



การบริหารจัดการระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนไตรมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากอนแก่น เขต 4

The Administration of Information Systems of the Schools in Traimitr Group under the Office of Khon Kaen Primary Educational Service Area 4

ธีรภัทร ศรีอรัญญา¹

Teerapat Sriaran¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนไตรมิตรสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากอนแก่น เขต 4 2) เพื่อหาข้อเสนอแนะในการพัฒนาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนไตรมิตร ดังกล่าวข้างต้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ประกอบด้วยผู้บริหาร จำนวน 30 คน และครูผู้สอนจำนวน 80 คน รวมจำนวน 110 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับจำนวน 54 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

คำสำคัญ: การบริหารจัดการระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษา

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาวิทยาลักษณ์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

¹ Graduate student Department of Educational Administration University North Eastern



Abstract

The objectives of this research were twofold: 1) to study the usages of school information systems and 2) to seek recommendations toward the development of the information systems at the schools in the Traimitr Group under the Office of Khon Kaen Primary Educational Service Area 4. A sample group of 110 persons consisted of 30 administrators and 80 teachers. The instruments for data collection were 5-level rating scale questionnaires with 54 questions. The data were analyzed by means and standard deviation.

Keywords: The Administration of Information Systems

บทนำ

สารสนเทศเป็นปัจจัยสำคัญของโลกปัจจุบันในการกำหนดแนวทางการพัฒนาการเมือง เศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมที่มีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนามนุษย์และสังคม ในทุกระดับทำให้บุคคลสามารถเสริมสร้างความรู้ ที่จะนำไปใช้ประโยชน์ในการดำรงชีวิตประจำวันทั้งด้านการงานและชีวิตส่วนตัว ตลอดจนแนวทางแก้ไขการวางแผน และการตัดสินใจอย่างเด่นชัดผู้ใดที่ใฝ่รู้และได้รับสารสนเทศที่มีคุณค่าทันสมัยอย่างต่อเนื่องผู้นั้นย่อมได้รับชัยชนะเหนือผู้อื่นและจากความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตและการทำงานของมนุษย์ช่วยลดช่องว่างความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงสารสนเทศและความรู้ทำให้เกิดสังคมยุคสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคมในการทำงานการใช้ชีวิตประจำวันและการเรียนรู้มีการจัดเก็บและใช้ประโยชน์ มีการวิจัยและพัฒนาเพื่อค้นคว้าหาข้อมูลข่าวสารใหม่ๆ กันตลอดเวลาและเกิดข้อมูลข่าวสารใหม่ที่มีความสำคัญต่อการวิจัยและพัฒนาต่อไปในทางกลับกันเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้เกิดช่องว่างทางเศรษฐกิจและสังคมเพิ่มมากขึ้นเกิดความเหลื่อมล้ำกันของโอกาสและความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารจากการที่เทคโนโลยีสารสนเทศได้แพร่กระจายไปยังประชาชนของโลกได้ไม่ทั่วถึงและเท่าเทียมกันจึงเกิดช่องว่างระหว่างผู้มีข่าวสารและผู้ไร้ข่าวสาร ซึ่งเป็นสาระที่จำเป็นต้องเร่งแก้ไขเพื่อใช้ใน



การศึกษาและการติดต่อสื่อสารเพื่อให้สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้ตลอดชีวิตสถานศึกษา จึงต้องดำเนินการในส่วนของการกำหนดความต้องการข้อมูลในการนำผลของข้อมูล ตามโครงสร้างการบริหารจัดการในแต่ละกลุ่มงานเพื่อนำผลของข้อมูลนั้นมากำหนด ความต้องการในการดำเนินการเพื่อจัดทำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภาระงานในแต่ละกลุ่ม บริหารงานหรือการบริหารจัดการในสถานศึกษาและนำข้อมูลนั้นมาวิเคราะห์และ แปรผลเพื่อจัดทำเป็นสารสนเทศในการบริหารจัดการ (วินัย สุระชาติ, 2548 : 33)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษา ของกลุ่ม โรงเรียนไตรมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4
2. เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศภายใน สถานศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนไตรมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ขอนแก่น เขต 4

วิธีการดำเนินวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยการศึกษา การบริหารจัดการ การจัดระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียน ไตรมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4

1. ขอบเขตการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาสภาพการบริหารระบบสารสนเทศตามความ คิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนดังนี้

2. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยศึกษาประชากรทั้งหมด ได้แก่ ผู้บริหาร สถานศึกษาหัวหน้างานวิชาการ หัวหน้ากลุ่มสาระ และครูผู้สอนของกลุ่มโรงเรียน ไตรมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 ปีการศึกษา 2556 ซึ่งมีสถานศึกษาอยู่ 10 โรงเรียน รวมจำนวน 110 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งเป็น 2 ตอน

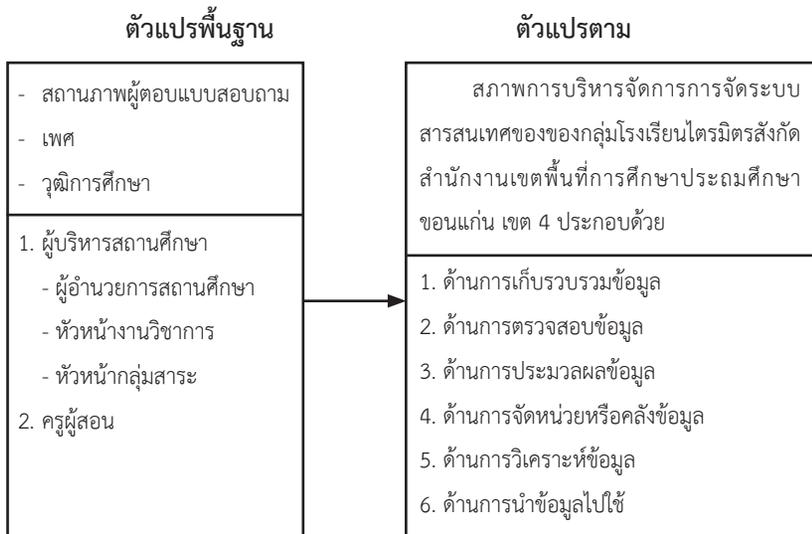


ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารจัดการการจัดระบบสารสนเทศในกลุ่มโรงเรียนไตรมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 เป็นข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ตามวิธีของ “Likert Scale” มีจำนวน 54 ข้อ

4. กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้กรอบแนวคิดระบบสารสนเทศของหน่วยงานระดับโรงเรียนตามกระบวนการบริหารระบบสารสนเทศทางการศึกษาทั้ง 6 ด้าน ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2541: 5)



5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)



ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศนำมาหาค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการแปลความหมายค่าเฉลี่ย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

- ดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถาม (IOC : Item – Objective Congruence Index)

2. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

- การแจกแจงความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามตารางที่ 1 เพศ ตำแหน่งหน้าที่ วุฒิการศึกษาและสถานศึกษาที่ปฏิบัติหน้าที่

ตารางที่ 1 เพศ ตำแหน่งหน้าที่ วุฒิการศึกษาและสถานศึกษาที่ปฏิบัติหน้าที่

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	33	30.0
หญิง	77	70.0
รวม	110	100.0
สถานภาพ		
ผู้บริหาร	30	27.3
ครูผู้สอน	80	72.7
รวม	110	100.0
วุฒิการศึกษา		
ปริญญาตรี	88	80.0
สูงกว่าปริญญาตรี	22	20.0
รวม	110	100.0



ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
สถานศึกษา		
โรงเรียนชุมชนหนองกุงวิทยา	31	28.2
โรงเรียนบ้านทรายมูล	17	15.5
โรงเรียนบ้านนาเรียง	15	13.6
โรงเรียนบ้านนาคู	4	3.6
โรงเรียนบ้านบึงกลาง	7	6.4
โรงเรียนบ้านโสกแสง	6	5.5
โรงเรียนจำปาหัวบึง	7	6.4
โรงเรียนโคกสง่านางาม	6	5.5
โรงเรียนหนองหัวสำเภา	11	10.0
โรงเรียนพุทธเกษตรวิทยาลัย	6	5.5
รวม	110	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศ ชาย 33 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0 เพศหญิง จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 70.0 ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 27.3 ครูผู้สอน จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 72.7 มีวุฒิ การศึกษาปริญญาตรี 88 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 และสูงกว่าปริญญาตรี 22 คน คิด เป็นร้อยละ 20.0 ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนชุมชนหนองกุงวิทยา จำนวน 31 คิดเป็น ร้อยละ 28.2 โรงเรียนบ้านทรายมูล จำนวน 17 คิดเป็นร้อยละ 15.5 โรงเรียนบ้านนา เรียง จำนวน 15 คิดเป็นร้อยละ 13.6 โรงเรียนบ้านนาคูจำนวน 4 คิดเป็นร้อยละ 3.6 โรงเรียนบ้านบึงกลาง จำนวน 7 คิดเป็นร้อยละ 6.4 โรงเรียนบ้านโสกแสง จำนวน 6 คิดเป็นร้อยละ 5.5 โรงเรียนจำปาหัวบึง จำนวน 7 คิดเป็นร้อยละ 6.4 โรงเรียน โคกสง่านางาม จำนวน 6 คิดเป็นร้อยละ 5.5 โรงเรียนหนองหัวสำเภา จำนวน 11 คิดเป็นร้อยละ 10.0 โรงเรียนพุทธเกษตรวิทยาลัย จำนวน 6 คิดเป็นร้อยละ 5.5

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการการจัดระบบสารสนเทศ ภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนไตรมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถม ศึกษาขอนแก่น เขต 4 โดยภาพรวม และรายด้าน



ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารจัดการการจัดระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนไตรมิตรสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากอนแก่น เขต 4 โดยภาพรวม และรายด้าน

การบริหารจัดการ ระบบสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น			
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	อันดับที่
1. ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล	3.79	.55	มาก	1
2. ด้านการตรวจสอบข้อมูล	3.70	.69	มาก	2
3. ด้านการประมวลผลข้อมูล	3.61	.60	มาก	4
4. ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล	3.53	.69	มาก	6
5. ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล	3.54	.68	มาก	5
6. ด้านการนำข้อมูลไปใช้	3.67	.57	มาก	3
รวมเฉลี่ย	3.64	.55	มาก	-

จากตารางที่ 2 การบริหารจัดการการจัดระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีระดับความคิดเห็นสูงสุดคือ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{X} = 3.79$) รองลงมาคือ ด้านการตรวจสอบข้อมูล ($\bar{X} = 3.70$) และด้านที่มีระดับความคิดเห็นต่ำสุดคือด้าน การจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล ($\bar{X} = 3.53$)



ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยรวม และรายข้อ

ข้อที่	ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล	ระดับความคิดเห็น			
		\bar{X}	S.D.	แปลผล	อันดับที่
1	มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลชัดเจน	3.80	.70	มาก	6
2	มีการจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบ	3.82	.66	มาก	5
3	มีเครื่องมือในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้มาตรฐาน	3.65	.82	มาก	10
4	มีการกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน	4.08	.76	มาก	1
5	บุคลากรที่รับผิดชอบเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างมีความรู้ความเข้าใจการจัดเก็บ	3.93	.66	มาก	3
6	ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีเพียงพอ	3.77	.75	มาก	8
7	ข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้สอดคล้องกับความต้องการของสถานศึกษา	3.96	.72	มาก	2
8	มีการวางแผนก่อนดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน	3.91	.67	มาก	4
9	การจัดเก็บข้อมูลเก็บรวบรวมได้ตรงกับความเป็นจริง	3.75	.67	มาก	9
10	การจัดเก็บข้อมูลเก็บรวบรวมได้ตรงกับความเป็นจริง	3.77	.76	มาก	7
11	มีงบประมาณสนับสนุนการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเพียงพอ	3.65	.80	มาก	11
12	การจัดเก็บข้อมูลไม่มีความซ้ำซ้อน	3.44	.83	มาก	12
รวมเฉลี่ย		3.79	.55	มาก	-

