ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัย ราชภัฏกำแพงเพชร

Factors Affecting the Effectiveness of the Implementation of the Annual Government Action Plan of the Kamphaeng Phet Rajabhat University

กิตติยา ลาเต๊ะ[1]
Kittiya Lateh
เทพศักดิ์ บุณยรัตพันธุ์[2]
Theppasak Boonyarataphan

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาประสิทธิผลของแผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (3) เพื่อเสนอแนะกลยุทธ์ของการบริหารแผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสานระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างได้แก่ บุคลากรสายวิชาการและสาย

[1]นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาตรมหาบัณฑิต
[2]อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

สนับสนุนของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จำนวน 242 คน และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติราชการประจำปีโดยตรง จำนวน 5 คน เครื่องมือการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณใช้ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า (1) ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 (2) ปัจจัยการนำนโยบายไปปฏิบัติ ปัจจัยกระบวนการบริหารแผนส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มีความสามารถในการพยากรณ์ได้ร้อยละ 52.2 (3) กลยุทธ์ที่ควรนำมาใช้ ได้แก่ การขยายเครือข่ายความร่วมมือเพิ่มมากขึ้น ส่งเสริมให้จัดกระบวนการบริหารแผนในรูปแบบออนไลน์ ทบทวนปรับปรุงแผนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงอย่างไม่คาดคิด และส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ: ประสิทธิผลของแผนปฏิบัติการ แผนปฏิบัติราชการประจำปี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

Abstract

This research aims to (1) study the effectiveness of the annual government action plan of Kamphaeng Phet Rajabhat University (2) study factors affecting the effectiveness of the annual government action plan implementation of Kamphaeng Phet Rajabhat University and, (3) to suggest strategies for managing the annual action plan of Kamphaeng Phet Rajabhat University.

Both quantitative and qualitative research methods are used in this study. The 242 individuals in the sample group. Five people who were closely involved in the annual government

action plan served as key informants. Questionnaires and interview forms were used as research instruments. The mean, percentage, standard deviation, t-test, F-test, and multiple regression analysis were used to assess the quantitative data. Content Analysis was employed to examine the qualitative data.

According to the results, (1) the annual government action plan of Kamphaeng Phet Rajabhat University had an average score of 3.75 for implementation effectiveness; (2) both the policy implementation factor and the administrative plan process factor affected the annual government action plan's effectiveness. The predictive ability of the two factors was 52.2%. (3) strategies for increasing the effectiveness of implementing the annual government action plan of the Kamphaeng Phet Rajabhat University were to expand the cooperative networks, organize the plan management process online, and encourage and support employees to reach their full potential.

Keywords: Effectiveness of the Action Plan, Annual Government Action Plan, Kamphaeng Phet Rajabhat University

บทนำ

การจัดการภาครัฐแนวใหม่ เป็นการปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการภาครัฐโดยนำหลักการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการและการแสวงหาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยการนำเอาแนวทางหรือวิธีการบริหารงานของภาคเอกชนมาปรับใช้กับการบริหารงานภาครัฐ มีพื้นฐานมาจากทฤษฎีเศรษฐศาสตร์และการจัดการในภาคเอกชน เทคนิค และกระบวนการหลัก ๆ ที่นำมาใช้ในการปฏิรูป ได้แก่ การวางแผนกลยุทธ์ การวัดผลงาน การปฏิรูปการคลัง การจัดองค์การและการบริหารทรัพยากรมนุษย์

อย่างยืดหยุ่น การเพิ่มการแข่งขัน การจ้างเหมา การทำงานแบบเอกชน และเปลี่ยนระบบความสัมพันธ์กับนักการเมืองและประชาชนใหม่ การจัดการภาครัฐแนวใหม่จัดว่าเป็นแนวคิดที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารภาครัฐมากที่สุดอีกทั้งเป็นทิศทางการพัฒนาของรัฐประศาสนศาสตร์ที่ชัดเจนที่สุดในปัจจุบัน (เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ, 2554)

