

ประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาล พล.อ.ประยุทธ์
จันทร์โอชา ท่ามกลางวิกฤตการแพร่ระบาดของไวรัสโค
โรน่า 2019 ในจังหวัดนราธิวาส

The effectiveness of government
administration General Prayut Chan-o-cha
amid the 2019 coronavirus epidemic crisis in
Narathiwat Province

วัลลภ รัฐฉัตรานนท์¹

Wanlop Rathachatranon

วัชรินทร์ ชาญศิลป์²

Vacharin Chansilp

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการรับรู้ข่าวสารทาง
การเมือง และความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดนราธิวาสต่อประสิทธิผล
การบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา 2) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วน
บุคคลที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดนราธิวาสต่อ
ประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา และ 3) เพื่อ
ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ข่าวสารทางการเมืองกับความคิดเห็นของ
ประชาชนในจังหวัดนราธิวาสต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอก

¹ รองศาสตราจารย์ ดร. ภาควิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ อีเมล : wanlop.l@ku.th

² รองศาสตราจารย์ ดร. ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ
ราชวิทยาลัย อีเมล : vacharin2502@gmail.com

ประยุทธ์ จันทร์โอชา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไปในจังหวัดนราธิวาส จำนวน 312 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์จำแนกพหุ และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์คานอนิคัล โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัย พบว่า การรับรู้ข่าวสารทางการเมืองในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีการรับรู้จากสื่อดั้งเดิมมากที่สุด รองลงมาได้แก่ สื่อบุคคล และสื่อสังคมออนไลน์น้อยที่สุด ส่วนความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดนราธิวาสต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ในภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ผลงานด้านความมั่นคง ผลงานความยั่งยืน และผลงานด้านความมั่นคงจากวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 อยู่ในระดับต่ำ จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า อายุของกลุ่มตัวอย่างมีอิทธิพลต่อความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ในขณะที่เพศ ระดับการศึกษา รายได้ ต่อเดือน อาชีพ และศาสนา ไม่มีอิทธิพล นอกจากนี้ยังพบว่า การรับรู้ข่าวสารทางการเมืองมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพของรัฐบาล, การรับรู้ข่าวสารการเมือง, การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the level of political news perception. and public opinion in Narathiwat Province 2) To study the personal factors influencing people's opinions in Narathiwat Province. and 3) to study the relationship between political news perception and people's opinions in Narathiwat Province. To the effectiveness of the administration of the government of General Prayut Chan-ocha. The sample

consisted of 312 people aged 15 years and over in Narathiwat Province. The instrument used to collect data was a questionnaire. The statistics used in the data analysis were percentage, mean, standard deviation. multiple classification analysis and canonical correlation analysis. The statistical significance was set at the .05 level.

The results of the research revealed that the overall perception of political news moderate with the most recognition from traditional media followed by personal media and social media the least. As for the opinions of the people in Narathiwat on the effectiveness of the administration of General Prayut Chan-o-cha's government in overall and in terms of aspects, namely: wealth performance; Sustainability and the security performance from the 2019 coronavirus pandemic is low. From the hypothesis testing, it was found that the age of the samples influenced their opinions on the effectiveness of government administration of General Prayut Chan-ocha, while gender, educational level, Monthly income, occupation and religion had no influence. The perception of political news was related to opinions on the effectiveness of the administration of General Prayut Chan-ocha's government.

Keywords: government effectiveness, political news awareness, coronavirus outbreak 2019

ความสำคัญของปัญหา

การบริหารประเทศในช่วงวิกฤตต่างไปจากการบริหารยามปกติ เพราะรัฐบาลย่อมตระหนักว่าในรอบหลายปีมานี้ นอกจากภาคธุรกิจจะนำเอาหลักคิดเรื่องการบริหารความเสี่ยงมาใช้ในภาคธุรกิจแล้ว ยังมีนโยบายให้หน่วยราชการ

