

ปัจจัยที่ส่งผลต่อภาวะผู้นำแบบบริการของนักการเมืองท้องถิ่น
ในจังหวัดปทุมธานี*
FACTOR AFFECTING SERVICE LEADERSHIP OF LOCAL POLITICIAN
IN PATHUMTHANI PROVINCE

อริวัฒน์ สอนเนย

Athiwat Sornnoey

ธนกฤต โพธิ์เงิน

Thanakrit Phoengurn

ภมร ชันธหัตถ์

Pamorn Khanthahat

มหาวิทยาลัยปทุมธานี

Pathumthani University, Thailand.

E-mail: Dr_thanakrit@hotmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับภาวะผู้นำแบบบริการของนักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี 2) เปรียบเทียบภาวะผู้นำแบบบริการของนักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี 3) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อภาวะผู้นำแบบบริการของนักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี การวิจัยนี้ใช้ระเบียบวิธีแบบผสมวิธี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 384 คน สัมภาษณ์ผู้นำชุมชนในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 15 คน เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ นำไปหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามได้ .95 และนำข้อมูลคุณภาพมาวิเคราะห์สรุปความตามตัวแปร สถิติที่ใช้ ได้แก่ แจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับภาวะผู้นำแบบบริการของนักการเมืองท้องถิ่น ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจากมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านการไว้วางใจ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ด้านการมีวิสัยทัศน์ ด้านการมอบอำนาจ ด้านการบริการ และด้านเสริมพลังอำนาจ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) เปรียบเทียบภาวะผู้นำแบบบริการของนักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ ต่างกัน มีความคิดเห็นภาวะผู้นำแบบบริการของนักการเมืองท้องถิ่น แตกต่างกัน อย่างมี

* Received: 15 May 2023; Revised: 22 June 2023; Accepted: 26 June 2023



นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3) ปัจจัยที่ส่งผลต่อภาวะผู้นำแบบบริการของนักการเมืองท้องถิ่นพบว่า ปัจจัยคุณลักษณะผู้นำจำนวน 4 ด้าน คือ ด้านความสำเร็จ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการมีส่วนร่วม และด้านสถานการณ์ ส่งผลต่อผู้นำแบบบริการของนักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี ได้ร้อยละ 65.58 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $P\text{-value} < .01$

คำสำคัญ: ปัจจัย, ภาวะผู้นำแบบบริการ, นักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี

Abstract

This research aimed to achieve the following threefold objectives: 1) to examine the level of leadership in providing services exhibited by local politicians. 2) to compare the service leadership displayed by local politicians based on various personal factors. 3) to explore the factors that influence the service leadership of local politicians. A mixed-method research approach was employed for this study. The conceptual framework drew upon the traits of successful leaders identified by Stogdill, as well as the concept of service leadership developed by Patterson. The sample size was determined using the Krejcie & Morgan formula, resulting in the selection of 384 participants through a simple random sampling technique. Additionally, 15 community leaders were interviewed. The research instruments included a questionnaire and an interview guide. The reliability of the questionnaire was high, with a coefficient of .95. The interview data were analyzed using content analysis. Statistical techniques such as frequency analysis, percentage calculation, mean and standard deviation calculation, as well as multiple regression analysis, were employed for data analysis.

The findings of the study revealed the following: 1) Overall, the level of service leadership exhibited by local politicians was found to be exceptionally high. When examining each aspect individually, trust, vision, humility, service, and empowerment were rated at very high levels, respectively. 2) When comparing the service leadership of local politicians based on personal factors such as gender, age, educational level, occupation, income, and duration of residency in the area, statistically significant differences were observed. This suggests that individuals with different personal characteristics hold distinct expectations regarding the leadership qualities of local politicians, with a significance level of .05. 3) The factors that influenced the service leadership of local politicians were identified as successful leadership, responsibility, participation, and situational factors. These factors were found to significantly impact the service leadership of local politicians at a significance level of .05 and collectively accounted for 65.58% of the predictive power.



Keywords: Factors, service leadership, local politician, Pathumthani Province.

บทนำ

ประเทศไทยนับตั้งแต่ได้มีการเปลี่ยนแปลงการปกครอง จากระบอบสมบูรณาญาสิทธิราชย์มาเป็นระบอบประชาธิปไตย ในปี พ.ศ. 2475 ทุกรัฐบาลก็ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกระจายอำนาจ ในการบริหารการปกครองสู่ท้องถิ่น โดยการทำให้มีการปกครองตนเองของราษฎรในท้องถิ่น ทั้งนี้ เพื่อให้การปกครองท้องถิ่นเป็นสถาบันการเมืองระดับพื้นฐาน ที่จะฝึกฝนให้พลเมืองเกิดความรู้ความเข้าใจในกลไก และกระบวนการทางการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย โดยหลักของการกระจายอำนาจแล้ว รัฐบาลจะต้องจัดให้หน่วยงาน หรือองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นที่มีอิสระในการดำเนินการเกี่ยวกับท้องถิ่นของตนเอง ทั้งในด้านการเมืองและการบริหาร รัฐบาลในช่วงที่ผ่านมาได้ตระหนักถึงความสำคัญของการปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นอย่างมาก จึงได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งได้แถลงต่อรัฐสภาไว้เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2541 ไว้ดังนี้ “จะเร่งรัดการออกกฎหมายเพื่อการกระจายอำนาจการปกครองสู่ท้องถิ่น ตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ โดยกำหนดแผนและขั้นตอนดำเนินการเป็นการด่วน ระบุอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างราชการส่วนกลางกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันอย่างชัดเจน เพื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจและบทบาทเพิ่มขึ้น รวมทั้งสัดส่วนการแบ่งสรรภาษีอากรให้แก่ท้องถิ่น” นอกจากนี้ จะดำเนินการปรับปรุงรูปแบบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีเพียง 4 รูปแบบ คือ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล การปกครองรูปแบบพิเศษ (ประยุทธ์ หงษ์ทองคำ และพรศักดิ์ ผ่องแผ้ว, 2529)

