

## ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่ กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีของนักวิชาการเงิน บัญชีและพัสดุมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

### Relationships between Modern Accounting Knowledge and Accounting Practice Efficiency of Accountant and Supply Officers At Rajamangala University of Technology

ไอลดา พหลทัพบ<sup>1</sup>, อัครเดช ฉวีรักษ์<sup>2</sup> และ สลักจิต นิลผาย<sup>3</sup>

Ailada Paholtap,<sup>1</sup> Aukkaradej Chaveerug<sup>2</sup> and Salakjit Ninlaphay<sup>3</sup>

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีของนักวิชาการเงินบัญชีและพัสดุ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักวิชาการเงินบัญชีและพัสดุ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำนวน 276 ราย ใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งสิ้น 73 วัน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณและการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ การจัดการความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่เป็นตัวแปรอิสระที่มีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผลการวิจัยพบว่าการจัดการความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการวางแผนความรู้ทางการบัญชี ด้านการรวบรวมความรู้ทางการบัญชี ด้านการแลกเปลี่ยนความรู้ทางการบัญชี และด้านการนำความรู้ทางการบัญชีไปปรับใช้มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างมี

---

<sup>1</sup> นิสิตระดับปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

<sup>2,3</sup> อาจารย์ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

<sup>1</sup> Master Student, Master of Accountancy, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

<sup>2,3</sup> Lecturers, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

นัยสำคัญโดยเฉพาะด้านการวางแผนความรู้ทางการบัญชีด้านการรวบรวมความรู้  
ทางการบัญชี และด้านการนำความรู้ทางการบัญชีไปปรับใช้อย่างมีนัยสำคัญ

**คำสำคัญ:** การจัดการความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน  
ทางการบัญชี นักวิชาการเงินบัญชีและพัสดุ

### Abstract

This research aimed to examine the relationships between modern accounting knowledge management and accounting practice efficiency of accountant and supply officers at Rajamangala University of technology. Questionnaires were used as a tool for collecting data from 276 accountant and supply officers at Rajamangala University of technology. The collected information from 73 days. The statistics used for analyzing the collected data were multiple correlation analysis and multiple regression analysis. The modern accounting knowledge management was defined as the independent variable that has relationships and accounting practice efficiency. The results showed that modern accounting knowledge management accounting knowledge planning, accounting knowledge collection, accounting knowledge sharing, and accounting knowledge application. This is based on four indicators that correlate with practice efficiency significantly. In particular, accounting knowledge planning, accounting knowledge collection and accounting knowledge application significantly.

**Keywords:** Modern Accounting Knowledge Management, Accounting Practice Efficiency, Accountant and Supply Officers

## บทนำ

ปัจจุบันองค์กรภาครัฐและเอกชนจำนวนมากประสบกับปัญหาในการรักษาความสามารถในการแข่งขันให้ยั่งยืน ความสามารถในการแข่งขันของหลายองค์กรมักขึ้นอยู่กับตัวบุคคลเป็นส่วนใหญ่ เมื่อกลุ่มบุคคลที่มีบทบาทต่อความสำเร็จขององค์กรเหล่านี้ได้ลาออกหรือเกษียณราชการจากองค์กรไป ความรู้และความเชี่ยวชาญต่างๆที่เคยเป็นส่วนสร้างความแข็งแกร่งขององค์กรมักจะหายไปพร้อมกับบุคคลกลุ่มนี้ (สมชาย นำประเสริฐชัย, 2558 : 22) ปัจจัยสำคัญอีกอย่างหนึ่งที่ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ คือข้อมูลหรือสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพเพื่อประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการให้องค์กรบรรลุตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ การนำเสนอข้อมูลทางการเงินให้ฝ่ายบริหารได้ทราบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการควบคุม และประกอบการตัดสินใจในประเด็นต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม และทันต่อเวลา (เบญจมาศ อภิสิทธิ์ภิญโญ, 2557 : 10) ดังนั้นนักบัญชีจำเป็นต้องมีการเรียนรู้และพัฒนาทักษะ ความเชี่ยวชาญเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน องค์กรจึงควรให้ความสำคัญในการฝึกอบรม แลกเปลี่ยนความรู้และการจัดการความรู้ เพื่อให้กับบัญชีสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับงานของตนเองทำให้เกิดการโอนถ่ายความรู้ และมีการแพร่กระจายความรู้ไหลเวียนไปทั้งองค์กรทำให้ผู้ปฏิบัติงานภายในองค์กรสามารถเรียนรู้ร่วมกัน พัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ และสร้างความรู้ใหม่ๆ ให้เกิดขึ้นต่อไป

การจัดการความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่ (Modern Accounting Knowledge Management) เป็นกระบวนการ วางแผน รวบรวม แลกเปลี่ยน และการประยุกต์ใช้ความรู้ทางการบัญชี ที่มีอยู่ในตัวบุคคลหรือภายในองค์กร นำมาถ่ายทอด แลกเปลี่ยนความรู้ โดยอาศัย สารสนเทศ ทักษะ ประสบการณ์ ของบุคคลที่เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน และจัดเก็บในรูปแบบที่ให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงและเรียนรู้ร่วมกันสามารถนำไปปรับใช้กับการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม เป็นประโยชน์ การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐาน และส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาการปฏิบัติงานที่ดีกว่าเดิมขึ้นใหม่ และมีการพัฒนาเป็นวงจรที่ไม่สิ้นสุด เพื่อพัฒนาคน พัฒนางาน และพัฒนาองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุด และสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน ซึ่งประกอบด้วย 1) การวางแผนความรู้ทางการบัญชี (Accounting Knowledge Planning) 2) การรวบรวมความรู้ทางการบัญชี (Accounting Knowledge Collection)