จากตารางที่ 3 พบว่า การบริหารจัดการการจัดระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยภาพรวม อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความคิดเห็นเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน ($\bar{X} = 4.08$) รองลงมาคือ ข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้สอดคล้องกับความต้องการของสถานศึกษา ($\bar{X} = 3.96$) และข้อที่มีระดับความคิดเห็นเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจัดเก็บข้อมูลไม่มีความซ้ำซ้อน ($\bar{X} = 3.44$)



ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการประมวลผลข้อมูล โดยภาพรวม และรายข้อ

ข้อที่	ด้านการประมวลผลข้อมูล	ระดับความคิดเห็น			
		\bar{X}	S.D.	แปลผล	อันดับที่
1	มีการประมวลผลข้อมูลให้สอดคล้องกับนโยบาย/แนวปฏิบัติของต้นสังกัด	3.80	.77	มาก	1
2	มีบุคลากรที่มีความสามารถในการประมวลผลข้อมูล	3.65	.85	มาก	4
3	เครื่องมือที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลมีเพียงพอ	3.56	.82	มาก	8
4	ข้อมูลที่รวบรวมมาได้มีความสมบูรณ์และไม่ยุ่งยากในการนำไปใช้	3.75	.76	มาก	2
5	เครื่องคอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้ในการประมวลผลมีความทันสมัย	3.75	.84	มาก	3
6	มีการกำหนดขอบข่ายในการประมวลผลข้อมูลอย่างชัดเจน	3.63	.75	มาก	5
7	มีการประมวลผลข้อมูลมีครบเพียงพอและสอดคล้องกับความต้องการของสถานศึกษา	3.56	.80	มาก	7
8	บุคลากรมีความรู้ด้านการใช้สถิติในการประมวลผลข้อมูล	3.62	.83	มาก	6
9	งบประมาณที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลมีเพียงพอ	3.50	.76	มาก	9
10	มีโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการประมวลผลข้อมูล	3.47	.85	ปานกลาง	10
11	มีเจ้าหน้าที่มีทักษะในการประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป	3.39	.81	ปานกลาง	11
รวมเฉลี่ย		3.61	.60	มาก	-

จากตารางที่ 4 การบริหารจัดการการจัดระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาด้านการประมวลผลข้อมูล โดยภาพรวม อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางและระดับมาก ข้อที่มีระดับความคิดเห็นเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการประมวลผลข้อมูลให้สอดคล้องกับนโยบาย/แนวปฏิบัติของต้นสังกัด ($\bar{X} = 3.80$) รองลงมาคือข้อมูลที่รวบรวมมาได้มีความสมบูรณ์และไม่ยุ่งยากในการนำไปใช้ ($\bar{X} = 3.75$) และข้อที่มีระดับความคิดเห็นเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีเจ้าหน้าที่มีทักษะในการประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ($\bar{X} = 3.39$)



ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูลโดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อที่	ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล	ระดับความคิดเห็น			
		\bar{X}	S.D.	แปลผล	อันดับที่
1	มีสถานที่จัดเก็บข้อมูลโดยเฉพาะ	3.40	.87	มาก	5
2	มีการนำอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการจัดเก็บข้อมูล	3.35	.86	มาก	6
3	มีระบบการจัดเก็บรักษาข้อมูลให้สะดวกแก่การค้นหา	3.66	.76	มาก	1
4	มีครุภัณฑ์ในการจัดเก็บข้อมูล เช่น ตู้เก็บเอกสาร มีเพียงพอ มีอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูล	3.61	.84	มาก	2
5	เหมาะสม				
6	มีสถานที่จัดเก็บรักษาข้อมูลเป็นสัดส่วน	3.61	.83	มาก	3
	มีสถานที่จัดเก็บรักษาข้อมูลอย่างเป็นสัดส่วน	3.57	.87	มาก	4
รวมเฉลี่ย		3.53	.69	มาก	-

จากตารางที่ 5 พบว่า การบริหารจัดการการจัดระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล โดยภาพรวม อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ข้อที่มีระดับความคิดเห็นเฉลี่ยสูงสุด คือ มีระบบการจัดเก็บรักษาข้อมูลให้สะดวกแก่การค้นหา ($\bar{X} = 3.66$) รองลงมาคือ มีครุภัณฑ์ในการจัดเก็บข้อมูล เช่น ตู้เก็บเอกสารมีเพียงพอ ($\bar{X} = 3.61$) และข้อที่มีระดับความคิดเห็นเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการนำอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการจัดเก็บข้อมูล ($\bar{X} = 3.35$)

