

การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อการใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจ่าระบบ 3D-GF Login มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

สุมาพร จันศรี และคณะ¹
Sumaphorn Chansri et. al.

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาศักยภาพของบุคลากรเพื่อการใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจ่าระบบ 3D-GF Login 2) เพื่อศึกษาปัญหาของบุคลากรเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจ่าระบบ 3D-GF Login 3) เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อการใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจ่าระบบ 3D-GF Login มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ประชากร ได้แก่ ผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จำนวน 42 คน เครื่องที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ซึ่งมีได้ค่าความเชื่อมั่น ทั้งฉบับเท่ากับ 0.970 โดยเก็บข้อมูลแบบสอบถามออนไลน์ วิเคราะห์ข้อมูลโดย ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการสัมภาษณ์ ผลการวิจัยพบว่า ศักยภาพของบุคลากรเพื่อการใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจ่าระบบ 3D-GF Login มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร โดยภาพรวมทั้ง 2 ด้าน มีศักยภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D. = .99$)

ปัญหาของบุคลากรเพื่อการใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจ่าระบบ 3D-GF Login มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร โดยภาพรวมทั้ง 2 ด้าน มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.73$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D. = 1.00$)

แนวทางการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อการใช้โปรแกรมบันทึก

¹ พนักงานมหาวิทยาลัย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

การซื้อจ้างระบบ 3D-GF Login มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร คือ การเรียนรู้ระเบียบเพิ่มเติมเพื่อลดข้อผิดพลาดและเพื่อความชัดเจนในตัวระบบการจัดซื้อจัดจ้าง ในระบบฯ และลดขั้นตอนที่ทำให้ระบบล่าช้า

คำสำคัญ: การพัฒนาศักยภาพ, การซื้อจ้างระบบ 3D-GF Login

Abstract

This research aims to 1) investigate capabilities of personnel for 3D-GF Login procurement system 2) investigate problems related to 3D-GF Login procurement system usage 3) study guidelines for 3D-GF Login procurement system usage for personnel at Kamphaeng Phet Rajabhat University. The populations were 42 Kamphaeng Phet Rajabhat University directors, teachers, and staffs. The research instrument used in this research was questionnaires with reliability at 0.970. The data collected via online were analyzed by frequency, mean, percentage, standard deviation, and interview. The results showed that the personnel potential in 3D-GF Login procurement system usage, overall, was at high level (= 3.82) (S.D. = .99). The problems for KPRU personnel for 3D-GF Login procurement system usage was at moderate level (=2.73) (S.D.=1.00). The guidelines to develop KPRU personnel for 3D-GF Login procurement system usage was to study the regulations to minimize mistakes and operating process.