3) การแลกเปลี่ยนความรู้ทางการบัญชี (Accounting Knowledge Sharing) และ 4) การนำความรู้ทางการบัญชีไปปรับใช้ (Accounting Knowledge Application) (บุญดี บุญญากิจ และคณะ, 2549 : 54-58) องค์ประกอบดังกล่าวจะทำให้องค์กรสามารถนำความรู้ทางการบัญชีไปปรับใช้ได้อย่างเหมาะสม เป็นประโยชน์และพัฒนาให้เกิดความรู้ใหม่ๆ ตามสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปขององค์กร ทำให้การปฏิบัติงานทางการบัญชีมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชี (Accounting Practice Efficiency) เป็นความสามารถในการปฏิบัติงานทางการบัญชีขั้นพื้นฐาน และเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไปจนทำให้การปฏิบัติงานนั้นมีความถูกต้อง ครบถ้วน และข้อมูลทางการบัญชีที่นำเสนอเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารและผู้มีส่วนได้เสีย ทำให้สามารถประมาณการและคาดการณ์ ถึงประโยชน์เชิงเศรษฐกิจที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้ ทำให้การดำเนินงานขององค์กรบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ เกิดความพึงพอใจแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งการวัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชี ประกอบด้วย 1) การทำงานเชื่อถือได้ (Reliable Work) 2) งานสำเร็จทันเวลา (Timeliness) และ 3) ผลงานได้มาตรฐาน (Standardization) (สมพงษ์ เกษมสิน, 2549 : 30) โดยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีขึ้นอยู่กับบุคลากรในองค์กร ผู้มีความรู้ความสามารถพร้อมที่จะพัฒนาศักยภาพของตนเองเพื่อให้เป็นผู้ที่มีคุณลักษณะพร้อมที่จะปฏิบัติงานทางการบัญชี อีกทั้งยังต้องมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาศักยภาพของตนให้ปรากฏในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ และเป็นบุคลากรที่มีความสำคัญตามโครงสร้างขององค์กรภาครัฐและเอกชนรวมทั้งนักวิชาการเงินบัญชีและพัสดุ

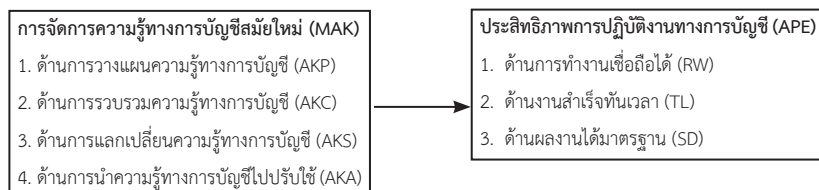
นักวิชาการเงินบัญชีและพัสดุ (Accountant and Supply Officers) เป็นทรัพยากรบุคคลที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาองค์กร ซึ่งมีบทบาทในการจัดทำบัญชีควบคุม รายงานความเคลื่อนไหวทางการเงิน ทั้งเงินในและเงินนอกงบประมาณ เงินทุนหมุนเวียน เพื่อแสดงสถานะทางการเงินและใช้เป็นฐานข้อมูลที่ถูกต้องตามระเบียบวิธีการบัญชีวิเคราะห์ และเสนอความเห็นเกี่ยวกับระเบียบปฏิบัติด้านการเงิน การงบประมาณและการบัญชี ซึ่งแจ้งค่าขอตั้งงบประมาณรายรับ-รายจ่ายประจำปี จัดสรรงบประมาณไปให้หน่วยงานต่างๆ (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2558 : เว็บไซต์) ดังนั้น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง

ที่จะต้องตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการความรู้ทางการบัญชี เพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานทางการบัญชีและพัสดุได้รับการพัฒนาศักยภาพของตนเองให้เป็นผู้เชี่ยวชาญทางการบัญชีและพัสดุสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนและทันเวลา ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งครได้กำหนดไว้

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีของนักวิชาการเงินบัญชีและพัสดุมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบว่าการจัดการความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีหรือไม่ อย่างไร ซึ่งจะทำให้การเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักวิชาการเงินบัญชีและพัสดุ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการจัดการความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่ให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินบัญชีและพัสดุ และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีให้บรรลุเป้าหมายต่อไป

### เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสมมติฐานของการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ การจัดการความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่ได้ถูกกำหนดให้เป็นตัวแปรอิสระและมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีจากวัตถุประสงค์ข้างต้นสามารถสรุปกรอบแนวคิดในการวิจัย ได้ดังนี้



ภาพประกอบที่ 1 : โมเดลของการจัดการความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่  
และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชี

## 2.1 การจัดการความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่ (Modern Accounting Knowledge Management: MAK)

การจัดการความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่ (Modern Accounting Knowledge Management) หมายถึง กระบวนการวางแผนความรู้ทางการบัญชี การรวบรวมความรู้ทางการบัญชีที่มีอยู่ในตัวบุคคลหรือภายในองค์กร การถ่ายทอดแลกเปลี่ยนความรู้ของบุคคลในองค์กร และการนำความรู้ทางการบัญชีไปปรับใช้ เพื่อพัฒนาคน พัฒนางาน และพัฒนาองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุด และสร้างรายได้เปรียบทางการแข่งขัน (บุญดี บุญญากิจ และคณะ, 2549 : 54 - 58 ) ประกอบด้วย