สรุปผลการวิจัย

วิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเรื่องสภาพการบริหารจัดการการจัดระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนไตรมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการลงมือปฏิบัติการบริหารการจัดระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษา ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน ปีการศึกษา 2555 ซึ่งมีสถานศึกษาอยู่ 10 โรงเรียน



รวมจำนวน 110 คน ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการระบบสารสนเทศ ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการจัดการระบบสารสนเทศ เคยได้รับการศึกษาและฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ ด้วยตนเอง เอกสาร ตำรา วารสาร และสื่ออื่นๆ สำหรับการบริหารการจัดการระบบสารสนเทศด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่าข้อที่มีระดับความคิดเห็นเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจนรองลงมาคือ ข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้ต้องสอดคล้องกับความต้องการของสถานศึกษา ส่วนด้านที่มีระดับความคิดเห็นเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการจัดเก็บข้อมูลไม่มีความซ้ำซ้อน

สรุปผลและอภิปรายผล

ผลการวิจัยครั้งนี้ทำให้ทราบถึงสภาพการบริหารจัดการการจักระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนไตรมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 ที่ผู้ศึกษานำมาอภิปรายดังนี้

ผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีระดับปฏิบัติสูงที่สุด คือ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล รองลงมา คือ ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านที่มีระดับปฏิบัติต่ำที่สุด คือ ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นการดำเนินงานขั้นแรกที่มีความสำคัญมาก เพราะจะทำให้ได้ข้อมูลครอบคลุมเรื่องและประเด็นที่จำเป็นต้องใช้และตรงตามความต้องการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาจัดทำเป็นสารสนเทศและจัดเก็บข้อมูลที่น่าไปใช้ทันตามเวลาที่กำหนด การวิเคราะห์ข้อมูลงานวิชาการนั้นต้องอาศัยบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง มาเป็นองค์คณะบุคคลร่วมกันวิเคราะห์ในการวิเคราะห์ข้อมูลนั้น ต้องวางแผนและคำนึงถึงลักษณะและประเภทของข้อมูลด้วย เพราะว่าข้อมูลแต่ละลักษณะ แต่ละประเภทมีความแตกต่างกัน ควรมีการประเมินผลการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศก่อนจะนำมาใช้งาน การประมวลผลข้อมูล เป็นวิธีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลให้กลายเป็นสารสนเทศตรงตามความต้องการ ซึ่งเราอาจจะนำเทคโนโลยีเข้ามาร่วมได้ เพื่อให้เกิดความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน การนำข้อมูลไปใช้ โดยผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ เพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจ ผู้ใช้ควรพิจารณาให้รอบคอบ และระมัดระวัง หากใช้ข้อมูลผิดพลาดจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่องค์กร และการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล ควรจัดให้



