

ความคาดหวังของผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีที่ 1
ปีการศึกษา 2559 ต่อหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด
Expectation of The First-year Students Parents
in The 2016 Academic Year Towards The Bachelor
of Education Program in Mathematics
Faculty of Education, Roi-Et Rajabhat University

สุพรรณนิการ์ ชนะนิล¹
Supannika Chanani¹

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2559 ต่อหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความคาดหวังต่อระบบการเรียนการสอน ด้านความคาดหวังต่อผู้สอน และด้านความคาดหวังต่อการสำเร็จการศึกษา 2) เพื่อประเมินความคาดหวังของผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2559 ต่อหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดตามตัวชี้วัดร้อยละของระดับความคาดหวังกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาคณิตศาสตร์ จำนวน 62 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามผลการวิจัยมีดังนี้ ภาพรวมความคาดหวังของผู้ปกครอง มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังอยู่ในระดับคาดหวังมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองมีความคาดหวังด้านผู้สอนมากที่สุด ผลการประเมินรายประเด็น พบว่า ด้านความคาดหวังต่อผู้สอนมีความคาดหวังสูงสุด คือ

¹ อาจารย์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด, อีเมล : supannika@reru.ac.th

¹ Lecturer, Faculty of Education, Roi-Et Rajabhat University, E-mail: supannika@reru.ac.th

การดูแลให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาจนจบการศึกษา ด้านความคาดหวังต่อระบบการจัดการเรียนการสอนมีความคาดหวังสูงสุด คือ การมีกระบวนการเรียนการสอนที่หล่อหลอมให้นักศึกษาเป็นคนดี และด้านความคาดหวังต่อการสำเร็จการศึกษา มีความคาดหวังสูงสุด คือ สำเร็จตามระยะเวลาในหลักสูตรและมีความภาคภูมิใจต่อสถาบันที่จบการศึกษาการตอบคำถามปลายเปิด พบว่า มีข้อคิดเห็นด้านการจัดการเรียนการสอนมากที่สุด

คำสำคัญ : ความคาดหวัง หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์

Abstract

The objectives of this research were as follows : 1) to investigate expectation of the first-year students' parents in the 2016 academic year towards the Bachelor of Education Program in Mathematics, Faculty of Education, Roi-Et Rajabhat University into 3 areas : the expectations towards learning and teaching, the expectations for the instructor, and the expectation to graduate. 2) to assess the expectation of the first-year students' parents in the 2016 academic year towards the Bachelor of Education Program in Mathematics, Faculty of Education, Roi-Et Rajabhat University by the indicators of the expectation level. The random sample included 62 parents of first-year students. The research tools were questionnaires developed by the researcher. The results of the research showed that, the parents had high expectations of the students' progress graduation success. With regard to each issue, the highest expectation was the instructor issue. The assessment of each issue found that the instructor issue had the highest parents' expectations about care in advising students until graduation; for the expectation towards learning and teaching, the highest parents' expectation was about the teaching process to teach students to be good for the students and for the expectation to graduate the highest parents' expectation was to complete the course of study

within the five years and for the parents to be proud of the graduates. The parents' answers in the open-ended questions found the most frequent remark was the expectation towards learning and teaching.

