

บทความวิจัย

การพัฒนาการจัดการเครือข่ายผู้ปกครองโรงเรียนสตรีศรีนครปฐมบําเพ็ญ
เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานครDEVELOPMENT OF PARENTS NETWORK MANAGEMENT AT
SATREESETTHABUTHBUMPEN SCHOOL IN MINBURI DISTRICT,
BANGKOK METROPOLISปรีชา ศรีสง่า^{1*} สืบวงศ์ กาพวงศ์² และ เมธี ทรัพย์ประสพโชค³Preecha Srisa-nga^{1*}, Suebwong Kalawong² and Metee Subprasopchok³หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร^{1*}Master of Public Administration, Program in Public Administration, Phranakhon Rajabhat University^{1*}Preecha.sri50@gmail.com^{1*}

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการจัดการเครือข่ายผู้ปกครอง 2) เพื่อศึกษาปัจจัยความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองและครู ภาวะผู้นำ การใช้ประโยชน์เครือข่ายผู้ปกครองและความสัมพันธ์กับการจัดการเครือข่ายผู้ปกครอง และ 3) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและการพัฒนาแนวทางการจัดการเครือข่ายผู้ปกครองโรงเรียนสตรีศรีนครปฐมบําเพ็ญ เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร การวิจัยแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ 1) การวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม โดยมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .96 ประชากร คือ สมาชิกเครือข่ายผู้ปกครองโรงเรียนสตรีศรีนครปฐมบําเพ็ญ เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร จำนวน 2,545 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของทาร์โย ยามาเน่ ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 346 คนการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบแบบเพียร์สัน 2) การวิจัยเชิงคุณภาพเครื่องมือที่ใช้คือแบบสัมภาษณ์แบบเชิงลึกผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 8 คน วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการวิเคราะห์เนื้อหาและตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหาโดยวิธีการแบบสามเส้า ผลการวิจัยพบว่า 1. การจัดการเครือข่ายผู้ปกครอง ของสมาชิกเครือข่ายผู้ปกครอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2. ปัจจัยที่มีผลต่อความสัมพันธ์กับการจัดการเครือข่ายผู้ปกครองทุกด้านมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยปัจจัยที่มีผลต่อความสัมพันธ์ มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันกับการจัดการเครือข่ายผู้ปกครอง 3. ปัญหาอุปสรรคการจัดการเครือข่ายผู้ปกครอง คือ การจัดการประชุมสมาชิกเครือข่ายผู้ปกครอง การจัดทำผลการสรุปผลการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง การประสานหาแหล่งเงินทุนเพื่อสนับสนุนทางวิชาการและงบประมาณ การร่วมเป็น

วิทยาการของผู้ปกครอง การชี้แจงสภาพปัญหาและอุปสรรคของการทำงาน การรวบรวมความคิดเห็นของผู้ปกครองเสนอต่อผู้บริหาร การประชาสัมพันธ์ชี้แจงผลการดำเนินงานของเครือข่ายและโรงเรียนให้แก่ผู้ปกครองได้รับทราบ และความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองและครูของเครือข่าย แนวทางการพัฒนาการจัดการเครือข่าย คือ ผู้ปกครองเครือข่ายและครูควรมีการทำงานร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ การปรับทัศนคติความเข้าใจผู้ปกครองกับครู การจัดประชุมผู้ปกครองอย่างต่อเนื่องตามระเบียบข้อบังคับของเครือข่าย ผู้ปกครองอย่างน้อยควรมากกว่า 2 ครั้ง และการแจ้งปัญหาให้ผู้ปกครองเครือข่ายทราบโดยตรงดีกว่าแจ้งผ่านทางนักเรียน

คำสำคัญ : การพัฒนาเครือข่าย การจัดการเครือข่าย เครือข่ายผู้ปกครอง

ABSTRACT

This research aimed to 1) investigate the parent network management of Satriesethabuthbumpen School, Min Buri District, Bangkok Metropolis, 2) study relationship factors between parents and teachers, leadership and utilization of parents network and parent network management, and 3) explore the problems and obstacles and suggest guidelines on parents network management development Satriesethabuthbumpen School. The study was both quantitative and qualitative. The population was 2,545 members of parents network of Satriesethabuthbumpen School. The sample size of 346 members was calculated by Taro Yamane's method. The questionnaire with the reliability of 0.96 was used as an instrument to collect quantitative data and the in-depth interview with 8 respondents was a tool to collect qualitative data. The descriptive statistics including frequency, percentage, mean standard deviation and Pearson's statistical technique were applied to analyze the quantitative data and the content analysis with the qualitative data in order to facilitate the validation of data and the triangulation method. It was found that: 1) The overall parents network management of Satriesethabuthbumpen School was at a high level and ranking at the top three was simple operational process, mutual learning, and cooperation and information respectively. 2) All factors had significant relationship with the network management of Satriesethabuthbumpen School at a statistically significant Level .01 and three factors including the simple operational process, the cooperation, the mutual learning and information had positive relationship with the network management. 3) The problems and obstacles of parents network management were holding the meeting for the parent network members, making the summary report of parent network operation, seeking the financial source and raising fund for academic support, engaging as speakers by parents network members, describing problems and obstacles in operation, seeking opinions from the parents network members and sharing with the administrators, publicizing the cooperation between the network and the school, and the relationship between the parents and the teachers. The guidelines proposed to develop the network management were that the parent network and the teachers should regularly work together, positive attitude should be fostered, continuous meeting should be held more than 2 times and the students' problems should be directly notified to parents.

Keywords: network development, network management, parent network management

บทนำ

เครือข่ายผู้ปกครอง คือ การรวมตัวกันระหว่างผู้ปกครองนักเรียนในสถานศึกษาเดียวกัน เพื่อร่วมมือกับสถานศึกษาในการประกอบกิจกรรมด้านการพัฒนาการเรียนรู้และพฤติกรรมของนักเรียน จุดเริ่มต้นการเรียนรู้ที่สำคัญที่สุดคือบ้านหรือครอบครัว ซึ่งเป็นปัจจัยในสังคมทำให้เกิดการเรียนรู้เป็นแหล่งที่ช่วยปลูกฝังพฤติกรรมแบบแผนการดำเนินชีวิต ดังนั้นผู้ปกครองจึงมีบทบาทสำคัญในการเสริมสร้างการเรียนรู้ทั้งที่บ้าน โรงเรียน และแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ การรวมตัวของผู้ปกครองเป็นเครือข่ายเพื่อร่วมปฏิรูปการเรียนรู้ ซึ่งจะช่วยขับเคลื่อนการปฏิรูปการเรียนรู้ให้ประสบผลสำเร็จ วัตถุประสงค์ของเครือข่ายผู้ปกครอง คือ เพื่อดำเนินงานสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างสถานศึกษากับผู้ปกครอง เพื่อให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการพัฒนาการเรียนรู้และพฤติกรรมของนักเรียน และเพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และแนวคิดระหว่างผู้ปกครอง ครู และนักเรียนในสถานศึกษา

โรงเรียนสตรีศรีนครปฐมบำเพ็ญเป็นโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2 เปิดสอนตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่ได้รับรางวัลโรงเรียนมัธยมศึกษาดีเด่นขนาดใหญ่ของกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ รางวัลโรงเรียนดีเด่นพระราชทาน ระดับมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ของกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ รางวัลห้องสมุดดีเด่นขนาดใหญ่ของกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ และรางวัลโรงเรียนปฏิบัติตามนโยบายกรมสามัญศึกษาดีเด่น โรงเรียน