Keywords: Potential Development, to 3D-GF Login procurement system

บทนำ

กรมบัญชีกลางได้พัฒนาระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) อย่างครบวงจรเพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ปรับปรุงกลไกและวิธีการเกี่ยวกับการบริหารพัสดุภาครัฐให้สามารถดำเนินการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสร้างความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและมีมาตรฐานสากล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ภาคเอกชนและหน่วยงานภาครัฐ สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐด้วยความชัดเจน ถูกต้อง รวดเร็ว ครบถ้วน และทั่วถึง รวมทั้งสามารถติดตามและตรวจสอบกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างได้ในทุกขั้นตอนของการดำเนินการและมีเป้าหมายเพื่อให้การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐเป็นไปอย่างโปร่งใส ลดปัญหาทุจริต คอร์รัปชัน มีความคุ้มค่า มีประสิทธิภาพและสามารถจัดซื้อจัดจ้างได้ในราคายุติธรรม นอกจากนี้ ยังช่วยสร้างโอกาสให้ผู้ขายและผู้รับจ้างได้เข้าถึงข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างอย่างทั่วถึง และเท่าเทียมกัน สำหรับประชาชนทั่วไปและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถตรวจสอบข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐได้ อันจะเป็นกลไกในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วย ดังนั้น การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อการใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจ้างระบบ 3D-GF Login คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สรุปได้ว่า ตามที่กรมบัญชีกลางได้พัฒนาระบบ GFMS ให้สามารถปฏิบัติงานผ่าน GFMS Web online โดยเริ่มจากระบบจัดซื้อจัดจ้าง ระบบรับและนำส่งเงินและระบบงบประมาณ ซึ่งส่วนราชการถือปฏิบัติตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 เป็นต้นมา ขณะนี้การปฏิบัติงานในระบบเบิกจ่ายเงินผ่าน GFMS Web online ได้พัฒนาเสร็จเรียบร้อยแล้ว การบันทึกข้อมูลต่างๆ สามารถปฏิบัติงานได้เทียบเคียงเครื่อง GFMS Terminal กล่าวคือเมื่อบันทึกรายการขอเบิกเงินเข้าระบบแล้ว จะได้รับเลขที่เอกสารจากระบบทันที และหัวหน้าส่วนราชการจะต้องดำเนินการอนุมัติเอกสารขอเบิกและอนุมัติเอกสารเพื่อส่งจ่ายเช่นเดียวกับการบันทึกรายการในระบบด้วย ดังนั้น การวิจัยในครั้งนี้จึงต้องการศึกษาศักยภาพของบุคลากร ปัญหาของบุคลากรและการพัฒนา

ศักยภาพของบุคลากรเพื่อการใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจ้างระบบ 3D-GF Login มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการงบประมาณต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาศักยภาพของบุคลากรเพื่อการใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจ้างระบบ 3D-GF Login มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
2. เพื่อศึกษาปัญหาของบุคลากรเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจ้างระบบ 3D-GF Login มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อการใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจ้างระบบ 3D-GF Login มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

1. ศักยภาพของบุคลากรเพื่อการใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจ้างระบบ 3D-GF Login มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
2. ปัญหาของบุคลากรเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจ้างระบบ 3D-GF Login มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
3. แนวทางการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อการใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจ้างระบบ 3D-GF Login มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จำนวน 42 คน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อการใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจ้างระบบ 3D-GF Login มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร คณะผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการพอสั่งเขบดังต่อไปนี้

รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการสำรวจ (Survey Research) รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นลักษณะแบบสอบถามออนไลน์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีลักษณะของแบบสอบถาม การสร้างและการหาคคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้

1) ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอนและมีลักษณะ ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด และสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อการใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจ้างระบบ 3D-GF Login มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

1	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด
2	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
3	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
4	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
5	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด

2) การสร้างและหาคคุณภาพของแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามและนำแบบสอบถามมาหาคคุณภาพ โดยการหาความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ดังนี้

(1) ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อ

การใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจ่าระบบ 3D-GF Login มหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร จากหนังสือ เอกสารและผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วกำหนดเป็นกรอบให้ครอบคลุมเนื้อหาและวัตถุประสงค์ที่ทำการวิจัย

(2) สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อการใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจ่าระบบ 3D-GF Login มหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร ตามกรอบที่กำหนดไว้

(3) หาความเที่ยงตรง (Validity) โดยการนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) จำนวน 3 ท่าน

จากนั้น นำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของแต่ละข้อ (Index of Item Objective Congruence : IOC) ได้ค่า IOC มากกว่า 0.60 ขึ้นไปทุกข้อ

(4) หาความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขจากผู้เชี่ยวชาญแล้วไปทดลองใช้ จำนวน 30 คน แล้วนำมาตรวจให้คะแนนเพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของความเชื่อมั่น ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.971

(5) ปรับปรุงแบบสอบถามให้สมบูรณ์และจัดทำแบบสอบถามออนไลน์เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยต่อไป

3)การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อการใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจ่าระบบ 3D-GF Login มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

