

การพัฒนาข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2556-2565)
ADVISORY ON MANAGEMENT POLICY OF RAJABHAT
PHRANAKORN UNIVERSITY UNDER THE ASEAN CONTEX IN
THE NEXT DECADE (2012-2021)

Wichyanont Sutthaso^{1*}, Chaiyos Paiwithayasiritham², Thirasak Unamrert³
and Yuwaree Pholpanthin⁴

หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาพัฒนศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร^{1*}
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร^{2,3,4}
Swichy.sutthaso@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาบริบทแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้า (2) เพื่อศึกษาภาพอนาคตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครในระดับนโยบายของมหาวิทยาลัยภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้า (3) เพื่อพัฒนาข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2556-2565) การวิจัยเป็นการวิจัยแบบผสมผสาน ด้วยวิธีการ EDR (Ethnographic Delphi Futures Research) การวิเคราะห์ SWOT Analysis เป็นเชิงปริมาณ การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและข้อจำกัด (SWOT Analysis) จากข้อมูลทุกส่วนของการศึกษา และการวิเคราะห์ TOWS MATRIX Analysis แล้วจัดทำร่างเพื่อสร้างนโยบาย ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย การระดมความคิดเห็น (Focus Group) แนวโน้มสภาพบริบทในอนาคตของมหาวิทยาลัย และการพัฒนาข้อเสนอแนะด้วยการจัดประชุมผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) จากผลการศึกษาพบว่ามโนนโยบาย 5 ด้าน ยุทธศาสตร์ในการพัฒนามหาวิทยาลัย อยู่ทั้งหมด 4 ยุทธศาสตร์ 26 กลยุทธ์ ดังนั้นนโยบายด้านการผลิตบัณฑิตและการพัฒนาหลักสูตร นโยบายด้านวิจัย พัฒนาและสร้างองค์ความรู้ นโยบายด้านบริการวิชาการที่มีคุณภาพ นโยบายด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและนำเสนอสากล นโยบายด้านอื่น ๆ และได้ยุทธศาสตร์ดังนี้ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาศักยภาพและความเข้มแข็งของการจัดการเรียนการสอนเพื่อการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน มีกลยุทธ์ในการดำเนินการ 4 กลยุทธ์ ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนและบุคลากรทั้งด้านวิชาการและศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

มีกลยุทธ์ในการดำเนินการ 8 กลยุทธ์ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนานวัตกรรมสื่อการเรียนการสอนและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มีกลยุทธ์ในการดำเนินการ 7 กลยุทธ์ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาปัจจัยเกื้อหนุนทางการศึกษาอย่างเป็นระบบเพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงไปสู่ความเป็นสากล มีกลยุทธ์ในการดำเนินการ 7 กลยุทธ์

คำสำคัญ : การพัฒนาข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย อนาคตภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครภายใต้บริบทอาเซียน

ABSTRACT

The research studied the condition of Phranakhon Rajabhat University in the present, and then the scenario of the university toward ASEAN in the next decade, and finally provided the advisory on educational management policy, the way to improve Phranakhon Rajabhat University to become international university. The research was the integrated research, both qualitative and quantitative research methods were employed, especially EDFR (Ethnographic Delphi Futures Research). SWOT analysis was also used, i.e. analysis of strengths, weaknesses, opportunities, threats from every part of the study, and TOWS MATRIX analysis. Then preparing a draft for the policy. The university's strategy and tactics Brainstorming (Focus Group) trends in the context of the university. And developing recommendations by the expert meeting. (Connoisseurship) to review and provide comments. Significantly, the researcher found that there were 5 main policies, 4 strategies and 26 tactics, which needed to be focused and analyzed. These policies were 1) policy on student and curriculum development, 2) policy on research and development, 3) policy on academic service, 4) policy on art and culture preservation, and 5) policy on related issues. In accordance with such policies, there were 4 main strategies. The 1st strategy, covering four tactics, was to enhance the capability and strange of teaching procedure, The 2nd strategy, covering eight tactics, was to develop the capacity of students, officers, and all related human resources. The 3rd strategy, covering seven tactics, was to develop teaching media and information technology. The 4th strategy, covering seven tactics, was to develop the key success factors for supporting the university's structure, so that it could cope with the international change.

Keywords: Development of Recommendations of Policy, Policy Scenario of Phranakhon Rajabhat University in the Context of ASEAN

บทนำ

การเข้ามาของประชาคมอาเซียนจะเป็นการนำมาซึ่งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันขั้นพื้นฐาน คือ ด้านเศรษฐกิจและทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมซึ่งภายใต้บริบทด้านการศึกษาเองจากกล่าวได้อีกหนึ่งคือ จะเป็นพื้นฐานแห่งสังคมการเรียนรู้จะนำไปสู่การแลกเปลี่ยนโยกย้าย ครอบงำผลประโยชน์นานาประการที่จะเกิดขึ้นในภายภาคหน้า การศึกษาภายใต้ของบริบทการรวมกลุ่มประชาคมอาเซียนยังเน้นและให้ความสำคัญต่อการสร้างมาตรฐานการศึกษาเดียวกันในทั่วทุกภูมิภาค และการสร้างมาตรฐานวิชาชีพ เช่น แพทย์ วิศวกร พยาบาล และสถาปนิก เป็นต้น (กนกวรรณ ตั้งจิตนุสรณ์, 2554) การวางแผนอนาคตด้านการศึกษาเป็นเรื่องที่มีความสำคัญยิ่ง กับสังคมไทยในปัจจุบันเพราะนานาประเทศมีความพยายามในการดำเนินนโยบายแบบมุ่งอนาคตในหลากหลายประเทศ เช่น ประเทศเยอรมันและประเทศเกาหลีที่ได้มีการวางแผนอนาคตด้านการศึกษาเพื่อขับเคลื่อนนโยบายทางด้านการศึกษา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและการวิจัย ส่วนภายใต้แนวโน้มเศรษฐกิจฐานความรู้ต่างๆ (จุฬารักษ์ มาเสถียรวงศ์, 2549) ปัจจุบันมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครได้มีการเตรียมความพร้อมในการที่จะรับมือกับกระแสการรวมกลุ่มเพื่อก้าวเข้าไปสู่การเป็นประชาคมอาเซียนโดยการสร้างความพร้อมภายใน คือ การจัดหลักสูตรการเรียนการสอนด้านอาเซียนศึกษาในระดับปริญญาตรีและปริญญาเอก การส่งบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนศึกษาดูงานในกลุ่มประชาคมอาเซียนอย่างต่อเนื่อง มีการรับและแลกเปลี่ยนบุคลากร

และนักศึกษาในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งในด้านวิชาการและด้านการบริการวิชาการ การสร้างความพร้อมภายในและภายนอกของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครนั้นยังนับว่าเป็นการสร้างความพร้อมในช่วงเวลาเฉพาะกาลโดยที่ยังมีความต้องการในการสร้างทิศทางที่ชัดเจนในการดำเนินนโยบายในอนาคตรวมถึงการวางแผนด้านอนาคตต่อการจัดการศึกษาและการบริการด้านการศึกษาในรูปแบบต่างๆ (Annelies, Gilis and others, 2008) เพื่อที่จะให้มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครเป็นฐานกลางแห่งการเรียนรู้ในบริบทด้านการศึกษาของประชาคมอาเซียน การศึกษาด้านอนาคตที่มีความเกี่ยวข้องกับการวางแผนนโยบายหรือแนวโน้มของยุทธศาสตร์ที่จะเกิดความรู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงตามกระแสโลกาภิวัตน์และกระแสประชาคมอาเซียนยังมีองค์ความรู้ทั้งในเชิงอนาคตและเชิงวางแผนอนาคตไม่มากพอ รวมทั้งงานทางด้านยุทธศาสตร์ต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่มีผลต่อการจัดการศึกษาและความรับผิดชอบของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครด้วยเหตุนี้จึงนำมาสู่การศึกษาวิจัยเรื่อง ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2556-2565) ที่จะมุ่งศึกษาถึงสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงและการสร้างทิศทางในการกำกับนโยบายทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้า และศึกษาถึงอนาคตภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครในแนวทางการดำเนินนโยบายของมหาวิทยาลัยภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้า ตลอดจนเพื่อนำเสนอแนวทางเชิงนโยบายในด้าน

