

ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อพฤติกรรม
คุณธรรม จริยธรรม และการบริหารงานของผู้อำนวยการ
สำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้

Satisfaction of Teachers and Educational Staff
toward the Morality, Virtue, and Management of
the Directors of District Private Education Offices in
Southern Border Provinces

วรัญชิตาธรณ์ พลานีวิดี¹

Waranchidathorn Palaniwat

พิมลทิพย์ ชุนหพิมพ์²

Pimontip Chunhapimol

ธวัชชัย สุนทรนนท์³

Tawatchai Sunthonnon

นิรันดร์ จุลทรัพย์⁴

Niran Chullasap

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อพฤติกรรมคุณธรรม จริยธรรม และการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ และ 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อพฤติกรรมคุณธรรม จริยธรรม และการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา

^{1,2,3} นิสิตระดับปริญญาเอก หลักสูตรหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

⁴ รองศาสตราจารย์ ดร., สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

และประสบการณ์การทำงาน โดยใช้กรอบแนวคิดของพระเมธีธรรมาภรณ์ยึดหลักธรรมาภิบาลการบริหารงาน 4 ประการ และแนวคิดทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอริเบิร์ก กลุ่มตัวอย่างเป็นครูและบุคลากรทางการศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ จำนวน 132 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามมี 3 ตอน ประกอบด้วย (1) สอบถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (2) สอบถามความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อพฤติกรรมคุณธรรม จริยธรรมของผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอและ (3) สอบถามความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) แต่ละข้อระหว่าง 0.66 - 1.00 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.98 สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบความแตกต่างของค่าที่ (t-test) ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-Way ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับความพึงพอใจต่อพฤติกรรมคุณธรรม จริยธรรมของผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.44, SD. = 0.17) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าความพึงพอใจทุกรายการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.32 – 4.39, SD = 0.15 – 0.35) ยกเว้นด้าน วิทยะ (ขยัน) อยู่ในระดับมากที่สุดและมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น ๆ ($\bar{X}$ = 4.67, SD = 0.17) และด้านสังคหะ (มนุษยสัมพันธ์) มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น ๆ ($\bar{X}$ = 4.32, SD = 0.35) 2) ระดับความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.24, SD. = 0.43) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความพึงพอใจทุกรายการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.02 – 4.32, SD. = 0.49 – 0.62) ยกเว้นด้าน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น ๆ ($\bar{X}$ = 4.56, SD. = 0.50) และด้านนโยบายและการบริหารมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น ๆ แต่ยังคงอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X}$ = 4.07, SD. = 0.55) 2) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อ

พฤติกรรมคุณธรรมจริยธรรม พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมคุณธรรม จริยธรรมของผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานไม่แตกต่างกัน และจากการเปรียบเทียบกลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนเพศ และระดับการศึกษา ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, พฤติกรรมคุณธรรมและจริยธรรม, การบริหารงาน

Abstract

The research aimed to 1) investigate the satisfactory level of the teachers and educational staffs toward the morality, virtue, and management of the directors of District Private Education Offices in southern border provinces and 2) compare the satisfaction by gender, educational level, and experience based on Phra Medhidhammaporn's four dharma for management and two-factor theory of Herzberg. Samples were 132 teachers and educational staff from the District Private Education Offices in southern border provinces. Research tools included 3 parts were (1) general information questionnaire, (2) satisfactory survey of the teachers and educational staffs toward the morality and virtue of the directors of District Private Education Offices and (3) satisfactory survey of the teachers and educational staffs toward the directors of District Private Education Offices. The IOC of each question ranged between 0.66 and 1.00 and the reliability of the entire questionnaire equal to