Keywords : Expectation, The Bachelor of Education Program in Mathematics

บทนำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดเป็นมหาวิทยาลัยที่เกิดขึ้นจากโครงการจัดตั้งสถาบันราชภัฏเพิ่มเติมจำนวน 5 แห่ง โดยสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ กระทรวงศึกษาธิการ และยกฐานะเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2547 โดยพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ทรงลงพระปรมาภิไธยและตราพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 121 ตอนพิเศษ 23 ก ลงวันที่ 14 มิถุนายน พ.ศ. 2547 (มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด, 2558) คณะครุศาสตร์เป็นหน่วยงานตามโครงสร้างภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2549 จัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต (ค.บ. 5 ปี) จัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี 10 หลักสูตร และระดับบัณฑิตศึกษา 3 หลักสูตร โดยมีหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์เป็น 1 ใน 10 หลักสูตรของคณะครุศาสตร์ หลักสูตรนี้ได้รับความสนใจจากนักเรียนที่ต้องการเข้าศึกษาในระดับอุดมศึกษาเป็นจำนวนมาก มีการจัดกระบวนการสอบคัดเลือกอย่างเข้มข้นในทุกปี ปัจจุบันสาขาวิชาคณิตศาสตร์มีอาจารย์ประจำสาขาทั้งสิ้น 12 ท่าน มีนักศึกษาตั้งแต่ชั้นปีที่ 1-5 จำนวน 620 คน (คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด, 2559) ถึงแม้ว่ากระบวนการสอบคัดเลือกเพื่อเข้าเรียนในสาขาวิชาคณิตศาสตร์จะมีอัตราการแข่งขันที่สูง เนื่องจากมีผู้สมัครสอบเป็นจำนวนมาก แต่เมื่อมีการรายงานตัวนักศึกษาใหม่พบว่ามีนักศึกษามารายงานตัวไม่ครบตามจำนวนที่ประกาศรายชื่อ และในระยะเวลาของการเรียนยังพบว่ามีนักศึกษาบางส่วนไปสอบเรียนต่อหรือสอบเข้าทำงานในวิชาชีพอื่น

สาขาวิชาคณิตศาสตร์ในฐานะที่เป็นหน่วยงานที่ให้บริการทางวิชาการ มีผู้รับบริการ คือ นักศึกษาและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการผลักดัน สนับสนุน ส่งเสริมให้นักศึกษาได้เข้ามาเรียนมากที่สุด คือ ผู้ปกครอง สาขาวิชาจึงควรมีการศึกษา

ความคาดหวังอันจะส่งผลไปถึงความพึงพอใจในการรับบริการด้านต่างๆ เพื่อให้สาขาวิชาที่มีข้อมูลในการปรับปรุง พัฒนา และแก้ไขจุดบกพร่องให้ตรงกับความต้องการของบุคคลที่เกี่ยวข้อง นักศึกษาและผู้ปกครองมักจะมองว่าตนเองเป็นผู้บริโภค ทั้งนี้เพราะนักศึกษาและผู้ปกครองเป็นผู้ลงทุนในการศึกษาและเป็นผู้เลือกสถานศึกษาด้วยตนเอง เมื่อได้ลงทุนไปแล้วก็ย่อมต้องมีความคาดหวังต่อผลตอบแทนที่ตนเองจะได้รับ (Tricker, 2004) แนวคิดนี้มีพื้นฐานมาจากแนวคิดทางธุรกิจที่มีการศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจในคุณภาพของการบริการที่ลูกค้าได้รับและหากกล่าวในแง่ของธุรกิจสถาบันการศึกษาก็คือองค์กรหรือหน่วยงานที่ให้บริการและลูกค้าขององค์กรก็คือสังคมนั่นเองความคาดหวังของสังคมที่มีต่อสถาบันการศึกษานั้นจะแตกต่างกันไปตามระดับของสังคมช่วงเวลาและสถานที่ (Armstrong, 2007) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546) (หมวด 8 ทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา มาตรา 58 ข้อ 2) กำหนดให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาโดยให้สถานศึกษาทำการศึกษาความต้องการความคาดหวังต่างๆ ที่ผู้ปกครองต้องการให้ทางสถานศึกษาบริหารจัดการให้ตรงกับความต้องการของผู้เรียนผู้ปกครองและชุมชน การส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้ปกครองมีบทบาทและมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นจะผลักดันให้การบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษานั้นพัฒนายิ่งขึ้นสอดคล้องกับ รุ่ง แก้วแดง (2543) ที่กล่าวถึงแนวคิดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองชุมชนและนักวิชาการในหนังสือปฏิวัติการศึกษาไทยว่าการจัดการศึกษาเป็นสิทธิและหน้าที่ของผู้ปกครองจึงต้องกระจายความรับผิดชอบไปให้ผู้ปกครองต้องส่งเสริมให้มีสมาคมผู้ปกครอง (Parent-teachers Association) หรือ PTA ในทุกสถานศึกษาซึ่งเป็นวิธีที่ให้ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของสถานศึกษามากขึ้น

การศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อหลักสูตรจึงเป็นการเปิดโอกาสให้สาขาวิชาคณิตศาสตร์ได้ทราบถึงความต้องการของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานมาสมัครและเข้ารับการศึกษา สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเชื่อมโยงไปสู่การคงอยู่ของจำนวนนักศึกษา เพื่อแก้ไขปัญหาการไม่เข้ามารายงานตัวและการออกกลางคัน รวมไปถึงการวางแผนประชาสัมพันธ์การรับสมัครให้ตรงกับความต้องการของชุมชนมากขึ้น

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยซึ่งเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา
คณิตศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด จึงสนใจที่จะศึกษาถึงความคาดหวังของ
ผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2559 ที่มีต่อหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด เพื่อนำผลการวิจัย
ไปปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนการสอน การจัดสภาพแวดล้อมตลอดจนการสร้าง
แรงจูงใจในการเข้าศึกษาในหลักสูตรนี้ให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพจนจบการศึกษา
นำไปสู่การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพทั้งด้านความรู้การเป็นคนดี มีความสุข

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา
2559 ต่อหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความคาดหวังต่อระบบการเรียน
การสอน ด้านความคาดหวังต่อผู้สอน และด้านความคาดหวังต่อการสำเร็จการศึกษา
2. เพื่อประเมินความคาดหวังของผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา
2559 ต่อหลักสูตร ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏร้อยเอ็ด ตามตัวชี้วัดร้อยละของระดับความคาดหวัง

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา
2559 ต่อหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏร้อยเอ็ด รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research)
มีขอบเขตในการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาคณิตศาสตร์
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ที่เข้าเรียนในปีการศึกษา 2559
จำนวน 73 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชา
คณิตศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ที่เข้าเรียนในปีการศึกษา
2559 จำนวน 62 คน ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง
ของ Krejcie & Morgan (1970) โดยการสุ่มอย่างง่าย

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นที่ได้ผ่านการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่านนำผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญมาหาดัชนีความสอดคล้องและเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนี IOC ตั้งแต่ .50 ขึ้นไปปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญและนำมาหาค่าความเชื่อมั่นตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ .95 โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการศึกษาของบุตรหลานในหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์เป็นแบบประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับของ ลิเคิร์ต (Likert)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดด้านความต้องการหรือความคาดหวัง

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามให้กับผู้ปกครองด้วยตนเองในการประชุมผู้ปกครองในกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2559 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด จากนั้นจึงนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาบันทึกลงในคอมพิวเตอร์เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาร้อยละ (Percentage)

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองต่อหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดตามรายด้านทั้ง 3 ด้านโดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.3 นำผลการวิเคราะห์ที่ได้มาแปลผลความคาดหวังของผู้ปกครองต่อหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

ร้อยเอ็ดในแต่ละประเด็น มีเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยยึดหลักเกณฑ์ของเบสท์ และคานท์ (Best & Kahn, 1993) ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายความว่า มีความคาดหวังมากที่สุด

ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายความว่า มีความคาดหวังมาก

ค่าคะแนนเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายความว่า มีความคาดหวังปานกลาง

ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายความว่า มีความคาดหวังน้อย

ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายความว่า มีความคาดหวังน้อยที่สุด

หลังจากได้ค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ข้างต้นในแต่ละด้านแล้ว ผู้วิจัยได้รวมค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านเพื่อหาค่าเฉลี่ยในภาพรวมต่อไป

4.4 ผู้วิจัยนำค่าเฉลี่ยในภาพรวมของแต่ละด้านมาคำนวณเพื่อหาค่าร้อยละของความคาดหวังในภาพรวม โดยการเทียบค่าเฉลี่ย 5 เท่ากับ ร้อยละ 100

4.5 นำร้อยละของความคาดหวังในภาพรวมที่ได้ มาวัดค่าคะแนนระดับความคาดหวังโดยใช้เกณฑ์ประเมินตัวชี้วัดร้อยละของระดับความคาดหวัง ดังนี้ระดับความคาดหวัง ร้อยละ 80 ขึ้นไปได้ 7 คะแนนระดับความคาดหวัง ร้อยละ 75-80 ได้ 6 คะแนนระดับความคาดหวัง ร้อยละ 70-74 ได้ 5 คะแนนระดับความคาดหวัง ร้อยละ 65-69 ได้ 4 คะแนนระดับความคาดหวัง ร้อยละ 60-64 ได้ 3 คะแนนระดับความคาดหวัง ร้อยละ 55-59 ได้ 2 คะแนนระดับความคาดหวัง ร้อยละ 50-54 ได้ 1 คะแนนระดับความคาดหวัง ต่ำกว่าร้อยละ 50 ได้ 0 คะแนน