สถานศึกษาประเมินความเสี่ยงของหน่วยงานและธุรกิจที่ทำอยู่ เพื่อทำการบริหารความเสี่ยง (risk management) แต่เมื่อเกิดวิกฤตการณ์ขึ้นจริง จะต้องเปลี่ยนปรับยกระดับเป็นการบริหารวิกฤต (crisis management) เมื่อวิกฤตผ่านแล้ว ค่อยปรับตามสถานการณ์ลงเป็นการบริหารความเสี่ยง แต่ที่หนักที่สุดก็คือ ความตระหนักรู้และเตรียมตัวโดยการประเมินและรับความเสี่ยงเป็นเรื่องในยามปกติ แต่เมื่อความเสี่ยงนั้น ไม่ใช่ความเสี่ยงอีกต่อไป แต่เป็นภัยที่คุกคามการดำรงอยู่ของหน่วยงาน องค์กร สถาบัน ซึ่งเป็นวิกฤตที่ต้องถูกบริหารจัดการ เพื่อมิให้เป็นวิกฤตหรือภัยคุกคาม แต่โอกาสความเป็นไปได้ที่หนักที่สุดก็คือเมื่อวิกฤตการณ์นั้นได้เปลี่ยนเป็น ภัยพิบัติ (disaster) การบริหารภัยพิบัติจึงไม่ใช่การบริหารสถานการณ์ปกติ แต่ต้องปรับตัวสนองต่อสถานการณ์อยู่เสมอ ประเมินความเสี่ยงและวิกฤตที่จะเกิดขึ้นอยู่เสมอ และผู้นำการบริหารวิกฤตจะต้องไปยื่นแฉาหน้าของวิกฤต ธรรมชาติของการบริหารวิกฤตจึงเป็นเรื่องเร่งด่วนและรอไม่ได้ แต่หากวิกฤต ยกระดับกลายเป็นภัยพิบัติที่จำนวนความเสียหายจะหนักหนาสาหัส ดังคำว่า รัฐล้มเหลว (failed state) นักคิดคนสำคัญ โนอัม ชอมสกี (Noam Chomsky) เขียนไว้ในหนังสือ Failed States: The Abuse of Power and the Assault on Democracy (2006) กล่าวว่า แนวคิดเรื่องรัฐล้มเหลวเป็นแนวคิดที่พัฒนามาจากประเทศไต้หวันไม่สามารถจัดการความวุ่นวายภายในได้ มีการกดขี่ประชาชนและไม่สามารถคืนสู่ประชาธิปไตยได้ กระทั่งรัฐที่ล้มเหลวในการจัดการภายในจนอาจคุกคามต่อความมั่นคงในภูมิภาค หรืออาจใช้ในความหมายที่ไม่มีอำนาจรัฐที่เป็นผล เกิดภาวะสุญญากาศทางอำนาจ (power vacuums) ก่อนจะเกิดภาวะรัฐล้มเหลวนั้น มีสัญญาณส่งออกมาก็คือการเป็นรัฐที่พังทลาย (collapsed state) คือภาวะที่องค์กรต่างๆ ของรัฐที่มีภารกิจ มีหน้าที่ในการดำเนินงาน แต่ไม่สามารถปฏิบัติภารกิจนั้นได้ ปล่อยให้องค์กรเอกชน หรือองค์กรระดับรองลงมา (subnational bodies) เข้ามาจัดตั้งกันเอง เพื่อปฏิบัติหน้าที่อันควรเป็นหน้าที่รัฐชอมสกีเห็นว่ารัฐจะต้องทำหน้าที่พื้นฐานที่เป็นวาระหลัก คือการธำรงไว้ซึ่งสวัสดิการสังคมต่อเพื่อนมนุษย์ สิทธิทางสังคมต่างๆ กล่าวคือการแสดงความรับผิดชอบดูแลชีวิตมนุษย์ทุกคนในรัฐและรัฐต้องคำนึงด้วยว่ารัฐมีบทบาทของ

ชนชั้นนำรวมทั้งกองทัพไม่ยอมให้ประชาชนคนไทยมีอิสระในการปกครองตนเอง และเป็นไปในลักษณะที่อำนาจถูกผูกขาดและครอบครองโดยชนชั้นนำ ซึ่งล้วนแล้วแต่รักษาผลประโยชน์ของตนโดยมีวิธีหน้าที่หลักคือการอำนวยความสะดวกสามารถมีชีวิตที่เป็นปกติสุขได้ จะเห็นได้ว่ารัฐบาลไทยผ่านจุดวิกฤตครั้งแล้วครั้งเล่า จนเกิดภัยพิบัติและกำลังส่งสัญญาณเตือนความล้มเหลวที่หนักกว่า การปิดสถานี่ราชการก่อนรัฐประหาร 2557 เพราะที่กล่าวมานี้ เป็นภัยคุกคามจากโรคระบาดในระดับโลก (global scale) ที่ไม่เคยมีมาก่อน เป็นภัยคุกคามความมั่นคงที่มองไม่เห็นและจะป้องกันได้ด้วยวัคซีนที่มีประสิทธิภาพสูงสุด และในเวลาที่เหมาะสม การที่รัฐบาลไทยเผชิญกับภัยพิบัตินี้และตอบสนองล่าช้า ทั้ง ๆ ที่มีเวลาเตรียมตัวมานานกว่าหลาย ๆ ประเทศ ทั้งยังมีทัศนคติที่เบี่ยงเบนไปมากจากเหตุผลปกติ ไม่ว่าจะเป็นการยึดถือกับวัคซีนบางยี่ห้อ ซึ่งเท่ากับมีปัจจัยเสี่ยงที่จะล้มเหลวในการจัดการกับปัญหาสูงขึ้น แทนที่จะลดระดับความเสี่ยง รัฐบาลกลับยกระดับความเสี่ยงขึ้นเป็นลำดับ ไม่ว่าจะเป็นการประกาศวันหยุดสงกรานต์ให้คนเดินทางไปต่างจังหวัด การทำกระบะทรายเพื่อทดลองเปิดการท่องเที่ยว แต่ล้มเหลวในพื้นที่ การตั้งกั้น (barrier) ในการจองวัคซีนโดยภาคเอกชน จนเอกชนต้องไปพึ่ง “องค์กรองระดับชาติ” เพื่อชิงการนำเข้าวัคซีนที่ประสิทธิภาพสูงกว่า ไม่นับความล้มเหลวจากการกำหนดวิธีสยัทัศน์และดำเนินการแก้ปัญหาเศรษฐกิจที่ใหญ่หนึ่งและถดถอยทางเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง (https://www.matichon.co.th/article/news_2834711) การแพร่ระบาดของโควิด-19 นอกจากจะส่งผลกระทบต่อสุขภาพแล้วยังส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจอีกด้วย ล่าสุดธนาคารแห่งประเทศไทยได้ประกาศลดประมาณการเติบโตทางเศรษฐกิจของไทยในปี 2020 มาอยู่ที่ -5.3% ซึ่งนับว่าต่ำที่สุดตั้งแต่วิกฤตต้มยำกุ้งซึ่งอยู่ที่ -7.6% และหากย้อนไปยังวิกฤติแฮมเบอร์เกอร์ยังหดตัวเพียง -0.7% เท่านั้น นับได้ว่าในช่วงเวลานี้ผู้นำองค์กรกำลังเผชิญกับสถานการณ์ที่ทำหายและมีความไม่แน่นอนสูง อีกทั้งยังส่งผลกระทบต่อที่มีต่อธุรกิจใวงกว้าง (<https://www2.deloitte.com/th/en/pages/deloitte-private/articles/how-should-business-leaders-respond-to-the-covid-19-crisis-th.html>)