0.98. Frequency, percentage, mean, standard deviation, and t-test with One-Way ANOVA were used in the analysis.

The research revealed that 1) the overall satisfaction level toward the morality and virtue of the directors of District Private Education Offices were high ($\bar{X} = 4.44$, SD. = 0.17) and there was a high level of satisfaction on all aspects ($\bar{X} = 4.32 - 4.39$, SD. = 0.15 - 0.35) except the diligence aspect showed the highest satisfactory level among all ($\bar{X} = 4.67$, SD. = 0.17) whereas the relationship aspect showed the lowest level among all ($\bar{X} = 4.32$, SD. = 0.35). The overall satisfactory level toward the management of the directors of District Private Education Offices was at a high-level ($\bar{X} = 4.24$, SD. = 0.43). The in-depth study found that there was a high level of satisfaction toward all the aspects ($\bar{X} = 4.02 - 4.32$, SD. = 0.49 - 0.62) except aspect of the inter-relationship were the highest ($\bar{X} = 4.56$, SD. = 0.50) whereas the policy and management were the lowest among all aspects ($\bar{X} = 4.07$, SD. = 0.55). 2) The samples who difference in genders showed different satisfactory levels toward morality and virtue of the directors of District Private Education Offices in the southern border provinces as a statistically significant level at .05 whereas there is no difference in educational level and experience. And the samples who had different working experience showed different satisfactory levels toward the management of the directors of District Private Education Offices in the southern border provinces as a statistically significant level at .05 whereas there is no difference in gender and

educational level.

Keywords: Satisfaction, Morality and virtue behavior, Management

บทนำ

การจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2543 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2546 มาตรา 39 กำหนดให้ กระทรวงศึกษาธิการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาไปยัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา โดยตรงทำให้การบริหารจัดการในด้านต่าง ๆ ทางด้านการบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษาจะเกิดประสิทธิผลนั้น ผู้บริหารสถานศึกษา จะต้องมึลักษณะภาวะผู้นำสูง เพื่อให้สามารถปรับตัวให้เหมาะสมทันต่อการเปลี่ยนแปลงในโลกยุคโลกาภิวัตน์และเข้ากับทุกสถานการณ์ได้โดยใช้ความรู้ความสามารถให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารงานการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ กระทรวงศึกษาธิการ จึงได้มีนโยบายในการเปลี่ยนแปลง การจัดการศึกษาโดยการปฏิรูปการศึกษา กำหนดแนวทางการปฏิรูปการศึกษา คือ ปฏิรูปสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษา หลักสูตร และกระบวนการเรียนการสอนสถานศึกษาเป็น หน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญที่สุดในการจัดการศึกษา (วิโรจน์ สารัตนะ, 2559, หน้า 1)

ผู้บริหารนั้นมีความสำคัญต่อการจัดการทางการศึกษา ผู้บริหารที่มีความเป็นผู้นำจะส่งผลต่อการพัฒนาการศึกษาเป็นอย่างมาก โดยทั่วไปคุณลักษณะของผู้บริหารจัดการ จะต้องเป็นผู้มี ความรู้ดี มีปฏิภาณไหวพริบดี มีบุคลิกภาพดี มีความคิดริเริ่ม รู้จักปรับปรุงแก้ไขความสามารถในการ โน้มน้าวจิตใจ มีความเข้าใจบุคลิกทั่วไปและเข้าใจสังคมได้ดี มีความอดทนและรับผิดชอบสูงมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ประสานงานได้ดี มีความเชื่อมั่นในตนเองสูงและยอมรับนับถือ ผู้ซึ่งให้ความช่วยเหลือผู้อื่น และความยุติธรรม ลักษณะดังกล่าวไม่ได้หากันได้ง่ายๆ ในสถานศึกษา ที่หายากยิ่งกว่านั้น คือ ผู้บริหาร