ต่าง ๆ ที่เป็นภารกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้า ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินนโยบายและการวางยุทธศาสตร์ตอบสนองต่อภารกิจตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏภายใต้กระแสการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่บริบทของการรวมกลุ่มประชาคมอาเซียน ด้วยเหตุนี้จึงนำมาสู่การศึกษาวิจัยเรื่อง ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2556-2565) ที่จะมุ่งศึกษาถึงสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงและการสร้างทิศทางในการกำกับนโยบายทางการศึกษาและศึกษาถึงอนาคตภาพของมหาวิทยาลัย ตลอดจนเพื่อนำเสนอแนวทางเชิงนโยบายในด้านต่าง ๆ ที่เป็นภารกิจของมหาวิทยาลัยภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้า ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินนโยบายและการวางยุทธศาสตร์ตอบสนองต่อภารกิจตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏภายใต้กระแสการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่บริบทของการรวมกลุ่มประชาคมอาเซียนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาบริบทแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้า
2. เพื่อศึกษาภาพอนาคตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครในระดับนโยบายของมหาวิทยาลัยภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้า
3. เพื่อพัฒนาข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้า

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ทราบถึงอนาคตภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครต่อการดำเนินนโยบายในด้านต่าง ๆ ที่ครอบคลุมตามภารกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏภายใต้บริบทอาเซียน อันได้แก่ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม รวมถึงบริบทภายในและภายนอกที่เป็นปัจจัยแวดล้อมที่มีผลต่อการดำเนินนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2556-2565)
2. เสนอข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2556 - 2565) ต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครเพื่อที่จะสามารถกำหนดนโยบายการบริหารมหาวิทยาลัยภายใต้การเปลี่ยนแปลงเข้าสู่บริบทประชาคมอาเซียนได้

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากร กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ (Experts) ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านอาชีวศึกษา ผู้เชี่ยวชาญด้านอาชีวศึกษาและสถาบันอุดมศึกษา ผู้เชี่ยวชาญด้านนโยบาย การบริหารการอุดมศึกษา และผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จำนวน 21 คน

2. การวิเคราะห์ SWOT จากคณาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งประธานสาขาวิชาของทุกสาขาวิชาที่สังกัดจากทุกคณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จำนวน 65 คน

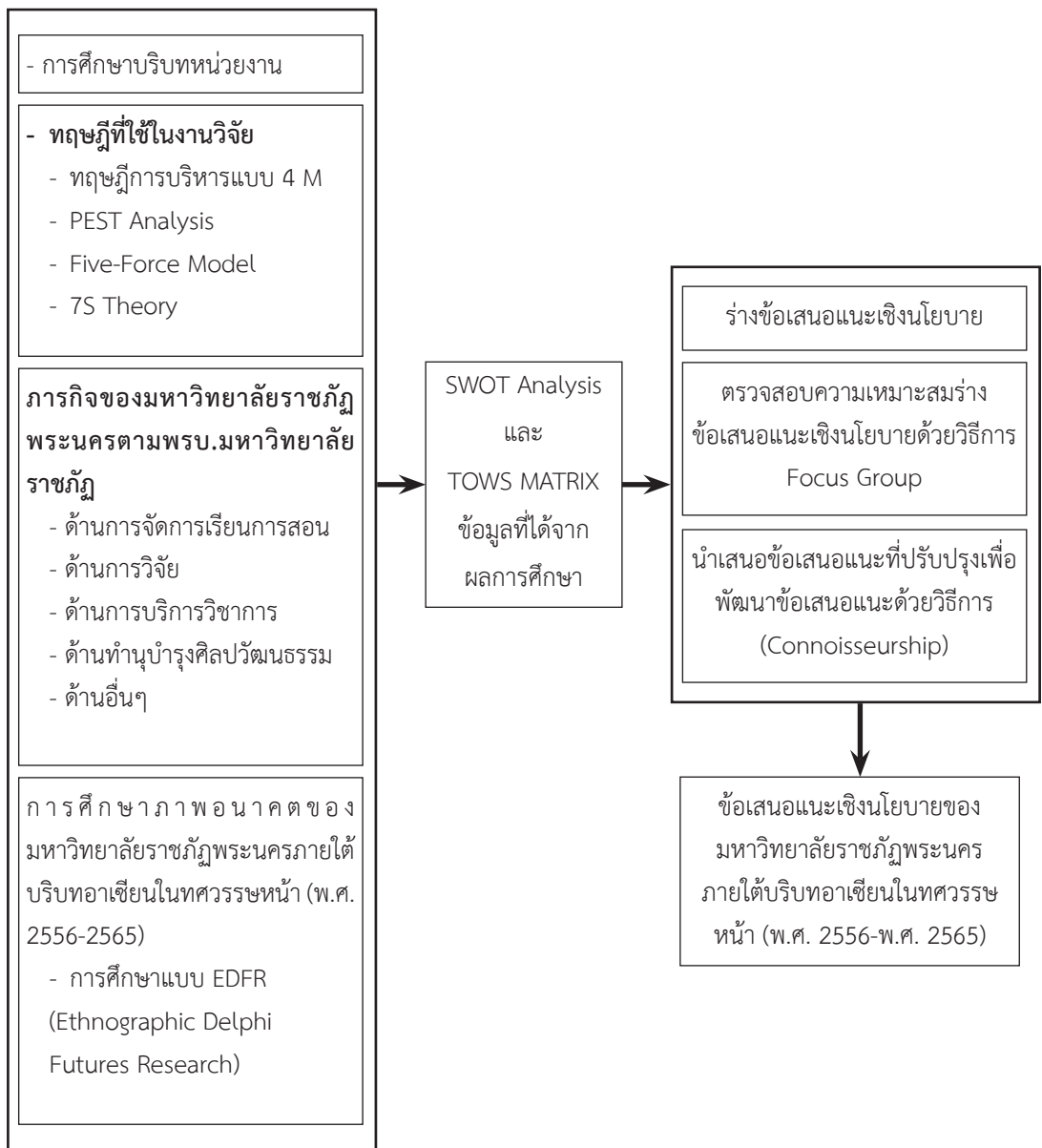
3. ขอบเขตด้านเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาภารกิจคือด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และบริบทของประชาคมอาเซียนที่มีความเกี่ยวข้องกับการศึกษาในระดับอุดมศึกษา

4. ขอบเขตด้านระยะเวลา และพื้นที่ ใช้ระยะเวลาในการศึกษาในช่วงระหว่างเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2555 - เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2557 โดยทำการศึกษา ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ซึ่งถือว่าเป็นแหล่งศึกษาและเก็บข้อมูลหลักของผู้วิจัย

กรอบแนวคิดของการวิจัย

การพัฒนาข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2556-2565) ประกอบไปด้วยแนวคิดที่สำคัญดังนี้ แนวคิดอนาคตศึกษา คือ ศึกษาแนวโน้มที่มีความเป็นไปได้ในอนาคต ทั้งแนวโน้มที่พึงประสงค์ และไม่พึงประสงค์ แนวคิด

