



การพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อติดตามภาวะการมีงานทำ
ของผู้สำเร็จการศึกษา กรณีศึกษา วิทยาลัยการอาชีพ
สว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร
Development of an Information Technology System
to Follow Up on Graduates' Employment Status :
A Case Study of Swang Daen Din Industrial and
Community Education College

จุลศักดิ์ ปัตโขติชัย¹, รองศาสตราจารย์ ดร.จ๋านง วงษ์ชาชม²,
ดร.ศรัญญา แซ่ตั้ง³

Jullasak Patchotchai¹, Assoc. Prof. Dr. Chomnong
Wongchachom², Dr. Saranya Saetong³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการของการติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน 2) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน 3) ศึกษาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน 4) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาจำนวน 258 คน และบุคลากร จำนวน 2 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

² รองศาสตราจารย์ อาจารย์ สาขาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

³ อาจารย์ สาขาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

¹ Graduate students Department of Information Science and Technology Sakon Nakhon Rajabhat University

² Associate Professor, Lecturer, of Information Science and Technology Sakon Nakhon Rajabhat University

³ Lecturer, Department of Information Science and Technology Kasetsart University



แบบสัมภาษณ์ แบบประเมิน แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัญหาการติดตาม ภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านการจัดเก็บข้อมูล การสืบค้นข้อมูล และการรายงานผล 2) จากการประเมินสภาพปัญหาและความต้องการ ทำให้ได้ระบบสารสนเทศที่เรียกว่า Employment Status System ในรูปแบบของเว็บ แอปพลิเคชัน (Web Application) 3) ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.63 4) ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ นักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.70 และของบุคลากร มีค่าเฉลี่ย 4.65 ซึ่งมีผลอยู่ในระดับ มากที่สุดทั้งสองกลุ่ม

คำสำคัญ : ระบบสารสนเทศ, การติดตามภาวะการมีงานทำ, ผู้สำเร็จการศึกษา

Abstract

The objectives of this research were: 1) to investigate the conditions, problems and needs of a system used to follow up graduates' of Swang Daen Din Industrial and Community Education College, employment Status, 2) to develop the information system 3) to study the efficiency of the proposed information system, 4) to explore the student' satisfaction of the information system. The samples were 258 Students and 2 officials. The instruments were an interview, a discussion of problems and needs, a questionnaire to explore the students' conditions and a questionnaire to examine the students' satisfaction. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation. The study revealed these result : 1) The conditions and problems could be divided into 3 spect: data collection, data search and report. 2) After evaluating the conditions and problems involved in following up on the graduates' employment status, an Employment Status System was installed as a Web Application. 3) The efficiency of the information system, was at the highest level with a mean score of 4.63. 4) The students' satisfaction of the information system was at 4.70; and the satisfaction of the officials was at 4.65 level.

Keyword : Information Technology System, The Follow Up of an Employment Status



บทนำ

ในปัจจุบันเป็นที่ยอมรับแล้วว่าเทคโนโลยีสารสนเทศได้กลายเป็นปัจจัยที่สำคัญในการพัฒนาประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานทางการศึกษานั้นได้ตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ระบบสารสนเทศ และจึงได้สนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศและการศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตการจัดเก็บการให้บริการ แลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศที่ใช้ในการกำหนดนโยบายของแผนพัฒนาการศึกษา การบริหารการศึกษา และการจัดการศึกษาให้เป็นระบบและมีมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งส่งเสริมให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ จากการศึกษาวิจัยเชิงนโยบายของสำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ เรื่อง “การกำหนดแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานของรัฐกลยุทธและแผนการดำเนินงาน” พบว่ารัฐมีการลงทุนในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมากเพื่อรองรับการทำงานในรูปแบบใหม่ให้เกิดผลเป็นไปตามนโยบายการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานจะนำไปสู่ความคุ้มค่าในการลงทุนลดความซ้ำซ้อนและมีประสิทธิภาพ (กฤษมันต์ วัฒนานรงค์, 2554)