4.6 การวิเคราะห์คำถามปลายเปิดด้านความต้องการหรือความคาดหวังของผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2559 ต่อหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อจัดกลุ่มแจกแจงความถี่ (Frequency Distributions) และร้อยละ (Percentage)

ผลการศึกษา

การศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2559 ต่อหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด โดยใช้แบบสอบถาม สามารถวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2559 สาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด จำนวน 62 คน ปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 61.29 มีอายุ 41 – 50 ปี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 69.35 ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 43.55 มีรายได้ต่อเดือน 5,000 – 10,000 บาท จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 43.55 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 48.39 และเหตุผลที่ให้บุตรหลานเรียนสาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด คือ ให้บุตรหลานเลือกเรียนตามความสมัครใจ จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 90.32

ตอนที่ 2 ความคาดหวังต่อการศึกษาในหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ ปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

ส่วนที่ 1 ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ในภาพรวม ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ร้อยละ และระดับความคาดหวังของผู้ปกครองต่อหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์โดยภาพรวมทั้ง 3 ด้าน

ความคาดหวัง	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	คะแนน	ระดับความคาดหวัง
1. ด้านความคาดหวังต่อระบบการจัดการเรียนการสอน	4.26	85.20	7	คาดหวังมาก
2. ด้านความคาดหวังต่อผู้สอน	4.48	89.60	7	คาดหวังมาก
3. ด้านความคาดหวังต่อการสำเร็จการศึกษา	4.17	83.40	7	คาดหวังมาก
ภาพรวม	4.30	86.07	7	คาดหวังมาก

จากตารางที่ 1 พบว่า โดยภาพรวมความคาดหวังของผู้ปกครองต่อหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังอยู่ในระดับคาดหวังมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.30 ร้อยละ 86.07 ได้ 7 คะแนน เมื่อพิจารณาเป็น

รายด้าน พบว่า ผู้ปกครองมีความคาดหวังด้านความคาดหวังต่อผู้สอนมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความคาดหวังต่อระบบการจัดการเรียนการสอน และด้านความคาดหวังต่อการสำเร็จการศึกษาตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ในรายด้าน ปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังตารางที่ 3-5

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคาดหวังของผู้ปกครองต่อหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ด้านความคาดหวังต่อระบบการจัดการเรียนการสอนโดยรวมเฉพาะรายด้าน

ความคาดหวังต่อระบบการจัดการเรียนการสอน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคาดหวัง
1. ได้เรียนในรายวิชาที่มีความหลากหลาย น่าสนใจทันสมัย	4.03	1.04	คาดหวังมาก
2. มีห้องเรียนที่เพียงพอและพร้อมใช้งาน	4.03	1.13	คาดหวังมาก
3. มีสื่อการสอนที่เพียงพอ หลากหลาย	4.15	1.05	คาดหวังมาก
4. ใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน	4.21	1.01	คาดหวังมาก
5. มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	4.26	1.02	คาดหวังมาก
6. มีกระบวนการเรียนการสอนที่หล่อหลอมให้นักศึกษาเป็นคนดี	4.56	0.93	คาดหวังมากที่สุด
7. มีกฎระเบียบที่เหมาะสมกับนักศึกษาครู	4.39	1.06	คาดหวังมาก
8. มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาในการให้คำแนะนำ นักศึกษาอย่างใกล้ชิด	4.42	1.05	คาดหวังมาก
9. มีระบบการช่วยเหลือนักศึกษาในด้านวิชาการและด้านอื่นๆ	4.26	0.97	คาดหวังมาก
ภาพรวม	4.26	1.02	คาดหวังมาก

จากตารางที่ 2 พบว่า โดยภาพรวมความความคาดหวังของผู้ปกครองต่อหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ด้านความคาดหวังต่อระบบการจัดการเรียนการสอนมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังอยู่ในระดับคาดหวังมาก มีค่าเฉลี่ย 4.26 เมื่อพิจารณา