2.1.1 ด้านการวางแผนความรู้ทางการบัญชี (Accounting Knowledge Planning: AKP) หมายถึง กระบวนการกำหนดความรู้หรือแนวปฏิบัติที่ดี ที่จำเป็นขององค์กร รูปแบบของความรู้ แหล่งที่มาของความรู้มารวบรวม แลกเปลี่ยน เพื่อให้มีการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการความรู้ทางการบัญชี

2.1.2 ด้านการรวบรวมความรู้ทางการบัญชี (Accounting Knowledge Collection: AKC) หมายถึง กระบวนการที่องค์กรตั้ง รวบรวม และจัดเก็บข้อมูลความรู้ทางการบัญชีจากแหล่งต่างๆ จากทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่อยู่กระจัดกระจายมารวบรวม เรียบเรียงและมีระบบการจัดเก็บข้อมูลอย่างเหมาะสมและตรงกับความต้องการใช้ของบุคคลและองค์กร

2.1.3 ด้านการแลกเปลี่ยนความรู้ทางการบัญชี (Accounting Knowledge Sharing: AKS) หมายถึง กระบวนการถ่ายทอดความรู้ สารสนเทศ ทักษะ ประสบการณ์ระหว่างบุคคลที่เป็นแบบอย่างในการปฏิบัติที่ดีกับบุคคลอื่นๆ ในองค์กร เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐาน และส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาการปฏิบัติงานที่ดีกว่าเดิมขึ้นใหม่ และมีการพัฒนาเป็นวงจรที่ไม่สิ้นสุด

2.1.4 ด้านการนำความรู้ทางการบัญชีไปปรับใช้ (Accounting Knowledge Application: AKA) หมายถึง การที่บุคลากรหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้นำองค์ความรู้ที่ได้จากการถอดความรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง โดยสามารถปรับใช้และบูรณาการ ด้านความคิด การกระทำ ทักษะ ทลอดจนประสบการณ์เดิมมาพัฒนาเป็นแนวคิด เทคนิค และวิธีการใหม่ๆ

## 2.2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชี (Accounting Practice Efficiency: APE)

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชี (Accounting Practice Efficiency) หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานทางการบัญชีขั้นพื้นฐานและเป็นไปตามหลัก การบัญชีที่รับรองโดยทั่วไปจนทำให้การปฏิบัติงานนั้นมีความถูกต้องครบถ้วนและข้อมูล ทางการบัญชีที่นำเสนอเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารและผู้มีส่วนได้เสีย ของธุรกิจทำให้สามารถประมาณการและคาดการณ์ถึงประโยชน์เชิงเศรษฐกิจที่อาจ เกิดขึ้นในอนาคตได้ ซึ่งส่งผลให้การดำเนินงานขององค์กรบรรลุวัตถุประสงค์และ เป้าหมายที่วางไว้ทำให้เกิดความพึงพอใจแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง (สมพงษ์ เกษมสิน, 2549 : 30) ประกอบด้วย

2.2.1 ด้านการทำงานเชื่อถือได้ (Reliable Work: RW) หมายถึง การปฏิบัติงานที่มีการบันทึกข้อมูลที่เป็นประโยชน์ การนำเสนอข้อมูลที่ถูกต้องทันต่อ เหตุการณ์ รวดเร็ว ความเพียงพอของข้อมูล ปราศจากความผิดพลาดที่มีสาระสำคัญ และความลำเอียง ซึ่งทำให้ผู้ใช้เชื่อได้ว่าข้อมูลนั้นเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมของข้อมูล ที่ต้องการ สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผล

2.2.2 ด้านงานสำเร็จทันเวลา (Timeliness: TL) หมายถึง การปฏิบัติงาน ที่ได้รับมอบหมาย สำเร็จลุล่วงตามระยะเวลาหรือมาตรฐานที่กำหนดไว้ การมีข้อมูล พร้อมเพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจในปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้ตามความต้องการ ซึ่งผู้บริหารต้องพิจารณาเปรียบเทียบกับประโยชน์ที่จะได้รับจากการรายงานที่ทันต่อเวลากับความเชื่อถือได้ของรายงานนั้น

2.2.3 ด้านผลงานที่ได้มาตรฐาน (Standardized: SD) หมายถึง คุณภาพ ของงานที่ทำสำเร็จมีความถูกต้อง เรียบร้อยและสมบูรณ์ ครบถ้วนตามกำหนด หรืออาจ เกิดจากการควบคุมงาน เพื่อกำกับให้ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติได้มาตรฐาน ครบถ้วนทั้งเชิง ปริมาณงานในหน้าที่รับผิดชอบหรือปฏิบัติงานไม่ผิดพลาดบกพร่อง ไม่เกิดการสูญเปล่า ของทรัพยากรจากที่กล่าวมาแล้วข้างต้นจะเห็นได้ว่าการจัดการความรู้ทางการบัญชี สมัยใหม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทางการบัญชี จึงตั้งสมมติฐานได้ดังนี้

**สมมติฐานการวิจัย:** การจัดการความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่มีความสัมพันธ์และมีผล กระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชี

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีของนักวิชาการเงินบัญชีและพัสดุ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
2. เพื่อทดสอบผลกระทบของการจัดการความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีของนักวิชาการเงินบัญชีและพัสดุ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