จังหวัดปทุมธานี มีอัตราความหนาแน่นของประชากรต่อตารางกิโลเมตร อยู่ที่ประมาณ 735.6 คนต่อตารางกิโลเมตร อำเภอที่มีความหนาแน่นของประชากรต่อตารางกิโลเมตร สูงสุดคืออัญบุรี 1,865.9 คน รองลงมาได้แก่ อำเภอเมืองปทุมธานี ประมาณ 1,701.4 คนต่อตารางกิโลเมตร อำเภอหนองเสือ จะมีความหนาแน่นของประชากรต่ำสุดที่ 129.9 คนต่อตารางกิโลเมตร เนื่องจากยังมีสภาพส่วนใหญ่เป็นพื้นที่ทำการเกษตร เป็นจังหวัดที่มีการเจริญเติบโตทางด้านเศรษฐกิจอย่างรวดเร็ว ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงสภาพทางสังคม จากเดิมที่เป็นสังคมชนบทกลายเป็นสังคมเมือง และมีการเปลี่ยนแปลงการผลิตจากภาคเกษตรกรรมเป็นการผลิตในภาคอุตสาหกรรม สภาพการณ์ดังกล่าว ทำให้จังหวัดปทุมธานีเป็นแหล่งรองรับการเข้ามาหางานทำจากคนในทุกภูมิภาคของประเทศ รวมทั้งแรงงานต่างด้าวที่เข้ามาหางานทำ นอกจากนี้ การที่จังหวัดปทุมธานีเป็นที่ตั้งของสถานศึกษาทั้งในระดับอาชีวศึกษาและอุดมศึกษาหลายแห่ง ทำให้มีเยาวชนเข้ามาศึกษาในจังหวัดปทุมธานีเป็นจำนวนมาก ดังนั้น จังหวัดปทุมธานีจึงเป็นแหล่งรองรับปัญหาที่เกิดขึ้นจากปัจจัยดังกล่าว เช่น ปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติด ปัญหาอาชญากรรม ปัญหาสิ่งแวดล้อมและมลพิษที่เกิดจากโรงงานอุตสาหกรรมและชุมชน ที่มีการขยายตัวอย่างรวดเร็ว และการที่จังหวัดปทุมธานีเป็นจังหวัดในปริมาณพลซึ่งอยู่ใกล้ความเจริญ จึงทำให้เกิดการเรียกร้องความต้องการในการรับบริการ และแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนจากส่วนราชการและ



องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสูง พื้นที่จังหวัดปทุมธานีเป็นพื้นที่มาพักยาและเป็นพื้นที่ที่ระบาด พักยาเสพติดส่วนใหญ่ ป.ป.ส. จะตามมาจากชายแดนและมาจับในเขตปทุมธานี โดยเฉพาะพื้นที่ที่อันตราย คือ อำเภोधุมบุรี คลองหลวง ลำลูกกา และอำเภอเมืองปทุมธานี อำเภออื่น ๆ ยังไม่ค่อยมีการแพร่ระบาดมาก มีแรงงานต่างด้าวที่อยู่ขอบของกลุ่มเสี่ยง มีการมาจดทะเบียนต่างด้าวแล้วจริง ๆ จำนวน 120,000 คน ที่ถูกกฎหมายสามารถดำเนินการลงทะเบียนได้ 58,000 กว่าคน แต่ยังพิสูจน์สัญชาติไม่หมด มีแหล่งบันเทิงที่ล่อแหลมและมีบุคคลที่แอบแฝงอย่างต่างด้าวอยู่ในพื้นที่อำเภอเมืองฯ รอบมหาวิทยาลัยรังสิต ในเขตพื้นที่คลองหลวง รอบมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยทางตำรวจ ทหาร ฝ่ายปกครอง ได้มีการออกตรวจโดยเฉพาะหลังจากที่มีคำสั่ง คสช.ที่ 22 มีโรงงานอุตสาหกรรมทั้งขนาดใหญ่และเล็ก จำนวน 10,000 กว่าแห่ง เป็นสวนอุตสาหกรรม 1 แห่ง จะมีแรงงานต่างด้าวอยู่ จำนวน 350,000 กว่าคน ที่มีโอกาสใช้ยาเสพติดจะมีตลาดที่เป็นแหล่งชุกช่อนยาเสพติดใหญ่ ๆ เช่น ตลาดไท ตลาดไอยรา ตลาดสี่มุมเมือง มีหมู่บ้านร้าง ๆ ที่เป็นแหล่งมั่วสุมยา โดยจะมีตำรวจคอยตรวจตราและหอพักจะมีหน่วยงานในพื้นที่ช่วยกันตรวจตราดูแลอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานจังหวัดปทุมธานี, 2557)

จกมล ประสมสุข ศึกษาเรื่องคุณลักษณะของผู้นำท้องถิ่นในความคิดเห็นของประชาชน: กรณีศึกษาเขตพื้นที่ อบต. เกาะลอย ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านบุคลิกภาพทั่วไปและคุณลักษณะของผู้นำท้องถิ่น ด้านบุคลิกภาพที่สัมพันธ์กับงาน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ประชาชนที่มีเพศและอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ ด้านบุคลิกภาพทั่วไป และด้านบุคลิกภาพที่สัมพันธ์กับงาน ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีอาชีพและรายได้ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ด้านบุคลิกภาพทั่วไป และด้านบุคลิกภาพที่สัมพันธ์กับงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (จกมล ประสมสุข, 2550)

ณรงค์ศักดิ์ สนิธิ ศึกษาคุณลักษณะนักการเมืองท้องถิ่นตามความคาดหวังของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเป็น จังหวัดระยอง ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคาดหวังในคุณลักษณะนักการเมืองท้องถิ่นในด้านต่าง ๆ ดังนี้ เป็นผู้มองการณ์ไกล ร้อยละ 72.3 สุขุม อ่อนน้อม นุ่มนวล ร้อยละ 72.0 มีความรู้ความสามารถทางด้านการเมืองการปกครอง ร้อยละ 84.6 ชีวิตครอบครัว เป็นปกติสุข ร้อยละ 84.3 ยึดมั่นในหลักการร้อยละ 85.4 ยึดมั่นในความถูกต้องตามหลักกฎหมายและศีลธรรม ร้อยละ 84.9 ประสานงานและทำงานร่วมกับข้าราชการประจำได้ร้อยละ 92.6 ทำงานร่วมกับบุคคลทั้งในและนอกองค์กรได้ ร้อยละ 84.3 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในสังคม ร้อยละ 90.4 มีจิตใจมั่นคงในการตัดสินใจ ร้อยละ 85.2 และเข้าใจความต้องการของประชาชน ร้อยละ 83.7 ข้อเสนอแนะควรมีหลักสูตรการปกครองท้องถิ่น เพื่อพัฒนาคุณลักษณะนักการเมืองท้องถิ่นที่มีอยู่แล้ว ให้เป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ เป็นผู้มองการณ์ไกล มีความรู้ด้านการเมืองการปกครอง ยึดมั่นในหลักการ สามารถประสานงานร่วมกับข้าราชการและประชาชนได้เป็นอย่างดี (ณรงค์ศักดิ์ สนิธิ, 2551)

จากปัญหาดังกล่าว ประชาชนในจังหวัดปทุมธานี กำลังรอผู้บริหารหรือนักการเมืองมาช่วยแก้ไข ทำให้ผู้วิจัยต้องการที่จะวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อภาวะผู้นำแบบบริการของนักการเมืองท้องถิ่นใน



จังหวัดปทุมธานี” เพื่อนำข้อมูลที่ใช้เป็นแนวทางในการเลือกนักรการเมืองท้องถิ่นที่ดี มีคุณภาพ สามารถเข้ามาช่วยพัฒนาและแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับภาวะผู้นำและปัจจัยที่ส่งผลต่อภาวะผู้นำแบบบริการของนักรการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี
2. เพื่อเปรียบเทียบภาวะผู้นำแบบบริการของนักรการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานีจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อภาวะผู้นำแบบบริการของนักรการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อภาวะผู้นำแบบบริการของนักรการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี เป็นวิจัยแบบผสมวิธี (mixed method) ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้ 1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป อยู่อาศัยในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 1,146,092 คน (องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี, 2564) 2. กลุ่มตัวอย่างวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป อยู่อาศัยในจังหวัดปทุมธานี ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ เครจซี่ และมอร์แกน Krejcie and Morgan ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 384 คน (Krejcie, R.V. & Moran, D.W, 1970) และใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) และการวิจัยเชิงคุณภาพ ได้แก่ ผู้นำชุมชนในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 15 คน แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้ 1. กำนันในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 5 คน 2. ผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 5 คน 3. อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) จำนวน 5 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ดังนี้ 1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของครอนบาค (Cronbach) สถิติพื้นฐาน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน เป็นตัวแปรพหุการณใช้วิธีการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis : MRA) ด้วยวิธีการเลือกแบบคัดเลือกเข้า (Enter Method)

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษาสูงสุด อาชีพ รายได้และระยะเวลาการอยู่อาศัยในพื้นที่

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 206 คน คิดเป็นร้อยละ 53.49 และเป็นเพศชาย จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 46.51 อายุ 36-45 ปี



จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 38.70 รองลงมา มีอายุ 46-55 ปี จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 31.95 มีอายุ 18-35 ปี จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 20.52 และน้อยที่สุดมีอายุ 18-35 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 8.83 การศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าจำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 50.39 รองลงมา มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 29.09 และน้อยที่สุดมีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 20.52 อาชีพ ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 47.53 รองลงมา มีอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 24.94 มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 18.44 มีอาชีพเกษตรกร จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.49 มี และน้อยที่สุด อาชีพอื่น ๆ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.60 รายได้ 20,001-25,000 บาท จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 33.75 รองลงมา มีรายได้ 15,001-20,000 บาท จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 38.18 มีรายได้ 15,001-20,000 บาท จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 27.79 มีรายได้ 25,001 บาทขึ้นไป จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 20.78 และน้อยที่สุด มีรายได้ ต่ำกว่า 15,000 บาท จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 13.25 ระยะเวลาการอยู่อาศัยในพื้นที่ 10-20 ปี จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 54.81 รองลงมา ระยะเวลาการอยู่อาศัยในพื้นที่ 21 ปีขึ้นไป จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 33.51 และน้อยที่สุด มีระยะเวลาการอยู่อาศัยในพื้นที่น้อยกว่า 10 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 11.69