เป็นรายประเด็น พบว่า ประเด็นที่ผู้ปกครองมีความคาดหวังสูงสุด คือ การมีกระบวนการเรียนการสอนที่หล่อหลอมให้นักศึกษาเป็นคนดี รองลงมา คือ มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาในการให้คำแนะนำนักศึกษาอย่างใกล้ชิด และมีกฎระเบียบที่เหมาะสมกับนักศึกษาครู

ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่ำที่สุด คือ การได้เรียนในรายวิชาที่มีความหลากหลาย น่าสนใจ ทันสมัยการมีห้องเรียนที่เพียงพอและพร้อมใช้งาน และการมีสื่อการสอนที่เพียงพอ หลากหลาย

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และระดับความคาดหวังของผู้ปกครองต่อหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ด้านความคาดหวังต่อผู้สอนโดยรวมและรายด้าน

ความคาดหวังต่อผู้สอน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคาดหวัง
1. เป็นผู้มีความรู้ความสามารถและเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน	4.53	0.94	คาดหวังมากที่สุด
2. เป็นผู้มีความสามารถในการสอนและการใช้สื่อทางการศึกษา	4.48	1.05	คาดหวังมาก
3. เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในวิชาเรียน	4.42	0.88	คาดหวังมาก
4. เป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องการใช้ภาษาและการสื่อสาร	4.48	0.86	คาดหวังมาก
5. บุคลิกดี แต่งกายสุภาพ	4.48	0.95	คาดหวังมาก
6. ดูแลให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาจนจบการศึกษา	4.60	0.82	คาดหวังมากที่สุด
7. มีทัศนคติที่ดีต่อนักศึกษา สนใจและเอาใจใส่นักศึกษา	4.50	0.95	คาดหวังมากที่สุด
8. มีความเป็นกลาง เที่ยงตรง และยุติธรรม	4.50	0.86	คาดหวังมากที่สุด
9. สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสอนได้	4.47	0.92	คาดหวังมาก
10. มีเอกสารประกอบการสอน	4.40	1.00	คาดหวังมาก
เฉลี่ยรวม	4.48	0.92	คาดหวังมาก

จากตารางที่ 3 พบว่า โดยภาพรวมความคาดหวังของผู้ปกครองต่อหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ด้านความคาดหวังต่อผู้สอนมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังอยู่ในระดับคาดหวังมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ผู้ปกครองมีความคาดหวังสูงสุด คือ ดูแล ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาจนจบการศึกษา รองลงมา คือการมีทัศนคติที่ดีต่อนักศึกษา สนใจและเอาใจใส่นักศึกษา และมีความเป็นกลางเที่ยงตรง และยุติธรรม

ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่ำที่สุด คือ มีเอกสารประกอบการสอน และสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสอนได้

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และระดับความคาดหวังของผู้ปกครองต่อหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ด้านความคาดหวังต่อการสำเร็จการศึกษาโดยรวมและรายด้าน

ความคาดหวังต่อการสำเร็จการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคาดหวัง
1. สำเร็จตามระยะเวลาในหลักสูตร (5 ปี)	4.63	1.01	คาดหวังมากที่สุด
2. ประกอบอาชีพรับราชการครูในโรงเรียนรัฐบาล	4.50	0.97	คาดหวังมากที่สุด
3. ประกอบอาชีพครูในโรงเรียนเอกชน	3.24	1.26	คาดหวังปานกลาง
4. รับจ้างสอนในสถาบันกวดวิชา/เปิดโรงเรียนกวดวิชา	3.55	1.17	คาดหวังมาก
5. ประกอบอาชีพตามความสมัครใจของบุตรหลาน	3.92	1.32	คาดหวังมาก
6. เรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น	4.13	1.18	คาดหวังมาก
7. มีรายได้เพียงพอต่อการดูแลตนเอง	4.39	1.05	คาดหวังมาก
8. มีรายได้เพียงพอต่อการดูแลครอบครัว	4.18	1.17	คาดหวังมาก
9. สามารถนำความรู้มาพัฒนาตนเองและสังคม	4.53	0.94	คาดหวังมากที่สุด
10. มีความภาคภูมิใจต่อสถาบันที่จบการศึกษา	4.63	0.87	คาดหวังมากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.17	1.09	คาดหวังมาก