สตรีศรีนครปฐมบำเพ็ญได้พัฒนาอาคาร สถานที่และจัดการเรียนการสอนมาโดยตลอด เป็นโรงเรียนที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นโรงเรียนในฝันตามโครงการ 1 อำเภอ 1 โรงเรียนในฝัน ได้รับความเชื่อถือไว้วางใจจากชุมชน ผู้ปกครอง นิยมส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน โดยทางโรงเรียนได้จัดตั้งคณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครองระดับโรงเรียนโดยการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษา คือ การที่ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในโรงเรียนโดยการสนับสนุนด้านความคิดเห็นตัดสินใจ สละแรงงานและเวลาให้โรงเรียนในการวางแผนการกำหนดนโยบาย การติดต่อสื่อสารระหว่างบ้านและโรงเรียนการแก้ปัญหาพัฒนาสนับสนุนด้านการเงิน และการประเมินผลการทำงาน ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ประการ คือ 1) การมีส่วนร่วมอย่างไม่เป็นทางการ 2) การมีส่วนร่วมอย่างเป็นทางการซึ่งหลักการสำคัญประการหนึ่งของการปฏิรูปการศึกษาตามแนวทางของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ก็คือ การให้ทุกส่วนของสังคมมีส่วนร่วมพัฒนาผู้เรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งพ่อแม่ ผู้ปกครอง ซึ่งเป็นผู้ที่อยู่ใกล้ชิดกับเด็กมากที่สุด (Office of the National Education Commission, 2001)

ปัญหาของโรงเรียนในปัจจุบันส่วนใหญ่อยู่ที่ขนาดของโรงเรียนมี จำนวนครูอาจารย์ไม่พอเพียงกับจำนวนนักเรียน ซึ่งระดับการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพนั้นควรจะมีจำนวนนักเรียนต่อห้อง 30 คน แต่ในขณะที่ปัจจุบันโรงเรียนขนาดใหญ่ มีเด็กนักเรียนต่อห้องมากถึงห้องละ 50 คน จึงทำให้ไม่มีประสิทธิภาพและศักยภาพมากพอที่จะบริหารจัดการได้อย่างทั่วถึง เด็กจะดีและเก่งไม่ได้ขึ้นอยู่กับโรงเรียนเพียงอย่างเดียว หากแต่การ

เอาใจใส่และพร้อมให้การสนับสนุนการเรียนรู้แก่เด็ก ๆ อย่างเหมาะสมของพ่อแม่หรือผู้ปกครองที่เป็นปัจจัยที่สำคัญ บทบาทของพ่อแม่ในการทำงานประสานกับทางโรงเรียน และดูแลลูกอย่างใกล้ชิดถือเป็นเรื่องสำคัญไม่แพ้กัน การจัดตั้งเครือข่ายผู้ปกครอง เพื่อระดมความคิดและดึงกลุ่มผู้ปกครองเข้ามาช่วยดูแลพัฒนาการศึกษาของเด็ก ๆ อย่างต่อเนื่อง โดยมีการประสานความร่วมมือจากเครือข่ายผู้ปกครองและเครือข่ายต่าง ๆ ในทุกระดับ จะช่วยให้การดำเนินงานต่าง ๆ ในโรงเรียนประสบผลสำเร็จ

ด้วยความสำคัญของการสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมในการพัฒนาการจัดการเครือข่ายผู้ปกครองดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาการพัฒนาการจัดการเครือข่ายผู้ปกครองโรงเรียนสตรีศรีนครปฐมบําเพ็ญ เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร เพื่อนำผลวิจัยไปพัฒนาการจัดการเครือข่ายผู้ปกครองให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาการศึกษาตามแนวทางพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552-2561) ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า การพัฒนาการจัดการเครือข่ายผู้ปกครองมีความสำคัญ ในการพัฒนาจัดกระบวนการสร้างเครือข่ายผู้ปกครอง ซึ่งเป็นรูปแบบและกระบวนการขับเคลื่อนงาน การสร้างเครือข่ายเพื่อการเรียนรู้ จากความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองและครูที่เป็นกลไกสำคัญของการเป็นพลังในการขับเคลื่อนการพัฒนาการจัดการเครือข่ายผู้ปกครอง ซึ่งเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จในการดำเนินงาน ทำให้เครือข่ายผู้ปกครองได้รับประสบการณ์ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาเครือข่ายผู้ปกครองต่อไป

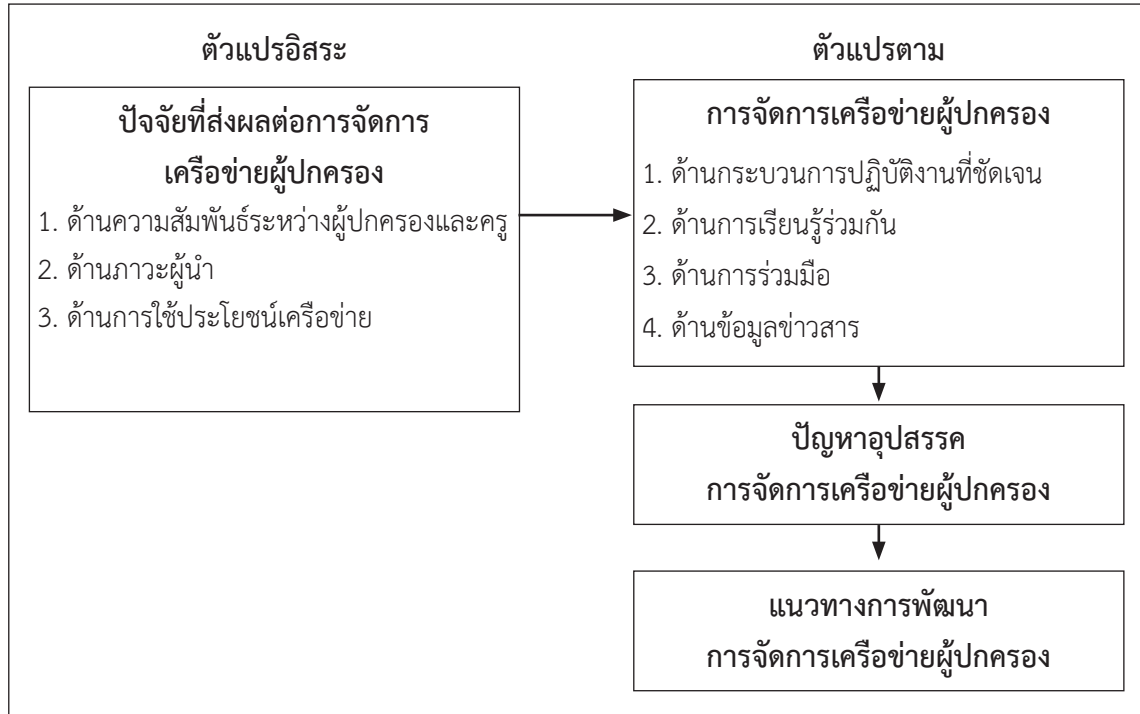
วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการจัดการเครือข่ายผู้ปกครองโรงเรียนสตรีศรีนครปฐมบําเพ็ญ เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาปัจจัยความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองและครู ภาวะผู้นำ การใช้ประโยชน์เครือข่ายผู้ปกครอง และความสัมพันธ์กับการจัดการเครือข่ายผู้ปกครอง
3. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคของการจัดการเครือข่ายผู้ปกครองและการพัฒนาแนวทางการจัดการเครือข่ายผู้ปกครองโรงเรียนสตรีศรีนครปฐมบําเพ็ญ เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วยสมาชิกเครือข่ายผู้ปกครองโรงเรียนสตรีศรีนครปฐมบําเพ็ญ เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร
2. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย ตัวแปรอิสระคือ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเครือข่ายผู้ปกครอง ซึ่งมีตัวแปรย่อย 3 ตัวแปรคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองและครู ด้านภาวะผู้นำ และด้านการใช้ประโยชน์เครือข่าย ส่วนตัวแปรตาม คือ การจัดการเครือข่ายผู้ปกครอง ซึ่งมีตัวแปรย่อย 4 ตัวแปรคือ ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ด้านการเรียนรู้ร่วมกัน ด้านการร่วมมือและด้านข้อมูลข่าวสาร

กรอบแนวคิดของการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง การพัฒนาการจัดการเครือข่ายผู้ประกอบการโรงเรียนสตรีศรีนครปฐมบําเพ็ญ เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานครเป็นการวิจัยแบบผสมผสานระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้

1. การวิจัยเชิงปริมาณ

แหล่งข้อมูล พื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย โรงเรียนสตรีศรีนครปฐมบําเพ็ญ เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร

1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ สมาชิกเครือข่ายผู้ประกอบการโรงเรียนสตรีศรีนครปฐมบําเพ็ญ เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร จำนวน 2,545 คน

กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้การคำนวณตามสูตรคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาคิยามาเน่ (Yamane, 1973, as cited in Wanpetch, 2010) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 346 คน

1.2 การสุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ

1.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถามความคิดเห็น สร้างขึ้นจากการศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาจัดทำเป็นแบบสอบถาม ซึ่งถามในเรื่อง การพัฒนาการจัดการเครือข่ายผู้ประกอบการโรงเรียนสตรีศรีนครปฐมบําเพ็ญ เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร

แบบสอบถามเมื่อนำไปหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) แล้วผู้วิจัยยังได้นำไปทดลองใช้ โดยนำไปทดสอบกับโรงเรียนเศรษฐกิจที่ไม่ใช่กลุ่มประชากรจริง จำนวน 30 คน ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เท่ากับ 0.866 แล้วนำมาหาค่าความเที่ยงตรง โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ของ Cronbach โดยค่าแอลฟาต้องมีค่าตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป ถือว่ามีความเที่ยงใช้ได้ (Petcharote & Chamniprasart, 2004) ในการทดสอบแบบสอบถามครั้งนี้ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ที่ 0.97

1.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ การวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบแบบ Pearson's Correlation Coefficient ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความสัมพันธ์กับการจัดการเครือข่ายผู้ปกครองโรงเรียนสตรีเศรษฐกิจบ่อโพธิ์ เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร ทุกด้านมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยปัจจัยที่มีผลต่อความสัมพันธ์ มีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกับการจัดการเครือข่ายผู้ปกครอง

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ

2.1 ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ นายกสภาผู้ปกครองและครูแห่งประเทศไทย อดีตผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน ครู ผู้ปกครอง อธิการประธานเครือข่ายผู้ปกครองระดับโรงเรียนสตรีเศรษฐกิจบ่อโพธิ์

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.2.1 แบบสัมภาษณ์แบบโครงสร้าง

ปลายเปิด

2.2.2. การวิเคราะห์จากเอกสาร

ตำรา ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2.3 การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก

ผู้ให้ข้อมูลหลัก โดยมีแนวคำถามหลักได้แก่ ปัญหาอุปสรรคการจัดการเครือข่ายผู้ปกครองโรงเรียนสตรีเศรษฐกิจบ่อโพธิ์ และแนวทางการพัฒนาการจัดการเครือข่ายผู้ปกครองโรงเรียนสตรีเศรษฐกิจบ่อโพธิ์

2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

2.3.1 การสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้วิจัย

ใช้วิธีสัมภาษณ์แบบเจาะลึกแบบตัวต่อตัว โดยกำหนดคำถามออกเป็นประเด็นต่าง ๆ ให้ครอบคลุมและเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะทำวิจัย

2.3.2 ผู้วิจัยทำการตรวจสอบ

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมด้วยวิธีการตรวจสอบสามเส้า คือ การพิสูจน์ว่าข้อมูลที่ผู้วิจัยได้นั้นถูกต้องหรือไม่ด้วยวิธีการตรวจสอบคือ การสอบแหล่งข้อมูล แหล่งที่มาที่จะพิจารณาในการตรวจสอบได้แก่ แหล่งเวลา แหล่งสถานที่ และแหล่งบุคคล และใช้วิธีการตรวจสอบสามเส้า ด้านวิธีการรวบรวมข้อมูล คือ การใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ เพื่อรวบรวมข้อมูลเรื่องเดียวกัน

2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ด้วยการจัดเตรียมข้อมูลเพื่อให้สามารถนำไปวิเคราะห์ได้ง่ายขึ้น เช่น การจำแนกหมวดหมู่ของข้อมูลให้เป็นระบบ การ

ตรวจสอบข้อมูลที่ได้มาจากการเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ คือ เอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและข้อมูลปฐมภูมิ คือ จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ผู้ให้ข้อมูลหลัก ข้อมูลรอง โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา ด้วยการตีความตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลของสมาชิกเครือข่ายผู้ประกอบการโรงเรียนสตรีศรีนครปฐมบุรี เขตมีนบุรี

กรุงเทพมหานครผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 227 คนคิดเป็นร้อยละ 65.60 เพศชาย 119 คนคิดเป็นร้อยละ 34.40 สอบถามถึงการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือ ปวช.จำนวน 140 คนคิดเป็นร้อยละ 40.46 รองลงมา มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 25.14 และระดับการศึกษาน้อยที่สุดระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.05 สอบถามถึงส่วนใหญ่มียาชีพรับจ้างจำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 30.65 รองลงมาพนักงานบริษัทเอกชนจำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 29.77 ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,000-20,000 บาท จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 53.50

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการจัดการเครือข่ายผู้ประกอบการโรงเรียนสตรีศรีนครปฐมบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร

| ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเครือข่าย | \bar{X} | S.D. | อันดับ | ประเมิน |
|--|-------------|-------------|----------|------------|
| 1. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ประกอบการและครู | 3.62 | .675 | 2 | มาก |
| 2. ด้านภาวะผู้นำ | 3.66 | .714 | 1 | มาก |
| 3. ด้านการใช้ประโยชน์เครือข่าย | 3.54 | .793 | 3 | มาก |
| รวม | 3.61 | .667 | - | มาก |

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการจัดการเครือข่ายผู้ประกอบการโรงเรียนสตรีศรีนครปฐมบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

สูงสุด ด้านภาวะผู้นำ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) รองลงมา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ประกอบการและครูอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$) และด้านการใช้ประโยชน์เครือข่าย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$)

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดการเครือข่ายผู้ปกครอง ของสมาชิกเครือข่ายผู้ปกครอง โรงเรียนสตรีศรีสุทรบุรพาพิทย เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร

| การจัดการเครือข่ายผู้ปกครอง | S.D. | อันดับ | ประเมิน |
|--------------------------------------|------|--------|---------|
| 1. ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน | 3.56 | 0.83 | 1 มาก |
| 2. ด้านการเรียนรู้ร่วมกัน | 3.54 | 0.81 | 2 มาก |
| 3. ด้านความร่วมมือของสมาชิกเครือข่าย | 3.51 | 0.75 | 3 มาก |
| 4. ด้านข้อมูลข่าวสาร | 3.51 | 0.86 | 4 มาก |
| รวม | 3.53 | 0.75 | - มาก |