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับภาวะผู้นำแบบบริการของนักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี

ภาวะผู้นำของผู้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
ด้านการบริการ	4.59	0.31	มากที่สุด	4
ด้านเสริมพลังอำนาจ	4.56	0.31	มากที่สุด	5
ด้านการมีวิสัยทัศน์	4.59	0.29	มากที่สุด	2
ด้านการไว้วางใจ	4.60	0.28	มากที่สุด	1
ด้านการมอบหมาย	4.59	0.30	มากที่สุด	3
รวม	4.59	0.22	มากที่สุด	

2. ระดับภาวะผู้นำแบบบริการของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำของนักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี ในภาพรวม มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$; S.D. = 0.22) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรก คือ ปัจจัยด้านการไว้วางใจ ($\bar{X} = 4.60$; S.D. = 0.28) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ด้านการมีวิสัยทัศน์ ($\bar{X} = 4.59$; S.D. = 0.29) ด้านการมอบหมาย ($\bar{X} = 4.59$; S.D. = 0.30) ด้านการบริการ ($\bar{X} = 4.59$; S.D. = 0.31) และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ด้านเสริมพลังอำนาจ ($\bar{X} = 4.56$; S.D. = 0.31)



2.1 ด้านการบริการ มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$; S.D.= 0.31) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรก คือ ผู้บริหารให้การสนับสนุน ส่งเสริมและจัดหาสวัสดิการตามความต้องการของบุคลากร ในทุกด้านทุกระดับ ($\bar{X} = 4.91$; S.D.= 0.29) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ผู้บริหารช่วยเหลือบุคลากรอย่างต่อเนื่อง และเต็มที่ จนกว่าภารกิจจะเสร็จสมบูรณ์ ($\bar{X} = 4.55$; S.D.= 0.15) และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ผู้บริหารให้การช่วยเหลือบุคลากรตามความต้องการอย่างเต็มที่และทันที ($\bar{X} = 4.49$; S.D.= 0.53)

2.2 ด้านเสริมพลังอำนาจ มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.56$; S.D.= 0.31) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรก คือ ผู้บริหารให้กำลังใจและสนับสนุนการพัฒนา การทำงานของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ และอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.85$; S.D.= 0.38) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ผู้บริหารจะพยายามผลักดันให้บุคลากรประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานให้ได้สูงกว่าที่คาดไว้ ($\bar{X} = 4.55$; S.D.= 0.51) และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ผู้บริหารเสริมสร้างความสามารถของบุคลากรและองค์กรที่เป็นผลมาจากการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 4.49$; S.D.= 0.57)

2.3 ด้านการมีวิสัยทัศน์ มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$; S.D.= 0.29) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรก คือ ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ที่จะทำให้องค์กรเกิดความเข้มแข็ง ($\bar{X} = 4.86$; S.D.= 0.34) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ผู้บริหารชักจูงให้บุคลากรเห็นว่าวิสัยทัศน์ที่ร่วมกันสร้างนี้มีโอกาสสำเร็จสูง หากทุกฝ่ายร่วมมือกัน และยอมแก้ไขเปลี่ยนแปลง ($\bar{X} = 4.59$; S.D.= 0.56) และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ผู้บริหารมีมุมมองและเห็นชัดในสิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลงเพื่อให้สถานะขององค์กรดีขึ้น ($\bar{X} = 4.44$; S.D.= 0.51)

2.4 ด้านการไว้วางใจ มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$; S.D.= 0.28) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรก คือ ผู้บริหารมีทักษะในการสร้างแรงบันดาลใจ และสามารถพูดโน้มน้าวจิตใจบุคลากรในการทำงาน ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ด้วยความเห็นชอบเต็มใจ ($\bar{X} = 4.88$; S.D.= 0.33) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ผู้บริหารมีการแจ้งข่าวสารและความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายใน/ภายนอก องค์กรแก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.64$; S.D.= 0.51) และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ผู้บริหารสามารถสร้างความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่มากกว่าการบังคับ ($\bar{X} = 4.44$; S.D.= 0.52)

2.5 ด้านการมอบน้อม มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$; S.D.= 0.30) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรก คือ ผู้บริหารมีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาด้วยความสุภาพ และเป็นมิตรแก่บุคลากร ($\bar{X} = 4.81$; S.D.= 0.42) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ผู้บริหารสามารถเก็บความรู้สึก ควบคุมอารมณ์และสีหน้าปกติ โดยใช้คำพูดที่เหมาะสมเมื่อถูกวิจารณ์การปฏิบัติหน้าที่ ($\bar{X} = 4.60$; S.D.= 0.54) และมีค่าเฉลี่ยน้อย



ที่สุด ผู้บริหารแสดงความเคารพดีของคนส่วนใหญ่ แม้จะไม่ตรงกับความคิดเห็นของตนเอง ($\bar{X} = 4.42$; S.D.= 0.51)

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อภาวะผู้นำแบบบริการของนักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อภาวะผู้นำแบบบริการของนักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี ในภาพรวม มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.72$; S.D.= 0.23) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรก คือ ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.82$; S.D.= 0.21) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ด้านสมรรถนะ ($\bar{X} = 4.82$; S.D.= 0.22) ด้านสถานการณ์ ($\bar{X} = 4.71$; S.D.= 0.25) ด้านการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 4.69$; S.D.= 0.30) ด้านความสำเร็จ ($\bar{X} = 4.62$; S.D.= 0.31) และ ด้านสถานภาพ ($\bar{X} = 4.63$; S.D.= 0.93) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

