ในระดับมาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 อยู่ในระดับมาก

8. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สยาม อิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ด้านการกำหนดเป้าหมายในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย

เท่ากับ 3.79 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการแจ้งผลการประเมินการปฏิบัติงานให้ท่านทราบอย่างเป็นทางการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ บริษัทส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหัวหน้างานกับพนักงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 อยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ บริษัทมีการกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้า และแจ้งให้ทุกคนรับทราบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 อยู่ในระดับมาก

9. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สยาม อิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ด้านการเรียนรู้ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านประเมินผลการปฏิบัติงานและหาวิธีการปรับปรุงแก้ไขงานอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ท่านมีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติอยู่เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 อยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ท่านได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 อยู่ในระดับมาก

10. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สยาม อิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ด้านการสื่อสารในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ท่านพูดคุยแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ บริษัทมีคู่มือปฏิบัติงานและแบบฟอร์มรายงานชนิดต่าง ๆ รวมถึงแบบรายงานผลการ

ปฏิบัติ งานที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานของ ท่านมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 อยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อเพื่อนร่วมงานและหัวหน้างานเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 อยู่ในระดับมาก

11. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สยาม อิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ด้านมนุษยสัมพันธ์ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ได้แก่ เพื่อนร่วมงานของท่านให้ความช่วยเหลือในการปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ท่านและเพื่อนร่วมงานมีทัศนคติที่ดีต่อกันทั้งในเรื่องส่วนตัวและเรื่องงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 อยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ หัวหน้างานของท่านสามารถช่วยแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 อยู่ในระดับมาก

12. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สยาม อิตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ด้านการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ท่านพร้อมที่จะนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ท่านต้องการเรียนรู้หรือได้รับการฝึกอบรมเรื่องการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 อยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ท่านใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สยาม อิตาซี เอลลิเวเตอร์ จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

สมมติฐานที่ 1: พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน มีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

1. ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สยาม อิตาซี เอลลิเวเตอร์ จำกัด จำแนกตามเพศ โดยภาพรวม มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

2. ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สยาม อิตาซี เอลลิเวเตอร์ จำกัด จำแนกตามอายุ โดยภาพรวม มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สยาม อิตาซี เอลลิเวเตอร์ จำกัด จำแนกตามการศึกษา โดยภาพรวม มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน มีความคิดเห็นแตกต่างกันจึงทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธี แบบ LSD พบว่า พนักงานที่มีการศึกษาน้อยกว่าปริญญาตรี มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกับพนักงานที่มีการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สยาม อิตาซี เอลลิเวเตอร์ จำกัด จำแนกตามรายได้ โดยภาพรวม มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการกำหนดเป้าหมาย และด้านการเรียนรู้ มีความคิดเห็นแตกต่างกันจึงทำการทดสอบความแตกต่างระหว่าง

ค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธี แบบ LSD พบว่า พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้ 20,001-30,000 บาท และ 40,001-50,000 บาท และมากกว่า 50,000 บาท และพนักงานที่มีรายได้ 10,000-20,000 บาท มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้ 20,001-30,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สยาม อิตาซี เอลลิเวเตอร์ จำกัด จำแนกตามฝ่ายที่ปฏิบัติงาน โดยภาพรวม มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

6. ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สยาม อิตาซี เอลลิเวเตอร์ จำกัด จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานกับบริษัทโดยภาพรวม มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการกำหนดเป้าหมาย ด้านมนุษยสัมพันธ์ มีความคิดเห็นแตกต่างกัน จึงทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธี แบบ LSD พบว่า พนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 5 ปี มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกับพนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 11-15 ปี และพนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 5-10 ปี มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกับพนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน มากกว่า 15 ปี และพนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 11-15 ปี มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกับพนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 15 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 2: ปัจจัยในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ปัจจัยในการปฏิบัติงาน ด้านทัศนคติ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านโครงสร้างองค์การ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สยาม อีตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีประสิทธิภาพของการพยากรณ์ $R^2 = 41.7$ และสามารถคาดคะเนประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานได้จากสมการสัมพันธ์ ดังนี้ $Y = 1.734 + 0.489 (\text{ทัศนคติ}) + 0.206 (\text{การประเมินผลการปฏิบัติงาน}) - 0.107 (\text{โครงสร้างองค์การ})$