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดการเครือข่ายผู้ปกครอง ของสมาชิกเครือข่ายผู้ปกครอง โรงเรียนสตรีศรีสุทรบุรพาพิทย เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าสูงสุดด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) รองลงมา ด้านการเรียนรู้ร่วมกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) และด้านความร่วมมือของสมาชิกเครือข่ายกับด้านข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความสัมพันธ์ กับการจัดการเครือข่ายผู้ปกครองโรงเรียนสตรีศรีสุทรบุรพาพิทย เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร

| ปัจจัยที่มีผลต่อความสัมพันธ์ | การจัดการเครือข่าย | | | | | | | | | |
|------------------------------------|------------------------------|--------|--------------------|--------|-------------------------------|--------|---------------|--------|--------|--------|
| | กระบวนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน | | การเรียนรู้ร่วมกัน | | ความร่วมมือของสมาชิกเครือข่าย | | ข้อมูลข่าวสาร | | รวม | |
| | r | Sig. | r | Sig. | r | Sig. | r | Sig. | r | Sig. |
| ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองและครู | .700** | .000** | .712** | .000** | .706** | .000** | .686** | .000** | .753** | .000** |
| ภาวะผู้นำ | .773** | .000** | .750** | .000** | .698** | .000** | .704** | .000** | .786** | .000** |
| การใช้ประโยชน์เครือข่าย | .829** | .000** | .826** | .000** | .752** | .000** | .775** | .000** | .855** | .000** |

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความสัมพันธ์กับการจัดการเครือข่ายผู้ปกครองโรงเรียนสตรีศรีนครินทร์ เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร ทุกด้านประกอบด้วยด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองและครู ด้านภาวะผู้นำ และด้านการใช้ประโยชน์เครือข่าย มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในทิศทางเดียวกับการจัดการเครือข่ายผู้ปกครอง ได้แก่ ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ด้านการเรียนรู้ร่วมกัน ด้านการร่วมมือและด้านข้อมูลข่าวสาร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

ปัญหาอุปสรรคและการพัฒนาแนวทางการจัดการเครือข่ายผู้ปกครองโรงเรียนสตรีศรีนครินทร์ เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร มีจำนวน 7 ด้าน ตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดในการวิจัย ได้จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ นวัตกรรม นาคะเวช นายกสภานุผู้ปกครองและครูแห่งประเทศไทย ชัยณรงค์ เทียนสีม่วง อดีตผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีศรีนครินทร์บําเพ็ญ มนัญญุ พรชนะรักษ์ รองผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีศรีนครินทร์บําเพ็ญ สุจิตรา บุญศิริสัมพันธ์ ครูโรงเรียนสตรีศรีนครินทร์บําเพ็ญ บุญสม อัครธรรมกุล ประพันธ์ จำรัสเนตร ประสิทธิ์ วรสัมบูรณ์ อดีตรองประธานเครือข่ายผู้ปกครองโรงเรียนสตรีศรีนครินทร์บําเพ็ญ และ โกมินทร์ เซ็นศิริ ผู้ปกครองโรงเรียนสตรีศรีนครินทร์บําเพ็ญ

ปัญหาอุปสรรคการจัดการเครือข่ายผู้ปกครอง

1. ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เครือข่ายผู้ปกครองไม่มีการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ อย่างเป็นรูปธรรมไม่มีการกำหนดวัตถุประสงค์

ของการรวมตัวกัน มีการกำหนดระเบียบ กติกาอย่างชัดเจนเครือข่ายผู้ปกครองไม่มีการกำหนดช่องทางการแจ้งข่าวสารไปยังผู้ปกครองอย่างชัดเจน เครือข่ายผู้ปกครองขาดความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเอง

2. ด้านการเรียนรู้ร่วมกัน ด้านการจัดทำผลการสรุปผลการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง มีการจัดทำสรุปผลการดำเนินงานเผยแพร่ให้ผู้ปกครองได้รับทราบ แต่ทางโรงเรียนไม่ยินยอมให้จัดทำสรุปผลการดำเนินงาน

3. ด้านการร่วมมือ ด้านการประสานหาแหล่งเงินทุนเพื่อสนับสนุนทางวิชาการและงบประมาณสมาชิกเครือข่ายผู้ปกครองร่วมประสานหาแหล่งเงินทุนเพื่อสนับสนุนทางวิชาการและงบประมาณโดยครูและผู้ปกครอง

4. ด้านข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์แจ้งผลการดำเนินงานของเครือข่ายและโรงเรียนให้แก่ผู้ปกครองได้รับทราบ

5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองและครู ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองและครูของเครือข่ายซึ่งยังมีบทบาทและความสัมพันธ์กันน้อยเกินไป เนื่องจากครูในโรงเรียนเห็นความสัมพันธ์ของเครือข่ายน้อยไป เนื่องจากกิจกรรมของครูที่มากเกินไป เช่น การเรียนการสอนที่หนัก การดูแลงานที่ครูต้องรับผิดชอบ การดูแลนักเรียน ซึ่งเป็นเหตุผลสำคัญของครูที่ทำให้ไม่มีเวลาเหลือพอมาความสัมพันธ์กับเครือข่ายผู้ปกครองส่งผลให้ทำให้ภาระโหลดการทำงานของครูเพิ่มมากขึ้นทำให้การใส่ใจน้อยไป

6. ด้านภาวะผู้นำ ประธานเครือข่ายผู้ปกครองมีขีดจำกัดการนำเสนอความคิดเห็นของกิจกรรมต่าง ๆ ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะผู้บริหารโรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียนขาดวิสัยทัศน์

และทัศนคติที่ไม่เปิดกว้างและการไม่มีส่วนร่วมที่แท้จริงเกิดขึ้นในสถานศึกษา เครือข่ายผู้ประกอบการ ครูและผู้บริหารโรงเรียนมีอัตราซึ่งกันและกัน

7. ด้านการใช้ประโยชน์เครือข่าย ด้านการร่วมเป็นวิทยากรของผู้ปกครองสมาชิกเครือข่าย ผู้ปกครองร่วมเป็นวิทยากรตามความถนัดเพื่อให้ความรู้แก่นักเรียนโดยที่ผู้ปกครองต้องการเป็นวิทยากรพิเศษสนับสนุนอุปกรณ์การสอนแหล่งความรู้และสถานประกอบการแต่ทางโรงเรียนไม่เห็นด้วย เช่น การเป็นวิทยากรให้ความรู้ทางกฎหมายพื้นฐานเบื้องต้น อาทิ ความรู้ที่เกี่ยวกับการแจ้งเกิด การแจ้งย้ายที่อยู่ การเปลี่ยนชื่อ-นามสกุล เป็นต้น ซึ่งวิทยากรมีบทบาทที่สำคัญเพราะว่าวิทยากรคือผู้ที่ทำให้เกิดการเรียนรู้

แนวทางการพัฒนาการจัดการเครือข่ายผู้ประกอบการ

ผู้วิจัยเสนอการพัฒนาแนวทางการจัดการเครือข่ายผู้ประกอบการโรงเรียนสตรีศรีนครปฐมบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร มีจำนวน 7 ด้าน ตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดในการวิจัย ได้จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ดังนี้

1. ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ผู้บริหารโรงเรียนครูและเครือข่ายผู้ประกอบการควรต้องมีการกำหนดวัตถุประสงค์ของการรวมตัวกัน มีการกำหนดระเบียบ กติกา อย่างชัดเจน ผู้บริหารโรงเรียน ครูและเครือข่ายผู้ประกอบการต้องมีการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องแบบแผนเป็นรูปธรรม ผู้บริหารโรงเรียนครูและเครือข่ายผู้ประกอบการควรมีการวางแผนจากวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้กำหนดขึ้น มีการปฏิบัติตามขั้นตอนในแผนงานที่ได้เขียนไว้อย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่อง มีการตรวจสอบผลการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน

ของแผนงานว่ามีปัญหาอะไรเกิดขึ้น จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงแก้ไขแผนงานในขั้นตอนใดบ้าง มีการปรับปรุงแก้ไขส่วนที่มีปัญหาหรือถ้าไม่มีปัญหาใด ๆ ก็ยอมรับแนวทางการปฏิบัติตามแผนงานที่ได้ผลสำเร็จ เพื่อนำไปใช้ในการทำงานครั้งต่อไป

2. ด้านการเรียนรู้ร่วมกัน เครือข่ายผู้ประกอบการมีการจัดประชุมผู้ประกอบการอย่างต่อเนื่องตามระเบียบข้อบังคับของเครือข่ายผู้ประกอบการปีละ 2 ครั้ง ซึ่งถือน้อยเกินไป อย่างน้อยควรมากกว่า 2 ครั้ง โดยโรงเรียนเป็นเจ้าภาพคอยอำนวยความสะดวกในด้านสถานที่ และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ ดังนั้นการประชุมเป็นภารกิจที่สำคัญอย่างหนึ่งของเครือข่ายฯ เนื่องจากเป็นแหล่งระดมความคิดในการวางแผนวางนโยบายเครือข่ายตลอดจนแนวปฏิบัติงานหรือระดมความคิด เพื่อให้การปฏิบัติงานของกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งของเครือข่ายฯ สำเร็จผลตามเป้าหมาย ซึ่งการประชุมก็คือ กิจกรรมของกลุ่มเครือข่ายฯ ที่ได้มาพบปะกันตามกำหนดนัดหมาย โดยมีวัตถุประสงค์ต่าง ๆ กัน เช่น เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิด เพื่อแก้ปัญหา เป็นต้น จากการสัมภาษณ์

3. ด้านการร่วมมือ เครือข่ายผู้ประกอบการและครูควรมีการทำงานร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ การมีความร่วมมือกัน ไม่ว่าจะทำอะไรงานก็สำเร็จ สังคมใดสามารถทำให้คนมีความร่วมมือร่วมใจทำกิจกรรมของสังคมให้บรรลุเป้าหมายได้ สังคมนั้นมีความเข้มแข็ง เพราะความเข้มแข็งของสังคมในการที่จะทำสิ่งใด ๆ ในกลุ่มคณะของตนให้ประสบผลสำเร็จได้ก็ต้องอาศัยความร่วมมือ ความรับผิดชอบ เป็นภาระผูกพันของบุคคลในเครือข่ายในการปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่ง โดยต้องรับผิดชอบในการทำงาน เพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ เครือข่ายฯ

ที่มีการวางโครงสร้างแบบเป็นทางการจะมีการกำหนดความรับผิดชอบของบุคคลที่ทำหน้าที่ในกิจกรรมต่าง ๆ อย่างชัดเจนและให้อำนาจหน้าที่ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมเพื่อที่จะสามารถปฏิบัติงานได้ด้วยดีและร่วมมือร่วมใจกันทำงาน

4. ด้านข้อมูลข่าวสาร ควรแจ้งปัญหาให้ผู้ปกครองเครือข่ายทราบโดยตรงดีกว่าแจ้งผ่านทางนักเรียนพัฒนาการสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองโดยใช้ช่องทางอื่น ๆ เช่น พัฒนาการเขียนรายงานเพื่อสื่อสารกับผู้ปกครองทางสมุดพก รายงานประจำวันหรือสัปดาห์จดหมาย แจ้งเรื่องในกรณีต่าง ๆ และรูปแบบอื่น ๆ ทั้งในลักษณะ **online** และ **offline** เพราะการสื่อสารระหว่างบุคคลในเครือข่ายเป็นกระบวนการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารด้วยการพูดการเขียนหรือการแสดงลักษณะท่าทางระหว่างผู้ส่งและผู้รับข่าวสารทั้งจากภายในและภายนอกเครือข่ายโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมความเข้าใจอันดีระหว่างบุคคลในเครือข่ายและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองและครู ผู้บริหารโรงเรียน ครูและเครือข่ายผู้ปกครองควรมีสานสัมพันธ์ระหว่างกันเพิ่มมากขึ้น การปฏิสัมพันธ์เชิงแลกเปลี่ยนระหว่างเครือข่ายผู้ปกครองและครู ต้องทำกิจกรรมร่วมกัน เพื่อให้เกิดการปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน เช่น มีการติดต่อกันผ่านทาง การเขียนหรือการพบปะพูดคุย การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน การมีกิจกรรมประชุมสัมมนา ร่วมกันและการดำเนินกิจกรรมสัมพันธ์สำหรับนักเรียนที่สำเร็จการศึกษา ประจำปีตอนปลายภาคการศึกษาที่ 2 เพื่อสานสัมพันธ์ระหว่างครู ผู้ปกครองและนักเรียน ตามสถานการณ์ ณ.ช่วงเวลานั้น ๆ โรงเรียนควรสร้าง

แรงจูงใจ ให้เกียรติผู้ปกครอง เช่น เชิญผู้ปกครองเข้าร่วมจัดกิจกรรมมอบเกียรติบัตร ในวาระสำคัญ แต่ พ่อ แม่ และผู้ปกครองดีเด่นพร้อมกับนักเรียน ที่ทำความดี

6. ด้านภาวะผู้นำ ต้องมีการปรับทัศนคติความเข้าใจผู้ปกครองกับครูเพราะทัศนคติเป็นความรู้สึกและความเชื่อหรือการรับรู้ของบุคคลต่อสิ่งหนึ่งในทางบวกหรือลบ และทำให้บุคคลเกิดแนวโน้มที่จะมีพฤติกรรมโต้ตอบในทางใดทางหนึ่ง ต่อสิ่งนั้น หรือเป้าหมายที่ทัศนคตินั้น ดังนั้นทัศนคติคือความรู้สึกท่าทีความคิดเห็นและพฤติกรรมของผู้ปกครองกับครูที่มีต่อกันหรือสภาพแวดล้อมอื่น โดยการแสดงออกในลักษณะของความรู้สึกหรือท่าทีในทางยอมรับหรือปฏิเสธ

7. ด้านการใช้ประโยชน์เครือข่ายโรงเรียน และครูควรใช้ประโยชน์จากศักยภาพของผู้ปกครองให้ความสำคัญของผู้ปกครอง เช่น เครือข่ายผู้ปกครองร่วมเป็นวิทยากร การใช้เครือข่ายเพื่อเป็นเวทีกลางประสานงานร่วมกัน ใช้เครือข่ายเพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนสารสนเทศ การใช้เครือข่ายเพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนและระดมทรัพยากร การใช้เครือข่ายเพื่อเป็นเวทีร่วมสร้างสรรค์และพัฒนาความรู้ใหม่ ๆ สร้างกระแสผลักดันประเด็นใหม่ ๆ

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาที่ได้ ผู้วิจัยสามารถนำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ การจัดการเครือข่ายผู้ปกครองโรงเรียนสตรีศรีนครปฐมเพ็ญ เขต มีนบุรี กรุงเทพมหานคร สามารถอภิปรายได้ดังนี้คือ ผลการวิเคราะห์ พบว่า ข้อมูลการจัดการเครือข่ายผู้ปกครอง ในภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก

2. ผลการวิเคราะห์ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเครือข่ายผู้ปกครองโรงเรียนสตรีศรีนครินทร์บุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร สามารถอธิบายได้ดังนี้คือ ผลการวิเคราะห์ พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองและครู ภาวะผู้นำ และการใช้ประโยชน์เครือข่าย มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการจัดการเครือข่ายผู้ปกครอง โรงเรียนสตรีศรีนครินทร์บุรี อยู่ในระดับมาก โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความสัมพันธ์กับการจัดการเครือข่ายผู้ปกครองโรงเรียนสตรีศรีนครินทร์บุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร ทุกด้านมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ผลการวิเคราะห์นี้ สอดคล้องกับการศึกษาของ Norwich & Evans (2007) ที่เสนอว่าความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองและครูที่ดีส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการศึกษา เนื่องจากความสัมพันธ์ที่ดีจะนำไปสู่ความร่วมมือของผู้ปกครอง เมื่อผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น การสื่อสารข้อมูลจะมีประสิทธิภาพสูง นำไปสู่การเรียนรู้ร่วมกัน ตลอดจนการออกแบบกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินกิจกรรมที่มีความชัดเจนมากขึ้น ในขณะที่การใช้ประโยชน์ของเครือข่ายจะช่วยลดข้อจำกัดของโรงเรียนในการขาดแคลนทรัพยากร นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับข้อเสนอของ Dubrin (2007) ที่กล่าวว่าผู้นำเป็นบุคคลที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จขององค์กร ผู้นำที่แสดงบทบาทของการเป็นผู้เชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอก สามารถนำองค์กรให้ประสบความสำเร็จ

3. ผลการวิเคราะห์ ปัญหาอุปสรรคและการพัฒนาแนวทางการจัดการเครือข่ายผู้ปกครองโรงเรียนสตรีศรีนครินทร์บุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร มีดังนี้

3.1 ปัญหาอุปสรรคการจัดการเครือข่ายผู้ปกครองโรงเรียนสตรีศรีนครินทร์บุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร

3.1.1 ด้านกระบวนการปฏิบัติงานพบว่าเครือข่ายผู้ปกครองไม่มีการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ อย่างเป็นรูปธรรม ไม่มีการกำหนดวัตถุประสงค์ของการรวมตัวกัน มีการกำหนดระเบียบ กติกา อย่างชัดเจน ตลอดจนเครือข่ายผู้ปกครองไม่มีการกำหนดช่องทางการแจ้งข่าวสารไปยังผู้ปกครองอย่างชัดเจน เครือข่ายผู้ปกครองขาดความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเอง ส่งผลให้การจัดการเครือข่ายผู้ปกครองไม่สามารถสนับสนุนกิจกรรมโรงเรียนได้อย่างที่ควรจะเป็น เพราะสมาชิกแต่ละคนขาดความเข้าใจเกี่ยวกับเป้าหมาย และความรับผิดชอบของตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของการจัดการเครือข่าย ในเรื่องระบบการบริหารเครือข่ายซึ่งเกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์ (Chareonwongsak, 2000) ได้กล่าวว่า การจัดทำบทบาทหน้าที่ของสมาชิกในเครือข่าย องค์ประกอบสำคัญของการจัดระบบเครือข่าย คือ การแบ่งบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างกัน โดยการพยายามชี้ขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของสมาชิกแต่ละคนให้ชัดเจนว่า แต่ละคนรับผิดชอบส่วนใดของเครือข่ายและแต่ละฝ่ายจะสัมพันธ์เชื่อมโยงกับฝ่ายอื่น ๆ อย่างไร หลักการสำคัญของการจัดแบ่งบทบาทหน้าที่ ก็คือ การรวมเป็นเครือข่ายจะต้องนำเอาความสนใจ ประสพการณ์ และความเชี่ยวชาญของสมาชิกแต่ละคนที่ต่างกันมาเสริม ซึ่งการจะทำเช่นนั้นได้ จำเป็นต้องมีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบให้แต่ละคนไปตามศักยภาพและความสนใจของเขา

3.1.2 ด้านการเรียนรู้ร่วมกัน ด้านการจัดทำผลการสรุปผลการดำเนินงานเครือข่ายผู้ประกอบการมีการจัดทำสรุปผลการดำเนินงานเผยแพร่ให้ผู้ปกครองได้รับทราบ แต่ทางโรงเรียนไม่ยินยอมให้จัดทำสรุปผลการดำเนินงาน ด้านการจัดการประชุมสมาชิกเครือข่ายผู้ประกอบการเครือข่ายผู้ประกอบการมีการจัดประชุมผู้ประกอบการอย่างต่อเนื่องตามระเบียบข้อบังคับของเครือข่ายผู้ประกอบการปีละ 2 ครั้ง ซึ่งถือว่าน้อยเกินไป และการจัดการประชุมก็จะอยู่ในช่วงใกล้ปิดภาคเรียน ทำให้การทำงานไม่ต่อเนื่องและทางโรงเรียนขาดความเอาใจใส่ในการจัดการประชุมสมาชิกเครือข่าย ทำให้ผู้ประกอบการต้องดำเนินการเอง

3.1.3 ด้านการร่วมมือ ด้านการประสานหาแหล่งเงินทุนเพื่อสนับสนุนทางวิชาการและงบประมาณสมาชิกเครือข่ายผู้ประกอบการร่วมประสานหาแหล่งเงินทุน เพื่อสนับสนุนทางวิชาการและงบประมาณโดยครูและผู้ประกอบการ ยังมีอย่างจำกัดทั้งที่ผู้ประกอบการจำนวนมากมีความพร้อมด้านเศรษฐกิจ เมื่อเครือข่ายไม่ได้รับการสนับสนุนให้ระดมทุน จึงทำให้เครือข่ายผู้ประกอบการไม่สามารถสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับสภาวิชาชีพในพระบรมราชูปถัมภ์ (The Federation of Accounting Professions, 2006) กล่าวว่า เงินลงทุนหมายถึง สินทรัพย์ที่กิจการมีไว้เพื่อเพิ่มความมั่งคั่งให้กับกิจการ ไม่ว่าจะอยู่ในรูปของส่วนแบ่งที่จะได้รับเช่นดอกเบี้ยค่าสิทธิและเงินปันผลในรูปของราคาที่เพิ่มขึ้นหรือในรูปของประโยชน์อย่างอื่น มีความสำคัญต่อการดำเนินกิจการ

3.1.4 ด้านข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ชี้แจงผลการดำเนินงานของเครือข่าย

และผู้ปกครองให้แก่ผู้ประกอบการได้รับทราบ ซึ่งยังขาดช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย ทำให้การระดมความร่วมมือจากสมาชิกเครือข่ายทำได้จำกัด สอดคล้องกับเกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์ (Chareonwongsak, 2000) กล่าวว่า การใช้กระบวนการสื่อสารเพื่อแพร่กระจายความรู้และสร้างความเข้าใจให้กับสมาชิกเครือข่าย โดยการจัดกระบวนการเสวนา เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างสมาชิกของเครือข่าย การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นจากการประชุมร่วมกันการใช้พื้นที่ทางสังคม

3.1.5 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ประกอบการและครู ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ประกอบการและครูของเครือข่ายซึ่งยังมีบทบาทและความสัมพันธ์กันน้อยเกินไป เนื่องจากครูในโรงเรียนเห็นความสัมพันธ์ของเครือข่ายน้อยไป เนื่องจากกิจกรรมของครูที่มากเกินไป เช่น การเรียนการสอนที่หนัก การดูแลงานที่ครูต้องรับผิดชอบ การดูแลนักเรียน ซึ่งเป็นเหตุผลสำคัญของครูที่ทำให้ไม่มีเวลาเหลือพอมาความสัมพันธ์กับเครือข่ายผู้ประกอบการส่งผลให้ทำให้ภาระโหลดการทำงานของครูเพิ่มมากขึ้นทำให้การใส่ใจน้อยไป สอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (Office of the National Education Commission, 2001) ที่ได้สรุปปัญหาและอุปสรรคในการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียน คือ มีปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างครูและผู้ประกอบการที่ยึดติดกับความเคยชินเดิม