สภาวะวิกฤตโรคระบาดโคโรนาไวรัส 2019 ดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่ารัฐไทยปัจจุบันกำลังก้าวเข้าสู่สภาวะรัฐที่พังทลาย (collapsed state) และมีแนวโน้มสูงที่จะเกิดสภาวะรัฐล้มเหลว (failed state) ในที่สุดหากไม่มีการเปลี่ยนแปลงการบริหารงานของรัฐบาล ส่วนสาเหตุที่ทำให้เกิดสภาวะรัฐล้มเหลวนั้นอาจเป็นเพราะ 1) แรงกดดันทางประชากรศาสตร์ 2) การย้ายถิ่นฐานของประชาชน 3) กรณีความขัดแย้งของแต่ละกลุ่มชน ซึ่งเป็นผลจากความไม่พอใจในอดีต 4) ปัญหาการไหลออกของทุนมนุษย์ (สมองไหล) 5) ความไม่แน่นอนของการพัฒนาการทางเศรษฐกิจ โดยพิจารณาถึงความไม่เสมอภาคของประชากร (ความเหลื่อมล้ำ) ซึ่งสามารถเห็นได้จากโอกาสทางการศึกษา การงาน และสถานะทางเศรษฐกิจ อีกทั้งยังสามารถวัดได้โดยตัวเลขกลุ่มคนยากจน อัตราการเกิดการตาย หรือระดับการศึกษา 6) ความชัดเจน และ/หรือ ความรุนแรงของการถดถอยของเศรษฐกิจ 7) การปกครองของรัฐที่ไร้ความเป็นธรรม 8) ความไร้ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารงานของรัฐบาล 9) การละเมิดสิทธิมนุษยชนที่แพร่หลาย 10) การใช้เครื่องมือที่ใช้รักษาความมั่นคง ที่เรียกว่า ‘State within a state’: เป็นลักษณะการปรากฏตัวของกลุ่มอำนาจสูงสุดของรัฐ โดยอาศัยการดำเนินกิจกรรมทางการเมืองที่คุกคามฝ่ายตรงข้าม หรือพลเรือนที่มีความเห็นไม่ตรงกับรัฐ หรือมีความเห็นที่สนับสนุนกลุ่มตรงข้ามรัฐ เปรียบกับการสร้าง “กลุ่มกองกำลังภายในกองกำลังเดียวกัน” เพื่อรับใช้แสวงหาผลประโยชน์ให้กับกองทัพหรือกลุ่มการเมือง ซึ่งในที่สุดจะก่อให้เกิดกลุ่มต่อต้านทั้งในรูปของทหารพลเรือน กองโจร กองกำลังเอกชนติดอาวุธ หรือการใช้ปฏิบัติการต่างๆ ที่ทำให้ความรุนแรงแผ่ขยายออกไป เพื่อต่อต้านกับกองกำลังของรัฐ 11) การก่อตัวของกลุ่มผู้มีอิทธิพลทางความคิด 12) การแทรกแซงกิจการภายในจากรัฐอื่น หรือปัจจัยภายนอก (<https://th.wikipedia.org/wiki/รัฐล้มเหลว>)

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยเห็นว่าประเด็นที่มีความสำคัญที่สุดและมีความจำเป็นเร่งด่วน ได้แก่ ความไร้ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารงานของรัฐบาล และเหตุผลที่เลือกกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นประชาชนในจังหวัดนครราชสีมา ก็เพราะว่าจากการรายงานข้อมูลของศูนย์บริหารสถานการณ์

แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ศบค) พบว่า จังหวัดนราธิวาส เป็นจังหวัดที่มียอดการติดเชื้อและเสียชีวิตจากไวรัสโคโรนา 2019 มากเป็นลำดับต้นๆ ของภาคใต้ตอนล่าง จึงเป็นมูลเหตุจูงใจให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ในพื้นที่ดังกล่าว เพื่อที่จะได้นำผลการวิจัยมาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางมาตรการเพื่อแก้ไขวิกฤตดังกล่าวให้ลุล่วงอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การรับรู้ข่าวสารทางการเมือง