## วิธีการดำเนินงานวิจัย

### 3.1 กระบวนการและวิธีเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง (Sample Population) ที่ใช้ในการวิจัย คือ นักวิชาการเงินบัญชีและพัสดุ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำนวน 440 คน (กองการเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล, 2558 : เว็บไซต์) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม โดยผู้วิจัยได้ส่งทางไปรษณีย์ จำนวน 440 ฉบับ ไปยังประชากรกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ได้รับแบบสอบถามตอบกลับที่ตรวจสอบแล้วว่าเป็นแบบสอบถามที่ถูกต้องและครบถ้วนทั้งหมด มาทั้งสิ้น 276 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 62.73 เมื่อเทียบกับจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปยังประชากรกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ Aaker, Kumer & Day (2007) ได้นำเสนอว่าการส่งแบบสอบถามต้องมีอัตราตอบกลับอย่างน้อยร้อยละ 20 จึงถือว่ายอมรับได้โดยใช้ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลทั้งสิ้น 73 วัน ตั้งแต่วันที่ 20 มิถุนายน 2559 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2559

### 3.2 การวัดคุณลักษณะของตัวแปร

การจัดการความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่สามารถจำแนกออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่

- 1) ด้านการวางแผนความรู้ทางการบัญชีประกอบด้วย 5 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการกำหนดความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานล่วงหน้ารวมถึงกำหนดแหล่งความรู้วิธีการทำงานและการได้มาซึ่งแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practice)
- 2) ด้านการรวบรวมความรู้ทางการบัญชี ประกอบด้วย 5 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการรวบรวมความรู้ที่มีอยู่ทั้งจากภายในและนอกองค์กร ตรงกับความต้องการใช้งานในปัจจุบันมีการจัดเก็บอย่างเป็นระบบ มีความชัดเจน ง่ายต่อการเรียนรู้ บุคลากรสามารถนำข้อมูลความรู้ที่มี

อยู่มาใช้ในการพัฒนางานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3) ด้านการแลกเปลี่ยนความรู้ทางการบัญชี ประกอบด้วย 5 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับถ่ายทอดและการแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกันของบุคลากร มีความเพียงพอและต่อเนื่องช่วยให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาทักษะและความคิดสร้างสรรค์และ 4) ด้านการนำความรู้ทางการบัญชีไปปรับใช้ ประกอบด้วย 5 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ความรู้ แนวคิด เทคนิคต่างๆ ในการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีสามารถจำแนกออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการทำงานเชื่อถือได้ประกอบด้วย 5 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามระเบียบหลักเกณฑ์ และ ข้อบังคับมีความถูกต้อง เพียงพอปราศจากความลำเอียงและตามข้อเท็จจริง 2) ด้านงานสำเร็จทันเวลาประกอบด้วย 5 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับความรับผิดชอบ ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จ สามารถบริหารเวลาในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดีและทำให้งานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด และ 3) ด้านผลงานได้มาตรฐาน ประกอบด้วย 7 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานทางการบัญชีสามารถปฏิบัติงานทางการบัญชีได้ตามมาตรฐานมีความครบถ้วนทั้งเชิงปริมาณงานในหน้าที่รับผิดชอบปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุผลสำเร็จและเป้าหมายขององค์กร

### 3.3 คุณภาพของเครื่องมือวัด

ผู้วิจัยมีการทดสอบความเที่ยงตรงโดยผ่านการพิจารณาเนื้อหาข้อคำถามจากผู้เชี่ยวชาญและหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation ซึ่งการจัดการความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.442-0.830 และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีมีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.508-0.858 ซึ่งสอดคล้องกับ Nunnally (1978 : 245) ได้นำเสนอว่าการทดสอบค่าอำนาจจำแนกเกินกว่า 0.40 เป็นค่าที่ยอมรับได้ และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability Test) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของแต่ละด้านตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งการจัดการความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่ในแต่ละด้านมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.812-0.864

และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.821-0.917 ซึ่งสอดคล้องกับกัลยา วาณิชย์บัญชา (2550 : 44) ได้นำเสนอว่าการทดสอบค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ เกินกว่า 0.70 เป็นค่าที่ยอมรับได้ เครื่องมือมีความเชื่อมั่นที่เพียงพอ

#### 3.4 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ ในการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีโดยรวม ของนักวิชาการเงินบัญชีและพัสดุ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ซึ่งเขียนสมการได้ดังนี้

$$\text{Accounting Practice Efficiency (APE)} = \beta_0 + \beta_1 \text{AKP} + \beta_2 \text{AKC} + \beta_3 \text{AKS} + \beta_4 \text{AKA} + \varepsilon$$

#### ผลการศึกษา

**ตารางที่ 1** การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของการจัดการความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีโดยรวมของนักวิชาการเงินบัญชีและพัสดุ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

| ตัวแปร    | APE  | AKP    | AKC    | AKS    | AKA    | VIF   |
|-----------|------|--------|--------|--------|--------|-------|
| $\bar{X}$ | 3.81 | 3.87   | 3.85   | 3.81   | 3.84   |       |
| S.D.      | 0.54 | 0.58   | 0.58   | 0.58   | 0.59   |       |
| AJE       |      | 0.687* | 0.743* | 0.689* | 0.750* |       |
| AKP       |      |        | 0.771* | 0.679* | 0.653* | 2.589 |
| AKC       |      |        |        | 0.765* | 0.774* | 3.824 |
| AKS       |      |        |        |        | 0.800* | 3.359 |
| AKA       |      |        |        |        |        | 3.371 |

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 1 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กัน หรือเกิดเป็น Multicollinearity ดังนั้นผู้วิจัย จึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIF

ปรากฏว่าค่า VIF ของตัวแปรอิสระ การจัดการความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่ มีค่าตั้งแต่ 2.589-3.824 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์ในระดับที่ไม่ก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity

**ตารางที่ 2** การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยแบบพหุคูณกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีโดยรวมของนักวิชาการเงินบัญชีและพัสดุ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

| การจัดการความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่        | ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม |                        | t      | p-value |
|--------------------------------------------|--------------------------------|------------------------|--------|---------|
|                                            | สัมประสิทธิ์การถดถอย           | ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน |        |         |
| ค่าคงที่ (a)                               |                                |                        |        |         |
| ด้านวางแผนความรู้ทางการบัญชี (AKP)         | 0.547                          | 0.151                  | 3.616* | <0.0001 |
| ด้านการรวบรวมความรู้ทางการบัญชี (AKC)      | 0.219                          | 0.059                  | 3.748* | <0.0001 |
| ด้านการแลกเปลี่ยนความรู้ทางการบัญชี (AKS)  | 0.225                          | 0.066                  | 3.422* | 0.000   |
| ด้านการนำความรู้ทางการบัญชีไปปรับใช้ (AKA) | 0.051                          | 0.062                  | 0.830  | 0.405   |
| F = 125.602 p = < 0.000AdjR2=0.644         | 0.352                          | 0.061                  | 5.738* | <0.0001 |

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 2 พบว่า 1) การจัดการความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการวางแผนความรู้ทางการบัญชีมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีโดยรวมด้านการทำงานเชื่อถือได้ด้านงานสำเร็จทันเวลา และด้านผลงานได้มาตรฐาน เนื่องจาก การวางแผนความรู้ทางการบัญชีนั้น เป็นการกำหนดทิศทางในการจัดการความรู้ทางการบัญชี สามารถทำงานได้ตามกระบวนการที่กำหนดขึ้นส่งผลให้การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จคล่องได้อย่างรวดเร็ว สอดคล้องกับแนวคิดของสมิต สัชฌุกร (2553 : 50) กล่าวว่า การวางแผนเป็นการใช้ข้อมูลที่อยู่ในปัจจุบันเป็นฐานในการคิดล่วงหน้า โดยมีเป้าหมายเป็นสิ่งที่ต้องการให้เกิดผลลัพธ์ในอนาคต ดังนั้น จึงต้องมีการคาดคะเนหรือพยากรณ์ว่าจะมีสิ่งใดที่เป็นผลดีต่อแผนงาน หรือพยากรณ์ว่าจะมีสิ่งที่เป็นผลร้ายหรืออุปสรรคต่อแผนงาน

ในทางปฏิบัติไม่ควรคาดการณ์ในด้านร้ายอย่างเดียว ต้องคาดการณ์ในด้านดีที่จะเป็นผลให้แผนงานสามารถดำเนินไปโดยสะดวกและประสบผลสำเร็จได้ดียิ่งขึ้น

2) การจัดการความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการรวบรวมความรู้ทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติโดยรวม ด้านการทำงานเชื่อถือได้ และด้านงานสำเร็จทันเวลา เนื่องจากการรวบรวมความรู้เป็นปัจจัยที่สำคัญในการได้มาซึ่งความรู้ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นในตัวบุคคล เอกสาร ตำรา ประสบการณ์ ทักษะ ความชำนาญ และความเชี่ยวชาญมาจัดเก็บรวบรวมข้อมูลและมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ให้เป็นระบบ สามารถเข้าถึงและง่ายต่อการเรียนรู้ จะทำให้บุคลากรมีการเรียนรู้ร่วมกันและสามารถพัฒนาการปฏิบัติงานทางการบัญชีให้มีประสิทธิภาพได้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลวรรณ งามเดชะ (2550 : 25-27) กล่าวว่า การเรียนรู้และพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานทางการบัญชีที่ดี โดยการเรียนรู้จากได้รับคำแนะนำ การให้กำลังใจและให้โอกาสในการทำสิ่งต่างๆ ให้ดีขึ้น จะช่วยให้เกิดการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถเฉพาะตัว ในการทำงานให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพวรรณ ศิริมาตร (2555 : บทคัดย่อ) พบว่า บุคคลทั่วไปไม่ว่าจะเป็นสายวิชาชีพใดก็ตามหรือแม้แต่สายวิชาชีพบัญชีที่เพิ่งเข้าปฏิบัติงานหรือมีประสบการณ์ไม่มากนักจะต้องมีการเรียนรู้จากผู้อื่นหรือค้นหาจากประสบการณ์อื่นๆ ควบคู่กันด้วย เพื่อสร้างประสบการณ์และการเรียนรู้ใหม่ๆ เพิ่มขึ้น พร้อมทั้งนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ สร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้มาใช้บริการเพิ่มขึ้นได้อีกและ

3) การจัดการความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการนำความรู้ทางการบัญชีไปปรับใช้ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านการทำงานเชื่อถือได้ ด้านงานสำเร็จทันเวลา และด้านผลงานได้มาตรฐาน เนื่องจากรักวิชาการเงินบัญชีและพัสดุ ต้องมีความรู้ความเข้าใจงานด้านการบัญชีมากพอที่จะนำไปปฏิบัติงาน และสามารถนำความรู้ทางการบัญชีไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย ส่งผลให้มีทักษะในการปฏิบัติงานทางการบัญชีได้ดียิ่งขึ้นก่อให้เกิดความชำนาญและลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานสอดคล้องกับงานวิจัยของจิตติพร กิจไพบูลทวี และคณะ (2550 : บทคัดย่อ) พบว่า ปัจจัยที่มีความจำเป็นมากที่สุดต่อการพัฒนานตนเองของนักบัญชี คือ ต้องเป็นผู้พัฒนาและเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ และปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ ต้องมีความสามารถในศาสตร์หรือวิชาชีพอื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีให้มากขึ้น ต้องปรับตัวให้ทันกับเทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนาความสามารถในการทำงานให้มากกว่าการบันทึก