(1) ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูล

(2) ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 42 คน โดยการนำแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์แล้ว ไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างแบบออนไลน์

(3) เก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ตอบเสร็จแล้วมาตรวจสอบความ

เรียบเรียงสมบูรณ์แล้วนำไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

4) การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลซึ่งประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ดังนี้

(1) ข้อมูลส่วนบุคคล วิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

(2) ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อการใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจ้างระบบ 3D-GF Login มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

(3) เกณฑ์การพิจารณาค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อการใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจ้างระบบ 3D-GF Login มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มีดังนี้

ช่วงค่าเฉลี่ย การแปลความหมาย

4.51 – 5.00 ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

3.51 – 4.50 ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

2.51 – 3.51 ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

1.51 – 2.50 ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

1.00 – 1.50 ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อการใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจ้างระบบ 3D-GF Login มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร คณะผู้วิจัยได้ค้นพบผลวิจัย ดังนี้

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 ผู้มีอายุ 41 – 45 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 31.0 ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 71.5

ศักยภาพของบุคลากรเพื่อการใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจ้างระบบ 3D-GF Login มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร โดยภาพรวมทั้ง 2 ด้าน มีศักยภาพอยู่ใน

ระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.= .99) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ศักยภาพของบุคลากรเพื่อการใช้โปรแกรมบันทึกซื้อจ้างระบบ 3D-GF Login กรณี ซื้อ จ้าง ไม่ถึง 5,000 บาท ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.85$) รองลงมา ศักยภาพของบุคลากรเพื่อการใช้โปรแกรมบันทึกซื้อจ้างระบบ 3D-GF Login กรณี ซื้อ จ้าง 5,000 บาท ขึ้นไป ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.80$)

ศักยภาพของบุคลากรเพื่อการใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจ้างระบบ 3D-GF Login มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กรณี ซื้อ จ้าง ไม่ถึง 5,000 บาท โดยภาพรวมปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การจัดทำใบนำส่งฎีกาเพื่อนำส่งเอกสารชุดเบิก ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.95$) รองลงมา คือ การจัดทำบหน้าใบสำคัญเบิกเงิน (เสนอลงนาม) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.92$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่น คือ การบันทึกรายการซื้อ-จ้าง ในระบบ 3dgp (GrowFA-MIS) จะได้รายงานขอซื้อขอจ้าง (เสนอลงนาม) ($\bar{X} = 3.76$)

ศักยภาพของบุคลากรเพื่อการใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจ้างระบบ 3D-GF Login มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กรณี ซื้อ จ้าง 5,000 ขึ้นไป โดยภาพรวมมีศักยภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การจัดทำ ก. 1 (เสนอลงนาม) 3.9 ทำงบบหน้าใบสำคัญเบิกเงิน (เสนอลงนาม) ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.88$) รองลงมาคือ การจัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP (เสนอลงนาม) และการจัดทำใบเบิก (กรณีต้องการเบิกทั้งหมด) (ลงนาม) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.83$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การจัดทำใบนำส่งฎีกาเพื่อนำส่งเอกสารชุดเบิก ($\bar{X} = 3.55$)

ปัญหาของบุคลากรเพื่อการใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจ้างระบบ 3D-GF Login มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร โดยภาพรวมทั้ง 2 ด้าน มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.73$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.=1.00) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัญหาของบุคลากรเพื่อการใช้โปรแกรมบันทึกซื้อจ้างระบบ 3D-GF Login กรณี ซื้อ จ้าง 5,000 บาท ขึ้นไป ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 2.77$) รองลงมา ปัญหาของบุคลากรเพื่อการใช้โปรแกรมบันทึกซื้อจ้างระบบ 3D-GF Login กรณี ซื้อ จ้าง ไม่ถึง 5,000 บาท ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.69$)