เกี่ยวกับนโยบาย แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาและบริหารทรัพยากรมนุษย์ แนวคิดการบริหารจัดการทั้งในเรื่องของการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร (PEST Analysis) และ ทฤษฎีแรงกดดันทั้ง 5 ประการ (Five-Force Model) หลักการบริหารแบบ 4 M และ แนวคิดปัจจัย 7 ประการในการประเมินองค์กร (7S Theory) ทั้งหมดเป็นทฤษฎีที่ใช้ในการวิเคราะห์ปัจจัยทั้งภายในและภายนอกอันจะส่งผลกระทบต่อทางบวกและทางลบโดยตรงต่อองค์กร เพื่อใช้ในการศึกษาและคาดการณ์ (Forecasting) แนวโน้มใน 10 ปีข้างหน้าของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน การศึกษาข้อมูลจากเอกสาร ตำรา สื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานในการสร้างข้อคำถามในการศึกษาอย่างเป็นลำดับขั้นในการเก็บข้อมูล แนวคิดการมองอนาคต (foresight) โดยใช้วิธีการศึกษาแบบ EDFR (Ethnographic Delphi Futures Research) เพื่อเป็นการมองอนาคตของการดำเนินนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้า ที่อยู่ภายใต้กรอบภารกิจการดำเนินนโยบายการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ ปีพุทธศักราช 2547 การนำเสนอผลการศึกษาที่ได้จากการศึกษาเพื่อสร้างเป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2556-2565) ทั้งนี้จากแนวคิดข้างต้นได้เป็นกรอบแนวคิด ในการวิจัยครั้งนี้ ซึ่งสรุปดังภาพที่ 1



ระเบียบวิธีวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง การพัฒนาข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2556-2565) ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัย

แบบผสมทั้งการศึกษาในเชิงปริมาณและในเชิงคุณภาพซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนการศึกษา 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาบริบทแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้า

1. แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาบริบทแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้า ผู้วิจัยได้ใช้มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครเป็นแหล่งพื้นที่เก็บข้อมูลหลักโดยศึกษาร่วมกับการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่มีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร การวิจัยเชิงนโยบาย เอกสารและงานวิจัยที่มีความเกี่ยวข้องกันประชาคมอาเซียน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบบันทึกการสังเกต

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยใช้วิธีการศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่มีความเกี่ยวข้องกันบริบทของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครตามกรอบพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พุทธศักราช 2547 ตลอดจนเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

4. การวิเคราะห์ข้อมูล นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสารต่าง ๆ ข้อมูลที่ได้จากการสังเกตซึ่งเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Data) มาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) และวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบ (Pattern Matching) กับแนวความคิดความเป็นองค์กรนวัตกรรมพร้อมทั้งใช้วิธีการตรวจสอบแบบสามเส้า (Triangulation) (Denzin, 1978, pp.294-304)

ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาภาพอนาคตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครในระดับนโยบายของมหาวิทยาลัยภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้า

สำหรับการศึกษาภาพอนาคตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครในระดับนโยบายของมหาวิทยาลัยภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้า ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัย 2 ขั้นตอน ดังนี้

1. การศึกษาภาพอนาคตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครในระดับนโยบายของมหาวิทยาลัยภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้าโดยใช้เทคนิค EDR จำนวน 3 รอบ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

การทำ EDR รอบที่ 1 (การสัมภาษณ์เชิงลึก In-depth Interviews) แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับอนาคตภาพด้านนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2556-2565) (ฉบับที่ 1) ผู้วิจัยนำข้อมูลพื้นฐานที่ได้จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามการศึกษาข้อมูลในระยะที่ 1 มากำหนดเป็นกรอบสาระพื้นฐาน เพื่อสร้างเป็นแบบสัมภาษณ์ปลายเปิด (Open ended form) แบบมีโครงสร้างเพื่อความครอบคลุมแนวโน้มเหตุการณ์ ภารกิจมหาวิทยาลัย ได้แก่ แนวโน้มด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสัมภาษณ์ซึ่งมีลักษณะเป็นข้อคำถามแบบปลายเปิดและมีโครงสร้าง เพื่อใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interviews)

ผู้ให้ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้วิธีการคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญแบบเจาะจงเลือก (Purposive Sampling) จำนวน 21 คน ซึ่งผลการพิจารณาคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญในการศึกษาแบบเดลฟายต้องมีไม่น้อยกว่า 17 คน แต่ไม่เกิน 22 คน และผู้ศึกษาได้ยึดหลักในการเลือกโดยใช้หลักการและมุมมองของบุคคลภายในวงการการศึกษาและบุคคลภายในวงการอุดมศึกษา

EDFR รอบที่ 2 (แบบสอบถามรอบที่ 1) แบบสอบถามในการทำ EDFR รอบที่ 2 ออกแบบและสร้างขึ้นจากการรวบรวมประเด็นต่าง ๆ จากความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่ได้จากการสัมภาษณ์รอบแรก นำข้อมูลที่ได้สร้างแบบสอบถามชนิดมาตราประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยแบ่งการตอบเป็นส่วนของอนาคตภาพด้านนโยบายภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนโดยแบ่งเป็นอนาคตภาพทางบวก และอนาคตภาพทางลบ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ตามแบบมาตราประเมินค่า (Rating Scale) 5 ช่วงคะแนน โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

มัธยฐานเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด

มัธยฐานเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมาก

มัธยฐานเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

มัธยฐานเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อย

มัธยฐานเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามกลับมาวิเคราะห์ด้วยสถิติพื้นฐาน เพื่อทำการจำแนกข้อมูลหา ฉันทามติ (Consensus) ในคำตอบที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญ โดยหาค่าร้อยละ ค่ามัธยฐาน (Median) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) ของกลุ่ม

EDFR รอบที่ 3 (แบบสอบถามรอบที่ 2)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับอนาคตภาพด้านนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2556-2565) (ฉบับที่ 3) ผู้วิจัยนำคำตอบในแบบสอบถาม ฉบับที่ 1 มาจำแนกคำตอบและจัดเป็นกลุ่มตามแนวโน้มของคำตอบจากผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ โดยให้ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิตอบแบบสอบถามเพื่อยืนยันคำตอบของตนเองอีกครั้งในการทำ EDFR ครั้งที่ 3 โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ตามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ช่วงคะแนน โดยให้ค่าน้ำหนักความเป็นไปได้ของแนวโน้มเหตุการณ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามกลับมาวิเคราะห์ด้วยสถิติพื้นฐาน โดยหาค่าร้อยละ ค่ามัธยฐาน (Median) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) ของกลุ่มพร้อมระบุตำแหน่งมัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ และตำแหน่งการตอบของผู้เชี่ยวชาญแต่ละคน

ขั้นตอนที่ 2.2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และข้อจำกัด (SWOT Analysis) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและข้อจำกัดของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครจะทำการวิเคราะห์ถึงบริบทและโอกาสของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครในการพัฒนาเข้าสู่บริบทประชาคมอาเซียนจำแนกตามการดำเนินนโยบายการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย มีวิธิดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากร ประธานสาขาวิชาในทุกหลักสูตรของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครโดยจำแนกตามสาขาวิชา ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 65 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม แบบมาตราประเมินค่าประมาณตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) จัดหมวดหมู่โดยใช้แบบสอบถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ช่วงคะแนน โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับคะแนน ความหมาย

- 5 ความเหมาะสมในระดับมากที่สุด
- 4 ความเหมาะสมในระดับมาก
- 3 ความเหมาะสมในระดับปานกลาง
- 2 ความเหมาะสมในระดับน้อย
- 1 ความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

3. การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นแบบมาตราประเมินค่าประมาณตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) โดยสอบถามเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและข้อจำกัด ถึงอนาคตภาพด้านนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2556-2565)

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยมีเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

ขั้นตอนที่ 2.3 การร่างยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน

ในการร่างยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน ผู้วิจัยนำผลที่ได้จากการศึกษาบริบทภายในและภายนอกของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนและการเก็บข้อมูล EDFR (Ethnographic Delphi Futures Research) จำนวน 3 รอบ วิเคราะห์ร่วมกับแบบสอบถามจากการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและข้อจำกัด (SWOT) โดยในขั้นตอนการร่างยุทธศาสตร์ประกอบด้วยกำหนดยุทธศาสตร์ (strategy issue) และการกำหนดกลยุทธ์ (strategy) โดยการใช้เทคนิควิธีการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis) และใช้การวิเคราะห์แบบ TOWS Matrix Analysis ในการหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายในและภายนอก เพื่อนำมาสร้างเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนาข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้า

ขั้นตอนที่ 2.4 การสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) เป็นการเสนอแนวทางที่เป็นไปได้ของการดำเนินนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้าโดยเป็นการให้ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะและให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและยุทธศาสตร์ของ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครที่ได้จากการวิเคราะห์แบบ TOWS Matrix Analysis

1. ผู้ให้ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้วิธีการคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญแบบเจาะจงเลือก (Purposive Sampling) จำนวน 10 คน ประกอบด้วย

1.1 กลุ่มผู้บริหาร ได้แก่ รองอธิการบดีหรือคณบดีของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร 5 คน

1.2 กลุ่มสภามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร 3 คน

1.3 ผู้อำนวยการสำนักของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร 2 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบบันทึกประเด็นสนทนากลุ่มเพื่อการรับรอง

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ การจัดกิจกรรมการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)

4. การวิเคราะห์ข้อมูลนำข้อมูลที่ได้จากข้อเสนอแนะที่ผู้เชี่ยวชาญให้ข้อเสนอแนะโดยข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Data) โดยนำมาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) และวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบ (Pattern Matching) กับแนวความคิดความเป็นองค์การนวัตกรรมเพื่อให้ได้ข้อสรุปที่เป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้า

ขั้นตอนที่ 3 การพัฒนาข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้า มีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครจำนวน 5 คน

1.1 อุปนายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จำนวน 1 คน

1.2 อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จำนวน 1 คน

1.3 ประธานสภาคณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จำนวน 1 คน

1.4 กรรมการสภามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จำนวน 2 คน

2. เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
ร่างนโยบายและประเด็นยุทธศาสตร์เพื่อการรับรอง

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้วิธีการศึกษาในลักษณะของการอภิปรายในลักษณะของการให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นในด้านต่าง ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องนำข้อมูลไปวิเคราะห์ สังเคราะห์และแยกแยะประเด็นอย่างเป็นขั้นตอนเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมในทุกมิติที่มีความเกี่ยวข้องกันนโยบายในอนาคตของมหาวิทยาลัยเพื่อการสร้างข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในอนาคตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครภายใต้บริบทอาเซียนต่อไป

สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาบริบทแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้าพบว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครได้สร้างความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ ทั้งในกลุ่มประชาคมอาเซียนและนอกกลุ่มประชาคมอาเซียนซึ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครได้มีการเตรียมความพร้อมในด้านต่าง ๆ เพื่อเข้าสู่บริบทประชาคมอาเซียน ดังนี้

1.1 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครได้เปิดสอนหลักสูตรต่าง ๆ โดยให้โอกาสนักศึกษาต่างชาติเข้ามาศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา โดยมีทั้งนักศึกษาประเทศที่เป็นสมาชิกอาเซียนและไม่ได้เป็นสมาชิกอาเซียนเข้ามาศึกษา ในการเรียนการสอนมีภาษาที่ใช้ทั้งภาษาไทย อังกฤษ จีน และเวียดนาม ระดับปริญญาตรีมีหลักสูตรที่ให้นักศึกษาชาวต่างประเทศมาศึกษาและสอนด้วยภาษาไทย

1.2 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครมีโครงการความร่วมมือกับต่างประเทศ โดยเป็นความร่วมมือกับประเทศสมาชิกอาเซียน ได้แก่ ความร่วมมือกับประเทศลาว เวียดนาม มาเลเซีย และพม่า สำหรับโครงการความร่วมมือกับประเทศอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ประเทศสมาชิกอาเซียนนั้นมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครมีโครงการความร่วมมือทางการศึกษากับประเทศจีนในการแลกเปลี่ยนนักศึกษา

1.3 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครมีอาจารย์ที่สามารถสื่อสารภาษาต่างประเทศได้ เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่อาจารย์ส่วนใหญ่สื่อสารได้ รองลงมาได้แก่ภาษาจีน และญี่ปุ่น ภาษาอื่นๆ ที่อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครสามารถสื่อสารได้ มีดังนี้ ฝรั่งเศส เยอรมัน และเกาหลี

1.4 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครมีนักศึกษาต่างชาติที่เป็นสมาชิกของประเทศในกลุ่มประชาคมอาเซียน โดยเป็นนักศึกษาจากประเทศเวียดนาม กัมพูชา ทั้งนี้ นักศึกษาต่างประเทศที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาจากประเทศเวียดนาม (ในปีการศึกษา 2557)

1.5 ประชาคมมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครเห็นความสำคัญและมีการเตรียมการด้านภาษาและวัฒนธรรมรวมทั้งองค์ความรู้เกี่ยวกับประเทศสมาชิกอาเซียนให้อาจารย์และนักศึกษาการพัฒนา บุคลากรโดยฝึกอบรมภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษากลางในการสื่อสาร รวมทั้งการเห็นด้วยกับการเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ตลอดจนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้เท่าเทียมกับสถาบันอุดมศึกษาอื่นๆ ในประเทศ กลุ่มประชาคมอาเซียนและในระดับภูมิภาค ตลอดจนสร้างความเข้มแข็งและสามารถพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นที่ยอมรับกับการเตรียมความพร้อมด้านต่างๆ ทั้งการพัฒนาหลักสูตร การประชุมเพื่อสร้างเครือข่ายและฉันทก้าลังทางวิชาการและอื่นๆ การพัฒนาบุคลากร ทั้งอาจารย์และนักศึกษา การยกระดับมาตรฐานการศึกษาของอาเซียนสู่สากลและในระดับโลก รวมทั้งการจัดทำแผนยุทธศาสตร์

2. ผลการศึกษาภาพอนาคตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครในระดับนโยบายของมหาวิทยาลัยภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้าพบว่า

1. นโยบายด้านการผลิตบัณฑิต

1.1 เน้นการผลิตบัณฑิตให้มีทักษะที่พึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 (21st Century Skills) เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

1.2 เปิดหลักสูตรที่มีการเรียนการสอนภาษาที่เป็นสากลสำหรับนักศึกษาต่างชาติ รวมถึงการสนับสนุนทุนการศึกษาและสร้างร่วมมือกับมหาวิทยาลัยชั้นนำในแถบภูมิภาคอาเซียน

1.3 ขยายการรับนักศึกษาต่างชาติในสาขาวิชาที่มีสาขาวิชาที่รับรองในระดับอาเซียน ซึ่งเป็นจุดแข็งของมหาวิทยาลัย เช่น สถาปัตยกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม และหลักสูตรธุรกิจการบินเพื่อสนองความต้องการของผู้เรียน (student-driven) และมีความรู้ที่เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่บริบทประชาคมอาเซียน