มีประสิทธิภาพและเป็นการเฉพาะ สำหรับทำเป็นแหล่งรวมข้อมูลสารสนเทศ จัดระบบค้นหา มีวัสดุครุภัณฑ์ สำหรับใช้ในศูนย์ข้อมูลนี้ และควรมีการสรุปสารสนเทศ ที่สำคัญ ไว้ในรูปแบบที่พร้อมจะนำเสนอได้ทันที ดังนั้น วางแผนในการเก็บรวบรวม ข้อมูลอย่างเป็นระบบ ต้องกำหนดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแต่งตั้ง ผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูลและใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เก็บรวบรวมข้อมูล เช่นเดียวกับ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2543) ได้สรุปว่า ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการจัดการว่า การจัดทำข้อมูล ควรมีการวางแผนในการจัดเก็บ ข้อมูล หลังจากนั้นลงมือปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ ในขณะที่สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาแห่งชาติ (อึ้งใน วีระ สุภากิจ, 2539) สรุปแนวปฏิบัติในการเก็บรวบรวม ข้อมูล ควรกำหนดบุคลากรที่รับผิดชอบที่ชัดเจน สำหรับเกรียงศักดิ์ พราวศรี (2544) กล่าวว่า ในการเก็บรวบรวมข้อมูลควรจัดเตรียมเครื่องมือ วางแผนและจัดทำปฏิทิน การดำเนินงานเก็บรวบรวมข้อมูล โดยตรงจากแหล่งข้อมูล มอบหมายให้ผู้ปฏิบัติ ลงมือเก็บรวบรวมเป็นระยะ ตามเครื่องมือที่ได้กำหนดให้ เก็บและบันทึกผลโดย ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัย สามารถเสนอแนะได้สองลักษณะ คือ ข้อเสนอแนะในการ นำผลการวิจัยไปใช้และข้อเสนอในการวิจัยครั้งต่อไป โดยข้อเสนอแนะแต่ละลักษณะ มีรายละเอียดดังนี้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลการวิจัย พบว่า การบริหารจัดการการจัดระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนไตรมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ควรมีการลงมือปฏิบัติในทุกๆ ด้าน การเก็บรวบรวม ข้อมูลให้ดียิ่งขึ้น ด้านการตรวจสอบข้อมูลให้ดียิ่งขึ้น ด้านการประมวลผลข้อมูลให้ ดียิ่งขึ้น ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูลให้ดียิ่งขึ้น ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลให้ดียิ่งขึ้น ด้านการนำข้อมูลที่ได้ไปใช้อย่างจริงจัง



ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษากับกลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวข้องเพิ่มขึ้นอีกเช่น คณะกรรมการสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน เป็นต้น
2. ควรศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลในการดำเนินงานระบบสารสนเทศงานวิชาการ
สู่ความสำเร็จ
3. ควรมีการใช้เครื่องมือการวิจัยในรูปแบบอื่นนอกเหนือจากการใช้แบบสอบถาม
เช่น การสัมภาษณ์ การสังเกตการณ์ เป็นต้น

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จด้วยดีโดยได้รับความกรุณาเป็นอย่างสูงจาก
ดร.ถวิล อดุลย์ อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.สำเร็จ ยุรชัย
ประธานสาขาวิชาการบริหารการศึกษา อาจารย์สุชาติ อดุลย์ และอาจารย์ประจำ
สาขาวิชาการบริหารการศึกษาทุกท่าน ที่ได้ให้คำปรึกษา พร้อมทั้งให้คำแนะนำ
ตรวจสอบและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ทำให้สารนิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น
ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและกราบขอบพระคุณทุกท่านไว้ ณ ที่นี้

เอกสารอ้างอิง

- กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ. 2542. **นโยบายและแนวทางการวิจัยทางการศึกษา
ศาสนา และวัฒนธรรมของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2540-2544.**
เอกสารรายงานวิจัยทางการศึกษา อันดับที่ 243/2542. กรุงเทพฯ: กองวิจัย
ทางการศึกษา กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ.
- Department of Academic, Ministry of Education. (1999). **Policies and
Guidelines in Research, Religion, and Culture of the Ministry
of Education of the 3rd Issue between 1997–2002.** Educational
Research number 243/1999. Bangkok: Division of Educational Research,
Department of Academic, Ministry of Education.



ทีศนา เขมมณี. 2550. ศาสตร์การสอน : องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้
ที่มีประสิทธิภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: ด่านสุทธาการพิมพ์.

Tissana Khaemane. (2007). *Arts of Teaching : Knowledge for the Effective Learning Process*. 5th Edition. Bangkok : Dansuttha Publishing.

ธานินทร์ ศิลป์จารุ. 2551. การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : บิสซิเนสอาร์แอนด์ดี.

Thanin Sinjaru. (2008). *Research and Statistical Data Analysis through SPSS*. 9th Edition. Bangkok: Business R & D.

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. มปป. สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (Online) Available : http://www.vec.go.th/doc/DirectorStr/college_th.php. (สืบค้นข้อมูล 15 ธันวาคม 2551).

The Commission of Vocational Education. (Unknown). *Educational Institutes under the Commission of Vocational Education*. (Online) Available : http://www.vec.go.th/doc/DirectorStr/college_th.php. Received on December 15th, 2008.