ประเทศไทยมีการพยายามดำเนินการเพื่อให้เกิดการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีในภาครัฐและภาคประชาชน โดยเริ่มจากเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หลายหน่วยงานเริ่มดำเนินการพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริการกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริการกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2562 เป็นกฎหมายที่ออกมาเพื่อให้หน่วยงานราชการให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการที่ดี ที่คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน การมีความโปร่งใสในการทำงาน มีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ และคุ้มค่า มีการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน และมีการประเมินผลการทำงาน มีการลดขั้นตอนการทำงานเพื่อให้เกิดความคล่องตัว ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

การบริหารยุทธศาสตร์เป็นทิศทางหรือแนวทางการปฏิบัติตามพันธกิจ วิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ขององค์การจึงได้มีการถ่ายทอดไปสู่แผนปฏิบัติราชการประจำปีเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานขององค์การมากที่สุด ซึ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรมีกระบวนการบริหารแผนเพื่อใช้เป็นทิศทางหรือแนวทางการดำเนินงานดังกล่าว โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มีการบริหารงานตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริการกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 หมวด 3 ในมาตรา 14 ได้กำหนดให้ส่วนราชการ ต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จึงได้จัดทำแผนกลยุทธ์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561–2565 เพื่อนำมาถ่ายทอดและจัดทำเป็นแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์

กระทรวง ตลอดจนเพื่อใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานให้สามารถชี้นำและเป็นกลไกกำกับติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานทุกระดับของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งแผนปฏิบัติราชการประจำปีเป็นแผนที่ครอบคลุมตามภารกิจของมหาวิทยาลัย คือ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และได้มีการวิเคราะห์ความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร และแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2565 (ฉบับปรับปรุงปี 2564) เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัย โดยทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ประกอบด้วยยุทธศาสตร์ในการพัฒนามหาวิทยาลัย 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้ 1) การพัฒนาท้องถิ่นด้วยพันธกิจสัมพันธ์มหาวิทยาลัยกับสังคมท้องถิ่นด้วยศาสตร์พระราชา 2) การยกระดับมาตรฐานการผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา 3) การยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพสร้างสรรค์สังคม 4) การพัฒนาระบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัยให้ทันสมัย ได้มาตรฐาน มีธรรมาภิบาล และเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม โดยในปีงบประมาณ 2564 มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ได้กำหนดการดำเนินงานตามตัวชี้วัด จำนวน 35 ตัวชี้วัด

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาประสิทธิผลของแผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร โดยนำปัจจัยด้านการนำนโยบายมาปฏิบัติ ปัจจัยด้านกระบวนการบริหารแผน ปัจจัยด้านการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ และปัจจัยการมีส่วนร่วมของบุคลากร มาใช้เป็นตัวแปรในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิผลของแผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

3. เพื่อเสนอแนะกลยุทธ์ของการบริหารแผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