3.1 ด้านสมรรถนะ โดยรวม ความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.82$; S.D.= 0.21) โดยอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อตามลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย อันดับแรก คือ มีไหวพริบปฏิภาณ ทันคน ทันเหตุการณ์ ($\bar{X} = 4.97$; S.D.= 0.16) รองลงมา สามารถแก้ไขเหตุการณ์เฉพาะหน้าได้ทันที ($\bar{X} = 4.82$; S.D.= 0.40) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการสื่อความหมาย ($\bar{X} = 4.77$; S.D.= 0.44)

3.2 ด้านความสำเร็จ โดยรวม ความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.62$; S.D.= 0.31) โดยอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อตามลำดับ จากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ มีความรู้ความสามารถด้านการเมืองการปกครอง ($\bar{X} = 4.73$; S.D.= 0.16) รองลงมา จบการศึกษาอย่างน้อยปริญญาตรี ($\bar{X} = 4.73$; S.D.= 0.46) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีชีวิตครอบครัวปกติสุข ($\bar{X} = 4.41$; S.D.= 0.69)

3.3 ด้านความรับผิดชอบ โดยรวมมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.82$; S.D.= 0.21) โดยอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อตามลำดับ จากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ มีความรับผิดชอบต่อผลที่เกิดจากการตัดสินใจของตน ($\bar{X} = 4.96$; S.D.= 0.21) รองลงมา ยึดมั่นในความถูกต้องตามหลักกฎหมายและศีลธรรม มีความยุติธรรม ($\bar{X} = 4.88$; S.D.= 0.33) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ยึดถือหลักการมากกว่าตัวบุคคล ($\bar{X} = 4.73$; S.D.= 0.46)

3.4 ด้านการมีส่วนร่วม โดยรวมมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.69$; S.D.= 0.30) โดยอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อตามลำดับ จากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ รู้จักเสียสละและอุทิศผลประโยชน์ของตนให้กับส่วนรวม ($\bar{X} = 4.81$; S.D.= 0.42) รองลงมา มีส่วนร่วมในการวางแผน ($\bar{X} = 4.77$; S.D.= 0.43) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสังคม ($\bar{X} = 4.61$; S.D.= 0.52)

3.5 ด้านสถานภาพ โดยรวมมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$; S.D.= 0.71) โดยอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อตามลำดับ จากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ เป็นแบบอย่างที่ดีในสังคม ($\bar{X} = 4.70$; S.D.= 0.47) รองลงมา มีตำแหน่งสำคัญทางสังคม ($\bar{X} = 4.57$; S.D.= 0.62) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีฐานะทางการเงินมั่นคง ($\bar{X} = 4.46$; S.D.= 0.72)



3.6 ด้านสถานการณ์ โดยรวมมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.71$; S.D.= 0.25) โดยอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อตามลำดับ จากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ มีสภาพจิตใจมั่นคง ควบคุมอารมณ์ในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ดี ($\bar{X} = 4.91$; S.D.= 0.30) รองลงมา เข้าใจถึงความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 4.68$; S.D.= 0.49) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับสภาพของตนในสถานการณ์ต่าง ๆ ($\bar{X} = 4.61$; S.D.= 0.49)

สรุปผลวิจัยเชิงคุณภาพ เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อผู้นำแบบบริการของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำของนักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบริการ ด้านการเสริมพลังอำนาจ ด้านการมีวิสัยทัศน์ ด้านการไว้วางใจ ด้านการมอบน้อม โดยสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้นำชุมชน จำนวน 15 คน แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้ 1. กำนัน จำนวน 5 คน 2. ผู้ใหญ่บ้านจำนวน 5 คน และ 3. อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) จำนวน 5 คน ดังนี้

1. ด้านการบริการ นายกฯ และผู้บริหาร ให้การช่วยเหลือประชาชนตามความต้องการอย่างเต็มที่ และเปิดกว้างรับคำแนะนำติชม ได้ตามเหตุการณ์ เกิดธรรมาภิบาลในองค์กร การเอาใจใส่ในการให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่แสดงออกอย่างเหนียวแน่นเย็นชา และติดตามเรื่องของประชาชนจนสำเร็จ มีมุมมองว่า **“งานบริการคือหัวใจของการบริหาร”**

2. ด้านการเสริมพลังอำนาจ ผู้บริหารสร้างความเชื่อมั่น สร้างแรงจูงใจ ให้เกิดกับบุคลากรในการปฏิบัติงานตรงต่อเวลา การแต่งกาย รักษากฎระเบียบโครงการต่าง ๆ ปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ รวมทั้งมีการมอบหมายการตัดสินใจ อำนาจ ความรับผิดชอบ การเลือกโครงการต่าง ๆ ในการพัฒนาตำบล โดยให้ประชาชนได้ร่วมกันคัดเลือกเพื่อบรรจุเข้าแผน

3. ด้านการมีวิสัยทัศน์ ผู้บริหารมีการวางนโยบาย วิสัยทัศน์ ที่จะทำให้องค์กรเกิดความเข้มแข็งกับบุคลากร ผู้นำชุมชน ประชาชนในโอกาสต่าง ๆ รวมทั้งมีการเปลี่ยนแปลงศึกษาความรู้เพิ่มเติม ค้นคว้า และรวบรวมข้อมูลจากสถานที่หลากหลาย เช่น เรียนเพิ่มอบรม ส่งไปอบรม เชิญวิทยากรบรรยาย ดูงานสถานที่ต่าง ๆ