การสื่อสารทางการเมือง หมายถึง การสื่อสารเพื่อการส่งสารด้านการเมืองไปยังผู้รับสาร หรือประชาชนภายในสังคม โดยการสื่อสารทางการเมืองสามารถทำได้หลายหลาย ซึ่งการสื่อสารทางการเมือง จะกระทำเพื่อก่อให้เกิดการรับรู้ในภาพลักษณ์ของตัวบุคคลนั้น ๆ โดยความสำคัญอย่างมากต่อระบบการดำเนินงานด้านการเมือง ซึ่งปัจจุบันได้ใช้การสื่อสารเป็นตัวกลางในการความสำเร็จในการบริหารงาน และการสร้างภาพลักษณ์ที่มีผลต่อความเชื่อมั่นที่ประชาชนมีต่อรัฐบาลผ่านรูปแบบการสื่อสาร ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้การรับรู้ข่าวสารทางการเมือง หมายถึง การติดตามข่าวสารทางการเมือง หมายถึง ความถี่ในการติดตามข่าวสารทางการเมืองจาก สื่อมวลชนต่าง ๆ ประกอบด้วย 1) สื่อดั้งเดิม 2) สื่อสังคมออนไลน์ และ 3) สื่อบุคคล

ประสิทธิภาพการบริหารงานของรัฐบาล หมายถึง กระบวนการทำงานของรัฐบาลที่ทำให้เกิดผลงานตามเป้าหมายหรือ นโยบายที่กำหนดไว้ โดยพิจารณาจาก 1) ความรู้ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่พิจารณาจากความรู้ใน ด้านกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน เป้าหมายของหน่วยงาน ความรู้ในหลักวิชาการเฉพาะด้านและความชำนาญในงานที่ปฏิบัติ 2) ความสามารถในการปฏิบัติงานพิจารณาความสามารถในการเรียนรู้และปฏิบัติงาน ความสนใจที่จะนำความรู้ไปปฏิบัติงานที่เพิ่มขึ้นและมีภาวะความ รับผิดชอบที่สูงขึ้นได้มากน้อยเพียงใดความสามารถในการแก้

ญาและการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน 3) ปริมาณงานพิจารณาจากความมากน้อยของงานที่ทำได้สำเร็จโดยเปรียบเทียบกับ มาตรฐานหรือปริมาณงานโดยเฉลี่ยที่ผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งที่ปฏิบัติงานได้ 4) คุณภาพงานพิจารณาจากความสามารถในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย โดยคำนึงถึงความสำเร็จในเวลาที่กำหนด ความถูกต้องและแม่นยำ ความครบถ้วนสมบูรณ์ และความ เป็นระเบียบเรียบร้อยของงาน 5) ความอุตสาหกรรมพิจารณาจากความมานะอดทน เอาใจใส่ในหน้าที่การงานที่ปฏิบัติกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน อุทิศเวลาให้กับราชการและมีความขยันหมั่นเพียร 6) ความรับผิดชอบ พิจารณาจากความตั้งใจ เต็มใจ และความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ โดยคำนึงถึงเป้าหมายของงานเป็นหลัก มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ ไม่ละเลยต่องาน และพร้อมที่จะรับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้นกับการปฏิบัติงาน 7) การปฏิบัติตนตามกรอบของจรรยาบรรณและการรักษาวินัย พิจารณาจากการปฏิบัติตนตามกฎหมาย ระเบียบ แบบแผน ข้อบังคับของทางราชการและจรรยาบรรณของทางราชการอย่างเคร่งครัด ซึ่งประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลในงานวิจัยนี้จะพิจารณาจาก 3 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ผลงานของรัฐบาลด้านความมั่นคง 2) ผลงานของรัฐบาลด้านความยั่งยืน และ 3) ผลงานของรัฐบาลด้านความมั่นคงจากภัยคุกคามของโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019

นักวิจัยหลายคนสนใจที่จะศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรส่วนบุคคล (เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ศาสนา) กับความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาล เช่น พิชญ์ บุชยบัณชูร (2563) ทำการศึกษาวิจัยทัศนคติของคนกรุงเทพมหานครที่มีต่อการดำเนินนโยบายของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พ.ศ.2557-2562: กรณีศึกษานโยบายด้านระบบขนส่งมวลชนทางราง ผลการวิจัยพบว่า อายุ และระยะเวลาในการใช้เส้นทางถนนตามแนวโครงการรถไฟฟ้ามีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อการดำเนินนโยบายระบบขนส่งมวลชนทางรางฯ ของรัฐบาล เปณิษมา โสภาเจริญ (2561) ศึกษาวิจัยเรื่องทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาล พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา : ศึกษากรณีชาวจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการศึกษาพบว่า ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ มีความสัมพันธ์กับ

ทัศนคติต่อการบริหารงานของรัฐบาล และพฤติกรรมการเปิดรับสื่อมีความสัมพันธ์กับทัศนคติที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาล เรียงลำดับความสัมพันธ์จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ลำดับที่ 1 การเปิดรับสื่อโทรทัศน์ ลำดับที่ 2 การเปิดรับสื่ออินเทอร์เน็ต ลำดับที่ 3 การเปิดรับสื่อวิทยุ และลำดับที่ 4 การเปิดรับสื่อหนังสือพิมพ์