ปัญหาของบุคลากรเพื่อการใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจ้างระบบ 3D-GF Login มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กรณี ชื่อ จ้าง ไม่ถึง 5,000 บาท โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับรายงานขอซื้อขอจ้างในระบบ 3dgrf (เสนอลงนาม) ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 2.76$) รองลงมา คือ ปัญหาเกี่ยวกับใบนำส่งฎีกาเพื่อนำส่งเอกสารชุดเบิกในระบบ 3dgrf ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.73$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ปัญหาเกี่ยวกับใบ กง.1 ในระบบ 3dgrf (เสนอลงนาม) ($\bar{X} = 2.66$)

ปัญหาของบุคลากรเพื่อการใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจ้างระบบ 3D-GF Login มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กรณี ชื่อ จ้าง 5,000 บาท ขึ้นไป โดยภาพรวมปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาการจัดทำรายงานขอซื้อขอจ้างพร้อมคำสั่งกรมการตรวจรับในระบบ e-GP (เสนอลงนาม) ปัญหาการจัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP (เสนอลงนาม) และปัญหาเกี่ยวกับใบตรวจรับในระบบ 3dgrf (ไม่ใช้ก็ได้) ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 2.85$) รองลงมา คือ ปัญหาเกี่ยวกับใบสั่งซื้อสั่งจ้าง ในระบบ e-GP (เสนอลงนาม) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.07$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ปัญหาเกี่ยวกับใบนำส่งฎีกาเพื่อนำส่งเอกสารชุดเบิกในระบบ 3dgrf ($\bar{X} = 2.66$)

ความต้องการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อการใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจ้างระบบ 3D-GF Login มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

1. กรณี ชื่อ-จ้าง ไม่ถึง 5,000 บาท สรุปได้ว่า ตาราง excel ที่แนบเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง ควรนำจะออกมาพร้อมกับระบบตัดยอด 3 มิติ และมีความต้องการเรียนรู้ระเบียบเพิ่มเติมเพื่อลดข้อผิดพลาดและพัฒนาศักยภาพเพื่อความชัดเจนในตัวระบบการจัดซื้อจัดจ้าง

2. กรณี ชื่อ-จ้าง 5,000 บาท ขึ้นไป สรุปได้ว่า ต้องการพัฒนาศักยภาพเกี่ยวกับความชัดเจนในระบบฯ และลดขั้นตอนที่คิดว่าทำให้ระบบล่าช้า

การอภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อการใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจ้างระบบ 3D-GF Login มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร คณะผู้วิจัยได้ค้นพบผลวิจัย ดังนี้

ศักยภาพของบุคลากรเพื่อการใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจ้างระบบ 3D-GF Login มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กรณี ซื้อ จ้าง ไม่ถึง 5,000 บาท โดยภาพรวมปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การจัดทำใบนำส่งฎีกาเพื่อนำส่งเอกสารชุดเบิก ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.95$) รองลงมาคือ การจัดทำงบหน้าใบสำคัญเบิกเงิน (เสนอลงนาม) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.92$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่น คือ การบันทึกรายการซื้อ-จ้าง ในระบบ 3Dgf (GrowFA-MIS) จะได้รายงานขอซื้อขอจ้าง (เสนอลงนาม) ($\bar{X} = 3.76$) ทั้งนี้อาจมีสาเหตุมาจากบุคลากรมีประสบการณ์เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจ้างระบบ 3D-GF Login อยู่ประจำ และมีการศึกษาจากการปฏิบัติงานอยู่เนืองนิตย์เกี่ยวกับการใช้งานจึงทำให้มีศักยภาพอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาภรณ์ สุวรรณไฉไล (2562) ผลการวิจัยพบว่า 1) เจ้าหน้าที่พัสดุสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด มีความรู้ความเข้าใจและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐโดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ในระดับมาก และมีทัศนคติในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จุไลรัตน์ ผดุงกิจ, ภาณุมาศ ชาติประเสริฐ (2563, หน้า 240) ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่พัสดุ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านปัจจัยความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.57$, S.D. = 0.63)