3.1.6 ด้านภาวะผู้นำ ประธานเครือข่ายผู้ประกอบการมีขีดจำกัด ในการนำเสนอความคิดเห็นและริเริ่มกิจกรรมต่าง ๆ เนื่องจากต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะผู้บริหารโรงเรียน ในขณะที่ผู้บริหารโรงเรียนมีทัศนคติ

ที่ไม่เปิดกว้าง และให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองน้อย ส่งผลให้การประสานงานและการสร้างความร่วมมือระหว่างโรงเรียนกับเครือข่ายผู้ปกครองมีอุปสรรค เนื่องจากไม่ได้รับการยอมรับจากเครือข่ายสอดคล้องกับลัดดา พลวัฒน์ (Phonwattana, 2001) ได้ศึกษาองค์ประกอบของการบริหารแบบมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบ ของสิ่งแวดล้อมภายในสถานศึกษามีองค์ประกอบสำคัญ คือ บทบาทของผู้บริหารและกระบวนการบริหาร ด้านบทบาทของผู้บริหารนั้นผู้บริหารมีการวางแผนและกำหนดนโยบายร่วมกับคณะกรรมการสถานศึกษา ปรึกษาหารือกันทุกขั้นตอน มีการจัดการองค์การโดยการจัดวางตัวบุคคลให้เหมาะสมกับงาน ตามโครงสร้างการบริหารงานที่กำหนดให้ ผู้บริหารมีภาวะผู้นำทางวิชาการสูง จะได้รับการยอมรับจากชุมชน ส่วนชุมชนจะเป็นผู้นำทาง

3.1.7 ด้านการใช้ประโยชน์เครือข่าย โรงเรียนไม่สนับสนุน การบูรณาการทรัพยากร และศักยภาพของผู้ปกครองมาพัฒนาการศึกษา เช่น ด้านการเป็นวิทยากรของผู้ปกครองสมาชิกเครือข่ายซึ่งผู้ปกครองจำนวนมากมีความชำนาญในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ มีความพร้อมเพื่อให้ความรู้แก่นักเรียน แต่ทางโรงเรียนไม่สนับสนุน เครือข่ายผู้ปกครองจึงไม่สามารถเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมส่งเสริมการศึกษาได้ เมื่อเห็นว่าการเป็นสมาชิกเครือข่ายไม่เป็นประโยชน์จึงไม่ให้ความสำคัญต่อกิจกรรมของเครือข่าย สอดคล้องกับงานวิจัยของสิริณัฐ ปิยะมิ่ง (Piyaming, 2004) ที่พบว่ากิจกรรมที่ผู้ปกครองมีส่วนร่วมพัฒนาการศึกษาคือมีตัวแทนในคณะกรรมการอำนวยการของโรงเรียนมีส่วนร่วม

ในการแก้ปัญหาที่สำคัญของโรงเรียนมีส่วนร่วมในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างครูและผู้ปกครอง

3.2 การพัฒนาแนวทางการจัดการเครือข่ายผู้ปกครอง โรงเรียนสตรีเศรษฐบุตรบำเพ็ญ เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร

3.2.1 ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ผู้บริหารโรงเรียนครูและเครือข่ายผู้ปกครอง ควรต้องมีการกำหนดวัตถุประสงค์ของการรวมตัวกัน มีการกำหนดระเบียบ กติกา มอบหมายหน้าที่และภารกิจระหว่างกันให้มีความชัดเจน มีการวางแผน กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย มีการปฏิบัติตามขั้นตอนใน มีการตรวจสอบผลการดำเนินงาน ตามบทบาทที่ได้กำหนดไว้ สอดคล้องกับแนวคิดของเกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์ (Chareonwongsak, 2000) ที่ได้เสนอว่าองค์ประกอบสำคัญของการจัดระบบเครือข่าย คือ การแบ่งบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างกัน โดยการพยายามชี้ขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของสมาชิกแต่ละคนให้ชัดเจนว่า แต่ละคนรับผิดชอบส่วนใด

3.2.2 ด้านการเรียนรู้ร่วมกัน เครือข่ายผู้ปกครองมีการจัดประชุมผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง ตามระเบียบข้อบังคับของเครือข่ายผู้ปกครองปีละ 2 ครั้ง ซึ่งถือว่าน้อยเกินไป อย่างน้อยควรมากกว่า 2 ครั้ง โดยโรงเรียนเป็นเจ้าภาพคอยอำนวยความสะดวกในด้านสถานที่ และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ สอดคล้องกับเกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์ (Chareonwongsak, 2000) กล่าวว่าทำให้เครือข่ายแข็งแรงจึงต้องอาศัยระบบการพัฒนาสมาชิกของเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง

3.2.3 ด้านการร่วมมือ เครือข่าย ผู้ปกครองและครูควรมีการทำงานร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับ วันชัย วัฒนศัพท์ (Wattanasub, 2006) ซึ่งกล่าวว่า การทำงานแบบมีส่วนร่วม นั้น ไม่ว่าจะ เป็นระดับครอบครัว ระดับโรงเรียน ระดับชุมชน ระดับองค์กร หรือระดับประเทศ นับว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งใน กระบวนการทัศน์ปัจจุบัน เพราะจะช่วยให้ผู้มีส่วนร่วม เกิดความรู้สึกความเป็นเจ้าของ และจะทำให้ผู้มีส่วน ร่วมหรือผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียนั้นยินยอมปฏิบัติ ตามและรวมถึงตกลงยอมรับได้อย่างสมัครใจ เต็มใจ และสบายใจ

3.2.4 ด้านข้อมูลข่าวสาร ควร แก้ปัญหาให้ผู้ปกครองเครือข่ายทราบโดยตรง ดีกว่าแจ้งผ่านทางนักเรียนพัฒนาการสื่อสาร ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองโดยใช้ช่องทาง อื่น ๆ สอดคล้องกับงานของ ปาริชาติ สถาปิตานนท์ (Parichart, 2004) ที่ระบุว่า การปรึกษาหารือ นับเป็นการออกแบบการสื่อสารการสื่อสารแบบ มีส่วนร่วม มิใช่การโน้มน้าวใจบุคคลให้เกิดการ เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่พึงประสงค์ แต่เป็นการ สื่อสารแบบมีส่วนร่วมเป็นกระบวนการที่ผู้เกี่ยวข้อง หันหน้าเข้าหากันและดำเนินการปรึกษาหารือ ร่วมกันเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ

3.2.5 ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง ผู้ปกครองและครู ผู้บริหารโรงเรียน ครูและเครือข่าย ผู้ปกครอง ควรมีกิจกรรมร่วมกัน เปิดโอกาสให้ ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของโรงเรียน เพิ่มขึ้น จะช่วยให้การจัดการเครือข่ายผู้ปกครอง มีคุณภาพดีขึ้น สอดคล้องกับการศึกษาของ อนุชา ภูธร (Phutorn, 2009) ได้ศึกษาเรื่องแนวทางการ พัฒนางานความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนกับชุมชน

ของโรงเรียนวัดท่าช้าง อำเภอสุวรรณคโลก จังหวัด สุโขทัย ซึ่งพบว่า แนวทางการพัฒนาความสัมพันธ์ ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียนวัดท่าช้าง คือ การเปิดโอกาสให้บุคคลในชุมชนและชุมชนได้เข้ามา ร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน ไม่ว่าจะ เป็นการขอความร่วมมือไปจากโรงเรียนเองหรือประชาชน เข้ามาร่วมโดยสมัครใจ