4. ด้านการไว้วางใจ นายกฯ มีทักษะในการสร้างแรงบันดาลใจ และสามารถพูดโน้มน้าวจิตใจบุคลากร ผู้นำชุมชน ประชาชนในการทำงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ด้วยความเต็มใจด้วย **“จิตสาธารณะ”** พนักงานมีความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่มากกว่าการบังคับ การตรงต่อเวลาในการประชุมต่าง ๆ โครงการต่าง ๆ และการไปติดต่อราชการ

5. ด้านการมอบน้อม ทีมผู้บริหารสามารถเก็บความรู้สึก ควบคุมอารมณ์และสีหน้าเป็นปกติ จึงเป็นที่รักของประชาชน เป็นผู้รับฟังที่ดี สามารถรับรู้ถึงความรู้สึกเข้าใจ ให้เกียรติและยอมรับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนรวมทั้งประชาชน **“เสียงสวรรค์ คือเสียงของประชาชน”**

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อภาวะผู้นำแบบบริการของนักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า ตัวแปรจำนวน 4 ด้านคือ ด้านความสำเร็จ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการมีส่วนร่วม ด้านสถานการณ์ ส่งผลต่อภาวะผู้นำแบบบริการของนักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี กล่าวได้ว่า ความสำเร็จใด ๆ ในการบริหารจัดการองค์กร ผู้นำต้องมีความรับผิดชอบทั้งตนเองและส่วนรวม ซึ่งถ้า



ความสำเร็จจะคงอยู่ตลอดไป ต้องมีองค์ประกอบของการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย รวมทั้งการจะเป็นผู้นำที่ดีได้ ต้องปรับตัวตามสถานการณ์ให้เร็ว และยอมรับความคิดเห็นของทุกฝ่ายมาประกอบก่อนการตัดสินใจ ดังภาพ



อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อภาวะผู้นำแบบบริการของนักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี มีการอภิปรายผล ดังนี้

1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อภาวะผู้นำแบบบริการของนักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี ในภาพรวมมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย อันดับแรก คือ ปัจจัย ด้านการไว้วางใจ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ด้านการมีวิสัยทัศน์ ด้านการมอบหมายงาน ด้านการบริการ และด้านเสริมพลังอำนาจ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อาจเป็นเพราะทีมผู้บริหารขององค์กรให้ความสำคัญกับงานที่รับผิดชอบ แสวงหาความรู้ตลอดเวลา สอดคล้องกับผลการวิจัยของกัญญา ศรีมหันโต ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะผู้บริหารท้องถิ่นที่ประชาชนพึงประสงค์ของเทศบาลนครยะลา อำเภอเมือง จังหวัดยะลา ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนมีความพึงประสงค์ต่อคุณลักษณะผู้บริหารท้องถิ่นเทศบาลนครยะลา อำเภอเมือง จังหวัดยะลา โดยภาพรวม ในระดับมาก และเมื่อแยกเป็นด้าน พบว่า มีความพึงประสงค์อยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน โดยพึงพอใจสูงสุดในด้านคุณธรรม และจริยธรรม รองลงมา คือ ด้านสังคมด้านวิสัยทัศน์ ด้านภาวะผู้นำ ด้านการบริหารและการจัดการ และด้านคุณลักษณะ (คุณสมบัติ) ส่วนตัว (กัญญา ศรีมหันโต, 2550)

เมื่อพิจารณาแยกรายด้านได้ ดังนี้

1.1 ด้านการบริการ มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด คือ ผู้บริหารให้การสนับสนุน ส่งเสริมและจัดหาสวัสดิการตามความต้องการของของบุคลากรในทุกด้านทุกระดับ นั้นย่อมแสดงให้เห็นถึงความสามารถของทีมผู้บริหารที่มีการวางแผนงานเป็นอย่างดี สอดคล้องกับผลการสัมภาษณ์นายกฯ



และผู้บริหาร ให้การช่วยเหลือประชาชนตามความต้องการอย่างเต็มที่ และเปิดกว้างรับคำแนะนำติชม ได้ตามเหตุการณ์ เกิดธรรมาภิบาลในองค์กร การเอาใจใส่ในการให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่แสดงออก อย่างเหนียวแน่นเย็นชา และติดตามเรื่องของประชาชนจนสำเร็จ มีมุมมองว่า “งานบริการคือหัวใจ ของการบริหาร” และสอดคล้องกับผลการวิจัยของสาคร สุริยะโชติ ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะผู้นำ ท้องถิ่นตามทัศนะของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย (สาคร สุริยะโชติ, 2550) ผลการวิจัยพบว่า 1. เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลแม่สาย มีค่าเฉลี่ยของทัศนะเกี่ยวกับคุณลักษณะ ของผู้นำท้องถิ่นในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความซื่อสัตย์และจริงใจมีค่าเฉลี่ย มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านความสามารถในการจูงใจ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย

1.2 ด้านเสริมพลังอำนาจมีความคิดเห็นในระดับมาก คือ ผู้บริหารให้กำลังใจและสนับสนุนการ พัฒนาการดำเนินงานของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ และอย่างต่อเนื่อง ที่เป็นเช่นนั้น เพราะผู้บริหารสร้าง ความเชื่อมั่น สร้างแรงจูงใจ ให้เกิดกับบุคลากรในการปฏิบัติงานตรงต่อเวลา การแต่งกาย รักษา กฎระเบียบโครงการต่าง ๆ ปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ รวมทั้งมีการมอบหมายการตัดสินใจอำนาจความ รับผิดชอบการเลือกโครงการต่าง ๆ ในการพัฒนาตำบล โดยให้ประชาชนได้ร่วมกันคัดเลือกเพื่อบรรจุ เข้าแผน สอดคล้องกับผลการวิจัยของเยาวเรศ รัตนจรรย์ ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะของนักการเมือง ท้องถิ่นที่พึงประสงค์ของประชาชนในเขตอำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว (เยาวเรศ รัตนจรรย์, 2558) ผลการศึกษาพบว่า 1. ผลการวิเคราะห์ แบบสอบถามคุณลักษณะของนักการเมืองท้องถิ่นที่พึงประสงค์ ของประชาชนในเขตอำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณา ตามรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านสถานภาพ รองลงมาคือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านสมรรถนะ ด้านความสำเร็จ ด้านสถานการณ์และด้านที่มีค่าเฉลี่ย น้อยที่สุดคือ ด้านการมีส่วนร่วม ตามลำดับ 2. ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันมีความ คิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักการเมืองท้องถิ่นที่ พึงประสงค์ ของประชาชนในเขตอำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

1.3 ด้านการมีวิสัยทัศน์ มีความคิดเห็นในระดับมาก คือ ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ที่จะทำให้องค์กร เกิดความเข้มแข็ง บ่งบอกถึงทีมผู้บริหารมีการวางนโยบาย วิสัยทัศน์ ที่จะทำให้องค์กรเกิดความเข้มแข็ง กับบุคลากร ผู้นำชุมชน ประชาชนในโอกาสต่าง ๆ รวมทั้งมีการเปลี่ยนแปลงศึกษาความรู้เพิ่มเติมจาก ระเบียบข้อกฎหมาย สอดคล้องกับผลการวิจัยของพรเพชร สุตถิน ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะที่คาดหวังของ นายกเทศมนตรีของเทศบาลเมืองปรกฟ้า อำเภอเกาะจันทร์ จังหวัดชลบุรี (พรเพชร สุตถิน, 2555) ผลการศึกษา พบว่า ด้านบุคลิกภาพ ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ด้านความรู้ ความสามารถ ประชาชนมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก คุณลักษณะด้านสังคม ประชาชนมีความ คาดหวังอยู่ในระดับมาก และคุณลักษณะด้านกายภาพ พบว่า ภาพรวมประชาชนมีความคาดหวังอยู่ใน ระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อคุณลักษณะที่คาดหวังของนายกเทศมนตรีของ เทศบาลเมืองปรกฟ้า อำเภอเกาะจันทร์ จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับ



การศึกษา อาชีพ รายได้ ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในตำบลเกาะจันทร์ ความสัมพันธ์กับนายกเทศมนตรีและพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการเลือกตั้งผู้นำจะพบผลดังนี้ ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในตำบลเกาะจันทร์ และพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการเลือกตั้งผู้นำต่างกัน มีความคาดหวังที่ไม่แตกต่างกัน สำหรับประชาชนที่มีสถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และความสัมพันธ์กับนายกเทศมนตรี ต่างกัน มีความคาดหวังที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

1.4 ด้านการไว้วางใจ มีความคิดเห็นในระดับมาก คือ ผู้บริหารมีทักษะในการสร้างแรงบันดาลใจ และสามารถพูดโน้มน้าวจิตใจบุคลากรในการทำงาน ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ด้วยความเห็นชอบเต็มใจ อาจเป็นเพราะที่ผู้บริหารมีการสร้างแรงบันดาลใจ และสามารถพูดโน้มน้าวจิตใจบุคลากร ผู้นำชุมชน ประชาชนให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมขององค์กร สอดคล้องกับผลการวิจัยของนุชจริ วีรพิพัฒน์ ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อนักการเมืองท้องถิ่น อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี (นุชจริ วีรพิพัฒน์, 2555) ผลการสำรวจ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อนักการเมืองท้องถิ่นพบว่า ความต้องการด้านสมรรถนะ ประชาชนมีความคาดหวังในตัวนักการเมืองท้องถิ่นอยู่ในระดับจำเป็นมาก ความต้องการด้านความสำเร็จ ประชาชนมีความคาดหวังในตัวนักการเมืองท้องถิ่นอยู่ในระดับจำเป็นมาก ความต้องการด้านความรับผิดชอบ ประชาชนมีความคาดหวังในตัวนักการเมืองท้องถิ่นอยู่ในระดับจำเป็นมาก ความต้องการด้านการมีส่วนร่วม ประชาชนมีความคาดหวังในตัวนักการเมืองท้องถิ่นอยู่ในระดับจำเป็นมาก ความต้องการด้านสถานการณ์ ประชาชนมีความคาดหวังในตัวนักการเมืองท้องถิ่นอยู่ในระดับจำเป็นมาก ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้แตกต่างกัน มีผลต่อความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อนักการเมืองท้องถิ่น ในเขตอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