สมมติฐานการวิจัย

1. ระดับประสิทธิผลของแผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

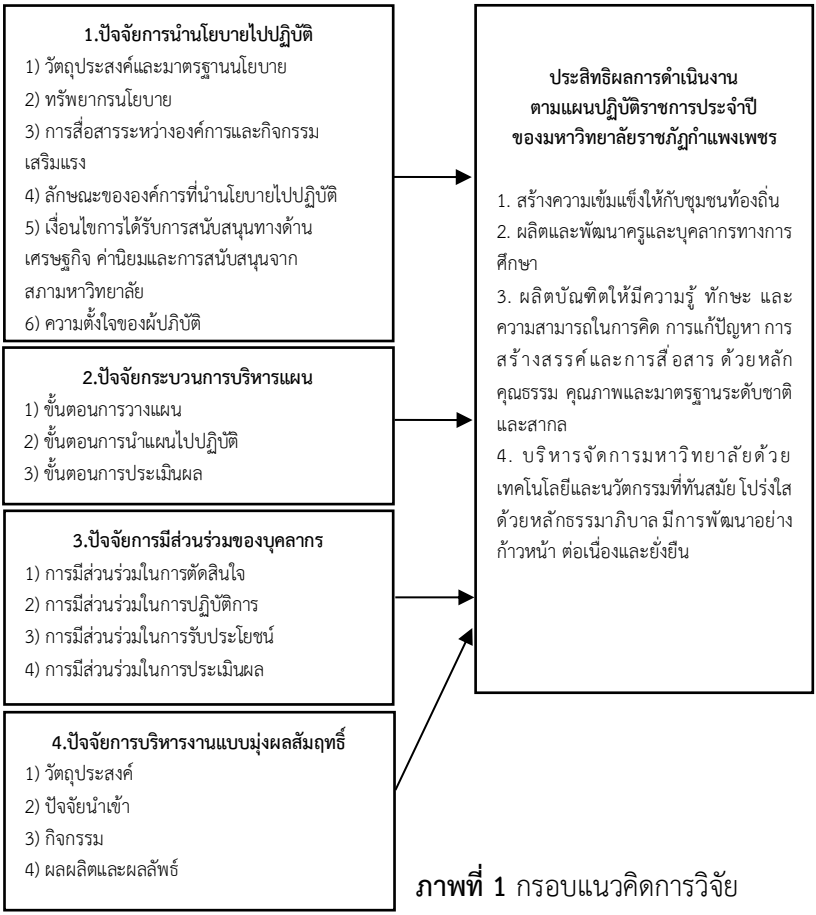
2. มีปัจจัยอย่างน้อย 1 ปัจจัย ประกอบด้วย ปัจจัยการนำนโยบายไปปฏิบัติ ปัจจัยกระบวนการบริหารแผน ปัจจัยการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ และปัจจัยการมีส่วนร่วมของบุคลากร มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านหน่วยงาน เป็นการศึกษาเฉพาะมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด สำนักงานอธิการบดี สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม สถาบันวิจัยและพัฒนา สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้

ขอบเขตด้านเนื้อหา การศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาประสิทธิผลของแผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร และปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร และ กลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยในครั้งนี้เป็นตัวแทนของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ประกอบไปด้วย บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน จำนวน 615 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 242 คน โดยใช้สูตรทาโร่ยามาเน่

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ ผู้บริหาร คณบดี ผู้อำนวยการ

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน จำนวน 24 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 5 คน ใช้วิธีการคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง

เครื่องมือวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ โดยแบบสอบถามใช้เก็บข้อมูลเชิงปริมาณแบ่งเป็น 4 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของแผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด โดยแบบสอบถามได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ มีค่า IOC เท่ากับ 0.987 จากการค่าความเชื่อถือด้วยวิธี Cronbach's Alpha ของแบบสอบถามอยู่ในช่วงระหว่าง 0.899 - 0.985 และแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างใช้เก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เก็บรวบรวมแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ส่วนการเก็บข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) เป็นการเก็บข้อมูลผ่านรายงานผลการปฏิบัติราชการประจำปี 2564 มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ แบ่งออกเป็น 2 วิธี คือ (1) การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา โดยการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างใช้การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ รวมถึงการใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพรรณนาตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม (2) การวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงอนุมานเพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย ใช้สถิติวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัย

จากการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล ผลวิจัยปรากฏ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 57.4) มีอายุ ในช่วงระหว่าง 30-39 ปี (ร้อยละ 50.4) ระดับการศึกษาอยู่ระดับปริญญาโท (ร้อยละ 46.3) ประเภทบุคลากรเป็นพนักงานสายวิชาการ (ร้อยละ 56.6) สังกัด คณะ/สำนัก/สถาบัน สำนักงานอธิการบดี (ร้อยละ 14.9) ประสบการณ์การทำงาน มีประสบการณ์การทำงาน 10 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 54.1)

2. ผลการศึกษาประสิทธิผลของแผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร พบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อตัวแปรตามในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ =3.75) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ทักษะ และความสามารถในการคิด การแก้ปัญหา การสร้างสรรค์และการสื่อสาร ด้วยหลักคุณธรรมคุณภาพและมาตรฐานระดับชาติและสากล มีประสิทธิผลมากที่สุด ($\overline{X}$ =3.82) รองมา คือ ด้านการสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนท้องถิ่น ($\overline{X}$ =3.76) ด้านการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย โปร่งใสด้วยหลักธรรมาภิบาล มีการพัฒนาอย่างก้าวหน้าต่อเนื่องและยั่งยืน ($\overline{X}$ =3.75) ด้านการผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ($\overline{X}$ =3.67) และผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 การวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 โดยใช้การวิเคราะห์ One Sample t-test โดยได้นำมากำหนดสมมติฐานว่าง (H_0) และสมมติฐานทางเลือก (H_1) ของการวิจัยได้ดังนี้