ศักยภาพของบุคลากรเพื่อการใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจ้างระบบ 3D-GF Login มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กรณี ซื้อ จ้าง 5,000 ขึ้นไป โดยภาพรวมมีศักยภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การจัดทำ กง.1 (เสนอลงนาม) 3.9 ทำงหน้าใบสำคัญเบิกเงิน (เสนอลงนาม)

ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.88$) รองลงมาคือ การจัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง ในระบบ e-GP (เสนอลงนาม) และการจัดทำใบเบิก (กรณีต้องการเบิกทั้งหมด) (ลงนาม) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.83$ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การจัดทำใบนำส่ง ฎีกาเพื่อนำส่งเอกสารชุดเบิก ($\bar{X} = 3.55$) ทั้งนี้อาจมีสาเหตุมาจากบุคลากรมี ประสบการณ์และการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง และที่ค่าเฉลี่ยน้อยกว่า กรณีซื้อ จ้าง 5,000 บาทขึ้นไป อาจเป็นเพราะว่ามีขั้นตอนเพิ่มขึ้น หรืออาจมีความ สมบูรณ์ของข้อมูลบางประการที่ส่งผลต่อการปฏิบัติได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ กิตติมา ศรีสิงห์ (2561) ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการปฏิบัติการจัดซื้อจัด จ้างภาครัฐของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีสภาพ โดยรวมค่าเฉลี่ยอยู่ระดับมาก (3.52)

ปัญหาของบุคลากรเพื่อการใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจ้างระบบ 3D-GF Login มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กรณี ซื้อ จ้าง ไม่ถึง 5,000 บาท โดย ภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับรายงานขอซื้อขอจ้างในระบบ 3Dgf (เสนอลงนาม) ค่าเฉลี่ย สูงสุด ($\bar{X} = 2.76$) รองลงมา คือ ปัญหาเกี่ยวกับใบนำส่งฎีกาเพื่อนำส่งเอกสาร ชุดเบิก ในระบบ 3Dgf ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.73$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ปัญหา เกี่ยวกับใบ กง.1 ในระบบ 3Dgf (เสนอลงนาม) ($\bar{X} = 2.66$) ทั้งนี้อาจมีสาเหตุมา จากขั้นตอนของการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการใช้งานไม่ซับซ้อนจึงทำให้มีปัญหาและ บุคลากรได้ใช้โปรแกรมอย่างต่อเนื่องจึงทำให้มีปัญหาระดับปานกลาง

ปัญหาของบุคลากรเพื่อการใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจ้างระบบ 3D-GF Login มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กรณี ซื้อ จ้าง 5,000 บาท ขึ้นไป โดย ภาพรวมปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาการจัดทำรายงานขอซื้อขอจ้างพร้อมคำสั่งกรมการตรวจรับ ในระบบ e-GP (เสนอลงนาม) ปัญหาการจัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP (เสนอลงนาม) และปัญหาเกี่ยวกับใบตรวจรับในระบบ 3Dgf (ไม่ใช้ก็ได้) ค่าเฉลี่ย สูงสุด ($\bar{X} = 2.85$) รองลงมา คือ ปัญหาเกี่ยวกับใบสั่งซื้อสั่งจ้าง ในระบบ e-GP (เสนอลงนาม) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.07$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ปัญหาเกี่ยวกับ

ใบนำส่งฎีกาเพื่อนำส่งเอกสารชุดเบิก ในระบบ 3Dgf ($\bar{X} = 2.66$) ทั้งนี้อาจมีสาเหตุมาจากบุคลากรได้เรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ระบบอย่างต่อเนื่อง มีประสบการณ์และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากเพื่อนร่วมงานจึงทำให้สามารถแก้ไขปัญหาได้ถึงแม้ว่าจะมีขั้นตอนต่างจากกรณีไม่ถึง 5,000 บาท บุคลากรสามารถแก้ปัญหาในระหว่างการปฏิบัติงานได้ตลอดมา