หรือความเป็นผู้นำ (ธร สุนทรายุทธ, 2551, หน้า 325) ยิ่งไปกว่านั้นยังมีปัญหาของผู้บริหารโรงเรียนที่พบมาก คือ ความไม่เด็ดขาดและไม่หนักแน่นในการพิจารณาตรวจสอบเรื่องราวต่างๆ ความไม่เป็นกลางรวมไปถึงความลำเอียงที่มีต่อผู้ร่วมงาน และผู้บริหารมีภาระงานมาก จึงไม่ค่อยมีเวลาในโรงเรียนเท่าที่ควร การกระจายอำนาจการบริหารไม่ชัดเจน จึงเป็นสาเหตุทำให้เกิดความขัดแย้ง สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นปัญหาที่เกิดจากการขาดคุณธรรม จริยธรรม และภาวะผู้นำของผู้บริหารทั้งสิ้น ผลกระทบของปัญหาเหล่านี้ นอกจากจะทำให้กระบวนการบริหาร ภายในโรงเรียนไม่เข้มแข็ง และทำลายขวัญกำลังใจของครูในโรงเรียนแล้ว ยังส่งผลกระทบไปถึงการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน อันจะทำให้คุณภาพด้านการเรียนการสอนของโรงเรียนไม่ได้มาตรฐานอีกด้วย (พระครู ภัทรธรรมคุณ, 2554, หน้า 2) นอกจากนี้พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ.2547 มาตรา 79 ระบุไว้ว่า ให้ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อให้มีความรู้ ทักษะ เจตคติที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ วิชาชีพที่เหมาะสม ในอันที่จะทำให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความก้าวหน้าแก่ราชการ การบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร สถานศึกษาจะต้องเกิดผลทั้งงานที่รับผิดชอบและได้ความร่วมมือจากผู้ร่วมงาน ซึ่งผู้บริหารจะต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหารงาน นอกจากนี้ มาตรา 80 ยังระบุไว้ให้มีการพัฒนาข้าราชการ ครูและบุคลากรทางการศึกษาก่อนแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งบางตำแหน่ง และบางวิทยฐานะ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ เจตคติที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพที่เหมาะสม (อาคม มากมีทรัพย์, 2557, หน้า 307)

การบริหารงานนอกจากมีหลักการในการทำงาน โดยยึดหลักกฎหมายระเบียบคำสั่งตามสภาพและวัฒนธรรมของสังคม และความสำเร็จของการบริหารงาน ต้องถือว่าความรู้คู่คุณธรรม และจากข่าวการทุจริตในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการใช้หลักคุณธรรม จริยธรรม ในการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ และนำผลการศึกษาที่ได้ไปใช้เป็น

แนวทางการพัฒนาคุณธรรมสำหรับผู้บริหารในสังกัดสำนักงานการศึกษา
เอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษา
ต่อพฤติกรรมคุณธรรม จริยธรรม และการบริหารงานของผู้อำนวยการ
สำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษา
ต่อพฤติกรรมคุณธรรม จริยธรรม และการบริหารงานของผู้อำนวยการ
สำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ จำแนกตาม เพศ ระดับ
การศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

สมมติฐานของการวิจัย

ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีเพศ ระดับการศึกษา และ
ประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้หลักคุณธรรม
จริยธรรม ในการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ
จังหวัดชายแดนใต้แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา มุ่งศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากร
ทางการศึกษาต่อพฤติกรรมคุณธรรม จริยธรรม และการบริหารงานของ
ผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้และ
เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อพฤติกรรม
คุณธรรม จริยธรรม และการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษา
เอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา และ
ประสบการณ์การทำงาน

2. ขอบเขตด้านพื้นที่ คือ สำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัด
ชายแดนใต้ ได้แก่ จังหวัดยะลา ปัตตานี นราธิวาส และสงขลา (เฉพาะอำเภอ

จะนะ นาทวี เทพา และสะบ้าย้อย)

3. ขอบเขตด้านประชากร คือ ครูและบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ จำนวน 200 คน

วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อพฤติกรรมคุณธรรม จริยธรรม และการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีวิธีการและขั้นตอนต่างๆ ในการศึกษา ดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูและบุคลากรทางการศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ ได้แก่ จังหวัดยะลา จังหวัดปัตตานี จังหวัดนราธิวาส และจังหวัดสงขลา (เฉพาะอำเภอจะนะ นาทวี เทพา และสะบ้าย้อย) มีจำนวนทั้งสิ้น 200 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้มาจากการคำนวณหาขนาดตัวอย่างของครูและบุคลากรสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ โดยการเทียบจากตารางสัดส่วนของ Krejcie Morgan (1970 อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2560) ที่ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95 ได้กลุ่มตัวอย่าง 132 ตัวอย่าง (ครูและบุคลากรทางการศึกษากลุ่มละ 66 ตัวอย่าง) ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ด้วยการสุ่มอย่างง่าย โดยวิธีการจับสลาก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อพฤติกรรมคุณธรรม จริยธรรม และการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ ตามทัศนะของครูและ

บุคลากรทางการศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ แบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน เป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมคุณธรรม จริยธรรม ของของผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ ตามแนวคิดของพระเมธีธรรมาภรณ์ (ประยูร ธรรมจิตโต) (2539, หน้า 12-42) ยึดหลักธรรมการบริหารงาน 4 ประการ จำนวน 37 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ค่า (Rating Scale) ตามแบบลิเคิร์ท (Likert's Scale) (ยุทธ ไถยวรรณ, 2561)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ โดยปรับตามกรอบแนวคิดทฤษฎีสองปัจจัย (Two factor theory) ของเฮิร์ซเบิร์ก (Herzberg and others, 1959, page 113 – 115) ภายใต้อิง 10 องค์ประกอบ จำนวน 58 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ค่า (Rating Scale) ตามแบบลิเคิร์ท (Likert's Scale) (ยุทธ ไถยวรรณ, 2561)

วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอนหนังสือจากสำนักงานหลักสูตรปริญญาโท/ปริญญาเอก การบริหารการศึกษา นำไปแสดงต่อผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล รวมทั้งชี้แจงวัตถุประสงค์ และขอความร่วมมือเพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ขอความอนุเคราะห์จากสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ และครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ เพื่อขอให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม

3. ส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง 132 ตัวอย่าง ในสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ ผ่านทาง Google Form ซึ่งได้รับการตอบกลับทั้ง 132 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกชุดที่เก็บคืนมา โดยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ทางสถิติ โดยการประมวลข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ใช้วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้วิเคราะห์ประเมินระดับพฤติกรรมคุณธรรม จริยธรรม ของของผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้และความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้
3. ทดสอบความแตกต่างของค่าที (t-Test) ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-Way ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อพฤติกรรมคุณธรรม จริยธรรม และการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

ผลการวิจัย

1. ระดับความพึงพอใจพฤติกรรมคุณธรรม จริยธรรมของผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.44, SD. = 0.17) และเมื่อพิจารณาารายด้านพบว่าความพึงพอใจทุกรายการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.32 – 4.39, SD. = 0.15 – 0.35) ยกเว้นด้านวินัยพละ (ขยัน) อยู่ในระดับมากที่สุดและมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น ๆ ($\bar{X}$ = 4.67, SD. = 0.17) และด้าน สังคหพละ (มนุษยสัมพันธ์) มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น ๆ ($\bar{X}$ = 4.32, SD. = 0.35) ส่วนระดับความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการ

ศึกษาต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.24, SD. = 0.43) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความพึงพอใจทุกรายการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.02 – 4.32, SD. = 0.49 – 0.62) ยกเว้นด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น ๆ ($\bar{X}$ = 4.56, SD. = 0.50) และด้านนโยบายและการบริหารมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น ๆ แต่ยังคงอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X}$ = 4.07, SD. = 0.55)

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อพฤติกรรมคุณธรรม จริยธรรม ของผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ดังตารางที่ 1-3

ตารางที่ 1 การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อพฤติกรรมคุณธรรม จริยธรรม ของผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ จำแนกตาม เพศ (n=132)

พฤติกรรมคุณธรรม จริยธรรม	ชาย		หญิง		t	P
	$\bar{X}$	SD.	$\bar{X}$	SD.		
ปัญญาพละ (ปัญญา)	4.40	0.12	4.38	0.16	0.86	0.39
วิริยพละ (ขยัน)	4.64	0.18	4.69	0.17	-1.56	0.12
อนวัชพละ (สุจริต)	4.30	0.35	4.41	0.22	-1.72	0.09
สังคหพละ (มนุษยสัมพันธ์)	4.23	0.38	4.36	0.33	-2.04	0.04*
รวม	4.39	0.17	4.46	0.17	-2.12	0.04*

หมายเหตุ * $p < .05$

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อพฤติกรรมคุณธรรม จริยธรรม ของ
ผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ จำแนกตาม ระดับ
การศึกษา (n=132)

พฤติกรรมคุณธรรม จริยธรรม	ปริญญาดตรี หรือเทียบเท่า		สูงกว่า ปริญญาดตรี		t	P
	$\bar{X}$	SD.	$\bar{X}$	SD.		
ปัญญาพละ (ปัญญา)	4.40	0.15	4.36	0.13	1.23	0.22
วิริยพละ (ขยัน)	4.67	0.17	4.66	0.18	0.49	0.62
อนวัชชพละ (สุจริต)	4.38	0.33	4.35	0.34	0.39	0.70
สังคหพละ (มนุษย สัมพันธ์)	4.33	0.35	4.29	0.35	0.59	0.56
รวม	4.45	0.17	4.41	0.17	0.88	0.38