อภิปรายผลการวิจัย

1. พนักงานบริษัท สยาม อีตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 31-40 ปี สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีรายได้ต่อเดือน 10,000-20,000 บาท ปฏิบัติงานฝ่ายปฏิบัติการ มีระยะเวลาปฏิบัติงานกับบริษัทต่ำกว่า 5 ปี มีปัจจัยในการปฏิบัติงาน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านทัศนคติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านแรงจูงใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 อยู่ในระดับปานกลาง และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านโครงสร้างองค์การ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 อยู่ในระดับปานกลาง และมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการกำหนดเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 อยู่ในระดับมาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 อยู่ในระดับมาก เนื่องจากประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับปัจจัยในการปฏิบัติ

งานด้านต่าง ๆ ทำให้งานบรรลุผลสำเร็จได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับวันวิสาข สมร (2551) ได้ทำการศึกษาในเรื่องความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท คาโต้เล็ก (ประเทศไทย) จำกัด ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีอายุ 26 - 35 ปี มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า มีตำแหน่งงานเป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ อายุงาน 1 - 2 ปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาทและมีสถานภาพสมรสแล้ว 2) พนักงานมีความคิดเห็นด้วยว่าปัจจัยในการปฏิบัติงานด้านนโยบายการบริหารจัดการด้านสภาพการทำงานด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานและด้านค่าจ้างและค่าตอบแทน มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระดับปานกลางและพนักงานมีความคิดเห็นด้วยว่าปัจจัยในด้านการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ด้านความมั่นคงและความพึงพอใจและด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชาผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับมาก 3) พนักงานที่มีเพศอายุอายุงานต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานไม่แตกต่างกันส่วนพนักงานที่มีระดับการศึกษาตำแหน่งงานในปัจจุบันและรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

2. เพศของพนักงานบริษัท สยาม อีตาชิ เอลลิเวเตอร์ จำกัด ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย

ของ กิตติยา จิตติคุณรัตน์ (2556) ศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ชันโซอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ผลการวิจัยพบว่า พนักงานที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกวางแผนผลิตโดยรวมไม่แตกต่างกัน

3. อายุของพนักงานบริษัท สยาม อิตาซี เอลลิเวเตอร์ จำกัด ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวันวิสาข์ สมร (2551) ได้ทำการศึกษาในเรื่อง ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทคาโต้เล็ก (ประเทศไทย) จำกัด ผลการวิจัยพบว่าพนักงานที่มีอายุต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานไม่แตกต่างกัน

4. การศึกษาของพนักงานบริษัท สยาม อิตาซี เอลลิเวเตอร์ จำกัด ที่มีการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาคริต ศรีขาว (2551) ที่ศึกษาความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในด้านการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทมิสกัน (ไทยแลนด์) ผลการวิจัย พบว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษามีความต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

5. รายได้ของพนักงานบริษัท สยาม อิตาซี เอลลิเวเตอร์ จำกัด ที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลักษณะชัย ธนะวังน้อย (2555) ศึกษาวิจัยเรื่อง

ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการทรัพยากรมนุษย์ กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานเครือเบทาโกร ผลการวิจัยพบว่า ความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน รายได้ต่อเดือนที่ต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. ฝ่ายที่ปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สยาม อิตาซี เอลลิเวเตอร์ จำกัด ที่มีฝ่ายที่ปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนิสา สงบเจียบ (2551) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มินิอิกเทคโนโลยี (ไทยแลนด์) ผลการวิจัย พบว่าพนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่ที่ต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัทมินิอิกเทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด ไม่แตกต่างกัน

7. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานกับบริษัทของพนักงานบริษัท สยาม อิตาซี เอลลิเวเตอร์ จำกัด ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานกับบริษัทแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลักษณะชัย ธนะวังน้อย (2555) ศึกษาวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการทรัพยากรมนุษย์ กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานเครือเบทาโกร ผลการวิจัยพบว่า ความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ประสพการณ์ที่ต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