สำหรับความต้องการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อการใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจ้างระบบ 3D-GF Login มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร พบว่า 1) กรณี ซื้อ-จ้าง ไม่ถึง 5,000 บาท ตาราง excel ที่แนบเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง ควรนำจะออกมาพร้อมกับระบบตัดยอด 3 มิติ และมีความต้องการเรียนรู้ระเบียบเพิ่มเติมเพื่อลดข้อผิดพลาดและพัฒนาศักยภาพเพื่อความชัดเจนในตัวระบบการจัดซื้อจัดจ้าง อาจเป็นเพราะเป็นการอำนวยความสะดวกต่อการตรวจสอบยอดของงบประมาณได้รวดเร็วขึ้น แต่สำหรับ 2) กรณี ซื้อ-จ้าง 5,000 บาท ขึ้นไป บุคลากรต้องการพัฒนาศักยภาพเกี่ยวกับความชัดเจนในระบบฯ และลดขั้นตอนที่คิดว่าทำให้ระบบล่าช้า ทั้งนี้อาจมีสาเหตุมาจากปริมาณงานที่ต้องปฏิบัติมีจำนวนและบุคลากรต้องการความชำนาญในการใช้ระบบให้มีความรวดเร็วมากขึ้น จึงเห็นว่าควรพัฒนาศักยภาพเกี่ยวกับความชัดเจนในระบบด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ กิตติมา ศรีสิงห์ (2561) ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านเอกสารกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับระบบจัดซื้อจัดจ้าง อยู่ในระดับปานกลาง และลำดับสุดท้าย ได้แก่ ด้านระบบบัญชี 3 มิติ อยู่ในระดับปานกลางค่าเฉลี่ย 3.07 งานวิจัยของ สุกัญญา ทับทิม (2562) ผลการวิจัยพบว่า การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหลังการพัฒนาระบบการเบิก - จ่ายวัสดุสำนักงานฯ มีความพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.76 ด้านความถูกต้อง อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.80 และด้านทรัพยากร อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.23 ในงานวิจัยของ รมย์รวินท์ หอมสวรรค์ ศิริภัสสรค์ วงศ์ทองดี (2562) ผลการวิจัยพบว่า ระดับประสิทธิผลการจัดซื้อจัดจ้างในมหาวิทยาลัยมหิดล (ศาลายา) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านคุณภาพพัสดุ ในงานวิจัยของจุไรรัตน์ ผดุงกิจ, ภาณุมาศ ชาติประเสริฐ (2563, หน้า 240) ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบ

อิเล็กทรอนิกส์โดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านปัจจัยความเสถียรในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.57$, S.D. = 0.63) ผลการวิจัยที่ได้จากการสัมภาษณ์และการอภิปรายกลุ่ม พบว่า ปัญหาการปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ มีดังนี้ เจ้าหน้าที่พัสดุบันทึกข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างลงในระบบ e-GP ไม่ถูกต้องเกิดจากระบบมีการทำงานที่ค่อนข้างยุ่งยากและซับซ้อน และเจ้าหน้าที่พัสดุมิได้ชำนาญในการใช้ระบบ มีจุดที่ยังมีความไม่เข้าใจในขอบเขตการทำงานของระบบ จึงทำให้เกิดความผิดพลาดในขั้นตอนของการบันทึกข้อมูล และเมื่อมีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกโครงการ เจ้าหน้าที่พัสดุไม่ได้แจ้งให้หัวหน้าส่วนราชการทราบเนื่องจากจะทำให้กระบวนการจัดซื้อ นอกจากนี้ ผลการวิจัยในเรื่องนี้ ยังพบปัญหาคล้ายกับงานวิจัยของ สมพิศ ชยันโต (2564) ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ เรียงจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ปัญหาด้านระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่เสถียร มหาวิทยาลัยขาดบุคลากรหรือบุคลากรขาดความรู้ ความชำนาญ พระราชบัญญัติกำหนดการจัดซื้อจัดจ้างมีหลายวิธี หลายขั้นตอน ผู้ประกอบการไม่เข้าใจระบบอิเล็กทรอนิกส์ และปัญหาของมหาวิทยาลัยที่ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างล่าช้า เปลี่ยนแปลงแผนการจัดซื้อจัดจ้าง