องค์กรและหน่วยงานต่างๆ ได้มีการพัฒนาระบบการทำงาน โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาพัฒนาระบบการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ สามารถที่จะช่วยให้ความคุ้มค่าในเรื่องของทรัพยากรในด้านต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของเวลาและค่าใช้จ่ายที่จะต้องสูญเสียไปกับการปฏิบัติงานเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน และความก้าวหน้าของเทคโนโลยีทำให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้ ซึ่งประกอบกันเป็น “สารสนเทศ” นั้น สามารถสั่นไหวได้สะดวก รวดเร็ว จนสามารถประยุกต์ใช้ได้อย่างกว้างขวาง ตั้งแต่ระดับบุคคลขึ้นไปถึงระดับองค์กรอุตสาหกรรม ภาคสังคม ตลอดจนในระดับประเทศและระหว่างประเทศ จนกระทั่งภาวะ “ไร้พรมแดน” อันเนื่องมาจากอิทธิพลของเทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าวได้เกิดขึ้นในกิจกรรมและวงการต่างๆ นับเป็นความกลมกลืนสอดคล้องกันอย่างยิ่ง ที่การพัฒนาบุคลากรในสังคมอันประกอบด้วยภาคการศึกษา และการฝึกอบรมเป็นเรื่องราวของการเรียนรู้สารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ทั้งที่เป็นข้อมูล (Data) ข่าวสาร (Information) ก็ตาม ดังนั้นเทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นเครื่องมือที่สามารถนำประโยชน์มาสู่วงการศึกษได้อย่างเหมาะสม หากรู้จักใช้ให้เป็นประโยชน์และคุ้มค่าต่อการลงทุน (พงษ์ศักดิ์ ผกามาศ, 2553)



แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 11 (2555-2559) มีนโยบายในการพัฒนาการศึกษา กล่าวถึงการปฏิรูปการบริหารและการจัดการศึกษาเพื่อมุ่งปรับปรุงแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารและการจัดการศึกษาของรัฐใหม่ เพื่อให้การจัดการศึกษามีอิสระและมีเสรีมากยิ่งขึ้นปรับเปลี่ยนการตัดสินใจจากส่วนกลางเป็นการตัดสินใจในพื้นที่ที่ทุกส่วนของสังคมตั้งแต่ประชาชนครอบครัวชุมชนสถาบันทางสังคมองค์กรการพัฒนาชุมชนองค์กรพัฒนาเอกชนธุรกิจเอกชนและองค์กรรัฐเพื่อให้บุคคลทุกฝ่ายมีส่วนร่วมและรับผิดชอบการจัดการการศึกษาอย่างเต็มศักยภาพสามารถตอบสนองความต้องการของสังคมและประเทศได้อย่างรวดเร็วตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปและแผนงานหลักเพื่อการพัฒนาการศึกษาโดยการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2556)

จากนโยบายดังกล่าวทำให้สถานศึกษาหลายๆ แห่งได้พยายามพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามกำลังความสามารถและงบประมาณอันจำกัดเท่าที่มีอยู่จนสามารถเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถานศึกษาเข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อส่งเสริมในด้านการเรียนการสอนและบริการให้นักเรียนนักศึกษาเข้าไปใช้ประโยชน์ในการติดต่อสื่อสารสืบค้นแหล่งความรู้และแหล่งบันเทิงบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและแนวโน้มของสถานศึกษาที่ดำเนินกิจกรรมอินเทอร์เน็ตในลักษณะดังกล่าวจะมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น กระทรวงศึกษาธิการจึงได้ตั้งเป้าหมายไว้ว่าภายใน 4 ปีจะดำเนินการให้สถานศึกษาทุกแห่ง สามารถเชื่อมโยงเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ทั้งหมด สถานศึกษาที่มีความก้าวหน้าทันสมัยในการนำเทคโนโลยีการสื่อสารสารสนเทศ (ICT) มาใช้ในการเรียนการสอนในขณะนี้ มีแนวโน้มที่จะเพิ่มจำนวนขึ้นเรื่อยๆ ในทุกระดับการศึกษา ทั้งที่เป็นสถานศึกษาในสังกัดของรัฐบาล และเอกชน สถานศึกษาเหล่านี้มีความพร้อมทางด้านฮาร์ดแวร์ บุคลากร และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ดังนั้นหากสถานศึกษาเพิ่มการบริหารจัดการให้เป็นระบบก็จะช่วยให้เกิดการติดต่อสื่อสารระหว่างทางบ้านและสถานศึกษาได้ (ประสิทธิ์ ทิฆมพูนี และ ครรชิต มาลัยวงศ์, 2549)

จากการศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการแบบสอบถามออนไลน์ (ปรีชา พังสุพรรณ, อาชีวะ อาแวก็อจี, อุดินันท์ เจงชู และวินัย แก้วน้อย, 2552) พบว่าการพัฒนาระบบสารสนเทศตามหลักการของวงจรการพัฒนา



System Development Life Cycle (SDLC) พัฒนาระบบโดยใช้ภาษา PHP และใช้ระบบการจัดการฐานข้อมูล Mysql นั้น ด้านประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ มีความพึงพอใจในระดับดี มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.48 และผลความพึงพอใจของระบบ จากกลุ่มตัวอย่างการใช้งานอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.34 ซึ่งทำให้เห็นได้ชัดเจนว่าระบบสารสนเทศนั้นสามารถนำมาใช้งานได้จริงและเกิดประโยชน์ต่อองค์กร

วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ถือเป็นอีกหนึ่งสถานศึกษาที่นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาปรับใช้ในสถานศึกษา งานแนะแนวอาชีพและการจัดหางานก็เป็นอีกหนึ่งงานที่มีหน้าที่จัดการติดตามข้อมูล การมีงานทำของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา ซึ่งถือได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งที่อยู่ในการประกันคุณภาพสถานศึกษา และเพื่อให้ได้ซึ่งข้อมูลที่ถูกต้องรวดเร็ว เชื่อถือได้ และนำมาใช้ในการประกันคุณภาพสถานศึกษา แต่เนื่องจากในปัจจุบันการจัดเก็บข้อมูล ยังคงเป็นการเก็บข้อมูลรูปแบบของการส่งเอกสารแบบติดตามภาวะการมีงานทำแต่ละปีการศึกษา เพื่อให้ผู้ที่สำเร็จการศึกษาแล้วหรือผู้ปกครองได้ให้ข้อมูลและส่งเอกสารกลับคืน ซึ่งยังคงมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแฟ้มเอกสาร วิธีการดังกล่าวทำให้ได้รับข้อมูลครบถ้วน และข้อมูลมีโอกาสที่จะสูญหายและที่สำคัญคือยังไม่สามารถนำข้อมูลออกมาใช้งานในรูปแบบสารสนเทศได้ งานแนะแนวอาชีพและการจัดหางานจำเป็นต้องนำข้อมูลไปใช้เป็นเครื่องมือในการประกันคุณภาพสถานศึกษา ถือว่าเป็นสิ่งจำเป็นที่งานแนะแนวอาชีพและการจัดหางานจะต้องนำข้อมูลมาใช้งานในรูปแบบสารสนเทศ หน่วยงานจึงได้หาแนวทางการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อสถานศึกษา

จากความสำคัญและสภาพปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จะเห็นได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นมีบทบาทและความสำคัญอย่างยิ่งในการบริหารจัดการข้อมูลในองค์กร เพื่อให้องค์กรนั้นเกิดประสิทธิภาพและสามารถนำสารสนเทศที่ได้มาใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหารต่อไป ด้วยเหตุนี้เองผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา กรณีศึกษา วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร โดยมีความคาดหวังว่าจะนำไปใช้ในการวางแผน ปรับปรุง การพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป

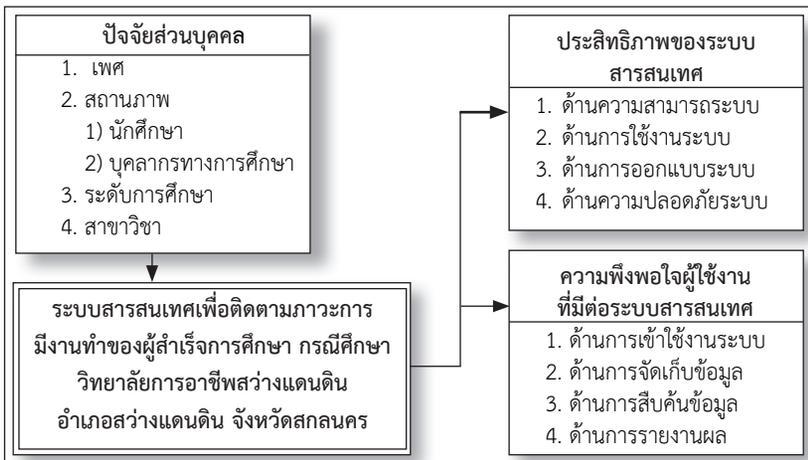


วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการของการติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาวิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร
2. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร
3. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาระดับศึกษา วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร
4. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ สำหรับการบริหารงานในหน่วยงานแนะแนวอาชีพและการจัดหางาน และได้กำหนดกรอบแนวคิด ดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย



วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาวิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน ที่จะสำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2557 จำนวน 728 คน และบุคลากรงานแนะแนว อาชีพและการจัดหางาน จำนวน 2 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษา จำนวน 258 คน โดยการสุ่มทอโรยยามาเน่ (Yamane, 1973 : pp. 727 – 728) จากนั้นใช้วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) และบุคลากร จำนวน 2 คน โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ได้แก่

1. ระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามภาวะการปฏิบัติงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา
2. แบบประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อติดตามภาวะการปฏิบัติงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา

3. แบบสอบถามความพึงพอใจระบบสารสนเทศเพื่อติดตามภาวะการปฏิบัติงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ สถานภาพ ระดับการศึกษา และสาขาวิชา มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check – List) ได้ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ด้วยวิธีวิเคราะห์ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน Standard Deviation (SD.) ปรากฏผลได้ค่า 0.58

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามภาวะการปฏิบัติงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา มีลักษณะเป็นมาตราส่วนแบบประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีการของลิเคิร์ท (Likert Scale) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 112) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ด้วยวิธีวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1984 : p. 61) ปรากฏผลได้ค่า 0.85

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อติดตามภาวะการปฏิบัติงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (Open-Ended)



3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 12 พฤษภาคม พ.ศ. 2557 ถึงวันที่ 19 สิงหาคม พ.ศ. 2557 เป็นเวลา 1 ภาคเรียน ซึ่งมีขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยจัดห้องให้กลุ่มตัวอย่างใช้งานระบบสารสนเทศ แล้วตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา

2. นำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมดโดยใช้วิธีการทางสถิติด้วยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยรวมและรายด้าน แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย ดังนี้

1. คำนวณหาข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจากแบบสอบถามตอนที่ 1 ที่มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-list) ใช้วิธีการหาค่าความถี่ (Frequency) แล้วสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ (Percentage)

2. คำนวณหาประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศโดยผู้เชี่ยวชาญจากแบบสอบถามตอนที่ 2 ที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. คำนวณหาค่าความพึงพอใจของระบบสารสนเทศจากแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4. นำข้อเสนอแนะที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิด ตอนที่ 3 มาวิเคราะห์หาค่าและแจกแจงความถี่ แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางความถี่



ผลการศึกษา

จากการศึกษา เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อติดตามภาวะการปฏิบัติงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา กรณีศึกษา วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร สรุปผลได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพปัญหาของการติดตามภาวะการปฏิบัติงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร สามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

1) ด้านการจัดเก็บข้อมูล หน่วยงานยังจัดเก็บข้อมูลอยู่ในรูปแบบของแฟ้มเอกสารจึงทำให้มีข้อมูลจากการสูญหาย เนื่องจากข้อมูลมีจำนวนมาก การจัดเก็บข้อมูลทำได้ล่าช้า ไม่สามารถปรับปรุงข้อมูลได้ทันทีและขาดการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเนื่องจากไม่มีการจัดเก็บข้อมูลลงในฐานข้อมูล (Database)