3.2.6 ด้านผู้นำ ต้องมีการปรับ ทัศนคติ ความเข้าใจระหว่างผู้ปกครองกับครู ให้ ตระหนักถึงประโยชน์ของการมีส่วนร่วมของ ผู้ปกครองในการจัดการศึกษาเพิ่มมากขึ้น เพราะ การตัดสินใจมีพื้นฐานจากทัศนคติ หากผู้นำได้ ปรับมุมมองใหม่ต่อผู้ปกครองในทางบวกเพื่อขึ้น ความร่วมมือย่อมเกิดขึ้นได้ง่าย ซึ่งสอดคล้องกับ พงศ์ หรดาล (Horadal, 1997) ได้กล่าวว่า ทัศนคติ คือ ความรู้สึก ท่าที ความคิดเห็น และพฤติกรรม ของคนงานที่มีต่อเพื่อนร่วมงาน ผู้บริหาร กลุ่ม คน องค์กรหรือสภาพแวดล้อมอื่น ๆ ทัศนคติที่ดีมี ย่อมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างผู้ปกครองกับครู ในการร่วมมือกันทำงาน ย่อมทำให้เครือข่ายฯ มี ประสิทธิภาพและส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมของ เครือข่าย

3.2.7 ด้านการใช้ ประโยชน์ เครือข่าย โรงเรียนและครูควรใช้ประโยชน์จาก ศักยภาพของผู้ปกครอง ให้ความสำคัญของ ผู้ปกครอง เช่น เครือข่ายผู้ปกครองร่วมเป็น วิทยากร การใช้เครือข่ายเพื่อเป็นเวทีกลางประสาน งานร่วมกัน ใช้เครือข่ายเพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยน สารสนเทศ การใช้เครือข่ายเพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยน และระดมทรัพยากร การใช้เครือข่ายเพื่อเป็นเวที ร่วมสร้างสรรค์และพัฒนาความรู้ใหม่ ๆ สร้าง กระแสผลักดันประเด็นใหม่ ๆ สอดคล้องกับ นิคม

ไวบุตร (Whaibutra, 2007) ที่เสนอว่า การเปิดโอกาสให้ประชาชนในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมทางการพัฒนา โดยผ่านกระบวนการส่งเสริมชักนำสนับสนุน กระตุ้นให้ประชาชนมีบทบาทในการริเริ่มคิด สามารถพัฒนาขีดความสามารถในการจัดการและควบคุมการใช้และกระจายทรัพยากร ตลอดจนปัจจัยการผลิตในสังคม อันจะนำไปสู่การพึ่งพาตนเองในท้ายที่สุด

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากงานวิจัย

1. ควรจัดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติเพื่อกำหนดแนวทางการใช้ประโยชน์เครือข่ายผู้ประกอบการระหว่างผู้ประกอบการกับผู้บริหารและบุคลากรในโรงเรียนให้มีความชัดเจน ตั้งแต่ก่อนเปิดภาคการศึกษา
2. การกำหนดเป้าหมายของการดำเนินงานเครือข่ายผู้ประกอบการที่ต้องดำเนินการให้บรรลุอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้การจัดการเครือข่ายเป็นไปอย่างมีเป้าหมายและสามารถสื่อสารกับสมาชิกผู้ประกอบการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. การจัดทำฐานข้อมูลผู้ประกอบการ เพื่อระดมทรัพยากรและศักยภาพของผู้ประกอบการมาสู่การสนับสนุนการจัดการศึกษาของโรงเรียน
4. การพัฒนาช่องทางการสื่อสารระหว่างผู้ประกอบการกับผู้ปกครอง และผู้ปกครองกับโรงเรียน ให้สามารถติดตามข่าวกิจกรรมและการแลกเปลี่ยนความรู้ความคิดเห็นอย่างต่อเนื่อง ทั้งรูปแบบการสื่อสารที่เป็นทางการผ่านประกาศของโรงเรียน และไม่เป็นทางการเช่น Line, Facebook, Twitter, Instagram, website เป็นต้น

5. การจัดกิจกรรมสานสัมพันธ์ระหว่างผู้ประกอบการและครู ผู้บริหารโรงเรียนให้มีความถี่เพิ่มขึ้นเพื่อให้เกิดการปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกันและกัน

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยในครั้งต่อไป

1. การศึกษาวิจัยการจัดการเครือข่ายผู้ประกอบการโรงเรียนในเขตพื้นที่กว้างมากขึ้น เช่น การศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและในเขตปริมณฑล เพื่อให้ได้ผลสรุปที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อได้อย่างกว้างขวาง
2. การศึกษาการพัฒนากระบวนการสื่อสารเครือข่ายผู้ประกอบการ เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารงานเครือข่ายและเกิดผลดีในการพัฒนาเครือข่ายผู้ประกอบการ
3. การศึกษาแนวทางการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายผู้ประกอบการโรงเรียน เพื่อการสนับสนุนการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ

REFERENCES

- Chareonwongsak, Kriengsak. (2000). **Network management: strategies for success.** Bangkok: Success Media. (in Thai)
- Chareonwongsak, Kriengsak. (2000). **Network management: strategies for the success of educational reform.** Bangkok: Success Media. (in Thai)
- Dubrin, J., & Andrew. (2007). **Leadership research findings, practice, and skills.** 5th ed. Boston: Houghton Mifflin Company. (in Thai)
- Horadal, Pong. (1997). **Industrial and organizational psychology.** Bangkok: LL.M. (in Thai)

- Norwich, B & Evans, J. (2007). **Cluster: Inter-school collaboration in meeting special educational Needs in ordinary schools**. Retrieved April 30, 2008, from <http://www.ebscohot.com/ehost/detail?vid=13&hid=3b84db3b-45f9>
- Office of the National Education Commission. (2001). **School-based management concepts and experiences**. Bangkok: Fine print. (in Thai)
- Petcharote, Laddawan & Chamniprasart, Atcharak. (2004). **Research methodology**. Bangkok: Pim Dee Publishing. (in Thai)
- Phonwattana, Ladda. (2001). **The factor of effective participatory management in basic education management in primary school**. Nakhonpathom: Kanchanapisek College. (in Thai)
- Phutorn, Anucha. (2009). **Development of school-community relations of Wat Tha Chang School**. Thesis. Chonburi: Burapha University. (in Thai)
- Piyaming, Sirinat. (2004). **Parental involvement in educational development of the Saranyapat School, Saraphi District, Chiang Mai Province**. Master of Education in Education Administration, Graduate School, Chiang Mai University. (in Thai)
- Sthapitanonda, Parichart. (2004). **The lecture on the main issues in education, communication and network**. N.P. (in Thai)
- The Federation of Accounting Professions. (2006). **Definition of vocabulary according to accounting standards**. 1st edition. Bangkok. (in Thai)
- Wanpetch, Wichai. (2010). **Research principle of for industrial management**. Bangkok: Printing Center, Phranakhon Rajabhat University. (in Thai)
- Wattanasub, Wanchai. (2006). **Bilateralness of labour remedy for State Enterprises King Prajadhipok's Institute**. Bangkok: Labour Relations Bureau, Department of Labour Protection and Welfare, Ministry of Labour. (in Thai)
- Whaibutra, Nikom. (2007). **The participation of hill tribe women in career promotion. social development center unit 12, Chiang Rai Province**. Faculty of Social Development, National Institute of Development Administration. (in Thai)