(H_0) ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ต่ำกว่าร้อยละ 80 (μ <80)

(H_1) ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มีไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 (μ ≥80)

ซึ่งการที่จะปฏิเสธ (H_0) จะต้องเข้าเงื่อนไข 2 ประการ คือ

1) $\frac{\text{Sig.(2-tailed)}}{2} < .05$ และ

2) t > 0 หรือ t มีค่าบวก

ผลการวิเคราะห์โดยใช้ค่าสถิติ One sample t – test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ดังนี้

ตัวแปร	n	$\bar{x}$	S.D.	Std.Error Mean	t	df	Sig (2-tailed)
ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	242	3.75	.625	.040	13.733	241	.000

*มีนัยสำคัญทางสถิติ .05

3. ผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี พบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อตัวแปรอิสระในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =3.78) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1) ปัจจัยด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.76) พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ลักษณะขององค์การที่นำนโยบายไปปฏิบัติค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}$ =3.86) รองลงมา ความตั้งใจของผู้ปฏิบัติ ($\bar{X}$ =3.84) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ทรัพยากรนโยบาย ($\bar{X}$ =3.51)

2) ปัจจัยด้านกระบวนการบริหารแผน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =3.79) พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ขั้นตอนการประเมินผล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}$ =3.80) รองมา ขั้นตอนการวางแผน ($\bar{X}$ =3.79) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ขั้นตอนการนำแผนไปปฏิบัติ ($\bar{X}$ =3.77)

3) ปัจจัยด้านการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =3.84) พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผลผลิตและผลลัพธ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

($\overline{X}$ =3.86) รองมา วัตถุประสงค์ ($\overline{X}$ =3.85) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยนต่ำสุด คือ กิจกรรม ($\overline{X}$ =3.64)

4) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของบุคลากร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ =3.74) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\overline{X}$ =3.88) รองมา การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ ($\overline{X}$ =3.84) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การมีส่วนร่วมในตัดสินใจ ($\overline{X}$ =3.67)

และผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผล พบว่า ปัจจัยการนำนโยบายไปปฏิบัติ ปัจจัยกระบวนการบริหารแผน ปัจจัยการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ และปัจจัยการมีส่วนร่วมของบุคลากร มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร โดยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุแบบขั้นตอน ปรากฏว่า มีตัวแปร 2 ตัวแปรที่เข้าสู่สมการถดถอย ดังนี้

ตัวแปรอิสระ	Coefficients	ลำดับที่ของสมการถดถอย	
		1	2
1. ปัจจัยการนำนโยบายไปปฏิบัติ (x_2)	Standardized (Beta)	.704	.373
	Unstandardized (B)	.632	.335
2. ปัจจัยกระบวนการบริหารแผน (x_4)	Standardized (Beta)		.368
	Unstandardized (B)		.325
Constant		1.379	1.261
R		.704	.722
R^2		.496	.522
R^2 Change			.026
Std. Error of the Estimate		.44509	.43434
F		235.936	130.399
Sig. (2-tailed)		.000	.000

* มีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการถดถอยเชิงพหุแบบขั้นตอน พบว่า

1) ปัจจัยการนำนโยบายไปปฏิบัติ เป็นตัวแปรที่เข้าสู่สมการถดถอยเป็นลำดับแรก มีความสามารถในการพยากรณ์ได้ร้อยละ 49.6 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (R^2 = .496,Sig <.05)

2) ปัจจัยกระบวนการบริหารแผน เป็นตัวแปรที่เข้าสู่สมการถดถอย

เป็นลำดับที่สอง มีความสามารถในการพยากรณ์ได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.6 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (R^2Change =.026,Sig <.05)