8. ปัจจัยในการปฏิบัติงาน ด้านทัศนคติ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านโครงสร้างองค์การ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สยาม อิตาซี เอลิเวเตอร์ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยะวรรณ มารวิชัย (2550) ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อีซีบาย จำกัด (มหาชน) พบว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานในทิศทางบวก ในระดับต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ถ้าปัจจัยสภาพแวดล้อมดีก็ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กชกร เอ็นดูราษฎร์ (2550) ศึกษาวิจัยในเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัท โกรเฮ้สยาม จำกัด พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ กับประสิทธิภาพการทำงาน ของพนักงานบริษัท โกรเฮ้สยาม จำกัด ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงาน of พนักงานบริษัท โกรเฮ้สยาม จำกัด มากที่สุด รองลงมานั้นเป็นปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านผู้บังคับบัญชาและด้านผลตอบแทนหรือรายได้ ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากงานวิจัย

1. ด้านโครงสร้างองค์การจากการตอบแบบสอบถามของพนักงาน จะเห็นได้ว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ในส่วนที่ควรเพิ่มเติมคือ พนักงานควรได้รับทราบข้อมูลย้อนกลับจาก

ส่วนงานอื่น ๆ และจากลูกค้าเพื่อใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน การสื่อสารภายในบริษัทระหว่างฝ่ายให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย เพื่อให้การประสานงานในส่วนต่างๆ เป็นไปอย่างราบรื่น การสั่งการให้มีการประชุมที่เหมาะสมทั้งในเรื่องเวลาและเนื้อหา เปิดโอกาสให้พนักงานทราบถึงแนวทางการดำเนินงาน เป้าหมายขององค์การอย่างชัดเจนรับฟังข้อมูลจากพนักงาน กระจายอำนาจการตัดสินใจอย่างเพียงพอและเหมาะสมเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่มีแนวทางและเป้าหมายเดียวกัน

2. ด้านการประเมินผลจากการตอบแบบสอบถามของพนักงาน จะเห็นได้ว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ในส่วนที่ควรเพิ่มเติม คือ บริษัทควรแจ้งผลการประเมินการปฏิบัติงานให้พนักงานทราบอย่างเป็นทางการและนำผลการประเมินการปฏิบัติงานไปใช้เพื่อพัฒนา แก้ไขปรับปรุงอย่างจริงจัง อาจจะมีการจัดการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ให้กับพนักงาน เพื่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานที่ดียิ่งขึ้น บริษัทควรส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานร่วมกันทั้งสองด้านระหว่างหัวหน้ากับพนักงานเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ต้องแก้ไขปรับปรุงร่วมกัน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยในครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การบริษัทอื่น ๆ ที่เป็นธุรกิจประเภทเดียวกัน เพื่อนำมาศึกษาเปรียบเทียบให้เห็นความแตกต่าง และส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

2. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชาในระดับต่าง ๆ ว่ามีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน

เอกสารอ้างอิง

- กิตติยา จิตติคุณรัตน์. (2556). **ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทชั้นนำอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด**. ภาคนิพนธ์หลักสูตรสาขาการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- กชกร เอ็นดูราษฎร์. (2550). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัทโทรคมนาคม จำกัด**. วิทยานิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กอบสุข คงมนัส. (2549). **การศึกษาสมรรถภาพของนักบริหารจัดการความรู้ในองค์กรภาคเอกชน**. วิทยานิพนธ์หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชาคริต ศรีขาว. (2551). **ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทมิสกัน (ไทยแลนด์) จำกัด**. วิทยานิพนธ์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ปิยะวรรณ มารวิชัย. (2550). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ลักษณะชัย ธนะวังน้อย. (2555). **ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการทรัพยากรมนุษย์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานเครือข่ายโทร**. วิทยานิพนธ์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วันวิสาข์ สมร. (2551). **ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทค้าปลีก (ประเทศไทย) จำกัด**. วิทยานิพนธ์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- สุนิสา สงบเจียบ. (2551). **ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มินิอุเทคโนโลยี่ (ไทยแลนด์) จำกัด**. วิทยานิพนธ์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.