จากตารางที่ 4 พบว่า โดยภาพรวมความคาดหวังของผู้ปกครองต่อหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ด้านความคาดหวังต่อการสำเร็จการศึกษา มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังอยู่ในระดับคาดหวังมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า ผู้ปกครองมีความคาดหวังสูงสุด คือ สำเร็จตามระยะเวลาในหลักสูตร (5 ปี) และมีความ

ภาคภูมิใจต่อสถาบันที่จบการศึกษารองลงมา คือ สามารถนำความรู้มาพัฒนาตนเอง และสังคมและการประกอบอาชีพรับราชการครูในโรงเรียนรัฐบาล

ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่ำที่สุด คือ ประกอบอาชีพครูในโรงเรียนเอกชน และรับจ้างสอนในสถาบันกวดวิชา/เปิดโรงเรียนกวดวิชา

ตอนที่ 3 คำถามปลายเปิดด้านความต้องการหรือความคาดหวังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของคำถามปลายเปิดด้านความต้องการหรือความคาดหวังของผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2559 สาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดโดยรวมและรายด้าน

คำถามปลายเปิดด้านความต้องการ หรือความคาดหวัง	จำนวน	ร้อยละ
ด้านการจัดการเรียนการสอน		
1. จัดการสอนเพิ่มเติมในเนื้อหาที่เป็นภาษาอังกฤษ	2	
2. จัดการเรียนการสอนตามที่มหาวิทยาลัยเห็นสมควร	1	
3. จัดสอนพิเศษเพิ่มเติมนอกเวลาเรียน	4	
4. เน้นการปลูกฝังเรื่องความตั้งใจเรียน	1	
5. มีการเพิ่มเติมเนื้อหาเพื่อสอบบรรจุ	4	
6. ดูแลนักศึกษาให้จบการศึกษา	12	
7. สอนความรู้พื้นฐานให้นักศึกษามีพื้นฐานที่ดี ในการนำไปสอนนักเรียนในอนาคต	2	
8. ปลูกฝังจิตวิญญาณความเป็นครู	2	
9. จัดการเรียนการสอนแบบหลากหลาย	1	
รวม	29	59.18
ด้านอาจารย์ผู้สอน		
1. เอาใจใส่นักศึกษาที่ไม่เข้าใจเนื้อหาหรือเรียนไม่ทันเพื่อน	1	
2. สอนเนื้อหาให้เข้าใจง่าย	1	
3. เน้นเนื้อหาในรายวิชาคณิตศาสตร์ให้มากๆ	2	
4. ควรส่งข้อมูลของนักศึกษาให้ผู้ปกครองได้ทราบด้วย	3	
5. สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมในการเรียนการสอน	1	

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของคำถามปลายเปิดด้านความต้องการหรือความคาดหวังของผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2559 สาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด (ต่อ)

คำถามปลายเปิดด้านความต้องการหรือความคาดหวัง	จำนวน	ร้อยละ
6. อาจารย์ผู้สอนควรคำนึงถึงผลกระทบต่อนักศึกษาเมื่อทำการตัดสินใจผลการเรียนในแต่ละภาคการศึกษา	1	
7. ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	1	
รวม	11	22.45
ข้อเสนอแนะอื่นๆ		
1. มีทุนการศึกษา	4	
2. เชื่อมั่นในคุณภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด	2	
3. อาจารย์ในสาขาเปรียบเสมือนพ่อแม่ที่ต้องดูแลลูก	1	
4. เปิดสอนในระดับปริญญาโท	1	
5. ไม่ควรจัดกิจกรรมนอกเวลาเรียนค่าเงินเกินไป	1	
รวม	9	18.37
รวมทั้งสิ้น	49	100

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ปกครองได้ตอบคำถามปลายเปิดด้านความต้องการหรือความคาดหวังจำนวน 49 ข้อคิดเห็น เป็นข้อคิดเห็นด้านการจัดการเรียนการสอนมากที่สุด จำนวน 29 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 59.18 รองลงมาคือ ด้านอาจารย์ผู้สอนจำนวน 11 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 22.45