2) ด้านการสืบค้นข้อมูล การสืบค้นข้อมูลล่าช้าเนื่องจากยังจัดเก็บในรูปแบบเอกสาร เกิดความล่าช้าในการค้นหาข้อมูลเนื่องจากข้อมูลมีจำนวนมาก ด้านการรายงานผลเจ้าหน้าที่ไม่สามารถรายงานผลได้ทันทีตามความต้องการ

3) ด้านการรายงานผล ข้อมูลยังไม่อยู่ในรูปแบบสารสนเทศ ไม่สามารถสรุปรายงานผลการติดตามภาวะการปฏิบัติงานทำได้ทันทีและเป็นปัจจุบัน ต้องใช้เวลาในการค้นหาข้อมูลเพื่อนำมาสรุปผล ข่าล่าช้าเนื่องจากยังคงต้องค้นข้อมูลจากแฟ้มเอกสาร

2. จากการประเมินสภาพปัญหาและความต้องการเพื่อการติดตามภาวะการปฏิบัติงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา ทำให้ได้ระบบสารสนเทศที่เรียกว่า Employment Status System (ESS) ในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) ที่สามารถใช้งานทั้งนักศึกษา และบุคลากรในหน่วยงาน ประกอบด้วยฟังก์ชัน การลงชื่อเข้าสู่ระบบ การลงทะเบียน ข่าวสาร การกรอกข้อมูลภาวะการปฏิบัติงานทำ การสืบค้น และการรายงานผล ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

3. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามภาวะการปฏิบัติงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา โดยผู้เชี่ยวชาญ สามารถสรุปดังตารางต่อไปนี้



ตารางที่ 1 ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ

| รายการประเมิน | \bar{X} | S.D. | การแปลความหมาย |
|---------------------------|-------------|-------------|------------------|
| 1. ด้านความสามารถของระบบ | 4.62 | 0.25 | มากที่สุด |
| 2. ด้านการใช้งานระบบ | 4.68 | 0.23 | มากที่สุด |
| 3. ด้านการออกแบบระบบ | 4.56 | 0.12 | มากที่สุด |
| 4. ด้านความปลอดภัยของระบบ | 4.67 | 0.50 | มากที่สุด |
| รวมทั้งหมด | 4.63 | 0.08 | มากที่สุด |

จากตารางที่ 1 พบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อติดตามภาวะการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.63$) ซึ่งผลการประเมินดังกล่าวแสดงว่าระบบสารสนเทศที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพและสามารถนำไปใช้ได้จริง

4. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามภาวะการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา สามารถสรุปดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจนักศึกษา

| รายการประเมิน | \bar{X} | S.D. | การแปลความหมาย |
|--------------------------|-------------|-------------|------------------|
| 1. ด้านการเข้าใช้งานระบบ | 4.72 | 0.33 | มากที่สุด |
| 2. ด้านการจัดเก็บข้อมูล | 4.71 | 0.27 | มากที่สุด |
| 3. ด้านการสืบค้นข้อมูล | 4.70 | 0.26 | มากที่สุด |
| 4. ด้านการรายงานผลข้อมูล | 4.67 | 0.29 | มากที่สุด |
| รวมทั้งหมด | 4.70 | 0.25 | มากที่สุด |

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อติดตามภาวะการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา ภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.70$) ซึ่งผลการประเมินดังกล่าวแสดงว่าระบบสารสนเทศที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นสามารถนำไปใช้ได้จริง



ตารางที่ 3 ความพึงพอใจบุคลากร

| รายการประเมิน | \bar{X} | S.D. | การแปลความหมาย |
|--------------------------|-----------|------|----------------|
| 1. ด้านการเข้าใช้งานระบบ | 4.60 | 0.28 | มากที่สุด |
| 2. ด้านการจัดเก็บข้อมูล | 4.50 | 0.14 | มาก |
| 3. ด้านการสืบค้นข้อมูล | 4.70 | 0.14 | มากที่สุด |
| 4. ด้านการรายงานผลข้อมูล | 4.80 | 0.00 | มากที่สุด |
| รวมทั้งหมด | 4.65 | 0.07 | มากที่สุด |

จากตารางที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อติดตามภาวะการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา ภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.65$) ซึ่งผลการประเมินดังกล่าวแสดงว่าระบบสารสนเทศที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นสามารถนำไปใช้ได้จริง

สรุปผลและอภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อติดตามภาวะการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา กรณีศึกษา วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร มีประเด็นการอภิปรายผล ดังนี้

1. การติดตามภาวะการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร สามารถแบ่งประเด็นออกได้เป็น 3 ประเด็นหลักๆ คือ 1) ด้านการจัดเก็บข้อมูล หน่วยงานยังจัดเก็บข้อมูลอยู่ในรูปแบบของแฟ้มเอกสารจึงทำให้มีความเสี่ยงต่อการสูญหายและเปลืองทรัพยากรกระดาษ 2) ด้านการสืบค้นข้อมูล การสืบค้นข้อมูลเกิดความล่าช้าเนื่องจากเอกสารมีจำนวนมาก ขาดระบบเครือข่ายเข้ามาช่วยเพื่อให้เกิดความรวดเร็ว 3) ด้านการรายงานผล ยังไม่อยู่ในรูปแบบสารสนเทศ ไม่สามารถสรุปรายงานได้ทันทีและเป็นปัจจุบัน จากที่กล่าวมาข้างต้น พบว่าสอดคล้องตรงกับงานวิจัยของ (คะเนิงนิจ พรหมเนตร 2554, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา วิทยาลัยการอาชีพเขียงราย ซึ่งพบว่า ผลการศึกษาสภาพปัญหาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศประกอบด้วย 3 ส่วน คือระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและระบบสำนักงานไร้กระดาษ



2. ระบบสารสนเทศ Employment Status System (ESS) ในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) เพื่อใช้ในการติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีคุณลักษณะของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและคุณลักษณะของฮาร์ดแวร์ที่ตรงความความต้องการของผู้ใช้ ทำให้องค์กรมีระบบสารสนเทศเพื่อไปปรับใช้และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อสถานศึกษา โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ (คณิงนิจ พรหมเนตร, 2554) ได้ศึกษการวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาวิทยาลัยการอาชีพเขียงราย ซึ่งพบว่าผลการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทำการพัฒนาประกอบด้วย 3 ขั้นตอน

- 1) กำหนดคุณลักษณะของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) เครื่องมือในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 3) ขั้นตอนในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านฮาร์ดแวร์ด้านซอฟต์แวร์และด้านความเร็วของอินเทอร์เน็ต

3. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของปรีชา พังสุภรณ์, อาชีวะ อาแกวักิจ, อุดินันท์ เจงชู, วินัย แก้วน้อย (2552, บทคัดย่อ) จากการศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการแบบสอบถามออนไลน์ ซึ่งพบว่า ประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญมีความพึงพอใจในระดับดี มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.48

4. ความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษานักศึกษา พบว่า ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา ภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าสูงสุด คือ ด้านการเข้าใช้งาน ลำดับถัดไป คือ ด้านการจัดเก็บข้อมูล ส่วนด้านที่มีคะแนนต่ำสุด คือ ด้านการรายงานผล ซึ่งจะเห็นได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษานั้น ยังไม่เห็นความ สำคัญของการรายงานผลข้อมูล เนื่องจากตัวนักศึกษาต้องการเพียงส่งข้อมูลให้กับทางหน่วยงานเท่านั้น และในส่วนของบุคลากรทางการศึกษา พบว่าความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าสูงสุด คือ ด้านการรายงานผล ลำดับถัดไป คือ ด้านการสืบค้นข้อมูลและด้านการจัดเก็บข้อมูล จะเห็นได้ว่าบุคลากรที่