2. นโยบายด้านวิจัย พัฒนาและสร้างองค์ความรู้

2.1 ผลิตนักวิจัยและพัฒนางานวิจัยงานสร้างสรรค์และนวัตกรรมที่มีคุณภาพสามารถสนองต่อความต้องการของประเทศและกลุ่มประเทศอาเซียน

2.2 ส่งเสริมการตีพิมพ์ผลงานการวิจัยและการนำองค์ความรู้จากการวิจัยไปประยุกต์ใช้สู่ระดับประชาคมอาเซียนและนานาชาติ

2.3 สร้างสิ่งแวดล้อมที่เกื้อหนุนการวิจัยบนพื้นฐานความรู้แบบบูรณาการร่วมกับประชาคมอาเซียน ดึงดูดนักวิจัยกับนักศึกษาจาก

ในและต่างประเทศทำงานวิจัยร่วมกัน (Attractive and Supportive Research Environment)

2.4 สร้างเครือข่ายด้านการวิจัยกับมหาวิทยาลัยคู่สัญญา (MOU) เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนบุคลากรทางการวิจัยซึ่งกันและกัน

3. นโยบายด้านบริการวิชาการที่มีคุณภาพ

3.1 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นแหล่งความรู้ที่รวบรวมเอาวัฒนธรรมและอัตลักษณ์ของท้องถิ่นและพร้อมที่จะให้บริการด้านบริการวิชาการทั้งเชิงรุกและเชิงรับสู่ประชาคมอาเซียน

3.2 จัดทำระบบฐานข้อมูลกลางของงานบริการวิชาการทั้งของมหาวิทยาลัยในและต่างประเทศ เพื่อการเทียบเคียงกับคู่แข่งในกลุ่มประชาคมอาเซียนและเชื่อมโยงไปสู่การเรียนการสอนสำหรับนักศึกษา เพื่อเป็นการพัฒนานักศึกษาโดยร่วมมือกับสถาบันการศึกษาอื่นทั้งในประเทศและในกลุ่มประชาคมอาเซียน

4. นโยบายด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและนำสู่สากล

4.1 บูรณาการความรู้ด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเข้ากับการเรียนการสอน และการพัฒนานักศึกษาภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน

4.2 สนับสนุนการสร้างความร่วมมือในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกลุ่มประชาคมอาเซียน

4.3 เป็นศูนย์กลางบริการที่มีกิจกรรมเพื่อการแลกเปลี่ยนและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศทางด้านศาสนาและศิลปวัฒนธรรม สู่ประชาคมอาเซียน

4.4 การแลกเปลี่ยนทางวัฒนธรรมกับสถานศึกษาในกลุ่มประชาคมอาเซียน

5. นโยบายด้านอื่น ๆ

5.1 ยกระดับคุณภาพและมาตรฐานบุคลากรของมหาวิทยาลัย ให้มีศักยภาพและพัฒนากระบวนการจัดการทรัพยากรมนุษย์ให้มีบทบาทเชิงรุก เพื่อให้บุคลากรมีคุณภาพ มีความภาคภูมิใจในตนเอง องค์กร และตอบสนองต่อการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ประชาคมอาเซียน

5.2 จัดสภาพแวดล้อม บรรยากาศ ทรัพยากร และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อให้สามารถส่งเสริมและเอื้อประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อรองรับบริบทประชาคมอาเซียน

5.3 ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนและนวัตกรรมการสื่อสารที่ทันสมัยเพื่อรองรับการเชื่อมโยงเครือข่ายประชาคมอาเซียน ทั้งระบบ ICT และ การสื่อสารที่ทันสมัยสู่การเป็น e-university เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ได้ทุกที่และทุกเวลา

5.4 ปฏิรูปการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเต็มรูปแบบและพัฒนามหาวิทยาลัยในเชิงรุกในการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการและงานวิจัยของมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยให้เป็นที่รู้จัก และได้รับการยอมรับทั้งในระดับประเทศและในระดับประชาคมอาเซียน

3. ผลการพัฒนาข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครภายใต้บริบทอาเซียน

ในทศวรรษหน้าพบว่าข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2556–พ.ศ. 2565)

1. นโยบายด้านการผลิตบัณฑิตและการพัฒนาหลักสูตร

1.1 เน้นการผลิตบัณฑิตให้มีทักษะที่พึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 (21st Century Skills) เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

1.2 เปิดหลักสูตรที่มีการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาต่างชาติ รวมถึงการสนับสนุนทุนการศึกษาและสร้างร่วมมือกับมหาวิทยาลัยชั้นนำในแถบภูมิภาคอาเซียน

1.3 รับนักศึกษาไทยและนักศึกษาต่างชาติในสาขาวิชาที่เน้นอาชีพทั้ง 8 อาชีพ เช่น สถาปัตยกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม และหลักสูตรธุรกิจการบินเพื่อสนองความต้องการของผู้เรียน (student-driven) และมีความรู้ที่เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่บริบทประชาคมอาเซียน

2. นโยบายด้านวิจัย พัฒนาและสร้างองค์ความรู้

2.1 สร้างสิ่งแวดล้อมที่เกื้อหนุนการวิจัยบนพื้นฐานความรู้แบบบูรณาการร่วมกับประชาคมอาเซียน ดึงดูดนักวิจัยกับนักศึกษาจากในและต่างประเทศทำงานวิจัยร่วมกัน (Attractive and Supportive Research Environment)

2.2 ผลิตนักวิจัยและพัฒนางานวิจัยงานสร้างสรรค์และนวัตกรรมที่มีคุณภาพสามารถสนองต่อความต้องการของประเทศและกลุ่มประเทศอาเซียน

2.3 ส่งเสริมการตีพิมพ์ผลงานการวิจัยและการนำองค์ความรู้จากการวิจัยไปประยุกต์ใช้สู่ระดับประชาคมอาเซียนและนานาชาติ

2.4 สร้างเครือข่ายด้านการวิจัยกับมหาวิทยาลัยคู่สัญญา (MOU) เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนบุคลากรทางการวิจัยซึ่งกันและกัน

3. นโยบายด้านบริการวิชาการที่มีคุณภาพ

3.1 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นแหล่งเรียนรู้ในด้านวัฒนธรรมและอัตลักษณ์ของท้องถิ่น และพร้อมที่จะให้บริการด้านบริการวิชาการทั้งเชิงรุกและเชิงรับสู่ประชาคมอาเซียน

3.2 จัดทำระบบฐานข้อมูลกลางของงานบริการวิชาการทั้งของมหาวิทยาลัยในและต่างประเทศ เพื่อการเทียบเคียงกับคู่แข่งในกลุ่มประชาคมอาเซียนและเชื่อมโยงไปสู่การเรียนการสอนสำหรับนักศึกษา เพื่อเป็นการพัฒนานักศึกษาโดยร่วมมือกับสถาบันการศึกษาอื่นทั้งในประเทศและในกลุ่มประชาคมอาเซียน

4. นโยบายด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและนำสู่สากล

4.1 บูรณาการความรู้ด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเข้ากับการเรียนการสอน และการพัฒนานักศึกษาภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน

4.2 สนับสนุนการสร้างความร่วมมือในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกลุ่มประชาคมอาเซียน

4.3 เป็นศูนย์กลางบริการที่มีกิจกรรมเพื่อการแลกเปลี่ยนและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศทางด้านศาสนาและศิลปวัฒนธรรม สู่ประชาคมอาเซียน