บัญชี เพื่อให้ข้อมูลที่น่าสนใจในรายงานการเงิน สามารถตอบสนองต่อฝ่ายบริหารได้ และต้องปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานการบัญชีให้มีความทันสมัย สำหรับปัจจัยที่มีความจำเป็นมากต่อการพัฒนาตนเองของผู้ทำบัญชีคือ ต้องเป็นผู้รับฟัง เหตุผลและความคิดเห็นของผู้อื่น ต้องเรียนรู้และเข้าใจแหล่งที่มาของข้อมูล ตลอดจน กระบวนการของการเกิดรายการทางบัญชี สามารถเข้าใจและออกแบบฐานข้อมูลได้และ สอดคล้องกับแนวคิดของ เบญจมาศ อภิสิทธิ์ภิญโญ (2557 : 10) กล่าวว่า การดำเนินงาน ของธุรกิจเพื่อให้บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ขององค์กรที่กำหนดไว้นั้นผู้บริหาร จะต้องรวบรวมข้อมูลจากฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ประกอบการวางแผน การควบคุม และการตัดสินใจในการบริหารจัดการองค์การภายใต้สถานการณ์และสภาพแวดล้อม ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาซึ่งปัจจัยหนึ่งที่จะเป็นส่วนช่วยเป็นข้อมูลให้แก่ ฝ่ายบริหาร เพื่อใช้ในการดำเนินงานหรือปรับปรุงแก้ไขปัญหาดังๆ ที่ธุรกิจกำลังเผชิญ อยู่ได้อย่างถูกต้องแม่นยำ และรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ก็คือข้อมูลทางด้านบัญชี ซึ่งข้อมูล ทางการบัญชีที่ดีและมีประโยชน์ ควรประกอบด้วย ความเกี่ยวข้องของข้อมูล ทันต่อเวลา ความถูกต้องเชื่อถือได้และการเปรียบเทียบกันได้

### สรุปผลและอภิปรายผล

การวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่ กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีของนักวิชาการเงินบัญชีและพัสดุ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. การจัดการความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการวางแผนความรู้ทาง การบัญชีมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติโดยรวม ด้านการทำงานเชื่อถือได้ ด้านงานสำเร็จทันเวลา และด้านผลงานได้มาตรฐาน เนื่องจากการวางแผนความรู้ทางการบัญชีนั้น เป็นการกำหนดทิศทางในการจัดการความรู้ทาง การบัญชี สามารถทำงานได้ตามกระบวนการที่กำหนดขึ้นส่งผลให้การปฏิบัติงานที่ได้ รับมอบหมายสำเร็จลุล่วงได้อย่างรวดเร็ว สอดคล้องกับแนวคิดของ สมิต สัจฉุกร (2553 : 50) กล่าวว่า การวางแผนเป็นการใช้ข้อมูลที่อยู่ในปัจจุบันเป็นฐานในการคิด ล่วงหน้า โดยมีเป้าหมายเป็นสิ่งที่ต้องการให้เกิดผลลัพธ์ในอนาคต ดังนั้น จึงต้องมีการ คาดคะเนหรือพยากรณ์ว่าจะมีสิ่งใดที่เป็นผลดีต่อแผนงาน หรือพยากรณ์ว่าจะมีสิ่งที่เป็น ผลร้ายหรืออุปสรรคต่อแผนงาน ในทางปฏิบัติไม่ควรคาดการณ์ในด้านร้ายอย่างเดียว

ต้องคาดการณ์ในด้านดีที่จะเป็นผลให้แผนงานสามารถดำเนินไปโดยสะดวกและประสบผลสำเร็จได้ดียิ่งขึ้น

2. การจัดการความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการรวบรวมความรู้ทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติโดยรวม ด้านการทำงาน เชื่อถือได้ และด้านงานสำเร็จทันเวลา เนื่องจากการรวบรวมความรู้เป็นปัจจัยที่สำคัญ ในการได้มาซึ่งความรู้ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นตัวบุคคล เอกสาร ตำรา ประสบการณ์ ทักษะ ความชำนาญ และความเชี่ยวชาญ มาจัดเก็บรวบรวมข้อมูลและมีการนำเทคโนโลยี เข้ามาใช้ให้เป็นระบบ สามารถเข้าถึงและง่ายต่อการเรียนรู้ จะทำให้บุคลากรมีการเรียนรู้ ร่วมกันและสามารถพัฒนาการปฏิบัติงานทางการบัญชีให้มีประสิทธิภาพได้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลวรรณ งามเดช (2550 : 25-27) กล่าวว่า การเรียนรู้ และพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานทางการบัญชีที่ดี โดยการเรียนรู้จากได้รับคำแนะนำ การให้กำลังใจและให้โอกาสในการทำสิ่งต่างๆ ให้ดีขึ้น จะช่วยให้เกิดการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถเฉพาะตัว ในการทำงานให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด ไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัย ของทิพวรรณ ศิริมาตร (2555 : บทคัดย่อ) พบว่า บุคคลทั่วไปไม่ว่าจะเป็นสายวิชาชีพใดก็ตามหรือแม้แต่สายวิชาชีพ บัญชีที่เพิ่งเข้าปฏิบัติงานหรือมีประสบการณ์ไม่มากนักจะต้องมีการเรียนรู้จากผู้อื่น หรือค้นหาจากประสบการณ์อื่นๆ ควบคู่กันด้วย เพื่อสร้างประสบการณ์และการเรียนรู้ ใหม่ๆ เพิ่มขึ้น พร้อมทั้งนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพ สร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้มาใช้บริการเพิ่มขึ้นได้อีก

3. การจัดการความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการนำความรู้ทางการบัญชี ไปปรับใช้มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านการทำงานเชื่อถือได้ ด้านงานสำเร็จทันเวลา และด้านผลงานได้มาตรฐาน เนื่องจาก นักวิชาการเงินบัญชีและพัสดุ ต้องมีความรู้ความเข้าใจงานด้านการบัญชีมากพอที่จะนำไปปฏิบัติงาน และสามารถนำความรู้ทางการบัญชีไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย ส่งผลให้มีทักษะในการปฏิบัติงานทางการบัญชีได้ดียิ่งขึ้นก่อให้เกิดความ ขำนาญและลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานสอดคล้องกับงานวิจัยของ รุติพร กิจไพบูลทวี และคณะ (2550 : บทคัดย่อ) พบว่า ปัจจัยที่มีความจำเป็นมากที่สุดต่อการพัฒนานตนเอง ของนักบัญชี คือ ต้องเป็นผู้พัฒนาและเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ และปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ ต้องมีความสามารถในศาสตร์หรือวิชาชีพอื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีให้มากขึ้น

ต้องปรับตัวให้ทันกับเทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนาความสามารถในการทำงานให้มากกว่า การบันทึกบัญชี เพื่อให้ข้อมูลที่น่าเสนอในรายงานการเงิน สามารถตอบสนองต่อ ฝ่ายบริหารได้ และต้องปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานการบัญชี ให้มีความทันสมัย สำหรับปัจจัยที่มีความจำเป็นมากต่อการพัฒนาตนเองของผู้ทำบัญชี คือ ต้องเป็นผู้รับรู้เหตุผลและความคิดเห็นของผู้อื่น ต้องเรียนรู้และเข้าใจแหล่งที่มา ของข้อมูล ตลอดจนกระบวนการของการเกิดรายการทางบัญชี สามารถเข้าใจและออกแบบ ฐานข้อมูลได้ และสอดคล้องกับแนวคิดของ เบญจมาศ อภิสิทธิ์ภิญโญ (2557 : 10) กล่าวว่า การดำเนินงานของธุรกิจเพื่อให้บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ขององค์กร ที่กำหนดไว้นั้นผู้บริหารจะต้องรวบรวมข้อมูลจากฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ประกอบการวางแผน การควบคุม และการตัดสินใจในการบริหารจัดการองค์กรภายใต้สถานการณ์ และสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาซึ่งปัจจัยหนึ่งที่จะเป็นส่วนช่วย เป็นข้อมูลให้แก่ฝ่ายบริหาร เพื่อใช้ในการดำเนินงานหรือปรับปรุงแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่ธุรกิจกำลังเผชิญอยู่ได้อย่างถูกต้องแม่นยำ และรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ก็คือข้อมูล ทางด้านบัญชี ซึ่งข้อมูลทางการบัญชีที่ดีและมีประโยชน์ ควรประกอบด้วย ความเกี่ยวข้อง ของข้อมูล ทันต่อเวลา ความถูกต้องเชื่อถือได้และการเปรียบเทียบกันได้

การจัดการความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวก กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีดังนั้น นักวิชาการเงินบัญชีและพัสดุ ควรให้ความสำคัญกับการจัดการความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่ เพื่อให้ทุกคนภายใน องค์กรได้รับความรู้ที่ทันสมัยและสามารถพัฒนาการปฏิบัติงาน พัฒนานตนเองให้เป็น ผู้รู้ได้อย่างต่อเนื่องส่งผลให้การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายมีประสิทธิภาพและบรรลุ วัตถุประสงค์ ตามพันธกิจที่องค์กรได้กำหนดไว้ให้ดียิ่งขึ้น

## ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคตและประโยชน์ของการวิจัย

### 5.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

5.1.1 นักวิชาการเงินบัญชีและพัสดุ ควรให้ความสำคัญกับการจัดการ ความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการวางแผนความรู้ทางการบัญชี เนื่องจากการวางแผน ความรู้ทางการบัญชี เป็นการกำหนดความรู้หรือแนวทางปฏิบัติร่วมกัน เพื่อให้การปฏิบัติ งานที่ได้รับมอบหมายบรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.1.2 นักวิชาการเงินบัญชีและพัสดุ ควรให้ความสำคัญกับการจัดการ ความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการรวบรวมความรู้ทางการบัญชี โดยการเสนอแนวคิด

เทคนิค ทักษะและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่ดีเพื่อใช้ในการสร้างความรู้ที่ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา

5.1.3 นักวิชาการเงินบัญชีและพัสดุ ควรให้ความสำคัญกับการจัดการความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการนำความรู้ทางการบัญชีไปปรับใช้ เป็นการนำความรู้ที่ได้รับจากการจัดการความรู้ไปบูรณาการให้เหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมายสามารถสร้างให้เกิดเป็นนวัตกรรมใหม่และนำไปพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