กล่าวอีกนัยหนึ่ง คือ ถ้าบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มีการนำปัจจัยการนำนโยบายไปปฏิบัติ และปัจจัยกระบวนการบริหารแผนไปใช้ในการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรจะทำให้ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรเพิ่มมากขึ้น

ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 ผลการวิเคราะห์กลยุทธ์ของการบริหารแผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ได้จากการวิเคราะห์ TOWS Matrix มีดังนี้ 1) กลยุทธ์เชิงรุก (SO) : สร้างเครือข่ายความร่วมมือเพิ่มมากขึ้น 2) กลยุทธ์การแก้ไข (WO): ส่งเสริมให้จัดกระบวนการบริหารแผนในรูปแบบออนไลน์ 3) กลยุทธ์ป้องกัน (ST): ทบทวนปรับปรุงแผนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงอย่างไม่คาดคิด 4) กลยุทธ์ตั้งรับ (WT): ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพมากยิ่งขึ้น

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ผู้วิจัยค้นพบประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายได้ดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ศึกษาประสิทธิผลของแผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จากการวิจัย พบว่า ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรมีไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่กำหนดไว้ เหตุที่ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มีไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 นั้น อาจเนื่องมาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรมีการวางแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติราชการประจำปีอย่างชัดเจนและครอบคลุม ดำเนินการตามระบบการบริหารแผนปฏิบัติราชการประจำปี เน้นการดำเนินงานตามนโยบายด้าน

การศึกษาระดับอุดมศึกษาตามนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) นโยบายไทยแลนด์ 4.0 ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ รายจ่ายประจำปี นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563-2570 แผนด้านวิทยาศาสตร์วิจัย และนวัตกรรม พ.ศ. 2563-2565 กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565) แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 นโยบายการปรับยุทธศาสตร์ใหม่มหาวิทยาลัยราชภัฏ ระยะ20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) มาตรฐานการศึกษาของชาติ แนวทางการยกระดับคุณภาพอุดมศึกษาภายใต้โครงการพลิกโฉมระบบอุดมศึกษาของไทย (Reinventing University System) มาตรฐานการอุดมศึกษา มาตรฐานวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง รวมถึงทิศทางการพัฒนาประเทศตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) โดยบูรณาการยุทธศาสตร์ ภารกิจ โครงการตามนโยบาย และอัตลักษณ์ จุดเน้น จุดเด่นของมหาวิทยาลัยที่มีความสอดคล้องและสามารถสนับสนุนการบริหารประเทศให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายพร้อมกับความคาดหวังในการพัฒนาการศึกษาของท้องถิ่นและประเทศให้มีศักยภาพในการแข่งขัน และสามารถเทียบเคียงกับประเทศต่าง ๆ ได้ โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของของชญาภา รังวิจี (2560) ศึกษาเรื่อง ประสิทธิผลในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า ประสิทธิผลในการจัดทำแผนพัฒนาสามปี โดยภาพรวมมีประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ดังนี้

ปัจจัยการนำนโยบายไปปฏิบัติ เป็นตัวแปรที่เข้าสู่สมการถดถอยเป็นลำดับแรก มีความสามารถในการพยากรณ์ได้ร้อยละ 49.6 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (R^2 = .496,Sig <.05) เป็นปัจจัยที่สำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร การนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการของนโยบายทั้งหมดที่แปลงมาจากนโยบายที่รับมาจากรัฐบาล กระทรวง ทบวง กรม

เข้ามายังองค์การ หน่วยงาน ส่วนราชการต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่กระบวนการดำเนินการตามนโยบายที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นการดำเนินการกิจกรรม โครงการ/แผนงานอย่างต่อเนื่อง มีเป้าหมายเพื่อให้การดำเนินงานสำเร็จลุล่วงเป็นไปตามเป้าประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ประกอบด้วย วัตถุประสงค์และมาตรฐานนโยบาย ทรัพยากร นโยบาย การสื่อสารระหว่างองค์การและกิจกรรมเสริมแรง ลักษณะขององค์การที่นำนโยบายไปปฏิบัติ เงื่อนไขการได้รับการสนับสนุนทางด้านเศรษฐกิจ ค่านิยม และการสนับสนุนจากสภามหาวิทยาลัย และความตั้งใจของผู้ปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับตัวแบบกระบวนการ ของแวน มีเตอร์ และ แวน ฮอร์น (อ้างถึงในสมบัติ ธำรงธัญวงศ์, 2560) ที่ประกอบด้วย วัตถุประสงค์และมาตรฐานนโยบาย ทรัพยากร นโยบายการสื่อสารระหว่างองค์กรและการขับเคลื่อน กิจกรรม ลักษณะหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ เงื่อนไขทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง และความตั้งใจของผู้ปฏิบัติ