4.4 การแลกเปลี่ยนทางวัฒนธรรม
กับสถานศึกษาในกลุ่มประชาคมอาเซียน

5. นโยบายด้านอื่น ๆ

5.1 ยกระดับคุณภาพและมาตรฐาน
บุคลากรของมหาวิทยาลัย ให้มีศักยภาพและพัฒนา
ระบบการจัดการทรัพยากรมนุษย์ให้มีบทบาท
เชิงรุก เพื่อให้บุคลากรมีคุณภาพ มีความภาคภูมิใจ
ในตนเอง องค์กร และตอบสนองต่อการพัฒนา
มหาวิทยาลัยสู่ประชาคมอาเซียน

5.2 จัดสภาพแวดล้อม บรรยากาศ
ทรัพยากร และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อ
ให้สามารถส่งเสริมและเอื้อประโยชน์ต่อการจัดการ
เรียนการสอนและการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อ
รองรับบริบทประชาคมอาเซียน

5.3 ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาสื่อการ
เรียนการสอนและนวัตกรรมการสื่อสารที่ทันสมัย
เพื่อรองรับการเชื่อมโยงเครือข่ายประชาคม
อาเซียน ทั้งระบบ ICT และ การสื่อสารที่ทันสมัย
สู่การเป็น e-university เพื่อส่งเสริมให้เกิดการ
เรียนรู้ได้ทุกที่และทุกเวลา

5.4 ปฏิรูปการสื่อสาร การ
ประชาสัมพันธ์ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
อย่างเต็มรูปแบบและพัฒนามหาวิทยาลัยในเชิงรุก
ในการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการและงานวิจัยของ
มหาวิทยาลัย เพื่อสร้างชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย
ให้เป็นที่รู้จัก และได้รับการยอมรับทั้งในระดับ
ประเทศและในระดับประชาคมอาเซียน

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษานโยบายด้านการผลิตบัณฑิต
มีความสอดคล้องกับ แนวทางการสร้างทักษะการ
เรียนรู้เพื่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 (วิจารณ์
พานิช, 2555, หน้า 16-21) ได้กล่าวถึง ทักษะการ
เรียนรู้เพื่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 ที่ทุกคน
จะต้องเรียนรู้ตลอดชีวิต คือ การเรียนรู้ 3R x 7C
คือ Reading (อ่านออก), (W)riting (เขียนได้), และ
(A)rithmetics (คิดเลขเป็น) 7C ได้แก่ Critical
Thinking and Problem Solving (ทักษะด้านการ
คิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะในการแก้ปัญหา)
Creativity and Innovation (ทักษะด้านการ
สร้างสรรค์ และนวัตกรรม Cross-cultural
Understanding (ทักษะด้านความเข้าใจความต่าง
วัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์) Collaboration,
Teamwork and Leadership (ทักษะด้านความ
ร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ)
Communications, Information, and Media
Literacy (ทักษะด้านการสื่อสารสารสนเทศ และ
รู้เท่าทันสื่อ) Computing and ICT Literacy
(ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร) Career and Learning Skills
(ทักษะอาชีพ และทักษะการเรียนรู้)

ผลการศึกษาในด้านการพัฒนาบัณฑิตและ
การพัฒนาหลักสูตรยังมีความสอดคล้องกับ
แนวทางการพัฒนาทักษะผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้
ในศตวรรษที่ 21 (21st Century Skills) ในประเด็น
การจัดการหลักสูตรในศตวรรษที่ 21 โดยวิชา
แกนหลักนี้จะนำมาสู่การกำหนดเป็นกรอบแนวคิด
และยุทธศาสตร์สำคัญต่อการจัดการเรียนรู้ใน
เนื้อหาเชิงสหวิทยาการ (Interdisciplinary)

สำหรับศตวรรษที่ 21 โดยการส่งเสริมความเข้าใจในเนื้อหาวิชาแกนหลัก และสอดแทรกทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 เข้าไปในทุกวิชาแกนหลัก ดังนี้ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ความรู้เกี่ยวกับโลก (Global Awareness) ความรู้เกี่ยวกับการเงิน เศรษฐศาสตร์ ธุรกิจ และการเป็นผู้ประกอบการ (Financial, Economics, Business and Entrepreneurial Literacy) ความรู้ด้านการเป็นพลเมืองที่ดี (Civic Literacy) ความรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy) ผลการศึกษาด้านการพัฒนาบัณฑิตและการพัฒนาหลักสูตรยังมีความสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครในปี พ.ศ. 2557 – 2561 ใน 2 ด้านดังนี้ ในด้านเน้นการผลิตบัณฑิต ให้มีทักษะที่พึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 (21st Century Skills) ทั้งด้านคุณธรรม การแก้ปัญหา การสร้างสรรค์ การสื่อสาร การใช้ ICT ภาษา และสื่อใหม่ และสองในด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิต ที่ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะภาษา ICT การเรียนรู้บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ และ online ได้ตลอดเวลา ไม่จำกัดสถานที่

1. ผลการศึกษาด้านวิจัย พัฒนาและสร้างองค์ความรู้จากผลการศึกษาพบว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครต้องมีนโยบายในการผลิตนักวิจัยและพัฒนางานวิจัย งานสร้างสรรค์และนวัตกรรมที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนาองค์ความรู้และนำไปประยุกต์ใช้ในเชิงพาณิชย์ เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมในระดับประชาคมอาเซียนและสร้างเครือข่ายด้านการวิจัยกับมหาวิทยาลัยคู่สัญญา (MOU) เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนบุคลากรทางการวิจัยซึ่งกันและกัน ซึ่งสอดคล้องกับสาระสำคัญของปณิญาฯ อา-ห้วหินว่าด้วย

การเสริมสร้างความร่วมมือ ด้านการศึกษาเพื่อบรรลุประชาคมอาเซียนที่เอื้ออาทรและแบ่งปันในส่วนของบทบาทของภาคการศึกษาในเสาสังคมและวัฒนธรรมที่ให้การดำเนินการด้านงานวิจัยของสถาบันการศึกษาในระดับประชาคมอาเซียนต้องให้ความสำคัญในเรื่องของ จัดให้มีการประชุมวิจัยทางด้านการศึกษาอาเซียน เพื่อส่งเสริมความร่วมมือทางการวิจัยและพัฒนาในภูมิภาคให้เป็นเวทีสำหรับนักวิจัยจากประเทศสมาชิกเพื่อแลกเปลี่ยนมุมมองในประเด็นและเรื่องที่เกี่ยวข้องของภูมิภาคสนับสนุนความเข้าใจ และการตระหนักรู้ในประเด็นและเรื่องราวต่าง ๆ เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในภูมิภาคอาเซียนเพื่อเป็นการดึงดูดนักวิจัยกับนักศึกษาจากในและต่างประเทศทำงานวิจัยร่วมกันในกลุ่มประชาคมอาเซียน (Attractive and Supportive Research Environment) และผลการศึกษายังมีความสอดคล้องกันกับนโยบายในด้านการพัฒนางานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครใน 3 ประเด็นคือ ใช้กระบวนการวิจัย ทั้งการวิจัยพื้นฐาน วิจัยประยุกต์ และวิจัยเชิงนโยบาย เพื่อวางรากฐานในการพัฒนา สร้างนวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ การตีพิมพ์เผยแพร่สู่ระดับนานาชาติ พัฒนาและสร้างนักวิจัยและผลงานวิจัยเพิ่มขึ้น เพื่อพัฒนาองค์ความรู้และนำไปประยุกต์ใช้ในเชิงพาณิชย์และเร่งรัดการพัฒนาและส่งเสริมการเผยแพร่และการตีพิมพ์ผลงานวิจัยในระดับชาติและนานาชาติ

2. ผลการศึกษานโยบายด้านบริการวิชาการที่มีคุณภาพจากผลการศึกษาพบว่าควรมีการพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นแหล่งความรู้ที่สำคัญที่จะเป็นแหล่งรวมความรู้เกี่ยวกับประชาคม