สรุปได้ว่า ศักยภาพของบุคลากรเพื่อการใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจัดจ้างระบบ 3D-GF Login มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร อยู่ในระดับมาก และปัญหาของบุคลากรเพื่อการใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจัดจ้างระบบ 3D-GF Login มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร อยู่ในระดับปานกลาง ด้วยมีประสบการณ์และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมงานในองค์กรจึงทำให้มีปัญหายุ่งในระดับปานกลางดังกล่าวมา

ข้อเสนอแนะข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผู้บริหารควรจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากร ทั้งสายสนับสนุนและสายวิชาการร่วมกันในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

1.2 บุคลากรควรจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์สำหรับกรปฏิบัติงานสำหรับผู้ที่ต้องการเรียนรู้ด้วยตนเองจะเป็นประโยชน์กับบุคลากรใน

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมบันทึกการซื้อจ้างระบบ 3D-GFLogin เพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพผลการบริหารของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

บรรณานุกรม

กิตติมา ศรีสิงห์. (2561). การพัฒนารูปแบบการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานพัสดุของหน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. สนับสนุนจากกองทุนส่งเสริมงานวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

จุไรรัตน์ ผดุงกิจ, ภาณุมาศ ขาติประเสริฐ. (2563). ปัญหาการปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่พัสดุใน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. วารสารการเมืองการปกครอง, 10 (2) : 240-254.

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร. (2560). ขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างในระบบงบประมาณ พัสดุ การเงินและบัญชีกองทุนโดยเกณฑ์พึงรับ พึ่งจ่ายลักษณะ 3 มิติ (3D-GF) และระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) ภายใต้ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง. มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.

เศกสรรค์ คงคชวัน. (2556). การพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลควนศรี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี. กลุ่มมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์. วารสารวิชาการ Veridian E-Journal, 6 (3) : 228-247.

สุกัญญา ทับทิม. (2562). การพัฒนาระบบงานพัสดุสำนักงาน โดยใช้โปรแกรมทะเบียนวัสดุสำนักงาน สำหรับสำนักงานคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.

**Journal of Management Science Nakhon Pathom
Rajabhat University, 6 (1) : 49-58.**

สุมาพร จันทร์. (2558). **คู่มือปฏิบัติงาน การเบิกจ่ายเงินในระบบ GFMS (บัญชี 3 มิติ).** คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.

สำนักมาตรฐานการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ. (2557). **คู่มือลดขั้นตอนการบันทึกข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างวิธีตกลงราคา.** สำนักมาตรฐานการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ กรมบัญชีกลาง.

ปิยะวรรณ เวชสุวรรณ. (2563). การพัฒนาคู่มือการใช้งานโปรแกรมการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบ อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการบริหารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2. ออนไลน์ สืบค้นจาก

<http://ir.sru.ac.th/handle/123456789/820>

สมพิศ ชยนต์. (2564). มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐกับปัญหาจากการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560. **วารสารสถาบันวิจัยญาณสังวร, 12(1) : 94-104.**

สุมาพร จันทร์. (2564). **คู่มือปฏิบัติงาน เรื่อง การเบิกจ่ายเงินในระบบ GFMS (บัญชี 3 มิติ).** คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.

สุภาภรณ์ สุวรรณไฉไล. (2562). ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่พัสดุในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐโดยใช้ ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ อิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) กรณีศึกษาสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด. **วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์, 5 (1) : 141-150.**