ทำงานในหน่วยงาน ให้ความสำคัญกับการรายงานผลข้อมูลเป็นอันดับแรก เนื่องจากต้องนำข้อมูลที่ได้ต้องนำไปปรับใช้ในการประกันคุณภาพสถานศึกษา ซึ่งตรงกับที่ผู้วิจัยได้กล่าวไว้ข้างต้น และผลที่ได้สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรีชา พังสุบรรณ, อาชีวะ อาแวก็อจี, อดินันท์ เจงชู, วินัย แก้วน้อย (2552, บทคัดย่อ) จากการศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการแบบสอบถามออนไลน์ ซึ่งพบว่า ความพึงพอใจของระบบจากกลุ่มตัวอย่างการใช้งานอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.34 ซึ่งสามารถนำมาใช้งานได้อย่างแท้จริงและตรงตามความต้องการ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามภาวะการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา จะมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากติดตั้งระบบในฮาร์ดแวร์ที่มีประสิทธิภาพสูง
2. ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามภาวะการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา หากมีการนำไปใช้งานจริง ก็จะสามารถช่วยให้การจัดเก็บข้อมูลรวดเร็ว ค้นหาได้สะดวกและสามารถรายงานข้อมูลส่วนบุคคลได้ทันที และเกิดประโยชน์ต่อสถานศึกษา

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามภาวะการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จ ควรมีการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สามารถเชื่อมต่อกับหน่วยงานประกันคุณภาพและหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในอนาคต
2. ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามภาวะการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา ควรมีการออกแบบให้รายงานผลในรูปแบบสถิติ เช่น กราฟแท่ง เพื่อง่ายต่อการดูข้อมูล
3. ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามภาวะการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา ควรมีการออกแบบให้มีฟังก์ชันในการสำรองข้อมูล เนื่องจากมีข้อมูลจำนวนมาก ควรมีการสำรองข้อมูลเก่าออกจากฐานข้อมูล โดยใช้เครื่องมือสำหรับการจัดการฐานข้อมูล MySQL



เอกสารอ้างอิง

- กฤษมันต์ วัฒนานรงค์. (2554). **นวัตกรรมและเทคโนโลยีเทคนิคการศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ศูนย์ผลิตตำราเรียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- Whattananarong, Krismant. (2011). **Educational Technology and Innovation**. 2nd Edition. Bangkok : King Mongkut's Institute of Technology North Bangkok.
- คณิงนิจ พรหมเนตร. (2554). ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา วิทยาลัยการอาชีพเสวยราย. [ออนไลน์]. สืบค้นวันที่ 10 ธันวาคม 2556, เข้าถึงได้จาก http://www.cvc.ac.th/cvc2011/files/11111514142527966_12062616160650.pdf.
- Promnet, Kanuangnit. (2011). **The Development of Information Technology System for Management of Chain Rai Community and Industrial College**. [Online], Available ; http://www.cvc.ac.th/cvc2011/files/11111514142527966_12062616160650.pdf.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- Srisa-aad, Boonchom. (2002). **Introduction to Research**. 7nd Edition. Bangkok: Sucidiyasan.
- ประสิทธิ์ ทิมพุมิ และ ครรชิต มาลัยวงศ์. (2549). **การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ**. กรุงเทพฯ : โครงการไอซีที – เทเลคอมออนไลน์.
- Teekaput, Prasit. and Malaivongs, Kanchit. (2006). **Information Technology Management**. Bangkok : ICT-TELECOM PROJECT.
- ปรีชา พังสุบรรณ, อาชีวะ อาแวก็อจี, อุดินันท์ เจงชู และ วินัย แก้วน้อย. (2552). **การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการแบบสอบถามออนไลน์**. วิทยานิพนธ์ วท.ม. มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- Preecha, Aseesah, Adinan, Winai. (2009). **The Information System Developmentfor an Online Questionnaire Design Management**. An M.s. Yala Rajabhat University.



- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2556). **แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 11 (2555-2559)**. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Office of the Higher Education Commission. (2013). **The 11th Higher Education Development Plan (2012-2016)**. 1nd Edition. Bangkok : Chulalongkorn University.
- พงษ์ศักดิ์ วัฒนาศ. (2553). **ระบบไอซีทีและการจัดการยุคใหม่**. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : วิดีทัศน์.
- Phakamach, Phongsak. (2010). **ICT System and Modern Management**. 1nd Edition. Bangkok: Witty Group.
- Cronbach, L. J. (1984). **Essential of psychology testing**. New York : Harper.
- Yamane, Taro. (1973). **Statistics: An Introductory Analysis**. Third editio. Newyork : Harper and Row Publication.