อาเซียนและพร้อมที่จะให้บริการด้านบริการวิชาการทั้งเชิงรุกและเชิงรับ รวมถึงการจัดทำระบบฐานข้อมูลกลางของงานบริการวิชาการทั้งในและต่างประเทศ เพื่อการเทียบเคียงกับคู่แข่งในกลุ่มประชาคมอาเซียนและเชื่อมโยงไปสู่การเรียนการสอน เพื่อเป็นการพัฒนานักศึกษาโดยร่วมมือกับสถาบันการศึกษาอื่นทั้งในประเทศและในกลุ่มประชาคมอาเซียน ซึ่งผลการศึกษามีความสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ดาราวรรณ สุขคันธรักษ์ (2557) ซึ่งทำการศึกษาเรื่อง ยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สู่ประชาคมอาเซียน ผลการศึกษาพบว่า แนวทางนโยบายการขับเคลื่อนการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สู่ประชาคมอาเซียนควรมีองค์ประกอบหลัก 2 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบด้านการส่งเสริมและพัฒนาความสามารถของบุคลากร และองค์ประกอบด้านนโยบายรัฐ และการบริหารจัดการศึกษาอย่างเป็นระบบโดยเน้นไปที่ด้านทักษะในการจัดการเรียน การสอน ภาษา และเทคโนโลยีและด้านการพัฒนาหลักสูตรในส่วนของ การสร้างความตระหนักในการบริการวิชาการในระดับประชาคมอาเซียน ควรให้ความสำคัญในเรื่องของการบริหารจัดการเชิงระบบการบริหารจัดการโดยใช้เครือข่าย ยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สู่ประชาคมอาเซียน ควรมียุทธศาสตร์ในด้านต่าง ๆ ดังนี้ การพัฒนามาตรฐาน การจัดการศึกษา การส่งเสริม และพัฒนาความสามารถผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา การพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ การสร้างความตระหนัก และเจตคติในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน การส่งเสริมและ

พัฒนา สื่อ และเทคโนโลยี และการบริหารจัดการ โดยใช้เครือข่ายและยังมีความสอดคล้องกันกับนโยบายการบริการวิชาการที่มีคุณภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครในประเด็นของการเชื่อมโยงกิจกรรมด้านการเรียนการสอน กิจกรรมพัฒนานักศึกษาโดยร่วมมือกับสถาบันการศึกษาอื่นทั้งในและต่างประเทศในการให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชนและผลการศึกษายังสอดคล้องกับซึ่งผลการศึกษามีความสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ที่ 3 ในเรื่องของการส่งเสริมบทบาทของอุดมศึกษาไทยในประชาคมอาเซียน ของแผนยุทธศาสตร์อุดมศึกษาไทยเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และการเปิดเสรีการค้าบริการด้านอุดมศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ในส่วนของ มาตราที่ 5 กล่าวคือการส่งเสริมให้อาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาไทยไปสอน/วิจัย/ให้บริการวิชาการ/ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมแก่สถาบันอุดมศึกษาในอาเซียน และการพัฒนาความเข้มแข็งด้านภาษาไทยและภูมิปัญญาไทยรวมทั้งการให้ความรู้เกี่ยวกับเอกลักษณ์ของประเทศสมาชิกอาเซียน

4. ผลการศึกษานโยบายด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและนำสู่สากล จากการศึกษาพบว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครต้องมียุทธศาสตร์การบูรณาการความรู้ด้านต่าง ๆ การสนับสนุนการสร้างความร่วมมือ และเป็นศูนย์กลางบริการและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเข้ากับการเรียนการสอน การพัฒนานักศึกษาภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน ซึ่งผลการศึกษามีความสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ที่ 3 ในเรื่องของการส่งเสริมบทบาทของอุดมศึกษาไทยในประชาคมอาเซียนของแผน

ยุทธศาสตร์อุดมศึกษาไทยเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และการเปิดเสรีการค้าบริการด้านอุดมศึกษา ของ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ในส่วนของ มาตรการที่ 5 กล่าวคือ การส่งเสริมให้อาจารย์ใน สถาบันอุดมศึกษาไทยไปสอน/วิจัย/ให้บริการ วิชาการ/ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมแก่สถาบัน อุดมศึกษาในอาเซียนและการพัฒนาความเข้มแข็ง ด้านภาษาไทยและภูมิปัญญาไทยรวมทั้งการให้ ความรู้เกี่ยวกับเอกลักษณ์ของประเทศสมาชิก อาเซียนและผลการศึกษาที่มีความสอดคล้องกับ นโยบายเพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัย ในปี พ.ศ. 2557 – 2561 ในสองประเด็นคือ ในประเด็นของ การทำนุ และบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม โดย บูรณาการเข้ากับการเรียนการสอน การวิจัย กิจกรรม นักศึกษา รวมถึงการให้บริการทางวิชาการ และใน ประเด็นของการเป็นศูนย์กลางบริการและเผยแพร่ ข้อมูลสารสนเทศทางด้านศาสนา และศิลป- วัฒนธรรม และนำภูมิปัญญาไทยสู่สากล

5. ผลการศึกษานโยบายด้านอื่น ๆ จาก ผลการศึกษาพบว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ควรมีนโยบายในการยกระดับคุณภาพและ มาตรฐานบุคลากรมหาวิทยาลัย ให้มีศักยภาพและ พัฒนาระบบการจัดการทรัพยากรมนุษย์ให้มี บทบาทเชิงรุก การจัดสภาพแวดล้อม และ สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้ส่งเสริมและเอื้อ ต่อการเรียนการสอน การส่งเสริมให้เกิดการพัฒนา สื่อการเรียนการสอนและนวัตกรรมสื่อสารที่ ทันสมัยสู่การเป็น e-university และการปฏิรูป การสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ และระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเต็มรูปแบบเพื่อพัฒนา มหาวิทยาลัยในเชิงรุก เพื่อสร้างชื่อเสียงให้เป็น ที่รู้จัก ยอมรับกับบุคคลทั่วไปทั้งในระดับประเทศ

และในระดับประชาคมอาเซียนซึ่งผลการศึกษา มี ความสอดคล้องกับทฤษฎีทุนมนุษย์ (Human Capital Theory) (เกรียงศักดิ์ เขียวยิ่ง และคณะ, 2534, หน้า 5) ได้กล่าวถึงทุนในรูปมนุษย์ที่ สนับสนุนความเจริญเติบโต และการพัฒนา เศรษฐกิจว่าความสนใจได้หันไปยังการเพิ่มขึ้นของ ผลผลิตภาพ (Productivity) ของปัจจัยการผลิตต่าง ๆ และการลงทุนทางด้าน ทุนในรูปมนุษย์ (Human Capital) โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเพิ่มขึ้นของระดับ การศึกษาของกำลังแรงงานและรวมถึงการ ฝึกอบรมมากขึ้นและสุขภาพดีขึ้นด้วย เช่นเดียวกับการ เพิ่มขึ้นของทุนในรูปวัตถุดิบในรูปมนุษย์ หมายถึงคุณภาพที่มีผลผลิตซึ่งบังเกิดขึ้นในกำลัง แรงงานคุณภาพที่มีผลผลิตภาพ (Productive Qualities) หมายถึง ระดับการศึกษา ความชำนาญ พิเศษ สุขภาพ และอาหารบำรุง กำลังสมอง กำลังแรง ถ้ากำลังแรงงานมีการศึกษา มีความ ขำนาญพิเศษมากขึ้น มีสุขภาพดีและมีอาหารบำรุง กำลังดีขึ้น ทุนในรูปมนุษย์ก็จะมากขึ้นในธรรมชาติ เช่นนี้ การมีทุนในรูปมนุษย์มากขึ้นก็เหมือนกับว่ามี ทุนในวัตถุดิบที่จะใช้ในการผลิตมากขึ้นและ ตรงกับแนวคิดของพะยอม วงศ์สารศรี (2542, หน้า 5) ได้กล่าวสรุปว่า การบริหารทรัพยากร มนุษย์ หมายถึงกระบวนการที่ผู้บริหารใช้ศิลปะ และกลยุทธ์ดำเนินการสรรหาคัดเลือกและบรรจุ บุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมให้ปฏิบัติงานใน องค์กร พร้อมทั้งสนใจการพัฒนาอารังรักษาให้ สมาชิกที่ปฏิบัติงานในองค์กรเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ มีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดีใน การทำงาน และยังรวมไปถึงการแสวงหาวิธีการที่ ทำให้สมาชิกในองค์กรที่ต้องพ้นจากการทำงาน ด้วยเหตุที่พหุผลภาพเกยเกี่ยวอายุหรือเหตุอื่นใดใน