จากการทบทวนวรรณกรรมข้างต้น เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ศาสนา และการรับรู้ข่าวสารทางการเมือง จะถูกใช้เป็นตัวแปรอิสระในการวิจัยครั้งนี้เพื่อตรวจสอบอิทธิพลต่อความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นประชาชนในจังหวัดนราธิวาส อายุ 15 ปีขึ้นไป ได้รับการคัดเลือกให้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ก็เพราะว่าจังหวัดนราธิวาสเป็นจังหวัดที่มียอดการติดเชื้อและเสียชีวิตจากไวรัสโคโรนา 2019 มากเป็นลำดับต้น ๆ ของภาคใต้ตอนล่าง เป็นกลุ่มตัวอย่างที่หลากหลายในด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ครัวเรือน และปัจจัยอื่น ๆ ที่สามารถสะท้อนภาพรวมของความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลได้เป็นอย่างดี

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการรับรู้ข่าวสารทางการเมือง และความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดนราธิวาส ต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา
2. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดนราธิวาส ต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ข่าวสารทางการเมืองและความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดนราธิวาส กับประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา

สมมติฐาน

H1: ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในจังหวัดนราธิวาส ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และศาสนา มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา

H2: การรับรู้ข่าวสารทางการเมืองมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดนราธิวาสต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา

วิธีการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ ตัวอย่างงานวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ ประชาชนในจังหวัดนราธิวาส มีอายุ 15 ปีขึ้นไป

เครื่องมือในการศึกษานี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นโดยการศึกษาเพื่อรวบรวมข้อมูล สร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้คำถามแบบเลือกตอบ เพื่อเก็บข้อมูลและนำข้อมูลมาแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และศาสนา

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้ข่าวสารทางการเมืองใช้มาตราส่วนประมาณค่าของ Likert โดยแบ่งเกณฑ์การให้คะแนนออกเป็น 5 ระดับ 14 รายการ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ใช้มาตราส่วนประมาณค่าของ Likert โดยแบ่งเกณฑ์การให้คะแนนออกเป็น 5 ระดับ 28 รายการ

ในการศึกษานี้ ผู้วิจัยใช้สถิติสองประเภทในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติเชิงพรรณนา: ค่าสถิติร้อยละและค่าเฉลี่ย ใช้เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ค่าเฉลี่ย (ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน) ใช้เพื่ออธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้ข่าวสารทางการเมือง และความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาล

สถิติอนุมาน: การวิเคราะห์จำแนกพหุ (Multiple Classification Analysis) ใช้ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ในจังหวัดนครราชสีมา การวิเคราะห์สหสัมพันธ์คาโนนิกัล (Canonical Correlation Analysis) ใช้ศึกษาสหสัมพันธ์คาโนนิกัลระหว่างการรับรู้ข่าวสารทางการเมืองกับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ในจังหวัดนครราชสีมา การศึกษาครั้งนี้กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ระดับ .05

ผลการวิจัยและการอภิปรายผล

การรับรู้ข่าวสารทางการเมืองของกลุ่มตัวอย่าง: ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีระดับการรับรู้ข่าวสารทางการเมืองในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.80 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้ข่าวสารทางการเมืองจากสื่อดั้งเดิมมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 รองลงมาได้แก่ สื่อบุคคล โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.91 และน้อยที่สุด ได้แก่ สื่อออนไลน์ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00

ความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา: ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา ในภาพรวมอยู่ในระดับต่ำ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.90 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชามากที่สุด คือ ด้านความมั่นคง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.12 รองลงมาคือ ด้านความยั่งยืน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.08 และน้อยที่สุด คือ ด้านความมั่นคงจากวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.78และเมื่อพิจารณาเฉพาะด้าน

ความมั่นคงจากวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงาน ภาพรวมอยู่ในระดับต่ำ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.78 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ด้านการกระจายวัคซีนมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.97 รองลงมาคือ ด้านการควบคุมการระบาด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.71 และน้อยที่สุด คือการบริหารจัดการวัคซีน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.70

ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในจังหวัดนราธิวาสมีอิทธิพลต่อความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา โดยใช้การวิเคราะห์จำแนกพหุ ผลลัพธ์ปรากฏในตารางที่ 1

จากการศึกษาพบว่า आयुมีอิทธิพลต่อความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ในขณะที่ตัวแปรอื่นๆ ไม่มีอิทธิพล

สมมติฐานที่ 2 การรับรู้ข่าวสารทางการเมืองมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดนราธิวาสต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์การผันแปรของความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัด
นราธิวาสต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา

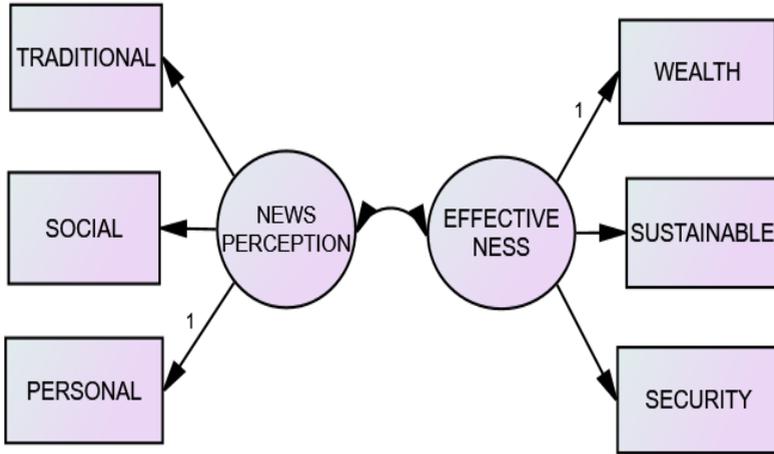
(n = 312)