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อพฤติกรรมคุณธรรม จริยธรรม
ของผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ จำแนก
ตาม ประสบการณ์ทำงาน (n=132)

พฤติกรรมคุณธรรม จริยธรรม	1 - 10 ปี		10 ปีขึ้นไป		t	P
	$\bar{X}$	SD.	$\bar{X}$	SD.		
ปัญญาพละ (ปัญญา)	4.39	0.17	4.39	0.14	-0.16	0.87
วิริยพละ (ขยัน)	4.68	0.19	4.66	0.17	0.54	0.59
อนวัชชพละ (สุจริต)	4.41	0.28	4.35	0.36	1.16	0.25
สังคหพละ (มนุษย สัมพันธ์)	4.39	0.26	4.28	0.39	1.92	0.06
รวม	4.46	0.13	4.42	0.19	1.69	0.09

จากตารางที่ 1 - 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกัน มีความพึง
พอใจต่อพฤติกรรมคุณธรรม จริยธรรมของผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษา
เอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสังคมพละ (มนุษย์สัมพันธ์) มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมคุณธรรม จริยธรรมของผู้อำนวยการมากกว่าเพศชาย ส่วนด้านปัญญาพละ (ปัญญา) ด้านวิริยพละ (ขยัน) และด้านอนวัชพละ (สุจริต) ไม่แตกต่างกันและ การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา และ ประสบการณ์การทำงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 จำนวน 5 ด้าน คือ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการปกครองบังคับบัญชา และด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 10 ปี ส่วนด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ด้านลักษณะของงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานและด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ไม่มีความแตกต่างกัน ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ จำแนกตาม เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน (n=132)

ความพึงพอใจต่อการบริหารงาน	สถานภาพ		
	เพศ	ระดับการศึกษา	ประสบการณ์ทำงาน
ด้านความสำเร็จของงาน	0.78	0.69	0.01*

ด้านการยอมรับนับถือ	0.25	0.39	0.04 [*]
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	0.59	0.25	0.32
ด้านความรับผิดชอบ	0.84	0.52	0.03 [*]
ด้านลักษณะของงาน	0.52	0.67	0.06
ด้านนโยบายและการบริหาร	0.84	0.20	0.28
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	0.90	0.07	0.00 [*]
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	0.96	0.40	0.03 [*]
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	0.79	0.30	0.32
ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล	0.91	0.54	0.05
รวม	0.86	0.29	0.02 [*]

หมายเหตุ * $p < .05$

สรุปผลการวิจัย

1. ระดับความพึงพอใจพฤติกรรมคุณธรรม จริยธรรมของผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าความพึงพอใจทุกรายการอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านวิริยะ (ขยัน) อยู่ในระดับมากที่สุดและมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น และด้านสังคหะ (มนุษยสัมพันธ์) มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น ๆ ส่วนระดับความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อการบริหารงานของ

ผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความพึงพอใจทุกรายการอยู่ในระดับ ยกเว้นด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น ๆ และด้านนโยบายและการบริหารมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น ๆ แต่ยังคงอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อพฤติกรรมคุณธรรม จริยธรรมของผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน พบว่า เพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมคุณธรรม จริยธรรมของผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ โดยกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมคุณธรรม จริยธรรมของผู้อำนวยการมากกว่าเพศชาย ส่วนด้านปัญญาพละ (ปัญญา) ด้านวิริยพละ (ขยัน) และด้านอนวัชขพละ (สุจริต) ไม่แตกต่างกัน และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ จำนวน 5 ด้าน คือ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการปกครองบังคับบัญชา และด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