ปัจจัยกระบวนการบริหารแผน เป็นตัวแปรที่เข้าสู่สมการถดถอยเป็นลำดับที่สอง มีความสามารถในการพยากรณ์ ได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.6 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (R^2 Change = .026,Sig <.05) เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร โดยกระบวนการบริหารแผนเป็นขั้นตอนที่มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรได้นำมาใช้ในการบริหารแผนปฏิบัติราชการประจำปี ประกอบด้วย ขั้นตอนการวางแผน ขั้นตอนการนำแผนไปปฏิบัติ และขั้นตอนการประเมินผล ซึ่งสอดคล้องกับการบริหารงานด้วยวงจรคุณภาพ (PDCA) หรือ วงจรเดมมิ่ง ซึ่งประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ การวางแผน การปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบและการปรับปรุงแก้ไข (Edward Deming, อ้างถึงใน เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ์, 2545, หน้า 91)

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 กลยุทธ์การบริหารแผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร พบว่า

1) การสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพิ่มมากขึ้น มหาวิทยาลัยราชภัฏ

กำแพงเพชรควรขยายจำนวนเครือข่ายให้เกิดความครอบคลุมทุกพันธกิจ โดยการส่งเสริมให้จัดโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมเพื่อให้องค์การภายนอกทั้งภาครัฐภาคเอกชน ชุมชนและท้องถิ่น ซึ่งสอดคล้องกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ซึ่งสุเทพ เชาวลิต (2548) กล่าวว่า ลักษณะของการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มีกระบวนการและวิธีการทำงานโดยยึดหลักการการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) เป็นกรอบความคิดและกระบวนการทำงาน มีการทบทวนบทบาทและภาระหน้าที่ใหม่เลือกและสร้างเครือข่ายเป็นพันธมิตรกับงานเฉพาะบทบาทหน้าที่รัฐจำเป็นต้องทำหน้าที่เท่านั้นกับภาคเอกชนและภาคประชาชนอย่างประสานสัมพันธ์กัน

2) ส่งเสริมให้จัดกระบวนการบริหารแผนในรูปแบบออนไลน์ ควรส่งเสริมให้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในกระบวนการบริหารแผน โดยการใช้รูปแบบออนไลน์หรือระบบไฮบริดจ์ ในการจัดประชุมทบทวนและจัดทำแผนกลยุทธ์แผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร สอดคล้องกับ เดวิด ออสบอร์น และเทด แกปเบอร์ (อ้างถึงใน พิพัฒน์ ไทยอารี, 2559,หน้า 1-28) เป็นแนวคิดทางการบริหารภาครัฐสมัยใหม่ (Reinventing Government) โดยเสนอให้องค์การภาครัฐมีการรื้อปรับระบบการทำงานแบบใหม่ เพื่อให้ทันกับสภาพความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ยังสอดคล้องกับ OECD (อ้างถึงใน จุมพล หนิมพานิช, 2553,หน้า120) กล่าวว่า การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับตัวแบบการบริหารจัดการ หรือตัวแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นองค์ประกอบที่สำคัญ

3) ทบทวนปรับปรุงแผนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงอย่างไม่คาดคิด ควรมีการทบทวนปรับปรุงแผนเป็นประจำทุกปีนำข้อมูลผลการดำเนินงานที่ผ่านมาและข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาประกอบการปรับปรุงทบทวนแผนรวมถึงวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่อาจส่งผลกระทบกับการดำเนินงานทั้งในระยะสั้นและระยะยาว สอดคล้องกับการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (สำนักงาน ก.พ., 2546) ประกอบด้วยขั้นตอนที่สำคัญ 4 ขั้นตอน ดังนี้ (1) การวางแผนกลยุทธ์ขององค์การ ซึ่งองค์การจะต้องทำการกำหนดทิศทางโดยรวมว่าต้องการที่จะทำอะไรอย่างไร ทำการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายในองค์การ และให้

ได้มาซึ่งเป้าประสงค์ อันจะนำไปสู่การกำหนดพันกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และกลยุทธ์การดำเนินงาน (2) การกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน การสำรวจเพื่อหาข้อมูลหลักฐานเกี่ยวกับสภาพในปัจจุบันเพื่อนำมากำหนดความชัดเจนของตัวบ่งชี้ทั้งในเชิงปริมาณ คุณภาพ เวลา และสถานที่หรือความครอบคลุม อันเป็นเป้าหมายที่ต้องการของแต่ละตัวบ่งชี้ (3) การวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน ผู้บริหารจะต้องจัดให้มีการตรวจสอบและรายงานผลการดำเนินงานของแต่ละตัวบ่งชี้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ (4) การให้รางวัลตอบแทน ผู้บริหารจะต้องมีการให้รางวัลตอบแทนตามระดับของผลงานที่ได้ตกลงกันไว้

4) ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพมากยิ่งขึ้น ควรส่งเสริมสนับสนุนผลักดันให้บุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนได้รับการพัฒนาศักยภาพในด้านต่าง ๆ ให้มีทักษะความรู้ความเชี่ยวชาญและประสิทธิภาพเพิ่มมากยิ่งขึ้น เพื่อพร้อมรับกับสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต สอดคล้องกับแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ สุเทพ เชาวลิต (2548,หน้า 10-11) กล่าวถึง ลักษณะของการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีกระบวนการและวิธีการทำงานโดยมีบุคลากรที่มีคุณภาพสูง มีรายได้มาตรฐานเดียวกับภาคเอกชน ได้รับการยอมรับจากสังคมในการมีมาตรฐานสูงในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับเรืองวิทย์ เกษสุวรรณ์ (2554 ,หน้า248-249) แนวคิดของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ กล่าวว่า ทฤษฎีการจัดการภาคเอกชน ภาคเอกชนเปลี่ยนแปลงมาก่อนภาครัฐ ภาคเอกชนต้องจัดการองค์การให้ยืดหยุ่นไปตามสถานการณ์ ปัจจุบันภาคเอกชนหันมาสนใจการวางแผนกลยุทธ์ ส่วนการบริหารงานบุคคลในภาคเอกชนนั้นภาครัฐก็นำมาใช้บางส่วน รวมทั้งการจูงใจและการลงโทษ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการเพิ่มประสิทธิผล

1. ส่งเสริมให้มีการเรียนรู้และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทยแก่ชุมชนท้องถิ่นเพื่อเสริมพลังปัญญาของแผ่นดิน สนับสนุนงบประมาณทุนอุดหนุนการ

วิจัยพัฒนาชุมชนท้องถิ่น

2. ส่งเสริมการพัฒนาอาจารย์หลักสูตรครุศาสตร์ให้มีศักยภาพที่สูงขึ้นเป็นผู้นำทางวิชาการ

3. ส่งเสริมการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะด้านการวิจัยและนวัตกรรม ผลิตบัณฑิตตรงตามความต้องการของชุมชนท้องถิ่นหรือผู้ใช้บัณฑิต ปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรให้มีจำนวนที่หลากหลาย ปรับปรุงรูปแบบการจัดการเรียนการสอน และใช้ระบบสะสมหน่วยกิต

ข้อเสนอแนะการนำนโยบายไปปฏิบัติและกระบวนการบริหารแผน

1. การนำนโยบายไปปฏิบัติ

1.1 กำหนดเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยให้มีความครอบคลุมชัดเจน มีความท้าทาย และสามารถวัดและประเมินผลได้

1.2 มหาวิทยาลัยฯควรสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการตามแผนให้เพียงพอ เหมาะสม ควรกระจายงบประมาณให้ครอบคลุมทุกพันธกิจ และส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพที่สูงขึ้น

1.3 หน่วยงานกลางมหาวิทยาลัยฯ ควรมีวิธีการและช่องทางการสื่อสารระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยที่เป็นระบบอย่างชัดเจน

1.4 มหาวิทยาลัยฯ กำหนดผู้รับผิดชอบการนำแผนไปปฏิบัติอย่างชัดเจน กำหนดให้ตรงตามความเชี่ยวชาญและภาระงาน

1.5 มหาวิทยาลัยฯ ควรจัดสรรงบประมาณแก่หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยตามความเหมาะสม กำหนดค่านิยมหลักเพื่อช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย และได้รับการสนับสนุนจากสภามหาวิทยาลัยในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี

1.6 มหาวิทยาลัยฯ ควรสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพมากขึ้น และให้รางวัลเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

2. กระบวนการบริหารแผน

2.1 ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำแผนมากขึ้น

2.2 ควรมอบหมายหน่วยงานที่รับผิดชอบให้เป็นไปตามพันธกิจ มีวิธีการถ่ายทอดแผนปฏิบัติราชการไปยังบุคลากรอย่างเหมาะสม

2.3 ควรมีวิธีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการนำแผนไปปฏิบัติที่เหมาะสม ระบบการวัดผลรวมของแผนสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามตรวจสอบในระดับมหาวิทยาลัยในเชิงประจักษ์

3. ข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์

3.1 มหาวิทยาลัยควรขยายเครือข่ายให้ครอบคลุมทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย

3.2 ส่งเสริมให้ใช้เทคโนโลยีในกระบวนการบริหารแผนในทุกขั้นตอน

3.3 ให้ความสำคัญกับการทบทวนปรับปรุงแผนการปฏิบัติราชการประจำปีอย่างสม่ำเสมอโดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อมและสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป

3.4 สนับสนุนให้บุคลากรมีการพัฒนาศักยภาพมากยิ่งขึ้น พัฒนาที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรนำไปศึกษากับมหาวิทยาลัยราชภัฏอื่นเพื่อเทียบเคียงความสำเร็จที่เกิดขึ้น

2. ควรศึกษาแนวทางการส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารแผน

3. ควรนำปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรที่มีต่อกระบวนการบริหารแผนปฏิบัติราชการประจำปีมาทำการศึกษาวิจัย

4. ควรศึกษาปัจจัยอื่นที่มีประสิทธิผลต่อการดำเนินงานตามแผน เช่น ปัจจัยด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร

บรรณานุกรม

กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (2564). **แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564.** เข้าถึงเมื่อมีนาคม 13, 2566, จาก www.kpru.ac.th

กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (2565). **รายงานผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564.** เข้าถึงเมื่อมีนาคม 13, 2566, จาก www.kpru.ac.th

จุมพล หนิมพานิช. (2553). **การบริหารจัดการภาครัฐใหม่ หลักการ แนวคิด และกรณีตัวอย่างของไทย.** นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

ชญาภา รังวิจี. (2560). **ประสิทธิผลในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.** (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด, กรุงเทพฯ.

พิพัฒน์ ไทยอารี. (2559). **การบริหารองค์การ.** นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2545). **การจัดการคุณภาพ : จาก TQC ถึง TQM** , ISO 9000 และการประกันคุณภาพ. กรุงเทพมหานคร: บพิธการพิมพ์.

เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2556). **การจัดการภาครัฐแนวใหม่.** กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สมบัติ ธำรงธัญวงศ์. (2560). **นโยบายสาธารณะ: แนวความคิด การวิเคราะห์และกระบวนการ.** (พิมพ์ครั้งที่ 29) กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์เสมาธรรม.

สุเทพ เชาวลิต. (2548). **การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่.** กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์เสมาธรรม.

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. (2546). **พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546.** กรุงเทพฯ: คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา.

สำนักงาน ก.พ. (2546). **คู่มือการพัฒนาระบบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์.** กรุงเทพฯ: พี.เอ..ลิฟวิ่ง