| ที่มาของความ ผันแปร | ตัวแบบการวิเคราะห์แบบเชิงชั้น | | | | |
|---------------------------|-------------------------------|---------------|-----------------------|-------|-------------------|
| | ผลรวม กำลังสอง | องศา อิสระ | ค่าเฉลี่ย กำลังสอง | F | ระดับ นัยสำคัญ |
| ผลหลักของตัว แปรอิสระ | 15870.88 | 16 | 991.93 | 1.20 | .26 |
| เพศ | 763.84 | 1 | 763.84 | .92 | .33 |
| อายุ | 10892.10 | 4 | 2723.02 | 3.30* | .01 |
| อาชีพ | 364.12 | 3 | 121.37 | .14 | .93 |
| ระดับการศึกษา | 2497.14 | 4 | 624.28 | .75 | .55 |
| รายได้ต่อเดือน | 308.88 | 2 | 154.44 | .18 | .82 |
| ศาสนา | 1044.78 | 2 | 522.39 | .63 | .53 |
| การผันแปรที่ อธิบายได้ | 15870.88 | 16 | 991.93 | 1.20 | .26 |
| การผันแปรที่ เหลือ | 243175.72 | 295 | 824.32 | | |
| การผันแปร ทั้งหมด | 259046.61 | 311 | 832.94 | | |

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1 สหสัมพันธ์คาโนนิกัลระหว่างการรับรู้ข่าวสารทางการเมืองกับความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดนราธิวาสต่อประสิทธิภาพบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา

ตารางที่ 2 สหสัมพันธ์ค่านิรันดร์ระหว่างการรับรู้ข่าวสารทางการเมืองกับความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดนราธิวาสต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา

| Function | Canonical correlation | Square correlation | Wilk's Lambda | F | df | Error | p-value |
|---|-----------------------|--------------------|---------------|-------|----|--------|---------|
| 1 | .80 | .64 | .32 | 36.27 | 9 | 562.34 | .000 |
| 2 | .19 | .03 | .93 | 4.13 | 4 | 464.00 | .003 |
| 3 | .16 | .02 | .97 | 6.92 | 1 | 233.00 | .009 |
| Multivariate test of significance (Wilks' Lambda = 0.32, F (9, 562.34) = 36.27, p = .00) | | | | | | | |

ชุดตัวแปรการรับรู้ข่าวสารทางการเมือง ประกอบด้วย สื่อดั้งเดิม สื่อสังคมออนไลน์ สื่อบุคคล มีความสัมพันธ์กับชุดตัวแปรความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ประกอบด้วยผลงานด้านความมั่นคง ผลงานด้านความยั่งยืน ผลงานด้านความมั่นคงจากวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรน่า 2019 (function 1, p = .000, function 2, p = .003, function 3, p = .009)

ตารางที่ 3 สหสัมพันธ์คานอนิคัลมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์โครงสร้างระหว่างชุดตัวแปร

| ตัวแปร | ฟังก์ชันที่ 1 | | |
|---|---------------|-----------------------|-----------------------------------|
| | Coefficients | Structure Coefficient | Square Structure Coefficients (%) |
| ชุดตัวแปรความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา | | | |
| ผลงานด้านความมั่งคั่ง | -.58 | <u>-.82</u> | 60.18 |
| ผลงานด้านความยั่งยืน | -.06 | <u>-.72</u> | 51.90 |
| ผลงานด้านความมั่นคงจากวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 | -.56 | <u>-.83</u> | 68.89 |
| ชุดตัวแปรการเปิดรับข่าวสารการเมือง | | | |
| สื่อดั้งเดิม | -.02 | <u>-.97</u> | 95.02 |
| สื่อสังคมออนไลน์ | -.79 | <u>-.77</u> | 60.18 |
| สื่อบุคคล | -.30 | <u>-.80</u> | 64.00 |

ขีดเส้นใต้ หมายถึงมีค่าสัมบูรณ์มากกว่าหรือเท่ากับ .45

ชุดตัวแปรความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ได้รับอิทธิพลจากการเปิดรับข่าวสารการเมือง เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ผลงานด้านความมั่นคง (-0.83) ผลงานด้านความมั่งคั่ง (-0.82) และผลงานด้านความยั่งยืน (-0.72)

ในขณะที่ชุดตัวแปรการเปิดรับข่าวสารการเมือง มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา เรียง

ตามลำดับจากมากไปน้อย คือ สื่อดั้งเดิม (-.97) สื่อบุคคล (-.80) และสื่อสังคมออนไลน์ (-.77)

เมื่อพิจารณาสหสัมพันธ์คาโนนิกัลของชุดตัวแปรทั้งสอง พบว่า ชุดตัวแปรการเปิดรับข่าวสารการเมืองสามารถอธิบายร่วมกับชุดตัวแปรความคิดเห็นต่อ

เมื่อพิจารณาสหสัมพันธ์คาโนนิกัลของชุดตัวแปรทั้งสอง พบว่า ชุดตัวแปรการเปิดรับข่าวสารการเมืองสามารถอธิบายร่วมกับชุดตัวแปรความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ได้ร้อยละ 68 ซึ่งอยู่ในระดับสูง (คำนวณจาก $(1 - \text{Wilks' Lambda}) \times 100 = (1-0.32) \times 100 = 68$)