5.1.4 นักวิชาการเงินบัญชีและพัสดุ ควรให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพการทำงานในทุกด้าน ได้แก่ ด้านการทำงานเชื่อถือได้ งานสำเร็จทันเวลา และผลงานได้มาตรฐาน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความน่าเชื่อถือมีความถูกต้องครบถ้วน สามารถตรวจสอบได้งานสำเร็จทันเวลาและทันต่อความต้องการใช้ข้อมูลปราศจากความผิดพลาดที่มีสาระสำคัญ โดยมีการใช้ต้นทุนในการปฏิบัติงานลดลงและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

5.1.5 นักวิชาการเงินบัญชีและพัสดุ ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเพราะการมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานนั้น หมายถึง ศักยภาพของบุคลากรภายในองค์กรที่มีคุณภาพ ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาองค์กร อันจะส่งผลให้องค์กรมีประสิทธิภาพและสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันได้

## 5.2 ประโยชน์ของการวิจัย

5.2.1 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทางการบัญชี ในหน่วยงานอื่นๆ เพื่อศึกษาการเปรียบเทียบกับกลุ่มตัวอย่างอื่นว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่อย่างไร ซึ่งจะทำงานวิจัยมีประสิทธิภาพและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตามเป้าหมายยิ่งขึ้น

5.2.2 ควรศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพอื่นเพื่อนำผลการวิจัยและข้อมูลที่ได้จากการศึกษาไปใช้ประโยชน์

5.2.3 ควรศึกษาถึงบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ ของนักวิชาการเงินบัญชีและพัสดุ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เพื่อเป็นทิศทางในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานทางการบัญชีที่ถูกต้องต่อไป

5.2.4 ควรศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อการจัดการความรู้ทางการบัญชีสมัยใหม่ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขให้มีการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5.2.5 ควรเพิ่มวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยการสอบถามแบบเชิงลึก เพื่อให้ได้ข้อมูลและความคิดเห็นที่ถูกต้อง และก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

## เอกสารอ้างอิง

- กมลวรรณ รามเดชะ. (2550). *การสอนงานปรึกษาและดูแล*. กรุงเทพฯ: ธนาเพรส.
- Ramdej, Kamolwan. (2007). *Teaching, counseling and care*. Bangkok: Thanapad.
- กัลยา วาณิชย์บัญชา. (2550). *สถิติสำหรับงานวิจัย*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Wanitbanha, Kanlaya. (2007). *Statistics for Research*. Bangkok: Chulalongkorn University.
- กองการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล. (2558). *ข้อมูลสถิติผู้สมัครบุคลากร*. สืบค้น 10 ตุลาคม 2558. จาก <http://www.personnel.rmutsv.ac.th/>
- Personnel Division Rajamangala University of Technology. (2515). *Statistics of candidates personnel*. Retrieved October 10, 2015, from <http://www.personnel.rmutsv.ac.th/>
- รัฐดิพร กิจไพบูลทวี และคณะ. (2550). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความต้องการในการพัฒนาความรู้ของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร*. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- Kitpiboontavee, Thitiporn et al. (2007). *Factors Affecting the Needs for Developing Knowledge of Bookkeepers in Bangkok*. Independent research Master of Business Administration: Naresuan University.
- ทิพวรรณ ศิริมาตร. (2555). *ผลกระทบของคุณลักษณะหลักฐานการสอบบัญชีที่ดีที่มีต่อคุณภาพการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย*. (วิทยานิพนธ์ บัญชีมหาบัณฑิตมหาสารคาม), มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. มหาสารคาม.
- Sirisang, Tippawan. (2012). *The results of the features of good audit evidence on the quality of the audit Of Certified Public Accountants in Thailand*. (Thesis Mahasarakham Accountant), Mahasarakrm University. Mahasarakrm.

- บุญดี บุญญากิจ และคณะ. (2549). *การจัดการความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ*. สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- Boonyakij, Boondee et al. (2006). *Knowledge management from theory to practice*. National Productivity Institute. Se-Education.
- เบญจมาศ อภิสิทธิ์ภิญโญ. (2557). *การบัญชีเพื่อการจัดการ*. นครราชสีมา: แพนด้า เลิร์นนิ่งบุ๊ก.
- ApisitPinyo, Benjamas. (2014). *Accounting for Management*. Nakhon Ratchasima: Panda Learning Book.
- สมชาย นำประเสริฐชัย. (2558). *การจัดการความรู้*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- Namprasoetchai, Somchai. (2015). *Knowledge Management*. Bangkok: Se-Education.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2558). *มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง*. สืบค้น 16 กรกฎาคม 2558. จาก <http://www.ocsc.go.th/ocsc/th/index.php>
- Office of the Civil Service Commission. (2015). *Standard location*. Retrieved July 16, 2015, from <http://www.ocsc.go.th/ocsc/en/index.php>
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2549). *การบริหาร*. กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- Kasemsin, Sompong. (2006). *Management*. Bangkok: Faculty of Public Administration National Institute of Development Administration.
- สมิตส์ซุณกร. (2553). *การวางแผนปฏิบัติงาน*. กรุงเทพฯ: สายธาร.
- Seatsukon, Smit. (2010). *Performance Planning*. Bangkok: SaiThan.
- Aaker, D A., V. Kumar & G.S. Day. (2007). *Marketing Research*. (7<sup>th</sup> ed.). New York: Jonh Wiley & Sons.
- Nunnally, J. C. (1978). *Psychometric Theory*. NewYork: McGraw Hill.