การอภิปรายผล

1. ระดับความพึงพอใจต่อพฤติกรรมคุณธรรม จริยธรรมของผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะผู้บริหารเป็นผู้มีคุณธรรมจริยธรรม สอดคล้องกับการศึกษาของพระมหาศรณัญ อุทวยโร (ปีนอำคา) (2560) ศึกษาภาวะผู้นำตามหลักพละ 4 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 ผลการศึกษา พบว่า ภาวะผู้นำตามหลักผล 4 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณา รายด้านพบว่า ด้าน วิริยผละ (ขยัน) อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารมีความขยันมุ่งมั่นทุ่มเท มีการพัฒนาด้วย การฝึกอบรม ให้ความสนใจ ตระหนักปรับเปลี่ยนทัศนคติ ความเชื่อ จึงจะเกิดความทุ่มเทให้กับ การปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ เพื่อให้การบริหารเกิด ประสิทธิภาพสูงสุด การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม การตั้งมั่นในความดีงานที่ทำ ไม่ให้มีข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาดเสียหาย มีจิตใจ มุ่งมั่น ตั้งมั่นในการปฏิบัติ ความดีด้วยความเพียรพยายาม ส่วนด้านปัญญาผละ (ปัญญา) ด้านอนวัชขผละ (สุจริต) และด้านสังคผละ (มนุษยสัมพันธ์) อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผล การศึกษาของพระมหาศรีณญ อุทวโร (ปีนอำคา) (2560) ศึกษาภาวะผู้นำตามหลักผล 4 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 ผลการศึกษา พบว่า ภาวะผู้นำตามหลักผล 4 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถม ศึกษาขอนแก่น เขต 5 ด้านปัญญาผละ (ปัญญา) ด้านอนวัชขผละ (สุจริต) และด้านสังคผละ (มนุษยสัมพันธ์) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ระดับความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัด ขายแดนใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารบริหารงานด้วยหลักยุติธรรมและมีความเมตตากับผู้ใต้บังคับบัญชา สอดคล้องกับ การศึกษาของปัญญา พลสมบัติ (2557) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานในโรงเรียน เขตอำเภอวังหิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานในโรงเรียนเขตอำเภอวังหิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 ในภาพรวมและรายด้าน มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานอยู่ในระดับมาก

พิจารณารายด้าน พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากการสร้างความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานถือเป็นสิ่งสำคัญในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ช่วยให้การงานสำเร็จลุล่วงไปได้อย่างรวดเร็ว บุคคลที่มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้อื่นย่อมส่งผลให้ตนเองได้รับความสัมพันธ์ที่ดีจากผู้อื่น เช่นเดียวกันความสัมพันธ์ที่ดีเกิดจากการเห็นอกเห็นใจผู้อื่น การเข้าใจผู้อื่น ความมีเมตตาต่อกัน รวมถึงการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ในการทำงาน ส่งผลให้การงานประสบความสำเร็จและการบริหารสถานศึกษาก็นับเป็นไปอย่างราบรื่น ด้านการปกครองบังคับบัญชา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดคล้อยกับการศึกษาของ สุดารัตน์ รักเดช (2557, หน้า 1) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนในอำเภอบางบัวทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 2 ผลการศึกษาพบว่า ด้านการปกครองบังคับบัญชา ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านความรับผิดชอบ และด้านความสำเร็จของงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับการศึกษาของปัญญา พลสมบัติ (2557) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานในโรงเรียน เขตอำเภอวังหิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานในโรงเรียนเขตอำเภอวังหิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 ด้านความรับผิดชอบ และด้านความสำเร็จของงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านลักษณะของงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับการศึกษาของจิตติพร เสริมชัย (2558) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูกับการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนดาราสมุทร อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมคุณธรรมจริยธรรมของผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสังคมพล (มนุษยสัมพันธ์) มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ที่ระดับ .05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศหญิง มีพึงพอใจต่อพฤติกรรมคุณธรรม จริยธรรมของผู้อำนวยการมากกว่าเพศชาย ส่วนด้านปัญญาพละ (ปัญญา) ด้านวินัยพละ (ขยัน) และด้านอนวัชพละ (สุจริต) ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมุมมองของกลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกัน อาจจะมี ความพึงพอใจต่อพฤติกรรมคุณธรรม จริยธรรม ของผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ ที่แตกต่างกันไป เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศหญิง ซึ่งเป็นคนที่มีความละเอียดอ่อนกว่ากลุ่มตัวอย่างเพศชาย ก็จะมีมุมมองหรือความคิดเห็นที่แตกต่างไปจากเพศชาย สอดคล้องกับการศึกษาของโชติกา เศรษฐธัญการ (2562) ศึกษาเปรียบเทียบความสามารถในการใช้ภาษาระหว่างเพศหญิงกับเพศชายที่สะท้อนให้เห็นภาพพจน์ทางเพศ พบว่า เพศหญิงมักมีความคิดลึกซึ้งหรือมีความเป็นนามธรรมสูง แต่ในส่วนของการละเอียดกลับมีหลายด้านที่ไม่ตรงตามภาพพจน์เสมอไป

4. กลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 จำนวน 5 ด้าน คือ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการปกครองบังคับบัญชา และด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 10 ปี ส่วนด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ด้านลักษณะของงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ไม่มีความแตกต่างกัน เนื่องจากการทำงานในหน่วยงานราชการเป็นการทำงานที่เป็นระบบตามแบบแผนทางราชการ สอดคล้องกับการศึกษาของนิชนันท์ รื่นสุข (2563, หน้า 1) การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ในอำเภอหันคา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถม ศึกษาชัยนาท ผลการศึกษา พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน โดยภาพรวมแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับการบริหารด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูลเพราะเงินเดือน เงินค่าตอบแทน เงินสวัสดิการต่าง ๆ ช่วยส่งเสริมการปฏิบัติงาน รวมถึงเพื่อเป็นการกระตุ้นให้ผู้ร่วมงานพึงพอใจและยอมรับมากขึ้น

2. ผู้บริหารควรแสดงพฤติกรรมด้านสังคมพละ (มนุษยสัมพันธ์) โดยควรเปิดโอกาสให้ลูกน้องได้มีส่วนร่วม เช่น ร่วมแสดงความคิดเห็นและแก้ปัญหาต่าง ๆ ร่วมกัน และควรให้อภัยผู้ใต้บังคับบัญชาเมื่อมีการกระทำผิด

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาพฤติกรรมคุณธรรม จริยธรรม จากการใช้หลักธรรมด้านอื่นๆ สำหรับใช้ในการบริหารของผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชน อำเภอ จังหวัดชายแดนใต้ ร่วมด้วย

บรรณานุกรม

- โชติกา เศรษฐัญญการ. (2562). การศึกษาเปรียบเทียบความสามารถในการใช้ภาษาระหว่างเพศหญิงกับเพศชายที่สะท้อนให้เห็นภาพพจน์ทางเพศ. *วารสารมังรายสาร*, 7(2), 17-31.
- ฐิติพร เสริมสัย. (2558). ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูกับการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนดาราสมุทร อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 3. วิทยานิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา
- ธ สุนทรายุทธ. (2551). การบริหารจัดการเชิงปฏิรูป : ทฤษฎีวิจัยและปฏิบัติทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: เนติกุล.
- นิชนันท์ รื่นสุข. (2563). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในอำเภอหันคา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท. การค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.

- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 10, ฉบับปรับปรุงใหม่).
กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ปัญญา พลสมบัติ. (2557). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานใน
โรงเรียน เขตอำเภอวังหิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต.
มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ.
- พระครูภัทรธรรมคุณ. (2554). การศึกษาภาวะผู้นำของผู้บริหารการศึกษา
ตามหลักพรหมวิหาร 4 โรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอพัฒนานิคม
จังหวัด ลพบุรี. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัย
มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระมหาศรีณญ อุทวโร (ปันอำคา). (2560). ภาวะผู้นำตามหลักพละ 4 ของ
ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระเมธีธรรมาภรณ์ (ประยูร ธมมจิตโต). (2539). คุณธรรมสำหรับนักบริหาร.
กรุงเทพฯ: มูลนิธิพุทธธรรม.
- ยุทธ ไกยวรรณ. (2561). หลักสถิติวิจัยและการใช้โปรแกรม SPSS. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิโรจน์ สารัตนะ. (2559). การศึกษาบทบาทภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหาร
สถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- สุรรัตน์ รักเดช. (2557). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูและ
บุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนในอำเภอบางบัวทอง สำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- อาคมมากมีทรัพย์. (2557). จริยธรรมผู้บริหารสถานศึกษา. *สุทธิปริทัศน์*, 28(87), 304-322.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Synderman, B. B. (1959). *The Motivation to Work*. New York, USA: John Willay & Sons.