งานให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข แกรี่ เดสเลอร์ (Gary Dessler, 2003, p.2) ได้กล่าวสรุปว่า การบริหารทรัพยากรมนุษย์ว่าเป็นกระบวนการให้ได้มาการฝึกอบรม การประเมิน และการจ่ายค่าทดแทนให้พนักงาน และให้ความสนใจในเรื่องแรงงานสัมพันธ์สุขภาพและความปลอดภัย และด้านความยุติธรรม เรย์มอนด์ โน และคณะ (Raymond Noe and others, 2006, p.5) ได้กล่าวว่าการบริหารทรัพยากรมนุษย์ว่าหมายถึงนโยบายวิธีปฏิบัติงานและระบบ ซึ่งมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมทัศนคติและผลการปฏิบัติงานของพนักงานทฤษฎีความต้องการ (Hierarchy of Need)

ข้อเสนอแนะการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. จากผลการศึกษาเรื่องการพัฒนาข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2556-2565) พบว่า นโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครในปัจจุบันยังไม่มีความพร้อมที่จะเข้าสู่บริบทประชาคมอาเซียนในหลายด้านทั้งในด้านการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน การเตรียมความพร้อมของอาจารย์และบุคลากรด้านต่าง ๆ ให้มีความพร้อมและรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงไปสู่การเป็นประชาคมอาเซียน มหาวิทยาลัยจึงควรพัฒนานโยบายด้านต่าง ๆ ตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยให้มีการสอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน

2. ผลการวิจัยพบว่า นโยบายของมหาวิทยาลัยในปัจจุบันกับนโยบายจากผลการศึกษามีความใกล้เคียงกันเพียงบางประเด็นเพื่อให้มหาวิทยาลัยมีแนวทางในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนชัดเจนมากขึ้นมหาวิทยาลัยต้องมีการปรับปรุงเพื่อพัฒนานโยบาย ยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์เพื่อให้มีความทันสมัยและเป็นรูปธรรมสามารถที่จะสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงไปสู่บริบทประชาคมอาเซียนเพื่อมหาวิทยาลัยจะสามารถผลิตบัณฑิตให้ออกไปตามความต้องการของตลาดแรงงานอาเซียนและนานาชาติรวมถึงขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครสู่ความเป็นสากล

3. จากการวิจัยพบว่า ผู้เชี่ยวชาญให้ความสำคัญกับการพัฒนานักศึกษาและอาจารย์ในเรื่องของทักษะ ความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ ซึ่งการที่มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครกำลังจะก้าวสู่ประชาคมอาเซียนในปี พ.ศ. 2558 ที่ภาษาอังกฤษยังคงเป็นภาษาหลักในการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครในฐานะผู้ผลิตกำลังคนควรปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาผู้เรียนและผู้สอนให้มีความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษให้มากขึ้นเป็นการเร่งด่วน รวมถึงพัฒนาความรู้ความสามารถด้านอื่น ๆ ควบคู่ไปด้วย

ข้อเสนอแนะการนำผลงานวิจัยไปใช้ ประโยชน์ครั้งต่อไป

1. การวิจัยในครั้งนี้ทำการศึกษาข้อมูลในระหว่างปี พ.ศ. 2555-2557 เมื่อช่วงเวลาผ่านไป ข้อมูลอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ อีกทั้งการศึกษาในครั้งนี้มีขอบเขตพื้นที่เฉพาะมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร และเป็นมหาวิทยาลัยท้องถิ่นที่มีลักษณะเฉพาะ ที่อาจจะแตกต่างจากมหาวิทยาลัยชั้นนำอื่น ๆ การนำข้อมูลต่าง ๆ ไปใช้อ้างอิงกับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ที่มีบริบทแตกต่างกัน ควรพิจารณาข้อจำกัดต่าง ๆ อย่างละเอียดและรอบคอบ

2. ควรมีการศึกษาวิจัยและพัฒนาด้านนโยบาย แผนยุทธศาสตร์ ในการพัฒนามหาวิทยาลัยที่กำหนดเป็นรอบระยะเวลาที่แน่นอน หรือจัดทำอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพราะปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอกและสถานการณ์ต่าง ๆ ที่มีผลกระทบกับการพัฒนามหาวิทยาลัยอาจมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทำให้ต้องมีการปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ที่ใช้ในการดำเนินการที่แตกต่างไปจากเดิมเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

3. ควรมีการศึกษาในเรื่องของการวิจัยและพัฒนา นโยบายของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ เพื่อการรองรับการเข้าสู่บริบทประชาคมอาเซียน เพื่อเป็นการเปรียบเทียบและนำไปสู่การพัฒนาในด้านนโยบาย โดยเฉพาะกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏในส่วนภูมิภาคต่าง ๆ เพื่อให้มีโอกาสด้านนโยบายให้สอดคล้องกับบริบทสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้รู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน อันจะนำมาซึ่งความสำเร็จของมหาวิทยาลัยนั้น ๆ ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

กนกวรรณ ตั้งจิตนุสรณ์. (2554). “การย้ายถิ่นของแพทย์เฉพาะทางในกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจ: การศึกษาเปรียบเทียบระหว่างประเทศไทยกับประเทศโปแลนด์.” วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชายุโรปศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เกรียงศักดิ์ เขียวยิ่ง และคณะ. (2534). ปัญหาการว่างงานและการมีงานทำ การเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจและสังคมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลกระทบต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในทศวรรษ. กรุงเทพฯ: สถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

จุฬากรณ์ มาเสถียรวงศ์. (2549). นโยบายและยุทธศาสตร์ทางการศึกษาแบบมุ่งอนาคตเพื่อเด็กและเยาวชนไทย. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ดาราวรรณ สุขคันธรักษ์. (2557). ยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่ประชาคมอาเซียน. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

พะยอม วงศ์สารศรี. (2542). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.

วิจารณ์ พานิช. (2555). วิธีสร้างการเรียนรู้เพื่อ
ศิษย์ในศตวรรษที่ 21. กรุงเทพฯ: มูลนิธิ
สดศรี-สฤษดิ์วงศ์.

Annelies, Gilis and others. (2008).
“Establishing a Competence
Profile for the Role of Student-
centred Teachers in Higher
Education in Belgium.” **Research
in Higher Education**. 49(6), 531-
554.

Denzin. (1978) **Journal of Comparative
Social Work** 2009. 1, 294-304

Dessler, G. (2003). **Human Resource
Management**. 9th ed. New Jersey:
Prentice-Hall.

Raymond, N., and others. (1989). **Human
behavior at work: Organizational
Behavior**. Singapore: McGraw-Hill,
Chira.