1.5 ด้านการมอบหมาย มีความคิดเห็นในระดับมาก คือ ผู้บริหารมีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาด้วยความสุภาพ และเป็นมิตรแก่บุคลากร เพราะทีมงานบริหารเป็นผู้รับฟังที่ดี สามารถรับรู้ถึงความรู้สึกเข้าใจ ให้เกียรติ และยอมรับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนรวมทั้งประชาชน สอดคล้องกับผลการวิจัยของรณกฤต ทะนิตะ ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะนักการเมืองท้องถิ่นตามความคาดหวังของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ (รณกฤต ทะนิตะ, 2553) ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณลักษณะนักการเมืองท้องถิ่นตามความคาดหวังของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรู้ความสามารถและด้านบุคลิกภาพ อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำได้ดังนี้ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านบุคลิกภาพ ด้านการปฏิบัติงานและด้านธรรมาภิบาลตามลำดับ 2) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ พบว่า มีจำนวนมากที่สุดคือ ต้องการให้นักการเมืองร่วมมือกันปฏิบัติงาน ไม่ควรแบ่งฝ่ายทางการเมือง รองลงมาคือ ควรพัฒนาชุมชนทุกชุมชนให้ทั่วถึง และเท่าเทียมกัน และควรจัดสรรงบประมาณลงสู่ชุมชนให้มากกว่านี้ตามลำดับ



สรุป/ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อภาวะผู้นำแบบบริการของนักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี ยังมีบางข้อคำถามจากงานวิจัยมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด สมควรได้รับการเพิ่มเติมให้สมบูรณ์ยิ่ง ๆ ขึ้น ดังนี้ ผู้บริหารต้องมีมุมมองที่ชัดเจนในสิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลงเพื่อให้สถานะขององค์กรดีขึ้น วางระบบการบริหารงานโดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาสื่อสารทั้งองค์กร ประชุมบุคลากรให้มากขึ้น ชี้แจงแนวทางการบริหารงานให้ทราบเป็นทิศทางเดียวทั้งองค์กร ต้องยอมรับความคิดเห็นใหม่ ๆ จากผู้ร่วมงาน เปิดกว้างทางความคิดเห็น ใช้หลักกฎหมายในการบริหารงาน ต้องชี้แจงการใช้ระเบียบ ตัวชี้วัด ระบบคุณธรรม (Merit system) หลักธรรมาภิบาล บริหารเสริมสร้างความสามารถของบุคลากร การมีส่วนร่วม ส่งเสริมสนับสนุนให้ข้าราชการไปอบรมให้มากขึ้น และต้องให้บุคลากรเรียนรู้งานทั้งหมด ปรับเปลี่ยนการรับผิดชอบงานในฝ่ายสามารถทดแทนกันได้

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรเพิ่มพื้นที่การวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อภาวะผู้นำที่คาดหวังของนักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี
2. ควรเพิ่มเทคนิคการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อภาวะผู้นำที่คาดหวังของนักการเมืองท้องถิ่น
3. เพิ่มตัวแปรให้มากขึ้นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อภาวะผู้นำที่คาดหวังของนักการเมืองท้องถิ่น

เอกสารอ้างอิง

- กัญญา ศรีมหันโต. (2550). คุณลักษณะผู้บริหารท้องถิ่นที่ประชาชนพึงประสงค์ของเทศบาลนครยะลา อำเภอเมือง จังหวัดยะลา. ใน *วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น*. วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จกมล ประสมสุข. (2550). คุณลักษณะของผู้นำท้องถิ่นในความคิดเห็นของประชาชน: กรณีศึกษาเขตพื้นที่ อบต.เกาะลอย. ใน *ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานท้องถิ่น*. วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณรงค์ศักดิ์ สนธิ. (2551). คุณลักษณะนักการเมืองท้องถิ่นตามความคาดหวังของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเป็น จังหวัดระยอง. ใน *รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น*. วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- นุชจรี วีรพิพัฒน์. (2555). ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อนักการเมืองท้องถิ่น อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี. ใน *วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเมืองและการบริหารจัดการ คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์*. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ประหยัด หงษ์ทองคำ และพรศักดิ์ ผ่องแผ้ว. (2529). *ปัญหาและแนวทางปรับปรุงประสิทธิภาพของการบริหารเทศบาลไทย*. กรุงเทพมหานคร : เจ้าพระยาการพิมพ์.



- พรเพชร สุดถิ่น. (2555). คุณลักษณะที่คาดหวังของนายกเทศมนตรีของเทศบาลเมืองปรกฟ้าอำเภอเกาะจันทร์ จังหวัดชลบุรี. ใน *วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเมืองและการบริหารจัดการ คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์*. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เยาวเรศ รัตนจรรย์. (2558). คุณลักษณะของนักการเมืองท้องถิ่นที่พึงประสงค์ของประชาชนในเขตอำเภอดอนนาค จังหวัดสระแก้ว. ใน *วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองการปกครอง คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์*. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รณกฤต ทะนิตะ. (2553). คุณลักษณะของนักการเมืองท้องถิ่นตามความคาดหวังของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์. ใน *การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต*. มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- สาคร สุริยะโชติ. (2550). คุณลักษณะผู้นำท้องถิ่นตามทัศนะของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลแม่สายอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย. ใน *วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ*. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- สำนักงานจังหวัดปทุมธานี. (2557). *แผนพัฒนาจังหวัดปทุมธานี*. ปทุมธานี : สำนักงานจังหวัดปทุมธานี.
- องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี. (2564). *ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดปทุมธานี (พ.ศ. 2566-2570) ฉบับทบทวน ปี พ.ศ. 2564*. จังหวัดปทุมธานี.
- Krejcie, R.V. & Moran, D.W. (1970). Determining Sample Size For Research Activities. *Educational and Measurement*, 30(30), 607-610.