ข้อคิดเห็นที่เสนอแนะมากที่สุด จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้ 1) ด้านการจัดการเรียนการสอน ข้อเสนอแนะ คือ ดูแลนักศึกษาให้จบการศึกษา 2) ด้านอาจารย์ผู้สอน ข้อเสนอแนะ คือ ควรส่งข้อมูลของนักศึกษาให้ผู้ปกครองได้ทราบด้วย และ 3) ด้านอื่นๆ ข้อเสนอแนะคือ มีทุนการศึกษา

สรุปผลและอภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยภาพรวม พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2559 ต่อหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังอยู่ในระดับคาดหวังมาก คิดเป็นร้อยละ 86.07 และผลการประเมินค่าความคาดหวังตามตัวชี้วัดร้อยละของความคาดหวังได้ 7 คะแนนในภาพรวม สอดคล้องกับงานวิจัยของสาธิต สุวรรณศักดิ์ (2553) ที่ศึกษาเรื่อง “ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการการศึกษาของโรงเรียนเปรมติณสูลานนท์อำเภอน้ำพองจังหวัดขอนแก่น” ผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการให้บริการการศึกษาของโรงเรียนเปรมติณสูลานนท์ อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของจันทินี โดพูล (2550) ที่ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดใหม่ผดุงเขตจังหวัดนนทบุรี” ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดใหม่ผดุงเขตจังหวัดนนทบุรีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเนื่องจากการเรียนในระดับอุดมศึกษาเป็นการเรียนที่นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องพักอาศัยในหอพักเพื่อความสะดวกในการเดินทางและการทำกิจกรรมต่างๆ ที่แตกต่างไปจากชีวิตนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาผู้ปกครองไม่ได้พบปะนักศึกษาทุกวันจึงมีความกังวลและมีความคาดหวังให้มหาวิทยาลัย สาขาวิชา และอาจารย์ประจำสาขาวิชาได้สอดส่องดูแลและคาดหวังให้ปฏิบัติหน้าที่แทนผู้ปกครองเพื่อให้บุตรหลานของตนสำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาที่สังกัด

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองมีความคาดหวังด้านความคาดหวังต่อผู้สอนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 89.60 ผลประเมินได้ 7 คะแนน โดยประเด็นที่ผู้ปกครองมีความคาดหวังสูงสุด คือ ดูแล ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาจนจบการศึกษารองลงมาคือ ด้านความคาดหวังต่อระบบการจัดการเรียนการสอน คิดเป็นร้อยละ 85.20 ผลประเมินได้ 7 คะแนนโดยประเด็นที่ผู้ปกครองมีความคาดหวังสูงสุด คือ การมีกระบวนการเรียนการสอนที่หล่อหลอมให้นักศึกษาเป็นคนดี และด้านความคาดหวังต่อการสำเร็จการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 83.40 ผลประเมินได้ 7 คะแนนโดยประเด็นที่ผู้ปกครองมีความคาดหวังสูงสุด คือ สำเร็จตามระยะเวลาในหลักสูตร (5 ปี)

และมีความภาคภูมิใจต่อสถาบันที่จบการศึกษา จากผลการวิจัยพบว่า แม้ว่าจะเป็น การเรียนในระดับอุดมศึกษาแต่ผู้ปกครองมีความคาดหวังที่จะให้อาจารย์ได้ดูแล นักศึกษาเป็นอย่างดีจนจบการศึกษาโดยมุ่งหวังให้นักศึกษาเติบโตและจบการศึกษา อย่างมีคุณภาพ เป็นคนดีของสังคม

การตอบคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคาดหวัง พบว่า มีข้อคิดเห็นด้าน การจัดการเรียนการสอนมากที่สุด จำนวน 29 ข้อคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ 59.18 รองลงมา คือ ด้านอาจารย์ผู้สอน จำนวน 11 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 22.45 ข้อคิดเห็นที่เสนอแนะ มากที่สุด จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้ 1) ด้านการจัดการเรียนการสอน ข้อเสนอแนะ คือ ดูแลนักศึกษาให้จบการศึกษา 2) ด้านอาจารย์ผู้สอน ข้อเสนอแนะ คือ ควรส่งข้อมูล ของนักศึกษาให้ผู้ปกครองได้ทราบด้วย และ 3) ด้านอื่นๆ ข้อเสนอแนะคือ ควรจัดให้มี ทุนการศึกษาสอดคล้องกับผลการศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อ โครงการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ (English Program: EP) ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานเขตการศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 3 ของขวัญทิพย์ ชินเศรษฐวงศ์ (2552) พบว่า ผู้ปกครองมีความคาดหวังต่อ โครงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษโดยรวมในระดับมากเนื่องจาก พ่อแม่ผู้ปกครองทุกคนต่างคาดหวังและปรารถนาจะให้บุตรหลานของตนเป็นคนเก่ง เป็นคนดีมีความเพียบพร้อมทุกอย่างเท่าที่จะเป็นไปได้โดยฝากให้เป็นหน้าที่ของครูหรือ โรงเรียนเป็นผู้อบรมบ่มเพาะสร้างเสริมให้ถึงพร้อมตามที่ต้องการผลการวิจัยจึงสะท้อน ความคิดของผู้ปกครองที่มีความคาดหวังให้อาจารย์ประจำสาขาวิชาได้ดูแลเอาใจใส่ ในเรื่องการเรียนของนักศึกษาให้จบการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด มีความรู้ พื้นฐานและมีความพร้อมที่จะเป็นครูคณิตศาสตร์ สอบบรรจุคดีในโรงเรียนรัฐบาล เพื่อดูแลตนเองและครอบครัวได้ในอนาคต

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 พร้อมกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้องและพระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พ.ศ. 2545*. กรุงเทพฯ: ร.ส.พ.
- Office of the National Education Commission. (2003). *National Education Act of B.E. 2542 (1999) and Amendments (Second National Education Act B.E. 2545 (2002)*. Bangkok: The Express Transportation Organization of Thailand.
- ขวัญทิพย์ ชินเศรษฐวงศ์. (2552). *ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อโครงการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ (English Program: EP) ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานเขตการศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 3*. (วิทยานิพนธ์สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยรังสิต.
- Chinsaetthawong, Khwanthip. (2009). *Expectations of parents toward English program in basic education service area 3*, Bangkok. Master of Education Program in Educational Administration Thesis. Rangsit University.
- จันทน์ โดพูล. (2550). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดใหม่ผดุงเขตจังหวัดนนทบุรี. (ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต)*. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- Topoon, Jantanee. (2007). *Parents' Satisfaction Toward Educational Management of Watmaiphadungkhate School, Nonthaburi*. Master Paper, M.Ed. (Educational Administration). Bangkok: Chandrakasem Rajabhat University.
- คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด. (2559). *แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2560*. ร้อยเอ็ด.
- Faculty of Education, Roi-Et Rajabhat University. (2016). *Action Plan 2016*. Roi-Et.

- มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด. (2558). *คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด*. ร้อยเอ็ด.
- Roi-Et Rajabhat University. (2015). *Guide to quality assurance Roi-Et Rajabhat University*. Roi-Et.
- รุ่ง แก้วแดง. (2543). *ปฏิวัติการศึกษาไทย* (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: มติชน.
- Kaewdang, Rung. (2000). *Thai Education Reformer*. (8th ed.). Bangkok: Maticchon.
- สาธิต สุวรรณศักดิ์. (2553). *ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริการการศึกษาของโรงเรียนเปรมติณสูลานนท์ อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น*. (การศึกษาค้นคว้าอิสระ, กศ.ม. การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- Suwannasak, Satit. (2010). *Expectation of student parents towards education services of Prem Tinnasulanonda, Nampong district, KhonKaen*. (Independent Study, Master of Education Program in Educational Administration). Mahasarakham University.
- Armstrong, L. (2007). *Managing customer expectations*. Retrieved July 8, 2016, from <http://www.nkarden.xom/mce.html#WHAT>
- Best, J. W. & Kahn, J. V. (1993). *Research in education*. (7th ed.). Boston: Allyn and Bacon.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). *Determining Sample Size for Research Activities*. Educational and Psychological Measurement, 30(3).
- Tricker, T. (2004). *Student expectations-How do we measure up?*. Retrieved July 3, 2016, from [www.coe.uga.edu/chds/dtae2/pdf/StudentExpectations\(CustomerService\)](http://www.coe.uga.edu/chds/dtae2/pdf/StudentExpectations(CustomerService))