บทสรุป

ผลการวิจัยพบว่า ระดับการรับรู้ข่าวสารการเมืองอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดนราธิวาสต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา อยู่ในระดับต่ำ ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ผลงานด้านความมั่นคง ผลงานด้านความยั่งยืน และผลงานด้านความมั่นคง เมื่อพิจารณารายละเอียดเฉพาะผลงานด้านความมั่นคงจากวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ การควบคุมการระบาด การบริหารจัดการวัคซีน และการกระจายวัคซีน พบว่ามีประสิทธิผลในระดับต่ำเช่นเดียวกัน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า อายุมีอิทธิพลต่อความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ในขณะที่ตัวแปรอื่นๆ ไม่มีอิทธิพลแต่อย่างใด ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์คาโนนิกัล พบว่า ชุดตัวแปรการรับรู้ข่าวสารทางการเมือง มีความสัมพันธ์กับชุดตัวแปรความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา โดยที่ชุดตัวแปรการเปิดรับข่าวสารการเมืองอธิบายร่วมกับชุดตัวแปรความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ได้ร้อยละ 68 ซึ่งอยู่ในระดับสูง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการศึกษาพบว่า อายุของประชาชนมีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ดังนั้น จึงควรเร่งสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบเศรษฐกิจ การเมือง และสังคมไทยให้กลุ่มผู้สูงอายุได้รับทราบข้อมูลข้อเท็จจริงผ่านองค์กร หรือสถาบันทางการเมือง สังคม และสื่อต่างๆ ที่หลากหลายรวมทั้งสื่อใหม่ด้วย เพื่อจะได้ทำให้กลุ่มคนผู้สูงอายุปรับเปลี่ยนแนวคิดจากอนุรักษนิยมและอำนาจนิยมเป็นเสรีนิยมในที่สุด

หน่วยงานของรัฐยกระดับการรับรู้ข่าวสารทางการเมืองผ่านสื่อสังคมออนไลน์ให้กว้างขวางยิ่งขึ้น อีกทั้งการนำเสนอข่าวสาร ควรเป็นความจริง และเป็นกลาง ที่ประชาชนได้รับประโยชน์จากข่าวสารอย่างแท้จริง และรัฐบาลควรตระหนักถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนมากยิ่งขึ้น โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับรู้และแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อต่างๆ ที่หลากหลายสาย โดยเฉพาะสื่อใหม่ ให้เป็นไปตามหลักประชาธิปไตยอย่างสมบูรณ์

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยผสมผสานวิธี โดยเสริมการวิจัยเชิงปริมาณด้วยการวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บรวบรวมข้อมูลโดย การสัมภาษณ์เชิงลึก การสังเกตแบบมีส่วนร่วม และโฟกัสกรุ๊ป รวมทั้งควรมีการเพิ่มระยะเวลาในการรวบรวมข้อมูลมากขึ้น เพื่อให้ผลการวิจัยมีความแม่นยำ ความเชื่อมั่น และประสิทธิภาพสูงขึ้น นักวิจัยผู้สนใจควรศึกษากับประชากรกลุ่มอื่นนอกจากประชาชนในจังหวัดนราธิวาส และใช้ตัวแปรอิสระอื่นที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาล เช่น ภาวะผู้นำรัฐบาล และความรู้ความสามารถของผู้นำรัฐบาล

บรรณานุกรม

- เปณิษณา โสภางเจริญ. (2561). **ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาล พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา : ศึกษากรณีชาวจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในห้วงเวลา ปี พ.ศ. 2561**. การค้นคว้าอิสระ สาขาวิชาสื่อสารการเมือง มหาวิทยาลัยเกริก.
- พฤทธิสาด ชุมพล. (2547). **ระบบการเมือง : ความรู้เบื้องต้น**. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิชญ์ บุษย์บัณฑิต. (2563). **ทัศนคติของคนกรุงเทพมหานครที่มีต่อการดำเนินนโยบายของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พ.ศ. 2557-2562: กรณีศึกษานโยบายด้านระบบขนส่งมวลชนทางราง**. สารนิพนธ์ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตรมหาวิทยาลัยรังสิต.
- เสาวรักษ์ หงษ์ไทย. (2561). **ภาวะผู้นำที่มีผลต่อประสิทธิภาพของงานในตำแหน่งนายกรัฐมนตรีตามเจตคติของประชาชน: กรณีศึกษาพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา**. วารสารการเมืองการปกครอง, 8 (2), หน้า 85-99.
- วชิรวรา โรจนสกุลเกต. (2556). **ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการดำเนินนโยบายของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร : ศึกษากรณีชาวจังหวัดอุบลราชธานี**. สารนิพนธ์ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารการเมือง มหาวิทยาลัยเกริก.
- วรัท พุกชากุลนันท์. (2550). **ประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Efficiency & Effectiveness) ออนไลน์ เข้าถึงใน <http://peenet.blogspot.com/2008/07/efficiency-effectiveness-administrator.html>**. สืบค้นเมื่อ 14 มิถุนายน พ.ศ. 2553.
- วัชริน ขวัญพะงุ่น. (2553). **ความหมายของประสิทธิภาพและประสิทธิผล**. ออนไลน์เข้าถึงใน <http://gotoknow.org/blog/watcharin2008/226830>. สืบค้นเมื่อ 11 มิถุนายน พ.ศ. 2553.

- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2547). เอกสารการสอนชุดวิชา หลักกฎหมาย
เกี่ยวกับการบริหารราชการไทย หน่วยที่ 1 ความรู้พื้นฐานและ
ภาพรวมของหลักกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารราชการ. กรุงเทพฯ
: สำนักพิมพ์สุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สัญญา สัญญาวิวัฒน์. (2532). **สังคมวิทยาการเมือง : หลักการและการ
ประยุกต์.** (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : เจ้าพระยาการพิมพ์.
- อมร รักษาสัตย์. (2544). **การเมืองการปกครองไทย ตามรัฐธรรมนูญฉบับ
ประชาชน.** กรุงเทพฯ : สมาคมรัฐธรรมนูญเพื่อประชาชน.
- อณิกร ดอนแก้ว. (2561). **การรับนโยบายสาธารณะของรัฐบาลพลเอก
ประยุทธ์ จันทร์โอชา ของบุคลากรสำนักงานปลัดสำนัก
นายกรัฐมนตรี.** การค้นคว้าอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตร์
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Becker, S. and Neuhauser, D. (1975). **The Efficient Organization.**
New York: Elsevier Scientific Publishing Co.,
- Brown, F.G. (1983). **Principle of Education and Psychological
Testing.** 3rd ed., New York: CBS College
Publishing,14.
- Caplow, Theodore. (1964). **Principle of Organization.** New York:
Barcourt Brace&World.
- Chase, C. J. (1987). **Measurement for Educational Evaluation.**
2nd ed., Massachusetts: Addison-Wesley Publishing
Company, 7.
- Cronbach, L.J. (1963). Course Improvement Through Evaluation.
Teacher College Record, 64, 672-683.
- Cohen, J. (1988). **Statistical power analysis for the behavioral
sciences,** (2nd ed.). Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Cochran, W. G. (1963). **Sampling techniques, (Second Edition).**
New York: John Wiley and Sons, Inc

- Edgar H. Schein. (1970). **Organizational Psychology**. 2nd. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice Hall, Inc. Encyclopedia of Education Evaluation. San Francisco: Jossey –Bass.
- Good, C.V. (1973). **Dictionary of Education**. New York : McGraw-Hill Book Company, 220. Gross, Bertrom M. “What are your Organization’s Objective? A General Systems Approach to planning”, Human Relations. (Vol.18, Aug 1965) p. 195-215. Reprinted in Water R. Word (ed.), Concept and Controversy in Organizational Behavior. Pacific Poliser, Calif Goodyear Publishing Co, 1972: 302-310.
- Katz , Daniel and Kahn Robert L. (1978). **The Social Psychology of Organization**. 2nd ed. New York: John Wiley & Sons.
- Lawrence, Paul R. and Lorsch, Jay W. (1967). **Organization and Environment: Managing Differentiation and Integration**. Boston: Division of Research, Graduate School of Business Administration, Harvard University.
- Millet. D. John. (1954). **Management in the Public Service**. New York: McGraw Mill Book Company.
- Mehrens, W.A. & Lehman , I.J. (1984). **Measurement and Evaluation in Education and Psychology**. 3rd .ed., Japan: HOLT, Rinehart and Winston,5.
- Page, G.I. &Thomas , J.B. with Marshall, A.R. (1977). **International Dictionary of Education**. London : Kogan Page Ltd., 26.
- Parsons,Talcott (1964). **Suggestion for a Sociological Approach to the Theory of Organizations in Complex Organizations: A Sociological**. Reader by Amitai Etzioni. New York: Holt, Rinchart & Winston.

- R. Carré de MALBERG. (1920). **Contribution á la Théorie générale de l'Etat**. Paris : Sirey,
- Rossi, P.H. and Freeman, H.E. (1982). **Evaluation: A Systematic Approach**. Beverly
- Simon A. Herbert. (1960). **Administrative Behavior**. New York: McMillan Company. Hills, California: Sage Publications, Inc.
- Scriven, M.S. (1967). **The Methodology of Evaluation**. In **Perspectives of Curriculum Evaluation (AERA Monograph Series on Curriculum Evaluation, No. 1)**. Chicago: Rand Mc Nally.
- Seldin, Peter. (1988). **Evaluation and Developing Administration Performance**. San Francisco: Jossey-Bass.
- Shertzer, B. & Linden, J.D. (1979). **Fundamentals of Individual Appraisal**. Boston: Houghton Mifflin Company, 13. 95
- Stufflebeam, D.L., et al. (1971). **Educational Evaluation and Decision Making**. Itasca, Illinois: Peacock.
- T.A. Ryan and P.C. Smith. (1954). **Principle of Industrial Psychology**. New York: Holt, Rinehart and Winston.
- Wade, H.W.R. (1980). **Administrative Law. Fourth Edition**. Oxford : Clarendon Press,
- Yuchman, E. and Seashor, S.E. (1967) **“A System Resource Approach to Organizational Effectiveness”**. *Administrative Science Quarterly*. (Vol. 32, Dec, 1967). Reprinted in Gobson, et al., op.cit., p. 154.